

# PANORAMA SIGR

[SYSTÈMES D'INFORMATION DE GESTION DES RISQUES]

édition **2021**



En partenariat avec :



L'AMRAE tient à remercier les participants suivants qui ont contribué à la production de ce document :



**François  
BEAUME**  
VP AMRAE, VP Risks  
and Insurance  
Sonepar



**Hélène  
DUBILLOT**  
Directrice de la  
Coordination Scientifique  
AMRAE



**Bertrand  
RUBIO**  
Associate Partner  
Enterprise Risk  
EY Consulting



**Frédéric-Jean  
HOGUET**  
Chargé de mission  
scientifique  
AMRAE



**Hugo  
FAYARD**  
Consultant  
Enterprise Risk  
EY Consulting

L'AMRAE remercie chaleureusement les associations sœurs (Club FrancoRisk, FERMA, RIMS et PARIMA) qui nous aident à faire de cette nouvelle édition du Panorama SIGR un succès :





François BEAUME

VP AMRAE,  
VP Risks and Insurance Sonepar

## Editorial

À l'heure où nous publions cette 13<sup>ème</sup> édition du Panorama des Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR), les vagues nées de la crise COVID-19 continuent d'évoluer. Certains secteurs d'activités (tourisme, transport de voyageurs, hôtellerie, loisirs, culture, ...) redémarrent mais restent parfois très fortement impactés. Pour d'autres secteurs, qui ont eu la possibilité de faire évoluer leur modèles d'affaires, de réelles opportunités post crise se sont dégagées.

La prise de recul des conséquences de cette crise sur les méthodologies actuelles de gestion des risques et des assurances, de gestion de crises et de PCA<sup>1</sup>, les enjeux de plus en plus prégnants liés à la conformité vont amener les systèmes d'information de gestion des risques (SIGR) à encore évoluer. Cartographie, gestion des incidents, maîtrise des risques et plan d'actions restent les modules les plus attendus par les Risk Managers dans leurs SIGR. Les risques liés au Climat et à la RSE vont certainement engendrer de nouvelles attentes.

Le recours accru au télétravail, l'hyper digitalisation à marche forcée de l'économie ont renforcé, dans tous les secteurs, l'utilisation des systèmes d'informations par les collaborateurs, dont naturellement le SIGR. Dans le cadre des renouvellements des assurances d'entreprise, très compliqués cette année, certains encore rares, Risk Managers ont ouvert la discussion avec leurs courtiers et assureurs.

Cette nouvelle édition du Panorama repose toujours sur l'analyse combinée de deux enquêtes internationales : une première vers les éditeurs de SIGR (121 éditeurs recensés, 49 répondants), une seconde auprès des Risk Managers (230 répondants), pour recueillir leur vision des SIGR et de leur utilité.

La section « Réponse Covid-19 » décrivant comment les éditeurs ont enrichi leurs offres pour répondre à la crise, publiée pour la première fois lors de la précédente édition, a été reconduite cette année.

Ce nouvel opus vous propose de retrouver à nouveau une analyse de marché, des vues alternatives, une description des besoins des Risk managers et des offres éditeurs de SIGR, ainsi que des fiches techniques détaillées par éditeurs répondants. Ces fiches sont pour partie reconduites de l'édition précédente, avec l'accord de

l'éditeur déjà présent dans l'édition 2020, et pour partie nouvellement ajoutées pour les nouveaux éditeurs entrant dans le Panorama pour cette édition.

Ce Panorama 2021 est également enrichi de nouveaux témoignages d'utilisateurs de SIGR en provenance de différents pays, ainsi que des perspectives recueillies auprès d'associations sœurs telles que FERMA<sup>2</sup> et PARIMA<sup>3</sup>.

Ce cahier technique est, comme chaque année, disponible en téléchargement libre et gratuit sur le site de l'AMRAE ([www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)) : dès maintenant pour la version en français, dans quelques semaines pour la version en anglais.

Cette année encore, nous tenons à remercier les éditeurs et Risk Managers qui ont participé à nos enquêtes.

Nous avons renouvelé nos partenariats avec Club FrancoRisk, FERMA, PARIMA et le RIMS. Ces partenariats nous permettent de relayer nos sollicitations à leurs membres Risk Managers et de solliciter des éditeurs qu'ils nous soumettent. Sur ces bases, cette année encore, des analyses régionales seront réalisées afin d'apporter des éclairages plus spécifiques.

L'AMRAE tient enfin à remercier son partenaire EY pour son implication continue depuis plusieurs années, nécessaire à l'enrichissement et à la pérennité de cette publication.

Bonne lecture à toutes et tous !

<sup>1</sup> PCA : Plan de Continuité d'Activité

<sup>2</sup> FERMA : Federation of European Risk Management Associations

<sup>3</sup> PARIMA : Pan-Asia Risk & Insurance Management Association

# Sommaire

Éditorial .....	3
Sommaire .....	4
Synthèse des enseignements de l'étude .....	6
Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ? .....	7
Résultats globaux par modules fonctionnels et techniques .....	12
Synthèse des résultats du Panorama 2021 .....	19
Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels) .....	23
Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (axes techniques) .....	25
SIGR : Les éditeurs face à la crise Covid-19 .....	38
Témoignage de Risk managers .....	39
Avis d'expert pour une implémentation SIGR réussie .....	52
Avis d'expert pour une conformité RGPD .....	54
Fiche détaillée par éditeur répondant .....	56
1-ONE .....	57
ALL4TEC .....	58
AMETHYSTE .....	59
APSYS .....	60
ARENGL .....	61
AVEDOS GRC GMBH .....	62
CERRIX .....	63
CHALLENGE OPTIMUM SA .....	64
CISS LTD .....	65
DELTA RM .....	66
DIGITEMIS .....	67
EFRONT BLACKROCK .....	68
ENABLON .....	69
GALVANIZE .....	70
IBM .....	71
IPORTA .....	72
IWE .....	73
KERMOBILE SOLUTIONS .....	74
LEXISNEXIS .....	75
MAPTYCS .....	76
MEETRISK .....	77
MEGA INTERNATIONAL .....	78
MY RISK COMMITTEE .....	79
NANOCODE .....	80

NEXT SRL .....	81
NGCOMPLIANCE .....	82
NOVASECUR .....	83
OPTIMISO GROUP .....	84
OXIAL .....	85
QUALITADD FRANCE .....	86
REFINITIV RISK .....	87
RISHIVE SSL .....	88
RISKID .....	89
RISK'N TIC .....	90
ROK SOLUTION .....	91
RSA - ARCHER .....	92
RVR PARAD - DEVOTEAM .....	93
SAI GLOBAL .....	94
SAP .....	95
SCHLEUPEN AG .....	96
SERVICENOW .....	97
SIACI SAINT HONORE .....	98
SINDUP .....	99
SOFTWARE AG .....	100
SWORD GRC .....	101
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER .....	102
VENTIV TECHNOLOGY .....	103
VIRTUESPARK .....	104
WORKIVA .....	105
 Annexe 1 .....	106
PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS .....	106
 Annexe 2 .....	107
PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS .....	107
 Annexe 3 .....	108
DESCRIPTION DES MODULES FONCTIONNELS ET AXES TECHNIQUES .....	108

# Synthèse des enseignements de l'étude

Le Panorama 2021 présente cette année une **mise à jour majeure** de l'étude grâce au concours des nombreux éditeurs et risk managers, ainsi que des **contenus exclusifs**.

## Structure du Panorama 2021

- ☛ **Une analyse des pratiques et tendances du marché**, sur base d'une enquête auprès de 230 Risk managers répondants dans 23 pays, ainsi que 49 éditeurs répondants. Nos partenaires Club FrancoRisk, FERMA, RIMS et PARIMA nous permettent de maintenir l'internationalisation de l'étude.
- ☛ **49 fiches descriptives d'éditeurs du marché** ont été entièrement actualisées depuis l'édition 2020, dont 10 fiches exclusives (nouveaux participants).
- ☛ **12 témoignages de Risk managers** partageant leurs retours d'expérience sur la mise en place ou l'utilisation d'un SIGR.
- ☛ **Un avis d'expert** intégrant les bonnes pratiques associées à la construction et à la mise en œuvre de la stratégie digitale des fonctions de gestion de risques, contrôle interne, audit interne, assurance...
- ☛ **Un avis d'expert** autour de la réglementation RGPD impactant nos projets de digitalisation des fonctions de gestion des risques.
- ☛ Une section « **Réponse Covid-19** » rappelant les solutions proposées par les éditeurs face à la crise sanitaire.

## Constats et tendances

- ☛ Le **marché des SIGR reste dynamique** (+50%) malgré la crise pour l'ensemble des secteurs et toutes tailles d'entreprise confondues
- ☛ Les sociétés internationales de grande taille, de l'industrie et des services, représentent le « client type ».
- ☛ Les principaux bénéfices des SIGR perçus par les Risk managers concernent les gains **d'efficacité et d'analyse**, le meilleur **partage d'information** et le renforcement de **la transversalité entre les lignes de maîtrise**.
- ☛ Les projets SIGR rassemblent très fréquemment (94%) les lignes de maîtrise traditionnelles (Gestion des Risques, Audit, Contrôle Interne, Assurances, Conformité,...) autour d'une **démarche commune**.
- ☛ **L'offre SAAS est de plus en plus courante**, à la fois à la demande des clients et des éditeurs qui favorisent de plus en plus cette solution de déploiement et hébergement externalisé.
- ☛ La facilité d'utilisation et les modalités de reporting restent les principaux **critères de choix** lors de la sélection d'un outil SIGR, même si ce dernier critère insatisfait à l'usage près de la moitié des risk managers répondants.
- ☛ Le niveau de **satisfaction moyen** des Risk managers sur les SIGR reste **stable**, même si des progrès restent à faire en terme d'innovation, de gestion des interfaces (partage de données) et de reporting.
- ☛ Les **modules offrant le plus de satisfaction** aux risk managers concernent la gestion des incidents, le contrôle interne, et la cartographie des risques.
- ☛ La **gestion du risque de tiers** est un module assez attendu et satisfaisant 2/3 des utilisateurs actuels.
- ☛ **L'intelligence artificielle** est encore très peu intégrée aux SIGR actuels, mais apparaît comme un axe de développement souhaité par 1/3 des éditeurs n'en disposant pas déjà.
- ☛ La récente crise sanitaire du COVID-19 a mis en évidence l'importance des systèmes d'information comme l'un des dispositifs contribuant à une **meilleure résilience des entreprises**.
- ☛ Dans le domaine de l'Assurance, le SIGR agit comme un formidable outil de transformation en accélérant la **digitalisation de la relation Assureur/Courtier/Client**.

# Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?

## Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk management

La fonction de Risk management est très fortement liée à l'acquisition, l'analyse, la synthèse et la restitution d'informations de nature parfois diverses. Recenser les risques et collecter les incidents au plus près de leur survenance, tant géographique que temporelle, les évaluer pour permettre une prise de décision efficace, nécessite de maîtriser les flux d'informations de la manière la plus pertinente possible.

C'est justement la raison d'être d'un Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR, aussi appelé technologie GRC ou IRM\*), qui vise à capter et trier une information parfois abondante, puis à l'orienter et à la restituer au Risk manager sous une forme adaptée. Un tel outil est donc non seulement un outil d'analyse et de gestion, mais également un outil de communication et de partage des analyses.

Le SIGR a vocation à constituer un outil de pilotage pour l'ensemble des lignes de maîtrise :

- Le Top-Management peut disposer d'une vue consolidée des risques encourus ou avérés comme des actions en cours.
- Les Managers (Propriétaires de risques) en charge de la gestion d'un ensemble de risques disposent de cette même vue, et peuvent piloter les actions sur leur périmètre.
- Le Risk manager peut coordonner l'ensemble des actions de gestion des risques, de leur identification à leur traitement, et engager des actions plus spécifiques (par exemple liées à la gestion des sinistres et assurances).
- Les autres partenaires internes peuvent aussi utiliser ce SIGR (Audit, Contrôle interne, Conformité, QHSE, Juridique, IT, RSE,...).

## Les principaux objectifs du Panorama SIGR

Depuis 2008, l'AMRAE réalise chaque année une étude qui recense les éditeurs de Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) existants et analyse les tendances du marché. L'analyse conduite en 2021 a été réalisée directement auprès :

- Des éditeurs SIGR (49 répondants) afin de qualifier la couvertures fonctionnelles et techniques de leurs solutions.
- Des Risk managers (230 répondants) afin de qualifier leurs attentes et capter leurs retours d'expérience.

Ce Panorama combine ces analyses et donne aux acteurs de la gestion des risques des éléments de réponse concernant tout questionnement préalable à un projet de SIGR, notamment :

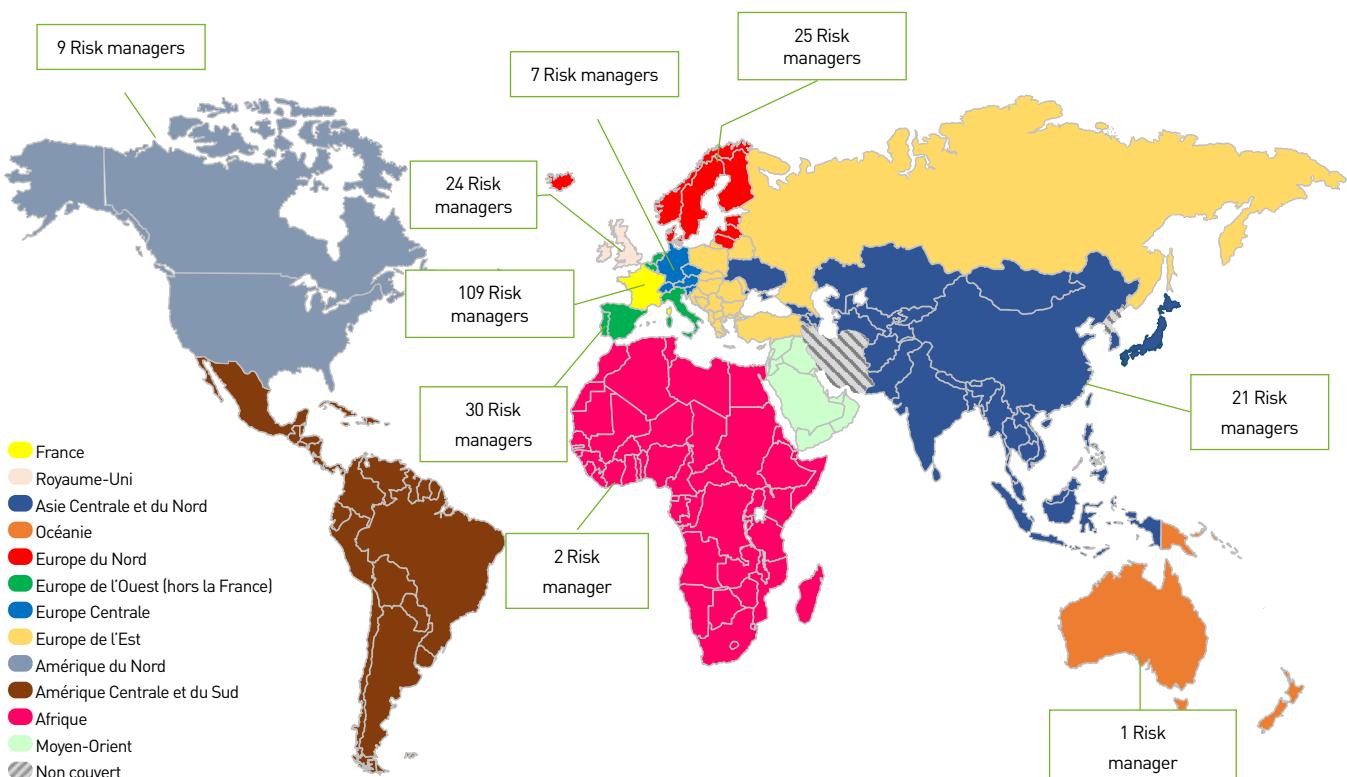
- Quels sont mes besoins ?
- Les solutions du marché peuvent-elles y répondre ?
- Dans quelle mesure ?
- Dois-je recourir à un seul module spécialisé ou à une offre plus intégrée ?
- Quels critères d'analyse sont à prendre en compte ?

Nous menons depuis le début nos travaux en gardant à l'esprit trois grands principes, afin d'être libres de tout conflit d'intérêt éventuel et de répondre à une forte exigence éthique :

- **Neutralité** : le Panorama ne porte ni de jugement de valeur sur les éditeurs et leurs solutions, ni de recommandation d'achat. Il vise simplement à donner un éclairage en présentant les outils et les principales fonctionnalités disponibles sur le marché.
- **Objectivité** : les questions portent sur les fonctionnalités de chaque solution et sont ainsi essentiellement techniques et factuelles.
- **Orientation métier** : les questions et les analyses sont en lien direct avec les impératifs propres aux fonctions et aux besoins des Risk managers.

\* GRC : Governance, Risk and Compliance; IRM : Integrated Risk Management

## Une enquête internationale vers les Risk managers



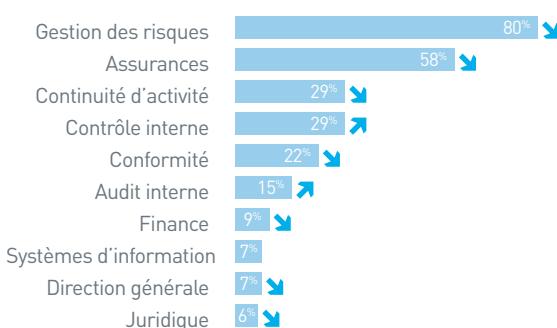
> Une description détaillée de la présence des Risk managers est disponible en [Annexe 1](#)

56% des Risk managers ayant répondu ont déjà mise en place un SIGR.

Deux tiers de ces utilisateurs de SIGR, travaillent pour de grandes entreprises (CA > 1 md €).

Afin d'analyser cette tendance et capter les attentes du marché, nous couplons notre enquête éditeurs à une enquête réalisée auprès des Risk managers de différents pays et de secteurs d'activité.  
Grâce au support de nos divers partenaires (Club FrancoRisk, FERMA, RIMS et PARIMA), nous bénéficions d'une couverture mondiale pour analyser les 228 réponses de Risk managers répartis sur les 5 continents.

### PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITÉ DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS



Les conclusions de cette enquête « Risk managers » sont présentées ci-après avec ce logo.

Nous pouvons donc présenter les résultats suivants :

- > Les attentes des Risk managers sur les SIGR,
- > Les éléments clés de décision lors d'une démarche de sélection d'outil,
- > Le niveau de satisfaction perçu suite à la mise en œuvre d'un SIGR,
- > Les prix et attentes en matière d'hébergement.

Les Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI) représentent 38% des répondants, et les Grandes Entreprises 62%.

Tous les secteurs sont représentés de manière équilibrée (Industrie, Banque, Assurance, Distribution, Secteur public, Télécom ...).

## Une consultation des éditeurs SIGR

Pour cette nouvelle édition, nous avons actualisé le questionnaire traditionnellement utilisé auprès des éditeurs (130 questions), afin de prendre en compte les évolutions des SIGR, et plus généralement de la gestion des risques.

Deux nouveaux axes fonctionnels ont été ajoutés: Gestion du risque de tiers et Intelligence artificielle. Nous avons également renforcé les questions relatives aux fonctionnalités techniques d'interopérabilité et reporting.

Une liste de 121 éditeurs a été constituée, comprenant les éditeurs consultés les années précédentes, mais également des acteurs nouvellement identifiés.

Ces éditeurs ont été approchés directement par l'AMRAE ou EY et invités à répondre à un questionnaire en anglais et en français, mis en ligne fin 2020 pour une période de plus d'un mois.

Ce questionnaire permet aux éditeurs qui le souhaitent de présenter leur société et décrire l'ensemble des fonctionnalités et particularités de leurs solutions. Seuls les questionnaires majoritairement complets ont été pris en compte.

## Constitution du panel des éditeurs répondants

 **49 éditeurs**

Pour l'édition 2021, ce cahier technique est constitué d'un panel de 49 éditeurs répondants.

 **10 nouveaux entrants**

10 nouveaux entrants ont participé à cette édition.



