

# PANORAMA **SIGR**

[SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION DES RISQUES]

édition **2023**



En partenariat avec:



**EY**

Building a better  
working world

**AMRAE**

la Maison du risk management

L'AMRAE tient à remercier les participants suivants qui ont contribué à la production de ce document :



**François  
BEAUME**  
VP AMRAE,  
VP Risks and  
Insurance Sonepar



**Franck  
AURÉ**  
Group Insurance  
Manager  
Compagnie  
Plastic Omnium



**Hélène  
DUBILLOT**  
Directrice du  
Pôle Scientifique  
AMRAE



**Bertrand  
RUBIO**  
Associate Partner  
Enterprise Risk  
EY Consulting



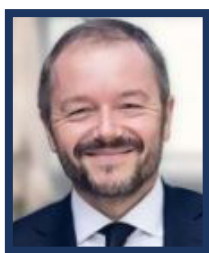
**Marie-Lolita  
CROMBEZ**  
Chargée de mission  
junior, Pôle Scientifique  
AMRAE



**Yohan  
WINKLER**  
Consultant  
Enterprise Risk  
EY Consulting



**Ségolène  
DESQUINS**  
Consultant  
Enterprise Risk  
EY Consulting



**Franck  
BARON**

Président d'IFRIMA  
Group Deputy Director Risk  
Management & Insurance at  
International SOS

La *International Federation of Risk and Insurance Management Associations* (IFRIMA) est fière de soutenir pour la première fois le Panorama SIGR développé par l'AMRAE.

La gestion des données est un élément essentiel pour tous les professionnels de la gestion des risques. Le travail réalisé par l'AMRAE au fil des années dans ce domaine est hautement recommandable et constitue un excellent exemple pour toutes les associations de gestion des risques.

Progressivement, l'AMRAE a pu obtenir le soutien d'autres associations telles que FERMA ou PARIMA, et nous sommes sûrs que de nombreux autres membres d'IFRIMA le feront à l'avenir. En tant qu'organisation faîtière internationale pour les associations de gestion des risques du monde entier, il s'agit sans aucun doute d'un exemple à suivre pour l'ensemble de la communauté de l'IFRIMA.

[www.ifrima.org](http://www.ifrima.org)

**L'AMRAE remercie chaleureusement les associations soeurs (IFRIMA, RIMS, FERMA, PARIMA et Club FrancoRisk) qui nous aident à faire de cette nouvelle édition du Panorama SIGR un succès :**





**Franck AURÉ**

Group Insurance  
Manager  
Compagnie  
Plastic Omnium

## Éditorial

A l'heure où nous publions cette 15<sup>ème</sup> édition du Panorama des Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR), c'est un monde marqué par l'instabilité de l'environnement géopolitique et économique, et exposé au changement climatique. Les organisations sont confrontées à une modification de paradigme sans précédent offrant à la fois opportunités et défis.

La gestion des risques devient plus interconnectée entre les secteurs d'activité, les régions géographiques et les risques. Dans ce contexte, les Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) se positionnent comme un outil fonctionnel et de pilotage, qui permet d'identifier et d'évaluer les risques, et de déterminer l'exposition d'une organisation. Les logiciels SIGR ne cessent d'évoluer pour toujours mieux répondre aux attentes eu égard aux nouveaux risques et aux nouvelles normes sociales et environnementales (modules Cybersécurité, Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises, Intelligence Artificielle.)

L'utilisation d'un SIGR a vocation à jouer un rôle croissant dans la conduite de la gestion des risques et témoigner d'un éclairage particulier quant à cette démarche au sein d'une organisation. A l'heure, de l'Open Source et de l'interconnexion, les SIGR doivent évoluer vers un système plus ouvert et collaboratif couplant données internes et données tierces externes, plus globale, et en temps réel.

Cette 15<sup>ème</sup> édition du Panorama combine l'analyse de trois enquêtes internationales : une analyse des éditeurs de SIGR (121 éditeurs recensés, 51 répondants), une seconde analyse auprès des Risk Managers (249) pour recueillir leur vision des SIGR et leurs attentes, et une dernière venant enrichir l'apport des éditeurs et Risk managers sous le format d'une table le ronde auprès des Courtiers et Assureurs afin de recueillir leur avis sur l'utilisation et l'impact des SIGR dans le processus assurantiel dans un contexte de redressement tarifaire depuis plusieurs années.

Cette nouvelle édition vous propose de retrouver une analyse du marché, des vues alternatives, une description des besoins des Risk Managers et des offres des éditeurs de SIGR, ainsi que des fiches techniques détaillées par éditeur répondant. L'ensemble des fiches ont été mises à jour à l'occasion de ce nouvel opus.

Ce Panorama 2023 a été complété par de nouveaux témoignages d'utilisateurs de SIGR en provenance de différents pays, ainsi qu'un avis d'expert : "Directive CSR : une nouvelle perspective pour les outils SIGR" décrivant comment les SIGR ont un rôle à jouer dans la maîtrise des risques liés au changement climatique et à la demande toujours plus tentaculaire de transparence des impacts environnementaux, sociaux et de gouvernance des organisations.

Ce cahier technique est, comme chaque année, disponible en téléchargement libre et gratuit sur le site de l'AMRAE ([www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)), en version anglaise et française. Cette publication est également complétée par une plateforme web d'analyse des acteurs ([RMIS Panorama Scorecard](#)) vous permettant de créer vos analyses (par secteur, taille d'entreprise, modules...).

Cette année encore, nous tenons à remercier les éditeurs, Courtiers, Assureurs et Risk Managers qui ont participé à nos enquêtes.

Cet opus s'est enrichi par une nouvelle association, l'IFRIMA, et a été l'occasion de renouveler nos partenariats avec le Club FrancoRisk, FERMA, PARIMA et RIMS. Ces partenariats nous permettent de relayer nos sollicitations à leurs membres Risk Managers et de solliciter les éditeurs qu'ils nous soumettent. Cette année encore, des analyses régionales ont été réalisées afin d'apporter des éclairages plus spécifiques.

L'AMRAE tient également à remercier son partenaire EY pour son implication continue depuis plusieurs années, nécessaire à l'enrichissement et à la pérennité de cette publication.

Bonne lecture à toutes et tous !



# Sommaire

Éditorial.....	4
Sommaire.....	5
Synthèse des enseignements de l'étude.....	7
Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?.....	8
Analyse du marché des SIGR.....	13
Synthèse des résultats du Panorama 2023.....	22
Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels) .....	26
Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (axes techniques) .....	28
Leaders' quadrants.....	30
SIGR : Les Assureurs et Courtiers ont la parole ! .....	41
Nos Risk Managers témoignent.....	45
Avis d'expert pour sélectionner et implémenter un SIGR.....	56
Avis d'expert sur la Directive CSR : une nouvelle perspective pour les outils SIGR.....	58
Fiche détaillée par éditeur répondant.....	60
1-ONE.....	61
ALL4TEC.....	62
ACUREDGE - GROUPE DEVOTEAM (RVR PARAD) .....	63
AMETHYSTE.....	64
ARCHER TECHNOLOGIES LLLC.....	65
ARENGI.....	66
AUDITBOARD, INC. ....	67
CALPANA BUSINESS CONSULTING DEUTSCHLAND GMBH .....	68
CERRIX.....	69
CHALLENGE OPTIMUM SA.....	70
CISS LTD .....	71
DELTA RM.....	72
DILIGENT.....	73
DIOT SIACI .....	74
EFRONT/BLACKROCK.....	75
EGERIE .....	76
ENABLON.....	77
FDU CONSEIL .....	78
GBTEC AUSTRIA GMBH .....	79
GRACE CONNECT SARL.....	80
INCLUS.....	81

KERMOBILE SOLUTIONS .....	82
LEXISNEXIS.....	83
MAKE IT SAFE.....	84
MAPTYCS .....	85
MEGA INTERNATIONAL.....	86
MY RISK COMMITTEE .....	87
NANOCODE SAS .....	88
NGCOMPLIANCE.....	89
NOVASECUR .....	90
ONETRUST.....	91
OPTIMISO GROUP SA.....	92
OXIAL.....	93
QUALITADD.....	94
RISKHIVE SOFTWARE SOLUTIONS LIMITED.....	95
RISKID .....	96
RISK'N TIC.....	97
RISKCONNECT.....	98
ROK SOLUTION .....	99
SAP .....	100
SCHLEUPEN SE .....	101
SERVICENOW .....	102
SMART GLOBAL GOVERNANCE .....	103
SOFTWARE AG .....	104
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER.....	105
TUV SUD GLOBAL RISK CONSULTANTS .....	106
VALUES ASSOCIATES .....	107
VENTIV.....	108
VIRTUESPARK GMBH .....	109
VISIATIV (IPORTA).....	110
WORKIVA .....	111
<b>Annexe 1 .....</b>	<b>112</b>
PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS.....	112
<b>Annexe 2 .....</b>	<b>113</b>
PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS.....	113
<b>Annexe 3 .....</b>	<b>114</b>
DESCRIPTION DES MODULES FONCTIONNELS ET AXES TECHNIQUES.....	114
<b>Annexe 4 .....</b>	<b>116</b>
RÉSULTATS DES CONSULTATIONS/RÉPONSES .....	116

# Synthèse des enseignements de l'étude

Cette version 2023 de notre Panorama SIGR est une **mise à jour majeure** des cartes d'identité des éditeurs et de l'analyse du marché, avec un contenu exclusif, grâce à l'implication de nombreux éditeurs de SIGR et de Risk Managers.

## Structure du Panorama 2023

- ◆ **Une analyse des pratiques et tendances du marché**, sur base d'une enquête auprès de 249 Risk Managers répondants dans 36 pays, ainsi que 51 éditeurs répondants. Nos partenaires Club FrancoRisk, FERMA, RIMS, PARIMA et cette année pour la première fois, IFRIMA, nous permettent de maintenir l'internationalisation de l'étude.
- ◆ **51 fiches descriptives d'éditeurs du marché** ont été entièrement mises à jour depuis l'édition 2022, dont 8 nouvelles fiches exclusives (nouveaux participants).
- ◆ **10 témoignages de Risk Managers** partageant leurs retours d'expérience sur la mise en place ou l'utilisation d'un SIGR.
- ◆ **Un aperçu de la vision des courtiers et des assureurs sur les SIGR**, basé sur les résultats d'une enquête menée auprès d'eux par l'AMRAE en mars 2023.
- ◆ **Un avis d'expert** rassemblant les meilleures pratiques pour mettre en place une stratégie digitale de gestion des risques, puis sélectionner et mettre en œuvre un SIGR.
- ◆ **Un avis d'expert** sur la directive CSRD<sup>1</sup>, décrivant le rôle des SIGR dans la gestion des risques associés au changement climatique et à ses impacts directs sur l'environnement, la société et la gouvernance des organisations.
- ◆ Les principaux avantages des SIGR, tels qu'ils sont perçus par Risk Managers, sont l'augmentation de **l'efficacité** et des **capacités d'analyse**, l'amélioration du **partage de l'information** et la **suppression des silos**.
- ◆ Les projets SIGR rassemblent très souvent (96%) les lignes de maîtrise traditionnelles (gestion des risques, audit, contrôle interne, assurance, conformité, etc.) autour d'une **approche commune**.
- ◆ **L'offre SaaS est de plus en plus courante**, à la fois à la demande des clients et des éditeurs qui tendent à favoriser cette solution de déploiement.
- ◆ La couverture fonctionnelle et la configurabilité sont les principaux **critères de choix** lors de la sélection d'un SIGR, même si ce dernier critère insatisfait à l'usage près de la moitié des Risk Managers répondants.
- ◆ Le **niveau moyen de satisfaction** des Risk Managers reste élevé et identique à celui de 2021 (68 %), même si des progrès restent à faire en termes d'innovation, d'interfaçages avec d'autres SI, de configurabilité et de capacités de reporting.
- ◆ Les **modules offrant le plus de satisfaction aux Risk Managers** concernent la Cartographie des Risques, l'Audit, la Maîtrise des Risques et le Plan d'actions.

## Constats et tendances

- ◆ Le **marché des SIGR reste dynamique** (augmentation de plus de 70 % des appels d'offres sur les SIGR selon les éditeurs).
- ◆ Les sociétés internationales de grande taille, de l'industrie et des services, représentent le « client type ».
- ◆ Pour la majorité des éditeurs, le délai moyen d'**implémentation** d'un outil SIGR est **inférieur à 4 mois**.
- ◆ Le **coût moyen annuel** (SaaS) d'un SIGR, hors services d'intégration, est de 95k€ / an.
- ◆ L'**ESG** est un module de plus en plus attendu (environ 20 points d'augmentation par rapport à 2021) et satisfait 2/3 des utilisateurs.
- ◆ Dans le domaine de l'Assurance, le SIGR agit comme un formidable outil de transformation en accélérant la **digitalisation de la relation Assureur/Courtier/Assuré**.

<sup>1</sup>CSRD : Corporate Sustainability Reporting Directive

# Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?

## Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk Management

La fonction de Risk Management est très fortement liée à l'acquisition, l'analyse, la synthèse et la restitution d'informations de nature parfois diverses. Recenser les risques et collecter les incidents au plus près de leur survenance, tant géographique que temporelle, les évaluer pour permettre une prise de décision efficace, nécessite de maîtriser les flux d'informations de la manière la plus pertinente possible.

C'est justement la raison d'être d'un Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR, aussi appelé technologie GRC ou IRM\*), qui vise à capter et trier une information parfois abondante, puis à l'orienter et à la restituer au Risk Manager sous une forme adaptée. Un tel outil est donc non seulement un outil d'analyse et de gestion, mais également un outil de communication et de partage des analyses.

Le SIGR a vocation à constituer un outil de pilotage pour l'ensemble des lignes de maîtrise :

- > Le **Top-Management** peut disposer d'une vue consolidée des risques encourus ou avérés comme des actions en cours.
- > Les **Managers (propriétaires de risques)** en charge de la gestion d'un ensemble de risques disposent de cette même vue, et peuvent piloter les actions sur leur périmètre.
- > **Gestion des risques et l'assurance:**
  - Les **Risk Managers** peuvent coordonner l'ensemble des actions de Gestion des Risques, de leur identification à leur traitement, et engager des actions plus spécifiques (par exemple en ce qui concerne la gestion des demandes d'indemnisation et des polices d'assurance).
  - **Autres fonctions** : Audit Interne, Contrôle Interne, Conformité...
- > Les **autres partenaires internes** peuvent aussi utiliser ce SIGR (Audit, Contrôle Interne, Conformité, QHSE, Juridique, IT, RSE,...).
- > Les **partenaires externes potentiels** (courtiers, sociétés de conseil...).

## Les principaux objectifs du Panorama SIGR

Depuis 2008, l'AMRAE réalise chaque année une étude qui recense les éditeurs de Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) existants et analyse les tendances du marché.

Cette version 2023 a été consolidée grâce à la participation de :

- ◆ **51 éditeurs de SIGR** pour qualifier leur couverture fonctionnelle et technique.
- ◆ **249 Risk Managers** afin de qualifier leurs attentes et capter leurs retours d'expérience.
- ◆ Une synthèse restituée par l'AMRAE et basée sur les résultats d'une enquête menée en Mars 2023 auprès des Assureurs et Courtiers nous permet de recueillir leur vision des SIGR.

Ce Panorama combine ces 3 analyses et donne aux acteurs de la Gestion des Risques des éléments de réponse concernant tout questionnement préalable à un projet de SIGR, notamment :

- > Quels sont mes besoins ?
- > Les solutions du marché peuvent-elles y répondre ? Dans quelle mesure ?
- > Dois-je recourir à un seul produit spécialisé ou un produit modulaire plus large et intégré ?
- > Quels critères d'analyse sont à prendre en compte ?

Nous menons depuis le début nos travaux en gardant à l'esprit trois grands principes, afin d'être libres de tout conflit d'intérêt éventuel et de répondre à une forte exigence éthique :

- ◆ **Neutralité** : le Panorama ne porte ni de jugement de valeur sur les éditeurs et leurs solutions, ni de recommandation d'achat. Il vise simplement à donner un éclairage en présentant les outils et les principales fonctionnalités disponibles sur le marché.
- ◆ **Objectivité** : les questions portent sur les fonctionnalités de chaque solution et sont ainsi essentiellement techniques et factuelles.
- ◆ **Orientation métier** : les questions et les analyses sont en lien direct avec les impératifs propres aux fonctions et aux besoins des Risk Managers.

\* GRC : Gouvernance, gestion des Risques, Conformité

\* IRM : Integrated Risk Management (Gestion intégrée des risques)

## Une enquête internationale vers les Risk Managers

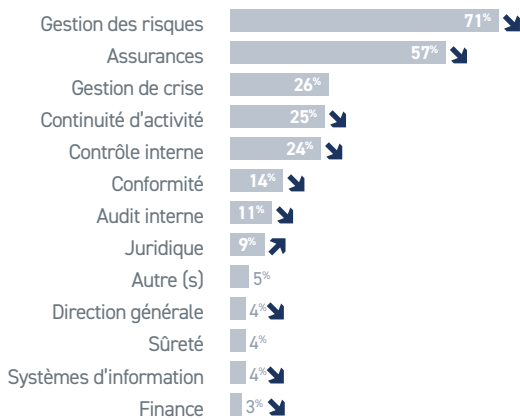
**64 %** des Risk Managers ayant répondu **ont déjà mis en place un SIGR**.  
**70 %** de ces utilisateurs de SIGR **travaillent pour de Grandes Entreprises** (CA > 1 md €).

Afin d'analyser cette tendance et capter les attentes du marché, nous couplons notre enquête éditeurs à une enquête réalisée auprès des Risk Managers de différents pays et secteurs d'activité. Grâce au support de nos divers partenaires (Club FrancoRisk, FERMA, RIMS et PARIMA), nous bénéficions d'une couverture mondiale pour analyser réponses de **249 Risk Managers** répartis sur les 5 continents.

Nous pouvons donc présenter les résultats suivants :

- > **Les attentes des Risk Managers sur les SIGR,**
- > **Les éléments clés de décision** lors d'une démarche de sélection d'outil,
- > **Le niveau de satisfaction** perçu suite à la mise en œuvre d'un SIGR,
- > **Les prix et attentes en matière d'hébergement.**

### ⚙️ PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITÉ DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS



Tous les secteurs sont représentés de manière équilibrée (Industrie, Banque, Assurance, Distribution, Secteur Public, Télécom...).

Les Risk Managers qui ont répondu sont pour 71 % d'entre eux en charge de la Gestion des Risques et pour 57 % d'entre eux en charge de la gestion des Assurances.

↘ Flèche indiquant la variation des tendances  
par rapport à la précédente édition

⚙️ LES CONCLUSIONS DE CETTE ENQUÊTE « RISK MANAGERS » SONT PRÉSENTÉES CI-APRÈS AVEC CE LOGO.



## Une consultation des éditeurs SIGR

Comme chaque année, nous avons mis à jour notre questionnaire à destination des éditeurs de SIGR en ajoutant 9 nouvelles questions (145 questions au total). Ces questions portent sur l'analyse de données, l'assurance et la cybersécurité.

Cette année, après un examen des acteurs du marché, une liste de **121 éditeurs** a été établie, comprenant des éditeurs consultés les années précédentes ainsi que de nouveaux acteurs du marché. Ces éditeurs ont ensuite été directement contactés par l'AMRAE ou EY et invités à participer à un questionnaire d'enquête en ligne (disponible en anglais et en français) pendant plus d'un mois.

Pour cette mise à jour majeure de 2023, les éditeurs participants ont pu présenter leur entreprise (cartes d'identité, zones de présence, particularités et éléments différenciants, ...) et auto-évaluer leur produit SIGR sur la base de sujets techniques et fonctionnels. La plupart des questionnaires remplis ont été pris en compte dans cette analyse.

## Constitution du panel des éditeurs répondants



**51 éditeurs**



**8 nouveaux entrants**

Pour l'édition 2023, ce cahier technique est constitué d'un panel de **51 éditeurs répondants**.

**8 nouveaux entrants** ont participé à cette édition.



 Éditeur entrant

### PRINCIPAUX CHANGEMENTS IDENTIFIÉS DANS L'INDUSTRIE

- > Le SIGR Devoteam a été renommé Acuredge (anciennement RVR Parad)

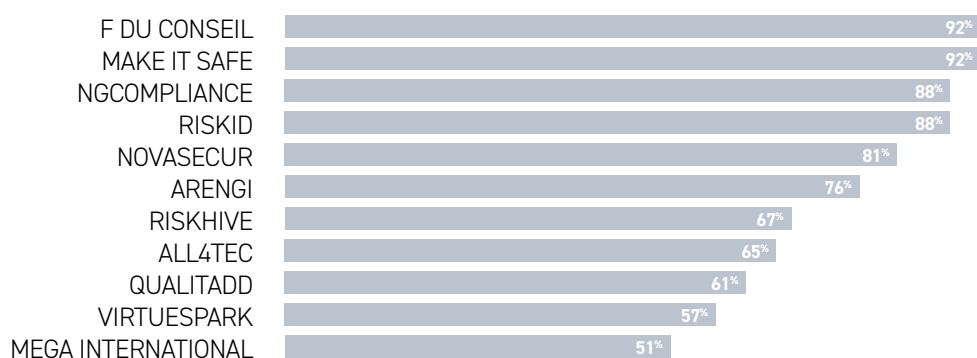
## Analyse du panel des éditeurs répondants

### EFFECTIFS LIÉS AU SIGR AU SEIN DES ÉDITEURS (41/51\*)

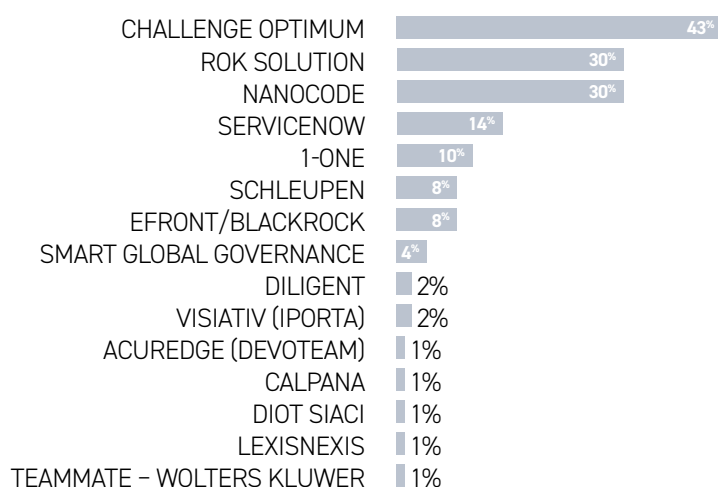
#### 100 % des effectifs liés au SIGR - 15 éditeurs



#### >50 % des effectifs liés au SIGR - 11 éditeurs

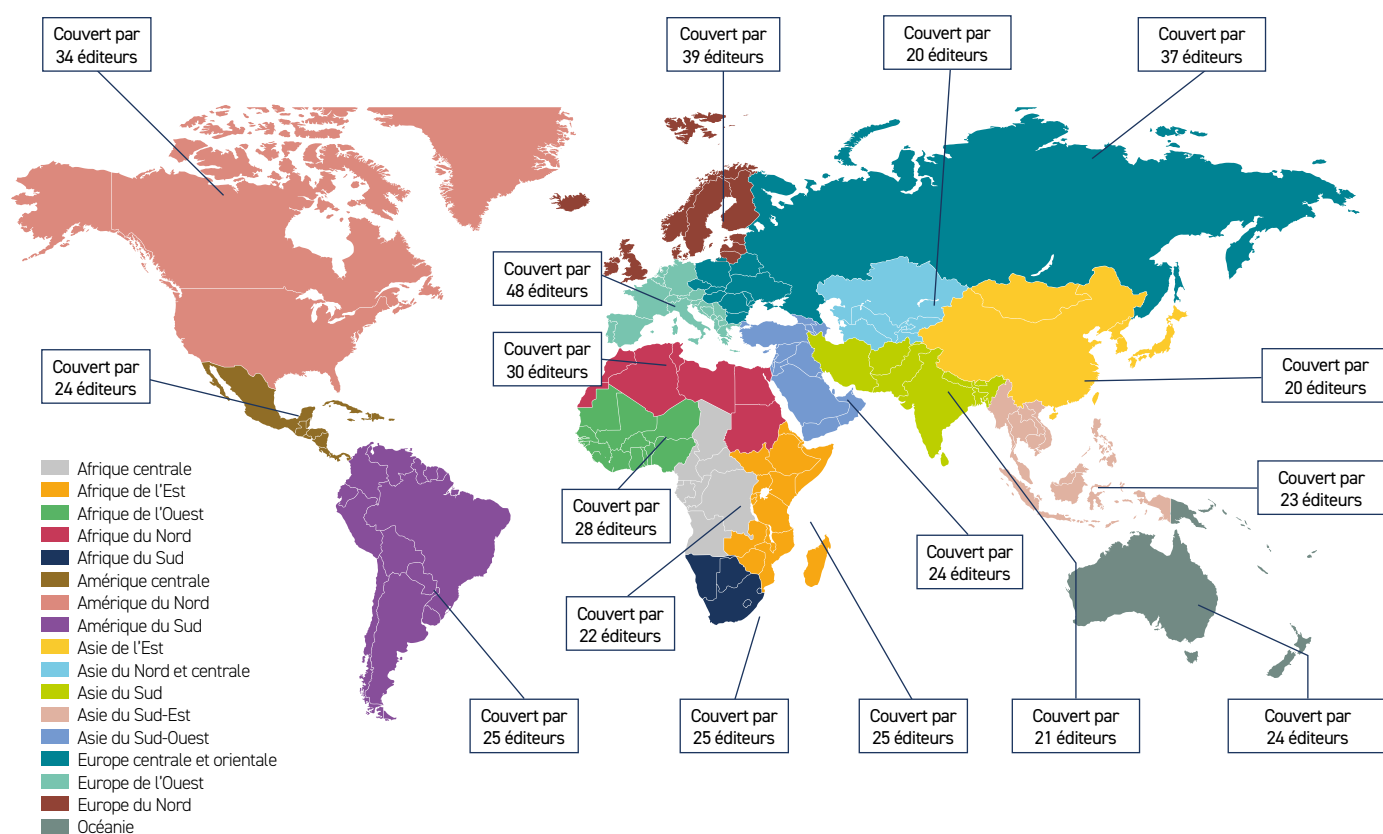


#### <50 % des effectifs liés au SIGR - 15 éditeurs



\* Les données relatives aux effectifs n'ont pas été renseignées dans le questionnaire par les 10 répondants suivants : AuditBoard, ENABLON, KerMobile Solutions, OneTrust, Risk'n TIC, SAP, Software AG, TUV SUD, Ventiv, Workiva.

## PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS RÉPONDANTS



- > La carte illustre la présence géographique (commerciale et prestations de service d'implémentation) des éditeurs SIGR.
- > Une description de la présence des éditeurs est disponible en [Annexe 2](#).

# Analyse du marché des SIGR

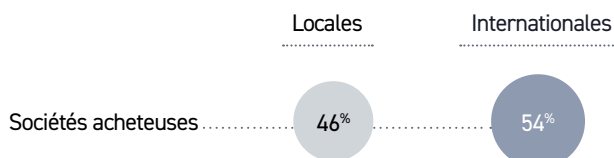
Ce chapitre présente la vision du marché des SIGR, telle que perçue par les répondants aux enquêtes 2023.

## Quelles tendances pour le marché des SIGR ?

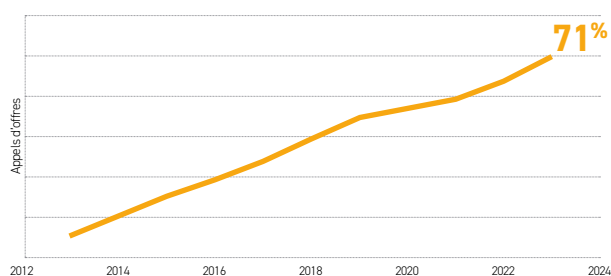
Le marché des SIGR reste dynamique, confirmant la tendance continue observée par le passé d'un nombre croissant d'appels d'offres.



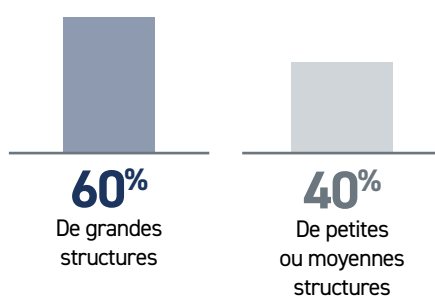
### LES CLIENTS INTERNATIONAUX RESTENT LES PRINCIPAUX ACHETEURS



### UN AFFLUX D'APPELS D'OFFRES SIGR



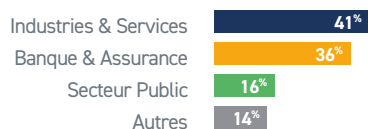
### LE DYNAMISME DU MARCHÉ TOUCHE TOUTE TAILLE DE CLIENT



## Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?

Le nombre moyen d'utilisateurs, en légère hausse, se situe entre 50 et 200 utilisateurs pour la plupart dans le secteur de l'industrie et des services. Cette utilisation étendue d'un SIGR dans l'organisation est peut-être corrélée à l'extension du périmètre fonctionnel de celui-ci (multi-modules).

### SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ORGANISATIONS POSSÉDANT DES SIGR



### NOMBRE MOYEN D'UTILISATEURS



## Pourquoi utiliser un SIGR ?

Il existe désormais un consensus bien établi parmi les Risk Managers du monde entier sur ce qu'un SIGR apporte, ces paramètres ayant tendance à rester très similaires d'une année sur l'autre dans toutes les régions. Le SIGR est donc plus un outil de partage et communication, de recherche d'efficacité et d'automatisation d'analyses transverses qu'un simple outil de mise en conformité.

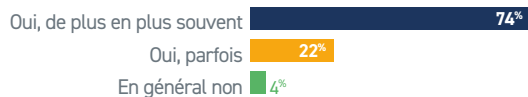
### ⚙️ AVANTAGES PERÇUS DES SIGR (vs. 2021)

- |   |   |
|---|---|
| 1. Facilite le partage d'information (et les consolidations) des entités au groupe (↗ 2)      | 6. Fiabilité des données (→ 6)  |
| 2. Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse (↘ 1) | 7. Renforcer l'aide à la décision (↗ 8)                                   |
| 3. Facilite la transversalité entre départements - Permet des analyses croisées (→ 3)         | 8. Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques (↘ 7) |
| 4. Harmonisation des pratiques et des reporting (→ 4)   | 9. Sécurisation de l'information (→ 9)                                    |
| 5. Visibilité des données en temps réel (→ 5)   | 10. Se mettre en conformité avec les lois/réglementations (↗ 11)          |
|   | 11. Optimiser le transfert aux assurances (↘ 10)                          |

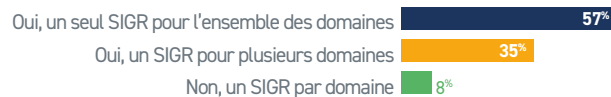
## Moins de silos, plus de transversalité

Dans l'entreprise, une approche des SIGR de plus en plus transverse.

### LES APPELS D'OFFRES CONCERNANT PLUSIEURS DÉPARTEMENTS DE L'ENTREPRISE



### ⚙️ LES SIGR CONCERNENT MAJORITAIREMENT PLUSIEURS DOMAINES DE L'ENTREPRISE



Pour une large majorité des éditeurs (96 %) et Risk Managers (92 %) répondants, les appels d'offres SIGR concernent de plus en plus souvent plusieurs départements de l'entreprise dans une approche coordonnée. Une majorité des Risk Managers répondants (57 %) attendent même un outil unique pour l'ensemble des domaines fonctionnels (Audit, Gestion des Risques, Assurance, Contrôle Interne, ...). Cela souligne la nécessité de faire converger les systèmes de Gestion des Risques pour les rendre plus efficaces et plus transversaux.



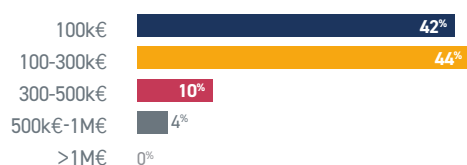
## Les budgets attendus par les Risk Managers restent en ligne avec ceux indiqués par les éditeurs de SIGR

- Les budgets limités (<100k€) semblent adéquats pour une couverture fonctionnelle limitée (voir le scénario 1 page suivante),
- les budgets étendus (100-300k€) semblent adéquats pour une couverture fonctionnelle plus large (voir le scénario 2),
- le coût moyen annuel global (SaaS) d'un SIGR, hors services d'intégration, est de **95k€ / an**.

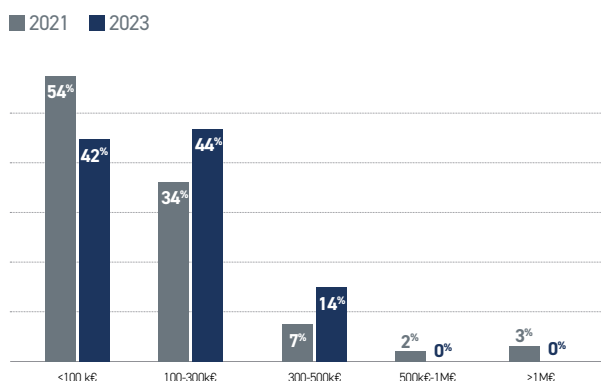
### Budget attendu par les Risk Managers

Le budget prévu (année 1) indiqué par les Risk Managers comprend les licences et les services d'intégration (du lancement du projet à la mise en service de l'outil).

#### ⚙️ BUDGET ATTENDU D'ACQUISITION ET D'IMPLÉMENTATION



#### ⚙️ ÉVOLUTION DU BUDGET D'IMPLÉMENTATION D'UN SIGR

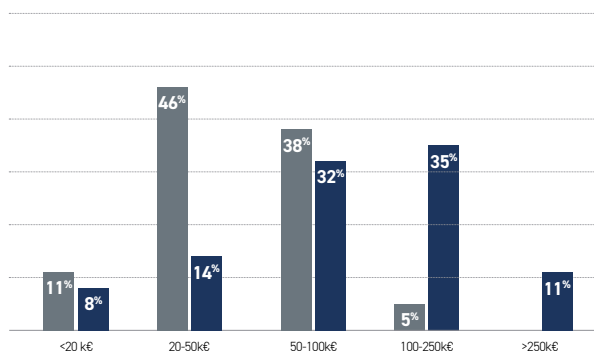


### Coût annuel d'un SIGR

Ce coût indicatif comprend les licences, sans les services d'intégration. Les hypothèses de calcul des coûts sont décrites dans 2 scénarios (cf page suivante), et les réponses proviennent des 37 éditeurs répondants sur les 51 interrogés.

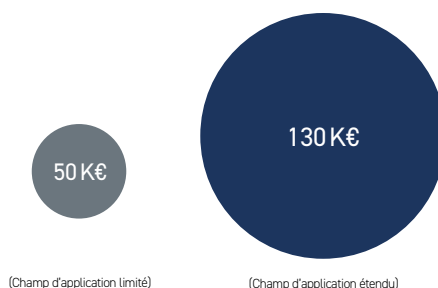
#### COÛT ANNUEL D'UN SIGR ESTIMÉ PAR SCÉNARIO

■ Scénario 1 (champ d'application limité) ■ Scénario 2 (champ d'application étendu)



#### COÛT MOYEN ANNUEL D'UN SIGR (SaaS)

■ Scénario 1 ■ Scénario 2



### Scénario 1 (profil type d'un client)

- Client : secteur Industrie
- CA : 2 Md€
- Modules de « Cartographie des Risques » et de « Gestion des Plans d'Actions »
- 150 utilisateurs
- Maturité moyenne du client en Gestion des Risques

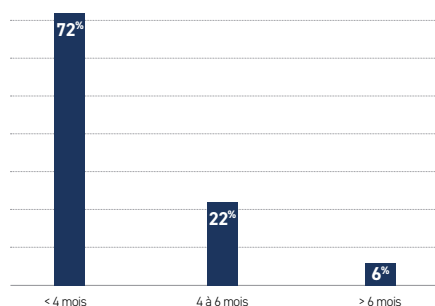
### Scénario 2 (profil type d'un client)

- Société du CAC40, groupe international, organisation matricielle (pays / Business lines), secteur Industrie
- CA : 50 Md€
- Modules de « Cartographie des Risques », « Gestion des Plans d'Actions », « Audit Interne » et « Contrôle Interne »
- 500 utilisateurs
- Maturité forte sur les métiers cités

## Quel est le délai moyen d'implémentation d'un SIGR ?

Pour une grande majorité des éditeurs (72 %), un SIGR peut être implémenté en moins de 4 mois, du lancement du projet à la mise en service de l'outil.

### DÉLAI MOYEN D'IMPLÉMENTATION D'UN SIGR



**4 mois**  
(délai moyen d'implémentation)

Ce délai moyen d'implémentation d'un SIGR, estimé par 49 éditeurs, est basé sur le scénario « type » suivant :

- Client : secteur Industrie
- CA : 2 Md€
- Modules de « Cartographie des Risques » et de « Gestion des Plans d'Actions »
- 150 utilisateurs
- Maturité moyenne du client en Gestion des Risques

Les réponses individuelles sont indiquées sur chacune des fiches éditeurs.

## Commanditaires multiples et décision collective

La sélection d'un SIGR reste une **démarche collective** impliquant de multiples acteurs, et ce dès les premières étapes d'identification des besoins.

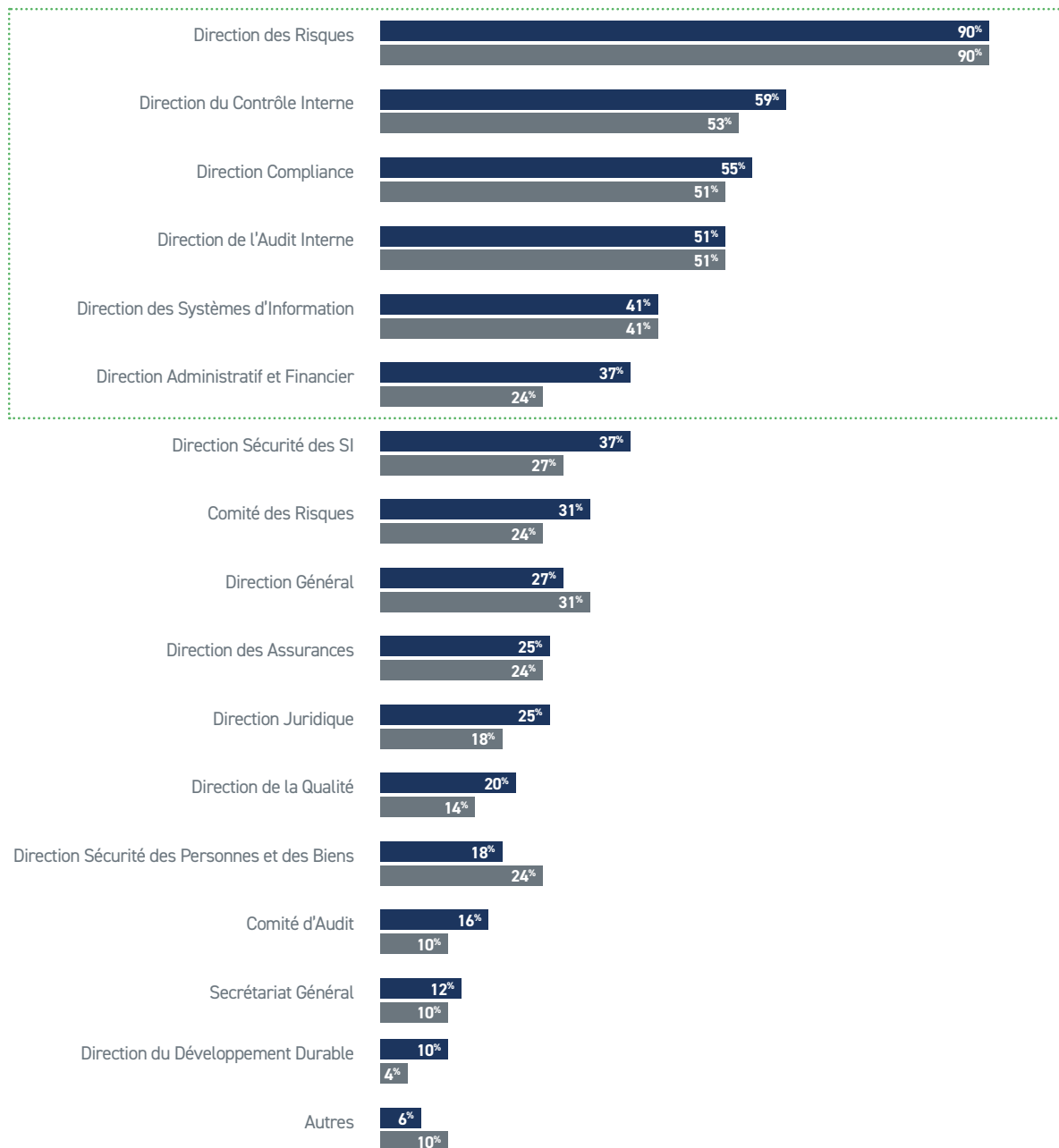
Les fonctions en demande de ces solutions restent majoritairement les Directions métiers du Risque, de l'Audit, de la Conformité et du Contrôle Interne.

Les projets SIGR étant **de plus en plus transverses**, Les Directions financières, la DSI et la Direction Générale deviennent des commanditaires et des décideurs clés de la mise en place d'un SIGR.

Les enjeux de **sécurité de l'information** apparaissent désormais comme décisifs dans la sélection d'un SIGR.

