



ENQUÊTE FLASH « RENOUVELLEMENTS 2024 »

AMRAE
la Maison du risk management

Résultats enquête flash « Renouvellements 2024 »

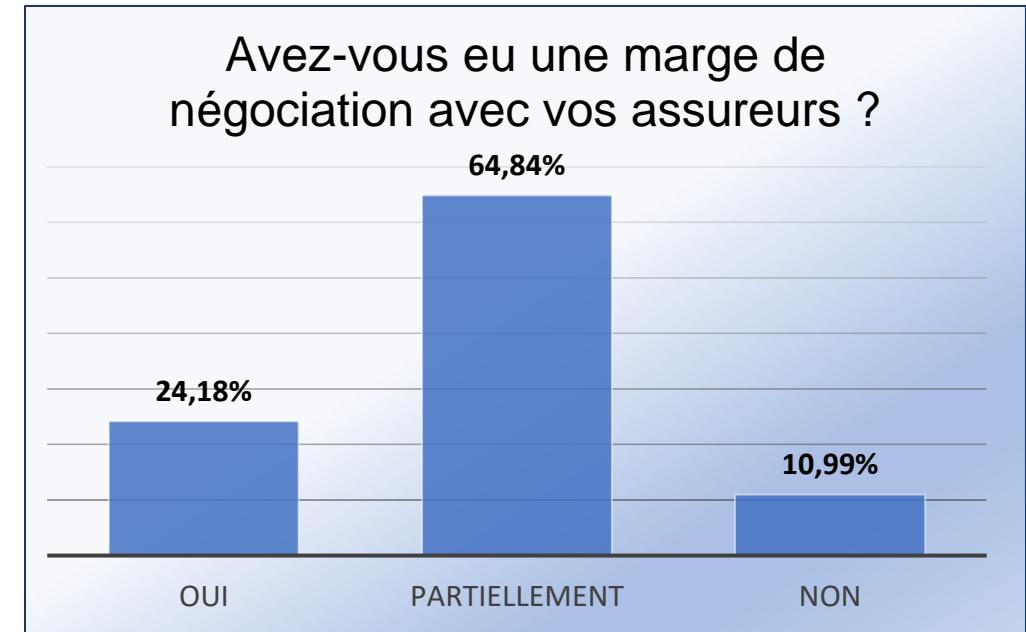
- Entre deux éditions de l'État du marché des assurances, l'AMRAE a souhaité faire un point d'étape sur les renouvellements des contrats d'assurances.
- L'enquête a été réalisée du 22 au 31 janvier 2024.
- 99 membres risk managers de l'AMRAE ont répondu.
- Retrouvez la dernière édition : <https://www.amrae.fr/bibliotheque-de-amrae/etat-du-marche-et-perspectives-des-assurances-des-entreprises-2024>.

Relation assureurs/assurés

- **54 % des risk managers interrogés estiment que leur dernier renouvellement s'est « plutôt bien » passé et pour 29 % d'entre eux, « bien » passé.**
- Pour les sondés, **l'action de leurs partenaires courtiers a été « plutôt bonne »** (43 %) et même « très bonne » pour 20 %.
- En revanche, les réponses des risk managers interrogés concernant l'accessibilité aux décideurs « assureurs » sont plutôt mitigées :
 - pour 56 % d'entre eux, cet accès a été possible ;
 - mais 44 % signalent n'avoir pas eu cette possibilité.