Légende:  Éditeur entrant

## PRINCIPAUX CHANGEMENTS IDENTIFIÉS DANS L'INDUSTRIE (2020/2021) :

- > Acquisition de CGE Risk par Wolters Kluwer.
- > Acquisition de Archer par Symphony

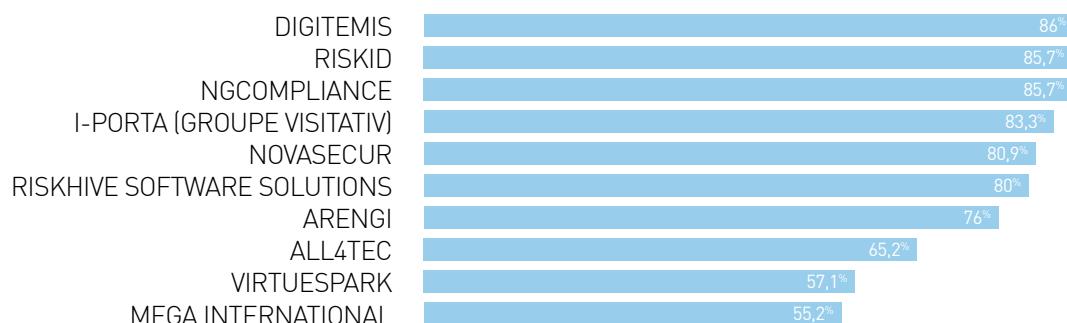
## L'analyse du panel des éditeurs répondants

### EFFECTIFS LIÉS AU SIGR AU SEIN DES EDITEURS (39/49\*)

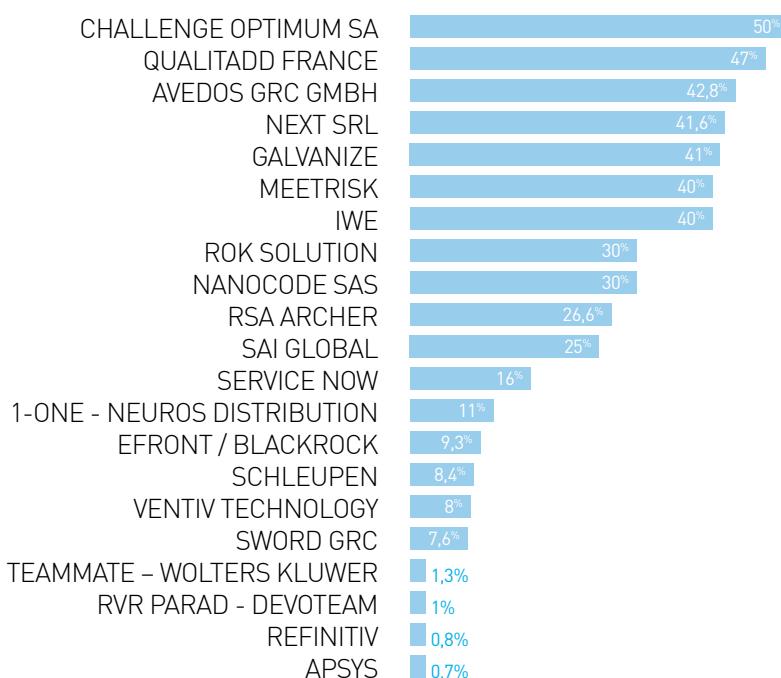
#### 100% des effectifs liés au SIGR - 8 éditeurs



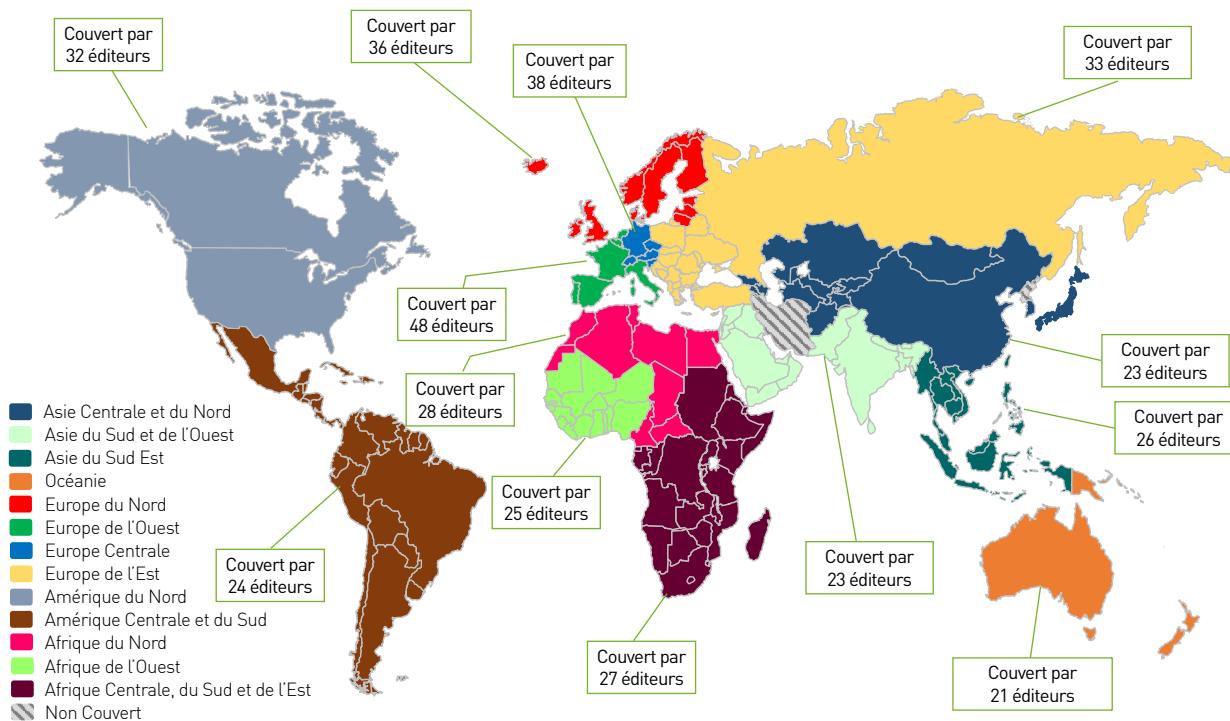
#### >50% des effectifs liés au SIGR - 10 éditeurs



#### <50% des effectifs liés au SIGR - 21 éditeurs



## PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS



- La carte illustre la présence (commerciale et prestations de service d'implémentation) des éditeurs SIGR.
- Une description de la présence des éditeurs est disponible en [Annexe 2](#).

# Résultats globaux par modules fonctionnels et techniques

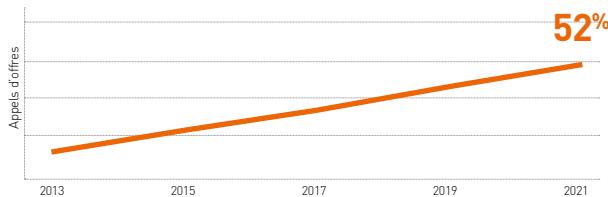
Ce chapitre présente la vision du marché des SIGR, telle que perçue par les répondants aux enquêtes 2021.

## Quelles tendances pour le marché des SIGR ?

Le marché des SIGR reste dynamique, confirmant la tendance continue observée depuis 2013 d'un nombre croissant d'appels d'offres. Cette accélération est tout de même moins marquée sur cette dernière année de crise mondiale.



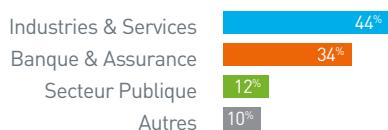
### UN AFFLUX D'APPELS D'OFFRES SIGR



## Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?

Le nombre moyen d'utilisateurs, en légère hausse, se situe entre 50 et 200 utilisateurs pour la plupart dans le secteur de l'industrie et des services. Cette utilisation étendue d'un SIGR dans l'organisation est peut être corrélée à l'extension du périmètre fonctionnel de celui-ci (multi-modules).

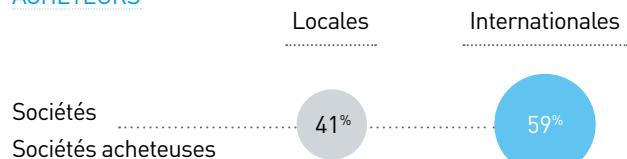
### SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ORGANISATIONS POSSÉDANT DES SIGR



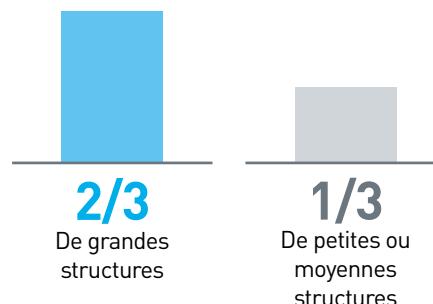
### NOMBRE MOYEN D'UTILISATEURS



### LES CLIENTS INTERNATIONAUX RESTENT LES PRINCIPAUX ACHETEURS



### LE DYNAMISME DU MARCHÉ TOUCHE TOUTE TAILLE DE CLIENT



## Pourquoi utiliser un SIGR ?

Il existe désormais un consensus bien établi parmi les Risk managers du monde entier sur ce qu'un SIGR apporte, ces paramètres ayant tendance à rester très similaires d'une année sur l'autre dans toutes les régions. Le SIGR est donc plus un outil de partage et communication, d'efficacité, d'harmonisation et de aide à la prise de décision qu'un simple outil de mise en conformité.

### AVANTAGES PERÇUS DES SIGR (vs.2020)

1. Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse (→ 1)
2. Faciliter le partage d'information (→ 2)
3. Faciliter la transversalité entre départements (→ 4)
4. Harmoniser les pratiques et les reportings (→ 3)
5. Visibilité des données en temps réel (→ 6)
6. Fiabilité des données (→ 7)
7. Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques (→ 5)
8. Renforcer l'aide à la décision
9. Sécuriser l'information (→ 8)
10. Optimiser le transfert aux assurances
11. Se mettre en conformité avec les lois/réglementations (→ 9)

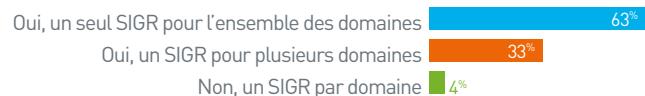
## Moins de silos, plus de transversalité

Dans l'entreprise, une approche des SIGR de plus en plus transverse.

### LES APPELS D'OFFRES CONCERNENT PLUSIEURS DÉPARTEMENTS DE L'ENTREPRISE



### LES SIGR CONCERNENT MAJORITYALEMENT PLUSIEURS DOMAINES DE L'ENTREPRISE



Pour une large majorité des éditeurs (94%) et Risk managers (96%) répondants, les appels d'offres SIGR concernent de plus en plus souvent plusieurs départements de l'entreprise dans une approche coordonnée. Une majorité des Risk managers répondants (63%, soit + 27% par rapport à 2019) attendent même un outil unique pour l'ensemble des domaines fonctionnels (audit, gestion des risques, assurance, contrôle interne, ...)

Ceci confirme bien la tendance, déjà observée dans les précédentes éditions, consistant à faire converger les dispositifs de gestion des risques pour les rendre plus transversaux et efficaces.

## Un budget SIGR en hausse malgré la crise

Une grande majorité des Risk managers (54%) souhaite investir moins de 100k€ dans l'acquisition et l'implémentation d'un SIGR.

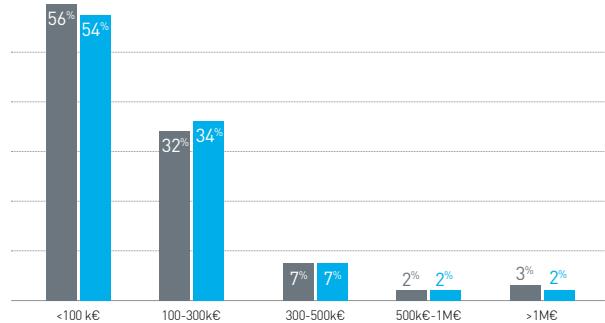
Cependant et malgré la crise, nous constatons une légère augmentation du budget SIGR moyen attendu.

### BUDGET ATTENDU D'ACQUISITION ET D'IMPLEMENTATION



### ÉVOLUTION DU BUDGET D'IMPLEMENTATION D'UN SIGR

■ 2019 ■ 2021



## Commanditaires multiples et décision collective

La sélection d'un SIGR reste une **démarche collective** impliquant de multiples acteurs, et ce dès les premières étapes d'identification des besoins.

Les fonctions en demande de ces solutions restent majoritairement les Directions métiers du risque, de l'audit, de la conformité et du contrôle interne.

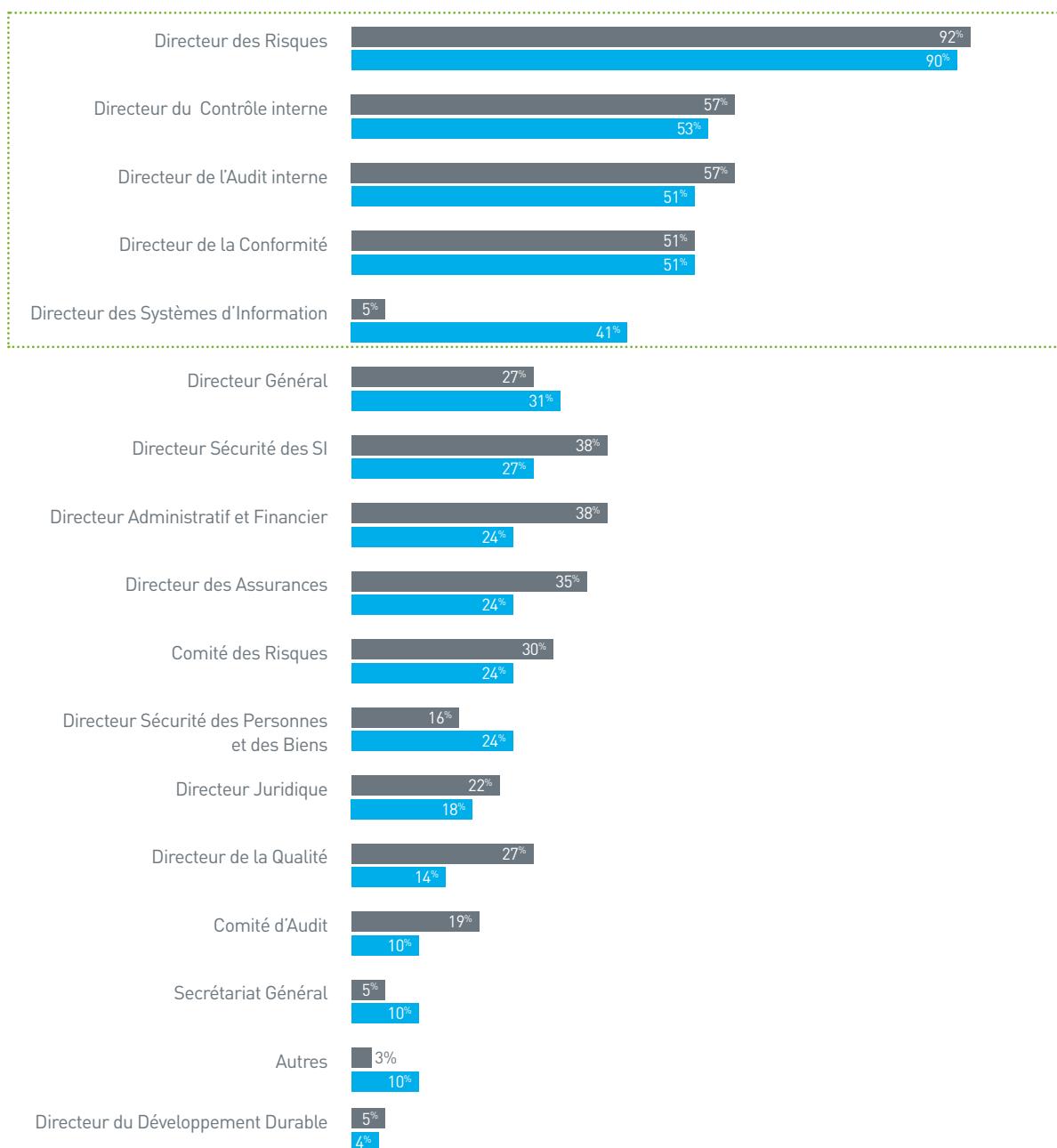
La Direction des assurances est de moins en moins acheteuse (-11 points par rapport à 2019 et -22 points par rapport à 2018).

Les projets SIGR étant **de plus en plus transverses**, la DSI et la Direction Générale deviennent des commanditaires et des décideurs clés de la mise en place d'un SIGR. Les Directions financières sont toutefois moins impliquées que les précédentes années.

Les enjeux de **sécurité de l'information** apparaissent désormais comme décisif dans la sélection d'un SIGR.

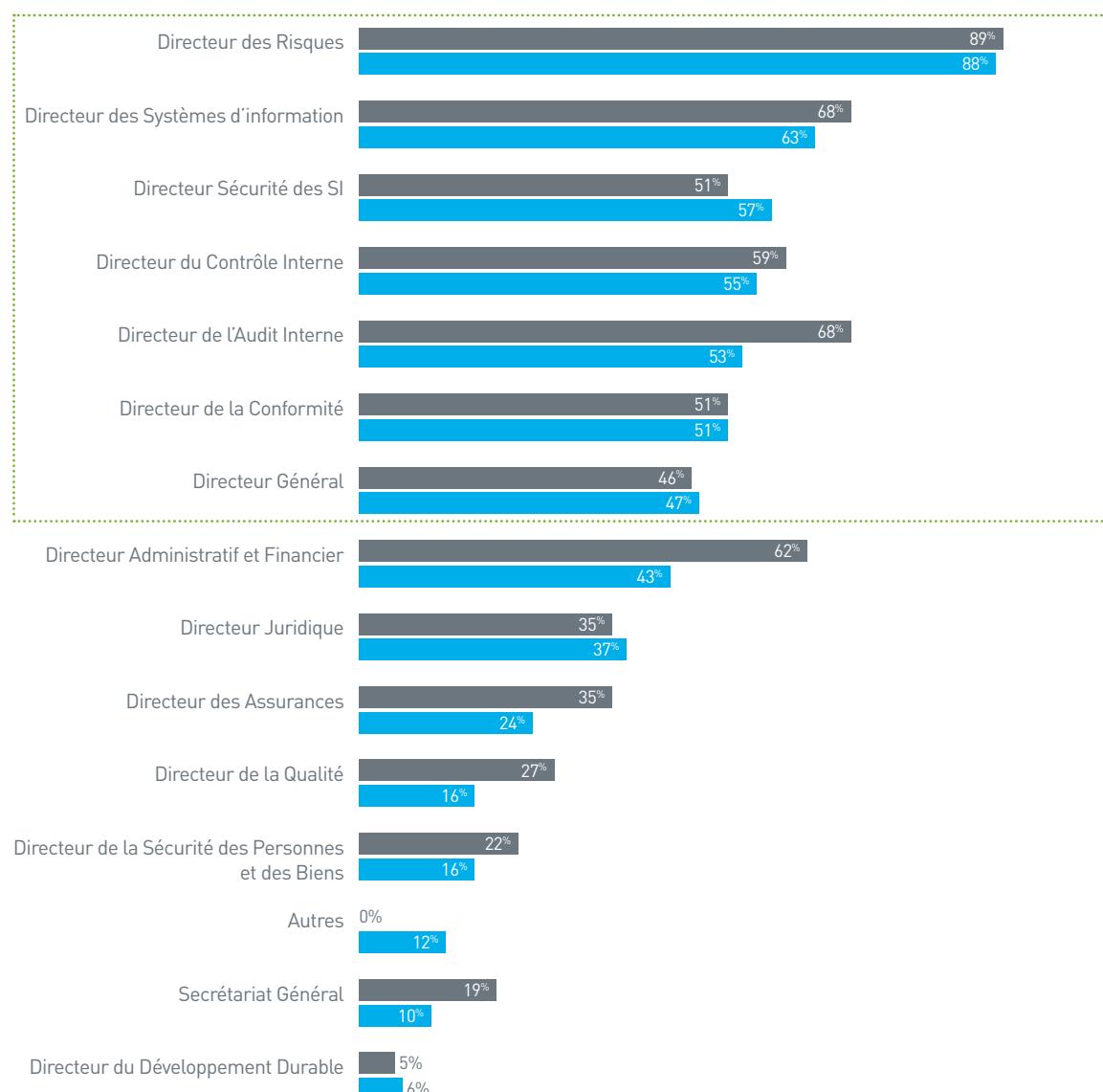
### FONCTIONS LE PLUS SOUVENT À L'ORIGINE DES APPELS D'OFFRES SIGR

■ 2019 ■ 2021 ■ Fonctions clés



## DÉCIDEURS IMPLIQUÉS DANS LE CHOIX DES SIGR

■ 2019 ■ 2021 ■ Fonctions clés





## Quels critères de sélection des SIGR ?

La facilité d'utilisation reste le principal critère de choix lors de la sélection d'un outil SIGR, devant les capacités de reporting. Il existe toujours une demande forte pour des outils ergonomiques proposant des fonctionnalités de reporting avancées, soit en natif soit via une interface avec des logiciels de *Data Visualisation*.

L'importance de la partie reporting, dans les critères de sélection, s'explique également par le fait que le SIGR est de plus en plus utilisé en interne par les entreprises comme outil de communication, permettant aux différentes fonctions de partager les informations avec la direction (et vice-versa), en utilisant une vue de style *cockpit* de leur environnement de risque.

### CRITÈRES DE SÉLECTION DES SIGR (vs.2019)

1. Facilité d'utilisation (→ 1)
2. Capacités de reporting (→ 2)
3. Couverture fonctionnelle (→ 4)
4. Configurabilité (flexibilité) (→ 3)
5. Prix (→ 5)
6. Sécurité (nouveau)
7. Qualité de la prestation d'intégration et de support (→ 6)
8. Fiabilité de la société (→ 8)
9. Innovation (Artificial Intelligence, Chatbots, Predictive analysis, ...) (nouveau)
10. Modalités d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client) (→ 9)
11. Interfaçage avec d'autres SI (→ 7)
12. Spécialité sectorielle (→ 10)

## Des niveaux de satisfaction stables, même si des progrès restent à faire

66 % (contre 71 % en 2019) des Risk managers demeurent satisfaits de leur SIGR. Toutefois, une proportion importante de répondants a signalé le manque d'innovation des éditeurs (nouvel axe 2021), et les faibles capacités d'interfaçage avec d'autre SI (58% des répondants, stable par rapport à 2019).