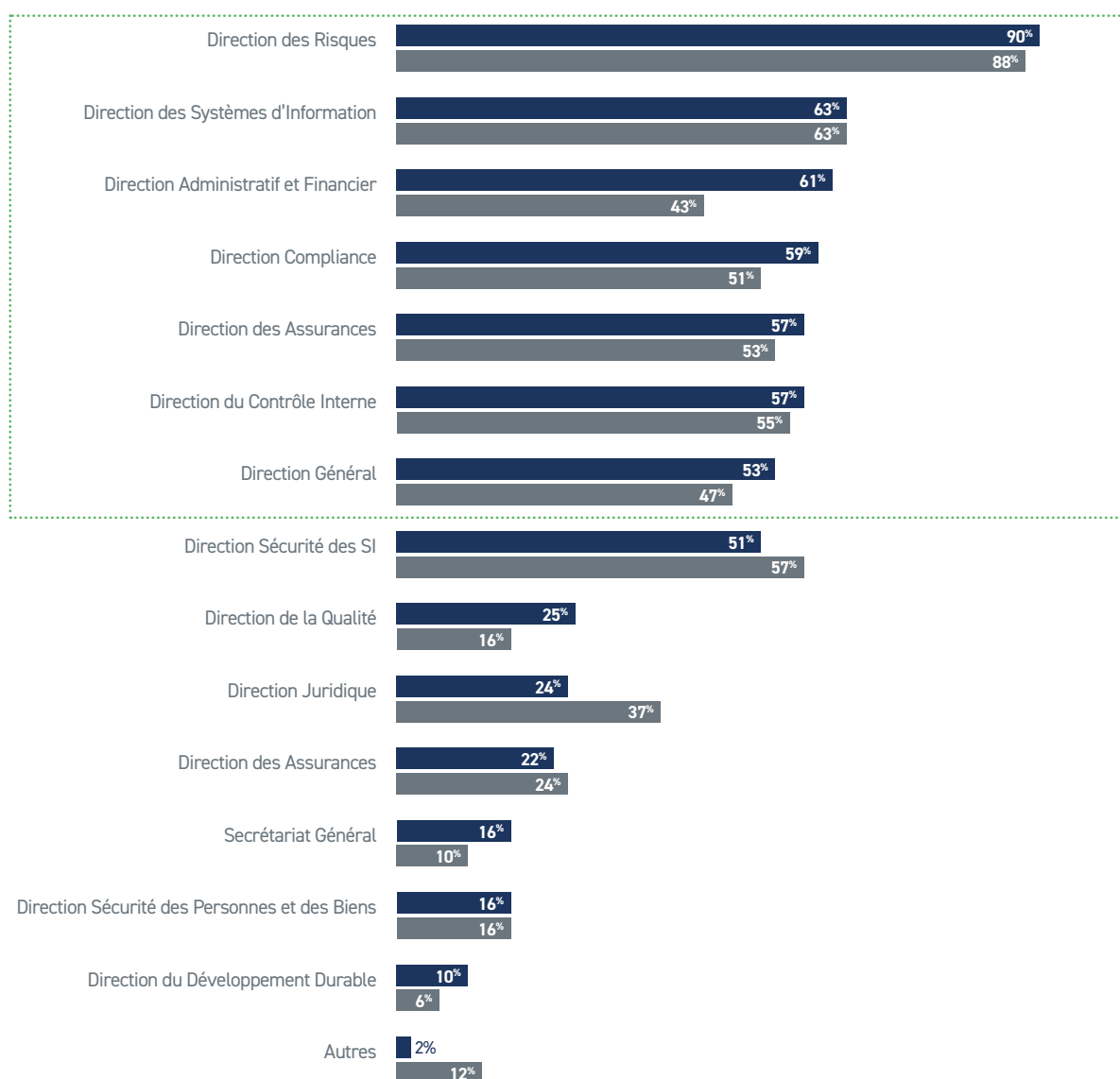
### FONCTIONS LE PLUS SOUVENT À L'ORIGINE DES APPELS D'OFFRES SIGR

■ 2021 ■ 2023 ■ Fonctions clés



## DÉCIDEURS IMPLIQUÉS DANS LE CHOIX DES SIGR

■ 2021 ■ 2023 ■ Fonctions clés



## ⚙️ QUELS CRITÈRES DE SÉLECTION DES SIGR ?

Cette année, les critères de sélection d'un SIGR ont considérablement changé, la couverture fonctionnelle occupant la première place, suivie de la Configurabilité (flexibilité). La facilité d'utilisation reste un critère de sélection important.

L'importance de la Configurabilité (flexibilité) dans le processus de prise de décision illustre l'importance de prendre en compte les spécificités organisationnelles et méthodologiques de chaque client.

## ⚙️ CRITÈRES DE SÉLECTION DES SIGR (vs. positionnement dans la liste en 2021)

1. Couverture fonctionnelle (↗ 3)
2. Configurabilité (flexibilité) (↗ 4)
3. Facilité d'utilisation (↘ 1)
4. Prix (↗ 5)
5. Fiabilité de la société (↗ 7)
6. Capacités de reporting (↘ 2)
7. Interfaçage avec d'autres SI (↗ 10)
8. Qualité de la prestation d'intégration et de support (↘ 6)
9. Modalités d'accès et gestion (SaaS, hébergement en interne client) (→ 9)
10. Innovations (Intelligence Artificielle, Chatbots, Analyse prédictive, ...) (↘ 8)
11. Spécialité sectorielle (→ 11)

## ⚙️ DES NIVEAUX DE SATISFACTION STABLES, MÊME SI DES PROGRÈS RESTENT À FAIRE

La satisfaction a légèrement augmenté, bien qu'il y ait encore de la place pour l'amélioration puisque **70 %** (vs 66 % en 2021) des **Risk Managers restent** satisfaits de leur SIGR. Toutefois, une proportion importante de répondants a signalé le **manque d'innovation** des éditeurs, et les faibles **capacités d'interfaçage** avec d'autre SI.

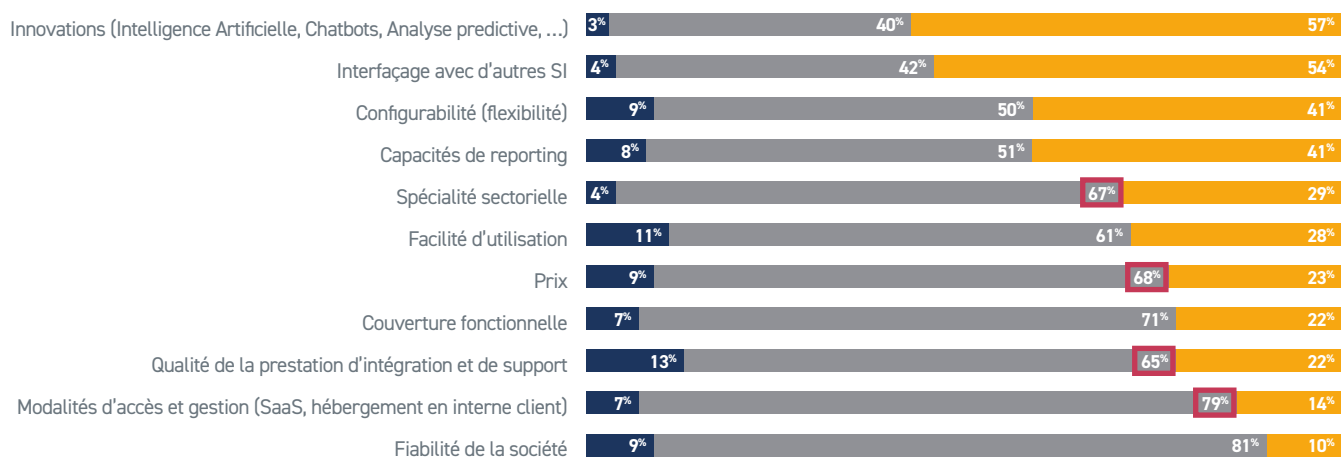
Bien que la plupart des éditeurs offrent de plus en plus de possibilités d'interfaçage avec des applications tierces via des « API » ou des imports standards, les Risk Managers évoluant dans un environnement multi-sources ont l'impression que des progrès restent à effectuer dans ce domaine de la part des éditeurs.

**Les capacités de reporting** des SIGR restent un point d'attention important, notamment en ce qui concerne l'autonomie que le client peut avoir dans la création et la personnalisation des rapports, mais aussi l'exhaustivité de la bibliothèque de rapports.

Le **partage des données** (via les API notamment) ne permettrait-il pas plus de flexibilité et d'autonomie pour le reporting des clients ? Près des deux tiers des éditeurs de logiciels proposent à leurs clients une API (documentée dans 80 % des cas), mais peu de Risk Managers semblent actuellement avoir les moyens de l'utiliser. Les Risk Managers qui ont répondu font état d'**améliorations** dans l'**ergonomie des outils**, ainsi que dans la qualité des services d'**intégration et de support**.

## ⚙️ RETOUR D'EXPÉRIENCE FACE AUX CRITÈRES DE SÉLECTION

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Changements majeurs comparé à 2021 (augmentation >10 points)





## Quels seront les prochains modules SIGR ?

Alors que les modules traditionnels d'un SIGR comme la Cartographie des Risques, l'Audit, le Contrôle Interne, la Conformité et la protection des données apparaissent déjà bien couverts par les éditeurs, ces derniers ont noté sur leur agenda les modules et fonctionnalités suivants pour des **développements futurs** :

- ◆ Assurance
- ◆ ESG
- ◆ Intelligence Artificielle

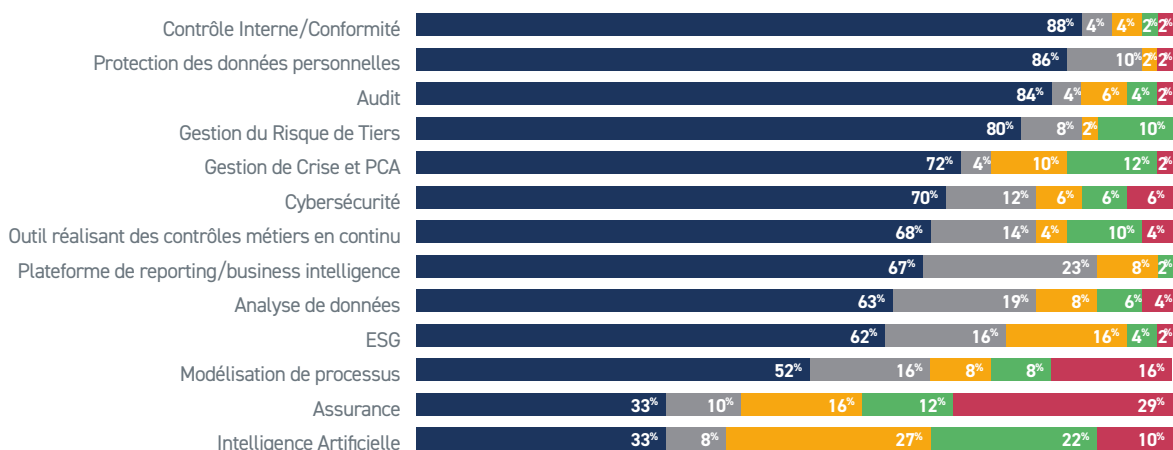
Le module de **Gestion du Risque de Tiers** a été ajouté pour la première fois en 2021 et était disponible dans la majorité des SIGR (59 %). Elle représente désormais une part importante des SIGR (80 %) et semble être pleinement intégrée par les éditeurs de SIGR.

Les fonctionnalités d'**Intelligence Artificielle**, dont l'utilisation peut servir plusieurs modules fonctionnels, semblent peu déployées à ce stade. Rappelons que le niveau d'attente des Risk Managers répondants était faible lors du sondage, mais il pourrait se renforcer au regard des tendances récentes autour de l'IA générative.

Les modules les plus développés au cours des deux dernières années couvrent la **Gestion des risques liés aux tiers** (+21 points), l'**ESG** (+19 points), **Protection des données personnelles** (+12 points), et **Gestion de Crise et PCA** (+12 points).

### ROADMAP : MODULES FONCTIONNELS

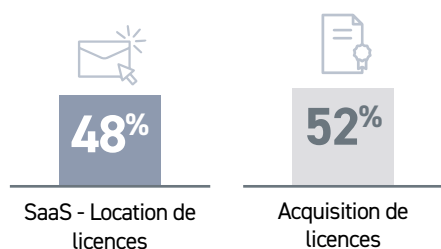
■ Déjà couvert par la solution ■ Déjà couvert via des interfaces ■ À développer dans la solution  
■ Interfaces/connecteurs à développer vers des outils externes ■ Non anticipé



## Quels sont les modes de déploiement des SIGR ?

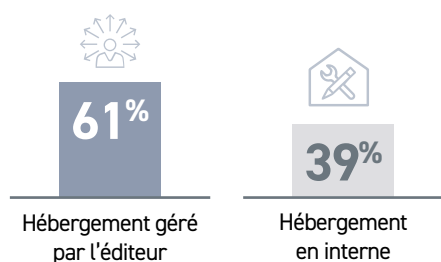
Pas de préférence marquée par les Risk Managers concernant le **financement** : modèle locatif d'abonnement (couvrant généralement également l'hébergement), ou modèle d'acquisition des licences et maintenance.

### ⚙️ SOLUTION PRÉFÉRÉE POUR LE FINANCEMENT DU SIGR



Concernant les modalités d'hébergement des SIGR, la tendance est clairement marquée pour un **hébergement externalisé** à l'éditeur.

### ⚙️ MODALITÉS D'HÉBERGEMENT SOUHAITÉES (RM)



Les Risk Managers favorisent de plus en plus un hébergement externalisé (+4 points par rapport à 2021).

### MODALITÉS D'HÉBERGEMENT PROPOSÉES (PAR LES ÉDITEUR)

■ Oui ■ Non



La moitié des éditeurs de SIGR refusent désormais d'héberger leurs solutions dans les environnements informatiques de leurs clients, et ils augmentent leur capacité afin de les héberger dans leur propre infrastructure sans sous-traitance (+26 points par rapport à 2021).

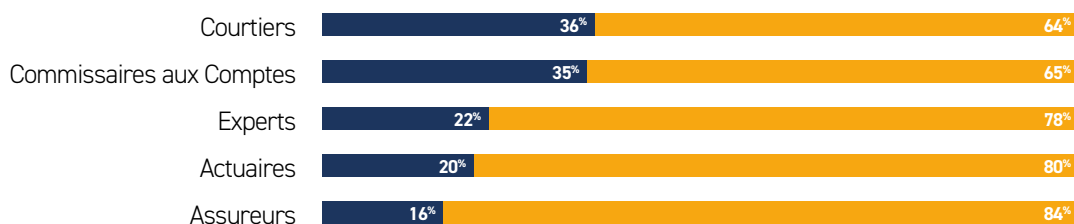
### ⚙️ LE SIGR DEVRAIT-IL ÊTRE ACCESSIBLE À DES ACTEURS EXTERNES ?

Une minorité (25 %) des Risk Managers interrogés considèrent qu'il est **pertinent d'ouvrir leur SIGR à des acteurs externes**.

Un tiers des répondants considèrent qu'il est pertinent d'ouvrir certaines données du SIGR aux Commissaires aux Comptes et aux courtiers, tandis qu'environ 20 % souhaiteraient ouvrir leur SIGR aux experts, actuaires et assureurs.

### OUVERTURE DES SIGR À DES ACTEURS EXTERNES

■ Donner accès ■ Ne pas donner accès



# Synthèse des résultats du Panorama 2023

## Méthode d'auto-évaluation des éditeurs

Quant à l'enquête sur les SIGR, des questions standard à choix multiples ont été proposées pour permettre une analyse sur une base standardisée. Comme les années précédentes, un score est attribué à chacune des réponses standardisées comme suit :

COUVERTURE	SCORE	DESCRIPTION
Fonctionnalité non couverte	0	Fonctionnalité non implémentée dans la solution
Fonctionnalité développable en spécifique	1	Pas de standard existant, mais réalisable de manière ad-hoc par un spécialiste (selon les aspects : éditeur, intégrateur ou DSI du client)
Fonctionnalité couverte mais limitée à un comportement standard	2	Utilisation d'un standard existant, mais non modifiable/paramétrable, que ce soit par l'éditeur, l'intégrateur, l'utilisateur métier ou la DSI du client
Fonctionnalité couverte par paramétrage technique	3	Paramétrage du standard réalisable uniquement par un expert technique de la solution (i.e. éditeur, intégrateur ou intervenant de la DSI du client, préalablement formé à l'administration technique de la solution)
Fonctionnalité couverte par paramétrage métier	4	Paramétrage du standard réalisable par un utilisateur métier, en toute autonomie vis-à-vis de sa DSI et de l'éditeur/intégrateur (après éventuellement une formation d'administration fonctionnelle, non technique)

Cette échelle a permis d'objectiver les réponses et de dégager des lignes de synthèse transverses, à la fois individuelles et globales.

Nous avons ensuite rapproché ces résultats objectivés des commentaires fournis par les éditeurs, afin de retranscrire le plus fidèlement possible les caractéristiques qu'ils ont déclarées de leurs produits.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que, comme dans les précédentes éditions, **l'analyse des réponses s'est faite uniquement à partir des déclarations des éditeurs.**

Conformément aux principes de travail retenus, **cette analyse n'a été complétée par aucun test qui aurait pu conduire à un quelconque jugement** de la part de l'équipe ayant réalisé le Panorama.

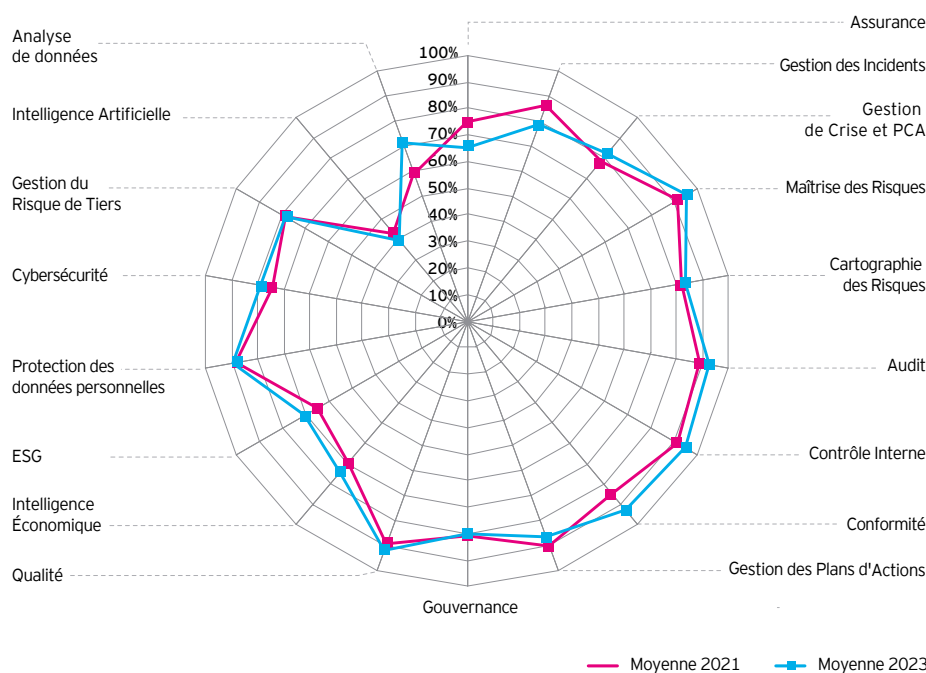
Deux niveaux de synthèse ont, depuis les premières éditions, été retenus pour structurer le Panorama :

- ◆ **Une synthèse globale**, visant à restituer les principales caractéristiques des répondants,
- ◆ **Des restitutions individuelles.**

## Résultats globaux 2023 par modules fonctionnels et axes techniques

Le schéma suivant positionne les réponses agrégées des éditeurs répondants sur les modules fonctionnels et axes techniques retenus pour cette édition, et propose un comparatif avec les résultats obtenus lors de la précédente mise à jour majeure (édition 2021).

### MODULES FONCTIONNELS (SUR BASE DES AUTO-ÉVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que :

La méthode de calcul ne considère, pour chaque module, que les répondants ayant le module (les éditeurs n'ayant pas le module n'impactent pas la note moyenne).

Commentaires :

- > La forme générale de la courbe de couverture 2023 reste sensiblement la même que celle de 2021.
- > Les modules fonctionnels sont couverts en moyenne à 80 % par l'ensemble des répondants. A isopérimètre, ce taux de couverture a augmenté de 2 points par rapport à l'édition précédente.
- > Les modules **Assurance** et **Gestion des Incidents** ont enregistré la plus forte baisse.
- > L'**analyse de données** affiche une nette progression (+13 points) contribuant à un bon niveau de satisfaction perçu par les Risk Managers sur ce module.
- > L'intégration des fonctionnalités d'**Intelligence Artificielle** étant progressible, les éditeurs de SIGR affichent un niveau de couverture moyen très faible (43 %).
- > Les modules **ESG** sont de plus en plus développés au fil des ans (+6 points).

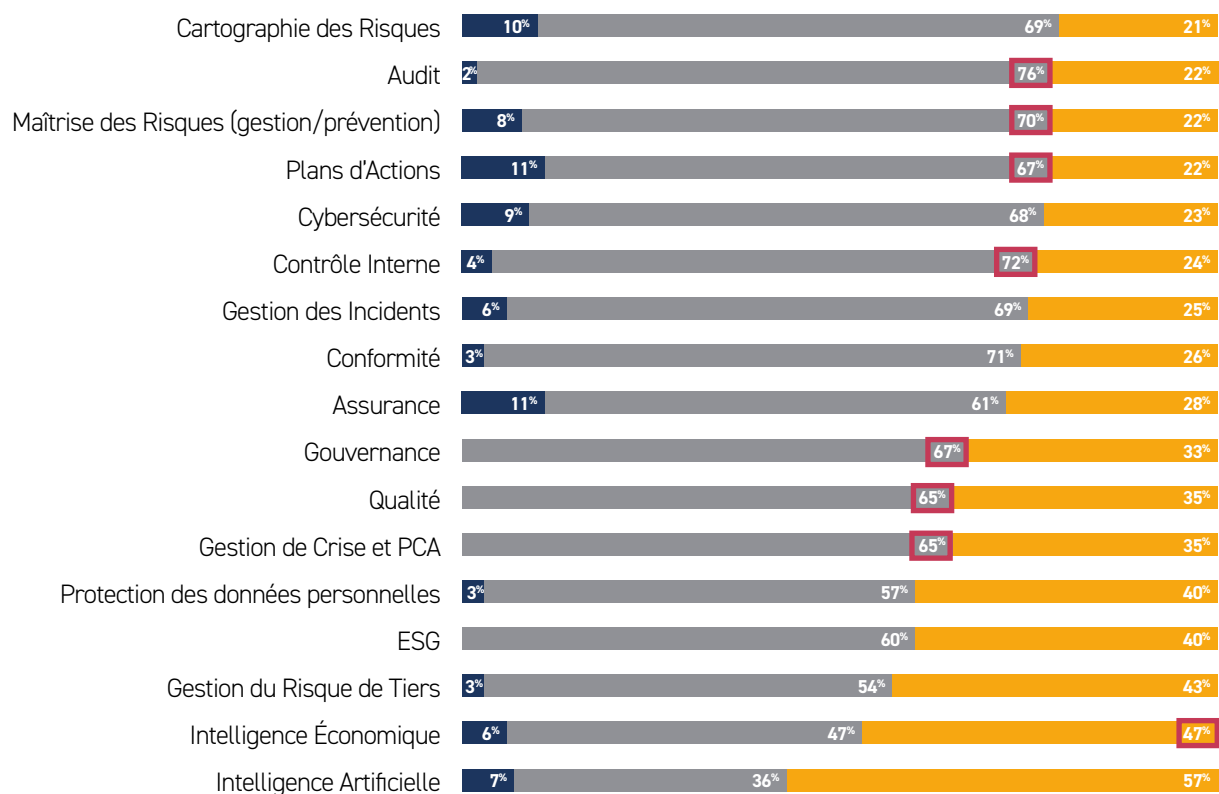
La description des modules fonctionnels est disponible en [Annexe 3](#).

## ⚙ Modules fonctionnels (sur base du questionnaire Risk Managers)

Le taux de satisfaction moyen reste le même depuis 2021 et atteint 68 %, les modules suivants marquant la plus forte baisse : Intelligence Artificielle, Protection des données personnelles, Gestion des Incidents, Contrôle interne et Gestion du Risque de Tiers ; Toutefois, la plupart des modules (à l'exception de l'Intelligence Artificielle) répondent aux attentes de la majorité des Risk Managers interrogés.

### SATISFACTION DES RISK MANAGERS FACE AUX MODULES FONCTIONNELS

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Evolution majeure par rapport à 2021 (+ de 10 points)



Le module de **Cartographie des Risques** a progressé cette année pour devenir le module le plus satisfaisant pour les **Risk Managers**.



## ⚙️ Attentes fonctionnelles des Risk Managers

La Cartographie des risques (99 %), le Plan d'action (94 %), l'Audit (93 %) et la Maîtrise des Risques (gestion prévention) (91 %) **restent les modules fonctionnels les plus attendus d'un SIGR.**

Les attentes pour les modules suivants **restent élevées : Contrôle Interne et Gestion des Incidents.**

Les attentes pour les domaines suivants **restent faibles (50 % à 60 %) : Intelligence Artificielle et Gouvernance.**

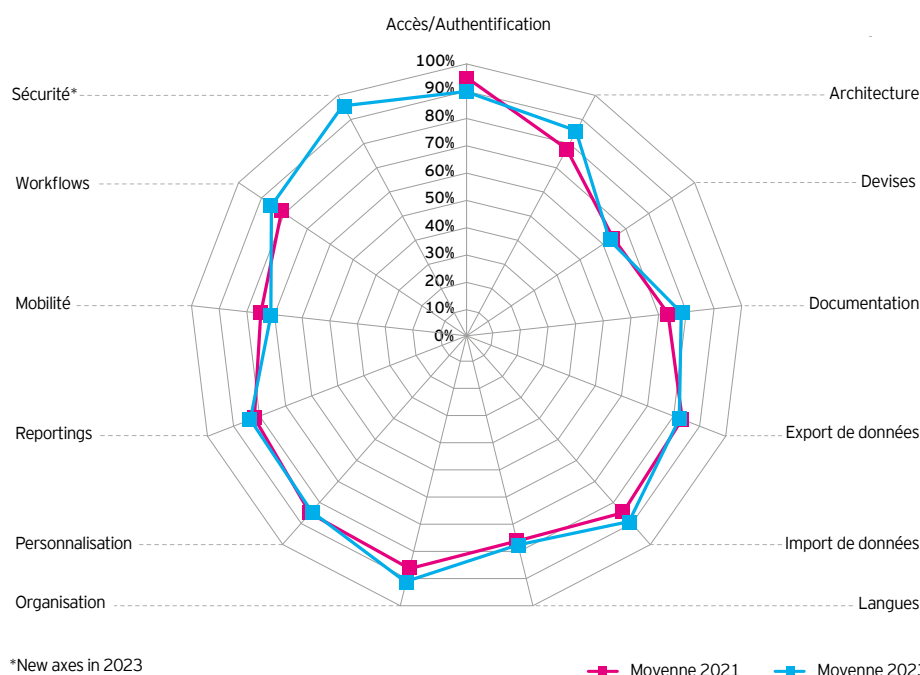
Le module de **Gestion du Risque des Tiers** (nouveau en 2021) est un module fonctionnel très attendu (71 %).

## ⚙️ ATTENTES FONCTIONNELLES DES RISK MANAGERS

CONCERNANT LES SIGR (vs. positionnement dans la liste en 2021)

1. Cartographie des risques (→ 1)
2. Plan d'actions (↗ 4)
3. Audit (↗ 5)
4. Maîtrise des Risques (gestion prévention) (↘ 3)
5. Contrôle Interne (↗ 7)
6. Gestion des Incidents (↘ 2)
7. Conformité (↗ 9)
8. Assurance (→ 8)
9. Gestion de Crise et PCA (↘ 6)
10. Cybersécurité (↗ 13)
11. Protection des données personnelles (→ 11)
12. Gestion du Risque des Tiers (↘ 10)
13. ESG (↗ 15)
14. Qualité (↘ 12)
15. Intelligence Économique (↗ 16)
16. Gouvernance (↘ 14)
17. Intelligence Artificielle (→ 17)

## MODULES FONCTIONNELS (SUR BASE DES AUTO-ÉVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que :

La forme générale de la courbe de couverture 2023 reste globalement proche de celle de la précédente édition, avec toutefois une légère amélioration sur la majorité des axes.

Commentaires :

- > La plupart des axes techniques sont couverts en moyenne à 83 % par l'ensemble des répondants.
- > Le taux de couverture de l'axe Architecture a diminué de 8 %.
- > La Gestion des accès du SIGR reste un sujet sensible sur lequel les éditeurs présentent un bon niveau de couverture.

La description des axes techniques est disponible en [Annexe 3](#).

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels)

	Assurance	Gestion des Incidents	Gestion de Crise et PCA	Maîtrise des Risques	Cartographie des Risques	Audit	Contrôle Interne	Conformité	Gestion des Plans d'Actions	Gouvernance	Qualité	Intelligence Économique	ESG	Protection des données personnelles	Cybersécurité	Gestion du Risque de Tiers	Intelligence Artificielle	Analyse de données
1-ONE	○	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	●
ALL4TEC	○	◐	◐	○	◐	◐	○	●	●	◐	○	○	○	●	●	●	○	○
ACUREDGE (DEVOTEAM)	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	◐	○	◐
AMETHYSTE	◐	◐	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	◐	●	●	●	●	●
ARCHER	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	●	○	○
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	◐
AUDITBOARD	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●
CALPANA	◐	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	◐	●	●	◐	◐	●
CERRIX	○	●	○	●	●	●	●	●	◐	◐	●	○	○	●	●	●	○	◐
CHALLENGE OPTIMUM	○	●	●	●	◐	◐	●	●	●	●	●	○	◐	◐	●	●	◐	◐
CISS	○	◐	◐	●	◐	◐	●	●	●	◐	●	◐	○	●	●	◐	○	◐
DELTA RM	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	◐	○	◐	●	◐	◐
DILIGENT	○	◐	○	○	◐	●	●	●	◐	○	○	◐	◐	○	◐	◐	◐	●
DIOT SIACI	●	◐	○	●	●	○	○	○	●	○	○	◐	○	○	○	○	◐	◐
EFRONT/BLACKROCK	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	◐	○
EGERIE	◐	◐	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	◐	◐	●	●	●	◐	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	◐
FDU CONSEIL	○	◐	○	○	◐	●	●	●	◐	○	◐	○	○	◐	◐	◐	◐	●
GBTEC	○	◐	●	○	●	●	●	●	◐	◐	◐	○	◐	●	◐	◐	○	◐
GRACE CONNECT	○	●	●	●	●	●	◐	●	◐	●	●	◐	◐	●	●	◐	◐	◐
INCLUS	○	◐	◐	●	●	●	●	●	●	◐	●	○	◐	●	◐	●	◐	◐
KERMOBILE SOLUTIONS	◐	●	○	○	○	○	○	○	○	◐	○	◐	○	◐	○	○	◐	◐
LEXISNEXIS	○	◐	◐	◐	◐	◐	◐	●	◐	◐	◐	○	○	◐	○	◐	○	●
MAKE IT SAFE	○	◐	◐	○	◐	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	◐	○	○
MAPTYCS	◐	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◐
MEGA INTERNATIONAL	○	◐	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	◐	◐	●	●	◐	◐	◐
MY RISK COMMITTEE	●	●	●	●	●	●	◐	◐	●	◐	●	◐	◐	◐	◐	◐	◐	●
NANOCODE	○	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	●	○	●	●	○	○	○
NGCOMPLIANCE	◐	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	◐	◐	●	◐	●	◐	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ONETRUST	○	◐	○	●	◐	○	○	○	○	○	○	○	○	●	◐	●	◐	○
OPTIMISO GROUP	○	◐	◐	●	◐	◐	●	●	●	●	●	◐	◐	◐	◐	●	○	◐

Analyse basée sur le panel répondants 2023

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels suite)

	Assurance	Gestion des Incidents	Gestion de Crise et PCA	Maîtrise des Risques	Cartographie des Risques	Audit	Contrôle Interne	Conformité	Gestion des Plans d'Actions	Gouvernance	Qualité	Intelligence Économique	ESG	Protection des données personnelles	Cybersécurité	Gestion du Risque de Tiers	Intelligence Artificielle	Analyse de données
OXIAL	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○	●
QUALITADD	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISKHIVE	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	○	●
RISKID	○	●	○	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	●	●	○	○	●
RISK'N TIC	○	○	○	○	●	●	○	●	●	○	○	○	○	●	●	●	○	●
RISKCONNECT	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ROK SOLUTION	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SCHLEUPEN	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
SERVICENOW	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●
SMART GLOBAL GOVERNANCE	○	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
SOFTWARE AG	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER	○	●	○	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○
TUV SUD	○	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
VALUES ASSOCIATES	○	○	○	○	○	●	●	○	●	○	○	○	○	●	○	○	○	○
VENTIV	●	●	○	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○
VIRTUESPARK	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
VISIATIV (IPORTA)	●	●	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
WORKIVA	○	○	○	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Analyse basée sur le panel répondants 2023

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (axes techniques)

	Accès/Authentication	Architecture	Devises	Documentation	Export de données	Import de données	Langues	Organisation	Personnalisation	Reportings	Mobilité	Workflow	Sécurité
1-ONE	●	●	○	◐	●	●	◐	●	◐	●	◐	●	●
ALL4TEC	◐	◐	○	◐	●	●	●	◐	●	◐	◐	○	●
ACUREEDGE (DEVOTEAM)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
AMETHYSTE	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	◐	◐	◐	◐
ARCHER	●	◐	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
AUDITBOARD	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	●
CALPANA	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
CERRIX	●	◐	○	◐	◐	●	○	●	◐	◐	◐	●	●
CHALLENGE OPTIMUM	●	●	◐	◐	◐	○	◐	●	●	◐	●	●	●
CISS	●	◐	◐	●	●	●	○	◐	◐	◐	◐	◐	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
DILIGENT	●	◐	◐	◐	●	●	◐	◐	◐	●	●	●	●
DIOT SIACI	●	●	●	◐	◐	●	●	●	◐	●	◐	◐	●
EFRONT/BLACKROCK	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EGERIE	●	●	●	◐	●	●	●	●	◐	●	●	●	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
FDU CONSEIL	◐	●	◐	◐	◐	◐	●	◐	◐	◐	○	○	●
GBTEC	●	●	◐	◐	●	●	○	●	●	●	○	●	●
GRACE CONNECT	●	●	◐	◐	◐	●	●	●	◐	◐	◐	●	◐
INCLUS	●	●	○	◐	◐	●	◐	◐	●	◐	◐	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	●	◐	◐	◐	◐	●	◐	●	◐	●	●	●	◐
LEXISNEXIS	◐	◐	○	◐	◐	○	○	◐	◐	◐	◐	●	◐
MAKE IT SAFE	●	●	◐	◐	◐	●	●	●	●	◐	◐	●	●
MAPTYCS	●	◐	●	◐	◐	●	◐	●	●	◐	◐	●	●
MEGA INTERNATIONAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●
MY RISK COMMITTEE	●	●	◐	●	◐	●	●	●	●	●	◐	●	●
NANOCODE	●	●	○	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●
NGCOMPLIANCE	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ONETRUST	●	◐	○	◐	◐	●	●	●	●	◐	◐	●	●
OPTIMISO GROUP	◐	●	○	●	●	◐	◐	●	●	◐	◐	●	●

Analyse basée sur le panel répondants 2023

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (axes techniques suite)

	Accès/Authentication	Architecture	Devises	Documentation	Export de données	Import de données	Langues	Organisation	Personnalisation	Reportings	Mobilité	Workflow	Sécurité
OXIAL	●	●	●	●	◐	◐	●	●	●	●	●	●	●
QUALITADD	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISKHIVE	◐	●	●	◐	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
RISKID	●	●	◐	◐	◐	●	◐	●	◐	●	◐	◐	●
RISK'N TIC	◐	●	◐	○	◐	◐	◐	◐	◐	●	◐	○	◐
RISKCONNECT	●	◐	◐	●	●	●	◐	●	◐	●	◐	●	●
ROK SOLUTION	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	◐	●	◐
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SCHLEUPEN	●	●	●	●	◐	●	●	●	●	●	◐	●	●
SERVICENOW	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SMART GLOBAL GOVERNANCE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●
SOFTWARE AG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TEAMMATE – WOLTERS KLUWER	◐	◐	○	●	◐	●	◐	●	◐	●	●	●	◐
TUV SUD	◐	◐	◐	●	◐	●	○	◐	◐	●	○	◐	●
VALUES ASSOCIATES	●	●	◐	●	◐	●	●	●	●	◐	○	●	●
VENTIV	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VIRTUESPARK	●	●	●	●	◐	●	○	●	●	●	◐	●	◐
VISIATIV (IPORTA)	●	●	●	●	●	●	●	●	◐	●	●	●	●
WORKIVA	●	◐	◐	●	●	●	◐	●	●	●	◐	●	●

Analyse basée sur le panel répondants 2023

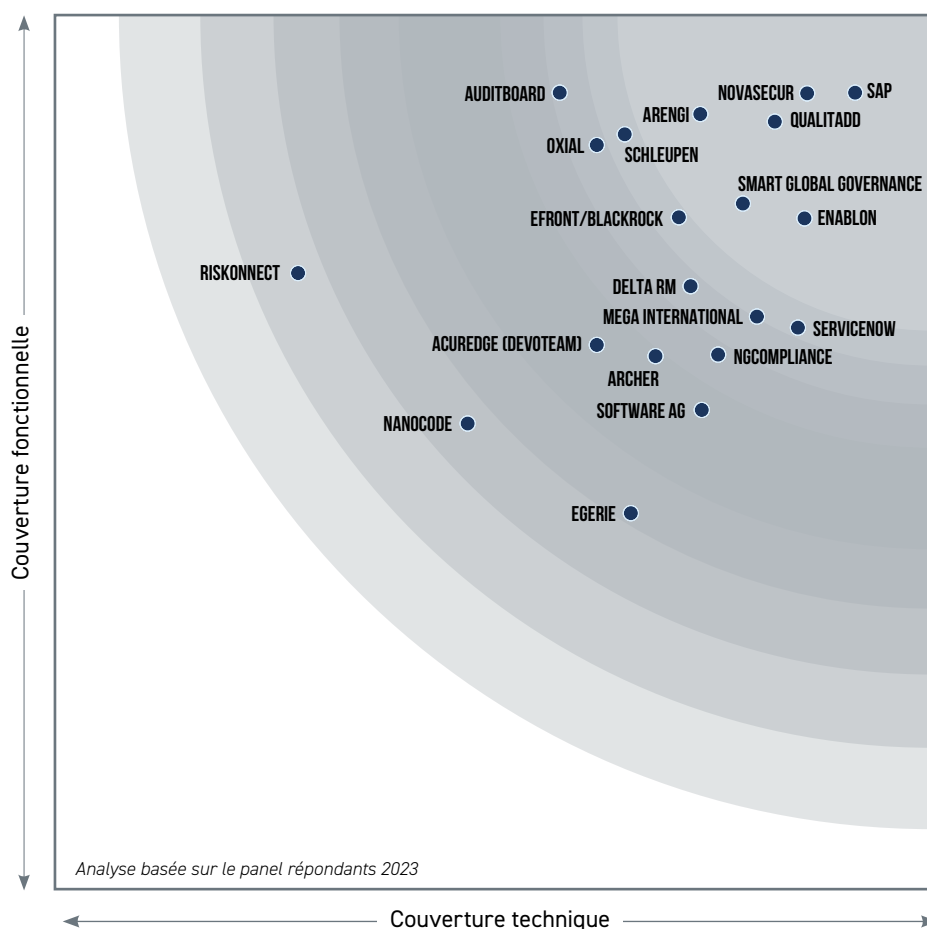
# Leaders' quadrants

## Quadrant GRC

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.



Cette cartographie couvre les modules fonctionnels suivants :

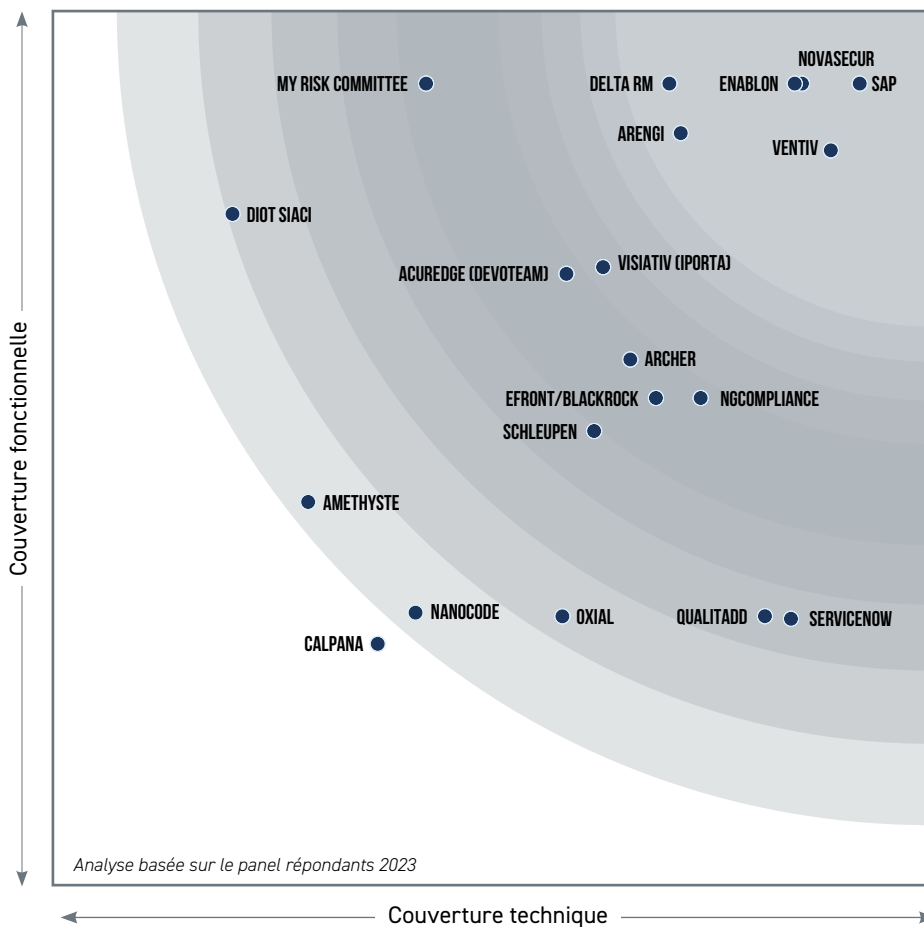
- > Cartographie des Risques
- > Audit
- > Contrôle Interne
- > Conformité
- > Gestion des Plans d'Actions
- > Gouvernance

## Quadrant Assurance

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.



Cette cartographie couvre les modules fonctionnels suivants :

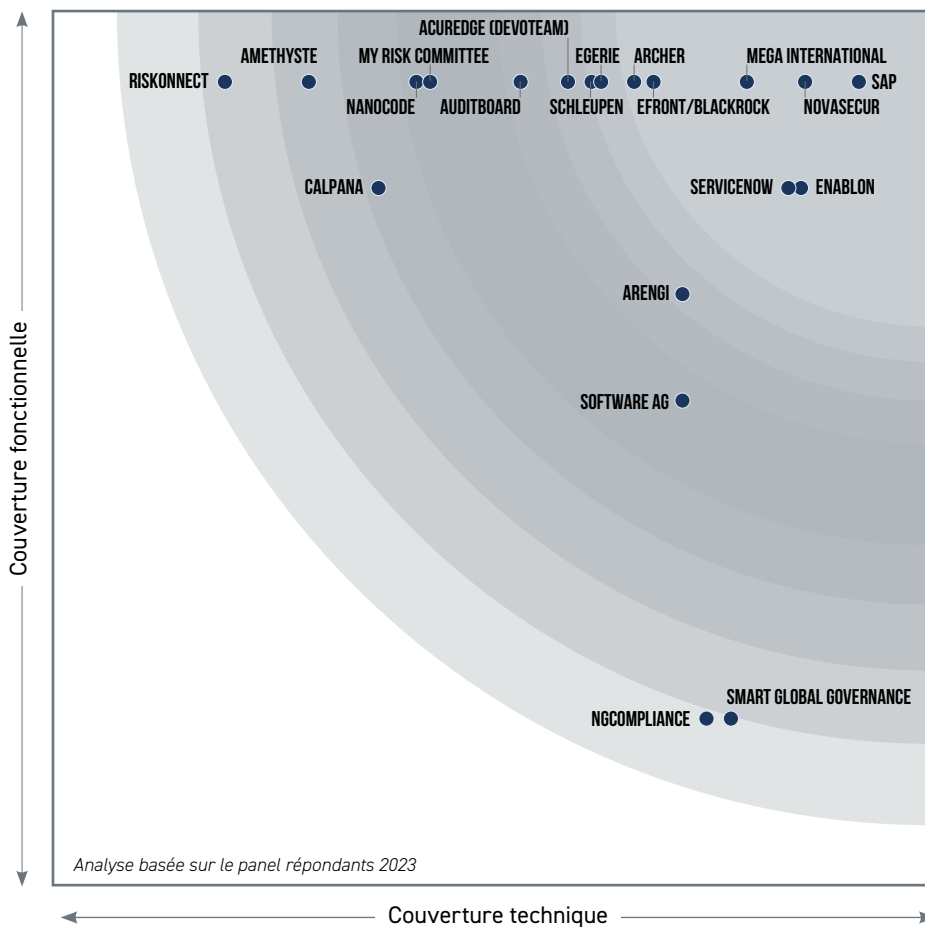
- > Assurance
- > Gestion des Incidents
- > Maîtrise des Risques
- > Plan d'Actions

## Quadrant Gestion de Crise et PCA

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques..



