

AMÉLIORER SA COMMUNICATION, LEVIER DE PERFORMANCE DU RISK MANAGER

OBJECTIFS

La qualité de la relation est un atout majeur et véritable levier pour faire adhérer et collaborer les interlocuteurs transversaux

- Donner au Risk Manager la capacité de se faire entendre dans l'organisation
 - Percevoir son interlocuteur avec un autre regard, comprendre son fonctionnement, dépasser ses *à priori* pour créer une relation de confiance
 - Piloter l'échange dans un esprit constructif réciproque
 - Dépasser l'émotionnel
 - Prendre du recul et gérer un conflit, tout en poursuivant son objectif

PUBLIC

Risk Manager, responsable assurance, auditeur interne, responsable projet, responsable de crise, responsable sécurité, contrôleur interne

EN AMONT DE LA FORMATION

Pour ce stage, il est demandé en amont aux participants de lister leurs besoins et leurs freins éventuels dans les situations de communication et d'apporter des sujets qui seront travaillés en groupe

CONTENU

- Affiner la qualité de sa propre écoute
 - Les 3 freins à la communication, la gestion émotionnelle. Le trio fatal : perception-interprétation-objectivité
 - Connaître ses propres filtres pour mieux les gérer
- Piloter la relation
 - Chercher l'accord et l'information
 - La reformulation
 - Chercher l'information, les enjeux et les valeurs de l'interlocuteur
 - Traiter les objections
 - Affirmer son point de vue pour impliquer l'interlocuteur
- Savoir conclure un entretien et utiliser le feedback
- Conflits et situations difficiles à gérer : Les approches DESC et CNV pour clarifier les problématiques relationnelles et désamorcer les conflits

POINTS FORTS

Un feedback personnalisé constructif est donné à chaque participant. Le groupe est force de soutien

DURÉE

2 jours – 14 heures

TARIFS

1 340 € HT (adhérent AMRAE)
1 640 € HT (tarif non adhérent)
Repas compris

DATES

30, 31 mars 2022
31 mai & 1 juin 2022

LIEU

Paris

NOMBRE DE PARTICIPANTS

15 personnes

MOYENS PEDAGOGIQUES

Support de cours – Exercices de mise en situation (entretien d'investigation sur les risques, relations avec les administrateurs...)

INTERVENANT

Coach professionnel intervenant auprès des Risk Manager et de leurs équipes