Bien que la plupart des éditeurs offrent de plus en plus de possibilités d'interfaçage avec des applications tierces via des « API » ou des imports standards, les Risk managers évoluant dans un environnement multi-sources ont l'impression que des progrès restent à effectuer dans ce domaine de la part des éditeurs.

Les capacités de reporting des solutions restent un point important d'attention, notamment sur des sujets tels que la rigidité des rapports embarqués ou le manque de complétude des bibliothèques proposées.

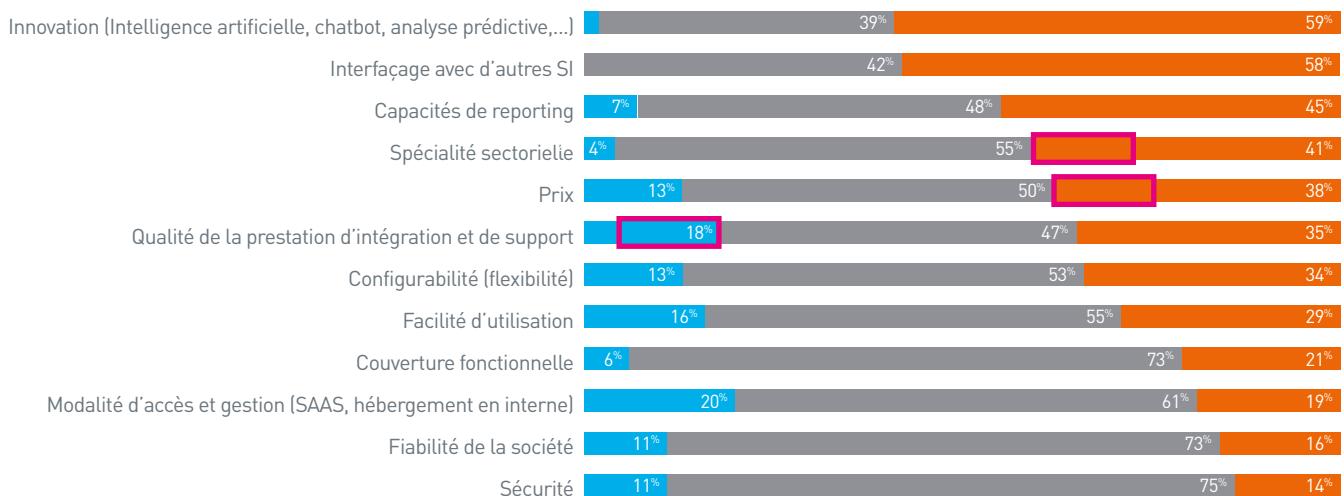
Un partage des données (via des API notamment) ne permettrait-il pas plus de souplesse et d'autonomie pour les clients ? Près de 2/3 des éditeurs proposent à leurs clients une API (documentée dans 80% des cas), mais une faible part des Risk managers semble actuellement avoir les moyens de l'exploiter.

Les Risk managers répondants ont signalé une amélioration de l'ergonomie des outils, ainsi que de la qualité des prestations d'intégration et support.



## RETOUR D'EXPÉRIENCE FACE AUX CRITÈRES DE SÉLECTION

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ □ Changements majeurs comparé à 2019 (+ de 10 points)



## Quels seront les prochains modules SIGR ?

Alors que les modules traditionnels d'un SIGR comme la Cartographie des risques, l'Audit, le Contrôle interne, la Conformité et la protection des données apparaissent déjà bien couverts par les éditeurs, ces derniers ont noté sur leur agenda les modules et fonctionnalités suivantes pour des **développements futurs** :

- ☛ Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)
- ☛ Gestion des Assurances
- ☛ Intelligence Artificielle

Le module de **Gestion du risque de Tiers (TPRM)**<sup>1</sup>, ajouté pour la 1ère fois cette année dans l'étude, semble être déjà disponible dans la majorité des SIGR (59%) et semble représenter une évolution très intéressante pour d'autres éditeurs.

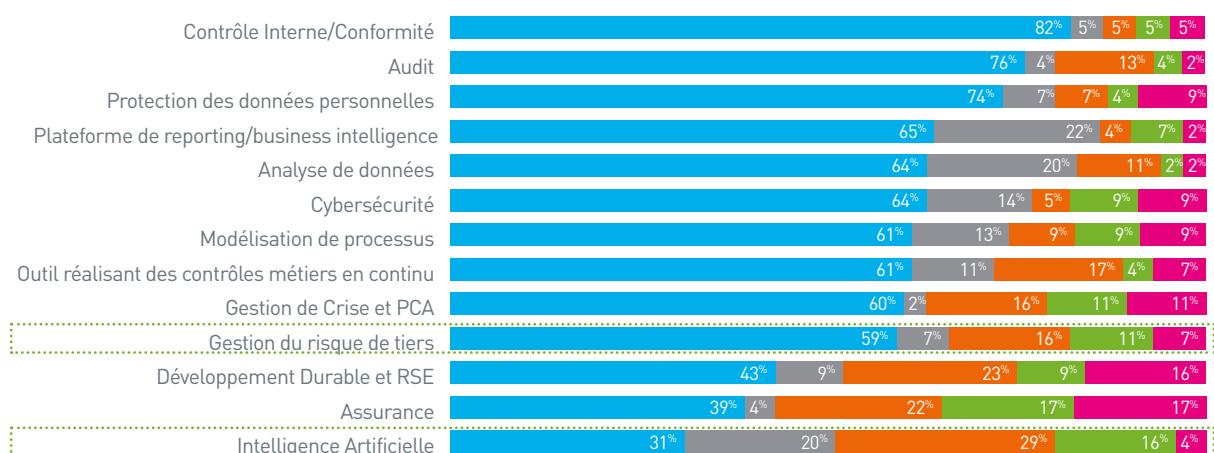
Les fonctionnalités d'**Intelligence Artificielle**, dont l'utilisation peut servir plusieurs modules fonctionnels, semblent peu déployées à ce stade. Rappelons que le niveau d'attente des Risk managers répondants est faible sur ce module.

Les modules ayant été les plus développés ces 2 dernières années couvrent la **Cybersécurité** (+18 points), la **Modélisation des processus** (+17 points), la **Continuité d'activité et gestion de crise** (+16 points), et la **Gestion des données personnelles** (+10 points).

À noter que 13 % des éditeurs de SIGR n'offrent pas de fonctionnalités avancées de **Reporting** (ou via des interfaces), bien que ce soit le deuxième critère de sélection d'un outil pour les Risk managers.

## ROADMAP : MODULES FONCTIONNELS

■ Déjà couvert par la solution ■ Déjà couvert via des interfaces ■ À développer dans la solution  
 ■ Interfaces/connecteurs à développer vers des outils externes ■ Non anticipé ■ Nouveaux critères apparus en 2021

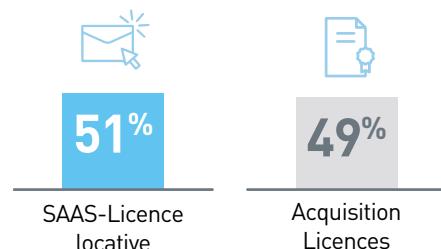


<sup>1</sup> TPRM : *Third Party Risk Management*

## Quels sont les modes de déploiement des SIGR ?

Pas de préférence marquée par les Risk managers concernant le financement : modèle locatif d'abonnement (couvrant généralement également l'hébergement), ou modèle d'acquisition des licences et maintenance.

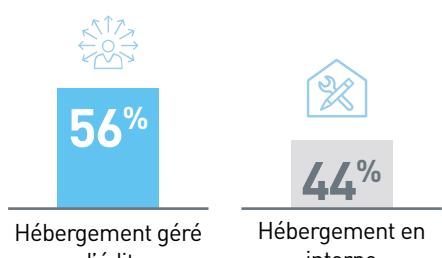
### SOLUTION PRÉFÉRÉE POUR LE FINANCEMENT DU SIGR



Des données majoritairement externalisées.

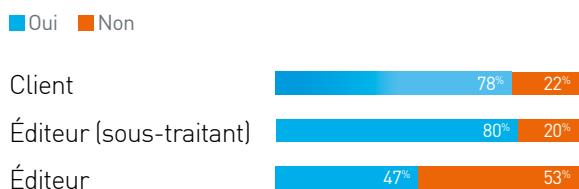
Il se confirme une tendance claire pour des solutions d'hébergement du SIGR par un sous-traitant de l'éditeur, même si la majorité des éditeurs restent ouverts à un hébergement dans l'infrastructure du client (78% des offres éditeurs).

### MODALITÉS D'HÉBERGEMENT SOUHAITÉES (RM)



Les Risk managers favorisent de plus en plus un hébergement externalisé.

### MODALITÉS D'HÉBERGEMENT PROPOSÉES (EDITEUR)



Les Éditeurs maintiennent un hébergement possible chez le client, mais renforcent leur capacité à héberger la solution dans leur propre infrastructure sans sous-traitant (+ 12 point).

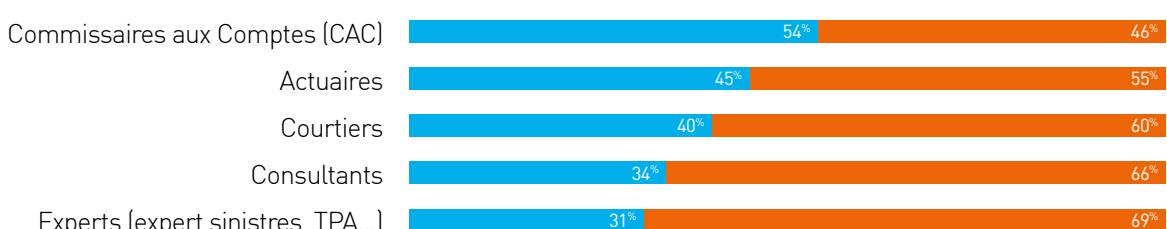
### Le SIGR devrait-il être accessible à des acteurs externes ?

La faible majorité des Risk managers répondants considèrent non pertinente l'ouverture du SIGR à des acteurs externes, mais cette proportion semble diminuer (-8 point).

Ainsi une majorité des répondants estiment pertinent d'ouvrir certaines données du SIGR au Commissaire aux Comptes, et plus d'un tiers des répondants souhaitent ouvrir leur SIGR aux courtiers, actuaires et consultants

### OUVERTURE DES SIGR À DES ACTEURS EXTERNES

■ Donner accès ■ Ne pas donner accès



# Synthèse des résultats du Panorama 2021

## Méthode d'auto-évaluation des éditeurs

Au niveau de l'enquête éditeur, nous avons proposé, pour de nombreuses questions, une liste de réponses possibles, afin de faciliter le choix des éditeurs et d'améliorer l'analyse des résultats, en se fondant sur une base de réponses homogène et commune à tous les répondants.

Nous avons par la suite attribué une valeur en points à chacune de ces réponses standardisées, selon l'échelle suivante, identique à celle utilisée lors des éditions précédentes :

COUVERTURE	SCORE	DESCRIPTION
Fonctionnalité non couverte	0	Fonctionnalité non implémentée dans la solution
Fonctionnalité développable en spécifique	1	Pas de standard existant, mais réalisable de manière ad-hoc par un spécialiste (selon les aspects : éditeur, intégrateur ou DSI du client)
Fonctionnalité couverte mais limitée à un comportement standard	2	Utilisation d'un standard existant, mais non modifiable/paramétrable, que ce soit par l'éditeur, l'intégrateur, l'utilisateur métier ou la DSI du client
Fonctionnalité couverte par paramétrage technique	3	Paramétrage du standard réalisable uniquement par un expert technique de la solution (i.e. éditeur, intégrateur ou intervenant de la DSI du client, préalablement formé à l'administration technique de la solution)
Fonctionnalité couverte par paramétrage métier	4	Paramétrage du standard réalisable par un utilisateur métier, en toute autonomie vis-à-vis de sa DSI et de l'éditeur/intégrateur (après éventuellement une formation d'administration fonctionnelle, non technique)

Cette échelle a permis d'objectiver les réponses et de dégager des lignes de synthèse transverses, à la fois individuelles et globales. Nous avons ensuite rapproché ces résultats objectivés des commentaires fournis par les éditeurs, afin de retranscrire le plus fidèlement possible les caractéristiques qu'ils ont déclarées de leurs produits.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que, comme dans les précédentes éditions, l'analyse des réponses s'est faite uniquement à partir des déclarations des éditeurs.

Conformément aux principes de travail retenus, cette analyse n'a été complétée par aucun test qui aurait pu conduire à un quelconque jugement de la part de l'équipe ayant réalisé le Panorama.

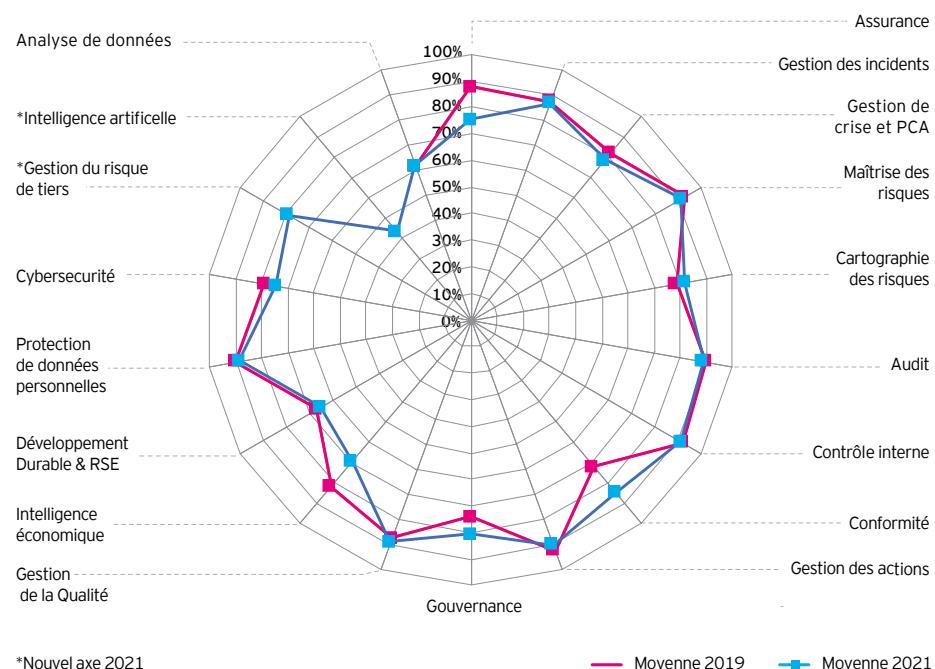
Deux niveaux de synthèse ont, depuis les premières éditions, été retenus pour structurer le Panorama :

- Une synthèse globale, visant à restituer les principales caractéristiques des répondants,
- Des restitutions individuelles.

## Les résultats globaux 2021 par modules fonctionnels et axes techniques

Le schéma suivant positionne les réponses agrégées des éditeurs répondants sur les modules fonctionnels et axes techniques retenus pour cette édition, et propose un comparatif avec les résultats obtenus lors de la précédente édition (2019).

### MODULES FONCTIONNELS (SUR BASE DES AUTO-EVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que :

La méthode de calcul ne considère, pour chaque module, que les répondants ayant le module (les éditeurs n'ayant pas le module ne pénalisent pas la note moyenne).

Commentaires :

- > La forme générale de la courbe de couverture 2021 reste sensiblement la même que celle de 2018.
- > Les modules fonctionnels sont couverts en moyenne à 80% par l'ensemble des répondants. A isopérimètre, ce taux de couverture a diminué de 2 points par rapport à l'édition précédente.
- > Les modules **Assurances** et **Intelligence économique** ont enregistré la plus forte baisse.
- > La **Conformité** affiche une nette progression (+13 points) contribuant à un bon niveau de satisfaction perçu par les Risk managers sur ce module (voir tableau ci-après).
- > L'intégration des fonctionnalités d'**Intelligence artificielle** étant progressive, les éditeurs affichent un niveau de couverture moyen très faible (43%).

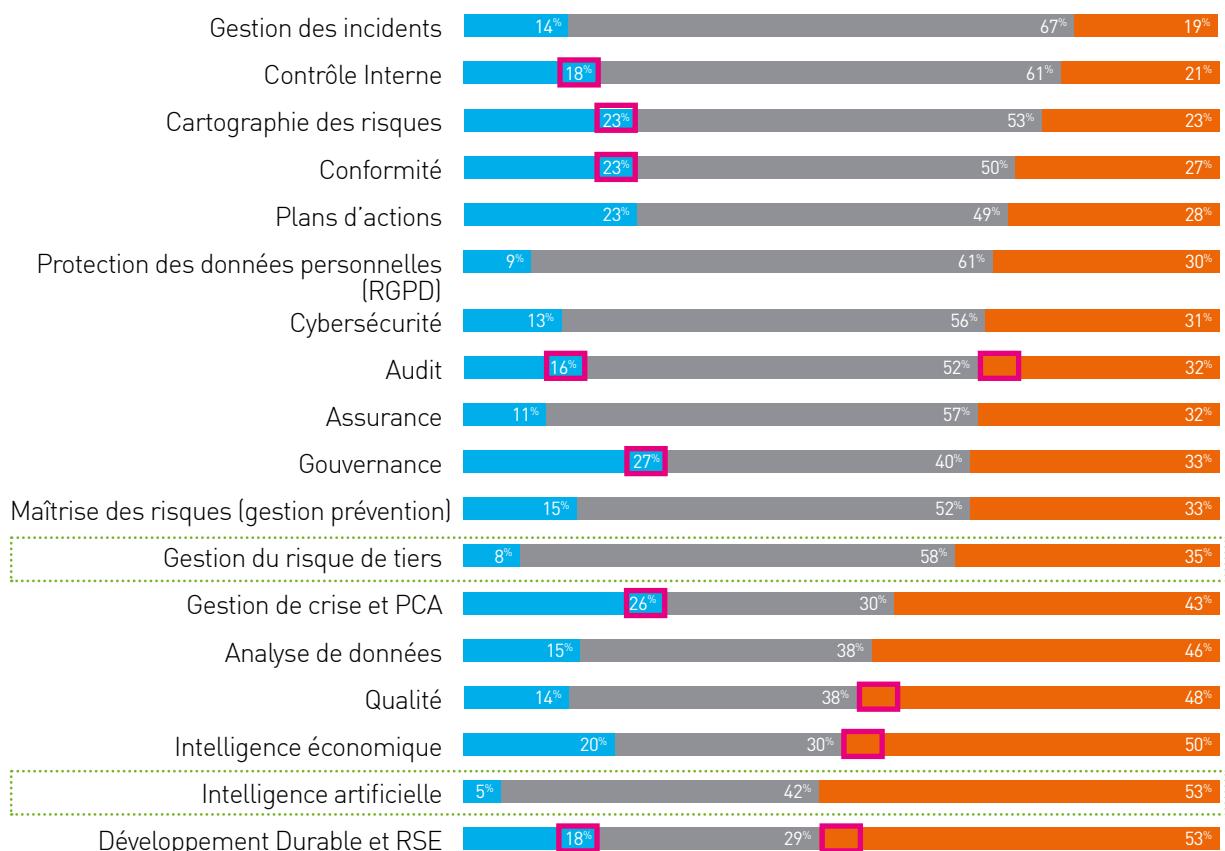
La description des modules fonctionnels est disponible en [Annexe 3](#).

## Modules fonctionnels (sur base du questionnaire Risk managers)

Le taux moyen de satisfaction a légèrement diminué depuis 2019 à 66 % (-5 points), les modules suivants marquant une plus forte régression : Audit, Développement durable, Qualité et Intelligence économique. Toutefois l'essentiel des modules (hors Intelligence économique et Développement durable) répond aux attentes de la majorité de la population des Risk managers répondants.

### SATISFACTION DES RISK MANAGERS FACE AUX MODULES FONCTIONNELS

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Evolution majeure par rapport à 2019 (+ de 10 points)  
■ Nouveaux critères apparus en 2021



Bien que le module de **Gestion du risque de tiers** satisfasse plus des deux tiers des répondants, le module **Intelligence artificielle** semble laisser les Risk managers plus mitigés.

Le module de **Gestion des incidents** progresse cette année pour devenir le module apportant le plus de satisfaction pour les Risk managers répondants.

## Les attentes fonctionnelles des Risk managers

La Cartographie des risques (93%), la Gestion des incidents (89%), la Maîtrise des risques (gestion prévention) (85%) et les Plans d'action (83%) restent les modules fonctionnels les plus attendus d'un SIGR.

Les attentes pour les modules suivants sont toujours élevées : Audit, Gestion de Crise et PCA .