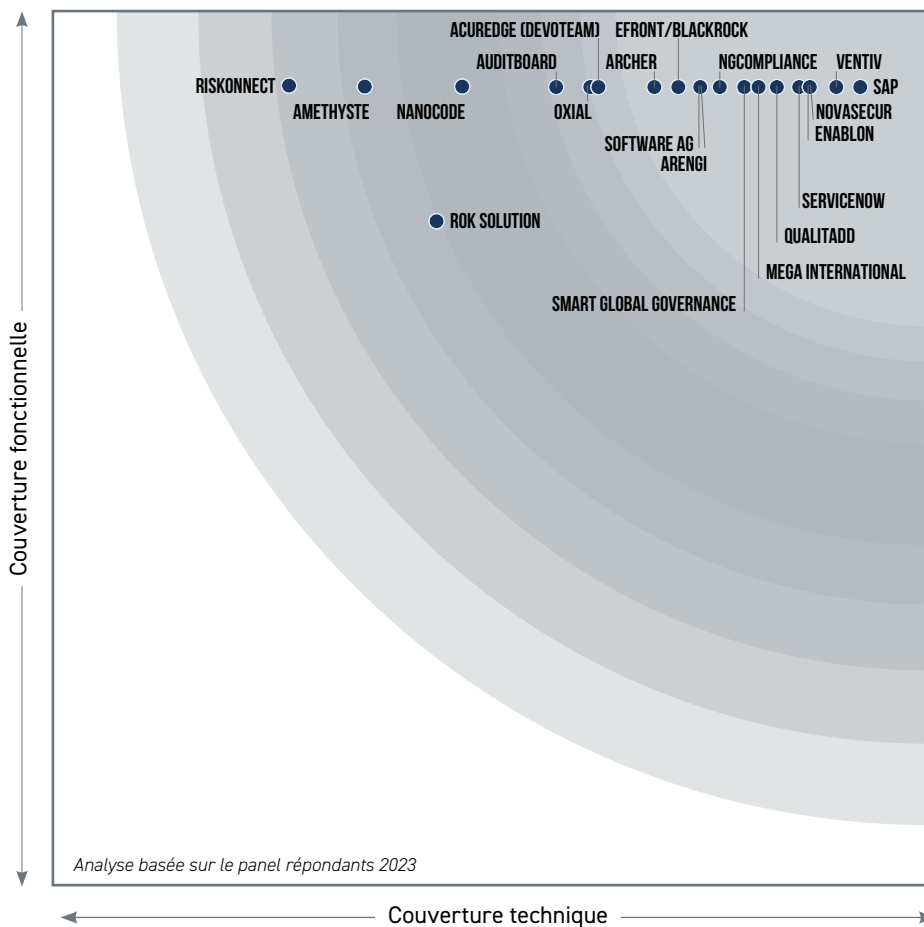


## Quadrant Qualité

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

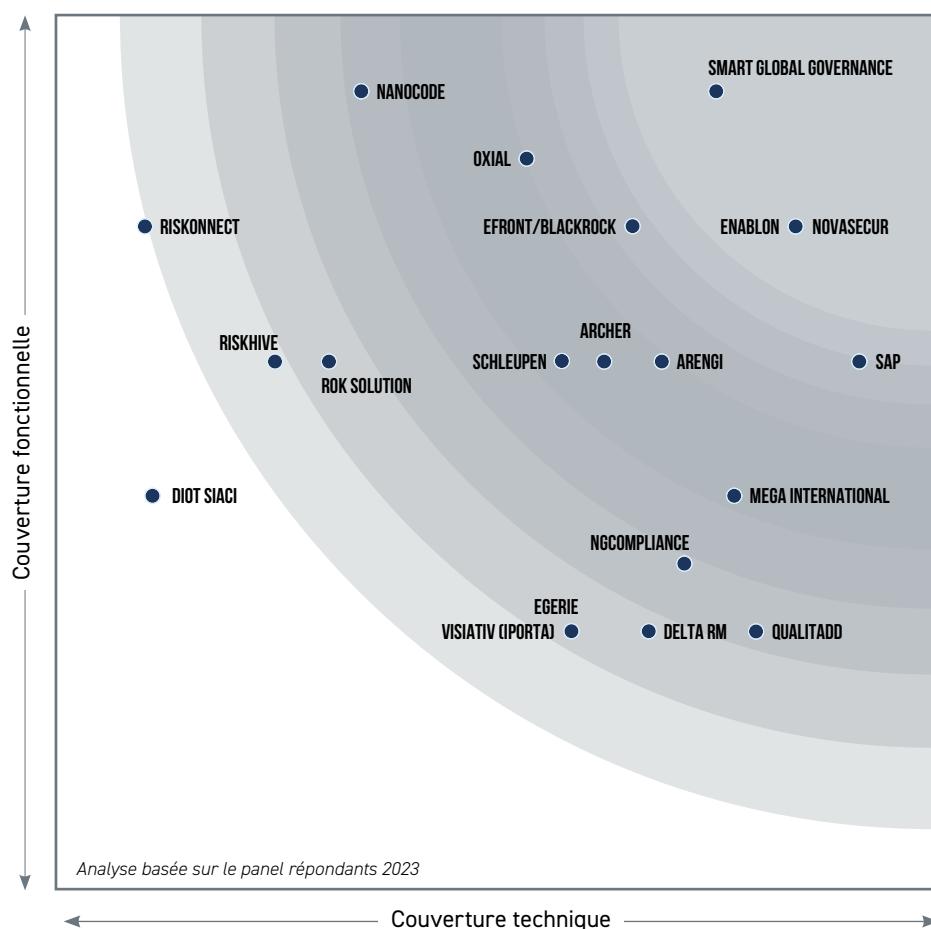


## Quadrant Intelligence Économique

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques..

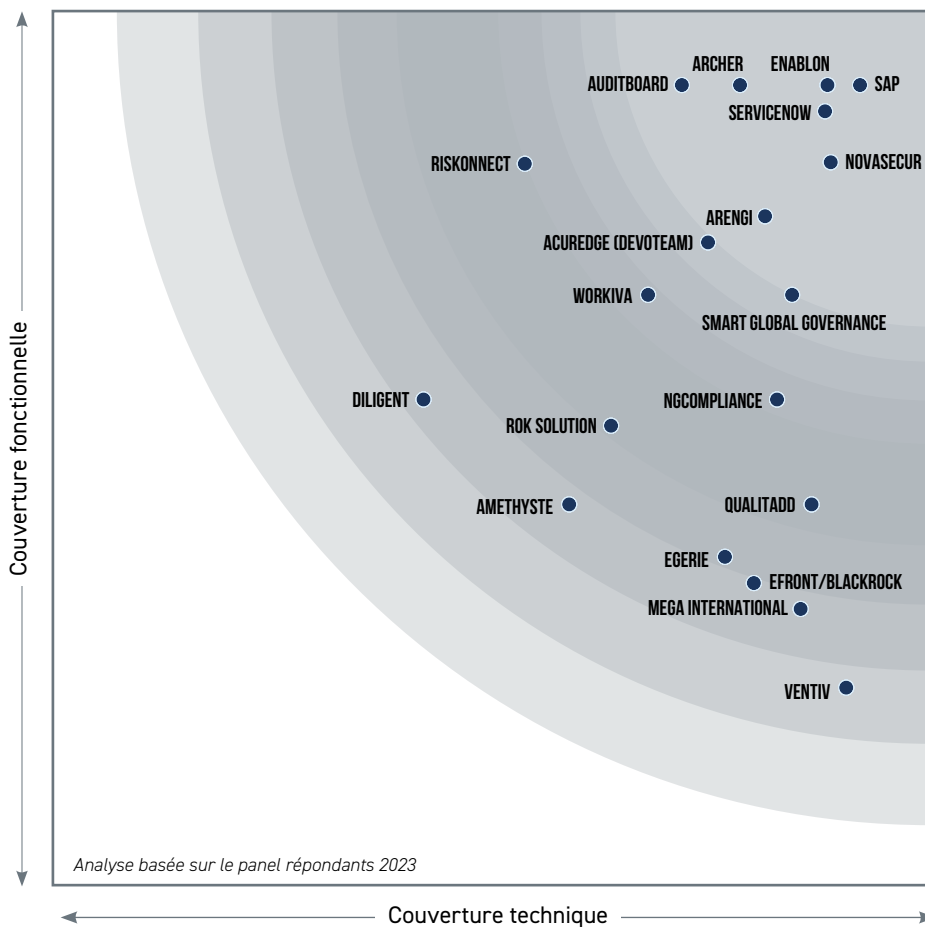


## Quadrant ESG

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

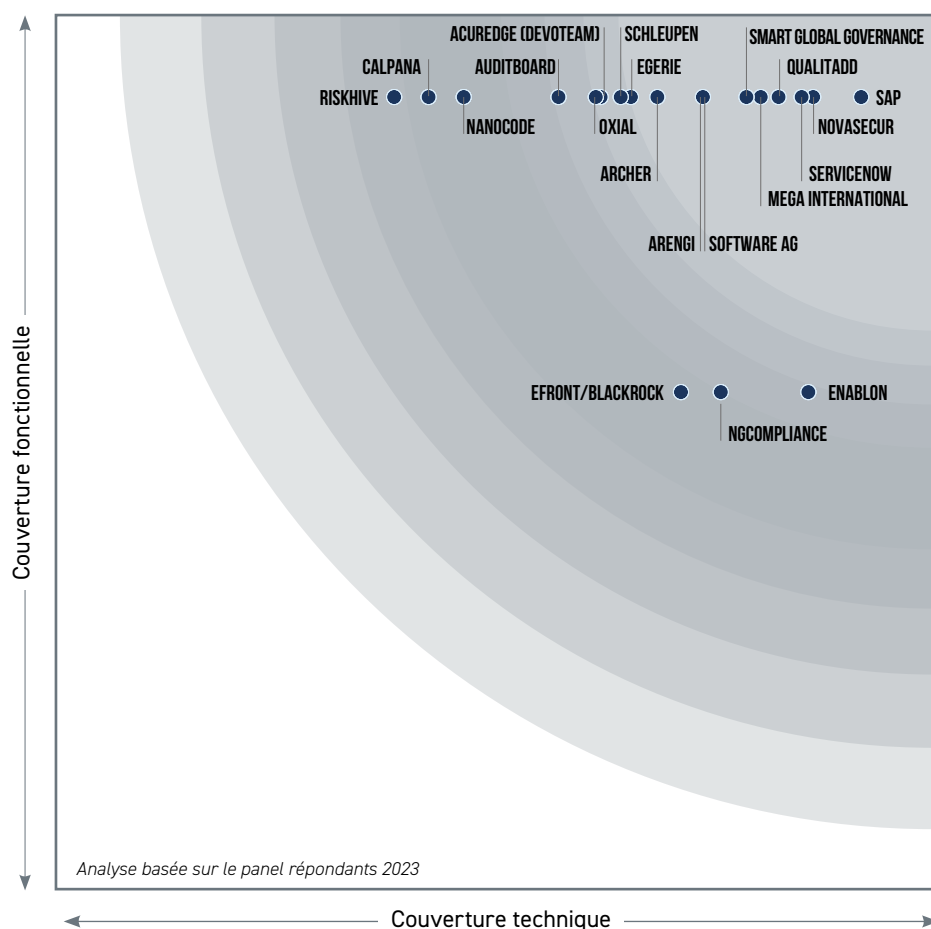


## Quadrant Protection des données personnelles

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

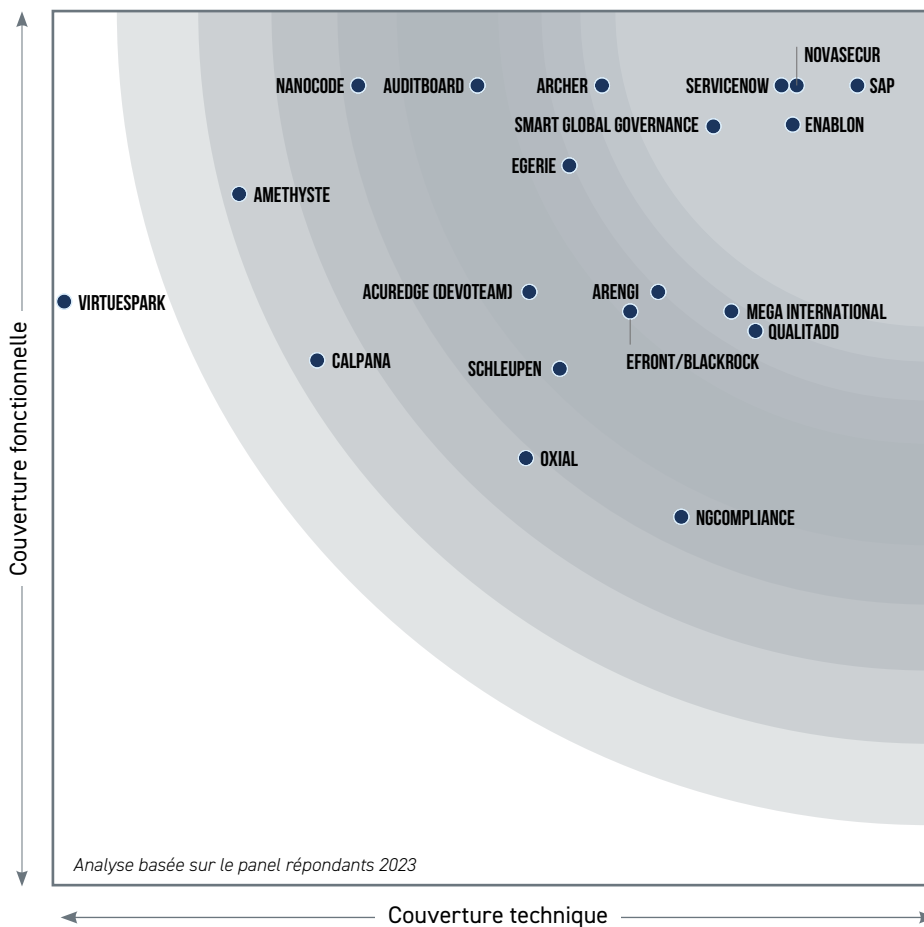


## Quadrant Cybersécurité

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

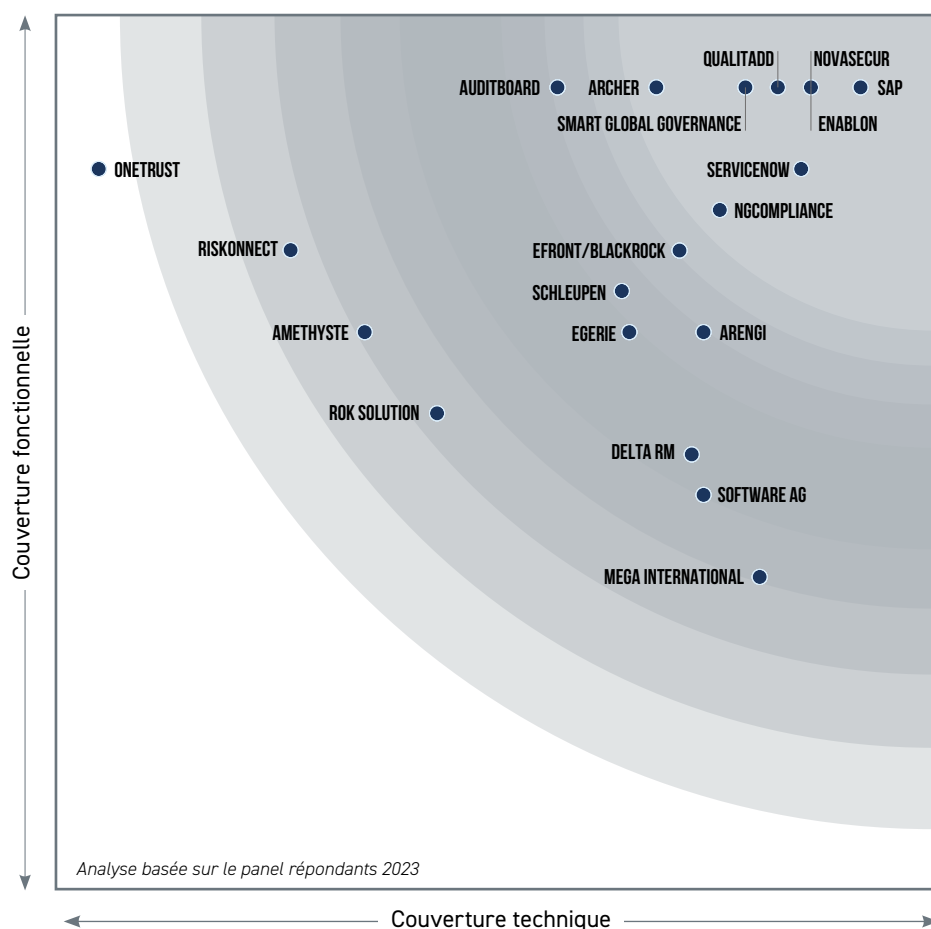


## Quadrant Gestion du Risque de Tiers

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

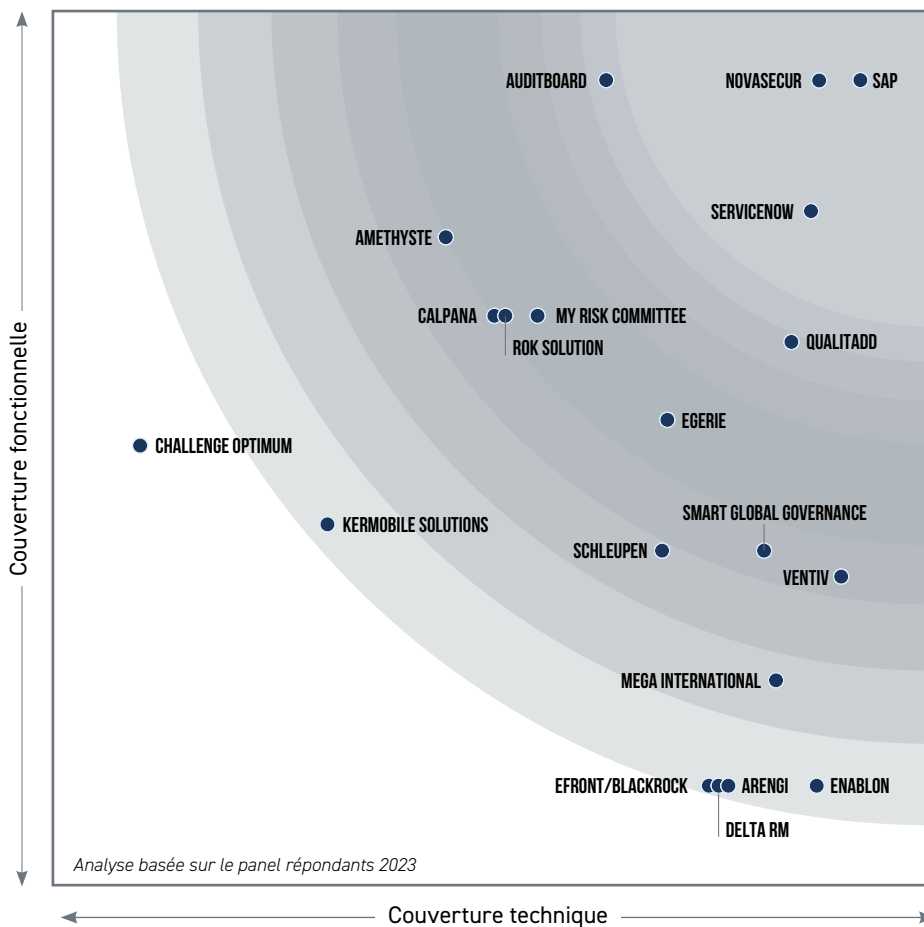


## Quadrant Intelligence Artificielle

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.

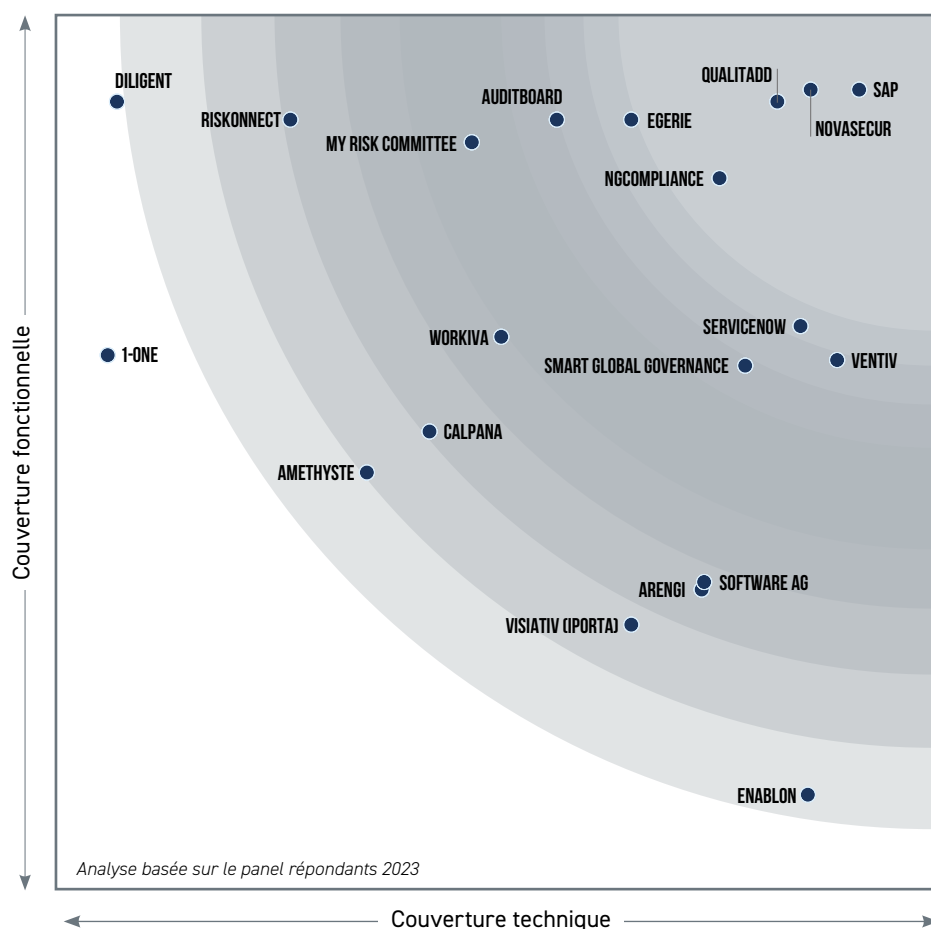


## Quadrant Analyse de données

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section précédente des tableaux synoptiques.





# SIGR : Les Assureurs et Courtiers ont la parole !

Pour ce Panorama millésime 2023, l'AMRAE, en partenariat avec EY, a mené une enquête complémentaire avec différents représentants du monde de l'assurance et du courtage, en France et à l'étranger, afin de recueillir leur point de vue sur l'utilisation des solutions SIGR par leurs clients ou assurés et plus largement l'impact de ces solutions dans la chaîne de valeur de la gestion des risques.

Sont-ils prescripteurs ou fournisseurs de ce type d'application ?

Dans quelle mesure l'utilisation d'un SIGR influence-t-elle leur relation avec les clients/assurés et sur quels aspects en particulier ?

Quels bénéfices voient-ils dans l'utilisation d'un SIGR par leurs clients/assurés ? etc.

Ces questions leur ont été posées lors d'une réunion dédiée, riche en enseignements supplémentaires, que nous partageons avec vous dans ce chapitre.

Avec un taux d'équipement relativement faible, sauf dans les grandes structures internationales, et la présence d'une offre assez fragmentée, l'utilisation des SIGR comme outil de relation entre courtiers/assureurs/assurés n'est pas encore généralisée.

**Nous pouvons actuellement distinguer deux grandes familles d'offres :**

- > **Une offre propriétaire** (développée par des assureurs ou des courtiers pour leurs assurés ou clients) que nous appellerons SIGR "Assureur/Courtier", spécialisée sur l'axe fonctionnel "Assurance", axe traditionnel avec les modules associés d'un SIGR.
- > **Une offre dite SIGR "éditeur"**, proposée par les éditeurs de logiciels, dont le module "Assurance" représente un des axes parmi d'autres propositions de valeur.

L'analyse proposée est basée sur les points de vue et les positions des assureurs et des courtiers interrogés sur chacune de ces deux propositions.

## Le SIGR "Assureur/Courtier" : une offre alternative ?



La première conclusion de notre enquête est que les solutions dites "SIGR" ne sont pas étrangères aux assureurs/courtiers interrogés et que certains d'entre eux les proposent désormais en standard à leurs assurés/clients. Dans la plupart des cas, lorsque cette activité est proposée par un assureur/courtier, elle n'est pas gérée comme une activité indépendante, mais directement par l'activité traditionnelle d'assurance et de courtage.

Pour 1/3 des assureurs/courtiers interrogés, la fourniture d'un SIGR "interne" n'est ni proposée aujourd'hui ni à l'ordre du jour de leur développement stratégique et ce type de service resterait la prérogative des grands éditeurs du marché. Cependant, les assureurs/courtiers qui ont déjà développé un SIGR confirment leur intention d'intensifier cette partie de leur activité dans un futur proche.

**Pour 1/3 des assureurs/courtiers interrogés, la mise en place d'un SIGR "interne" ne fait pas partie de leur programme de développement stratégique**

Au-delà de faciliter les échanges avec leurs clients/assurés et/ou de les aider à mieux comprendre leurs risques et à renforcer leur gestion, cette activité pourrait également constituer un nouveau levier de croissance pour les assureurs/courtiers ainsi qu'un marqueur de différenciation dans les services offerts en plus de l'impact sur le processus de souscription. Indeed, "En effet, "dans un cycle de marché difficile, le SIGR peut permettre à un assuré de se distinguer de ses pairs afin de bénéficier des meilleures conditions du marché, c'est un levier de communication complémentaire de la nature des Risques pris en compte par l'assuré dans un environnement économique, géopolitique et social mis à rude épreuve", illustre Richard Deguettes, Directeur Commercial Grands Comptes IARD HOWDEN FRANCE.

Cette perception est partagée par l'AMRAE qui estime que les solutions SIGR seront incontournables dans les années à venir, comme le souligne Michel Josset, Directeur des Assurances du Groupe Faurecia et Président de la Commission Dommages de l'AMRAE : **"Le SIGR est un puissant facteur de crédibilité de l'assuré vis-à-vis du marché, permettant de légitimer un socle de Cartographie des Risques et de gestion des Assurances et des incidents au quotidien, ainsi qu'une bonne organisation dans la production de l'information"**.

Cependant, les solutions SIGR restent des outils perfectibles : **"La technologie est en place, mais les organisations doivent veiller à renforcer la qualité, l'intégrité et l'homogénéité des données introduites dans le système SIGR. Outre la question de la confidentialité et des éléments qu'une organisation souhaite mettre à la disposition de tiers, l'absence d'une véritable gestion dynamique des données est un obstacle majeur à un changement de paradigme dans l'utilisation des solutions SIGR,"** déclare Antoine Lamy-Rested, chef du service de gestion des données du ministère de l'économie, des finances et de l'industrie.

### Les données des assurés : un nouveau défi ?



La collecte (via un SIGR), la connaissance et l'exploitation des données des assurés deviendront des enjeux majeurs pour les assureurs/courtiers dans les années à venir. Ceux qui sauront exploiter une combinaison de données clients, de données publiques et de leurs propres données dans le contexte du "Big Data", afin d'offrir à leurs clients et assurés des contrats plus "personnalisés" et mieux "calibrés", seront sans doute les grands gagnants de demain.

Aujourd'hui, seulement 1/3 des assureurs/courtiers que nous avons interrogés déclarent exploiter les données transitant par le SIGR de leurs assurés ou clients, principalement pour l'efficacité de la communication et/ou l'ajustement de leurs services.

**| Les questions liées à la qualité et à l'intégrité des données sont hautement considérées. |**

Cette utilisation des données est le plus souvent régie par un accord spécifique, comprenant une clause de confidentialité, défini entre les parties. Dans le cas de l'exploitation des données personnelles, elle doit respecter le cadre juridique défini par la réglementation (RGPD dans l'UE ou autre réglementation locale).

### Les avantages d'un SIGR "assureur/courtier" : un sujet sensible ?



A la question "L'utilisation d'un SIGR a-t-elle un impact sur les relations commerciales avec vos clients/assurés ?", pour la majorité des répondants, il semble que l'utilisation d'un SIGR n'ait pas d'impact sur la relation commerciale qu'ils entretiennent avec leurs clients/assurés. Pour le reste des répondants, il semble que l'utilisation d'un SIGR "assureur/courtier" influence la relation commerciale qu'ils entretiennent avec leurs assurés/clients et qu'elle bénéficie en premier lieu aux actions liées à la "Prévention" et à la bipartie "Communication".

Ceci met en évidence l'un des premiers avantages cités pour l'utilisation d'un SIGR, quel que soit son domaine d'utilisation : sa capacité à faciliter le partage d'informations entre les différentes parties, tant internes (Risques, Audit, Conformité, Contrôle Interne, Directions des Assurances, etc.) qu'externes (assureur, courtier, expert, etc.), en proposant un cadre structurant et des formats de transfert standardisés. Dans le monde de l'assurance, les SIGR peuvent jouer le rôle de facilitateur d'échange de données, en s'interfaçant parfois avec les systèmes utilisés par les assureurs/courtiers pour échanger des informations clés (incidents, primes, contrats, etc.), en temps réel.

## Le SIGR "éditeur" : une norme ?



Le sujet reste d'actualité pour la communauté des assureurs et des courtiers. En effet, la majorité des personnes interrogées déclarent savoir que leurs assurés/clients utilisent un SIGR dans le cadre de leur activité de gestion des risques (qu'elle soit liée ou non à l'assurance).

Ce chiffre démontre un réel intérêt de la part de la communauté des assureurs et des courtiers pour les solutions dites SIGR, qui sont synonymes pour eux de la présence d'une gestion structurée, moderne et numérique des risques pour leurs clients et leurs assurés, basée sur une utilisation efficace de données plus qualitatives et contextualisées. Cette approche proactive de la gestion des risques est souvent considérée par les assureurs/courtiers comme un élément susceptible d'améliorer le profil de risque du client.

La marque de l'éditeur de SIGR semble également être un élément important pour les assureurs/courtiers. La moitié des répondants y accordent une attention particulière, ce qui suggère que toutes les offres sur le marché ne sont pas égales et que certaines sont plus appréciées que d'autres parce qu'elles sont mieux adaptées au domaine de l'assurance des risques d'entreprise.

## Les modules perçus comme les plus importants par la communauté des assureurs/courtiers



Les modules de cartographie des risques, d'assurance et de plans d'action sont considérés comme prioritaires par nos répondants. Les modules fonctionnels plus spécifiques (PCA, continuité des activités et gestion de crise, cybersécurité, gestion des incidents, développement durable et RSE, etc.) ne sont pas encore systématiquement développés et mis en œuvre, et reçoivent encore moins d'attention, malgré les dernières crises et évolutions (ESG/RSE) qui entrent en résonance avec les propres engagements de la communauté des assureurs.



Cette classification reflète la structure de la démarche intellectuelle propre à la gestion globale des risques de leurs clients, prospects ou assurés. Une bonne compréhension de l'univers des risques de l'organisation (cartographie) et leur évaluation/hierarchisation, ainsi que le suivi des incidents, permettent d'optimiser la prévention et de construire une analyse plus fine des besoins de couverture (assurance) pour les risques assurables. La gestion dynamique des incidents et des sinistres, ainsi que le suivi des plans d'action, assurent le retour d'information et complètent cette boucle vertueuse de la bonne gestion des risques.

## SIGR "éditeur" : moins d'avantages pour les assureurs et les courtiers



Par définition, le SIGR "assureur/courtier" est déjà configuré et adapté aux spécifications fonctionnelles et techniques de l'outil SIGR de l'assureur/courtier. L'assuré, client utilisateur, n'a plus qu'à remplir et transmettre ses données dans le format requis.

Dans le cadre d'un SIGR "éditeur", la volonté d'un client/assuré d'ouvrir son propre outil à un ou plusieurs tiers nécessite souvent la mise en place d'un paramétrage spécifique et commun aux différentes parties, qui peut s'avérer complexe et parfois moins adapté aux métiers spécifiques de l'assurance.

Dans ce cas, le client/assuré serait plus enclin à partager les données du SIGR "éditeur" via des exportations de fichiers plats, souvent manuelles, qu'à partager l'accès au système lui-même. Les critères "Conditions commerciales" et "Prix" semblent également être modérément influencés par l'utilisation d'un SIGR "éditeur". Il est toutefois intéressant de noter que le facteur "Conditions commerciales" est le plus favorisé dans le cas d'un SIGR "place de marché", alors que c'est le facteur "Prix" dans le cas d'un SIGR "assureur/courtier".

## Liberté de choix



Tous les assureurs/courtiers interrogés sont des prescripteurs actifs de ce type de solution.

Cependant, certains d'entre eux nous ont indiqué que les SIGR ne pouvaient pas remplacer l'expertise humaine fournie par leurs entreprises sur le terrain, combinant savoir-faire et modèles propriétaires, qui leur permettent d'estimer de manière très précise le niveau de prévention en place et de confronter leurs analyses à celles de leurs clients en étant force de proposition. Ces analyses "sur mesure", en fonction du secteur d'activité du client, sont, selon eux, parfois difficiles à concilier avec les normes nécessaires à la mise en place et à l'utilisation d'un SIGR.

## Le SIGR : un tremplin pour la digitalisation du monde de l'assurance ?



Présente dans les entreprises depuis plusieurs décennies dans les secteurs bancaire et industriel pour aider les risk managers à optimiser leur gestion des risques (cartographie, contrôle (gestion et prévention), plans d'action, etc.), sa mise en œuvre peut apparemment encore progresser, de même que son utilisation plus partagée entre l'assuré et ses parties prenantes.

***Le SIGR peut apporter une réponse technologique (base de données commune), agile et collaborative et numériser le flux d'informations au sein de la relation tripartite assurés/clients, courtiers et assureurs, en favorisant le dialogue et les échanges.***

En effet, la disponibilité de données intégrées et fiables en temps quasi réel et leur analyse via un reporting innovant est un atout pour les assurés. Elle leur permet d'améliorer la compréhension de leurs risques, d'optimiser leurs plans de prévention et de définir plus précisément non seulement leur capacité d'autofinancement, mais aussi leur besoin de transfert vers l'assurance, tout en offrant aux assureurs/courtiers la possibilité de proposer des contrats et des services mieux adaptés à leurs clients, sur la base d'une meilleure exploitation des données.

Dans cet esprit, le SIGR peut également favoriser la capacité à mieux anticiper et répondre aux tendances du marché pour la communauté des assureurs/courtiers en accélérant l'adoption de nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle et l'analyse prédictive, et en leur fournissant des données structurées, pertinentes et exploitables.

A l'heure où les compagnies d'assurance cherchent à accélérer leur transition vers le numérique, notamment pour améliorer leur résilience dans un monde post-crise sanitaire, voire pour certaines "permacrises", et où le métier de risk manager repose de plus en plus sur sa capacité à sélectionner, intégrer et exploiter différents types de données, le SIGR apparaît comme l'un des principaux catalyseurs de cette évolution.

En ce qui concerne le processus de renouvellement, un tiers des assureurs/courtiers interrogés pensent qu'il pourrait être amélioré par l'utilisation des SIGR, la moitié pense qu'il pourrait être soutenu par les SIGR, le reste pense que les SIGR pourraient aider le processus de renouvellement. Les ¾ des personnes interrogées indiquent que l'utilisation des SIGR pourrait être un élément de valeur clé dans le processus de renouvellement.



## Nos Risk Managers témoignent

# Le SIGR, la cerise sur le gâteau

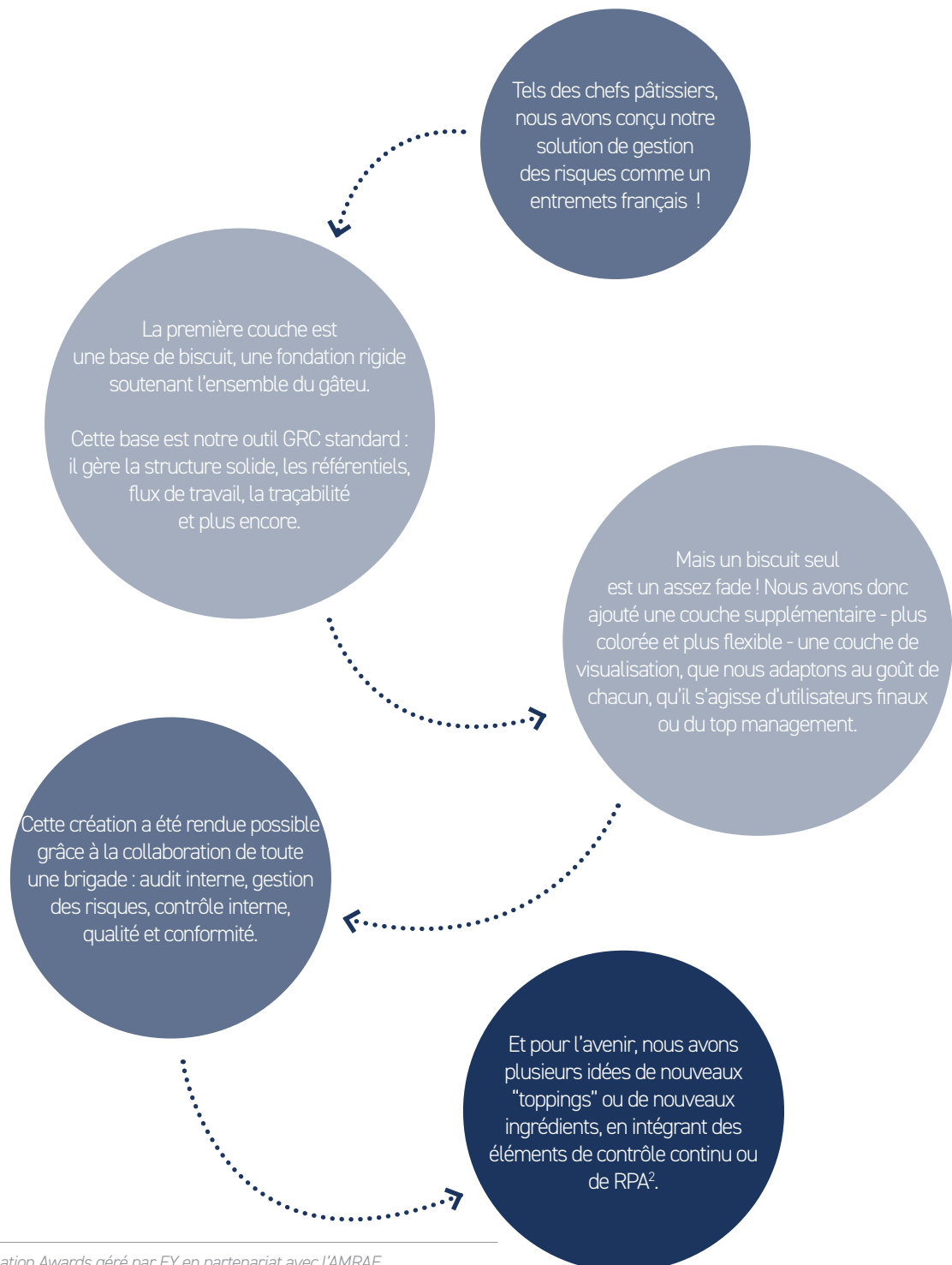


**Thibault BULABOIS**

FDJ La Française des Jeux

Audit, Risques, Contrôle, Qualité et Ethique

Gagnant des Risk Transformation Awards<sup>1</sup> pour la catégorie *Digital*



<sup>1</sup> Risk Transformation Awards géré par EY en partenariat avec l'AMRAE

<sup>2</sup> RPA: Robotic Process Automation (automatisation robotisée des processus)



## Marie-Elise LORIN

SMACL Assurances

Responsable du département - Gestion des Risques

Depuis 2010, SMACL Assurances utilise un SIGR pour mettre à jour sa Cartographie des Risques, pour déclarer ses Incidents, mais aussi pour organiser son Contrôle permanent et pour mettre à jour son PCA. Cependant, cet outil ne permet pas de piloter les situations de crise. C'est la raison pour laquelle la SMACL a décidé d'acquérir en 2019, une solution SaaS très sécurisée et dédiée à la gestion de crise.

Elle est particulièrement utile pour faire face aux scénarios de cyberattaque qui paralyseraient l'accès au réseau ou à Office 365.

Très opérationnelle, elle permet au pilote de la cellule de crise à la fois de solliciter les membres de l'équipe dans une salle de crise virtuelle, de suivre la main courante, et de distribuer et suivre les actions à distance.

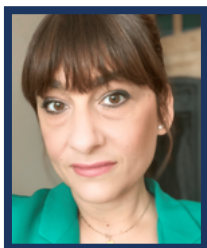
Elle est très facilement paramétrable pour coller à la Gouvernance de l'entreprise : les émetteurs d'alerte peuvent solliciter un point d'alerte pour qualifier et si nécessaire activer une première cellule de crise, par exemple la cellule de crise informatique, qui elle-même pourra selon la gravité de la situation, activer la cellule décisionnelle de crise.

De nombreux types de rapports sont disponibles et peuvent être envoyés immédiatement aux parties prenantes présentes dans l'annuaire depuis la messagerie sécurisée.

La solution intègre de plus un système sécurisé d'envoi de SMS, d'appels vocal et d'emails en masse pour notifier les parties prenantes ainsi qu'une visioconférence.

Pour renforcer l'efficacité opérationnelle, des kits de crise comprenant les procédures d'urgence sont directement accessibles depuis un smartphone ou un PC.