Garanties et exclusions 1/2

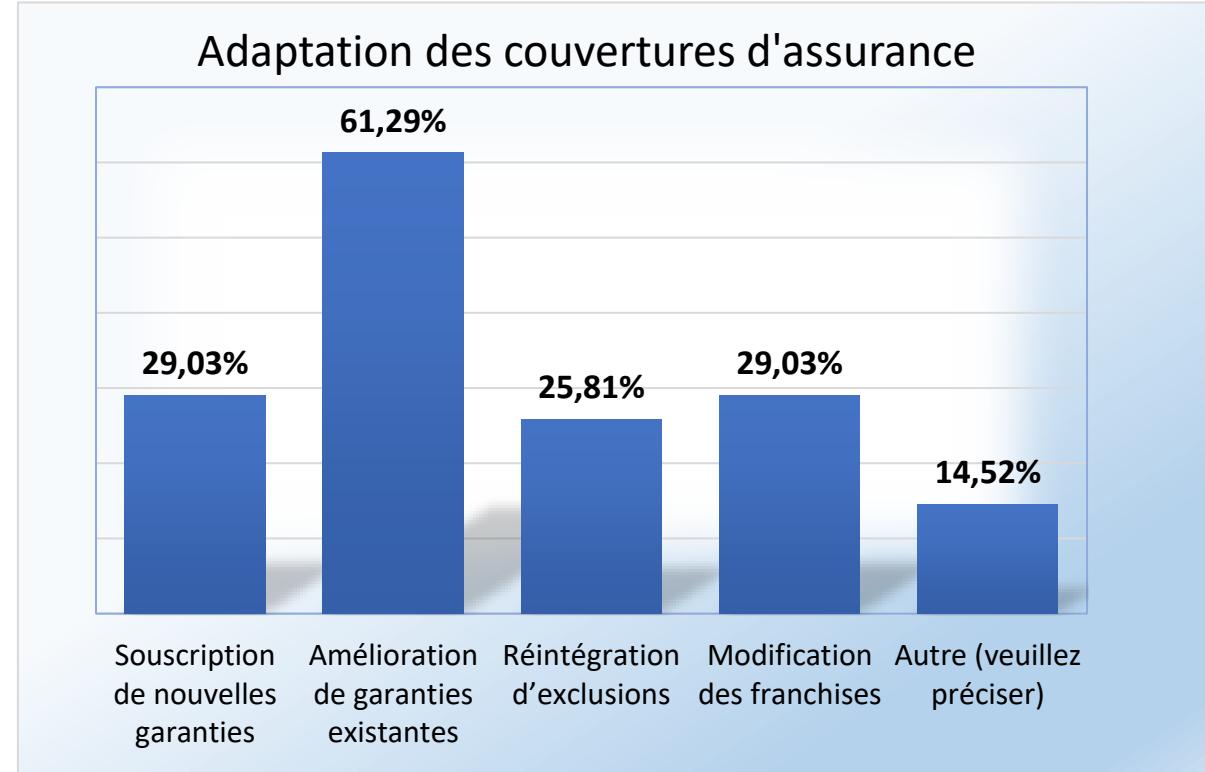
- **89 % des risk managers répondants ont été en mesure de négocier, au moins partiellement, leurs couvertures.**
- Sur le plan de la prévention, **70 % des risk managers interrogés indiquent que les actions de prévention ont été un levier utile dans les renouvellements.**



91 répondants

- Au global, **67 % des risk managers sondés déclarent avoir pu adapter leurs couvertures d'assurance**, principalement en améliorant les garanties (62 %), en souscrivant de nouvelles garanties (29 %) ou encore, en modifiant le niveau de franchise (28 %).
- **62 % des répondants indiquent que la part des risques exclus n'a pas augmenté** sauf sur les risques RC (37 % des sondés nous signalent des augmentations), dommages directs et pertes d'exploitations (28 %) et risques politiques (9 %).