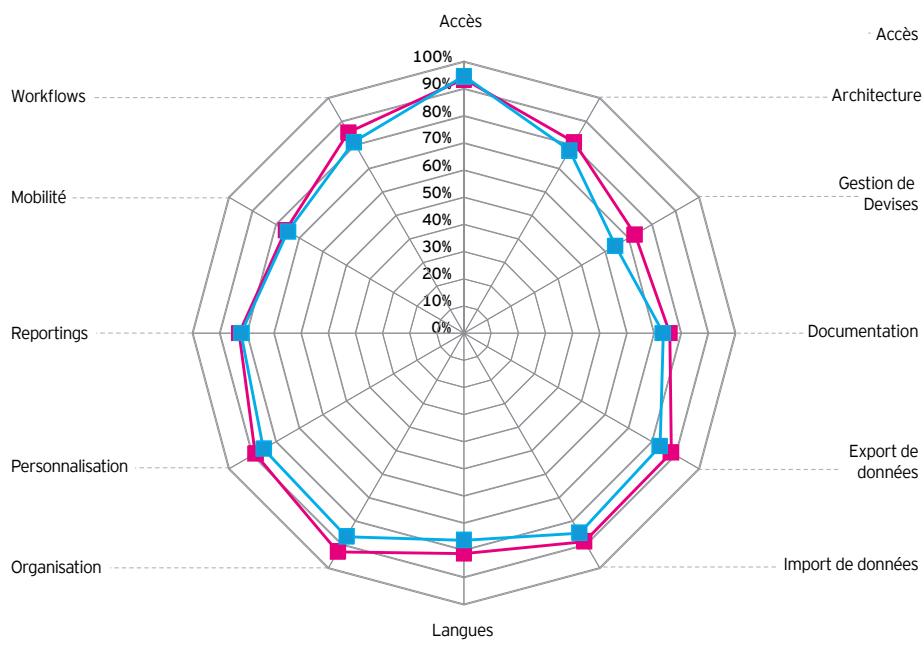
Les attentes dans les domaines suivants restent faibles (50 à 60 %) : Intelligence économique, Intelligence artificielle et Analyse de données.

Le module de Gestion du risque des tiers (ajouté cette année) présente un niveau d'attente relativement significatif (71 %).

### ATTENTES FONCTIONNELLES DES RISK MANAGERS CONCERNANT LES SIGR (vs.2019)

1. Cartographie des risques (→ 1)
2. Gestion des incidents (→ 2)
3. Maîtrise des risques (gestion prévention) (→ 3)
4. Plan d'actions (→ 4)
5. Audit (→ 5)
6. Gestion de crise et PCA (→ 6)
7. Contrôle interne (→ 7)
8. Assurance (→ 8)
9. Conformité (→ 9)
10. Gestion du risque des tiers (nouveau)
11. Protection des données personnelles (→ 11)
12. Qualité (→ 12)
13. Cybersécurité (→ 10)
14. Gouvernance (→ 13)
15. Développement durable et RSE (→ 14)
16. Intelligence économique (→ 15)
17. Intelligence artificielle (nouveau)
18. Analyse des données (nouveau)

### AXES TECHNIQUES (SUR BASE DES AUTO-ÉVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que:  
La forme générale de la courbe de couverture 2021 reste globalement proche de celle de l'année 2019, avec toutefois un léger recul sur la majorité des axes.

#### Commentaires:

- > La plupart des axes techniques sont couverts en moyenne à 79% par l'ensemble des répondants.
- > Le taux de couverture de l'axe Gestion des devises, a diminué de 8%.
- > La Gestion des accès du SIGR reste un sujet sensible sur lequel les éditeurs présentent un bon niveau de couverture.

La description des axes techniques est disponible en [Annexe 3](#).

# Tableau synoptique détaillé des éditeurs basé sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels)

	Assurances	Gestion des incidents	Gestion de Crise et PCA	Maîtrise des risques	Cartographie des risques	Audit interne	Contrôle Interne	Conformité	Gestion des actions	Gouvernance	Gestion de la qualité	Intelligence économique	Développement Durable et RSE	Protection de données personnelles	Cyber sécurité	Gestion du risque de tiers	Intelligence artificielle	Analyse de données
1-ONE	○	○	○	●	●	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	●	●
ALL4TEC	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	●	●	●	●	●
AMÉTHYSTE	○	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	●	●	●
APSYS	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
AVEDOS GRC GMBH	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CERRIX	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CHALLENGE OPTIMUM SA	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CISS Ltd	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DIGITEMIS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EFRONT / BLACKROCK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GALVANIZE	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBM FRANCE	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
I-PORTA (GROUPE VISIATIV)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
iWE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEXISNEXIS	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MAPTYCS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEETRISK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEGA INTERNATIONAL	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MY RISK COMMITTEE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NANOCODE SAS	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NEXT SRL	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NGCOMPLIANCE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTIMISO GROUP SA	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OXIAL	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
QUALITADD FRANCE	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
REFINITIV	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISHIVE SOFTWARE SOLUTIONS LIMITED	○	○	○	○	●	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISKID	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISK'N TIC	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ROK SOLUTION	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RSA ARCHER	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels suite)

	Assurances	Gestion des incidents	Gestion de Crise et PCA	Maitrise des risques	Cartographie des risques	Audit interne	Contrôle Interne	Conformité	Gestion des actions	Gouvernance	Gestion de la qualité	Intelligence économique	Développement Durable et RSE	Protection de données personnelles	Cybersécurité	Gestion du risque de tiers	Intelligence artificielle	Analyse de données
RVR PARAD - DEVOTEAM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAI Global	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Schleupen	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SERVICENOW	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SIACI SAINT HONORE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sindup (Netprestation)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○	○	○	○	○	○	○
Software AG	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Sword GRC	○	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
TeamMate – Wolters Kluwer	○	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Ventiv Technology	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VIRTUESPARK	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Workiva	○	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (axes techniques)

	Accès	Architecture	Gestion des devises	Documentation	Export de données	Import de données	Langues	Organisation	Personnalisation	Reportings	Mobilité	Workflows
1-ONE	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ALL4TEC	●	●	○	○	●	●	●	○	●	●	●	○
AMÉTHYSTE	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
APSYS	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ARENIG	●	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●
AVEDOS GRC GMBH	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CERRIX	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CHALLENGE OPTIMUM SA	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CISS Ltd	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DIGITEMIS	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EFRONT / BLACKROCK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
GALVANIZE	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBM FRANCE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
I-PORTA (GROUPE VISIATIV)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
iWE	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEXISNEXIS	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MAPTYCS	●	○	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEETRISK	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEGA INTERNATIONAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MY RISK COMMITTEE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NANOCODE SAS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NEXT SRL	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NGCOMPLIANCE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTIMISO GROUP SA	●	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OXIAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
QUALITADD FRANCE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
REFINITIV	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISHIVE SOFTWARE SOLUTIONS LIMITED	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISKID	●	○	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RISK'N TIC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ROK SOLUTION	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RSA ARCHER	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

## Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (axes techniques suite)

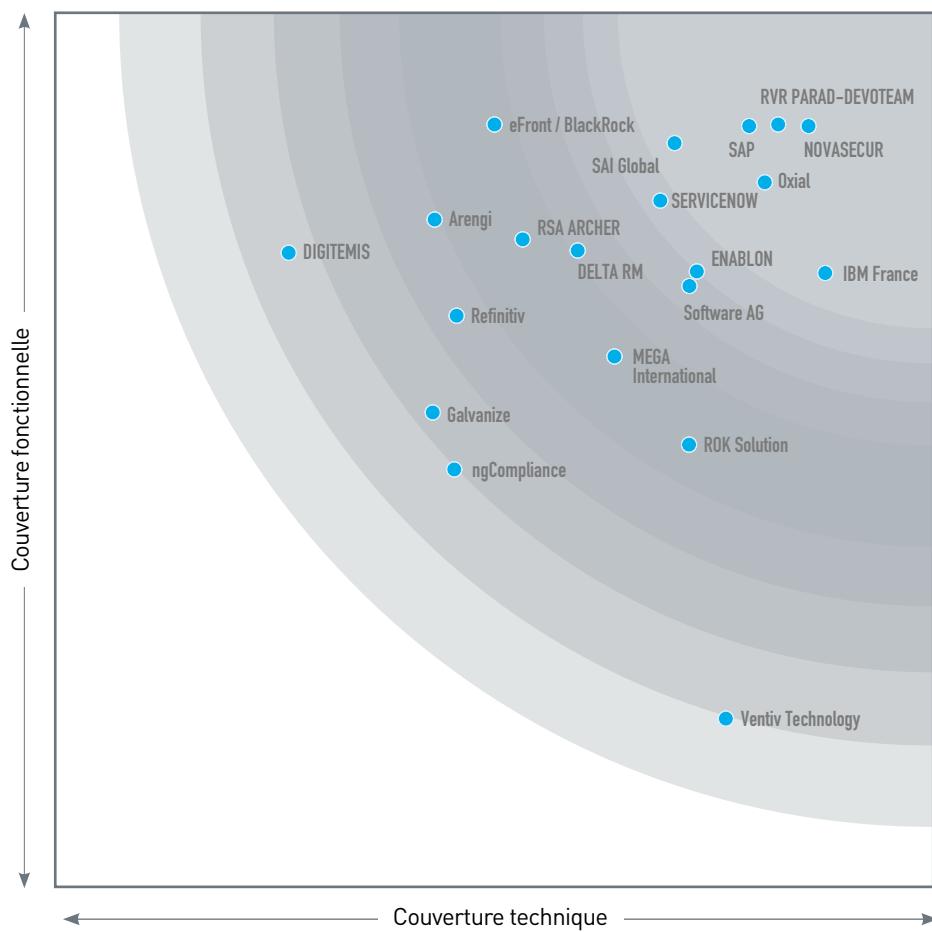


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

### GRC



Cette cartographie couvre les modules fonctionnels suivants :

- > Cartographie des risques
- > Audit
- > Contrôle Interne
- > Conformité
- > Plan d'actions
- > Gouvernance

## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Assurance



Cette cartographie inclut les modules fonctionnels suivants :

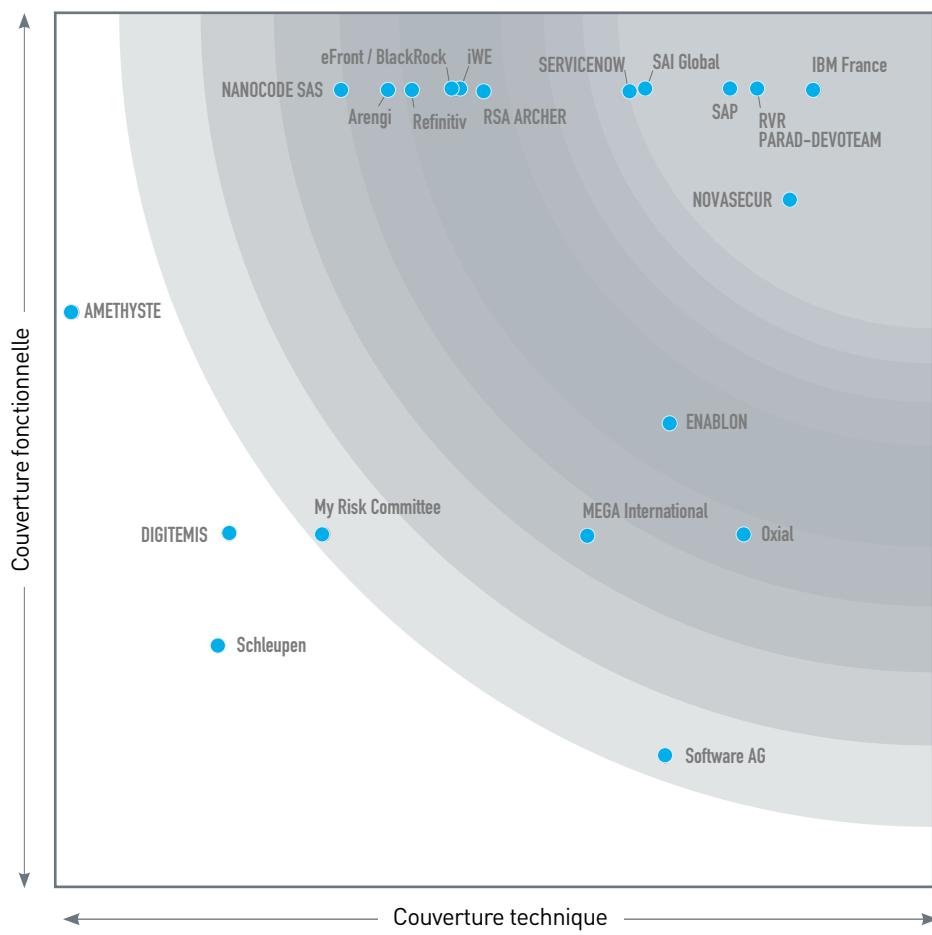
- > Assurance
- > Gestion des incidents
- > Maîtrise des risques (gestion prévention)
- > Plan d'actions

## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Gestion de Crise et PCA



## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Qualité

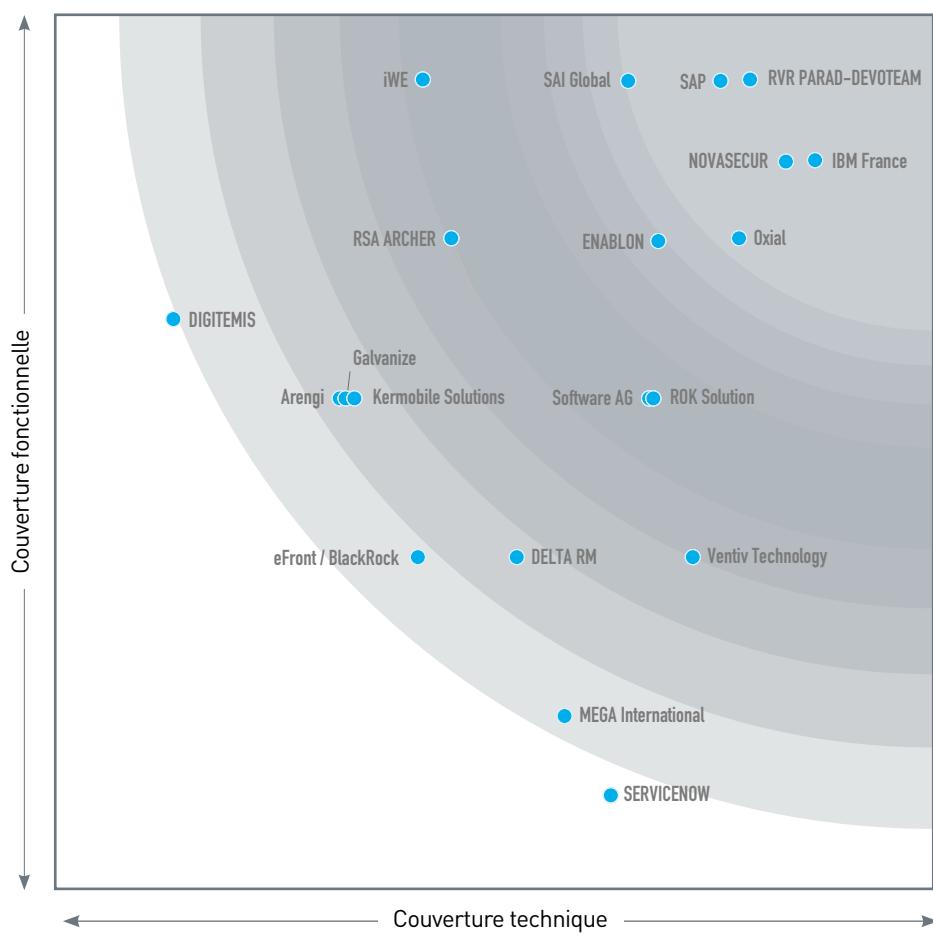


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Intelligence économique

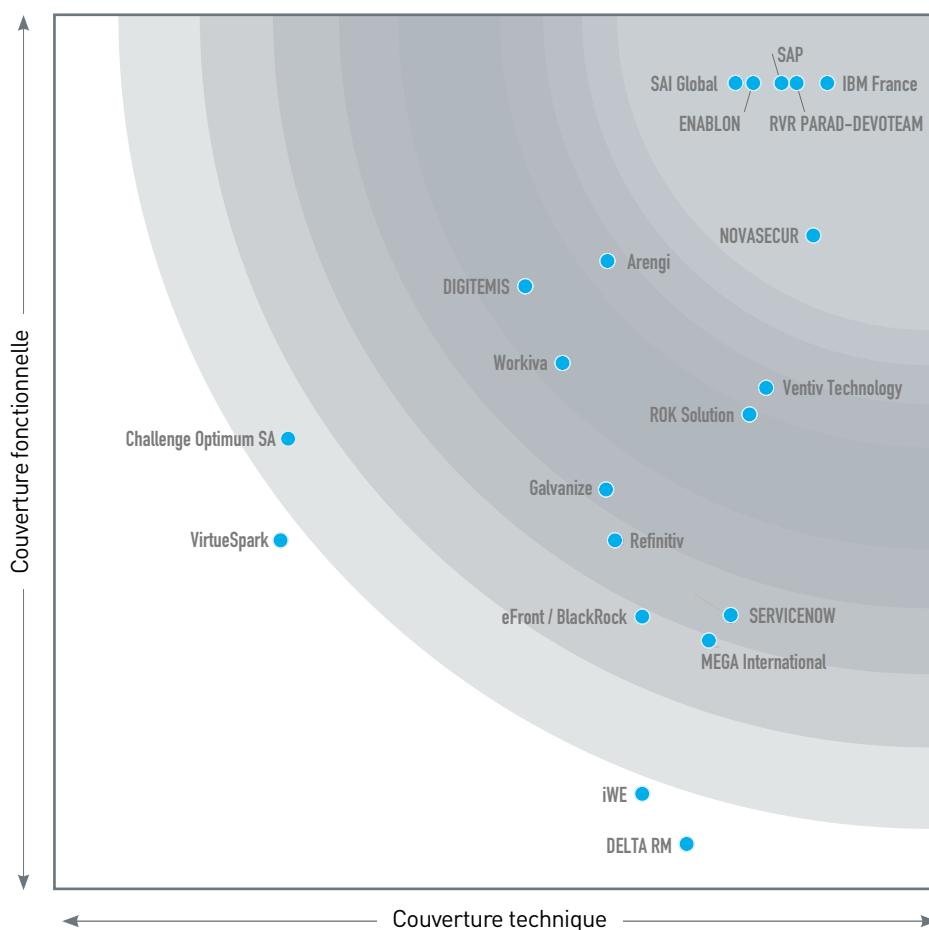


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Développement Durable et RSE

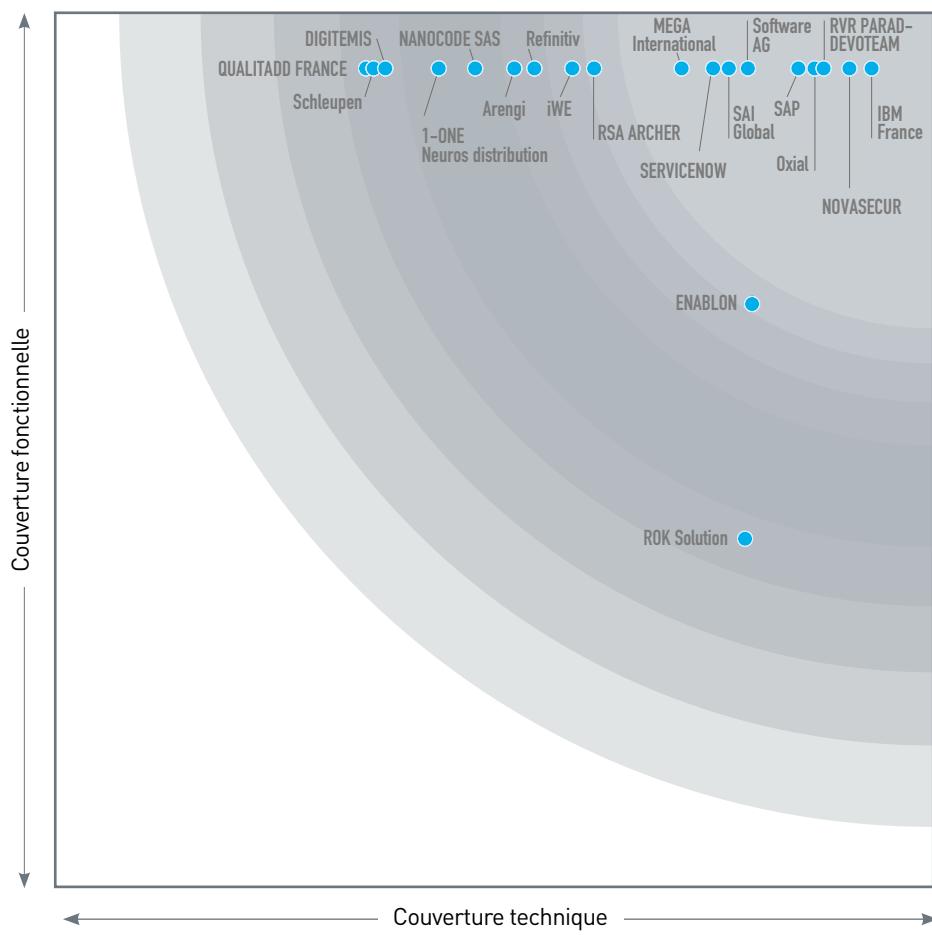


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Protection des données personnelles