Enfin, grâce à un module spécifique, nous nous entraînons régulièrement pour améliorer notre résilience en cas de crise majeure !



## Laurence VANDEBROECK and Pierre-Luc PASCUAL

ARAG SE – Branch Belgium  
Head of Legal and Compliance / Risk officer

Bien que nous exerçons nos activités de Contrôle dans une succursale de petite taille, avec des ressources limitées, nous devons cependant nous conformer aux nombreuses réglementations liées aux marchés financiers et à l'Assurance en particulier.

Par le passé, les fonctions de Compliance et de Gestion des Risques monitoraient leurs activités à travers diverses feuilles de calcul, entraînant une charge de travail conséquente sans garantie d'exhaustivité et d'adéquation de la documentation.

Face à cette situation, nous avons recherché des solutions de GRC (Gouvernance, Risque et Conformité) avec les objectifs suivants en tête :

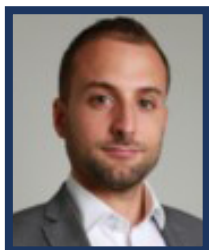
- Améliorer la maturité de notre Gouvernance et de notre Conformité tout en réduisant les efforts ;
- Suivre tous les sujets-clés dans une seule et même application.

En 2020, nous avons commencé notre aventure GRC. La solution choisie est suffisamment flexible et personnalisable pour s'adapter à notre organisation. Sa conception permet d'adopter une approche holistique de la Conformité en reliant tous les éléments à chaque processus métier : Gestion des Risques, Incidents, plaintes, Audit, politiques, protection des données, conflits d'intérêts, gestion des contrats et des fournisseurs...

Il est devenu aisé, aujourd'hui, d'identifier et de corriger les lacunes en matière de Contrôle Interne ou de GDPR et de les maintenir à jour. Nous avons également considérablement amélioré notre reporting en créant des rapports standards et un tableau de bord résumant les informations-clés.

Nous avons construit, grâce à l'outil GRC, un cadre de Conformité efficace et sûr.





## Clément JOHANET

Action Logement Groupe et Action Logement Immobilier  
Responsable Pôle Risque et Contrôle Groupe

Créé en 2017, Action Logement a une mission d'utilité sociale : accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle en proposant des services, des aides financières, mais également construire et financer des logements sociaux et intermédiaires. Disposant d'un patrimoine de plus d'1 M de logements et finançant 5 832 M€ aides et services qui facilitent l'accès au logement et donc à l'emploi, le groupe Action Logement est constitué de plus de 18 000 collaborateurs intervenant sur l'ensemble du territoire national.

Compte tenu de la mission, des enjeux et de la jeunesse du Groupe, il nous est apparu indispensable de structurer et partager l'activité de Maîtrise des Risques de plus d'une cinquantaine de filiales au sein du groupe dans un SIGR commun.

La démarche projet de mise en place d'un SIGR engagée, dès le début, en [co-construction avec nos filiales](#) a été clé sur les phases d'expressions de besoins, d'appropriation, de testing et de déploiement effectif. Ces échanges ont permis de façonner un SIGR « [sur-mesure](#) » [répondant tant aux besoins](#) de chaque entité qu'aux attentes de consolidation à l'échelle du Groupe. Cette démarche a été accordée avec nos politiques, référentiels communs et méthodes ainsi qu'avec la trajectoire du Groupe en matière de Maîtrise des risques (sur les fonctions d'Audit, de Gestion des Risques et de Contrôles). Le [langage commun](#) définit en amont du projet a été clé dans la [compréhension mutuelle](#) des fonctionnalités de l'outil facilitant ensuite l'adoption de celui-ci par les équipes.

---

Traduction proposée par l'équipe Panorama



## Ingrid GEENS

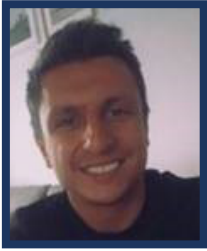
AXA Bank Belgium

Operational Risk and Internal Control expert

Dans un contexte de sortie d'un grand groupe financier international, nous devons tracer notre propre chemin en choisissant et en déployant un outil intégré de Gestion des Risques. Jusqu'alors, nous utilisons la méthodologie et les outils du groupe. L'éditeur de la solution a accepté de nous fournir une version préconfigurée de l'outil, de sorte que nous n'avions plus qu'à l'adapter à nos propres exigences et à migrer nos données. Nous avons abordé le déploiement de la solution en 2 phases : les données sur les Incidents et les pertes ont été migrées en phase 1 et les évaluations des Risques, les contrôles et les évaluations de Contrôle, les Plans d'Action ont suivi en phase 2. Grâce au soutien collaboratif du chef de projet de l'éditeur, nous avons réussi à mettre en place l'outil en un temps record : décision octobre 2020 – déploiement complet juin 2021.

Les principaux avantages de notre nouvel outil de Gestion des Risques pour l'équipe Risque Opérationnel & Contrôle Interne sont les workflows intelligents pour piloter les actions attendues et les notifications automatiques par e-mail. Ce faisant, nos utilisateurs métier dans tous les départements de la banque ont la maîtrise de leurs environnements de Contrôle et de Risque, ce qui se traduit par une sensibilisation accrue des équipes aux Risques et un engagement plus important de nos 200 utilisateurs.

L'outil nous permet de travailler dans un monde **intégré où les Plans d'Action, les Incidents, les Contrôles et les Risques sont interdépendants**, il nous donne ainsi une excellente vue du profil de Risque de la Banque.



## Jérôme ACKET

Oney

Responsable Pôle Outils & Analyses Data

La solution logicielle que nous avons déployée nous a permis d'appuyer la montée en charge et la conduite du changement de notre dispositif de Contrôle Interne et de Maîtrise des Risques.

Grâce à la **souplesse du paramétrage**, nous avons pu mettre en œuvre une solution pragmatique et aborder l'ensemble des processus clés de nos activités.

Ainsi, ont été déployés les modules Incidents, Cartographie des Risques, Contrôles et Reportings associés sur l'ensemble des entités Oney.

Cette **agilité** permet de se projeter sur d'autres évolutions et **d'interagir efficacement tant avec nos référents qu'avec notre Gouvernance des Risques**.

L'un des grands avantages de la solution est la possibilité d'implémenter les composants dans **plusieurs langues** (français, anglais, espagnol...), et donc de faciliter le déploiement dans tous les pays.

Enfin, l'accompagnement de l'éditeur, tout au long du projet ainsi que lors du passage du "build" au "run", a facilité la démarche d'implémentation. Nous sommes ainsi conformes au besoin utilisateur tout en envisageant des ajouts et fonctionnalités auxquelles nous n'avions pas pensé en amont.

**Patrick FIEDLER**

BASF SE, Corporate Insurance  
Senior Vice President

Il y a quelques années, le département assurance de BASF a décidé de travailler avec un outil SIGR. L'une des principales raisons était d'utiliser les données existantes de manière plus efficace. Après avoir introduit l'outil, nous avons abandonné un système de feuilles de calcul, de collections uniques de données à différents endroits et de réflexion en silos. Nous avons créé plus de transparence et de connectivité.

Notre outil a permis de rationaliser la collecte des données. Une base de données unique a été créée en tant que " source unique de vérité " et une vue d'ensemble de tous les risques assurables a été donnée.

Nous avons personnalisé l'outil en fonction de nos besoins dans chaque branche d'assurance et nous gérons la qualité de nos données. Aujourd'hui, nous sommes en mesure de créer des rapports, des graphiques et des tableaux de bord personnalisés pour répondre à de nombreuses questions concernant les risques et les activités d'assurance. Des rapports standardisés sont disponibles à tout moment, ce qui permet d'analyser les données en temps réel.

Bien entendu, il reste encore quelques améliorations à apporter. Il faut saisir les opportunités de partage des données avec des parties prenantes externes telles que les assureurs ou les courtiers.

La voie à suivre s'accompagne également de la sécurité des données. Non seulement pour les utilisateurs externes, mais aussi pour les utilisateurs internes.

Dans le monde entier, une centaine de collègues de BASF, répartis dans plusieurs unités, travaillent aujourd'hui avec le SIGR.



## Jean-Michel PARIS

STMicroelectronics  
Head of Corporate Risk

Chez STMicroelectronics, nous concevons, fabriquons et vendons des solutions de semi-conducteurs qui sont intégrées dans des milliards d'appareils électroniques avec lesquels les gens interagissent chaque jour dans le monde entier.

Notre processus ERM formel est déployé à la fois au niveau de l'entreprise et dans 20 unités organisationnelles. Nous exploitons un SIGR depuis 2014 dans le but de numériser et de centraliser les informations relatives à la gestion des risques d'entreprise (ERM<sup>1</sup>).

Au niveau de l'entreprise, nous utilisons principalement l'outil pour enregistrer notre évaluation annuelle des risques de l'entreprise et documenter les analyses connexes, telles que la visualisation des cartes heuristiques soulignant les principaux facteurs de risque. En outre, chaque unité actualise régulièrement sa propre carte des risques dans l'outil. Elles peuvent y accéder à tout moment, créer et mettre à jour des plans d'atténuation et suivre les progrès accomplis.

L'outil permet également aux organisations de signaler à d'autres des scénarios de risque spécifiques. Cette fonction est extrêmement utile pour briser les silos et établir des plans d'atténuation conjoints qui peuvent répondre de manière efficace et efficiente aux risques identifiés tout en évitant la duplication des efforts.

L'outil permet également d'évaluer les risques sur des sujets spécifiques tels que les initiatives de transformation ou les risques liés au climat.

De toute évidence, l'outil facilite les activités de suivi et d'établissement de rapports pour les unités. En un clic, les unités peuvent produire leurs propres tableaux de bord résumant les risques prioritaires et l'état d'avancement des actions.

Au niveau de l'entreprise, nous pouvons consolider les cartes des risques des unités par catégorie de risque et obtenir des statistiques et des tendances pertinentes, qui alimentent la feuille de route globale de l'ERM et étayent nos rapports aux organes de gouvernance et nos divulgations.

Notre SIGR accroît la robustesse, la cohérence, la transparence et l'efficacité de notre processus GRE déployé et nous aide véritablement à faire de la GRE un catalyseur de stratégie.

<sup>1</sup> ERM Enterprise Risk Management (Gestion des Risques de l'Entreprise)



## Sylvie GUICHAOUA

Groupe LEGENDRE

Legal Director, Risk and Insurance Division

Legal – Compliance and Insurance Department

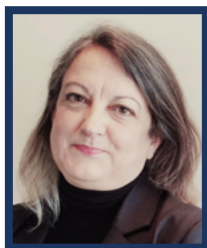
Après avoir créé la fonction de Direction Risques & Assurances, le Groupe LEGENDRE s'est doté d'une plateforme GRC en 2022. Partant d'une page blanche, il s'agissait de répondre aux premiers besoins identifiés et de disposer d'une solution pouvant accompagner le groupe dans sa diversité tant actuelle que future.

- La création d'une base de données Assurances centralisée ;
- L'alimentation/utilisation de la base de données par toutes les parties prenantes : la DRA, les courtiers, les représentants des différents métiers du Groupe Legendre ;
- La consolidation des données (polices, sinistres, risques) pour permettre analyses et arbitrages.

La solution retenue concerne toutes les fonctionnalités Assurances (collecte des données, déclaration et traitement des sinistres, gestion des primes, gestion des contrats) et celles de cartographie des risques. Les premiers groupes de travail se sont réunis en septembre 2022. Deux modules sont d'ores et déjà en production. Deux autres doivent suivre sous peu. L'ensemble des modules sera déployé d'ici la rentrée prochaine.

L'absence d'une première plateforme de recueil et d'analyse des données est un avantage (pas de migration des données, pas de coexistence de 2 SI...) mais a cependant nécessité un très gros investissement de la DRA. Ce dernier concerne également les équipes Métiers qui doivent assurer leur mobilisation lors des différentes phases du projet (expression de besoin, recettes, formation...), mobilisation qui peut être longue. La transversalité du projet est également un point de vigilance lorsque l'essentiel des SIs déployés sont orientés Métiers.

La solution sous le modèle SaaS (VS la solution dite « On Premise »), la garantie de disposer des dernières mises à jour et innovations fonctionnelles, la grande autonomie permise dans le paramétrage des modules sont de véritables progrès.



**Martine VERDEAU**

**and Hajer Saoudi**

SPIE

Group Insurance Manager / Advisor

Souhaitant renforcer le pilotage de la couverture assurances chez SPIE, après appel d'offre auprès des principaux éditeurs du marché, nous avons retenu un outil permettant :

- La gestion et le recensement des polices souscrites, avec budgets, garanties, limites, franchises, dans le but d'avoir une visibilité sur les programmes d'assurances de chaque filiale. Les polices peuvent être stockées directement dans l'outil dans une data room.
- Un meilleur suivi de notre sinistralité avec reprise de l'historique de données jusqu'à 20 ans. Seuls les sinistres des polices RC, RCD et Dommages peuvent être gérés dans l'outil mais il n'est pas exclu d'étendre l'utilisation du SIGR aux autres branches. Chaque utilisateur français ou à l'étranger doit gérer et déclarer son dossier au courtier depuis le SIGR. L'outil permet également d'enregistrer les « événements ».
- Une fiabilité de la donnée : un module particulier a été développé dans le but d'importer directement la statistique sinistres de nos courtiers afin que les éléments financiers des dossiers se mettent à jour dans le SIGR.
- La création de reportings, as if et triangulations :
  - par branche / police d'assurance
  - par pays/ligne de business,
  - par typologies de sinistres afin de travailler sur la prévention et les bonnes pratiques,
  - pour communiquer des informations fiables à la Direction Générale,
  - faire de la pédagogie auprès des filiales
  - challenger les assureurs afin de mieux négocier lors des renouvellements
- Une meilleure connaissance de nos expositions : le SIGR peut se connecter avec l'outil de recensement des sites et valeurs du Groupe,
- De disposer d'une base documentaire agile permettant le partage d'informations à travers le Groupe,

L'interface très fluide et simple d'utilisation autorise une administration et un paramétrage des accès à la main du Groupe et est adaptable à nos SI et à ceux des courtiers, tout en pouvant continuer à évoluer.

# Avis d'expert pour sélectionner et implémenter un SIGR



**Bertrand RUBIO**

Associate Partner

Enterprise Risk, EY Consulting

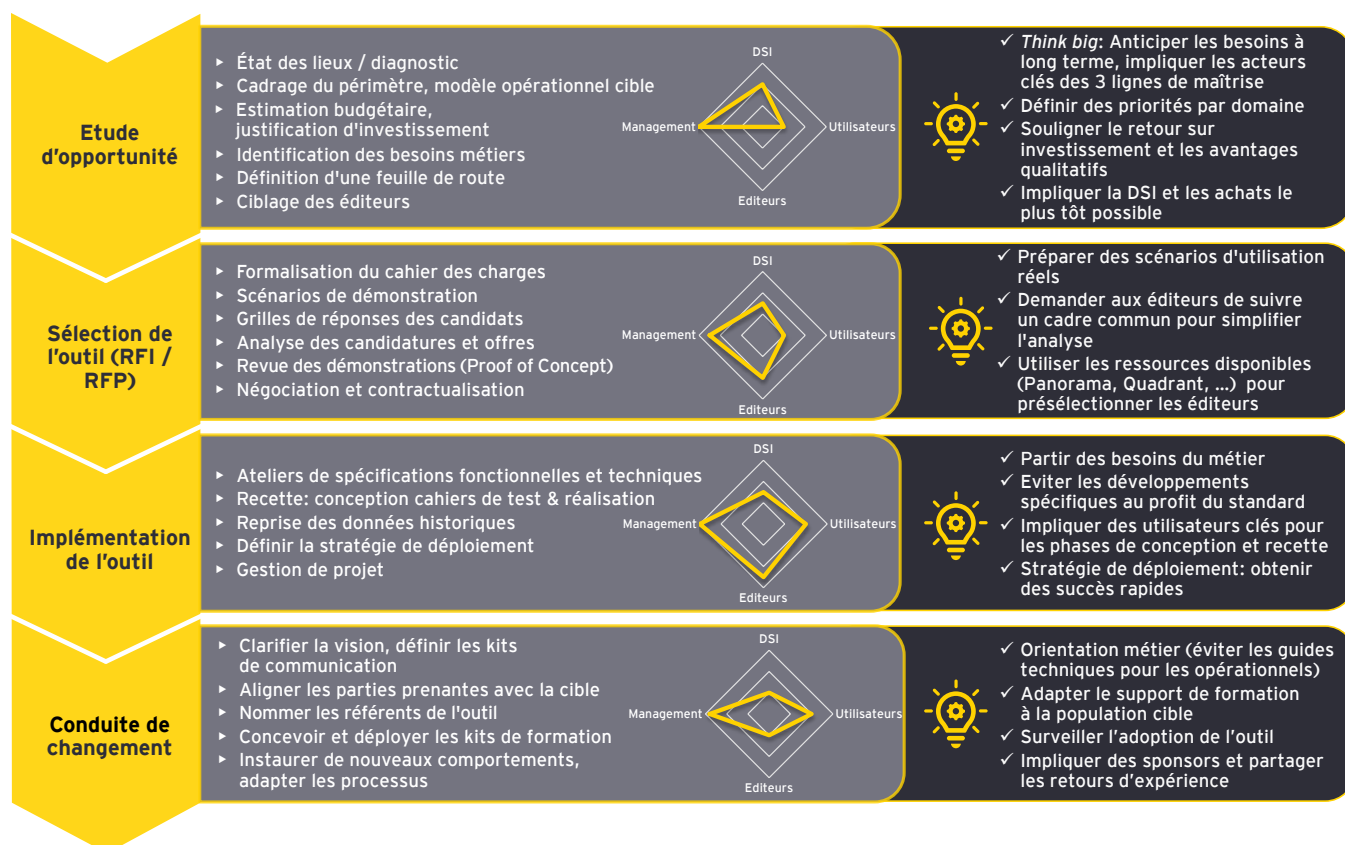
Choisir le bon SIGR pour son organisation peut être un processus long et périlleux.

De nombreux éléments doivent être pris en compte dès la phase de recueil des besoins jusqu'au programme de gestion du changement dans l'entreprise après l'implémentation de l'outil.

Afin d'aider les Risk Managers dans leur démarche SIGR, nous avons résumé dans l'infographie ci-dessous, pour chaque phase, les principales activités à mener avec le degré d'implication de chaque partie prenante (informatique, équipe de Gestion des Risques, utilisateurs, éditeurs) et des conseils pratiques :

## Phases

## Conseils





Nous pouvons distinguer les principaux **facteurs clés de succès suivants** :

***Think Big...***

- > Identifiez les besoins à court terme, mais considérez votre trajectoire long terme. Ne vous limitez pas à priori dans une approche en silo, mais considérez l'opportunité d'intégration de plusieurs domaines (Risques, Assurances, Audit, modélisation de processus, ...). L'outil vous accompagnera plusieurs années et pourrait être un vecteur important de renforcement d'une vision cohérente et partagée de la Gestion des Risques.

***... Start Small***

- > Evitez l'approche « Big Bang », commencez le déploiement de l'outil par un périmètre fonctionnel limité et maîtrisé, puis étendez-le d'année en année. Les SIGR du marché sont souples et permettent des paramétrages progressifs.
- > **Le sponsor** joue un rôle clé afin de promouvoir l'initiative et l'ambition du projet.
- > **L'équipe projet** inclut fréquemment un « groupe [de futurs] utilisateurs » qui, en support de l'équipe centrale, participe à certaines étapes clés de la sélection (revue du cahier des charges, participation aux soutenances) et de la mise en œuvre. Assurez-vous de la disponibilité de l'équipe sur l'ensemble de la période !
- > Fournir au préalable des soutenances de **scénarios de démonstration** aux candidats afin de cadrer le déroulement des sessions. Un « Proof Of Concept » (POC) peut également être organisé pour tester sur plusieurs jours les solutions.
- > **Adapter le SIGR** à votre méthodologie est important, trop s'écarter de son standard amène un **risque d'instabilité et d'obsolescence**.

# Avis d'expert sur la Directive CSR : une nouvelle perspective pour les outils SIGR



**Thierry MOREAU**

Associate Partner  
Enterprise Risk, EY Consulting



**Gisèle DUCROT**

Partner  
Enterprise Risk, EY Consulting

La Commission européenne a publié l'acte délégué de la Directive européenne CSR (la CSRD), votée fin 2022, qui révolutionne l'information extra-financière et vise à lui donner le même degré de fiabilité que les données financières. L'objectif est de publier des rapports extra-financiers plus cohérents et homogènes, permettant aux investisseurs et aux autres parties prenantes d'avoir accès à des informations comparables, fiables, digitalisées et auditées.

**Qui est visé ?** Environ 50 000 entreprises en Europe (plus de 250 employés et plus de 40 M€ de chiffre d'affaires). Les entreprises non européennes avec un chiffre d'affaires de plus de 150 M€ en Europe devront appliquer les mêmes règles.

**Quelles obligations ?** Communiquer des informations sur leur impact sur l'environnement, les droits de l'homme, les normes sociales et l'éthique du travail sur la base de normes communes. Ces informations feront l'objet d'un audit et d'une certification indépendants.

**Quand ?** La CSRD sera appliquée progressivement à partir de 2024 pour un premier rapport en 2025.

**Quel périmètre d'information ?** Les informations à communiquer sont structurées au sein d'un jeu de 12 normes généralistes qui vont servir de socle à la Directive CSR. Ces normes comportent des standards climatiques, environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Normes transverses	<b>ESRS 1</b> Principes généraux					<b>ESRS 2</b> Informations générales, stratégie, gouvernance et analyse de matérialité
Environnement	<b>ESRS E1</b> Changement climatique	<b>ESRS E2</b> Pollution	<b>ESRS E3</b> Eau et ressources marines	<b>ESRS E4</b> Biodiversité et écosystèmes	<b>ESRS E5</b> Utilisation des ressources et économie circulaire	
Social	<b>ESRS S1</b> Employés	<b>ESRS S2</b> Travailleurs au sein de la chaîne de valeur	<b>ESRS S3</b> Communautés affectées	<b>ESRS S4</b> Consommateurs et utilisateurs finaux		
Gouvernance	<b>ESRS G1</b> Conduite des affaires (soumis à matérialité)					

## Quels impacts pour les outils SIGR ?

Pour chaque entreprise, l'entrée en vigueur de la CSRD à partir de 2024 sera associée à une feuille de route complète sur les outils de reporting : définition des rôles et responsabilités, du modèle opérationnel, mise en place d'un manuel de reporting/contrôle interne, adaptation du système/dispositif de collecte des données, choix de l'outil de reporting).

Parallèlement, le rôle et les fonctionnalités des outils SIGR vont également se transformer et se renforcer sous l'effets des facteurs suivants :

- > **Des données complexes et nombreuses à collecter** : les projets de normes comportent plus de 1 000 points de données répartis sur un ensemble de thématiques très large;
- > **Une méthodologie d'évaluation des risques à renouveler** en intégrant les analyses de double matérialité. Les risques devront être évalués et hiérarchisés en prenant en compte :
  - L'impact de l'entreprise sur l'environnement (inside-out) : impact réel ou potentiel sur les personnes ou l'environnement à court, moyen ou long terme;
  - L'Impact de l'environnement sur l'entreprise (outside-in) : impact réel ou potentiel sur la création de valeur économique à court, moyen ou long terme;
- > **Un élargissement substantiel du périmètre du contrôle interne** : un des buts du contrôle interne, mis en exergue dans le rapport publié tout récemment par le COSO, – Achieving Internal Control over Sustainability Reporting - consiste à intégrer les enjeux ESG dans les processus de management et assurer la fiabilité des KPIs qui seront définis pour assurer la conformité avec les normes ESRS.

Ces 3 facteurs vont entraîner une évolution dans l'offre des éditeurs d'outils SIGR :

- > Plus de contenu (KPIs et objectifs de contrôle interne alignés avec les normes ESRS)
- > Module d'évaluation des risques plus sophistiqué pour intégrer les analyses de double matérialité
- > Intégration/interface avec les outils de reporting pour faciliter l'exécution des tests de fiabilité et leur traçabilité.


# Fiche détaillée par éditeur répondant

Les réponses de chaque éditeur répondant sont présentées de manière synthétique au sein d'une fiche structurée de la manière suivante :

Coordonnées de l'éditeur

Contact chez l'éditeur

PANORAMA SIGR 2023



**ÉDITEUR SIGR**  
Liberty Island  
New York, NY 1004, United States  
www.editeur-sigr.com

**Jon SNOW**  
CISO  
+33 (0)1 83 83 83 83  
jonsnow@thewall.com

Logo de l'éditeur

Informations générales sur l'éditeur

Nom et dominante(s) de sa solution selon l'éditeur

Points forts (selon l'éditeur)

Nombre de SIGR implémentés par l'éditeur

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

Couverture des modules fonctionnels

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/2010  
Effectif global ..... 25  
Effectif dédié au SIGR ..... 19  
Effectif intégration SIGR ..... 10  
Effectif R&D SIGR ..... 10

**Particularités et éléments différenciants**  
Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de Risques (évaluation des Risques professionnels).

**Zone(s) de présence :**  
> Afrique  
> Amérique  
> Asie  
> Europe  
> Océanie

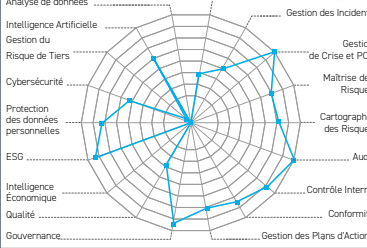
**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... SIGR  
Dominante(s) ..... Audit  
Points forts selon l'éditeur ..... Logiciel complet et modulaire de gestion des Risques professionnels.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

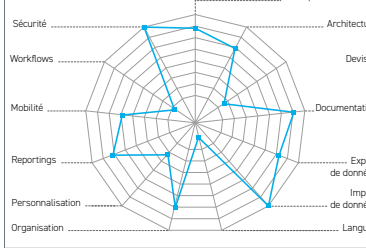
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	107	3	4	2	0	1
Sur les 12 derniers mois	13	0	0	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (15%), Industrie et Services (50%), Secteur Public (30%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200  
Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



Signalétique indiquant la date de mise à jour de la fiche

Déclarations de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

Présence : Activités commerciales, services d'implémentation

Secteurs d'activités des projets implémentés

Délai moyen d'implémentation du SIGR selon un scénario « type »\*

Couverture des axes techniques

Disclaimer

Lorsque l'éditeur n'a pas répondu à des questions destinées à renseigner certaines rubriques de sa fiche, ou que ses réponses n'étaient pas exploitables, nous avons laissé la rubrique blanche.

\* - Client : secteur Industrie

- CA : 2 Md€

- Modules de « Cartographie des Risques » et de « Gestion des Plans d'Actions »

- Maturité moyenne du client en Gestion des Risques

- 150 utilisateurs

## 1-ONE



**1-One**  
2 rue Desfourniel  
33000, Bordeaux  
France  
www.1-one.fr

**Yann LUCAS**

PDG  
+33 (0) 1 83 62 37 70 / +33 (0) 6 60 97 60 13  
y.lucas@1-one.fr

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 10/01/2006  
Effectif global ..... 30  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 8  
Effectif R&D SIGR ..... 3

## Particularités et éléments différenciants

1-One, neuros distribution, éditeur français d'un logiciel de prévention des risques professionnels et de santé sécurité au travail depuis plus de 10 ans. Le logiciel collaboratif 1-One est destiné aux entreprises de tous les secteurs d'activité, Services, Industries, Commerce, Distribution et également aux Collectivités Territoriales, Centres Hospitaliers, Services de l'Etat. Le logiciel 1-One est disponible en mode SaaS et en mode On premise.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Est)
- > Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... 1-One logiciel santé sécurité au travail Modules : Document unique ; Risques chimiques ; Pénibilité C2P ; Santé au travail ; Accident du travail et maladie professionnelle ; Médecine du travail ; Coactivité.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... L'équipe 1-One met ses compétences au service de ses clients afin de leur proposer un logiciel qui s'adapte à des utilisateurs variés et qui fournit un large spectre fonctionnel ainsi qu'une grande profondeur technique pour les spécialistes en prévention des risques tout en étant fluide et accessible dans son utilisation.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

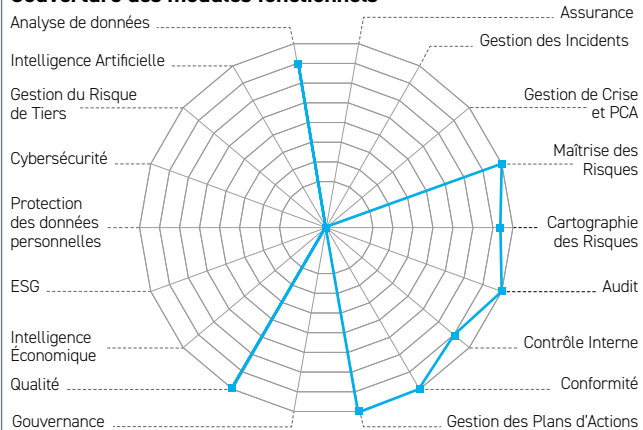
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (30%), Autres (10%)

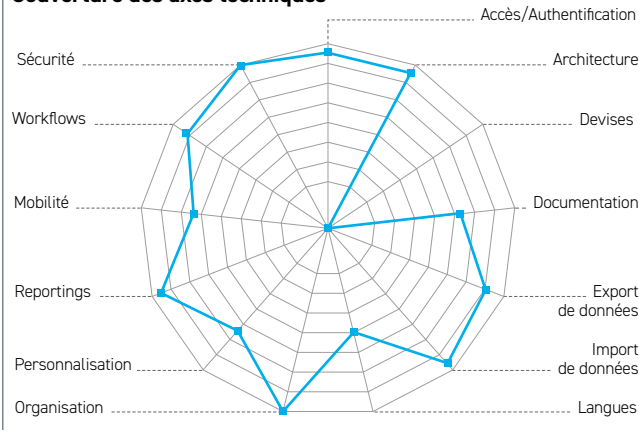
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ALL4TEC



**ALL4TEC**  
Parc Technopolis  
53810, Changé  
France  
www.all4tec.com

**Laurent COSSON**

CEO  
+33 (0) 2 43 49 14 14 / +33 (0) 6 73 41 04 55  
laurent.cosson@all4tec.net

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 18/01/1998  
Effectif global ..... 23  
Effectif dédié au SIGR ..... 15  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR ..... 15

## Particularités et éléments différenciants

ALL4TEC distribue une plate forme d'analyse et de pilotage des risques Cyber. Nous outillons les méthodes EBIOS RM et ISO27005 pour faire des analyses de risques. Notre solution AGILE RISK MANAGER a été la première solution labellisée EBIOS RM par l'ANSSI en 2019. Nous avons déployé plus de 500 licences de ce produit chez plus de 150 clients.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... AGILE RISK MANAGER: Analyse de risques cyber EBIOS RM ou ISO27002 AGILE RISK BOARD : Pilotage des risques cyber pour sortir des KPI cyber clairs, partageables par le COMEX.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Outil collaboratif et Ergonomie simple pour faire des analyses EBIOS RM ou ISO27005 Label ANSSI EBIOS RM depuis 2019 Important parc installé Outil de pilotage qui permet d'agréger tous types d'analyses de risque et de sortir des KPI cyber clairs et cohérents.  
Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications.

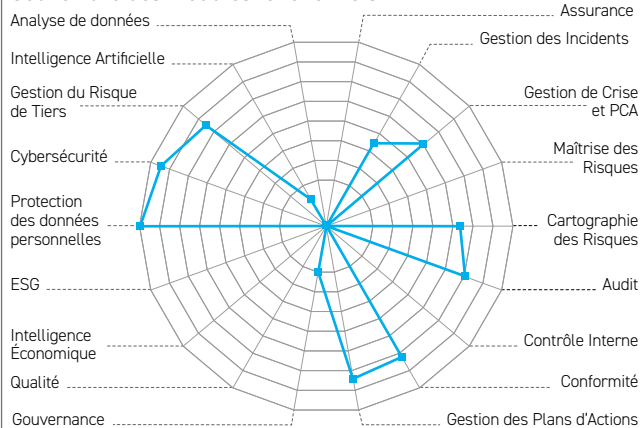
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	145	2	4	4	1	1
Sur les 12 derniers mois	40	2	2	5	1	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (50%), Secteur Public (30%)

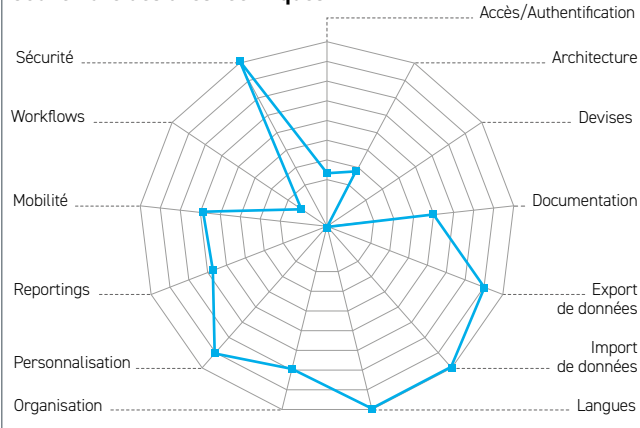
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 10 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ACUREEDGE - GROUPE DEVOTEAM (RVR PARAD)

**ACUREEDGE**  
by Devoteam

**Acuredge - Groupe DEVOTEAM (RVR PARAD)**

 73 rue Anatole France  
92300, Levallois Perret, France  
www.acuredge.devoteam.com

**Agnes POYARD BITRAN**

 Head of Sales & Marketing  
+33 (0) 6 59 91 35 10 / +33 (0) 6 59 91 35 10  
agnes.poyard@devoteam.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

 Date de création ..... 11/06/2002  
Effectif global ..... 8500  
Effectif dédié au SIGR ..... 60  
Effectif intégration SIGR ..... 30  
Effectif R&D SIGR ..... 20

## Particularités et éléments différenciants

Acuredge by Devoteam est une plateforme progicielle intégrée et modulaire de gestion de risques, contrôle interne et conformité, audit, reporting ESG et continuité d'activité. Elle est déployée auprès d'entreprises de référence réparties dans tous les secteurs d'activité. Simple d'utilisation, flexible et sécurisée, elle propose de nombreuses possibilités de reporting. La solution est disponible on-Premise ou en SaaS.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Acuredge by Devoteam (ex-RVR Parad).

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Solution ergonomique et intuitive, proposant une grande richesse fonctionnelle pour chaque module. Flexible et configurable, intégrée, offrant de nombreux tableaux de bord et rapports, et un module BI. Solution ouverte via ses APIs web services et sécurisée avec une traçabilité des modifications. Disponible on-Premise ou en SaaS.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

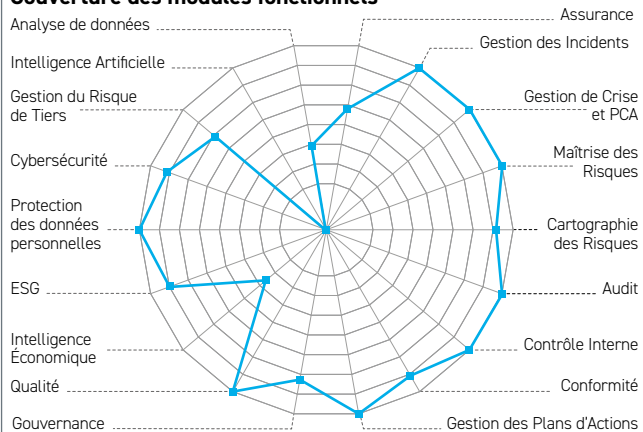
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	20	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	5	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (30%), Industrie et Services (50%), Secteur Public (10%)

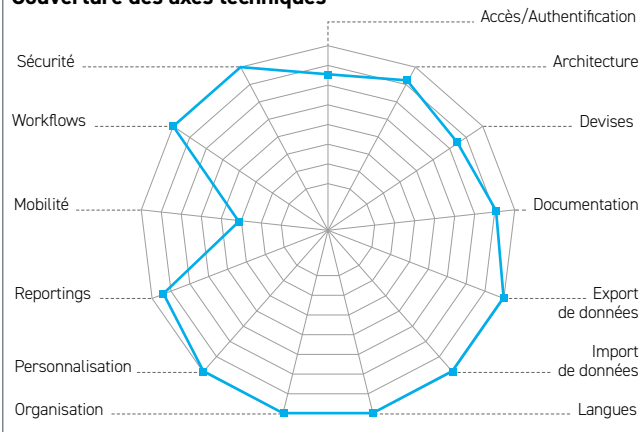
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 à 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## AMETHYSTE



## AMETHYSTE

1 Chemin des Frémonts  
14360, Trouville Sur Mer  
France  
www.amethyste.fr

## Agnès GAILLARD

Présidente  
+33 (0) 1 40 82 91 59 / +33 (0) 6 07 79 79 89  
agnes.gaillard@amethyste.fr

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 03/08/1990  
Effectif global ..... 11  
Effectif dédié au SIGR ..... 11  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 8

## Particularités et éléments différenciants

Amethyste propose une plateforme d'identification des menaces opérationnelles (Équipement, cyber, ressources...) compromettant l'atteinte des objectifs stratégiques avec une vision 360° de l'exposition aux risques. La solution permet de mesurer le poids des menaces, d'allouer les ressources d'inspection/maintenance selon le niveau de risque et d'améliorer la performance de l'outil de production.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord, Ouest, Est, Centrale)
- > Amérique (Sud, Centrale)
- > Asie (Sud-Ouest, Centrale, Sud, Sud-Est)
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Une plateforme unique déclinée en 3 marques orKsoft® dédiée aux énergies fossiles, Vermarine® dédiée aux énergies renouvelables et aux infrastructure maritime offshore CyberQuartz® dédiée à la gestion du risque Cyber.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Approche holistique du risque considérant une installation industrielle comme un ensemble d'actifs physiques et immatériels interconnectés. Connexion aux IoT permettant la consolidation d'approches probabilistes avec les données de processus temps-réel. Déploiement rapide, on-prem ou Cloud, apprentissage rapide, multilingue et multi-unités de mesure, accès sécurisé et politiques de protection des données.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

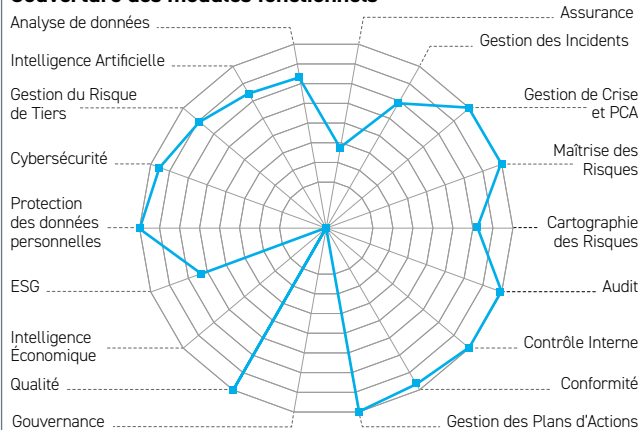
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	18	9	15	0	3	1
Sur les 12 derniers mois	2	3	2	0	1	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Industrie et Services (100%)

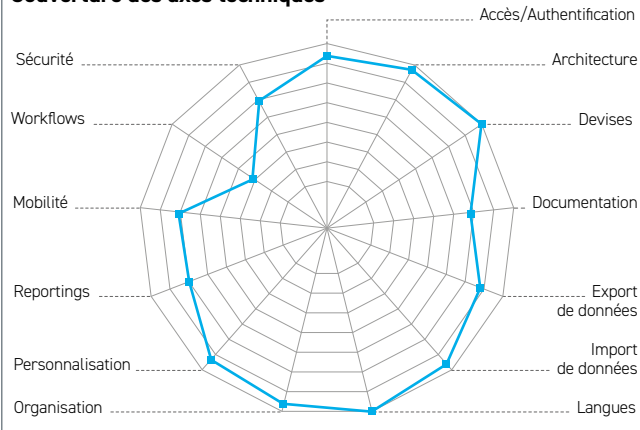
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



# ARCHER TECHNOLOGIES LLLC


**Archer Technologies LLLC**

Immeuble River Ouest  
95870, Bezons  
France  
www.archerIRM.com

**Deniz GULOREN**

Account Executive  
+1 (913) 851 9137 / +33 (0) 6 45 80 85 30  
deniz.guloren@archerirm.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/1982  
Effectif global ..... 1000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1000  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

Archer est un leader de solutions de gestion intégrée des risques (IRM) qui permettent aux clients d'améliorer la prise de décision stratégique et la résilience opérationnelle. Cette approche est supportée par une plateforme moderne qui inclut l'analyse qualitative et quantitative. En tant que véritables pionniers des logiciels GRC, Archer aide les clients à gérer les domaines des risques et de conformité, du risque opérationnel traditionnel aux problèmes émergents tels que l'ESG.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique (Nord)
- > Amérique
- > Asie (Nord, Sud-Ouest)
- > Europe
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Module de Archer® : Archer® Operational Risk Management ; Archer® Third Party Governance ; Archer® IT & Security Risk ; Archer® Operational Resiliency ; Archer® Corporate Compliance ; Archer® Insight ; Archer® Audit Management ; Archer® ESG Management ; Archer® Engage.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... La plate-forme Archer Integrated Risk Management est unique. Elle offre des capacités avancées de ARCHER fournit une gestion intégrée des risques dans une seule plate-forme intégrée configurable qui gère plusieurs dimensions de risque. La facilité de configuration par les utilisateurs métiers, la consolidation des données et le reporting sont souvent remarqués comme des points différenciateurs au sein de notre communauté de clients et partenaires.