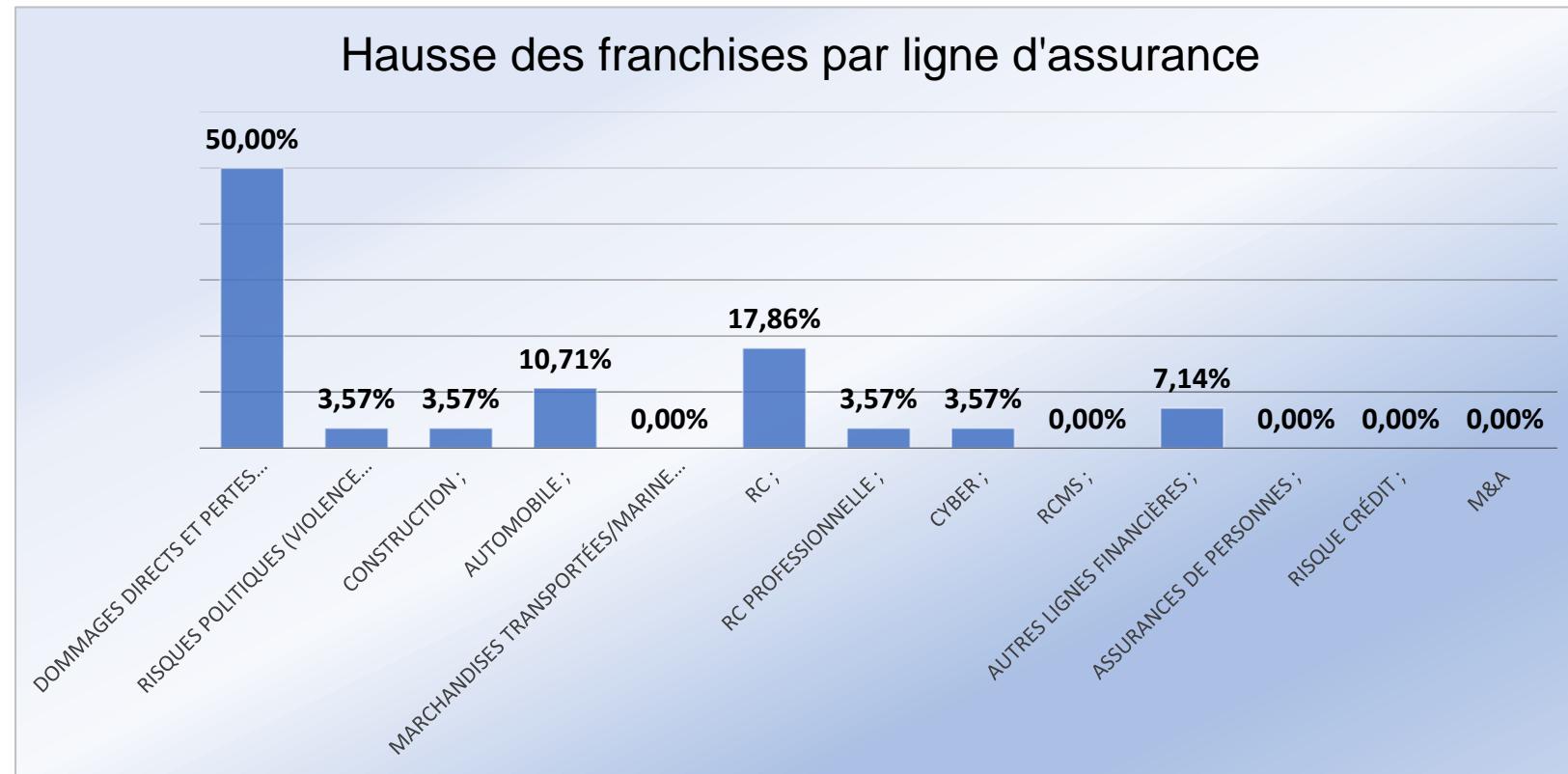
Garanties et exclusions 2/2



97 répondants

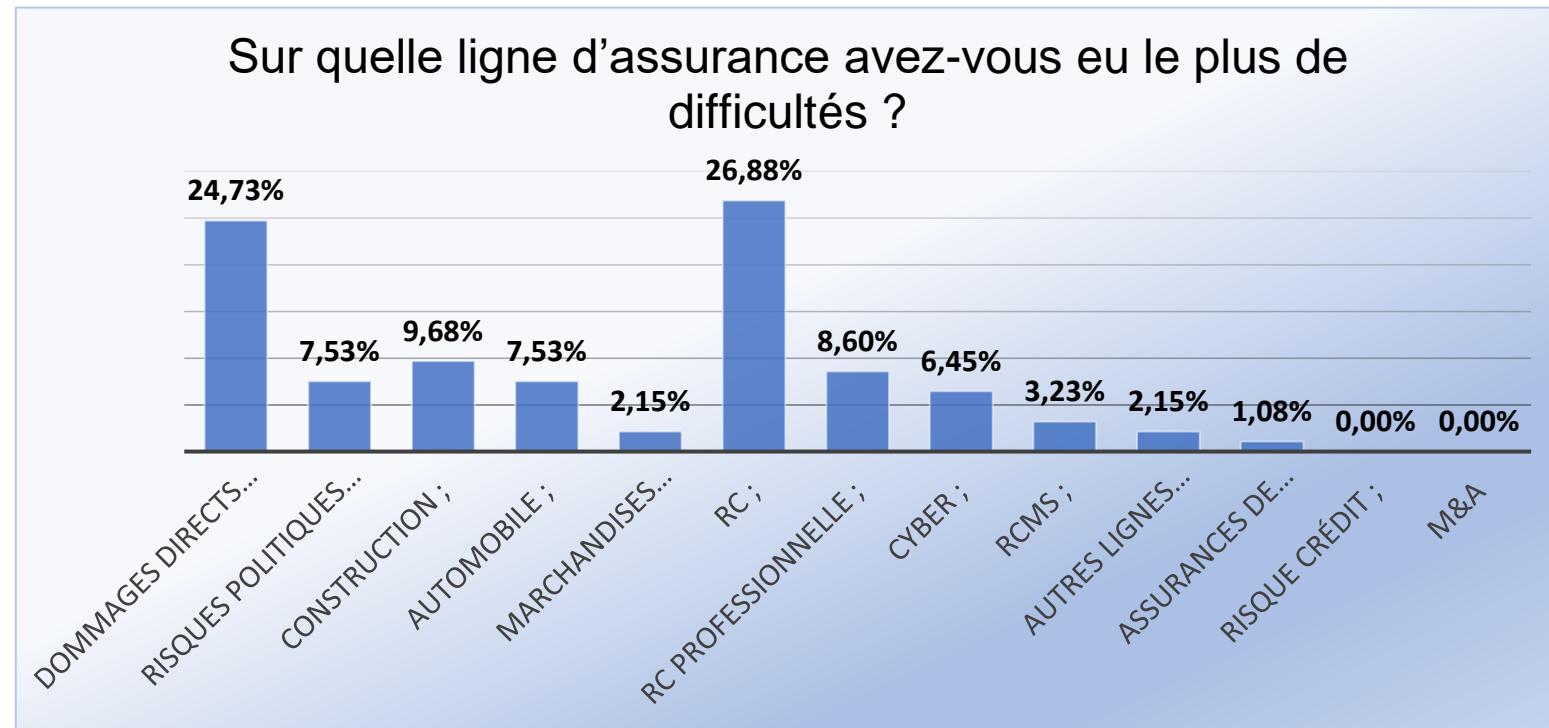
Franchises stables

- Les franchises ne semblent pas avoir augmenté sauf pour la branche dommages directes et pertes d'exploitations où 50 % des répondants nous indiquent des augmentations de franchise.



Conditions tarifaires

- C'est sur les branches dommages et RC que les risk managers interrogés ont rencontré le plus de difficultés.
- Outre les hausses de franchises, **ces renouvellements 2024 ont aussi été marqués par des hausses tarifaires.** 62 % des répondants en ont subi en particulier sur les branches dommages directs et pertes d'exploitation et Responsabilité civile.



Adaptation des contrats

- Parmi les réponses libres données par les membres risk managers interrogés concernant les trois freins majeurs à l'adaptation de leur couverture, retenons des commentaires qui nous ont été notifiés :
 - « *Franchises / limites évènements naturels / exclusions plus importantes* ».
 - « *Prix / exclusions marchés / absence de réponse marché* ».
 - « *Exclusions de marché / Pfas⁽¹⁾, Russie / Réduction des capacités / Charge et lourdeur des renouvellements annuels au 01/01* ».
 - « *Sinistralité / Manque de temps et de solutions alternatives (marché restreint sur les flottes auto)* ».
 - « *Capacités limitées / wording de clause standard / nouvelles sous-limites* ».

(1) PFAS ou per et polyfluoroalkylées : substances aux propriétés chimiques spécifiques utilisés dans de nombreux produits de la vie courante.