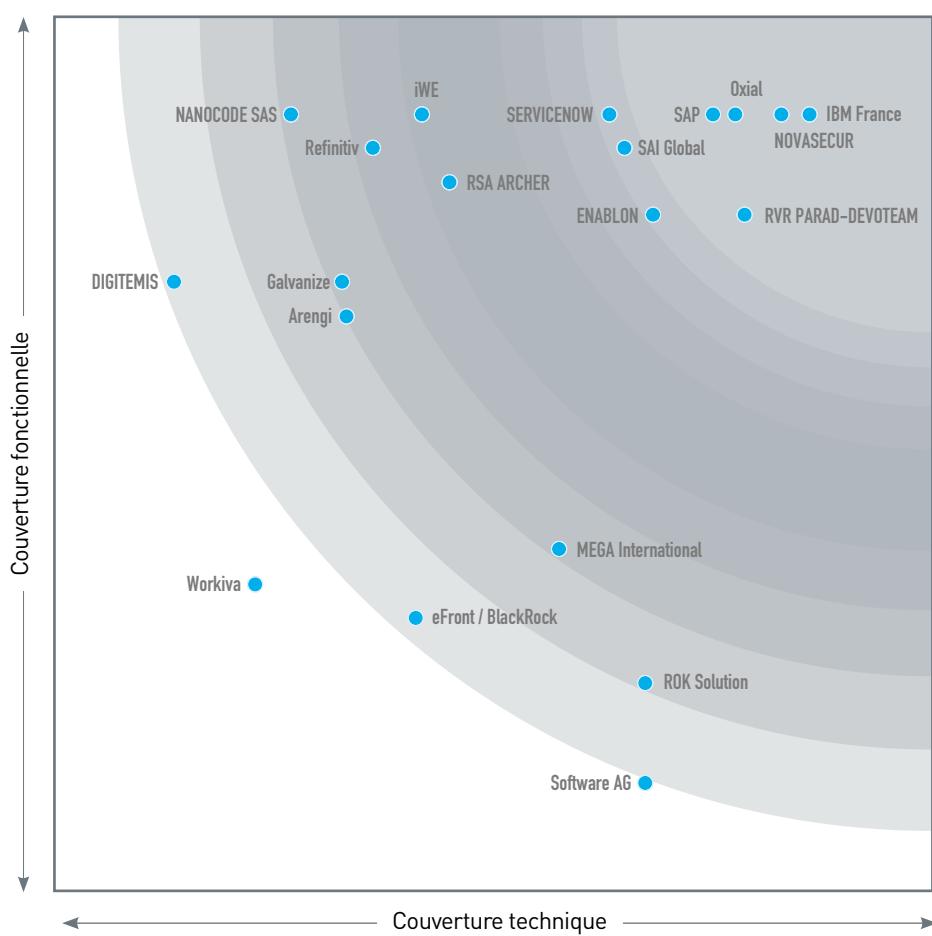


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Cybersécurité

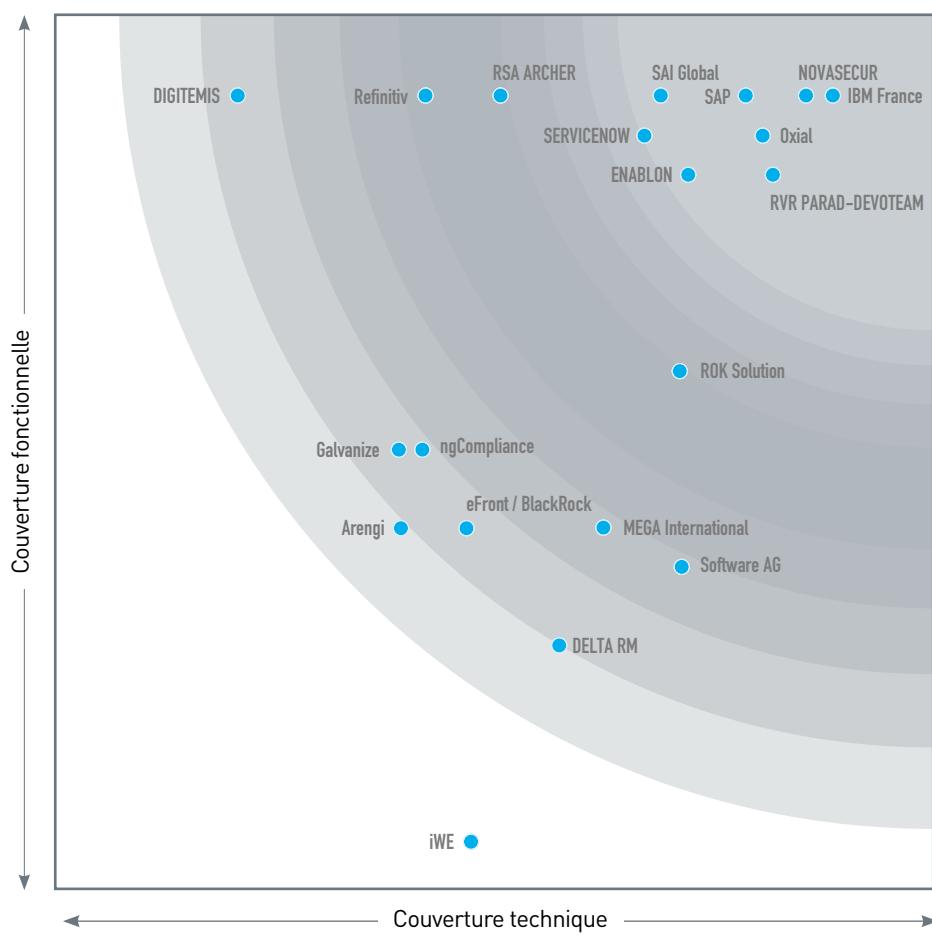


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Gestion du risque des tiers

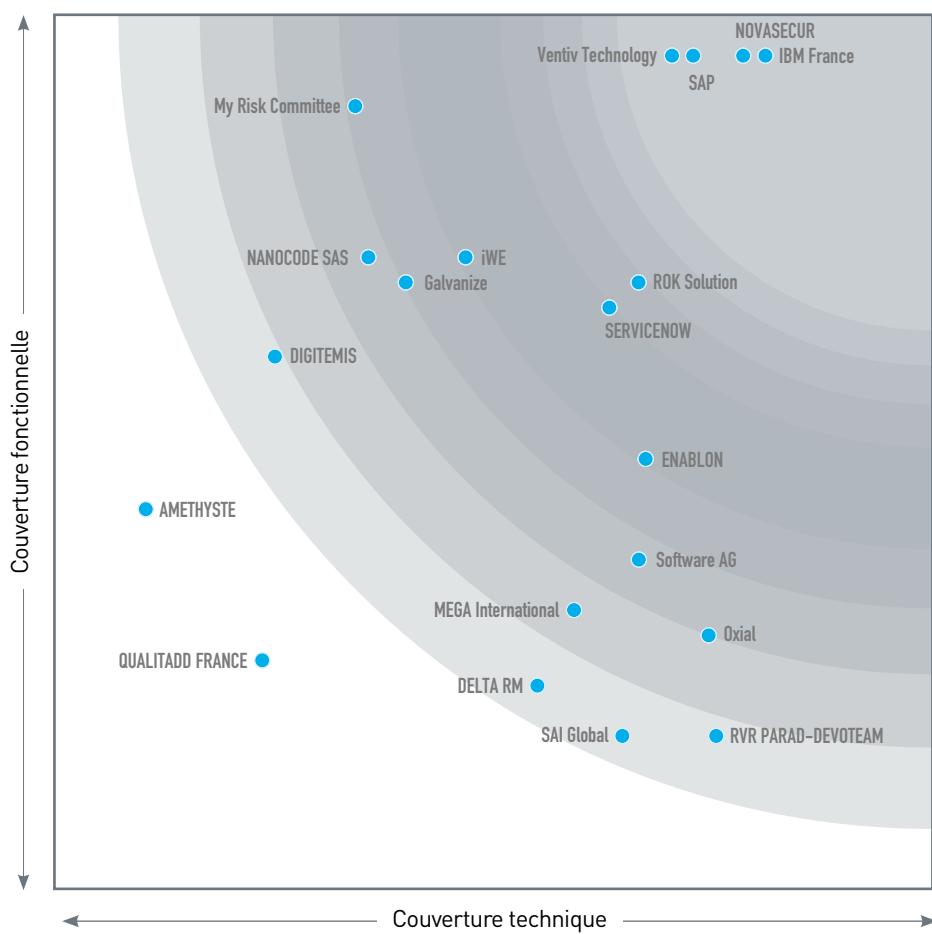


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Intelligence Artificielle

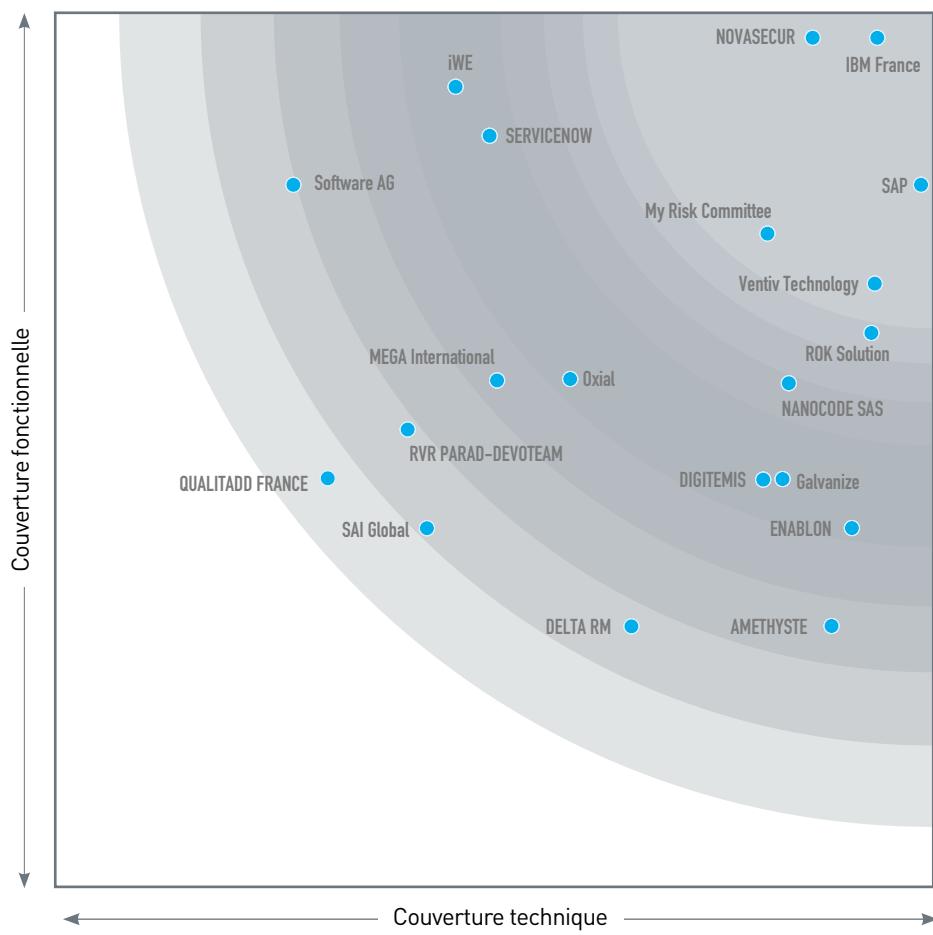


## Cartographies des éditeurs basées sur leurs auto-évaluations

Les cartographies suivantes concernant les éditeurs de SIGR sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seuls 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé. Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques, est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

## Analyse de données

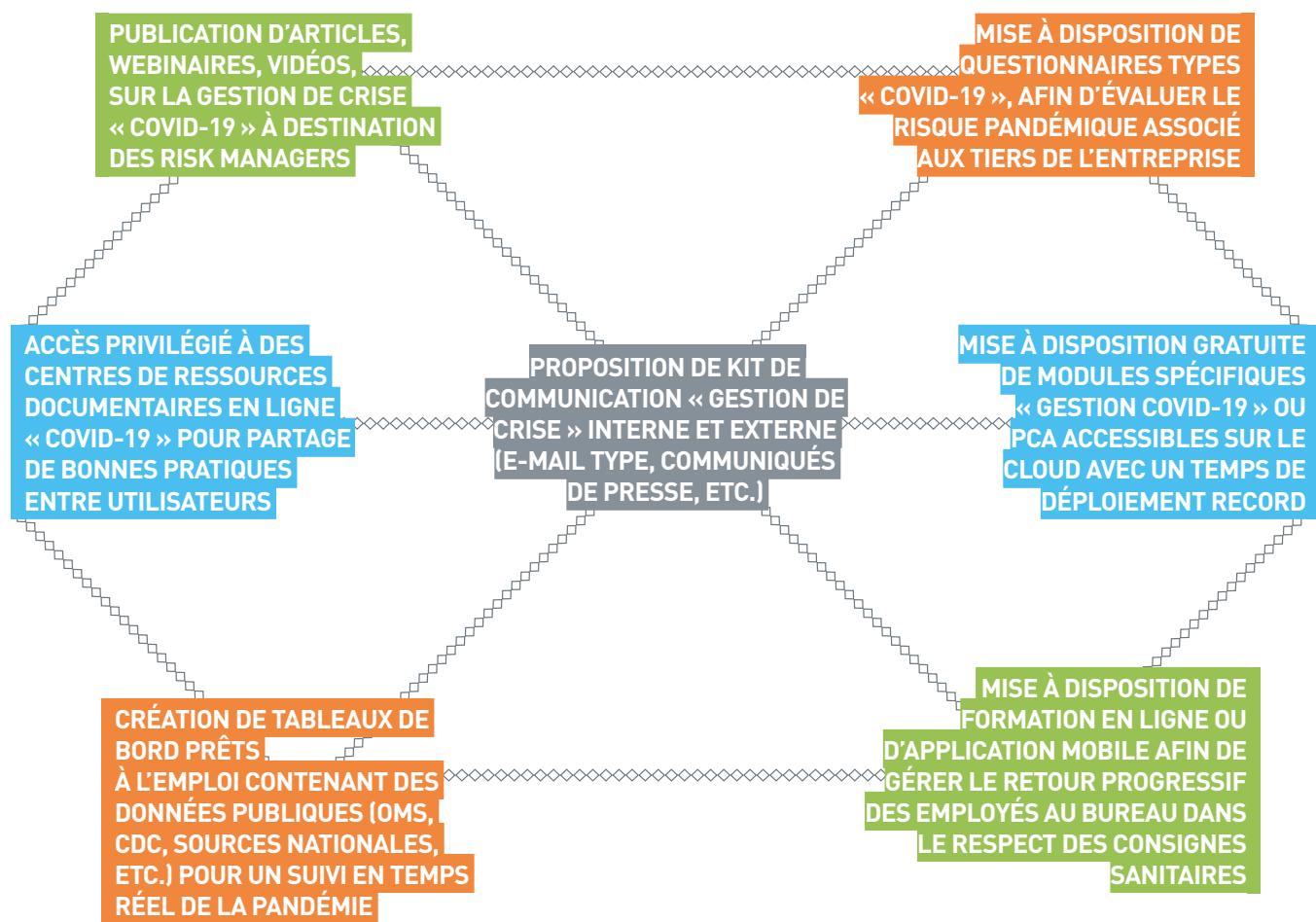


# SIGR : Les éditeurs face à la crise Covid-19

La crise de la COVID-19, sanitaire puis économique, a mis en évidence l'importance des systèmes d'information comme un des dispositifs permettant une meilleure résilience de l'entreprise.

Sur le volet Risk management, le SIGR a facilité la gestion des risques durant la crise, ainsi que l'application des plans d'actions internes, comme externes (mesures gouvernementales par exemple).  
S'inscrivant pleinement dans cette dynamique et afin

d'aider leurs clients et la communauté à faire face à cette crise sans précédent, les éditeurs de solutions SIGR ont réagi rapidement, en apportant de nouveaux services pratiques, inventifs, souvent gratuits à leurs utilisateurs et prospects. En voici les exemples les plus représentatifs :



Grace aux socles technologiques existants déjà installés chez leurs clients, les éditeurs de SIGR ont démontré qu'ils pouvaient être réactifs et solidaires pour aider les Risk managers dans leur gestion de crise en mettant à leur disposition rapidement des capacités additionnelles

adaptées à la crise COVID-19. Capacités qui pourraient être de nouveau mobilisées et complétées en cas de nouveaux épisodes de crise pandémique.

## Nos Risk managers témoignent





**Dirk Wegener**  
President FERMA  
[www.ferma.eu](http://www.ferma.eu)

Aujourd’hui, de nombreux gestionnaires de risques utilisent des outils numériques. Les deux tiers des répondants dans le rapport FERMA<sup>1</sup> 2020 Risk Manager Report ont déclaré qu’ils utilisent des technologies innovantes telles que l’analyse des données, la visualisation de données, l’automatisation des processus et/ou l’intelligence artificielle.

De telles innovations permettent aux gestionnaires de risques d’utiliser de grandes quantités de données, d’effectuer plus d’analyses avec des échantillons plus importants et de faire ressortir des informations de plus en plus utiles. En conséquence, ils peuvent mieux prévoir comment les risques évoluent et repérer où ils sont interconnectés.

Nous pensons que cet engagement envers la technologie numérique se répandra largement dans la profession de demain. L’utilisation croissante par les organisations d’outils numériques, des capteurs à distance à l’intelligence artificielle, générera de plus en plus d’informations pertinentes pour les gestionnaires de risques.

En matière d’assurance, FERMA soutient l’initiative de l’Open Insurance en cours (mai 2021) par le régulateur européen des assurances et des retraites, l’EIOPA<sup>2</sup>. La proposition ne fait actuellement aucune référence spécifique à l’assurance des entreprises : FERMA espère qu’EIOPA améliorera à terme l’accès à la transparence des données au profit des acheteurs d’assurances commerciales et également, des propriétaires de captives.

Nous assistons également à un développement croissant de produits de transfert de risques qui utilisent des déclencheurs paramétriques. Ils analysent les grandes bases de données générées par les systèmes de surveillance à distance, tels que les stations météorologiques, pour créer des déclencheurs de paiement. Le gestionnaire de risques de demain travaillera avec ses intermédiaires pour tirer profit de ces mesures. À l’avenir, les gestionnaires de risques pourraient même aider leur organisation à renforcer la capacité de transfert de risques via les marchés financiers en utilisant le big data et l’analyse numérique.

L’avenir est numérique.

<sup>1</sup> FERMA 2020 : <https://www.ferma.eu/publication/the-european-risk-manager-report-2020-key-findings/>

<sup>2</sup> EIOPA : European Insurance and Occupational Pensions Authority



## Franck Baron

Chairman of PARIMA  
Head of Risk & Insurance at International SOS  
[www.parima.org](http://www.parima.org)

PARIMA encourage fortement le développement d'outils numériques, pour soutenir le besoin sans cesse croissant des Risk Managers d'être mieux équipés en termes de gestion des données et de capacités d'analyse.

On parle beaucoup de **Big Data**, d'Internet des objets (iot) et d'**Intelligence Artificielle** (IA) mais pour le moment les résultats se font attendre.

Le défi et la nouvelle frontière sont la capacité d'extraire des informations de diverses bases de données existantes (internes et externes) et de développer des tableaux de bord dynamiques afin que nous puissions améliorer notre capacité d'analyse et de prise de décisions judicieuses sur les questions de risque et d'assurance.

En ce qui concerne l'achat d'assurance et les transactions associées, il y a encore des marges de progrès significatives, car le segment des risques d'entreprise de l'industrie de l'assurance et du courtage reste assez pauvre en ce qui concerne le développement d'un **protocole de partage des données** qui devrait bénéficier à toutes les parties et rendre ce flux de travail beaucoup plus efficace.

PARIMA est fermement convaincu qu'un **dialogue global** doit avoir lieu avec les acteurs du secteur pour développer des **protocoles de partage de données** qui, en fin de compte, aideraient chacun d'entre nous. Une **numérisation adéquate et concrète** (y compris le protocole de partage des données) doit devenir une réalité de toute urgence.



## Nicolas Dufour

Société M.N.H

Responsable de la gestion des risques  
et du contrôle interne

La solution nous a permis d'appuyer la **montée en charge** et la conduite du renforcement de notre dispositif de **contrôle interne** et de **maîtrise des risques**.

Grâce à la souplesse et à l'ergonomie « **human centric** » de la solution, nous avons pu mettre en œuvre une solution **pragmatique** et abordons l'ensemble des processus clés de nos activités. Ainsi, ont été déployés les modules incidents, cartographie des risques, contrôles, conformité et reportings associés. Cette souplesse permet de se projeter sur d'autres évolutions et d'interagir efficacement tant avec notre filière de référents qu'avec notre gouvernance des risques.

*In fine*, l'accompagnement de l'éditeur facilite l'utilisation quotidienne de l'outil.