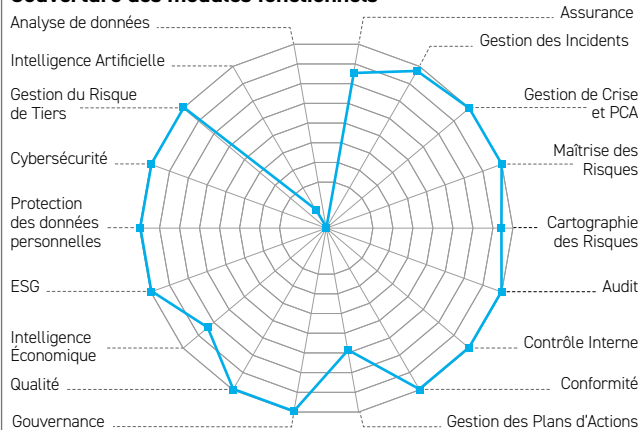
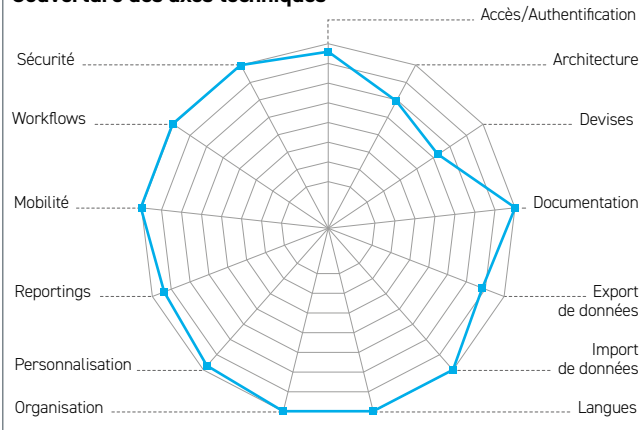
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	400	20	200	850	120	160
Sur les 12 derniers mois	20	5	5	50	5	10

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (60%), Assurance (5%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (10%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... N/A

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ARENGI



**Arengi**  
15 rue la fayette  
75009, Paris  
France  
www.arengi.fr

**Jean-Victor LACAVÉ**  
Responsable des Opérations  
+33 (0) 1 80 05 28 28 / +33 (0) 7 60 68 08 06  
jean.victor.lacave@arengi.fr

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2010  
Effectif global ..... 25  
Effectif dédié au SIGR ..... 19  
Effectif intégration SIGR ..... 10  
Effectif R&D SIGR ..... 10

## Particularités et éléments différenciants

La solution SIGR/GRC ArengiBox a été créée par Arengi, le premier cabinet de conseil français dédié à la gouvernance et à la gestion globale des risques. Arengi accompagne les organisations privées et publics dans la mise en oeuvre de leurs dispositifs Risques, Audit, Compliance et Assurance.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique (Nord)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... ArengiBox.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Une solution SIGR/GRC conçue par des experts de la gestion de risques, apportant des réponses métier et pensée comme un outil de support aux différents acteurs (ERM, Assurance, Audit & CI, ...), en termes de structuration, d'animation de la filière et de facilitation des collectes et de l'analyse de la donnée.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

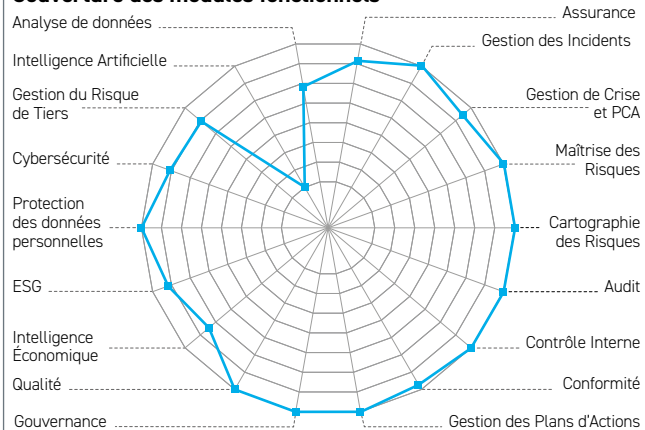
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	126	3	4	4	0	1
Sur les 12 derniers mois	10	0	0	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (50%), Secteur Public (25%), Autres (5%)

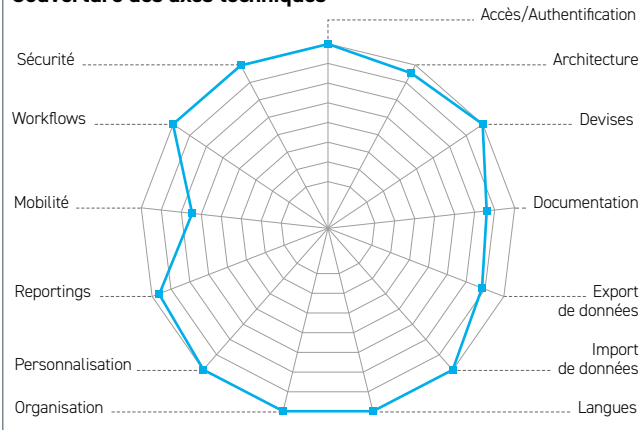
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## AUDITBOARD, INC.

**AuditBoard, Inc.**

12900 Park Plaza Dr., Suite 200  
90703, Cerritos  
États-Unis  
www.auditboard.com

**Al MAWJI**

Audit Management Software  
+1 (877) 769 5444  
amawji@auditboard.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 07/07/2014  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

L'une des différences entre AuditBoard et ses pairs réside dans le fait que nos fondateurs étaient d'anciens responsables de l'audit, de la gestion des risques et de la conformité. Ainsi nos solutions ont été conçues pour pleinement fonctionner de la façon dont vos équipes travaillent. L'intégration avec la suite Microsoft Office et Adobe PDF, la souplesse des tableaux de bord et des rapports, la configuration des champs et points de données et l'intuitivité de l'interface utilisateur sont différenciants.

**Zone(s) de présence :**

- > Amérique (Nord)
- > Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

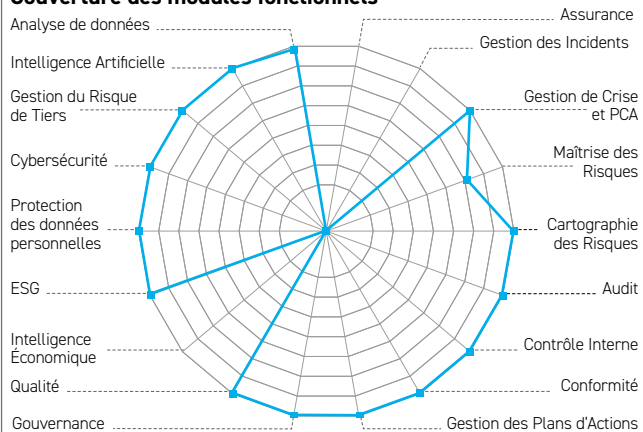
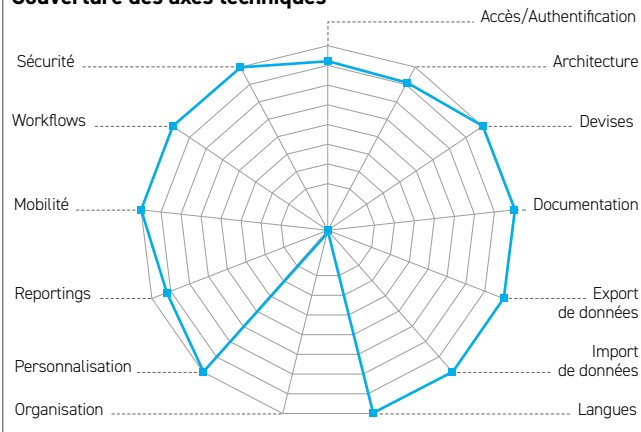
Solution(s) ..... RiskOversight : Ce module permet d'identifier, de hiérarchiser et de planifier les risques grâce à notre plateforme ERM flexible et conviviale.  
Dominante(s) ..... Logiciel de gestion des audits.  
Points forts selon l'éditeur ..... Les membres de notre équipe de soutien sont des professionnels du risque expérimentés. Parmi les facteurs de différenciation entre la plate-forme AuditBoard et d'autres solutions, citons l'intégration complète avec la suite Microsoft Office/Adobe PDF, les tableaux de bord/rapports flexibles les champs/points de données configurables et l'interface générale.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... N/A

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 10 semaines

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# CALPANA BUSINESS CONSULTING DEUTSCHLAND GMBH

**calpana**  
business consulting

**CALPANA business consulting  
Deutschland GmbH**  
Paul-Dessau-Str. 1  
22761, Hambourg, Allemagne  
www.crisam.net

**Andreas SCHMITZ**  
Managing Director  
+49 4 0 35 89 29 22 / +49 17 26 12 48 24  
andreas.schmitz@calpana.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/06/2005  
Effectif global ..... 6325  
Effectif dédié au SIGR ..... 67  
Effectif intégration SIGR ..... 21  
Effectif R&D SIGR ..... 15

### Particularités et éléments différenciants

CRISAM est un logiciel GRC standard qui se caractérise par ses options de configuration flexibles et peut être adapté à une grande variété de structures et de processus d'entreprise avec peu d'efforts. Tous les contenus nécessaires, tels que les options d'évaluation et de reporting, par exemple pour la conformité, le SGSI, les contrôles internes et bien d'autres, sont inclus.

### Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord, Est)
- > Amérique
- > Asie (Sud, Sud-Est, Est)
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... CRISAM GRC platform CRISAM Enterprise Risk Management CRISAM Information Security Management CRISAM Internal Controls CRISAM Compliance CRISAM Data Protection.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... La plateforme GRC CRISAM.AI est utilisée par plus de 500 entreprises pour la gestion de l'entreprise. CRISAM est une plateforme intuitive qui soutient de manière appropriée tous les interlocuteurs du processus de gestion des risques dans un workflow guidé. Elle peut également être reliée à la planification d'entreprise, de sorte que la gestion des risques devienne un moteur de valeur grâce à une meilleure sécurité de planification.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

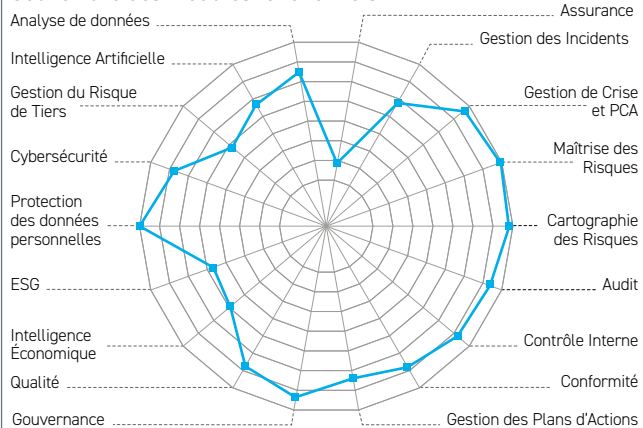
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	530	10	15	20	10	5
Sur les 12 derniers mois	95	3	3	5	5	2

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur Public (25%), Autres (20%)

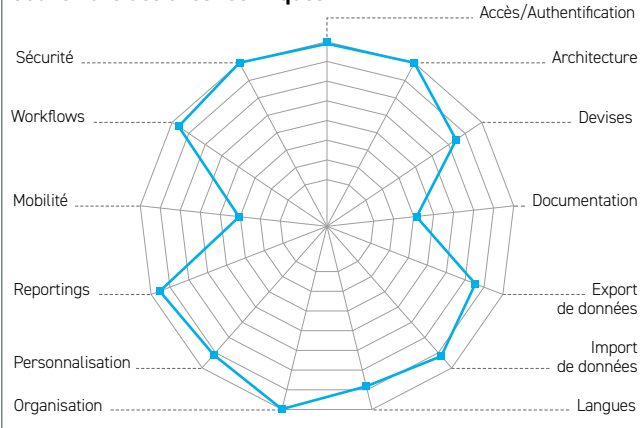
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1.5 mois à 5 mois

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## CERRIX



## CERRIX

Koninginnegracht 29  
2514 AB, La Haye  
Pays-Bas  
www.cerrix.com

## Paul BRUGGEMAN

CEO

+31 7 03 63 77 33 / +31 6 53 20 70 04  
paul.bruggeman@cerrix.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2015  
Effectif global ..... 25  
Effectif dédié au SIGR ..... 25  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

CERRIX offre une solution GRC intégrée avec des fonctionnalités complètes couvrant tous les types de risques pour 3 lignes de défense. Cette fonctionnalité comprend l'évaluation des risques, la gestion des contrôles, la gestion des processus, la conformité, la gestion des risques liés aux tiers, les incidents, la gestion de la confidentialité des données et l'audit interne. L'univers central de risque/audit reflète la dimension commerciale de l'organisation.

## Zone(s) de présence :

- > Amérique (Centrale)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... CERRIX GRC.  
Dominante(s) ..... Risque, contrôle interne et audit.  
Points forts selon l'éditeur ..... Mise en œuvre rapide, maintenance facile, couverture complète de la fonctionnalité GRC pour 3 lignes, interconnexion avec les API.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

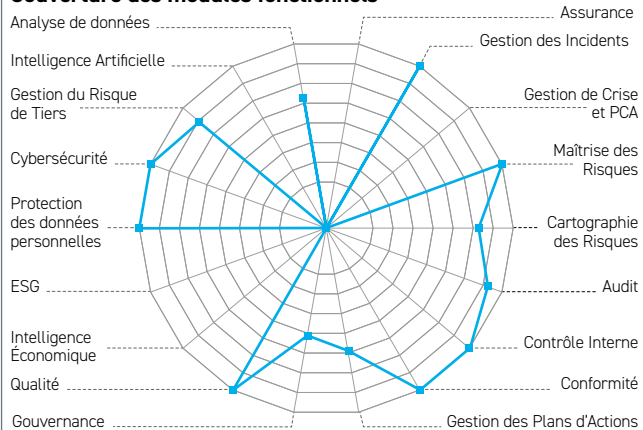
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	80	0	0	0	20	0
Sur les 12 derniers mois	33	0	0	0	6	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (40 %), Assurance (40 %), Industrie et Services (20 %)

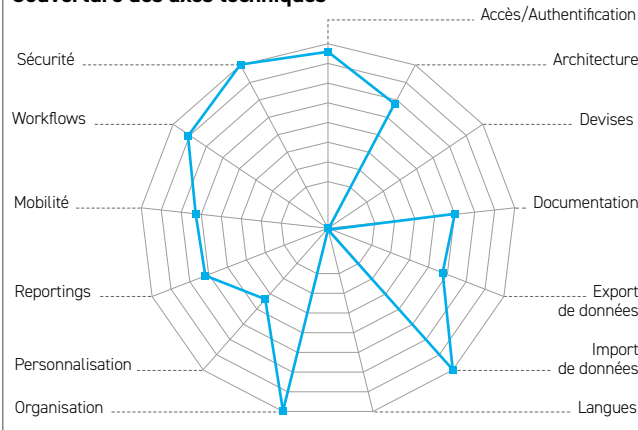
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## CHALLENGE OPTIMUM SA



## Challenge Optimum SA

15 Rue de Lausanne  
1201, Genève  
Suisse  
www.click-n-manage.com

## David BALME

CEO  
+41 2 27 38 13 11 / +41 7 88 92 68 13  
david.balme@optimum.ch

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 16/01/1994  
Effectif global ..... 7  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 3

## Particularités et éléments différenciants

Challenge Optimum S.A. aide à décrire, sécuriser et optimiser les opérations des entreprises, dans tous les domaines d'activités, dans le monde entier. Click-N-Manage est la plateforme ultime pour gérer graphiquement, dynamiquement et hiérarchiquement vos systèmes ISO par le biais d'un système d'accès basé sur le cloud et les rôles pour décrire et sécuriser tous les aspects de vos activités.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Ouest, Est)
- > Asie (Sud-Ouest)
- > Europe (Ouest, Centrale)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Click-N-Manage.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Basé sur le cloud, accès basé sur les rôles, plateforme de gestion ISO intégrée, description complète des activités et des ressources du corporate.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

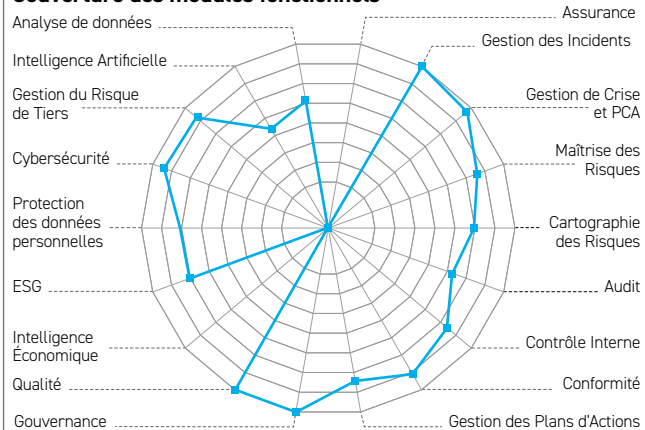
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	2	2	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (2%), Assurance (2%), Industrie et Services (70%), Secteur Public (20%), Autres (6%)

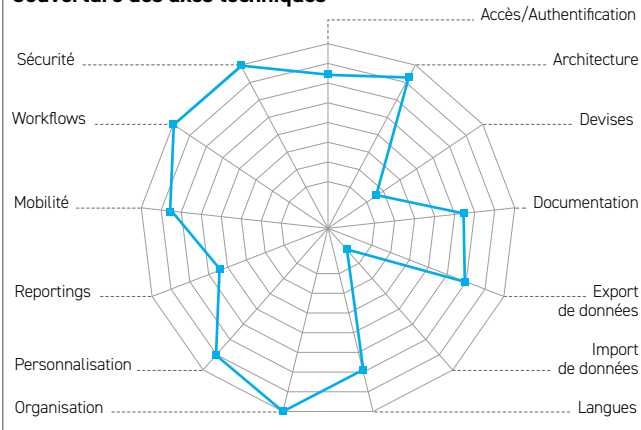
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 à 12 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## CISS LTD



**CISS Ltd**  
Hollenweg 19  
4105, Biel-Benken  
Suisse  
www.360inControl.com

**Andreas VON GREBMER**  
CISO  
+41 4 45 85 12 25 / +41 7 88 81 70 04  
avg@ciss.ch

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 29/11/2016  
Effectif global ..... 10  
Effectif dédié au SIGR ..... 10  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 5

## Particularités et éléments différenciants

Premier choix en matière d'excellence commerciale. Nous pensons qu'avec 360inControl®, chaque entreprise peut mettre en place son écosystème intégré pour la gouvernance, le risque et la conformité (GRC), la sécurité de l'information et la protection des données avec des ressources justifiables et en peu de temps.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... 360inControl®.  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.  
Points forts selon l'éditeur ..... Réduit les efforts de mise en œuvre et de mise en conformité ! Démarez en un rien de temps sur n'importe quel sujet de conformité. Flexible dans l'extension des nouvelles exigences réglementaires ou spécifiques à l'entreprise. Axé sur la valeur et le risque. Favorise la collaboration à l'échelle de l'entreprise - élimine les silos ! Intégration transparente de tierces parties dans les processus de conformité de l'entreprise. Analyse et rapports détaillés.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

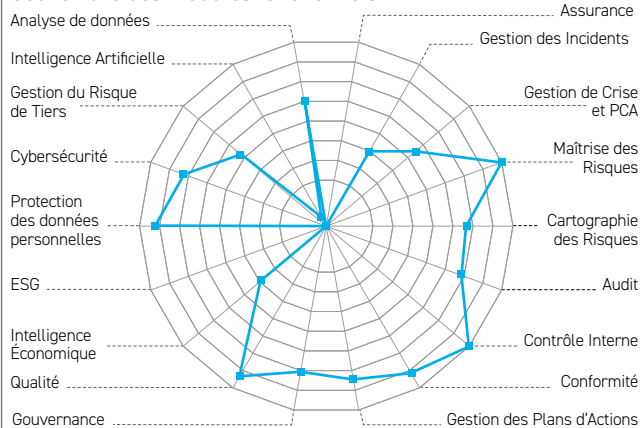
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	45	2	3	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	1	1	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Industrie et Services (90%), Autres (10%)

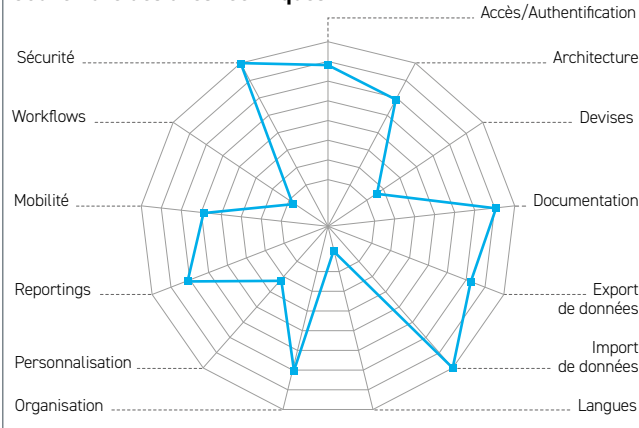
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## DELTA RM



## DELTA RM

4 Bis rue Saint Sauveur  
75002, Paris  
France  
www.deltarm.com

## Pierre SOREL

Ingénieur d'affaires SIGR  
+33 (0) 1 40 41 94 25 / +33 (0) 6 86 66 94 01  
pierre.sorel@deltarm.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 06/05/2013  
Effectif global ..... 15  
Effectif dédié au SIGR ..... 15  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 5

## Particularités et éléments différenciants

Notre raison d'être, fournir une nouvelle approche intégrée de la gestion des risques. Éditeur français d'un logiciel SaaS entièrement dédié à la gestion des risques. Nous permettons à toute entreprise, de toute taille, de tout secteur d'activités, d'accéder à des outils simples, performants, et durables pour mieux maîtriser leurs risques.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Ouest)
- > Amérique (Nord)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... DELTA RM.

Dominante(s) ..... L'approche intégrée dans la gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Notre vision d'ensemble des métiers de la gestion des risques, écoute active et flexibilité pour un outil adaptable. Accompagnement humain, conduite du changement pour 100 % de réussite des projets GRC. Des fonctionnalités simples et efficaces pour chaque métier (audit, contrôle interne, assurances, cartographie) développées à partir d'expériences opérationnelles.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

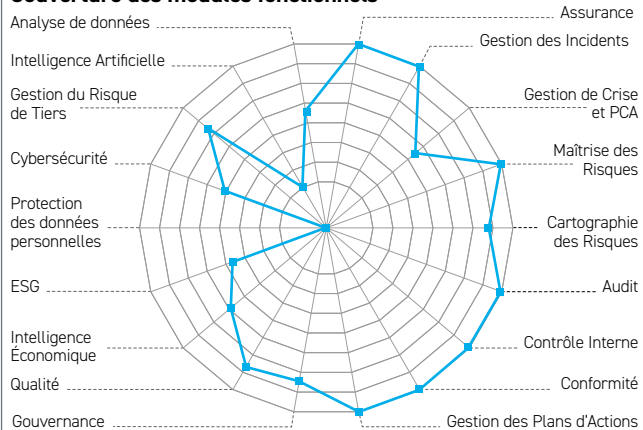
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	25	3	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (40%), Assurance (10%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (10%), Autres (20%)

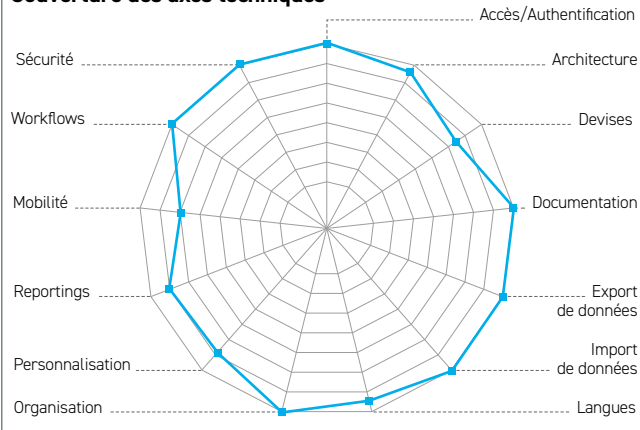
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 à 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## DILIGENT



Diligent

## Diligent

95 rue de la Boetie  
75008, Paris  
France  
www.diligent.com

## Pascal GADEA

Director  
+33 (0) 6 62 40 32 93  
pgadea@diligent.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 02/05/1994  
Effectif global ..... 1857  
Effectif dédié au SIGR ..... 30  
Effectif intégration SIGR ..... 400  
Effectif R&D SIGR ..... 400

## Particularités et éléments différenciants

Chez Diligent, nous croyons en un monde où les leaders transformationnels peuvent construire des organisations plus performantes, équitables et durables. Le logiciel Diligent permet de mettre en relation des informations sur la gouvernance, le risque, la conformité, l'audit et l'ESG. Nos clients passent avant tout, nous collaborons, innovons et nous adaptons au service de nos clients et des communautés mondiales afin de créer de meilleurs résultats pour tous.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Diligent GRC (HighBond) - une plateforme GRC holistique basée sur le cloud computing.

Dominante(s) ..... All of the above.

Points forts selon l'éditeur ..... La solution est une plate-forme GRC basée sur le cloud qui peut être configurée pour une variété de cas d'usages. Les points forts incluent, les meilleures pratiques intégrées, un modèle d'assurance/confiance intégré, une bibliothèque de risque et de contrôle, un déploiement rapide, un outil d'analyse de données avancée, des capacités d'importation de données, des capacités d'automatisation des données, une cartographie de conformité, du contenu prédéfini et d'autres.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

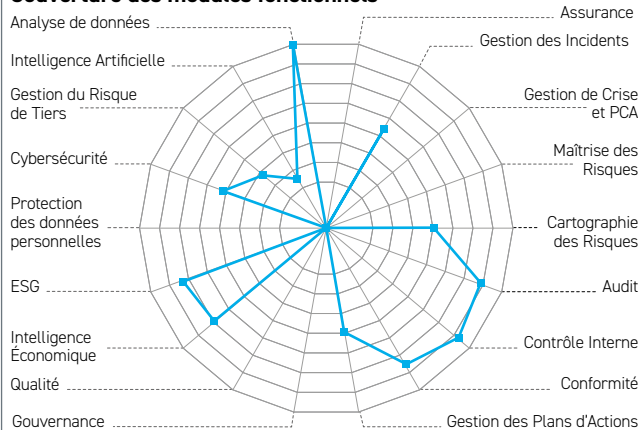
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	423	21	225	3429	472	55
Sur les 12 derniers mois	22	5	12	87	12	5

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et Services (65%), Secteur Public (10%), Autres (10%)

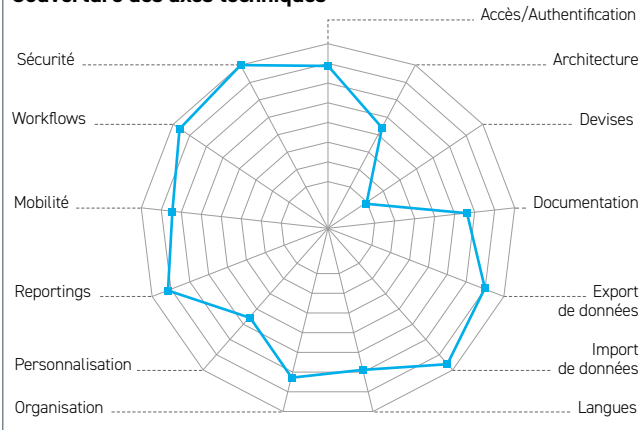
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 à 8 semaines

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## DIOT SIACI



## DIOT SIACI

Season 39, rue Mstislav Rostropovitch  
75017, Paris  
France  
www.s2hgroup.com

## Nicolas ZUSSLIN

Directeur Technology, Data & Digital  
+33 (0)1 44 20 99 99  
nicolas.zusslin@s2hgroup.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/11/2013  
Effectif global ..... 5000  
Effectif dédié au SIGR ..... 18  
Effectif intégration SIGR ..... 10  
Effectif R&D SIGR ..... 4

## Particularités et éléments différenciants

DiotSiaci accompagne et conseille ses clients dans le développement de solutions informatique depuis plus de 10 ans. De la prise en compte de vos spécificités dans les outils existants jusqu'à la mise en œuvre de solutions totalement dédiées, nous transformons vos données en informations pour une vision à 360° de vos données d'assurances.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique (Nord)
- > Asie
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Diot-Siaci SIGR Diot-Siaci RMIS.

Dominante(s) ..... Gestion des assurances.

Points forts selon l'éditeur ..... Une relation client personnalisée à travers un accompagnement sur-mesure d'experts. Une flexibilité grâce à un paramétrage des solutions centrées sur vos enjeux. Une haute qualité de service par la transformation de vos données en informations de qualité.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

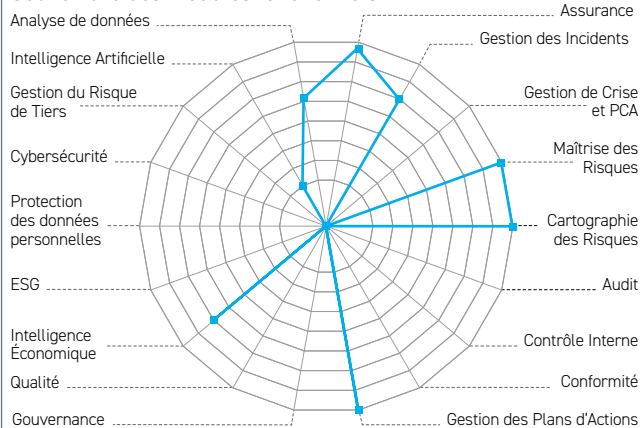
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	40	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Industrie et Services (90%), Secteur Public (5%)

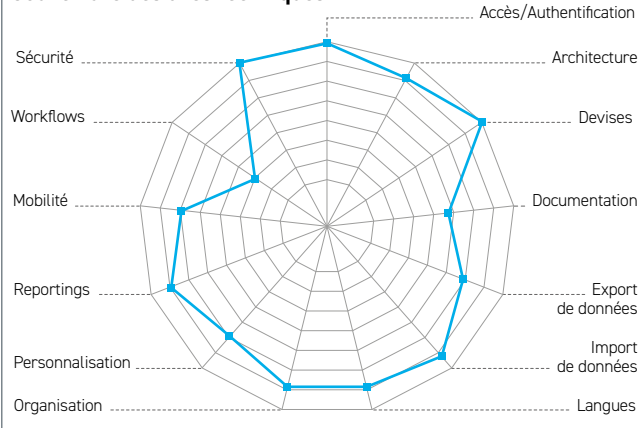
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## EFRONT/BLACKROCK



## eFront/BLACKROCK

2-4 rue Louis David  
75116, Paris  
France  
www.efront.com

## Martin DE BALORRE

Sales&Product Director  
+33 (0) 1 80 98 81 00 / +33 (0) 6 84 52 01 38  
martin.debalorre@blackrock.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1999  
Effectif global ..... 18000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1500  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

eFront ERM fait partie de la branche Technologie de BlackRock, le premier gestionnaire d'actifs au monde. Cette branche compte plus de 4 600 employés dédiés aux technologies financières et de gestion des risques, dont 3 000 développeurs. Le modèle utilisateur-fournisseur de BlackRock est unique. Il garantit les normes les plus élevées en matière de qualité et alimente l'innovation de notre solution.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord, Ouest, Sud)
- > Amérique
- > Asie (Nord, Sud-Ouest, Centrale, Sud)
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Notre solution eFront ERM se compose des modules natifs suivants, à la fois autonomes et interopérables : Risque ; Contrôle ; Audit ; Indicateur ; Conformité ; Continuité d'activité ; Gestion du Risque Tiers ; Excellence Opérationnelle ; Contrôle de la Qualité des Données.

Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.

Points forts selon l'éditeur ..... eFront ERM est une solution de GRC complète, modulaire et intégrée, et un leader sur le marché européen des SIGR. Elle couvre les domaines du Risque, du Contrôle, l'Audit Interne et de la Conformité avec les meilleures pratiques du marché au sein d'une plateforme évolutive, riche en fonctionnalités et facile à configurer.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

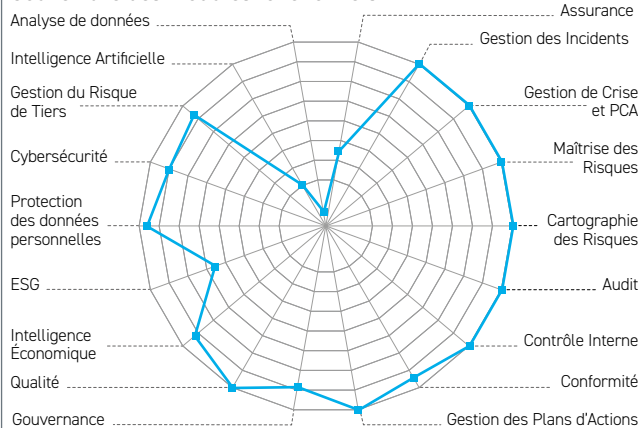
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	11	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	9	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (30%), Assurance (40%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (10%)

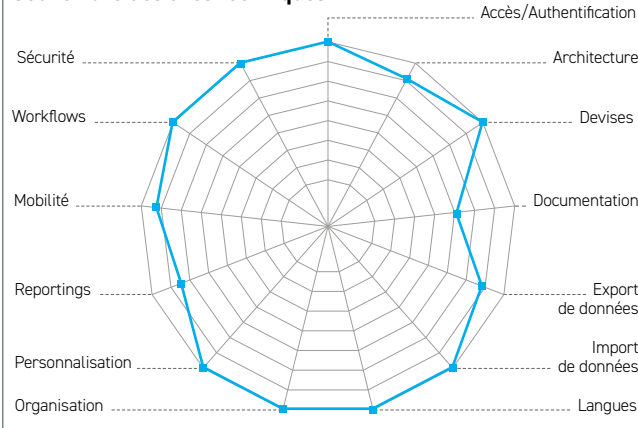
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 à 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# EGERIE


**EGERIE**

44 Boulevard de Strasbourg  
83000, Toulon  
France  
www.egerie.eu

**Jean LARROUMETS**

CEO  
+33 (0) 4 94 63 81 09  
jean.larroumets@egerie.eu

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 06/01/2016  
Effectif global ..... 100  
Effectif dédié au SIGR ..... 100  
Effectif intégration SIGR ..... 20  
Effectif R&D SIGR ..... 35

**Particularités et éléments différenciants**

EGERIE est éditeur leader européen d'une plateforme intégrée de pilotage des risques cyber qui aide les organisations à industrialiser leurs cyberprogrammes pilotés par les risques. EGERIE donne de la visibilité aux RSSI et COMEX sur la posture de cybersécurité et les aide à mesurer et comprendre l'impact du risque sur leur business.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie (Nord, Sud-Ouest, Centrale, Sud, Est)
- > Europe (Ouest, Nord, Centrale)
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... EGERIE Platform.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Puissant moteur de modélisation des risques avec des relations préétablies entre les actifs, les vulnérabilités, les exigences normatives et les mesures. Bibliothèques intégrées, conformité multi-normes. Réduction automatique des risques et mises à jour dynamiques. Quantification financière des cyber-risques. Collaboration avancée et questionnaires d'audit intégrés. Vue à 360° sur tous les risques, mesures, traitements. Cockpits et tableaux de bord basés sur le périmètre de l'utilisateur. Rapports sur-mesure.

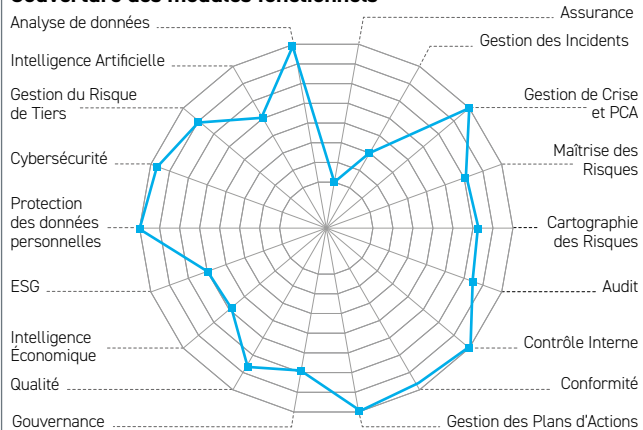
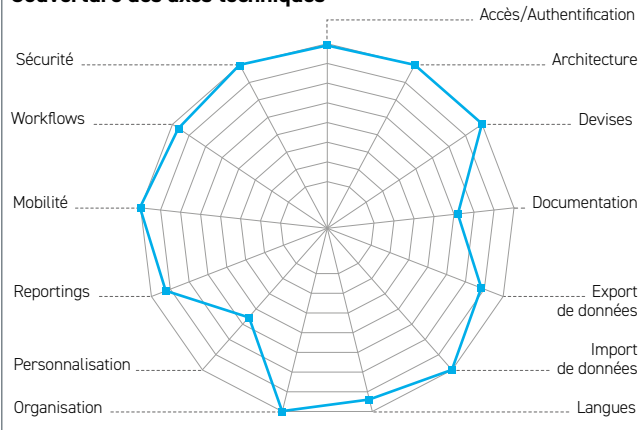
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	400	45	65	75	40	7
Sur les 12 derniers mois	100	20	20	25	20	5

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (40%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 à 6 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ENABLON

enablon

## ENABLON

17 Avenue de l'Europe  
92270, Bois-Colombes  
France  
www.wolterskluwer.com/en/solutions/enablon

## Daphné GOUDET

Product Owner - Risk & Control  
+33 (0) 1 47 33 64 65  
daphne.goudet@wolterskluwer.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2000  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

Enablon offre la solution la plus complète du marché, couvrant les domaines de la GRC, de l'ESG et de l'EHS. Enablon dispose d'un écosystème de partenaires de conseil, d'intégration, de contenu et technologiques unique dans la GRC, l'ESG et l'EHS, permettant de collecter des données des assets comme des parties prenantes. Enablon fait partie du groupe Wolters Kluwer depuis 2016 enrichissant l'écosystème technologique d'Enablon dans les domaines des risques et de la conformité.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique (Nord, Sud)
- > Asie (Est)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Enablon Platform 9, plateforme intégrée composée de plusieurs applications et modules interconnectés et reposant sur un même socle technologique.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Enablon est le leader du marché permettant de contrôler et de gérer l'ensemble des risques opérationnels. L'exhaustivité de l'offre combinée avec la modularité de la plateforme et un niveau d'intégration des plateformes GRC, ESG et EHS permet de répondre à des problématiques complexes. Enfin, Enablon est une plateforme ouverte collectant des informations de tous systèmes tiers.  
Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications.

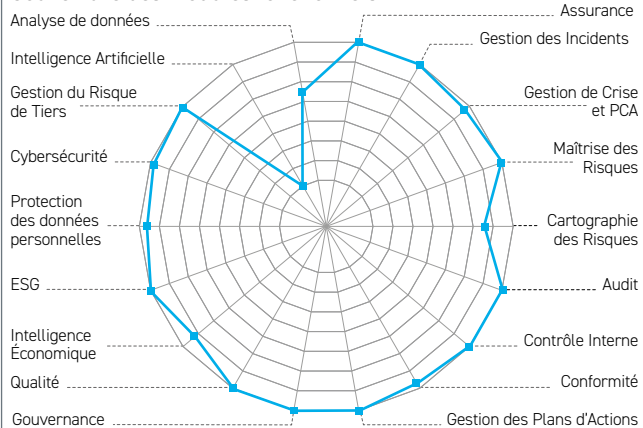
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	370	15	10	150	0	30
Sur les 12 derniers mois	12	4	5	18	0	7

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur Public (5%), Autres (5%)

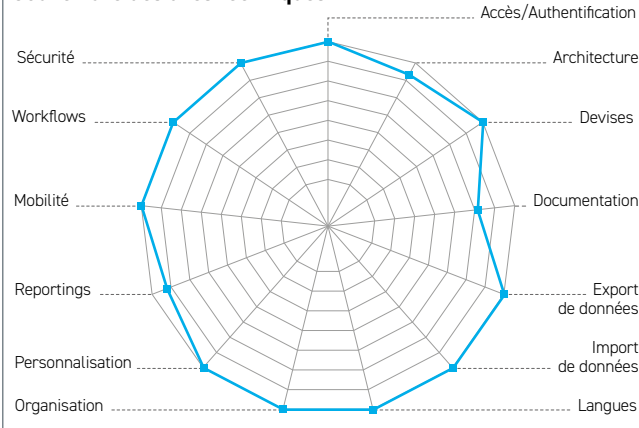
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## FDU CONSEIL



**FDU Conseil**  
5 rue du Luc  
63540, Romagnat  
France  
www.fduconseil.fr

**Frederick DUPONT**

Gérant  
+33 (0) 6 08 17 53 27 / +33 (0) 6 08 17 53 27  
fdupont@fduconseil.fr

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 02/05/2018  
Effectif global ..... 12  
Effectif dédié au SIGR ..... 11  
Effectif intégration SIGR ..... 6  
Effectif R&D SIGR ..... 4

**Particularités et éléments différenciants**

CoAudit est la plateforme voulue par les auditeurs et les spécialistes de la gestion des risques pour gérer les audits de bout en bout. Souveraine, son développement et son hébergement sont 100 % français. Flexible, elle est adaptée à tous les contextes et tous les secteurs. Légère, son déploiement se fait en quelques jours. Attrayant, son prix est un des plus abordables du marché. Évolutive, module de gestion documentaire, de planning et de gestion des risques pour 2023.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

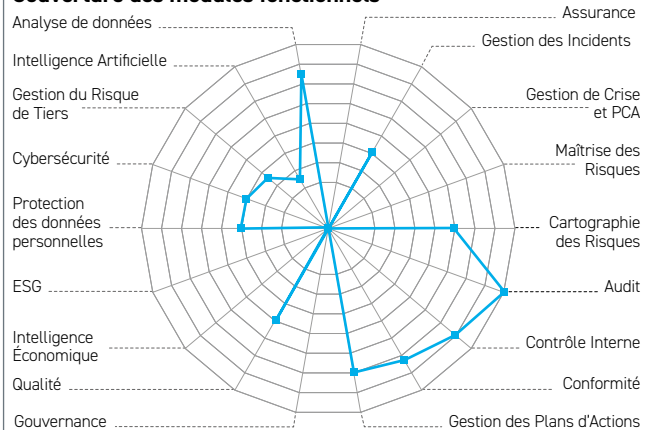
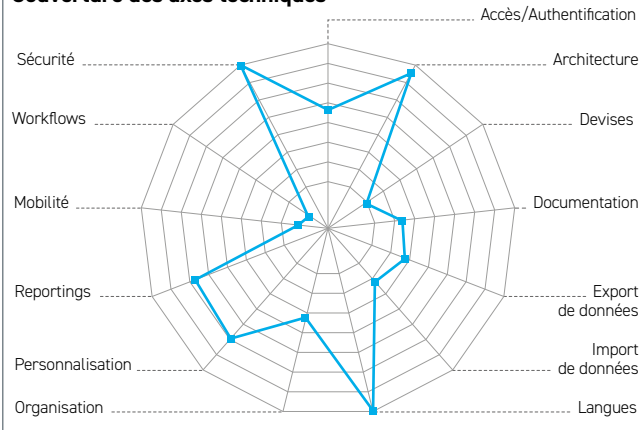
Solution(s) ..... CoAudit - CoRisk.  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.  
Points forts selon l'éditeur ..... L'outil permet : d'intégrer vos référentiels de contrôle, d'organiser vos entretiens grâce à la gestion de l'organigramme et des contacts par objet d'audit, d'automatiser la demande documentaire grâce à des relances paramétrables, de consolider et suivre les recommandations et de reproduire la mission sur une autre organisation, une autre année, etc.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Assurance (20%), Secteur Public (50%), Autres (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## GBTEC AUSTRIA GMBH



## GBTEC Austria GmbH

Franz-Klein-Gasse 5  
1190, Vienne  
Autriche  
www.gbtec.com

## Paul KRUMBÖCK

Partner management  
+43 0 1 36 70 87 60 / +43 66 08 33 19 10  
paul.krumböck@gbtec.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/03/2005  
Effectif global ..... 70  
Effectif dédié au SIGR ..... 70  
Effectif intégration SIGR ..... 40  
Effectif R&D SIGR ..... 5

## Particularités et éléments différenciants

BIC Enterprise Risk facilite la numérisation de vos processus ERM. Le tableau de bord de la solution de gestion des risques offre une vue claire de toutes les tâches de gestion des risques et des mesures de contrôle des risques. Les utilisateurs peuvent filtrer et analyser les données, évaluer les risques sur la base de critères qualitatifs ou quantitatifs et effectuer des simulations de risques.

## Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... BIC Enterprise Risk.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Une convivialité exceptionnelle et un aperçu complet ; une évaluation et une simulation des risques qualitatives ou quantitatives ; un processus axé sur le flux de travail, des notifications automatiques et un processus d'approbation ; des capacités de reporting complètes et des rapports de gestion prédéfinis.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

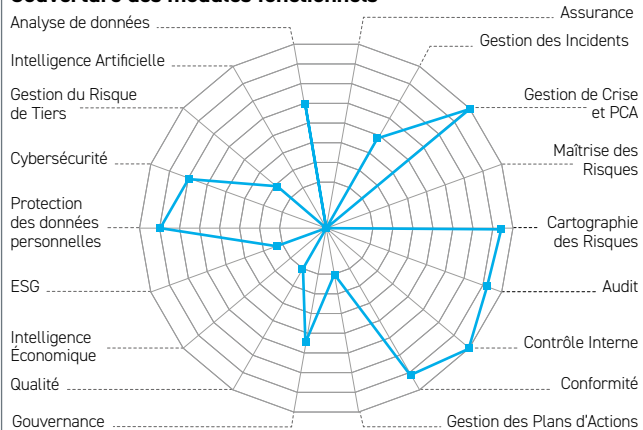
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	80	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	12	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et Services (40%), Secteur Public (10%), Autres (10%)

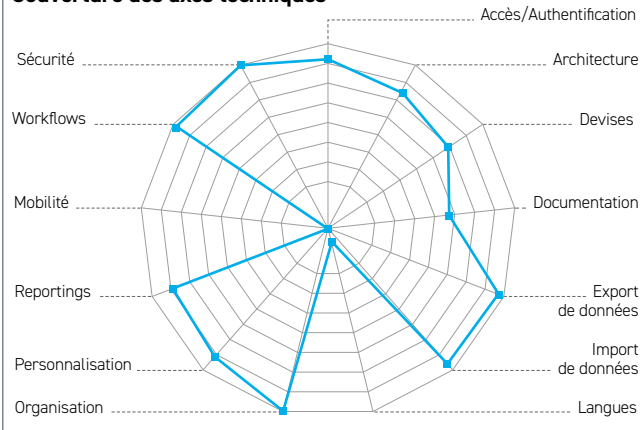
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## GRACE CONNECT SARL



## Grace Connect SARL

Rue du Laboratoire, 9  
1911, Luxembourg  
Luxembourg  
www.gracegrc.com

## Veronika ZUKOVA

CEO  
+35 2 6 91 61 52 16  
veronika.zukova@gracegrc.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/08/2020  
Effectif global ..... 6  
Effectif dédié au SIGR ..... 6  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 3

## Particularités et éléments différenciants

Grace Connect GRC Suite a été créée par des risk managers expérimentés proposant aux tableurs Excel. La Suite est composée de 50 modules permettant de gérer les risques de cyber sécurité, la continuité des activités, la qualité de données, et assurer la conformité avec RGPD, NIS2 et DORA.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord, Est, Centrale, Sud)
- > Amérique (Nord)
- > Asie (Sud-Est)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Grace Connect GRC Suite.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Meilleur rapport qualité/prix du marché GRC. Modules interconnectés en un seul repository (idéal pour les audits). Interface utilisateur simple. Exportation de données directe. Synchronisation avec systèmes existants. Modification outil à un prix raisonnable. Demandes clients pour changer l'UI/UX toujours prise en compte dans développements IT.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

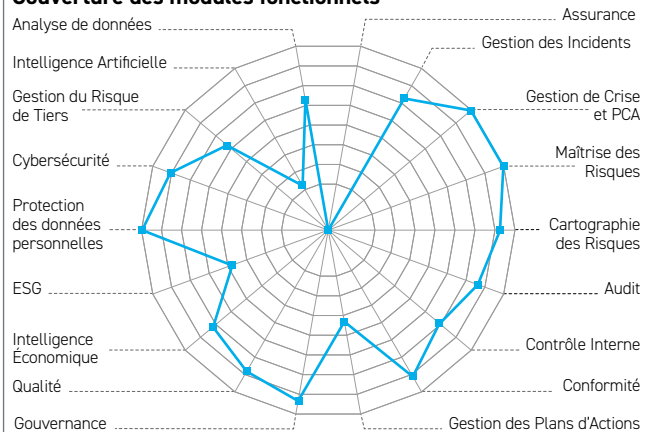
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	4	0	1	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	1	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Assurance (80%), Autres (20%)

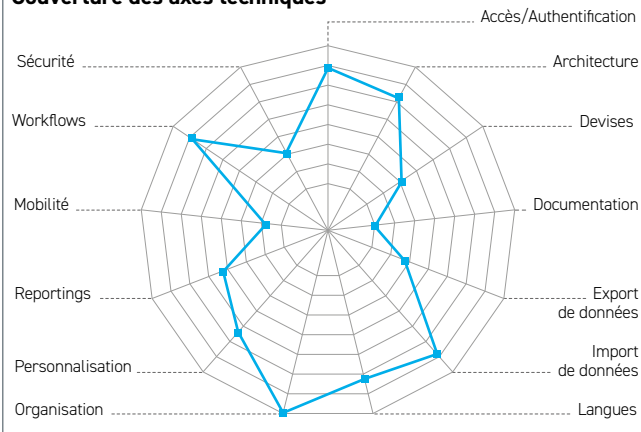
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## INCLUS

inclus

## Inclus

Otakaari 5  
02150, Espoo  
Finlande  
www.inclus.com

## Jesper NYSTRÖM

Marketing Manager  
+35 84 08 37 39 40  
jesper.nystrom@inclus.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/06/2012  
Effectif global ..... 13  
Effectif dédié au SIGR ..... 13  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 7

## Particularités et éléments différenciants

Inclus est un logiciel de gestion des risques développé pour permettre un processus de gestion des risques inclusif et efficace dans divers cas d'utilisation. Il est particulièrement bien adapté pour engager les parties prenantes tout au long du processus de gestion des risques - de l'identification des risques à la réduction active des risques dans des contextes complexes (ERM, Project Risk Management et autres thèmes spécifiques).

## Zone(s) de présence :

> Europe (Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Inclus.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Inclus est un logiciel de gestion des risques qui permet d'impliquer facilement les parties prenantes tout au long du processus de gestion des risques. Nos principaux atouts sont : l'évaluation inclusive et efficace des risques, l'analyse des risques et l'atténuation active des risques, l'adaptabilité à différentes organisations et contextes (ERM, Project Risk Management, et autres thèmes), les nouvelles fonctionnalités d'Inclus AI.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

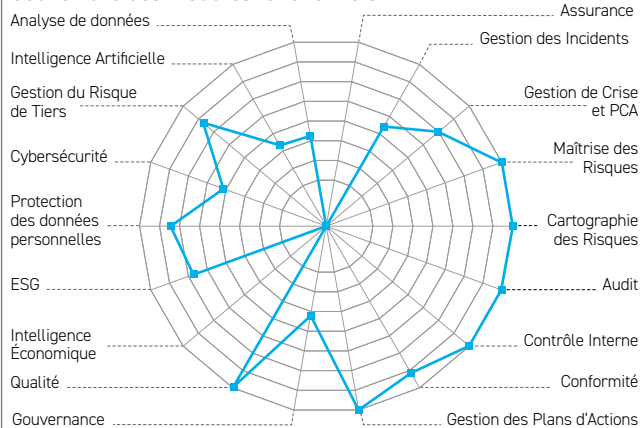
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	55	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	27	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Industrie et Services (60%), Secteur Public (30%), Autres (5%)

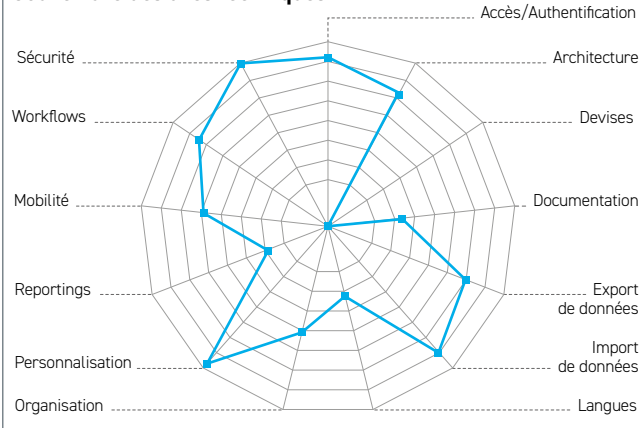
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 à 2 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# KERMOBILE SOLUTIONS



**KerMobile Solutions**  
15/17 rue Chateaubriand  
75008, PARIS  
France  
www.kermobile.com

## Bruno DE TERLINE

Directeur Général  
+33 (0) 1 58 62 52 13 / +33 (0) 6 09 52 03 87  
bruno.deterline@kermobile.com

### CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 15/07/2015  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

#### Particularités et éléments différenciants

KerMobile Solutions, notamment au travers de son application phare KerClaim, optimise le pilotage des sinistres, des polices d'assurances et des dysfonctionnements. En systématisant et sécurisant le processus de gestion en temps réel, ces applications fournissent une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision, accélèrent la gestion des sinistres et contribuent à l'optimisation des primes d'assurance. Enfin, les applis offrent des solutions de reporting très élaborées.

#### Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... KerClaim (module de gestion de déclarations de sinistres immobiliers) ; KerPol (module de gestion des polices d'assurance) ; KerDys (module de gestion des dysfonctionnements).

Dominante(s) ..... Gestion des assurances.

Points forts selon l'éditeur ..... Combinaison des technologies mobiles et web avec un moteur de reporting avancé, KerClaim, KerPol et KerDys sont des solutions professionnelles économiques. Gain de temps, collaboratif, qualité des processus, fiabilité et efficacité sont les caractéristiques essentielles, garantes d'une mise en oeuvre rapide et d'une utilisation intuitive.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

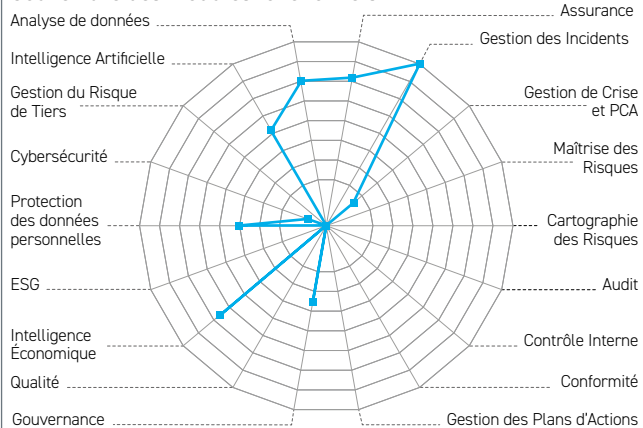
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	70	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (40%), Secteur Public (40%), Autres (5%)

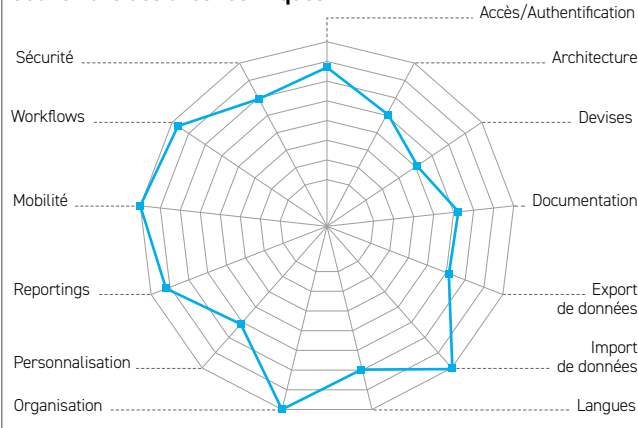
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 à 3 mois

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## LEXISNEXIS



**LexisNexis**  
141 rue de javel  
75015, Paris  
France  
www.lexisnexis.fr

**Anna KÉVORKIAN**

Responsable éditoriale compliance et éthique des affaires  
+33 (0) 1 45 58 90 00  
anna.kevorkain@lexisnexis.fr

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1907  
Effectif global ..... 10000  
Effectif dédié au SIGR ..... 10  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

Éditeur de contenus juridiques et de solutions en ligne et logiciels destinés à chaque métier du droit (avocats, juristes d'entreprise, experts-comptables, notaires, huissiers, collectivités territoriales).

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie (Sud-Est)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... LexisNexis Compliance Assurance.  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.  
Points forts selon l'éditeur ..... Exhaustivité de nos contenus.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

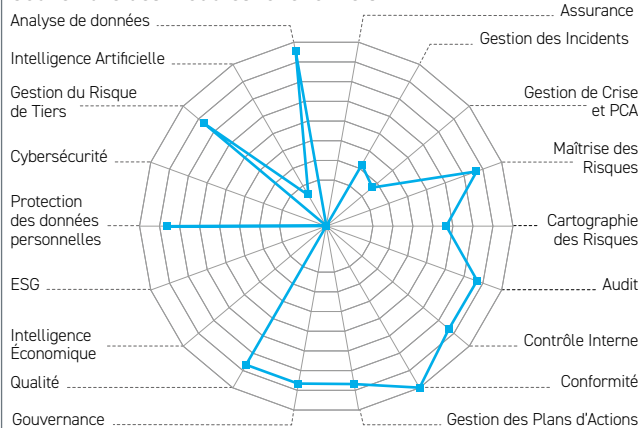
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	16	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (90%)

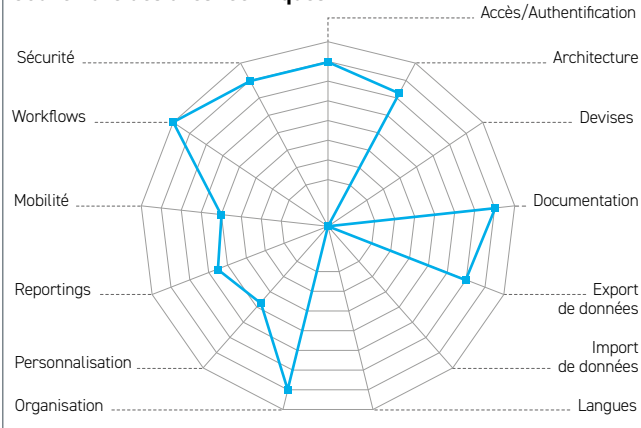
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## MAKE IT SAFE

**Make IT Safe**

1 boulevard Jean Monnet  
44400, Reze  
France  
www.makeitsafe.fr

**Clément LONEGEPE**

Responsable partenariats  
+33 (0) 9 72 11 71 86  
contact@makeitsafe.fr

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 12/03/2014  
Effectif global ..... 60  
Effectif dédié au SIGR ..... 55  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 10

**Particularités et éléments différenciants**

Make IT safe éditeur du logiciel métier français, commun aux RSSI et DPO, qui souhaite MAÎTRISER LE RISQUE & GARANTIR LA CONFORMITÉ Cyber & RGPD de leur écosystème. 60 passionnés et experts, basés en France, qui accompagnent plus de 150 clients dans le monde.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Modules de Make IT Safe : Tableau de bord ; Evaluation et audit ; Plan d'action collaboratif ; Sécurité et privacy by design ; RGPD.

Dominante(s) ..... Audit.

Points forts selon l'éditeur ..... Un outil en support des métiers pour piloter efficacement la conformité cyber et RGPD. Un outil simple : paramétrage, déploiement et utilisation. Un outil complet : alliance cyber et RGPD avec des processus de bout en bout : évaluation, audit et feuille de route. Un outil collaboratif : implique l'ensemble des parties prenantes. Une adaptation aux entreprises complexes : multiréférentiel, multiprofil, workflow paramétrable.

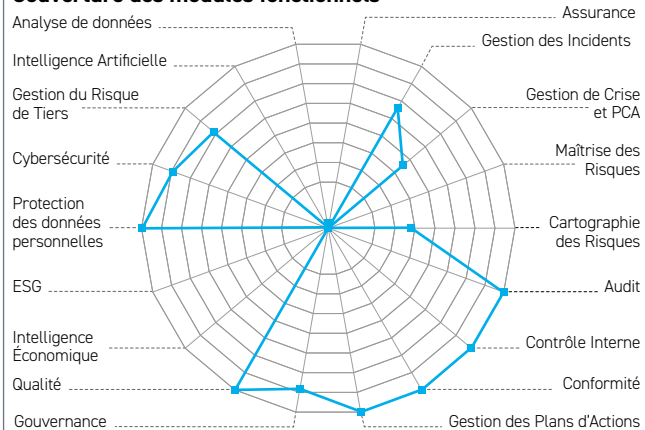
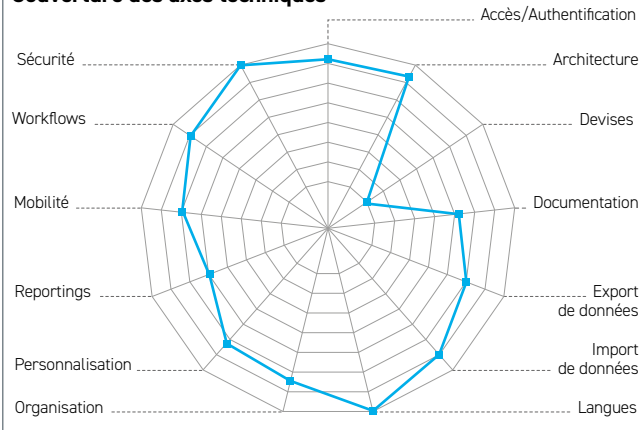
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	165	5	4	6	2	1
Sur les 12 derniers mois	25	3	2	2	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (15%), Industrie et Services (40%), Secteur Public (20%), Autres (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## MAPTYCS

MAPTYCS®

## MAPTYCS

6 Old Country Road  
10804, Nouvelle-Rochelle, NY  
États-Unis  
www.maptycs.com

## Jacqueline LEGRAND

CEO  
+1 (212) 203 5823 / +1 (212) 203 5823  
jacqueline.legrand@maptycs.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 21/01/2017  
Effectif global ..... 18  
Effectif dédié au SIGR ..... 18  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 2

## Particularités et éléments différenciants

MAPTYCS est une solution géospatiale d'analyse de risques avec un focus sur les risques climatiques, qui permet également de surveiller les événements météorologiques en temps réel. Un module additionnel, COLLEXTER, fournit un environnement sécurisé et fiable pour collecter les valeurs assurables et les données relatives aux assurances et aux sinistres.

## Zone(s) de présence :

- > Amérique (Nord)
- > Asie (Sud-Est)
- > Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... MAPTYCS® COLLEXTER.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... MAPTYCS® & COLLEXTER sont des outils flexibles, intuitifs, et faciles à mettre en œuvre. Les utilisateurs peuvent utiliser leurs propres modèles, taxonomie et devise pour collecter des données sur les risques et les assurances, et développer des analyses dynamiques. Les plateformes sont intégrables avec n'importe quel SIGR via API.

Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications.

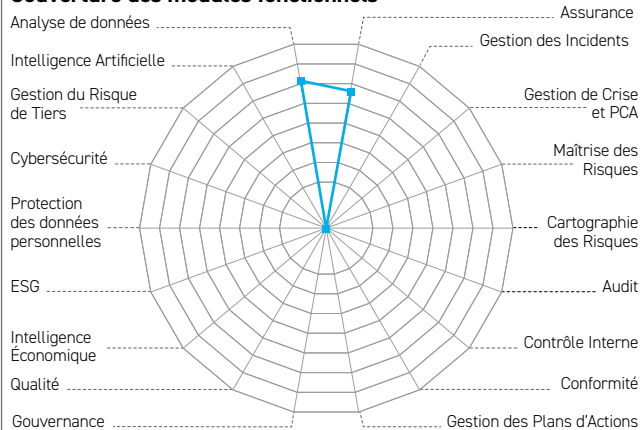
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	9	0	1	16	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	1	4	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Assurance (40%), Industrie et Services (60%)

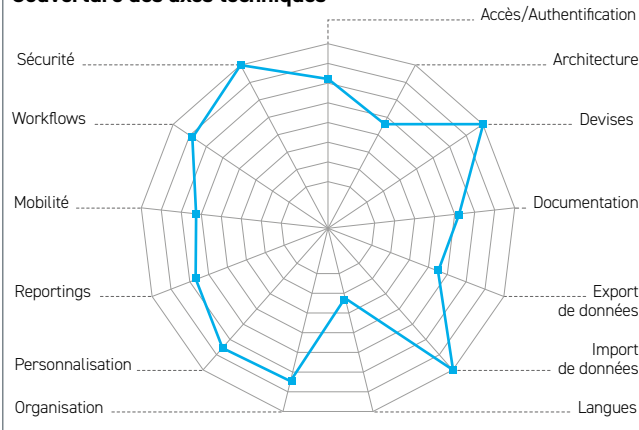
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# MEGA INTERNATIONAL



**MEGA International**  
9 avenue René Coty  
75014, Paris  
France  
www.mega.com

**Cyril AMBLARD-LADURANTIE**  
Senior Product Marketing Manager  
+33 (0) 1 42 75 40 00 / +33 (0) 6 70 81 85 81  
camblard@mega.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1992  
Effectif global ..... 375  
Effectif dédié au SIGR ..... 190  
Effectif intégration SIGR ..... 92  
Effectif R&D SIGR ..... 91

### Particularités et éléments différenciants

HOPEX GRC fournit aux professionnels du risque, de la conformité et de l'audit une interface utilisateur simple et moderne, pour gérer les risques, la conformité et les audits en temps réel en utilisant une approche collaborative et fédérée pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la résilience.

### Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

**Solution(s)** ..... HOPEX GRC propose à ses utilisateurs une plateforme unique et holistique pour gérer les risques et la conformité (HOPEX IRM), les audits (HOPEX Internal audit) et la continuité d'activité (HOPEX Business Continuity Management).

**Dominante(s)** ..... Gestion des risques.

**Points forts selon l'éditeur** ..... Solution holistique de gestion des risques, facile à administrer et à déployer associant, de manière unique, la modélisation des processus aux infrastructures IT. Centrée sur l'expérience utilisateur via une interface moderne et intuitive, associée à des reporting innovants, HOPEX GRC (Version SaaS ou Sur site) offre une solution digitale connectée et collaborative pour une gestion des risques « augmentée ».

**Composition de la solution** ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

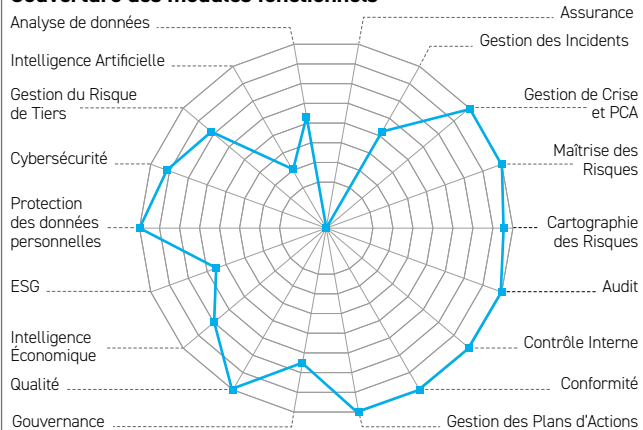
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	60	12	2	6	38	0
Sur les 12 derniers mois	16	11	0	0	13	0

**Secteurs d'activité des projets implémentés** ..... Banque (54%), Assurance (3%), Industrie et Services (28%), Secteur Public (5%), Autres (10%)

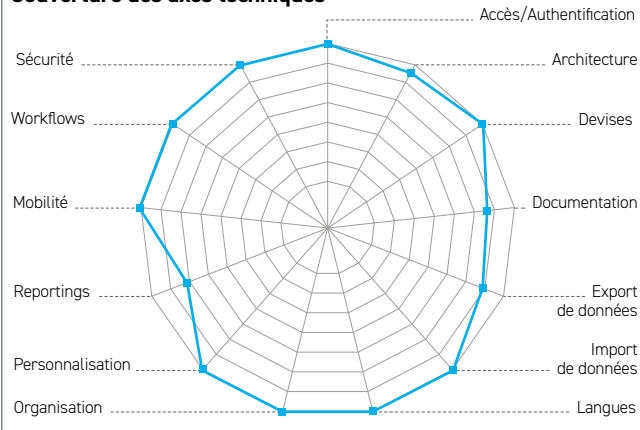
**Nombre moyen d'utilisateurs par solution** ..... De 51 à 100

**Délai moyen d'implémentation du SIGR** ..... 3 mois

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## MY RISK COMMITTEE



**My Risk Committee**  
11 rue de Cambrai CS 90042  
75019, Paris  
France  
www.myriskcommittee.com

**Rudy MIZEL**  
CEO  
+33 (0) 6 26 47 81 95  
rudy.mizel@myriskio.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2020  
Effectif global ..... 6  
Effectif dédié au SIGR ..... 6  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 4

## Particularités et éléments différenciants

My Risk io est un logiciel Enterprise Risk Management (ERM) pour accompagner les entreprises dans la valorisation des données opérationnelles pour la gestion risques et l'optimisation des assurances. Une plateforme SaaS complète, sécurisée, collaborative et polyvalente pour un suivi en continu et en temps réel des actifs, des risques et des assurances des entreprises.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Ouest)
- > Amérique (Nord)
- > Europe (Ouest, Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... My Risk io.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... My Risk io est un logiciel Enterprise Risk Management (ERM) pour accompagner les entreprises dans la valorisation des données opérationnelles pour la gestion risques et l'optimisation des assurances. Une plateforme SaaS complète, sécurisée, collaborative et polyvalente pour un suivi en continu et en temps réel des actifs, des risques et des assurances des entreprises.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

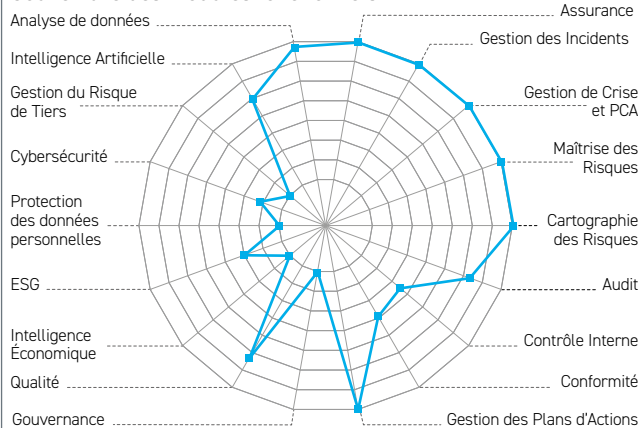
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	1	0	2	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	1	0	2	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (80%)

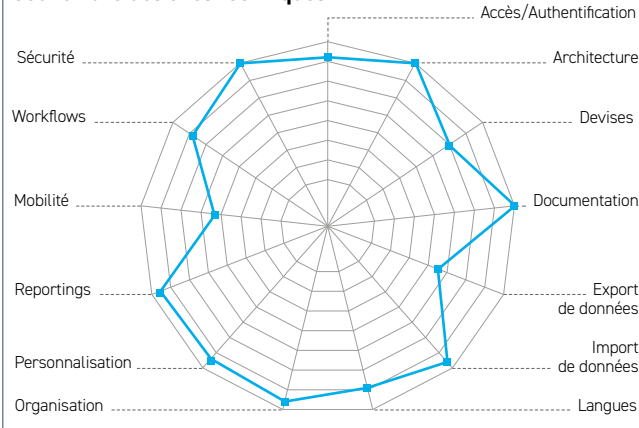
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# NANOCODE SAS


**NANOCODE SAS**

1137a Avenue des Champs Blancs  
35510, Cesson-Sévigné  
France  
www.easylience.com

**Thierry DE RAVEL**

CEO  
+33 (0) 9 54 63 12 34  
thierry.deravel@easylience.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 16/12/2022  
Effectif global ..... 20  
Effectif dédié au SIGR ..... 6  
Effectif intégration SIGR ..... 3  
Effectif R&D SIGR ..... 3

**Particularités et éléments différenciants**

easylience® est une solution dédiée au pilotage des situations de crise et à la continuité d'activité. La technologie CRISIS 3D® guide les acteurs dans le respect de la méthodologie déployée, des scénarios de risque et de l'organisation en crise. Enfin, notre pôle Conseil accompagne nos clients dans la gestion du changement : numérisation des dispositifs, formation au pilotage en situation de crise et organisation d'exercices réalistes avec plan de progrès

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique (Nord, Centrale)
- > Asie (Sud-Ouest, Centrale, Sud, Sud-Est, Est)
- > Europe
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... easylience® : Crisis steering system.

Dominante(s) ..... Pilotage des situations de crise.

Points forts selon l'éditeur ..... easylience® rassemble plus de 15 fonctions utilisées pour le pilotage des situations de crise. Accessibles dans une interface adaptée aux situations de stress, les fonctions interagissent entre elles en temps réel pour faciliter en toute sécurité, la compréhension de la situation, la définition des pronostics défavorables, la prise de décisions, la distribution des actions aux parties prenantes et les communications multicanaux.

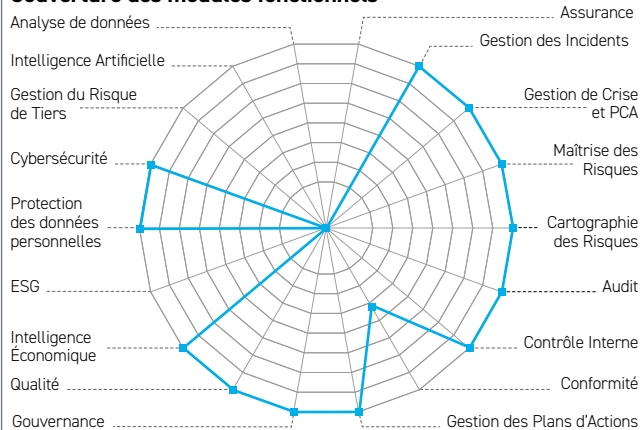
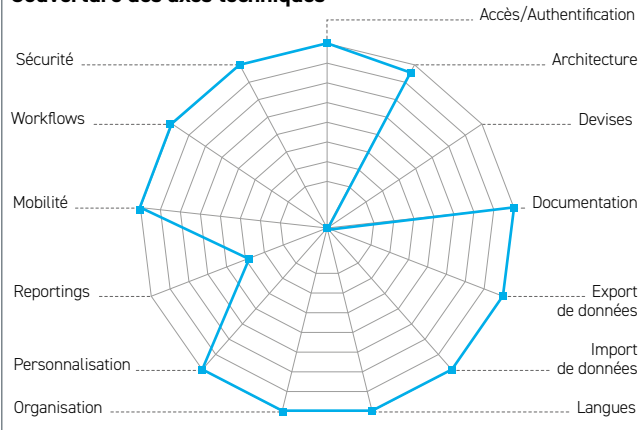
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	5	6	10	1	1
Sur les 12 derniers mois	9	2	5	3	1	1

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (35%), Assurance (15%), Industrie et Services (15%), Secteur Public (5%), Autres (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



# NGCOMPLIANCE



**ngCompliance**  
25 cours du Médoc  
33300, Bordeaux  
France  
www.ngcompliance.com

**Philippe VALIGNY**  
Intégrateur solution  
+31 3 02 41 64 76 / +33 (0) 6 08 67 86 81  
philippe.valigny@prevaleas.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 31/12/2014  
Effectif global ..... 8  
Effectif dédié au SIGR ..... 7  
Effectif intégration SIGR ..... 6  
Effectif R&D SIGR ..... 6

### Particularités et éléments différenciants

Une approche intégrée de la gestion du patrimoine de l'entreprise, de la gestion des contrats d'assurance, de la prévention des risques et de la gestion des sinistres qui font de la solution l'outil idéal pour protéger de manière efficace et optimisée le patrimoine de l'entreprise. Le compagnon idéal du Risk Manager pensé par des Risk Managers.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest, Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

**Solution(s)** ..... PREVALEAS All-In-One [TOOLKIT] incluant deux modules principaux : Sherlock : application principale permettant de paramétrer et exploiter la solution ; Enola : application satellite permettant de collecter des informations à distance sur un terminal portable ; un module optionnel permettant de faire de la gestion des contrats.

**Dominante(s)** ..... La solution intègre dans une seule et unique application de 4 domaines.

**Points forts selon l'éditeur** ..... Le pré-paramétrage de la solution permet au Risk Manager de déployer la solution rapidement. Le lien établi nativement dans la solution entre événements redoutés, principes de prévention et la vérification de leur application, permet de disposer de la vision la plus factuelle du risque réel encouru, et ce à tout d'agrégation au sein de l'organisation.

**Composition de la solution** ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

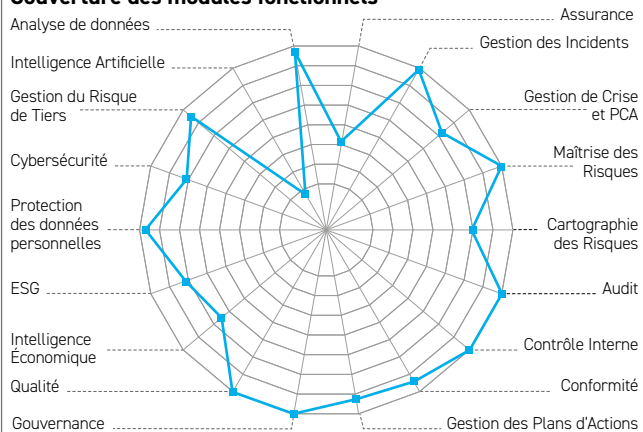
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	32	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

**Secteurs d'activité des projets implémentés** ..... Banque (10%), Assurance (20%), Industrie et Services (40%), Secteur Public (10%), Autres (20%)

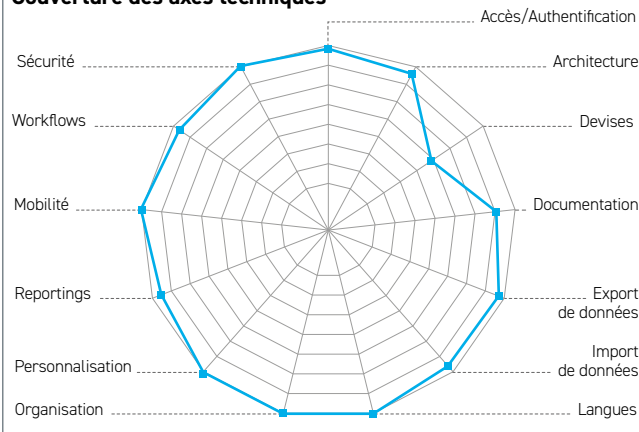
**Nombre moyen d'utilisateurs par solution** ..... De 51 à 100

**Délai moyen d'implémentation du SIGR** ..... 3 à 6 mois

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## NOVASECUR



## NOVASECUR

9, rue du 4 Septembre  
75002, Paris  
France  
www.novasecur.com

## Béatrice ROUILLARD

Sales Manager  
+33 (0) 1 70 983 405 / +33 (0) 7 72 35 26 37  
info@novasecur.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 10/02/2010  
Effectif global ..... 21  
Effectif dédié au SIGR ..... 17  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 6

## Particularités et éléments différenciants

MyNovasecur Advanced ©, solution SIGR/GRC/ERM unique et pionnière dans la gestion des risques par l'Analytics et IA. Transversale et collaborative entre les 3 lignes de défense, elle cartographie les signaux faibles pour anticiper les risques et les atypiques et recommander des actions de maîtrise dans un reporting simplifié à 360°.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord)
- > Amérique (Nord)
- > Asie (Sud, Est)
- > Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

**Solution(s)** ..... MyNovasecur Advanced © SIGR/ERM/GRC avec IA/Analytics (Grandes entreprises)  
MyNovasecur© One (PME). MyNovasecur© AI-DATALAB (prédiction/détection d'atypiques/  
profilage données/échantillonnage). MyNovasecur© AI-DOCULAB (IA TALN/NLP et scoring  
de documents sur Risques, RH, Marketing, Juridique). MyNovasecur© Specialty Risks (Cyber,  
Fraude, Conformité, RGPD, Evaluation Tiers, PCA).

**Dominante(s)** ..... Gestion des risques.

**Points forts selon l'éditeur** ..... Utiliser le SIGR modulaire transverse le plus complet et le plus technologiquement avancé  
du marché. Anticiper les risques invisibles et augmenter les performances avec l'IA et l'Analytics.  
Piloter avec des recommandations prédictives sur l'optimisation du DMR.

**Composition de la solution** ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

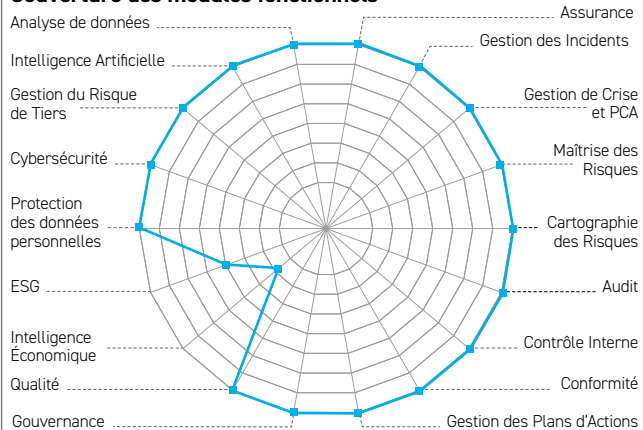
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	44	1	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	6	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (20%), Assurance (45%), Industrie et Services (30%), Secteur Public (5%)

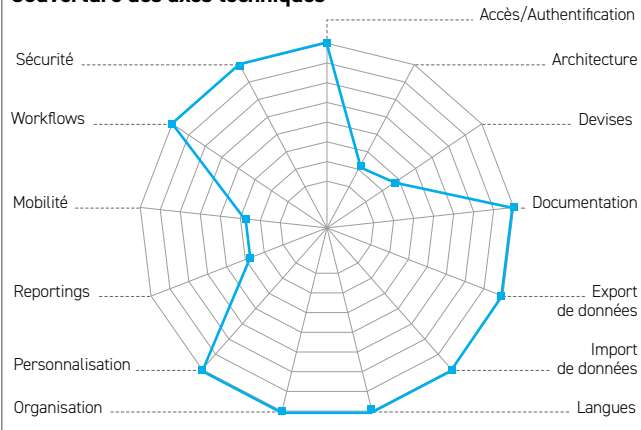
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 semaines

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ONETRUST

**OneTrust**  
Privacy Management Software

**OneTrust**  
Rue de Prony  
75017, Paris  
France  
www.onetrust.fr

**Brice MAUCLAIRE**  
Country Manager France  
+33 (0) 1 88 54 61 82  
bmauclaire@onetrust.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2016  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

Alors que la société redéfinit les risques et les opportunités, OneTrust donne aux leaders de demain les moyens de réussir par la confiance grâce à la plateforme « Trust Intelligence. Cette plateforme connecte les équipes, les données et les processus de confidentialité, de GRC, d'éthique et d'ESG, afin que toutes les entreprises puissent collaborer de manière transparente pour prospérer en faisant ce qui est bon pour les individus et la planète.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord)
- > Amérique
- > Europe



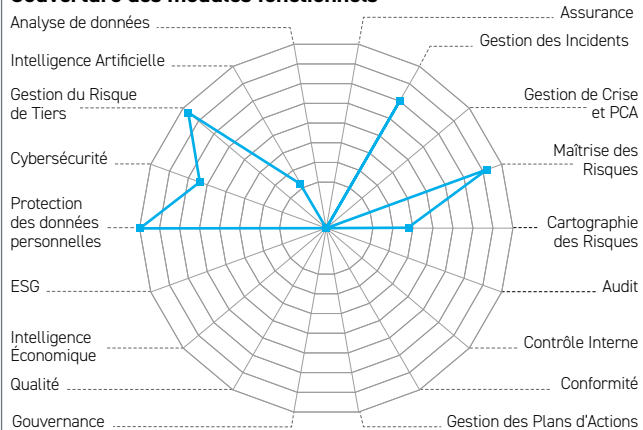
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... GRC and Security Assurance Cloud.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Gérer des réglementations, des cadres de sécurité et des besoins de conformité à l'aide d'une plateforme unifiée permettant de hiérarchiser et de gérer les risques, mettre en place des questionnaires standards/personnalisés de manière simple, des workflows flexibles et des intégrations vers des outils tiers.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

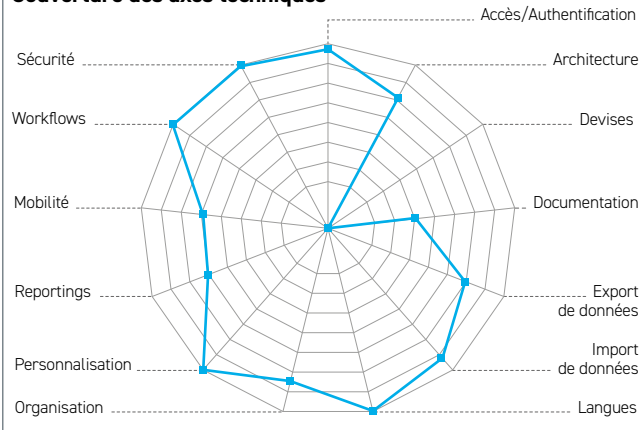
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... N/A  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50  
Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## OPTIMISO GROUP SA



**Optimiso Group SA**  
Chemin JB Vandelle 8  
1290, Versoix  
Suisse  
www.optimiso-group.com

**Claire LAB**

Cheffe de projet rattachée à la Direction  
+41 2 27 55 21 27  
cla@optimiso-group.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2005  
Effectif global ..... 32  
Effectif dédié au SIGR ..... 32  
Effectif intégration SIGR ..... 8  
Effectif R&D SIGR ..... 7

**Particularités et éléments différenciants**

Optimiso Suite transforme les contraintes réglementaires en forces pour l'entreprise. Performante, modulable et utile à tous, la solution répond aux problématiques de gouvernance, risques, contrôle interne et certifications ISO. Profitez de l'expérience de 26 000 utilisateurs et 20 ans d'expertise terrain. Notre atout : l'automatisation du suivi des contrôles.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique (Ouest, Sud)
- > Amérique (Centrale)
- > Asie (Sud-Ouest)
- > Europe (Ouest, Centrale)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Optimiso Suite, composé de plusieurs modules : Risques ; Contrôles ; Processus ; Procédures ; Incidents ; Améliorations ; Normes & lois ; Documents liés ; Actifs ; Business intelligence.  
Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.  
Points forts selon l'éditeur ..... Solution intuitive et performante qui simplifie la complexité des SIGR. Le management suit en temps réel la bonne réalisation des contrôles. C'est une aide aux collaborateurs pour effectuer les contrôles, lire les processus et déclarer les incidents. Reporting automatique, notamment pour les auditeurs (cartographie des risques, matrice du contrôle interne...).