Points d'attention

Prévention

- **75 % des sondés répondent que la cartographie des risques n'a pas été un levier utile dans ces renouvellements.**
- Presque 80 % des répondants n'ont décelé aucune augmentation des propositions de services et/ou d'outils d'aides à la prévention de la part des assureurs.

Financement

- **En termes de financement des risques**, sur les 91 risk managers ayant répondu à la question, **42 % déclarent avoir eu recours à une solution de transfert alternatif de risque**, principalement par le biais d'une captive de réassurance.

Bilan

- D'une manière générale, si les 99 risk managers ayant répondu à l'enquête relèvent des **renouvellements moins tendus** qu'escomptés, des difficultés demeurent, regroupées ci-dessous en quelques verbatims :

« *Le sujet des exclusions territoriales commence à être problématique* ».

« *Les assureurs imposent des mesures de prévention drastiques et en parallèle augmentent les primes tout aussi drastiquement* ».

« *Les assureurs ne font pas d'effort pour aider les entreprises dans la transition énergétique* ».

« *Crainte des assureurs RC de l'exposition nord-américaine* ».

Pour aller plus loin, consultez :

- L'État du marché et Perspectives des assurances des entreprises 2024
- Présentation de la réunion de l'Antenne PACA - Renouvellements des polices d'assurance
- Présentation de la Commission Construction et Immobilier - Renouvellements 2024
- Présentation de la Commission Automobile - Etat du marché - renouvellement - focus décarbonation