**Raphaël Béreau**  
Groupe Pasteur Mutualité  
Responsable conformité et contrôle interne

Depuis de nombreuses années, nous maintenons une cartographie des processus et des risques sur tableurs / base de données. Si notre méthodologie était éprouvée, nous rencontrons les nécessaires limites de l'utilisation d'outils finalement sources de risques opérationnels eux-mêmes et nécessitant une maintenance et des contrôles trop fréquents. A cela s'ajoute le nécessaire capacité à suivre l'évolution du marché (contraintes réglementaires, risques émergents intégration des fonctions clés suivant Solvabilité II...) tout en accompagnant la stratégie d'entreprise très évolutive (croissance externe, partenariats, sous-traitance, optimisation des process). Nous avons alors conduit une étude de marché sur le marché des fournisseurs de SIGR avec trois idées directrices :

Nous avons alors conduit une étude de marché sur le marché des fournisseurs de SIGR avec trois idées directrices :

- > **Agilité et efficacité** : accessibilité, ergonomie, facilité d'accès aux tâches à réaliser sans perte de temps pour le management ; accéder aux fonctions et tâches à réaliser en tout lieu, tout moment, sans devenir un expert de l'outil lui-même. Clic and do.
- > **Sécurité** : droits d'accès différenciés et adaptables aux besoins utilisateurs ou de pilotage, maîtrise des référentiels (processus, entités organisationnels ou juridiques, risques...), consolidation et contrôle facilité de l'information
- > **Pilotage** : reporting dynamiques facilitant l'accès direct à l'information de base, échanges facilités par des workflows maîtrisables, planification d'actions, dispositifs d'alerte et de surveillance.

Ces préalables étant définis, nous avons privilégié des éditeurs ayant une expertise sur notre marché assurantiel. Avec une contrainte à accepter dès le départ : ces éditeurs ont une expertise et nous devrons capitaliser sur celle-ci sans chercher à nous éloigner des fonctionnalités premières et éprouvées par l'outil. Gagnant / Gagnant

Nous avons migré depuis 2018 dans une solution qui répond parfaitement à nos besoins, avec des équipes réactives comprenant le besoin du client sans l'inonder de barrières sémantiques ou de méthodes projet trop lourdes.

Aujourd'hui, l'ensemble du scope contrôle interne, conformité et traitement des risques opérationnels est suivi dans cette solution. Ceci avec l'intégration de toutes les fonctions clés (ERM, audit, RSSI, DPO...), ce qui sert objectivement la qualité des résultats et des échanges entre nous tous.



**Markus Bosch**

Société Loomion  
COO

C'était un défi de trouver la bonne solution parmi toutes les offres du marché. Nous avons choisi un **jeune fournisseur** qui évite les vieilles habitudes et qui est conçu pour gérer les **risques et la conformité** à l'ère numérique. L'effort lié à la **configuration** et au **déploiement** de la solution s'est fait facilement.

Aujourd'hui, nous connaissons nos **actifs** et leurs **valorisations** ainsi que leurs **niveaux de risque** respectifs. Les **actions correctives et préventives** peuvent être attribuées à **n'importe quel employé/externe** de notre entreprise et le statut est disponible en **temps réel**.

Le passage d'une gestion des risques non documentée et fondée sur les intuitions à une approche structurée a nécessité un **changement de mentalité** qu'il ne faut pas sous-estimer. Le plus difficile a été de faire bouger et de convaincre les « **spécialistes en la matière** ». Tous les autres employés ont beaucoup moins de réticences à utiliser quelque chose de nouveau.

Un autre aspect à ne pas sous-estimer, nécessitant une attention et une communication particulières, est la **transparence « brutale »** d'un tel système.

Aujourd'hui, nous estimons que nous disposons d'une bonne base d'information pour pouvoir **réagir plus rapidement** et que nos **décisions sont mieux fondées**.



**Pierre Eliot**  
Société Saint-Gobain  
Directeur Prévention

Saint-Gobain, dont la raison d'être adoptée en 2020 est « Making the World a better Home », conçoit, produit et distribue des matériaux et solutions qui ont un impact positif sur la vie de chacune et de chacun, et apportent bien-être, qualité de vie et performance, tout en prenant soin de la planète. Depuis 2012, elle utilise un logiciel de gestion des risques pour collecter les données DDPE (Dommages Directs et Pertes d'Exploitation) des usines à travers le monde. Grâce aux données collectées annuellement sur plus de 1 300 sites, l'équipe de gestion des risques a bâti un programme de prévention efficace, basé sur l'implication des sites dans l'amélioration de leur propre performance.

L'équipe Saint-Gobain a pour objectif de réaliser des comparaisons et benchmarks consistants à travers les sites, métiers et pays.

Les principaux gains depuis l'abandon des fichiers Excel sont les suivants :

- > Le questionnaire est complété via des formulaires en ligne, évitant les consolidations manuelles et compliquées de données,
- > La gestion des utilisateurs est simple et efficace,
- > L'accès et l'intégrité des données est grandement améliorée,
- > L'accès double axe des utilisateurs est géré par le système, chaque utilisateur voit uniquement ses données,
- > Un workflow de validation robuste avec des alertes envoyées aux utilisateurs,
- > Les scores et graphiques liés au site sont générés facilement en PDF,
- > L'outil décisionnel permet des analyses performantes et le suivi de la campagne.

Pierre Eliot, Directeur Prévention : « L'évaluation des risques est au centre de notre politique de prévention des risques, depuis le déploiement de cette solution, nous avons constaté une forte croissance du programme. Le nombre de sites participants a augmenté de 50%. La solution a accru la sensibilité à la prévention à tous les niveaux, rendant plus facile et efficace la création, le déploiement et le suivi des plans d'actions. Globalement, cela a favorisé une compétition interne saine, ce qui est l'idéal pour l'évaluation des performances au sein de l'entreprise. »



## Bart Smets

Umicore  
Head of Insurance & Risk

Umicore est un groupe mondial spécialisé dans la technologie des matériaux et le recyclage. Nous réduisons les émissions nocives, alimentons les véhicules et les technologies du futur et redonnons vie aux métaux usagés.

Nous avons récemment décidé de mettre en œuvre un SIGR dans le but de **digitaliser et de centraliser toutes les données historiques**, afin de gérer les informations de manière plus efficace. L'outil est opérationnel depuis janvier 2021.

Accessibles à tous les salariés du groupe, nous avons actuellement entre 30 et 40 utilisateurs « réguliers ».

Dans sa phase initiale (d'autres applications seront développées à l'avenir), le système SIGR sera utilisé pour le suivi des incidents, la gestion des sinistres (assurance) et des **litiges**, les demandes de certificats et de suivi. La **prévention et la protection des biens** sont également gérés dans le cadre du SIGR.

Ce SIGR permet aussi de réaliser des **audits / contrôles** à l'aide d'applications **mobiles**, de suivre les recommandations qui en découlent pour améliorer la gestion de risques, et de **benchmark**er entre les différents sites et / ou Business Units.

L'utilisation d'une base de données centrale nous permet de mieux capter toutes les informations pertinentes, de mieux communiquer entre toutes les parties prenantes et, surtout, d'éliminer le travail fait en double.

Le reporting et le suivi sont devenus beaucoup plus faciles : depuis que le reporting standard a été automatisé, il peut être adapté plus facilement à la situation.

Comme nous pouvons donner accès au SIGR à des prestataires de services **externes** (assureurs, courtiers, consultants, géomètres, etc.), les informations sont rapidement **disponibles et fiables** dans le système (pas de retards, pas d'erreurs, etc.).

Avec le recul, la configuration et la mise en œuvre se sont déroulées de manière extrêmement fluide et, après quelques mois, nous pouvons déjà constater les avantages que cela nous apporte.



## Didier Odorico

Tetra Pak

Directeur Risk Management

La fonction de Risk Manager est en train de vivre sa quatrième transformation depuis les années 80. D'un outil de gestion des risques assurables dans les années 90, nous sommes passé progressivement à un outil de contrôle interne dans les années 2000 puis avons étendu le périmètre à la gouvernance dans les années 2010 pour en arriver à une approche intégrée de la gestion de la Gouvernance, Risques et Conformité.

Avec le développement de l'intelligence artificielle et l'explosion des données disponibles, la gestion des risques peut désormais contribuer de manière beaucoup plus efficace, plus pertinente et surtout dans des domaines beaucoup plus étendus au succès de l'entreprise. On voit d'ailleurs clairement un glissement de la fonction de gestion des risques et du contrôle vers la stratégie par exemple.

La plupart des SIGR ont suivi cette évolution mais la grande majorité, y compris le nôtre, restent aujourd'hui très orientés contrôle interne avec des interfaces assez développées avec les systèmes de gérances et des extensions spécifiques pour certains risques tel que Fraude, Qualité ou Continuité des opérations.

De notre point de vue, ces architectures de SIGR ne permettent pas d'aborder les nouveaux sujets ni de synthétiser l'information de manière utile pour améliorer la prise de décision. L'intégration aux systèmes de gestion interne devient maintenant mineure par rapport à la possibilité d'exploiter en temps réel une multitude de données externe et interne, d'automatiser la gestion des risques et surtout d'alerter le management pour des prises de décisions rapides sur toute sorte de risque y compris stratégiques (Détection, Interprétation, Alerte, Décision).

Depuis quelques années nous avons progressivement découpé les outils de gestion/ information sur les risques des outils de contrôle interne. Les seconds devenant uniquement l'une des pièces du puzzle que nous devons connecter au SIGR au même titre que les sources externes. Pour le moment, nous utilisons des outils généralistes ou payants de connexion (APIs) d'automatisation (e.g. Alteryx) et de visualisation (PowerBI, Tableau) pour supporter le processus de décision lié aux risques et opportunités.

Certains développeurs ont compris ce nouveau besoin et commencent à offrir des outils qui sont capables de se connecter aux sources, automatiser la logique et supporter la prise de décision. Nous analysons la pertinence de ces précurseurs et de ce que nous observons, il s'agit de nouveaux entrants dans le domaine de la gestion des risques avec une approche radicalement différente.

Les solutions établies depuis de nombreuses années ont plus de difficultés à changer car l'architecture même de leurs systèmes est basée sur l'intégration avec le contrôle interne plutôt que l'interface avec une infinité de sources. Mais j'attends avec impatience un mouvement de fond des fournisseurs de SIGR dans cette direction.



## Marie Guillemaud

FDJ

Risque Management

Le groupe FDJ s'est doté en 2020 d'un outil intégré de GRC lui permettant de réaliser ses missions, notamment pour la réalisation des campagnes d'auto-évaluations de **contrôle interne**, des missions d'**audit interne**, de **cartographies des risques**, de cartographie des opportunités et pour le suivi des plans d'action associés.

Le choix de l'outil a été un véritable défi afin de trouver une solution mature qui couvre l'ensemble du périmètre en s'appuyant sur les référentiels communs (risques, activités, entités) aux différentes fonctions de contrôle. L'ergonomie a été également un point clé dans le choix de la solution afin de faciliter l'appropriation par les utilisateurs du Groupe.

La mise en place d'un outil SIGR nécessite une véritable organisation en **mode projet**, avec notamment la nomination d'un chef de projet dédié, une allocation suffisante du temps pour la mise en œuvre des différentes phases et une anticipation des jalons. Par ailleurs, la **mobilisation de l'ensemble de l'équipe métier** est également indispensable tant pour les étapes de définition des besoins que pour la phase d'implémentation d'un tel outil.

La mise en place de l'outil de GRC a permis de renforcer la coordination de nos métiers, améliorant la **cohérence** et la fluidité dans le suivi des différents points pour les utilisateurs finaux. En complément, ce type d'outil offre des **capacités de reportings consolidés, fiables et personnalisables** et pouvant être articulés avec des outils de « dataviz » existants.

Le déploiement auprès de l'ensemble des entités du Groupe est en cours. La prise en main de l'outil se déroule sans difficulté, y compris pour les utilisateurs en travail à distance.



**Vincent Casanovas**  
EUMETSAT  
Risk and RAMS Officer

### **Deux exemples de ce que l'outil SIGR a permis**

Le premier avantage d'un SIGR est d'imposer un process, qui structure la démarche auprès des plus de 300 utilisateurs de l'outil.

Le second avantage est d'avoir une vision complète des risques d'EUMETSAT. Nous gérons environ 50 cartographies de risques avec l'outil, cela permet d'avoir une vision d'ensemble et de réaliser par exemple des consolidations à partir d'un certain nombre de filtres, utiles pour définir les actions de mitigation les plus pertinentes. Cette vision complète permet également de vérifier qu'un même risque n'est pas dupliqué.

Un plus de notre SIGR est également de faciliter la gestion optimisée d'un risque. Grâce au SIGR, on peut facilement transférer un risque d'un endroit à un autre. Cela permet de faire gérer un risque au bon niveau (notre règle d'or est de gérer le risque le plus bas possible en termes de responsabilités), sans perdre l'information. Par exemple, ont été transférés à un niveau de responsabilité inférieur les risques « Taux d'intérêt négatif et manque de liquidité », alors qu'a été transféré à un niveau de responsabilité supérieur le risque d'« Interférences des instruments embarqués dues au déploiement de la 5G ».

Notre activité va connaître dès 2023 une augmentation exponentielle des données climatiques, avec la mise en orbite de nouveaux satellites météorologiques. Cette contrainte-là a été prise en compte lors du développement du SIGR. Car l'un des risques projet c'était la masse critique des données. Tout cela a été pris en compte à toutes les étapes.

### **Une spécificité, lié à notre cadre de fonctionnement service public**

Nous avions déjà utilisé le Panorama SIGR lors de la sélection de notre SIGR actuel en prenant en compte deux contraintes fortes : sécurité des données et hébergement dans un des 30 pays membres d'EUMETSAT.

Cependant notre mode de fonctionnement impose une remise en concurrence régulière, que nous sommes en train de conduire, pouvant déboucher sur une confirmation de l'outil en place ou un changement si d'autres offres se révèlent plus pertinentes.

Le Panorama SIGR a de nouveau été très utile pour notre présélection. Sur les modules fonctionnels, nous en avons choisi trois : « Cartographie des risques », « Maîtrise des risques », et « Plans d'action » en lien avec nos besoins. Sur les axes techniques, nous en avons ciblé cinq : « Accès », « Personnalisation », « Export de données », « Workflows » et « Reportings ». Nous avons présélectionné les éditeurs affichant un taux de couverture à 100% des trois modules fonctionnels correspondant à nos besoins et avons affiné la sélection avec les cinq « Axes techniques ».



### Paul-Emile Leroy

Union Industrielle

Président du directoire

La mise en place d'outils SIGR a été dans un premier temps un accompagnement indispensable pour nos principaux clients, dont la dimension internationale nécessitait une **collecte et un traitement des données sur-mesure**, répondant aux attentes de l'ensemble des parties prenantes dans leurs enjeux de contrôle des risques respectifs.

Cet outil s'est affiné par retour d'expérience, guidé par la nécessité de privilégier une exploitation extrêmement opérationnelle et de maîtriser l'intégrité et le partage des données.

Loin d'être l'apanage des seuls grands groupes, des solutions adaptées aux E.T.I et P.M.E focalisées sur les modules effectivement nécessaires sont désormais proposées à l'ensemble de nos clients, désireux d'y trouver à un prix adapté des gains de productivité ainsi qu'une fiabilité accrue dans l'appréhension de leur profil de risque.

Ce développement s'inscrit par ailleurs dans un contexte de fort durcissement des marchés de l'assurance, et constitue un **atout pour effectuer les arbitrages de financement des risques** selon leur intensité avérée et non plus seulement pressentie.

La réussite dans la mise en place de ces outils sur mesure repose sur une **analyse des besoins** aussi fine que possible et l'adhésion au projet de l'ensemble des contributeurs et utilisateurs. Toute notre approche est guidée par cet esprit de **co-construction**, gage d'adéquation de la solution retenue et de pérennité de son exploitation.



### Laurent Vaslin

Zurich France  
Risk Officer

Zurich Insurance Group utilise une plateforme SIGR qui permet la gestion et le contrôle des risques par les Business Units à travers le monde. Les principales fonctionnalités sont la diffusion de la politique des risques, le suivi des risques opérationnels, la cartographie intégrant notre univers des risques, la déclaration des incidents, le contrôle interne et le reporting. La conformité et nos propres programmes d'assurances sont gérés quant à eux par d'autres outils. Toutefois les applications sont modulaires et elles peuvent être adaptées en fonction des besoins de l'entreprise.

En France, nous n'intervenons pas dans la conception et nous n'avons pas de liens directs avec le fournisseur du système SIGR. En tant qu'utilisateurs, nous voyons beaucoup d'avantages à disposer d'un tel outil. Il permet de collecter les données de façon homogène, de gérer les plans d'action et les délais de mise en place. Nous nous appuyons sur un réseau de correspondants « risques » dans toutes les fonctions. Ils sont formés aux fonctionnalités de la plateforme et celle-ci contribue au développement de leur expertise en matière de risque.

Comme tout système global, les points importants à maîtriser pour une qualité d'exploitation optimale sont la gestion des droits des utilisateurs et la disponibilité d'une hotline d'assistance efficace.

# Avis d'expert

## pour une implémentation SIGR réussie



Bertrand RUBIO

Directeur

Enterprise Risk, EY Consulting

Choisir le bon SIGR pour son organisation peut être un processus long et périlleux.

De nombreux éléments doivent être pris en compte dès la phase de recueil des besoins jusqu'au programme de gestion du changement dans l'entreprise après l'implémentation de l'outil.

Afin d'aider les Risk managers dans leur démarche SIGR, nous avons résumé dans l'infographie ci-dessous, pour chaque phase, les principales activités à mener avec le degré d'implication de chaque partie prenante (informatique, équipe de gestion des risques, utilisateurs, éditeurs) et des conseils pratiques :

### Phases



Nous pouvons distinguer les principaux **facteurs clés de succès** suivants :

#### *Think Big...*

- > Identifiez les besoins à court terme, mais considérez votre trajectoire long terme. Ne vous limitez pas à priori dans une approche **en silo**, mais considérez l'opportunité d'intégration de plusieurs domaines (risques, assurances, audit, modélisation de processus, ...). L'outil vous accompagnera plusieurs années et pourrait être un vecteur important de renforcement d'une vision cohérente et partagée de la gestion des risques.

#### *... Start Small*

- > Evitez l'approche « *Big Bang* », commencez le déploiement de l'outil par un périmètre fonctionnel limité et maîtrisé, puis étendez-le d'année en année. Les SIGR du marché sont souples et permettent des paramétrages progressifs.
- > Le **sponsor** joue un rôle clé afin de promouvoir l'initiative et l'ambition du projet.
- > L'**équipe projet** inclut fréquemment un « groupe [de futurs] utilisateurs » qui, en support de l'équipe centrale, participe à certaines étapes clés de la sélection (revue du cahier des charges, participation aux soutenances) et de la mise en œuvre. Assurez-vous de la disponibilité de l'équipe sur l'ensemble de la période !
- > Fournir au préalable des soutenances de **scénarios de démonstration** aux candidats afin de cadrer le déroulement des sessions. Un « *Proof Of Concept* » (POC) peut également être organisé pour tester sur plusieurs jours les solutions.
- > Adapter le SIGR à votre méthodologie est important, trop s'écartez de son standard amène un **risque d'instabilité et d'obsolescence**.

# Avis d'expert

## pour une conformité RGPD



**Fabrice NAFTALSKI**

Avocat associé

Responsable du pôle droit de la protection des données, de la propriété intellectuelle et du numérique, EY, société d'avocats

*Transformation digitale et protection des données personnelles, quelles précautions prendre pour être conforme au RGPD ?*

La transformation digitale de nos métiers du Risque, des Assurances ou de l'Audit est un vecteur de simplification, d'agilité et d'analyse puissant. Elle se traduit également bien souvent par le traitement plus massif, systématique et ciblé de données personnelles, qu'elles concernent les utilisateurs des ressources dématérialisées (qui doivent disposer des accès et s'authentifier) ou des données des personnes concernées par le métier ou process numérisé (clients, employés, fournisseurs, partenaires ...). Il est donc primordial d'être très attentif au respect des dispositions prévues par le Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD) publié le 4 mai 2016 et applicable notamment dans les pays membres de l'Union européenne depuis le 25 mai 2018.

### *Le cadre juridique de la protection des données*

Les entreprises doivent ainsi à la fois veiller (i) à la conformité de leurs traitements de données à cette réglementation qui comporte des obligations de transparence (information détaillée des personnes sur l'utilisation de leurs données, par et pour le compte de qui, pour quoi faire, avec quelle durée de conservation et niveau de confidentialité/ sécurité ...), de recensement de l'ensemble des traitements de données personnelles par finalités (utilisations cibles) et d'analyses d'impacts pour les traitements à haut risque pour les individus (par exemple en cas de traitement à grande échelle de données sensibles comme des données de santé ou des données d'infractions (par exemple pour les traitements de conformité) et (ii) en application du nouveau principe de « responsabilité » (« accountability » en anglais), à documenter la manière dont elles pilotent et contrôlent leur conformité.

### *Focus sur les transferts de données personnelles hors UE*

Parmi les obligations souvent méconnues, le RGPD encadre les transferts de données vers les pays tiers à l'Union Européenne. L'objectif principal de ces règles est d'assurer aux résidents européens un niveau de protection équivalent à celui de la réglementation européenne lorsque leurs données sont traitées dans des pays non européens où le cadre juridique de protection des données est moins contraignant ou protecteur. Plusieurs dispositifs sont disponibles pour assurer que le niveau de protection des données permis par le Règlement suit les transferts de données. Le non-respect des règles relatives aux transferts fait l'objet des sanctions les plus importantes puisque vont s'appliquer les amendes administratives pouvant atteindre jusqu'à 20.000.000 € ou, dans le cas d'une entreprise, jusqu'à 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial total de l'exercice précédent, le montant le plus élevé étant retenu.