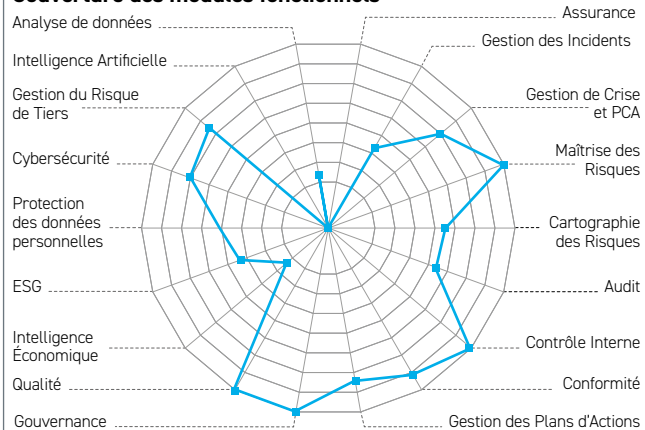
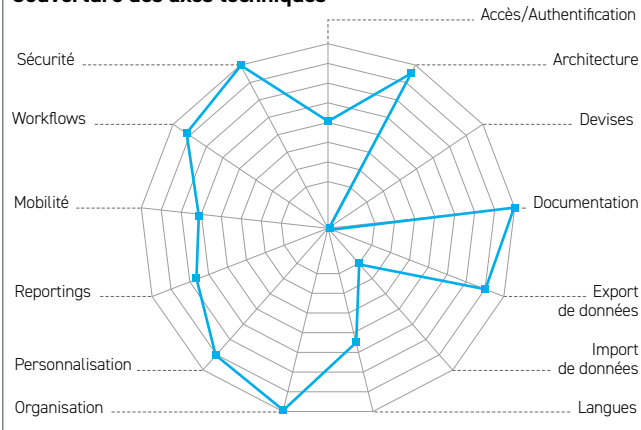
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	255	3	1	0	4	0
Sur les 12 derniers mois	34	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur Public (35%), Autres (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## OXIAL



**Oxial**  
207 Rue de Bercy  
75012, Paris  
France  
www.oxial.net

**Eric BERDEAUX**

CEO  
+41 7 93 78 28 80 / +33 (0) 6 85 24 09 82  
eric.berdeaux@oxial.net

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2005  
Effectif global ..... 45  
Effectif dédié au SIGR ..... 45  
Effectif intégration SIGR ..... 15  
Effectif R&D SIGR ..... 12

## Particularités et éléments différenciants

Avec plus de 10000 utilisateurs, OXIAL GRC est une solution digitale intégrée, flexible et innovante de maîtrise des risques, de la conformité. Elle intègre toutes les composantes essentielles de gouvernance, de gestion des risques, du contrôle interne, d'audit interne, et de conformité réglementaire sur une plateforme moderne unique. Cette solution se distingue par ses capacités d'analyse graphique et de reporting inégalées à la main des utilisateurs.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord)
- > Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Oxial GRC.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Richesse fonctionnelle, ROI incomparable, Ergonomie et Simplicité. Calcul dynamique du niveau de risque résiduel, outils d'analyse graphique et de reporting particulièrement riche, flexible et à la main de l'utilisateur.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

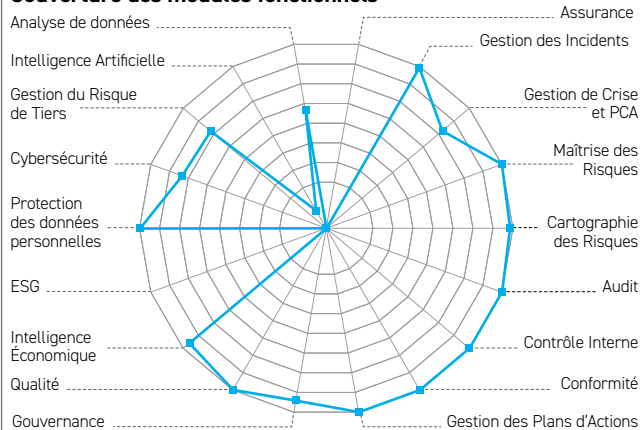
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	42	10	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (40%), Assurance (30%), Industrie et Services (15%), Secteur Public (5%), Autres (10%)

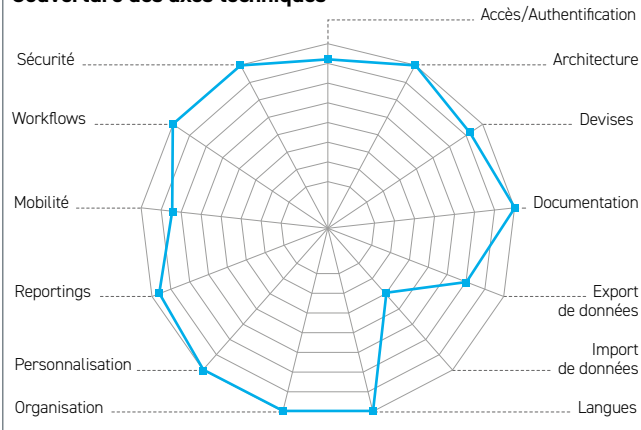
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 6 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## QUALITADD

**Qualitadd**

67 Rue d'Aguesseau  
92100, Boulogne-Billancourt  
France  
www.qualitadd.com

**Khalid RAMDANI**

Head of Business Development  
+33 (0) 1 88 33 75 95 / +33 (0) 6 37 23 09 69  
kramdani@qualitadd.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 26/07/2016  
Effectif global ..... 33  
Effectif dédié au SIGR ..... 20  
Effectif intégration SIGR ..... 6  
Effectif R&D SIGR ..... 8

**Particularités et éléments différenciants**

Qualitadd est un leader français des solutions digitales et automatisées pour animer la Gouvernance des organisations. Avec la particularité d'une plateforme digitale nécessitant peu ou pas de formations spécialisées, c'est le seul éditeur qui permet nativement, une vue transversale entre la Gestion des Risques, l'Audit et le Contrôle Interne, et le niveau de qualité des données et l'évaluation de ses tiers.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique (Nord)
- > Europe
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Qualitadd GRC-ERM.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Ergonomie moderne et accessible, facilité de déploiement, seul éditeur à proposer un lien natif entre qualité des données et risque, connectivité avancée, coûts maîtrisés et transparents.

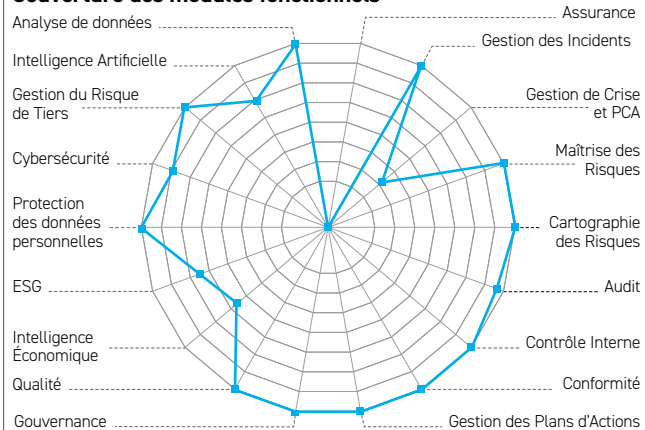
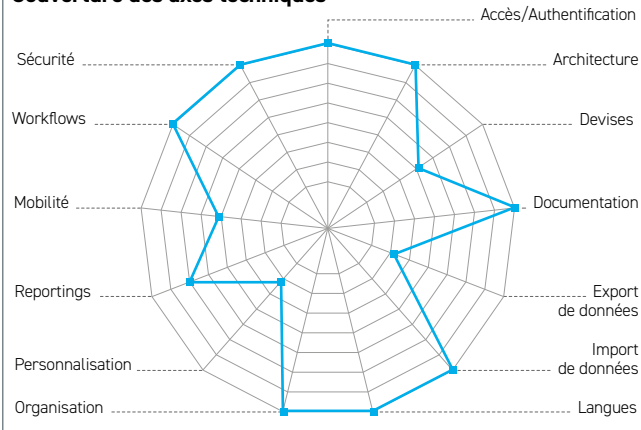
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	26	3	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	14	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (15%), Assurance (70%), Industrie et Services (10%), Secteur Public (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# RISKHIVE SOFTWARE SOLUTIONS LIMITED


**riskHive Software Solutions Limited**

Dilkush  
BS48 4PG, Bristol  
Royaume-Uni  
www.riskhive.com

**Ian BAKER**

Founder  
+44 12 75 54 58 74 / +44 78 18 89 89 97  
ian.baker@riskhive.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 15/11/2000  
Effectif global ..... 15  
Effectif dédié au SIGR ..... 10  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 3

**Particularités et éléments différenciants**

Un système conçu pour répondre aux besoins des clients, spécialisé dans le passage des feuilles de calcul à la base de données. Des temps de déploiement rapides sur cloud privé sécurisé ou sur site. Nous pouvons réduire le temps de formation et de déploiement, réalisant ainsi un retour sur investissement plus rapide. Le système est complet, y compris la simulation et l'analyse Monte Carlo, y compris le coût, le calendrier et le carbone.

**Zone(s) de présence :**

- > Amérique (Sud)
- > Asie (Sud-Est)
- > Europe (Ouest, Nord, Est)
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

**Solution(s)** ..... riskHive Enterprise Risk Manager® ; Solution de gestion des risques d'entreprise (Cloud ou on-premises) riskHive Arrisca Risk Analyser ; Outil d'audit et d'assurance pour vous aider à comprendre n'importe quelle feuille de calcul et à effectuer des simulations et des analyses de Monte Carlo.

**Dominante(s)** ..... Gestion des risques.

**Points forts selon l'éditeur** ..... Fournit un contrôle et une surveillance des risques à l'échelle de l'entreprise pour en améliorer les performances. Centralise, accélère et améliore le reporting et la divulgation des risques dans l'ensemble du portefeuille. Rassemble les informations sur les risques pour la prise de décision. Aide à se conformer aux réglementations et aux normes.

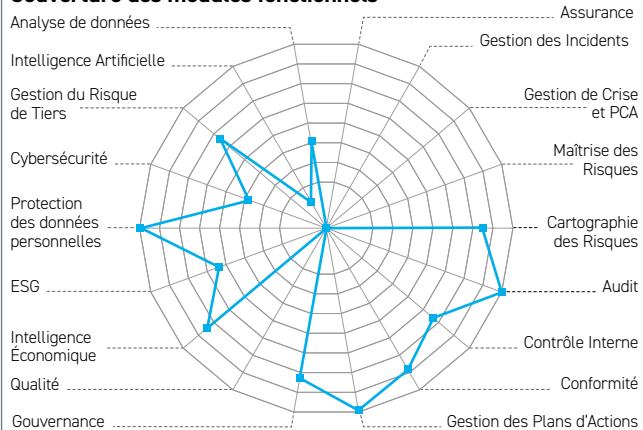
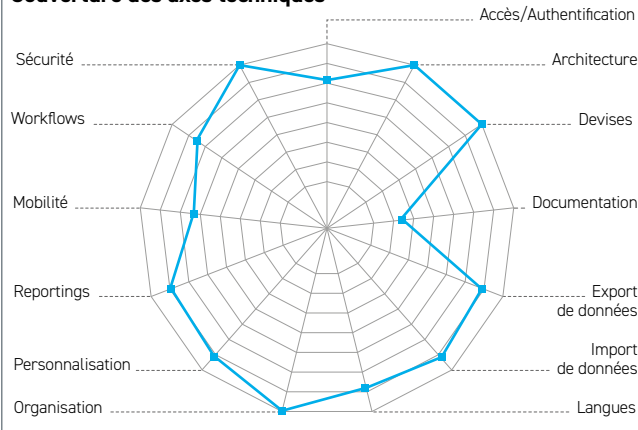
**Composition de la solution** ..... Toutes nos fonctionnalités sont fournies dans le même déploiement logiciel.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	40	7	5	1	5	7
Sur les 12 derniers mois	8	6	2	1	2	2

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Industrie et Services (70%), Secteur Public (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## RISKID



## RISKID

Rotterdamseweg 183 C  
2629 HD, Delft  
Pays-Bas  
www.riskid.nl

## Calvin LEE

Managing Director  
+31 1 52 68 26 36  
calvin.lee@riskid.nl

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 24/03/2009  
Effectif global ..... 16  
Effectif dédié au SIGR ..... 14  
Effectif intégration SIGR ..... 6  
Effectif R&D SIGR ..... 4

## Particularités et éléments différenciants

RISKID est un outil de gestion du risque qui se concentre sur deux aspects : La collaboration et la facilité d'utilisation. Nous pensons qu'une gestion des risques efficace ne peut être obtenue qu'en impliquant toutes les parties prenantes et en les sensibilisant aux risques. Et ce, d'une manière très simple et pratique.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Ouest)
- > Amérique (Sud)
- > Asie (Sud-Ouest, Sud-Est, Est)
- > Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... RISKID : solution de gestion collaborative du risque permettant d'impliquer toutes les parties prenantes dans le processus de GR. RISKID Compliance : Un logiciel de conformité simple et efficace. Pour que la conformité basée sur le risque fonctionne. RISKID Incidents : Enregistrez, suivez et signalez les incidents en toute simplicité.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... RISKID: solution de gestion collaborative du risque permettant d'impliquer toutes les parties prenantes. RISKID Compliance. RISKID Incidents.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

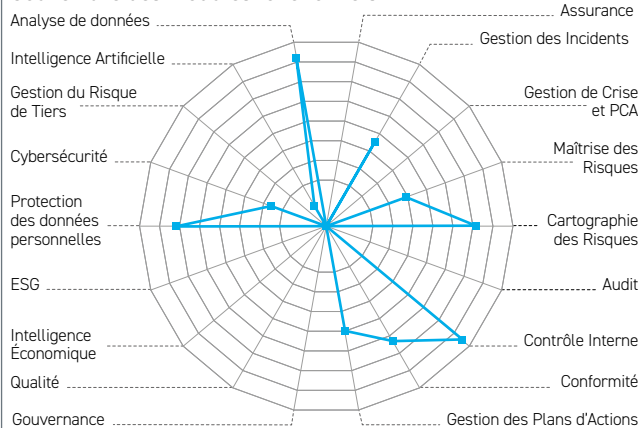
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	98	0	8	0	13	0
Sur les 12 derniers mois	12	0	4	0	5	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Assurance (5%), Industrie et Services (25%), Secteur Public (50%), Autres (20%)

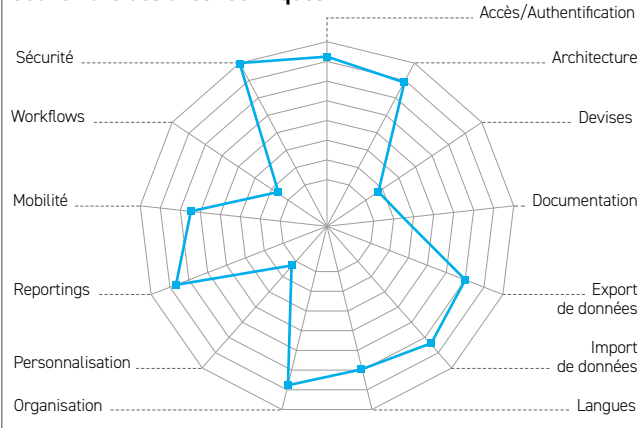
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## RISK'N TIC



**Risk'n TIC**  
15 Rue Pierre Brossolette  
93360, Neuilly Plaisance  
France  
www.riskntic.com

**Christophe DELPIERRE**  
Président  
+33 (0) 6 71 76 28 46  
christophe.delpierre@riskntic.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 30/10/2016  
Effectif global ..... 4  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

Risk'n tic: Flexibilité, Innovation, Agilité, Motivation aux services de nos clients et de la cyber sécurité.

## Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Risk'n Tic Entreprise.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Risk'n Tic propose une solution complète pour améliorer la cyber sécurité. Il intègre une CMDB, des référentiels internationaux couplées à une IA permettent d'identifier rapidement les risques (EBIOS RM) et les plans d'actions associées. Alors Conformité ou Sécurité ?

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

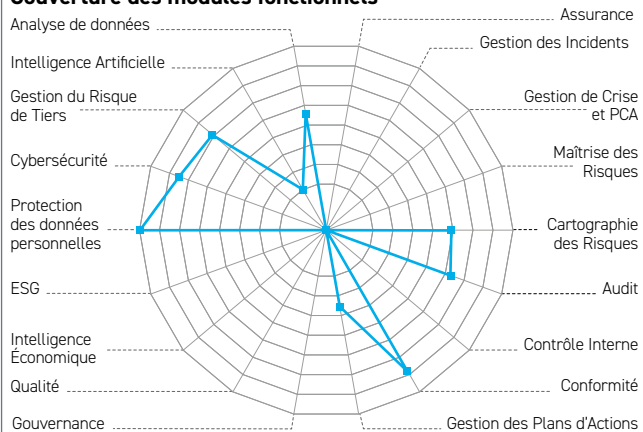
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	35	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (15%), Industrie et Services (30%), Secteur Public (40%), Autres (15%)

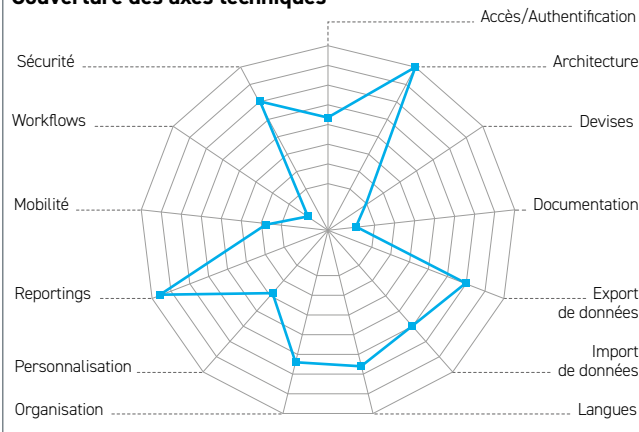
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# RISKCONNECT


**Riskconnect**

1701 Barrett Lakes Blvd  
30144, Kennesaw, GA  
États-Unis  
www.riskconnect.com

**Andrea BRODY**

Chief Marketing Officer  
+1 (770) 790 4700  
andrea.brody@riskconnect.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/2007  
Effectif global ..... 800  
Effectif dédié au SIGR ..... 800  
Effectif intégration SIGR ..... 240  
Effectif R&D SIGR ..... 72

**Particularités et éléments différenciants**

Riskconnect est le seul éditeur de solutions de risque et de conformité qui intègre le risque opérationnel et stratégique pour une visibilité de bout en bout. Notre technologie unique de corrélation des risques intègre, relie et corrèle les relations entre les risques pour présenter une vue claire de l'impact et de l'influence des risques dans l'ensemble de l'entreprise étendue.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Riskconnect Integrated Risk Management.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Riskconnect est la plus grande solution de risque et de conformité du marché. Nous sommes également le seul éditeur qui intègre le risque assurable et le risque non assurable pour obtenir une vue unique.

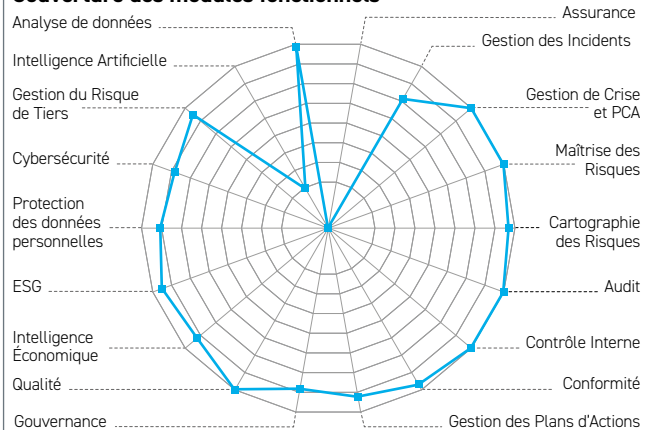
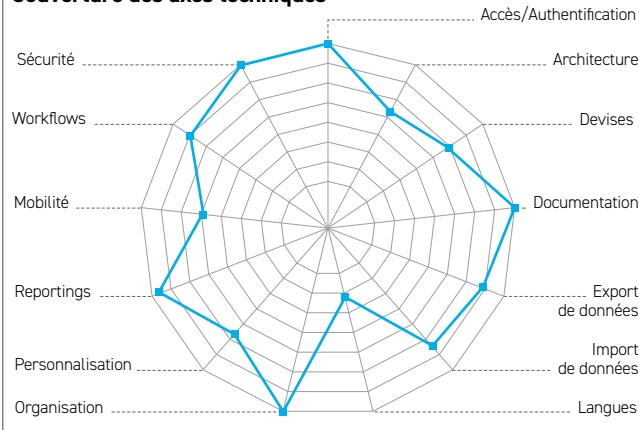
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	515	10	10	1212	5	20
Sur les 12 derniers mois	60	0	0	68	2	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (30%), Assurance (20%), Industrie et Services (45%), Secteur Public (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 à 9 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# ROK SOLUTION


**ROK Solution**

3 Rue du faubourg St Honoré  
75008, Paris  
France  
www.rok-solution.com

**Nicolas VIZCAINO**

Chef de projet  
+33 (0) 1 42 51 81 98 / +33 (0) 7 69 40 72 60  
nicolas.vizcaino@rok-solution.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 29/11/2007  
Effectif global ..... 10  
Effectif dédié au SIGR ..... 3  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 3

**Particularités et éléments différenciants**

ROK édite la plateforme ROK Solution. Il s'agit de la première plateforme du marché intégrant dans le Cloud des fonctionnalités IBPMS, RPA, IA, and IAM. Font partie intégrante de l'offre la gestion des des risques et de la conformité, de mesure de la performance (BAM et EAI) et gestion documentaire sur une plateforme de communication unifiée. Nous avons également développé en 2019 un module de gestion des accès SAP et SOD.

**Zone(s) de présence :**

> Europe (Ouest)


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... « Risks & Internal Control » : Définition du référentiel risques, Définition des contrôles, Liaison des risques à l'organisation « Risques-Activités (Processus) » : Notation des risques (Probabilité / Impact), Evaluation des contrôles d'un périmètre défini (Organisation, famille métier, processus etc.), Définition des plans d'actions liés à l'évaluation des contrôles.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... La capacité de ROK à lier de façon cohérente organisation, processus, Risques, SI et GED ce qui permet au management de visualiser les même éléments selon différentes approches (Axe procédures, ou GRC ou organisation).

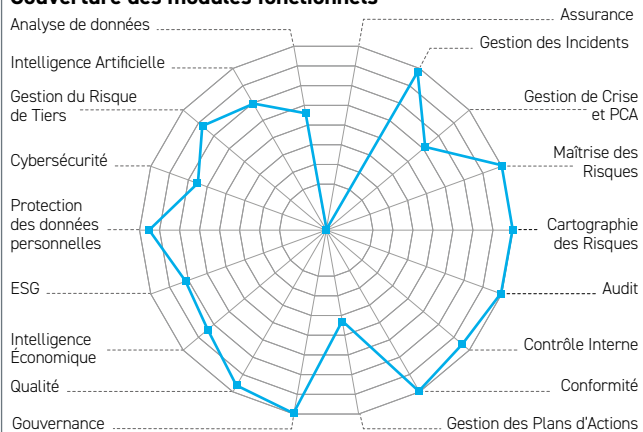
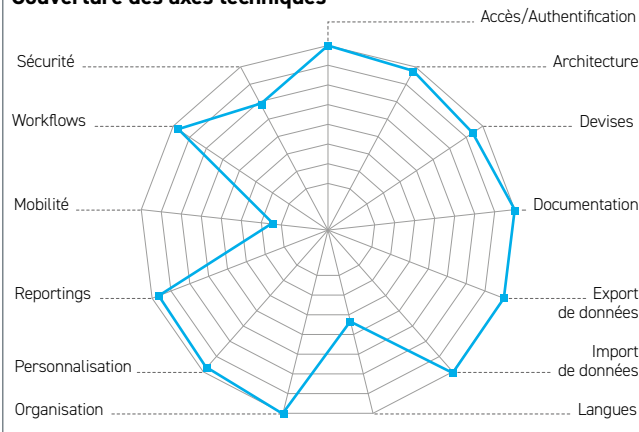
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	2	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (60%), Secteur Public (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 9 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SAP

**SAP**

Tour SAP  
92300, Levallois-Perret  
France  
www.sap.com

**Jean-Luc DENÉ**

Expert Avant-Ventes Solutions  
+33 (0) 1 46 17 70 00 / +33 (0) 6 63 48 75 74  
jean-luc.dene@sap.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/04/1972  
Effectif global ..... 112000  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

**Particularités et éléments différenciants**

La suite SAP GRC comprend : la gestion des risques d'entreprise, contrôle interne, conformité, analyse des données et suivi du contrôle continu, audit interne, séparation des tâches et risques d'accès, détection et prévention des fraudes, risque de tiers, gestion des assurances, protection et confidentialité des données, cybersécurité, conformité dans le cadre du commerce international, développement durable et RSE, analyse de données et intelligence des données.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... SAP Risk Management ; Process Control ; Financial Compliance Management ; Audit Management ; SAP Ariba Supplier Risk Management ; SAP Access Control ; SAP Cloud Identity Access Governance ; SAP Access Violation Management by Pathlock ; SAP Business Integrity Screening ; SAP Enterprise Threat Detection ; SAP Privacy Governance ; SAP Analytics Cloud ; SAP Data Intelligence Cloud ; SAP Quality Management ; SAP Quality Issue Management ; SAP Policy Management ; SAP Claims Management...

Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.

Points forts selon l'éditeur ..... Dans notre solution, l'automatisation de la mise à jour des valeurs des indicateurs clés de risque permet d'alerter les risk owners et d'évaluer le risque automatiquement.

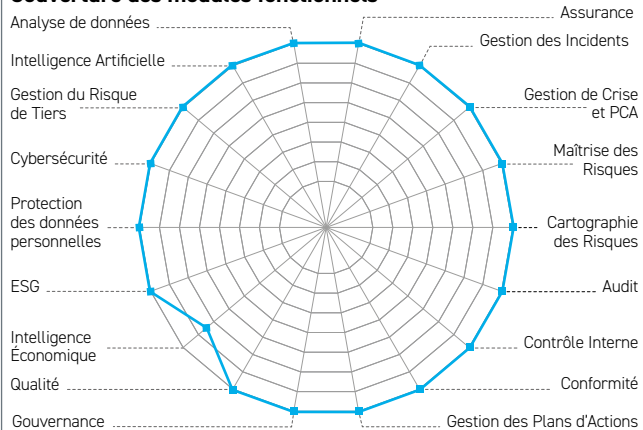
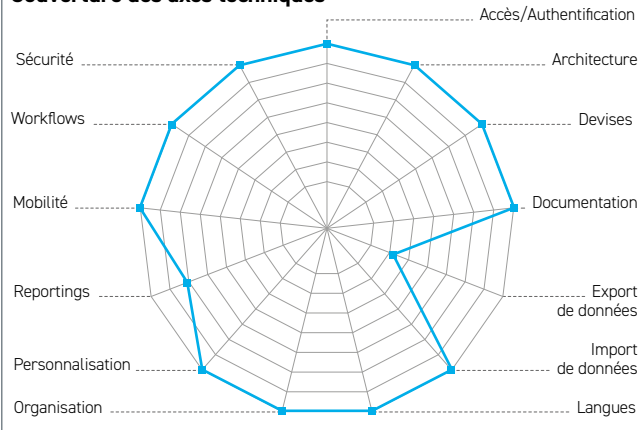
Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	900	90	500	600	300	150
Sur les 12 derniers mois	80	10	60	50	20	10

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur Public (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 à 6 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# SCHLEUPEN SE



**Schleupen SE**  
67000, Strasbourg  
France  
www.grc.schleupen.de

**Samuel WEIGEL**  
Manager France  
+33 (0) 6 36 91 01 31  
samuel.weigel@schleupen.de

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/08/1970  
Effectif global ..... 475  
Effectif dédié au SIGR ..... 40  
Effectif intégration SIGR ..... 10  
Effectif R&D SIGR ..... 30

### Particularités et éléments différenciants

Schleupen est une entreprise familiale. Depuis plus de 20 ans, notre objectif est de simplifier les tâches autour du GRC. Utilisé par plus de 500 entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, R2C s'adapte à différents niveaux de maturité et évolue sur la base des meilleures pratiques ou de vos besoins spécifiques.

### Zone(s) de présence :

- > Asie (Sud-Ouest)
- > Europe (Ouest, Centrale)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... R2C : Governance, Risk, MC simulation, Compliance, Internal Control, Audit, KPI, policy management, incidents, whistleblowing, information security management system, BCM and GDPR.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Une solution standard flexible et configurable.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

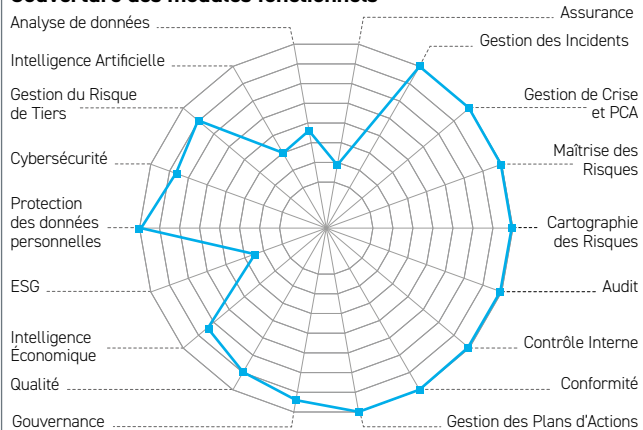
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	500	0	5	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	35	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (1%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur Public (25%), Autres (29%)

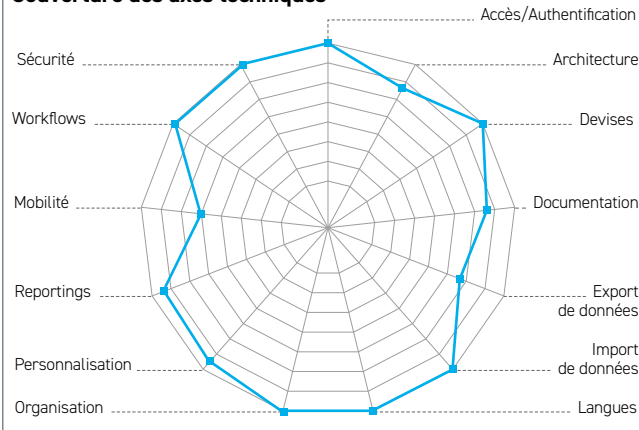
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 1 mois

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# SERVICENOW


**ServiceNow**

Dueo Building, 5 Boulevard Gallieni  
92130, Issy-les-Moulineaux  
France  
www.servicenow.com

**Drew GARRISON**

Senior Solution Sales - Risk & ESG  
+33 (0) 6 62 34 98 45  
drew.garrison@servicenow.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/2003  
Effectif global ..... 17000  
Effectif dédié au SIGR ..... 2300  
Effectif intégration SIGR ..... 350  
Effectif R&D SIGR ..... 450

**Particularités et éléments différenciants**

Les organisations ont besoin d'une solution moderne et intégrée conçue pour les utilisateurs de première ligne, qui peut intégrer les tâches de gestion des risques et de conformité dans le travail quotidien, tout en exploitant les technologies existantes. ServiceNow fournit une plateforme qui permet d'atteindre de nouveaux niveaux d'efficacité et de productivité, tout en gérant mieux les risques, en appliquant des normes et en améliorant la responsabilité au sein de l'entreprise.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... Integrated Risk Management.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Réinventez l'expérience utilisateur via des portails de services, des tableaux de bord, des applications mobiles et des chatbots. Concentrez les ressources en fournissant un contexte commercial et en rationalisant la hiérarchisation des risques. Partagez les données à travers l'entreprise étendue (y compris les tiers) avec une plateforme unique et intégrée. Optimisez les performances grâce à un contrôle continu permettant de détecter les changements en temps réel. Éclairer les décisions via une vue à 360° de la posture de risque et de conformité.

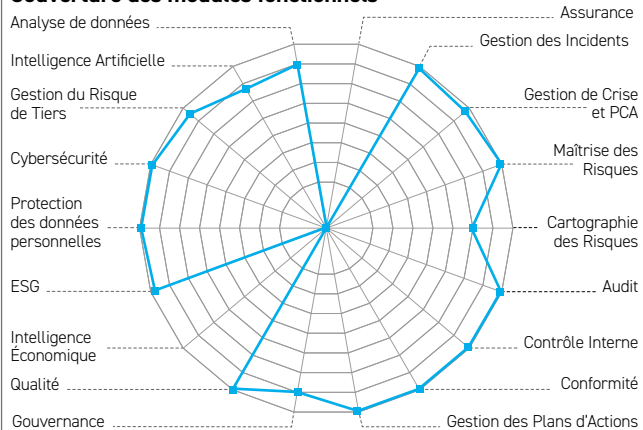
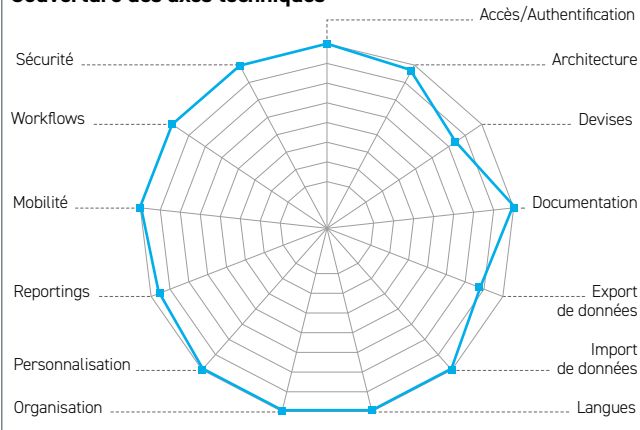
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	315	8	54	660	50	51
Sur les 12 derniers mois	67	2	12	140	11	11

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et Services (15%), Secteur Public (10%), Autres (35%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 à 6 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



# SMART GLOBAL GOVERNANCE


**Smart Global Governance**

1240 route des dolines  
06560, Valbonne  
France  
www.smartglobalgovernance.com

**Olivier GUILLO**

CEO  
+33 (0) 4 22 13 57 55 / +33 (0) 6 47 05 85 36  
olivier.guillo@smartglobal.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 16/09/2019  
Effectif global ..... 49  
Effectif dédié au SIGR ..... 2  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 24

**Particularités et éléments différenciants**

Solution de gestion intégrée des risques, modulaire avec 10 modules, préconfigurée par zone géographique et par secteur d'activité en termes de normes et réglementations, et connectable simplement aux données internes et externes structurées et non structurées. La solution permet aux instances dirigeantes d'avoir une vision à 360 degré des risques et des conformités, aux équipes en charge de risque ou de conformité de les évaluer et de planifier des actions.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique (Nord)
- > Amérique (Nord, Sud)
- > Asie (Sud-Ouest)
- > Europe (Ouest, Nord)
- > Océanie


**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

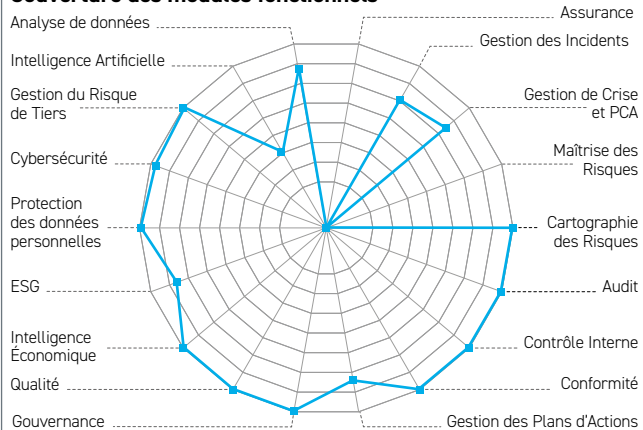
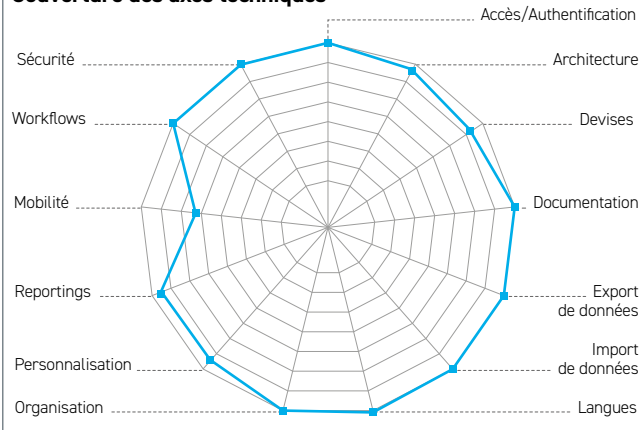
Solution(s) ..... Risque lié à la sécurité informatique Risque ESG Risque lié aux tiers Risque lié à la qualité  
Audit et contrôle Environnement, santé et sécurité Éthique Risque lié aux données Risque juridique Risque émergent.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques Contrôle interne, conformité, audit.  
Points forts selon l'éditeur ..... Au moins 30 % de gain de productivité grâce à : Préconfiguration par secteur d'activité et taille d'organisation. Des contenus prêts à l'emploi (normes, réglementations, risques, ...) Connecteurs aux données existantes (structurées / non structurées et internes / externes).  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	5	5	10	10	1
Sur les 12 derniers mois	10	1	2	2	2	1

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et Services (20%), Secteur Public (10%), Autres (55%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

**Couverture des modules fonctionnels\***

**Couverture des axes techniques\***


(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## SOFTWARE AG

**Software AG**

Tour Alto / 4, Place des Saisons  
92400, Courbevoie La Défense  
France  
www.softwareag.com

**Nicolas LINSART**

Ingénieur Solutions  
+33 (0) 1 78 99 70 00 / +33 (0) 6 45 65 32 05  
nicolas.linsart@softwareag.com

**CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/1969  
Effectif global ..... 5000  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR ..... 100

**Particularités et éléments différenciants**

Software AG offre avec ARIS une solution ergonomique et complète de Gestion des Risques, de la Conformité et de l'Audit, pour sécuriser les entreprises face aux enjeux réglementaires et opérationnels. ARIS permet en outre de cartographier l'ensemble des processus opérationnels impactés par l'approche GRC et d'intégrer toutes les couches de l'Architecture d'Entreprise.

**Zone(s) de présence :**

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... ARIS constitué des modules suivants : ARIS Connect (Cartographie des Risques, Contrôles, Processus, Applications, ...) et ARIS Risk & Compliance Manager (Exécution et évaluation des Risques, Contrôles, Audits. Gestion des incidents et plans d'action).

Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité.

Points forts selon l'éditeur ..... ARIS intègre tous les fondamentaux de la GRC et ses 3 lignes de défense au sein d'un référentiel centralisé et collaboratif, enrichi des processus opérationnels de l'entreprise. Facile d'accès, équipée de tableaux de bord opérationnels, ARIS supporte toutes les activités d'évaluation des Risques, de Contrôles et de réalisation d'Audits.

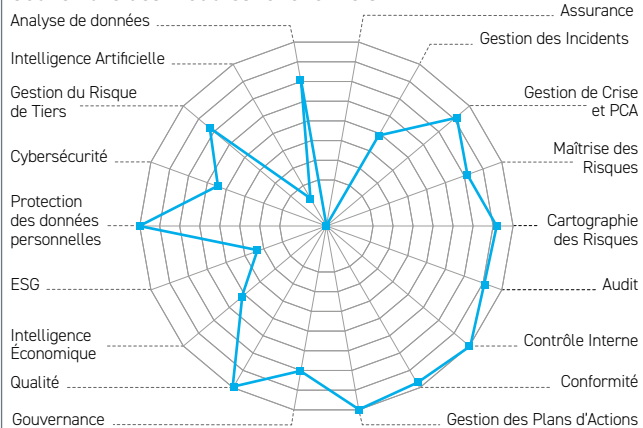
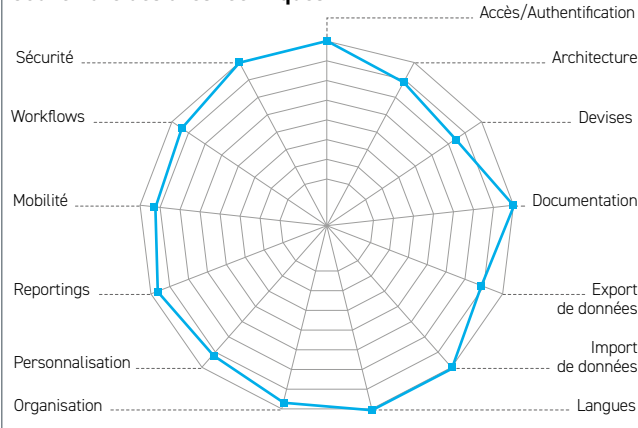
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	80	8	10	10	5	0
Sur les 12 derniers mois	20	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (40%), Assurance (25%), Industrie et Services (25%), Secteur Public (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 à 4 mois

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



## TEAMMATE — WOLTERS KLUWER

TeamMate®

## TeamMate – Wolters Kluwer

51 rue Le Peletier  
75009, Paris  
France  
www.tm.wolterskluwer.com

## Alexandre LETAC

Responsable commercial France, Belgique et  
Luxembourg  
+33 (0) 6 72 39 20 42  
alexandre.letac@wolterskluwer.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1994  
Effectif global ..... 19800  
Effectif dédié au SIGR ..... 250  
Effectif intégration SIGR ..... 50  
Effectif R&D SIGR ..... 100

## Particularités et éléments différenciants

TeamMate, un business unit de Wolters Kluwer, est l'une des principales solutions d'experts en Audit au monde. Plus de 3000 départements d'audit et d'inspection, dont 400 banques, dans le monde entier, de toutes tailles et dans tous les secteurs, utilisent quotidiennement TeamMate+ Audit pour leurs travaux d'audit.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... TeamMate+ Audit : Audit Interne et Gestion des Risques ; TeamMate Analytics : Analyse de données ; TeamMate+ Controls : Contrôle Interne ; TeamMate+ Agile Audit : Audit Agile.

Dominante(s) ..... Audit.

Points forts selon l'éditeur ..... Forte spécialisation Audit. TeamMate+ a été créé par des auditeurs pour des auditeurs et a été conçu dans le but d'aider les équipes d'audit à progresser de manière efficace et efficiente dans le processus d'audit : De l'établissement des plans annuels à la planification des audits, du travail sur le terrain et de l'exécution au rapport, à la clôture des audits et au suivi.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

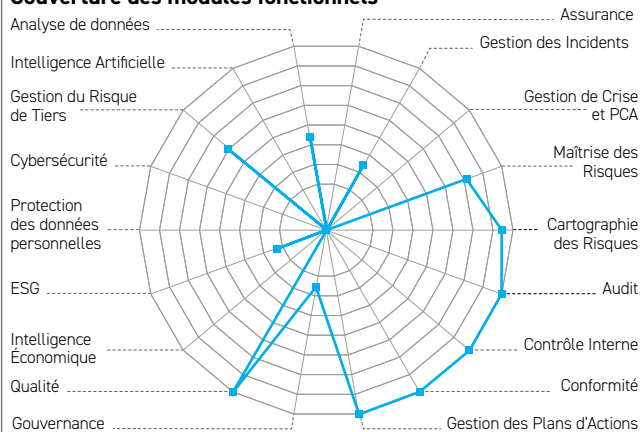
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (30%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur Public (20%), Autres (5%)

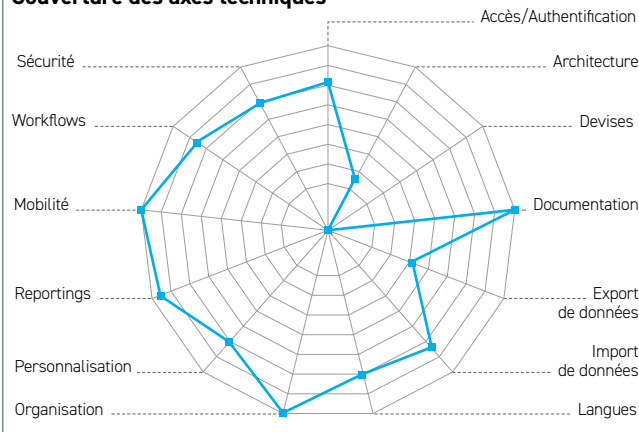
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... N/A

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## TUV SUD GLOBAL RISK CONSULTANTS



## TUV SUD Global Risk Consultants

37 rue de la Rochefoucauld  
75009, Paris  
France  
www.tuvsud.com

## Pascal PFEIFFER

Customer Relationship management  
+33 (0) 1 55 34 90 70  
pascal.pfeiffer@tuvsud.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1950  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR ..... 425  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

## Particularités et éléments différenciants

Fournisseur non lié à une compagnie d'assurance.