La CNIL définit le transfert comme « toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne ». Cette notion inclut par exemple le partage ou l'envoi de données personnelles par communication électronique, mais aussi l'accès à distance aux données personnelles même hébergées sur le territoire de l'Union par tout moyen, tout support de communication, à des équipes situées en dehors de l'Union. Les organisations sont de plus en plus organisées autour de leurs métiers et clients indépendamment des frontières géographiques. Cette évolution qui ne cesse de se renforcer les oblige à piloter l'encadrement du transfert des données de manière constante dans un contexte où le niveau de contrainte s'est renforcé suite à la décision Schrems 2 prononcée le 16 juillet 2020 par la CJUE qui exige désormais pour chaque transfert de données vers un pays tiers non adéquat (i) non seulement l'encadrement des transferts par des mécanismes traditionnels, notamment les clauses contractuelles types (CCT) entre l'exportateur de données basé dans l'UE et l'importateur de données ou les Binding Corporate Rules (BCR) pour les transferts intra-groupe principalement (ii) mais aussi une évaluation du pays tiers avant le transfert, obligeant l'exportateur des données à vérifier si la législation du pays destinataire garantit que le niveau de protection requis par le droit européen est respecté. Si ce n'est pas le cas, elles devront mettre en œuvre des mesures supplémentaires d'ordre contractuel, techniques et organisationnelles pour compenser les lacunes des systèmes juridiques dudit pays en ce qui concerne la protection des données lorsque c'est possible. A défaut, l'exportateur devra suspendre ou mettre fin au transfert si l'exportateur conclut qu'un niveau de protection des données efficace et équivalent au droit européen ne peut être assuré.

### *Conclusion*

Le volet protection des données est une étape incontournable du projet de transformation digitale de nos fonctions de Risk management, et doit appréhender l'ensemble des sujets clés évoqués ci-dessus qui mobilisent des compétences juridiques (en particulier s'agissant de la base légale, du respect des finalités et du principe de minimisation, de la contractualisation avec les sous-traitants et coresponsables de traitement, des analyses d'impact, des obligations de loyauté et de transparence, de l'encadrement des durées de rétention et des transferts hors UE, relations avec les autorités de protection des données) et des compétences en sécurité informatique (protection de la sécurité et de la confidentialité des données, partie IT des analyse d'impact, annexes sécurité des contrats ...). La conformité à ces règles est aussi un vecteur de confiance et d'éthique qui contribue à la réputation de l'organisation sur les marchés et auprès de ses partenaires.

# Fiche détaillée par éditeur répondant

Les réponses de chaque éditeur répondant sont présentées de manière synthétique au sein d'une fiche structurée de la manière suivante :

Logo de l'éditeur

Informations générales sur l'éditeur

Nom et dominante(s) de la solution selon l'éditeur

Points forts (selon l'éditeur)

Nombre de SIGR implantés par l'éditeur

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

Couverture des modules fonctionnels

**ÉDITEUR SIGR**



**AMRAE**

**Éditeur SIGR**  
Liberty Island  
New York, NY 10004, United States  
www.RMIS-Vendor.com

**John SNOW**  
PDG  
+33 (0)1 83 83 83 83  
John.Snow@thewall.com

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création.....	01/01/2006
Effectif global .....	300
Effectif dédié au SIGR .....	200
Effectif intégration SIGR .....	20
Effectif R&D SIGR .....	80

**Particularités et éléments différenciants**

Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (évaluation des risques professionnels).

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Asie (Nord-Sud Est)
- > Afrique (Nord, Ouest, Centrale, Sud)
- > Océanie



**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

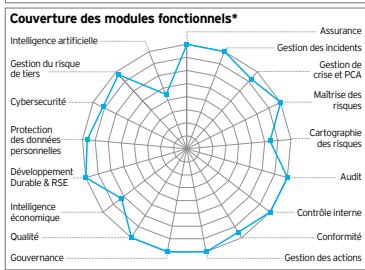
Solution(s) ..... SIGR.  
Dominante(s)..... Audit  
Points forts selon l'éditeur..... Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels.  
Hébergement des données.... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

**Nombre de clients SIGR**

	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	10	5	150	10	0
Sur les 12 derniers mois	25	1	0	40	5	0

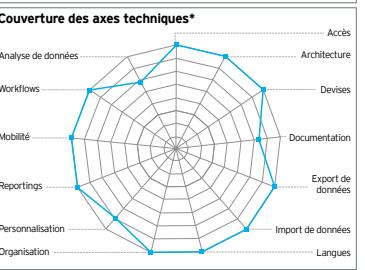
Secteurs d'activité des projets implantés.... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (60%), Secteur public (10%), Autres (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

**Couverture des modules fonctionnels\***



Intelligence artificielle	Assurance
Gestion du risque de tiers	Gestion des incidents
Cyber sécurité	Gestion de crise et PCA
Protection des données personnelles	Maîtrise des risques
Développement Durable & RSE	Cartographie des risques
Intelligence économique	Audit
Qualité	Contrôle interne
Gouvernance	Conformité
	Gestion des actions

**Couverture des axes techniques\***



Analysé de données	Accès
Workflows	Architecture
Mobilité	Devises
Reporting	Documentation
Personnalisation	Export de données
Organisation	Import de données
	Langues

(\*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

**Disclaimer**

Signalétique indiquant la date de mise à jour de la fiche ou un nouvel entrant

Déclarations de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

Présence : Activités commerciales, services d'implémentation...

Solution d'hébergement des données

Secteurs d'activité des projets implantés

Couverture des axes techniques

Note : Lorsque l'éditeur n'a pas répondu à des questions destinées à renseigner certaines rubriques de sa fiche, ou que ses réponses n'étaient pas exploitable, nous avons laissé la rubrique blanche.

\* : indique des réponses descriptives qui n'ont pas toujours été traduites par l'éditeur, et qui restent par conséquent parfois dans la langue dans laquelle elles ont été saisies.

56

# 1-ONE



**1-One**  
25 rue Tronchet  
75008 Paris, France  
www.1-one.fr

**Yann LUCAS**  
Directeur du développement  
+33 (0)1 83 62 37 70  
yann.lucas@1-one.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 10/01/2006  
 Effectif global ..... 28  
 Effectif dédié au SIGR ..... 3  
 Effectif intégration SIGR ..... 8  
 Effectif R&D SIGR ..... 3

### Particularités et éléments différenciants

1-One est un logiciel professionnel complet et modulaire de maîtrise des risques professionnels, de la sécurité et santé au travail, disponible en mode SaaS et On-Premise, accessible sur ordinateur et tablette.

### Zone(s) de présence :

> Europe



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

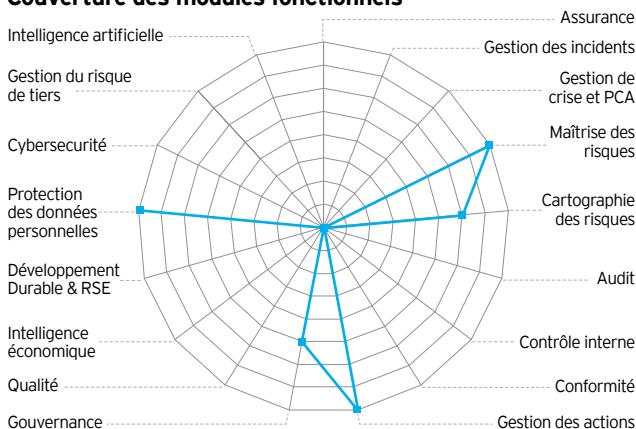
Solution(s) ..... 1-One  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Logiciel professionnel complet et modulaire de la maîtrise des risques, de la santé et sécurité au travail, disponible en mode SaaS et en installation locale, sur ordinateur et tablette.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

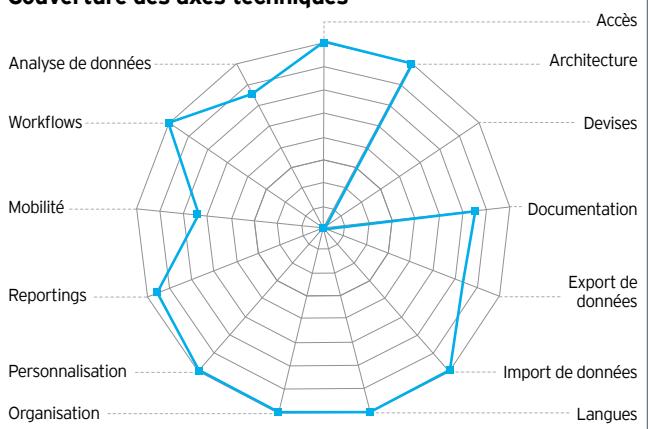
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (20%), Secteur public (30%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ALL4TEC



**ALL4TEC**  
Parc CERES  
53810 Change, France  
www.all4tec.com

**Laurent COSSON**  
CEO  
+33 (0)2 43 49 75 30  
lac@all4tec.net

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 14/01/1998  
Effectif global ..... 23  
Effectif dédié au SIGR ..... 15  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 10

### Particularités et éléments différenciants

ALL4TEC distribue une gamme d'outils de pilotage et d'analyse de risque cyber pour outiller la méthodologie EBIOS et EBIOS Risk Manager. L'outil Agile Risk Manager pour EBIOS RM a été le premier outil labélisé par l'ANSSI en 2019.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

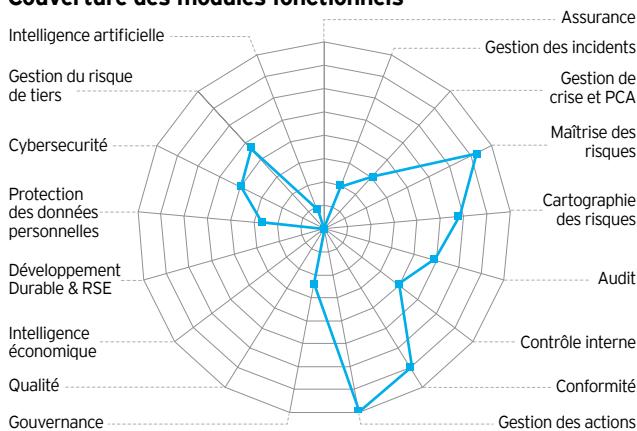
Solution(s) ..... Agile Risk Manager (outilage Ebios RM), Agile Risk Board (agrégation des analyses de risque et pilotage des risques), Cyber Architect (outilage Ebios 2010)  
Dominante(s) ..... Gestion et pilotage des risques « cyber »  
Points forts selon l'éditeur ..... 1 - Agile Risk Manager permet l'outillage de la méthodologie EBIOS. 2 - Risk Manager a la reconnaissance par le label ANSSI. 3 - Simplicité de la solution. 4 - Parc installé de plus de 300 licences fin 2020. 5 - Agile Risk Board vient compléter l'analyse des risques en y apportant une vision globale de pilotage.  
Hébergement des données ..... Chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	74	30	0	2	0	0
Sur les 12 derniers mois	34	0	0	2	0	0

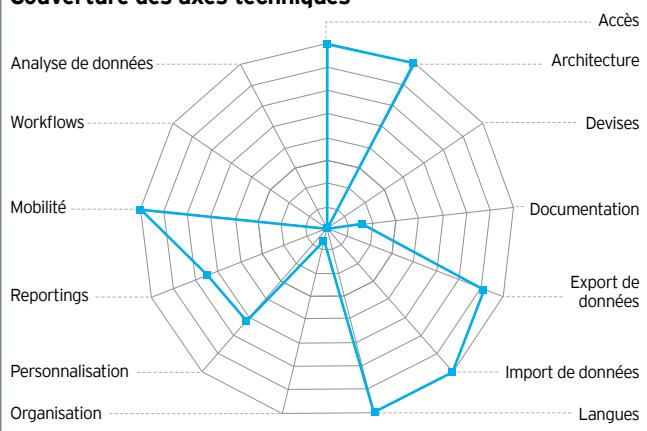
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (50%), Secteur public (20%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# AMETHYSTE



**AMETHYSTE**  
1 Chemin des Frémonts  
14360 Trouville-sur-Mer, France  
www.amethyste.fr

**Agnès GAILLARD**  
Présidente  
+33 (0)1 40 82 91 59 / +33 (0)6 07 79 79 89  
agnes.gaillard@amethyste.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	03/08/1990
Effectif global .....	8
Effectif dédié au SIGR .....	8
Effectif intégration SIGR .....	4
Effectif R&D SIGR .....	5

### Particularités et éléments différenciants

AMETHYSTE® développe des plateformes digitales de gestion intelligente de l'intégrité des installations industrielles permettant une approche holistique associant les approches probabilistes traditionnelles avec les résultats des IoT pour la prise en compte des conditions de processus en temps réel afin d'optimiser les stratégies d'inspection/maintenance basées sur les risques, sur le long terme.

### Zone(s) de présence :

- > Asie (Sud-Ouest, Centrale, Sud-Est)
- > Europe
- > Amérique (Centrale, Sud)
- > Afrique (Nord, Ouest, Est, Centrale)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

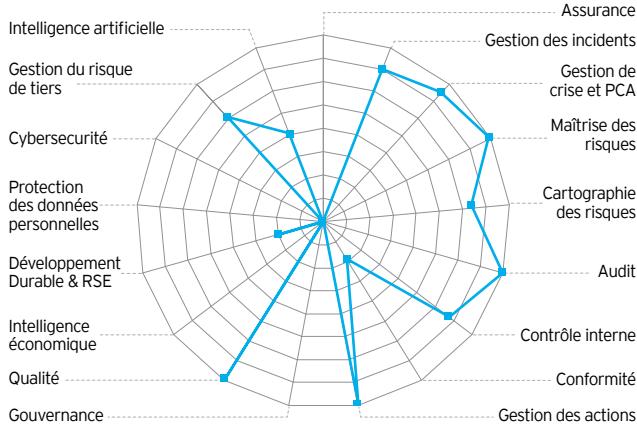
Solution(s) .....	orKsoft (dédié aux industries fossiles), Vermarine (dédiée aux énergies renouvelables et aux industries maritimes et portuaires).
Dominante(s) .....	Gestion des risques opérationnels
Points forts selon l'éditeur .....	Application web entièrement intégrée avec une interface utilisateur Windows riche, déploiement rapide sur site ou dans le Cloud avec un serveur/client dédié (accès sécurisé et protection des données), licence SaaS ou traditionnelle, apprentissage rapide, multilingue et multi-unités de mesure. Intégration avec la plupart des ERP, EDMS, Process Historian ...
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	15	3	12	0	2	0
Sur les 12 derniers mois	2	3	1	0	0	0

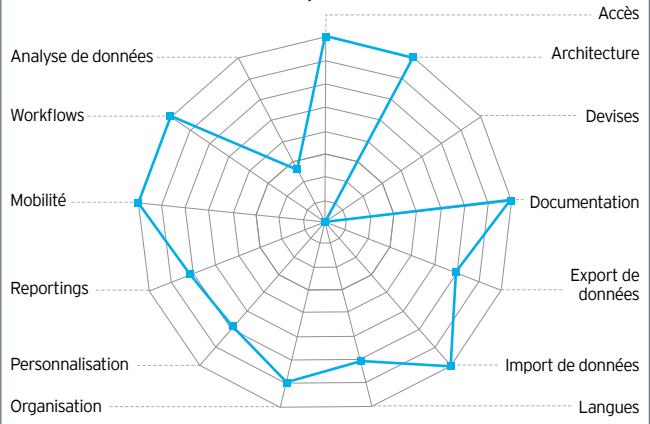
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# APSYS



**APSYS**  
1 Boulevard Jean Moulin  
78996 Elancourt, France  
www.apsys-airbus.com

**Pierre SECHER**  
Key Account Manager  
+33 (0)6 18 50 28 86  
pierre.secher@apsys-airbus.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/04/1985  
 Effectif global ..... 630  
 Effectif dédié au SIGR ..... 5  
 Effectif intégration SIGR ..... 15  
 Effectif R&D SIGR ..... 10

### Particularités et éléments différenciants

APSYS est une société de conseil en Maitrise des risques et amélioration des performances. Forte capacité à orienter une politique ou stratégie de gestion de risques grâce à une compréhension et analyse des enjeux techniques issus du terrain. Rattachée au Groupe Airbus, APSYS dispose à la fois d'une solide structure permettant d'assurer une relation de confiance mais bénéficie également d'une culture et expérience industrielle forte.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



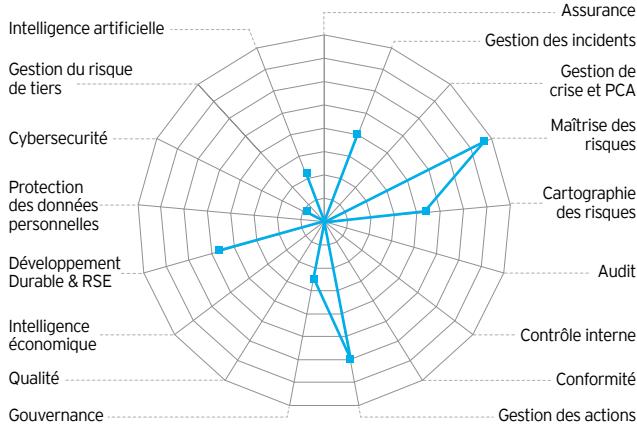
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... IRYS (Plateforme digitale de gestion des risques industriels)  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Cartographie des risques. Gain de temps. Fiabilisation des données. Tableau de bord.  
 Outil collaboratif. Partage d'information / Communication.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

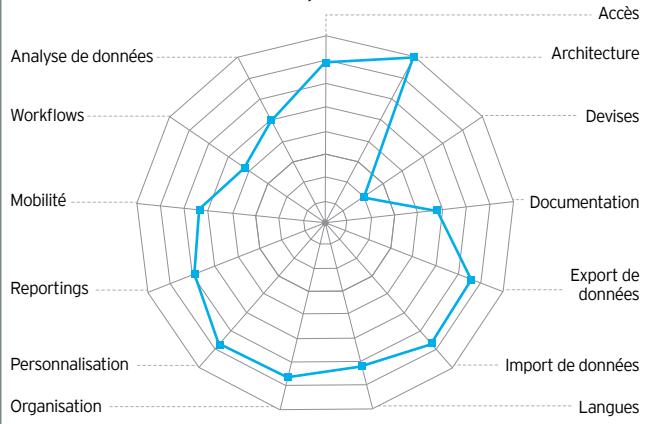
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implantés.... Industrie et Services (100%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ARENGI



**Arengi**  
15 rue Lafayette  
75009 Paris, France  
www.arengibox.com

**Jean-Victor LACAVÉ**  
Responsable des opérations  
+33 (0)1 80 05 28 26 / +33 (0)7 60 68 08 06  
jean.victor.lacave@arengi.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2010  
 Effectif global ..... 25  
 Effectif dédié au SIGR ..... 19  
 Effectif intégration SIGR ..... 10  
 Effectif R&D SIGR ..... 10

### Particularités et éléments différenciants

Arengi, 1er cabinet de conseil indépendant dédié à la gouvernance et à la gestion des risques. Nous accompagnons les organisations dans leur stratégie d'anticipation et d'optimisation des risques. Fort de notre expérience, nous avons développé notre outil GRC/SIGR. Collaboratif, intuitif et ergonomique, il permet de se concentrer sur l'essentiel.

### Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Afrique
- > Amérique



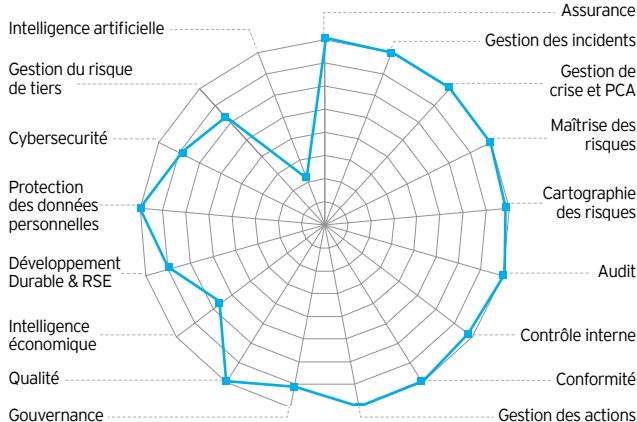
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... ArengiBox  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... ArengiBox est le seul outil GRC du marché, développé et utilisé par des professionnels de la gestion des risques/contrôle interne/compliance/assurance (accès à un mode opératoire optimisé; du conseil et des bases de données sectorielles). Il intègre les dernières technologies du marché (tableau de bord dynamique, outil d'animation, approche collaborative, etc.).  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

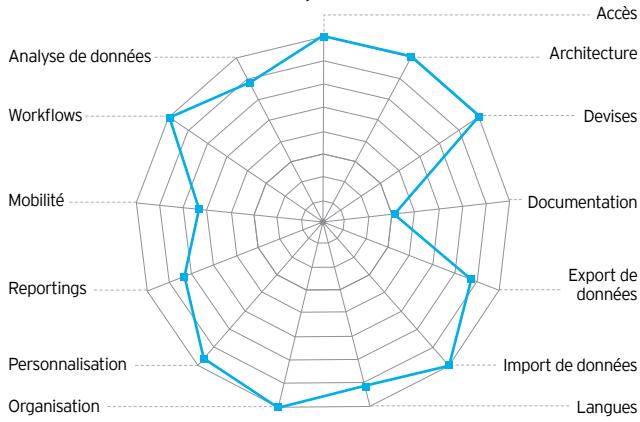
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	93	3	4	1	0	1
Sur les 12 derniers mois	15	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (15%), Industrie et Services (50%), Secteur public (30%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# AVEDOS GRC GMBH



**Avedos GRC GmbH**  
 Franz-Klein-Gasse 5  
 1190 Vienne, Autriche  
[www.avedos.com](http://www.avedos.com)

**Paul KRUMBOECK**  
 Partner Management  
 +43 1 3670876-145 / +43 660 833 19 10  
[paul.krumboeck@avedos.com](mailto:paul.krumboeck@avedos.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/01/2005  
 Effectif global ..... 70  
 Effectif dédié au SIGR ..... 30  
 Effectif intégration SIGR ..... 20  
 Effectif R&D SIGR ..... 2

### Particularités et éléments différenciants

We are motivated by the belief that digitalizing GRC processes sustainably drives the success of innovative organizations. We achieve this through our GRC software risk2value, which offers clients a choice of flexible custom- or standard-solutions with minimal implementation work depending on their unique needs. With risk2value, we provide a tool that supports our clients to cope with uncertainty, act with integrity, and continually improve the maturity of their GRC processes.