## Zone(s) de présence :

- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... GRC Connect.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Un seul endroit pour toutes les activités de prévention des risques avec un accès à powerBI.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

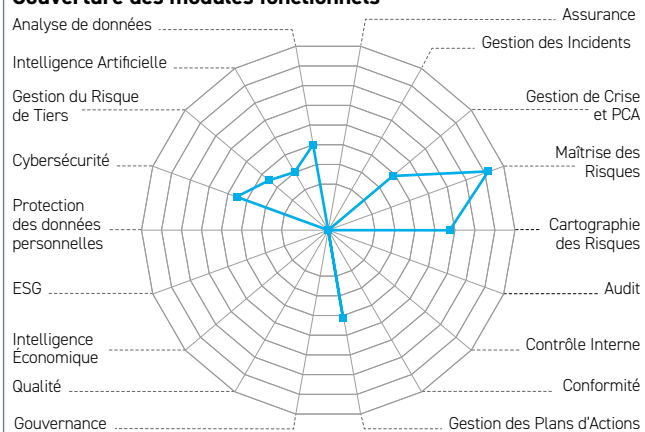
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Industrie et Services (100%)

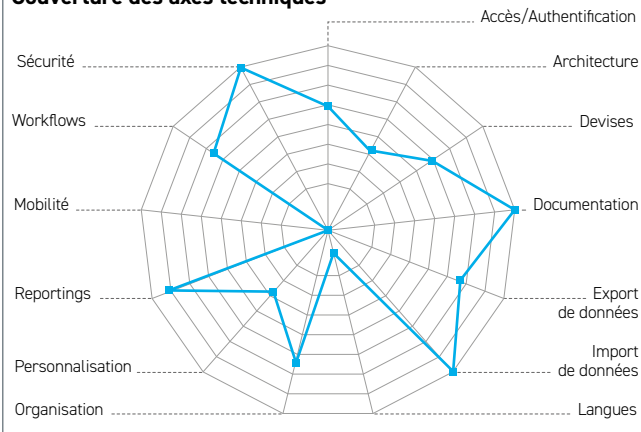
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## VALUES ASSOCIATES



**Values Associates**  
49 RUE DE PONTHEIU  
75008, Paris  
France  
www.values-associates.fr

**Bénédicte DAULL MASSART**  
CEO  
+33 (0) 1 80 88 66 22 / +33 (0) 1 06 19 42 05  
benedicte.daull-massart@values-associates.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/01/2007  
Effectif global ..... 30  
Effectif dédié au SIGR ..... 30  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 16

## Particularités et éléments différenciants

Nous sommes les éditeurs d'une plateforme innovante sans code axée sur la numérisation d'une variété d'activités couvrant la gestion des risques, le contrôle interne, l'audit interne et la conformité. Tout peut être personnalisé. La performance et l'expérience utilisateur sont centrales, avec un accent sur la visualisation des données.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Ouest)
- > Asie (Centrale)
- > Europe (Ouest)



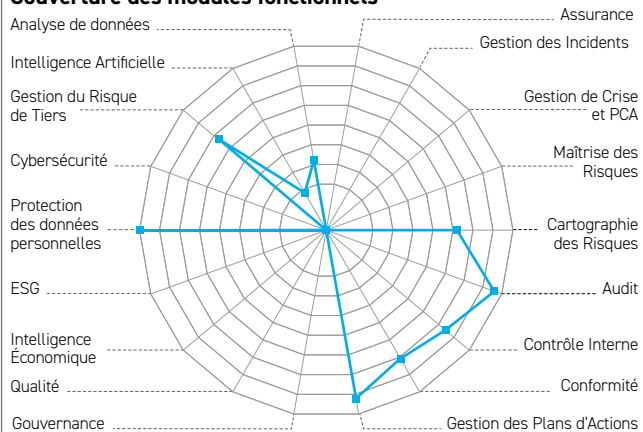
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Solution GRC.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Une solution intégrée, intuitive, interactive, collaboratives, ouverte, déployée en quelques semaines. Le mode no code permet une totale personnalisation (champs, workflows, actions, reporting) et permet une adaptation rapide aux spécificités de vos activités et de votre organisation.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

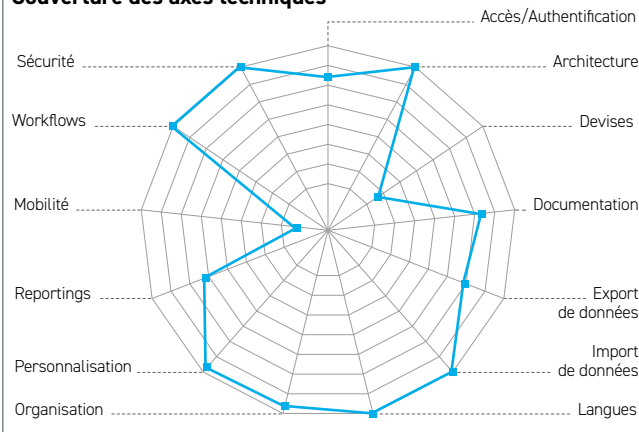
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	20	1	1	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (70%), Secteur Public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200  
Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 3 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# VENTIV



**Ventiv**  
30 Eastcheap  
EC3M 1HD, Londres  
Royaume-Uni  
www.ventivtech.com

**Steve CLOUTMAN**  
Managing Director  
+44 20 38 17 74 07  
steve.cloutman@ventivtech.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/09/2014  
Effectif global ..... 500  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Ventiv est l'un des principaux éditeurs mondiaux de systèmes d'information sur la gestion des risques (SIGR), de gestion des risques d'entreprise (GRE), de technologies de gestion des sinistres, de facturation, des polices et de l'administration des assurances, intégrées à ses modèles analytiques et prédictifs leaders du marché. Forte de plus de 45 ans d'expérience, Ventiv compte plus de 450 clients et plus de 350 000 utilisateurs dans plus de 40 pays.

### Zone(s) de présence :

- > Amérique (Nord)
- > Asie (Sud, Sud-Est)
- > Europe (Nord, Centrale)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Ventiv IRM Ventiv Digital Ventiv Predict.

Dominante(s) ..... Gestion des risques.

Points forts selon l'éditeur ..... Nos principaux différenciateurs sont nos analyses, notre support client et notre technologie. Nous ne dépendons pas de fournisseurs tiers pour les analyses alimentées par l'IA, et nos clients peuvent utiliser des modèles intégrés ou créer les leurs. Les clients de Ventiv bénéficient d'un support personnalisé quotidien, et nos solutions sont évolutives et conçues pour évoluer en même temps que leurs besoins.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

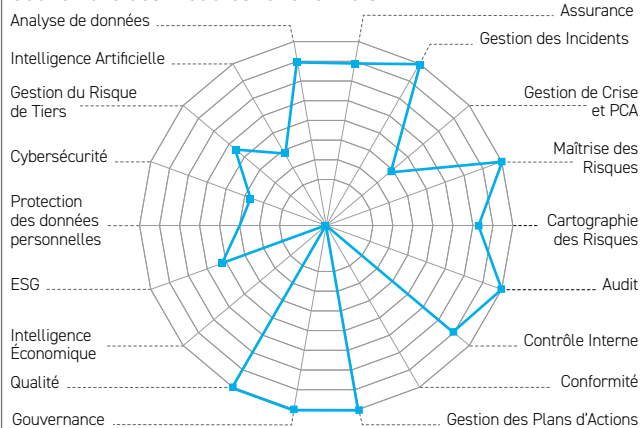
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	131	0	7	122	0	25
Sur les 12 derniers mois	6	0	1	3	0	4

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (5%), Assurance (15%), Industrie et Services (25%), Secteur Public (45%), Autres (10%)

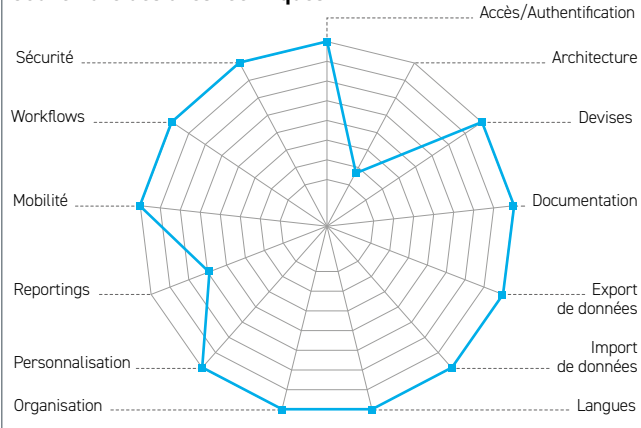
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 à 6 mois

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

# VIRTUESPARK GMBH



**VirtueSpark GmbH**  
Christoph Merian-Ring 11  
4153, Reinach  
Suisse  
www.virtuespark.com

**Pascal BUSCH**  
General Manager  
+41 6 14 13 80 00  
contact@virtuespark.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 17/06/2017  
Effectif global ..... 7  
Effectif dédié au SIGR ..... 4  
Effectif intégration SIGR ..... 4  
Effectif R&D SIGR ..... 2

### Particularités et éléments différenciants

VirtueSpark se concentre sur la gestion intégrée des risques et des décisions. La plateforme permet de contrôler toutes les activités de risque opérationnel et de conformité et de les relier aux objectifs, processus et actifs. Dirigée par une équipe d'experts très expérimentés, VirtueSpark offre des conseils et une technologie avancée aux entreprises, grandes ou petites.

### Zone(s) de présence :

> Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... VirtueSpark Enterprise Platform for GRC.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques.  
Points forts selon l'éditeur ..... Destiné aux décideurs et soucieux de simplifier la vie de l'utilisateur, VirtueSpark offre une plateforme intuitive et facile à utiliser pour l'identification des risques systémiques à travers l'entreprise et la chaîne de valeur. Ses fonctionnalités de « collaboration autonome » permettent une collaboration en matière de risque opérationnel et de conformité entre les unités commerciales, tout en soutenant les approches individuelles de gestion des risques.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

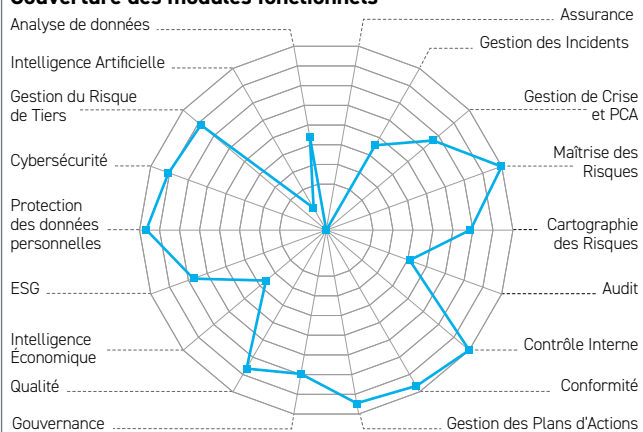
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	4	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (50%), Assurance (50%)

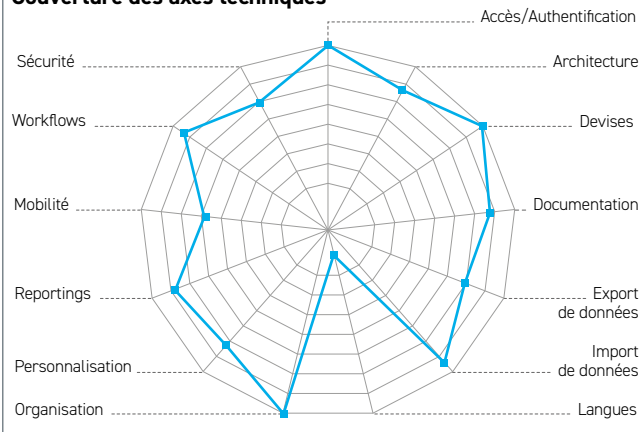
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 12 semaines

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## VISIATIV (iPORTA)



## VISIATIV (iPORTA)

212 rue de Bercy  
75012, Paris  
France  
www.visiativ.com

## Christophe BOUVARD

Managing Director  
+33 (0) 9 69 32 22 23 / +33 (0) 6 37 85 89 17  
christophe.bouvard@visiativ.com

## CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/04/2004  
Effectif global ..... 1100  
Effectif dédié au SIGR ..... 25  
Effectif intégration SIGR ..... 20  
Effectif R&D SIGR ..... 20

## Particularités et éléments différenciants

VISIATIV est une société qui édite et intègre auprès de ses clients une Plateforme SIGR collaborative pour gérer et piloter vos Risques et vos Assurances. iSIGR est une plateforme collaborative adaptée à votre environnement d'aujourd'hui et préparée pour intégrer vos évolutions de demain.

## Zone(s) de présence :

- > Afrique (Nord, Sud)
- > Amérique (Nord)
- > Europe (Ouest, Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Plateforme VISIATIV-SIGR incluant : Référentiel des biens assurés (Collecte des valeurs), Polices & Primes, Sinistres, Prévention, Grilles de Risques & Plans d'actions, Vision Géo décisionnelle, Certificat d'assurance, Chatbot.

Dominante(s) ..... Gestion des assurances.

Points forts selon l'éditeur ..... VISIATIV-iSIGR, Une plateforme collaborative de Gestion transverse des Risques et Assurances avec géolocalisation des informations (sites, Risques, valeurs assurées,...). Facile d'utilisation, multilingue, personnalisable et modulaire, iSIGR vous permet de fédérer l'ensemble des acteurs Risques et Assurances autour d'un référentiel, sécurisé, unique et partagé qui permet de piloter votre activité.

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

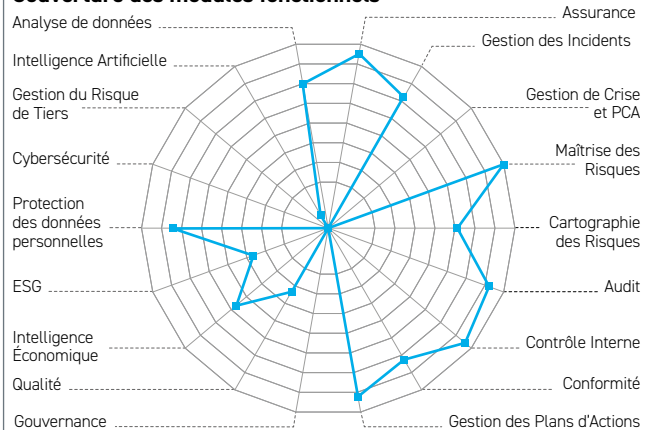
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	16	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Assurance (20%), Industrie et Services (80%)

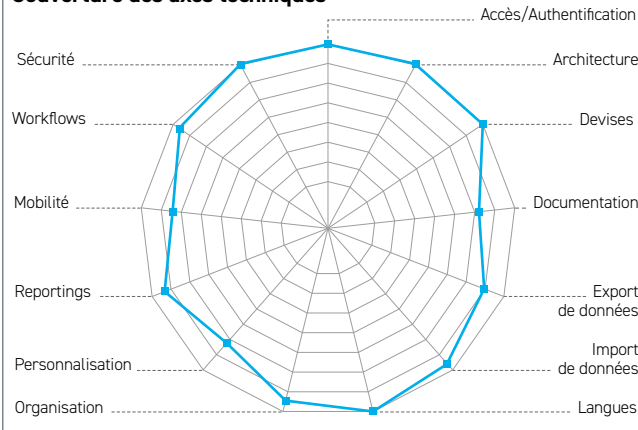
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... 101 à 200

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 4 mois

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur



# WORKIVA



**Workiva**  
4 rue Jules Lefebvre  
75009, Paris  
France  
www.workiva.fr

## Vincent GUILLARD

Senior Regional Marketing Manager - Southern Europe  
+33 (0) 6 24 40 95 98 / +33 (0) 6 24 40 95 98  
vincent.guillard@workiva.com

### CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/08/2008  
Effectif global ..... 2100  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

#### Particularités et éléments différenciants

Workiva est la plateforme de référence pour le reporting intégré et la gestion des risques. Mettez en place un processus GRC connecté, transparent et évolutif au sein de la plateforme. Workiva vous permet de connecter vos données tout en gardant un contrôle complet, de l'identification rapide d'un risque jusqu'au rapport final.

#### Zone(s) de présence :

- > Afrique (Sud)
- > Amérique
- > Asie
- > Europe
- > Océanie



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Enterprise Risk Management Internal Controls Management Internal Audit Management SOX Management Policy & Procedures Certifications / Attestations Operational Risk Management CASS IT Risk Management.  
Dominante(s) ..... Toutes les solutions existent au sein de la plateforme en nuage et bénéficient du même niveau d'attention de la part de Workiva.  
Points forts selon l'éditeur ..... Workiva relie les données au contexte dans les feuilles de calcul, les documents et les présentations afin d'accroître la confiance dans vos résultats. Améliorez la productivité grâce à un flux de travail et une automatisation intégrés qui s'adaptent aux équipes de toutes tailles.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules.

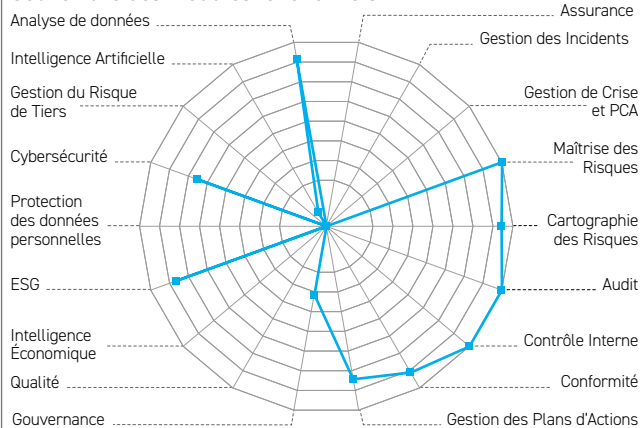
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	145	25	11	3192	49	4
Sur les 12 derniers mois	28	6	5	200	11	2

Secteurs d'activité des projets implémentés ..... Banque (8%), Assurance (13%), Industrie et Services (4%), Secteur Public (2%), Autres (73%)

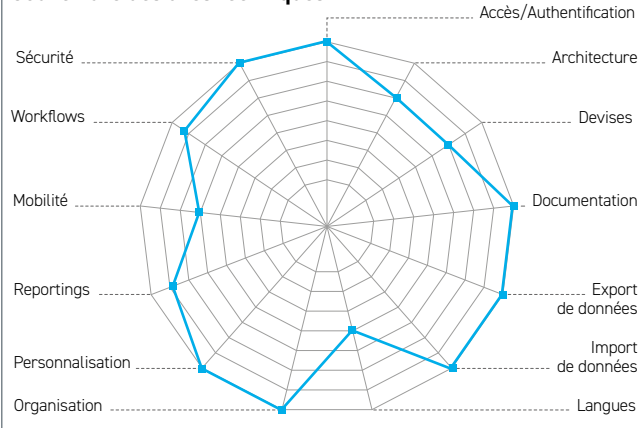
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

Délai moyen d'implémentation du SIGR ..... 2 mois

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

## ANNEXE 1

## Présence géographique des Risk Managers répondants

RÉGIONS	PAYS
Afrique Centrale	Cameroun
Afrique de l'Ouest	Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Gambie, Guinée, Mali, Sénégal
Afrique du Nord	Algérie, Maroc
Amérique Centrale	Anguilla
Amérique du Sud	Argentine, Colombie
Asie de l'Est	Corée du Sud
Asie du Sud-Est	Philippines, Singapour
Europe Centrale	Bulgarie, Espagne, Grèce, Italie, Malte, Monaco, Portugal, Turquie
Europe de l'Ouest	Allemagne, Belgique, Biélorussie, France, Luxembourg, Pays-Bas, République Tchèque, Suisse
Europe du Nord	Danemark, Finlande, Royaume-Uni, Suède



## ANNEXE 2

## Présence géographique des éditeurs

RÉGIONS	PAYS
<b>Afrique Centrale</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - CISS - Diligent - DIOT SIACI - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Qualitadd - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer
<b>Afrique de l'Est</b>	1-One - Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - CALPANA - Challenge Optimum - CISS - Diligent - DIOT SIACI - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Qualitadd - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer
<b>Afrique de l'Ouest</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - Challenge Optimum - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE - Optimiso Group - Qualitadd - RISKID - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - Values Associates
<b>Afrique du Nord</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Arengi - CALPANA - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - NOVASECUR - OneTrust - Oxial - Qualitadd - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - VISIATIV (iPORTA)
<b>Afrique du Sud</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - Arengi - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Optimiso Group - Qualitadd - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - VISIATIV (iPORTA) - Workiva
<b>Amérique Centrale</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - CALPANA - CERRIX - CISS - Diligent - eFront/BLACKROCK - EGERIE - FDU Conseil - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - OneTrust - Optimiso Group - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Workiva
<b>Amérique du Nord</b>	ALL4TEC - Archer - Arengi - AuditBoard - CALPANA - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MAPTYCS - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE - NOVASECUR - OneTrust - Qualitadd - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - VISIATIV (iPORTA) - Workiva
<b>Amérique du Sud</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - CALPANA - CISS - Diligent - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - OneTrust - riskHive - RISKID - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Workiva
<b>Asie Centrale</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Values Associates - Workiva
<b>Asie de l'Est</b>	ALL4TEC - CALPANA - CISS - Diligent - DIOT SIACI - EGERIE - ENABLON - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - NOVASECUR - RISKID - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Workiva
<b>Asie du Nord</b>	ALL4TEC - Archer - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Workiva
<b>Asie du Sud</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - CALPANA - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - NOVASECUR - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - Workiva
<b>Asie du Sud-Est</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - CALPANA - CISS - Diligent - DIOT SIACI - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MAPTYCS - MEGA International - NANOCODE - riskHive - RISKID - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - Workiva
<b>Asie du Sud-Ouest</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Challenge Optimum - CISS - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Optimiso Group - RISKID - Riskconnect - SAP - Schleppen - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Workiva
<b>Europe Centrale</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Arengi - CALPANA - CERRIX - Challenge Optimum - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - NOVASECUR - OneTrust - Optimiso Group - Qualitadd - Riskconnect - SAP - Schleppen - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - VirtueSpark - Workiva
<b>Europe de l'Est</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Arengi - CALPANA - CERRIX - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - ENABLON - FDU Conseil - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - NOVASECUR - OneTrust - Qualitadd - riskHive - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - VirtueSpark - Workiva
<b>Europe de l'Ouest</b>	1-One - Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Arengi - CALPANA - CERRIX - Challenge Optimum - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - GBTEC - Grace Connect - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MAPTYCS - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE - ngCompliance - NOVASECUR - OneTrust - Optimiso Group - Oxial - Qualitadd - riskHive - RISKID - Risk'n TIC - Riskconnect - ROK Solution - SAP - Schleppen - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Values Associates - VirtueSpark - VISIATIV (iPORTA) - Workiva
<b>Europe du Nord</b>	Acuredge (DEVOTEAM) - ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - Arengi - CALPANA - CERRIX - CISS - DELTA RM - Diligent - DIOT SIACI - eFront/BLACKROCK - EGERIE - ENABLON - FDU Conseil - Inclus - KerMobile Solutions - LexisNexis - Make IT Safe - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE - ngCompliance - NOVASECUR - OneTrust - Qualitadd - riskHive - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - VirtueSpark - VISIATIV (iPORTA) - Workiva
<b>Océanie</b>	ALL4TEC - AMETHYSTE - Archer - CALPANA - CISS - Diligent - eFront/BLACKROCK - EGERIE - KerMobile Solutions - Make IT Safe - MEGA International - NANOCODE - Optimiso Group - Qualitadd - riskHive - Riskconnect - SAP - ServiceNow - Smart Global Governance - Software AG - TeamMate - Wolters Kluwer - TUV SUD - Ventiv - Workiva

## ANNEXE 3

## Description des modules fonctionnels et axes techniques

## Modules fonctionnels

<b>Assurance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la répartition des primes</li> <li>&gt; Calcul des primes suivant les règles et contrats</li> <li>&gt; Suivi de l'historique de paiement des primes</li> <li>&gt; Gestion de portefeuilles d'Assurances</li> <li>&gt; Simulations budgétaires</li> <li>&gt; Identification et suivi des taxes</li> </ul>
<b>Gestion des Incidents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et suivi (y compris financier) des Incidents centralisés ou non, non-conformités, procédures judiciaires, sinistres, alertes conditionnelles, etc.</li> <li>&gt; Valorisation financière historisée avec suivi des processus d'indemnisation par catégorie de postes (frais médicaux, dommages et intérêts, dommages matériels, dommages immatériels, etc.)</li> </ul>
<b>Gestion de Crise et PCA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formalisation et utilisation de modèles de PCA</li> <li>&gt; Bilan d'Impact sur Activités (BIA) et interface avec l'annuaire d'entreprise</li> <li>&gt; Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) ; Management des actifs</li> <li>&gt; Support à la gestion de crise</li> </ul>
<b>Maîtrise des Risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et gestion des visites de Risques (planification, documentation, suivi, etc.)</li> <li>&gt; Suivi des rapports de prévention et des notes associées</li> <li>&gt; Suivi de la Conformité aux réglementations, standards externes ou internes</li> <li>&gt; Bibliothèque de mesures de prévention / protection)</li> <li>&gt; Suivi des recommandations</li> </ul>
<b>Cartographie des Risques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identification et formalisation des Risques, gestion d'une bibliothèque de Risques, lien avec les objectifs stratégiques</li> <li>&gt; Evaluation (qualitative ou quantitative) et hiérarchisation des Risques</li> <li>&gt; Suivi d'indicateur de Risques, de seuils d'alerte</li> <li>&gt; Gestion des Risques de crédit, de marché, financiers (Bale 3)</li> </ul>
<b>Audit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition et gestion du plan d'Audit et des missions associées</li> <li>&gt; Gestion des programmes de travail, des constats, recommandations</li> </ul>
<b>Contrôle Interne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des référentiels de CI (central / local)</li> <li>&gt; Gestion des auto-évaluations, du Contrôle permanent, du testing</li> </ul>
<b>Conformité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Compliance with regulations, internal or external standards (interfaces with content providers), self- assessments</li> </ul>
<b>Gestion des Plans d'Actions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des plans d'actions et actions (affectation, suivi du planning...)</li> </ul>
<b>Gouvernance</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de l'organisation, des politiques de Gestion des Risques et des décisions</li> <li>&gt; Pilotage et tableaux de bord, gestion des budgets</li> </ul>
<b>Qualité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des processus, objectifs, indicateurs Qualité, produits non-conformes, actions préventives et correctives, procédures dédiées, etc.</li> </ul>
<b>Intelligence Économique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la veille et du renseignement, veille concurrentielle, veille technologique</li> <li>&gt; Collecte des informations, traitement, diffusion, archivage</li> </ul>
<b>ESG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité à gérer des programmes de développement durable (mesures, analyse, reporting)</li> <li>&gt; Aptitude à supporter plusieurs protocoles prêts à l'emploi : Facteurs d'émission de GES...)</li> <li>&gt; Possibilité de gérer les initiatives de développement durables et les activités connexes</li> </ul>
<b>Cybersécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'intégrer le référentiel SMSI et documenter la Déclaration d'Applicabilité</li> <li>&gt; Gérer des Incidents et failles de sécurité</li> <li>&gt; Scan des vulnérabilités</li> </ul>
<b>Protection des données personnelles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'effectuer l'évaluation initiale et les impacts liés à la protection des données personnelles</li> <li>&gt; Capacité de surveiller la Conformité des politiques internes en matière de protection des données personnelles et de détecter et résoudre les Incidents</li> <li>&gt; Possibilité de générer des rapports et tableaux de bord prédéfinis de Conformité à la protection des données personnelles</li> </ul>
<b>Gestion du Risque de Tiers</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise à disposition de bibliothèques de tiers</li> <li>&gt; Permettre la mise en place, la distribution, délégation, la collecte et le suivi de un ou plusieurs questionnaires de tiers normalisés/réglementaires (SIG, RGPD, ISO 27001, etc...)</li> <li>&gt; Calculer un Risque (inhérent et résiduel) d'un tiers</li> <li>&gt; Identifier des opérations atypiques ou exceptionnelles</li> <li>&gt; Fournir une cartographie consolidée des Risques de tiers par processus, géographie, criticité, etc. ...</li> <li>&gt; Possibilité de gérer des contrôles et des audits sur les tiers</li> <li>&gt; Possibilité de gérer ses tiers par l'utilisation d'alertes avec des déclenchements d'actions automatisés</li> </ul>

<b>Intelligence Artificielle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité à cartographier ou à intégrer dans une cartographie via de la datavisualisation des informations captées grâce aux modèles d'IA.</li> <li>&gt; Capacité à analyser et évaluer l'efficacité du dispositif de maîtrise des Risques en vue de produire des recommandations alternatives</li> <li>&gt; Capacité à détecter des signaux faibles d'alertes à partir de données structurées ou non structurées provenant de sources multiples en utilisant des capacités de Deep Learning et/ou Machine Learning.</li> <li>&gt; Permettre à l'utilisateur de la 1ère ou 2ème ligne de maîtrise via l'utilisation du traitement du langage naturel (NLP) de catégoriser un événement de perte/ incident ou de rapprocher tout objet d'un autre</li> <li>&gt; Capacité à calculer plusieurs scénarios de Risque et à proposer des simulations avec recommandations pour l'aide à la décision</li> <li>&gt; Mettre en lumière les informations relatives aux biais cognitifs, aux déviations des modèles d'Intelligence Artificielle afin de gérer efficacement les Risques de modèles</li> </ul>
<b>Analyse de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connexion de l'outil à des sources de données (ERP ou autres)</li> <li>&gt; Présence de bibliothèques prédéfinies de contrôles existants</li> <li>&gt; Définition des contrôles/analyses automatisés dans l'outil (continuous monitoring) et visualisation des exceptions/ résultats</li> </ul>

## Axes techniques

<b>Accès/ Authentification</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Politique de sécurité des accès, modalités de gestion des utilisateurs, modalités de gestion du périmètre d'habilitation</li> <li>&gt; Possibilités de délégation des droits d'administration</li> <li>&gt; Gestion des habilitations et confidentialité des données</li> </ul>
<b>Architecture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Type d'architecture retenu (client léger, client lourd, ASP, etc.) et hébergement</li> <li>&gt; Bases de données utilisables et langages de programmation</li> <li>&gt; Sécurité logique de la plateforme technique utilisée</li> </ul>
<b>Devises</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Devise par défaut</li> <li>&gt; Autres devises possibles</li> <li>&gt; Moteur de conversion multidevises</li> </ul>
<b>Documentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'attacher des pièces jointes</li> <li>&gt; Capacités de gestion de la documentation</li> </ul>
<b>Import de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de gestion des imports par un administrateur client ou un utilisateur accrédité</li> <li>&gt; Possibilité d'importer des sources de données externes de structure cohérente avec celle de l'outil</li> </ul>
<b>Export de données</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formats d'exports prédéfinis</li> <li>&gt; Possibilité donnée aux utilisateurs d'extraire des données de l'outil et de les récupérer sous un format xls, dbf ou autre (tableau, base de données) pour une exploitation hors de l'outil</li> <li>&gt; Possibilité pour un utilisateur de définir le périmètre de l'export, de sélectionner les informations à exporter, d'enregistrer le périmètre et les informations exportées</li> </ul>
<b>Langues</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Langues autres que le Français dans lesquelles l'outil est disponible</li> <li>&gt; Existence d'une version complète du SIGR en langue Française</li> <li>&gt; Gestion des dictionnaires de données et des libellés</li> <li>&gt; Gestion possible des langues par l'administrateur client</li> </ul>
<b>Organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion d'arborescence (nb niveaux &gt;5) multiaxes et multi-référentiels</li> <li>&gt; Possibilité de gérer des employés ou des actifs de différentes natures (sites, véhicules, etc.) rattachés aux entités de l'arborescence (y compris processus)</li> <li>&gt; Réconciliation des données juridiques et organisationnelles</li> </ul>
<b>Personnalisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par le client</li> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par l'éditeur</li> <li>&gt; Autres possibilités offertes à l'utilisateur client</li> </ul>
<b>Reportings</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Business Intelligence</li> <li>&gt; Présence d'un outil de reporting intégré</li> <li>&gt; Possibilité d'interfaçage avec des outils de reporting ou des ETL</li> <li>&gt; Gestion d'axes d'analyse</li> <li>&gt; Etats à disposition et formats supportés</li> </ul>
<b>Workflow</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Seuils générateurs d'alerte et personnalisation des workflows</li> <li>&gt; Envoi de mail/SMS par l'outil (liste de diffusion, autre)</li> <li>&gt; Gestion de workflows prédéfinis avec planification et suivi des tâches</li> <li>&gt; Etats de restitution</li> </ul>
<b>Mobilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité d'adaptation de l'outil sur smartphone et tablette</li> <li>&gt; Responsive Design</li> </ul>
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sécurisation des flux de données</li> <li>&gt; Traçabilité des actions des utilisateurs</li> <li>&gt; Test de pénétration/audit de vulnérabilité</li> <li>&gt; Cryptage des données sensibles dans la base de données</li> </ul>

## ANNEXE 4

## Résultats des consultations/réponses

ÉDITEUR	Panorama 2020		Panorama 2021		Panorama 2022		Panorama 2023		Statut 2023
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
1-One	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
80-20 Software	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	
ActiveRisk (cf. Sword Active Risk)					NON	NON	NON	NON	
Actuarion	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Actuaris	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Acuredge (Devoteam)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Advalea	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Agena	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	
Akio	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
ALL4TEC	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Allgress							OUI	NON	
Altarès					OUI	NON	OUI	NON	
Alyne					OUI	NON	OUI	NON	
Améthyste	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Antelope	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Aravo							OUI	NON	
Archer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Arengi	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Argos AXA Climate					OUI	NON	OUI	NON	
Asphaleia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
AuditBoard					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
AuSuM	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Avetta	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Axentis (cf.TeamMate-Wolters Kluwer)					NON	NON	NON	NON	
BaYESia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
BI International (cf.AlignAlytics)					NON	NON	NON	NON	
BlueUmbrella	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
BVD/Bureau Van Dijk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	NON	NON	
Camms					OUI	NON	OUI	NON	
Cerrix	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
CGERisk	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON
Challenge Optimum	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
CheckPoint	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
CISS	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
ClarityGRC (Infogov)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
ClearRisk					OUI	NON	OUI	NON	
Click-N-Manage (cf.ChallengeOptimumS.A.)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
CMO Compliance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Coda	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Cogis (cf.OxialGroup)					NON	NON	NON	NON	
ControlMetrics (cf.Mega International)					NON	NON	NON	NON	
CovalentSoftware (cf.Ideagen)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Covelys	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Crisam							OUI	OUI	Nouvel entrant
CS Stars (cf.MarshClearSight)					NON	NON	NON	NON	
CuraTechnologies	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
DataGenic	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Dell-RSA	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	

ÉDITEUR	Panorama 2020		Panorama 2021		Panorama 2022		Panorama 2023		Statut 2023
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Delta RM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Digitemis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Diligent (ex Galvanize)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Diot Siaci	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Dow Jones					OUI	NON	OUI	NON	
DWF	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	OUI	NON	
EADS Apsys	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Effisoft	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
eFront/Blackrock	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Egerie					OUI	OUI	OUI	OUI	
Elseware	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Empowered Systems (ex Refinitiv)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Enablon	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
ERM	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
F24	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
FDU Conseil							OUI	OUI	Nouvel entrant
Fidens	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
FigtreeSystems (NTTData)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Finwedge (ex FCPartner)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Five Sigma Labs							OUI	NON	
Fusion Risk Management					OUI	NON	OUI	NON	
GBTEC (Avedos)	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Nouvel entrant
Gecico					OUI	NON	OUI	NON	
GlobalSuite	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Google	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Grace Connect					OUI	OUI	OUI	OUI	
GrasSavoye	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Hyperion (cf.Oracle)					NON	NON	NON	NON	
IAMSConseil	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
IBM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Ideagen	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IDSScheer (cf.SoftwareAG)					NON	NON	NON	NON	
i-Flex (cf.Oracle)					NON	NON	NON	NON	
Inclus							OUI	OUI	Nouvel entrant
Indicialvalua	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Infogov (cf.ProteusCyber)					NON	NON	NON	NON	
Infor	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
InformationBuilders	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Intellinx	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Ivalua	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
iWE	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Iwecloud	OUI	NON	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	
KerMobile Solutions	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Keyword	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Kilclaresoftware	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
LegalSuite	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Legisway	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
LexisNexis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Linkfluence	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
ListFrance (cf.Mega International)					NON	NON	NON	NON	
Lockpath	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
LogicGate	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
LogicManager	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
MAAT	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	

ÉDITEUR	Panorama 2020		Panorama 2021		Panorama 2022		Panorama 2023		Statut 2023
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Mageri	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Maptycs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Make IT Safe							OUI	OUI	Nouvel entrant
MarshClearSight	OUI	NON	OUI	NON	NON		NON	NON	
MeetRisk			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Mega International	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Methodware (cf.WynyardGroup)					NON	NON	NON	NON	
MetricStream					OUI	OUI	OUI	NON	
MetricStream	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	
Mkinsight	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Modulo	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Movaris (cf.Trintech)					NON	NON	NON	NON	
MSDP Consulting	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
My Risk Committee			OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Myflisk							OUI	NON	
Nanocode	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	OUI	OUI	
NavexGlobal	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
NEXT Software Solutions			OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
ngCompliance			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Novasecur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
NOweco	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
NTTData	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
OneConcern					OUI	NON	OUI	NON	
OneTrust					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Onspring							OUI	NON	
OpenPages (cf.IBM)					NON	NON	NON	NON	
Optimiso Group	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Optirisk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Optivia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
OracleFrance	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Origami	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Overmind	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Oxand	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxial	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Palisade	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Pcis Vision							OUI	NON	
Pentana (cf.Ideagen)					NON	NON	NON	NON	
Prevaleas	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	
Prevalent							OUI	NON	
ProcessGene	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ProcessUnity							OUI	NON	
Prodentia	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ProteusCyber	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Protiviti	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Qualitadd	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Qumas	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ReadiNOw					OUI	OUI	OUI	NON	
Reciprocity					OUI	NON	OUI	NON	
Resolver	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk'nTic	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Risk2Reputation	NON	NON	NON	NON	OUI	NON	NON	NON	
Risk3sixty							OUI	NON	
RiskDecisions	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Riskkeeper	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	

ÉDITEUR	Panorama 2020		Panorama 2021		Panorama 2022		Panorama 2023		Statut 2023
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
riskHive			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
riskID			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Riskconnect					OUI	OUI	OUI	OUI	
RiskPartner							OUI	NON	
RiskWatch	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RivoSoftware	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Rmssoft (cf.Covelys)					NON	NON	NON	NON	
ROK Solution	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
RSAM	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
RuleBurst (cf.Oracle)					NON	NON	NON	NON	
SAI360	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
SAP	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SAS France	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Schleupen	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
SecondFloor					OUI	NON	OUI	NON	
ServiceNow	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SideTrade	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	
Signavio	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Sindup	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Skan1					OUI	NON	OUI	NON	
SmartGlobal					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Software AG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Spear Tech							OUI	NON	
Sphera	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Spotter (cf Akio)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
SureCloud							OUI	NON	
Sword Active Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
TCISAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TeamMate – Wolters Kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Telelogic (cf.IBM)					NON	NON	NON	NON	
Tenable	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TerrimetricsSAS	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Théorème	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
TinubuSquare	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
TowersWatson	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Trace International					OUI	NON	OUI	NON	
Trintech	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Tüv Süd Global Risk Consultants	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	
Values Associates					OUI	OUI	OUI	OUI	
Venminder							OUI	NON	
Ventiv	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Verspieren	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Viclarly	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
VirtueSpark	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	
Visiatiiv (iPORTA)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
VoseSoftware	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
Workiva	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
WynyardGroup	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Xactium	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	

## Vous êtes éditeur et vous souhaiteriez être consulté lors de la prochaine édition du Panorama SIGR ?

Il vous suffit de prendre contact avec l'AMRAE pour être sollicité lors de la prochaine campagne.

### Contactez :

Hélène Dubillot: [helene.dubillot@amrae.fr](mailto:helene.dubillot@amrae.fr)

Bertrand Rubio: [bertrand.rubio@fr.ey.com](mailto:bertrand.rubio@fr.ey.com)

### À propos de l'AMRAE:

L'AMRAE, *Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise*, regroupe les principaux acteurs de la gestion des risques (gestion des risques, contrôle interne et audit, assurance et juridique). les principaux acteurs de la gestion des risques (risk management, contrôle interne et audit, assurance et juridique). A travers ses comités scientifiques, ses publications, ses prises de position et son congrès de référence, elle œuvre pour l'excellence en matière de risk management, qui contribue à sécuriser la stratégie des entreprises et à organiser leur résilience.

L'AMRAE regroupe plus de 1700 membres issus de 800 organisations privées et publiques. L'AMRAE a quatre missions fondamentales :

- Promouvoir le concept de Risk Management.
- Apporter et maintenir l'expertise des Risk Managers au plus haut niveau.
- Anticiper et influencer le marché de l'assurance des entreprises.
- Atteindre les autorités publiques et les institutions civiles.

Avec AMRAE Formation, l'Association répond aux besoins de formation professionnelle en proposant des formations certifiantes de haut niveau. AMRAE Les Rencontres organise chaque année le congrès de référence des métiers du risque et de l'assurance (plus de 3200 participants). Ces trois jours sont le rendez-vous incontournable pour tous les acteurs de la gestion et du financement des risques.

Téléchargez votre version gratuite sur

<https://www.amrae.fr/bibliotheque-de-amrae/15e-edition-panorama-sigr-de-lamrae-2023-en-partenariat-avec-ey-vf>

Accès au portail interactif RMIS Scorecard :



Retrouvez les autres publications sur [www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)

Cahiers Techniques

Collection « Dialoguer »

Collection Maîtrise des Risques



# AMRAE

---

## la Maison du risk management

36 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris - [www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright.  
Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur.  
Copyright © AMRAE