**Zone(s) de présence :**  
 > Europe (Centrale, Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... ERM (Enterprise Risk Management, incl. Simulation); ISMS (Information Security Management), Out-of-the-Box ISO27001 Solution; BCM (Business Continuity Management); DPMS (Data Privacy Solution according to DSGVO in Europe)  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... The software platform risk2value meets all requirements in the context of GRC. It enables the integrative mapping of various processes and use cases in a flexible and efficient enterprise management system. The configurable risk2value modules are used to create individual, tailor-made GRC solutions for larger companies and international corporations.  
 Hébergement des données ..... Chez le client ou chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

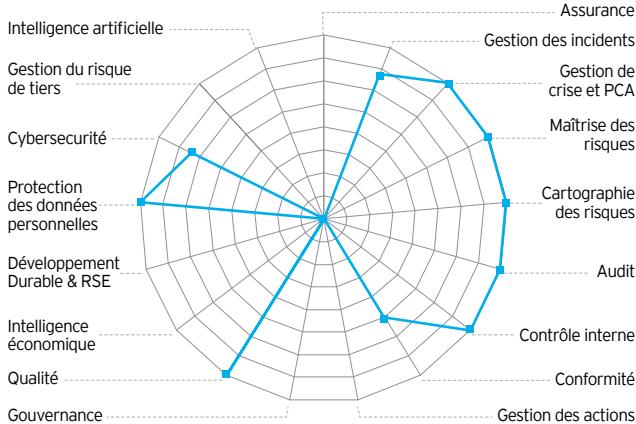
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	52	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (25%), Industrie et Services (40%), Secteur public (5%),

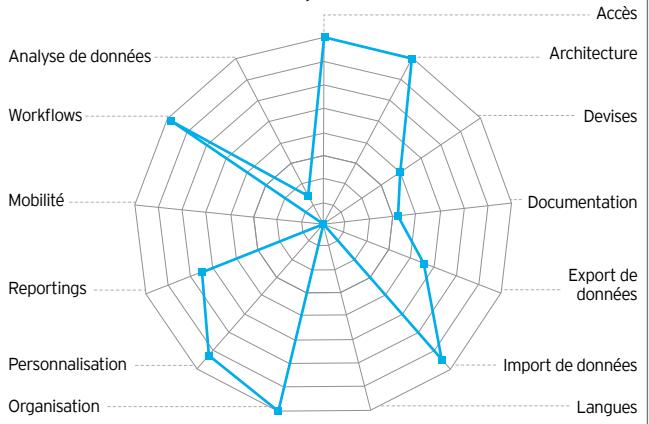
Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CERRIX



**CERRIX**  
Koninginnegracht 29  
2514 AB La Haye, Pays-Bas  
www.cerrix.com

**Paul BRUGGEMAN**  
Managing Director  
+31 (0) 70 363 77 33 / +31 (0) 65 320 70 04  
paul.bruggeman@cerrix.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	01/01/2015
Effectif global .....	23
Effectif dédié au SIGR .....	23
Effectif intégration SIGR .....	2
Effectif R&D SIGR .....	14

### Particularités et éléments différenciants

CERRIX offers an integrated GRC solution which is flexible and easy to maintain. The central Risk Universe reflects the organisation's business dimensions (goals, projects, business processes, assets etc.) which is shared among all defense lines. Easy-to-use 1st-line user interactions and automated (control) evidence retrieval will push efficiencies in the risk control cycle. Self defined dashboards gives drill-down insights in risks, controls, actions, audits, incidents, 3rd parties and business process control.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Centrale)



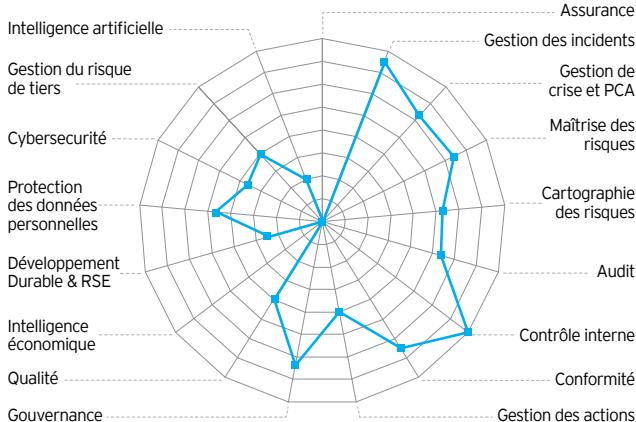
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	CERRIX GRC
Dominante(s).....	Contrôle Interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur .....	Quick implementation, easy to maintain, easy to use, wide range of offered functionality, fully integrated.
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur (MS Azure in EU)
Composition de la solution.....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

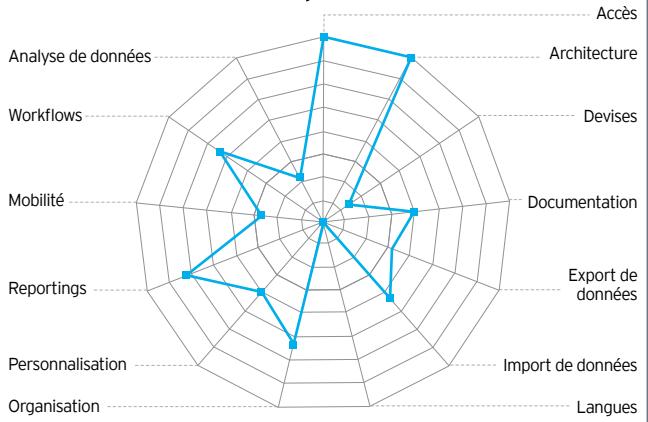
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	40	0	0	0	5	0
Sur les 12 derniers mois	10	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (40%), Assurance (40%), Industrie et Services (10%), Autres (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CHALLENGE OPTIMUM SA

 Challenge Optimum S.A.

**Challenge Optimum SA**  
Rue de Lausanne 15  
1201 Genève, Suisse  
www.click-n-manage.com

**David BALME**  
CEO  
+41 22 738 13 11 / +41 78 892 68 13  
david.balme@optimum.ch

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/11/1994  
Effectif global ..... 10  
Effectif dédié au SIGR ..... 5  
Effectif intégration SIGR ..... 2  
Effectif R&D SIGR ..... 2

### Particularités et éléments différenciants

Click-N-Manage® est une plateforme Cloud de gestion multi-sites, multi-modèles et multi-référentiels de management de vos systèmes ISO. Résolument collaborative, offrant des accès par rôles aux différents éléments descriptifs de la vie de votre établissement, elle est très intuitive et facilite grandement la conformité aux normes et aux réglementations tout en optimisant la communication et en allégeant la charge administrative résultant des mises à jour du système d'organisation.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Asie (Sud Est)



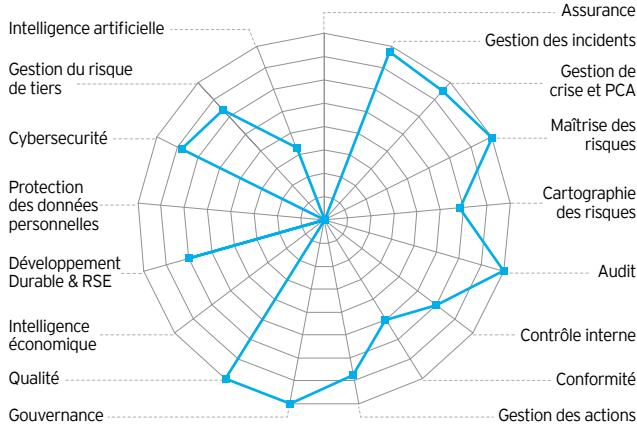
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Click-N-Manage  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Click-N-Manage décrit les objectifs, tâches, rôles et responsabilités de chacun dans la création de valeur. Tous les éléments contribuant à la vie de l'entreprise peuvent être décrits à travers les procédures: indicateurs de suivi de la performance, non-conformités, équipements, qualifications, risques, autorisant des angles de vue différents et complémentaires sur le système d'organisation et les opportunités de l'améliorer. Traçabilité complète, dans une application mobile.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

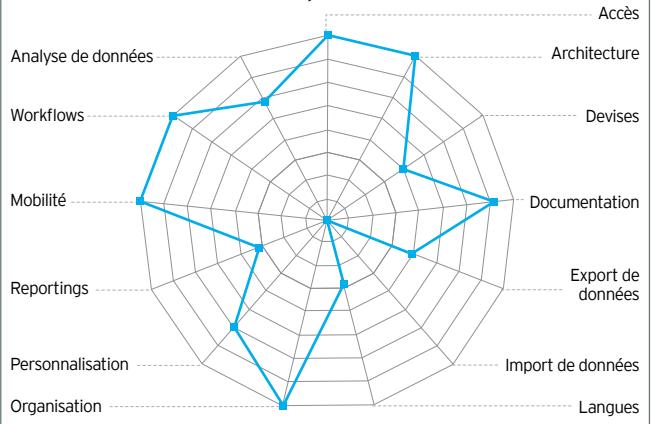
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	90	5	10	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	70	3	4	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (5%), Industrie et Services (60%), Secteur public (30%), Autres (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# CISS LTD



**CISS Ltd**  
Hollenweg 19  
4105 Biel-Benken, Switzerland  
www.360inControl.com

**Andreas VON GREBMER**  
Associé et CISO  
+41(0) 78 881 70 04  
avg@ciiss.ch

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/12/2016  
 Effectif global .....  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

We do not leave governance risk and compliance management to the subject matter experts (SMEs) in the company. Our solution involves all employees and thus accesses the knowledge of all (Swarm Intelligence). Despite this comprehensive transparency, the customer can ensure "need to know". We help companies to position themselves correctly for the digital age.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie
- > Afrique (Nord, Sud)
- > Amérique (Nord)



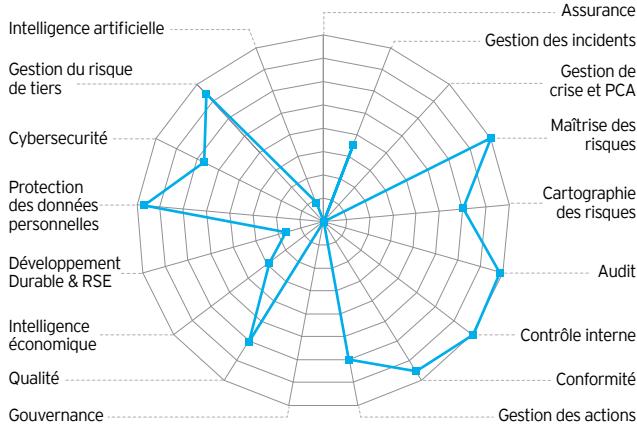
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... 360inControl® (Risk Assessments, Enterprise Risk Inventory, Internal Control, Control Library, Audit & Assessment Management, Templates, Digital Asset Management including e.g. Contract Management, Reporting, Dashboard, Action Management, APIs)  
 Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... Our approach is to provide a solution that adapts to your business, budget and requirements beyond GRC and Information Security. Our solution enables fast and sustainable digitization of all governance, risk and compliance topics. With our «From the Ports to the Boards» strategy and increased transparency, we promote collaboration across all levels.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

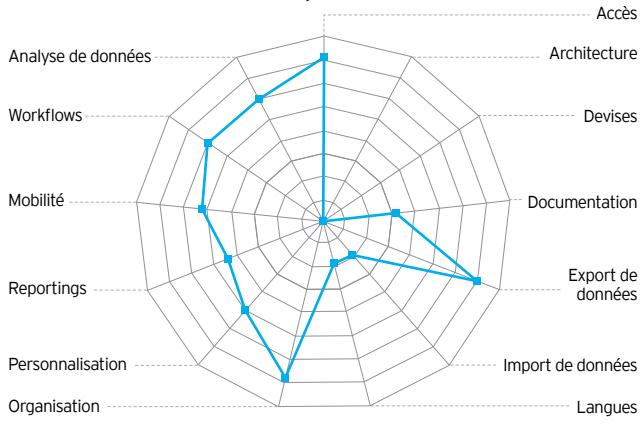
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	41	1	1	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	0	0	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# DELTA RM



**DELTA RM**  
4 bis rue Saint Sauveur  
75002 Paris, France  
www.deltarm.com

**Antoine CLEMENDOT**  
Expert ERM & GRC / Directeur commercial  
+33 (0)1 40 41 94 25 / +33 (0)6 07 54 85 89  
antoine.clemendot@deltarm.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 05/06/2013  
Effectif global ..... 18  
Effectif dédié au SIGR ..... 18  
Effectif intégration SIGR ..... 9  
Effectif R&D SIGR ..... 4

### Particularités et éléments différenciants

Notre mission est d'apporter à tout Risk Manager des outils simples et durables pour piloter le dispositif de gestion des risques et des assurances de leur société. Grâce aux dernières technologies numériques, nous créons des solutions logicielles opérationnelles livrées clé en main, flexibles dans le paramétrage et évolutive en termes de fonctionnalités. Nous vous proposons toute une équipe à l'écoute de vos projets SIGR ayant une expérience longue de la digitalisation du risk management.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord, Centrale & Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... DELTA RM SUITE

Points forts selon l'éditeur ..... Notre très bonne connaissance des processus métiers ERM basée sur l'expérience longue de l'équipe. Notre écoute et flexibilité dans la proposition de solutions adaptées et opérationnelles. Notre focus sur la conduite du changement et l'adhésion de tous vos utilisateurs. Notre accompagnement à 100% de réussite de nos projets GRC.

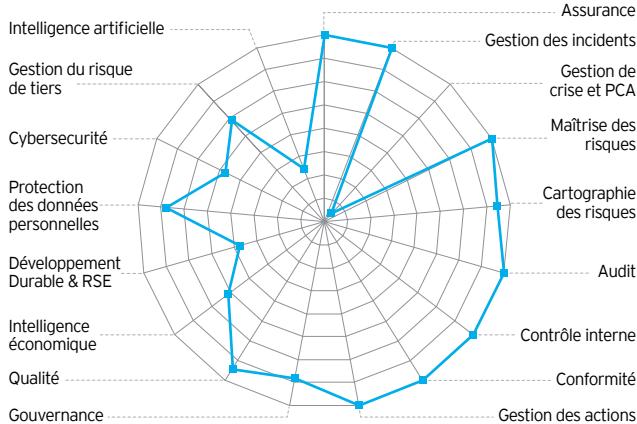
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

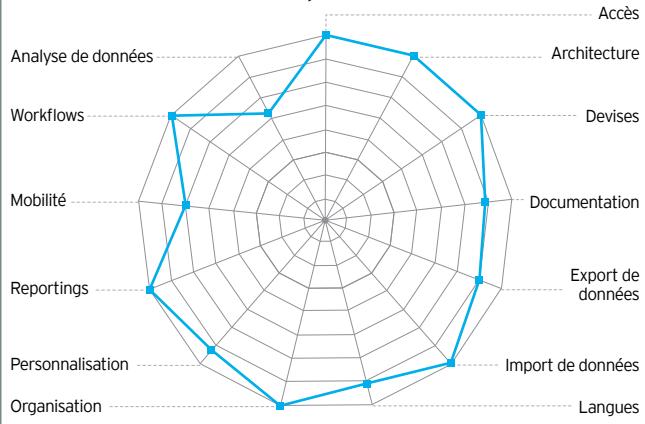
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	1	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (25%), Industrie et Services (50%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# DIGITEMIS



**DIGITEMIS**  
2 rue Robert Schuman  
44400 Rezé, France  
www.digitemis.com

**Goulwen LE FUR**  
Innovation Manager  
+33 (0) 9 72 46 39 78  
G\_solutions@digitemis.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 12/03/2014  
Effectif global ..... 50  
Effectif dédié au SIGR ..... 42  
Effectif intégration SIGR ..... 12  
Effectif R&D SIGR ..... 20

### Particularités et éléments différenciants

DIGITEMIS conçoit des solutions innovantes pour simplifier la protection des organisations contre les menaces. Leader en gestion des risques, DIGITEMIS propose une offre complète et unique, qui identifie les vulnérabilités, améliore les process de remédiation, consolide des indicateurs de suivi et réduit les coûts. A ce jour, plus de 500 clients ont déjà choisi nos solutions, pour réduire les risques issus de leur écosystème et piloter leur conformité.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

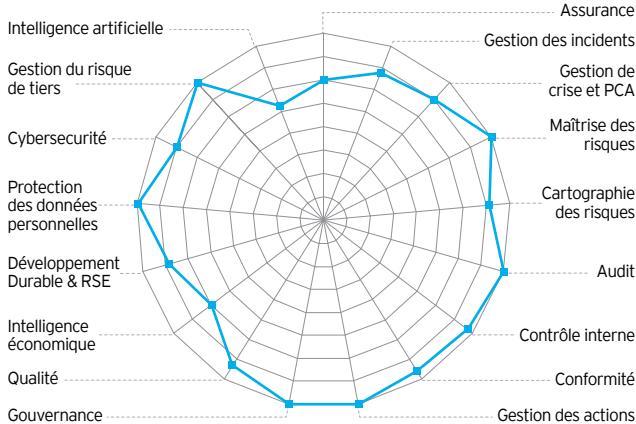
Solution(s) ..... Make IT Safe (maîtrise des risques, gestion du risque de tiers, conformité, audit, gouvernance, gestion des actions, hiérarchisation des organisations, ...)  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Notre solution industrialise et simplifie la gestion des risques dans leur globalité, pour améliorer la résilience des organisations (filiales, tiers, fournisseurs, partenaires, projets). Elle intègre tous types de référentiels, standards ou spécifiques, centralise les audits, assure le suivi collaboratif des plans d'actions, via des dashboards simples et configurables. Make IT Safe est devenu incontournable pour piloter les enjeux de risques et de conformité.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	140	2	2	4	2	1
Sur les 12 derniers mois	40	2	2	4	2	1

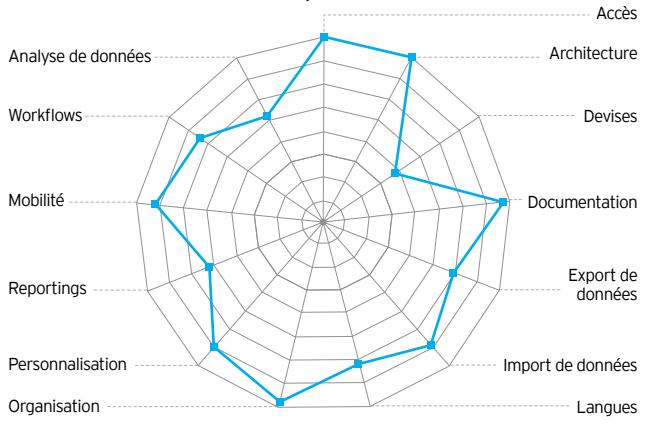
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (15%), Industrie et services (40%), Secteur public (20%), Autres (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# EFRONT BLACKROCK



**eFront / BlackRock**  
2 rue Louis David  
75116 Paris, France  
ermcrm.efront.com

**Martin DE BALORRE**  
Co-Head of ERM Business Unit  
+33 (0)1 80 98 81 61 / +33 (0)6 84 52 01 38  
martin.debalorre@blackrock.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1999  
Effectif global ..... 16 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1500  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

eFront ERM est une solution proposée par la branche technologique de BlackRock, le leader mondial de la gestion d'actif. Cette branche compte plus de 4600 employés dédiés aux technologies financières et de gestion des risques, dont plus de 3000 développeurs. Le modèle utilisateur-fournisseur de BlackRock est unique. Il garantit les meilleurs standards et alimente l'innovation de nos solutions.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Océanie
- > Asie
- > Afrique



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Notre solution eFront ERM est composée des modules natifs suivants, à la fois autonomes et interopérables : Risque, Contrôle, Audit, Indicateur, Conformité, Continuité d'activité, Risque de tiers (TPRM), Excellence Opérationnelle.

Dominante(s) ..... Contrôle interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur ..... eFront ERM est une solution GRC complète, modulaire et intégrée, leader sur le marché européen. Elle permet aux fonctions risque, contrôle, audit interne et conformité de bénéficier des meilleures pratiques du marché au sein d'une plateforme évolutive, riche en fonctionnalités et facilement paramétrable.

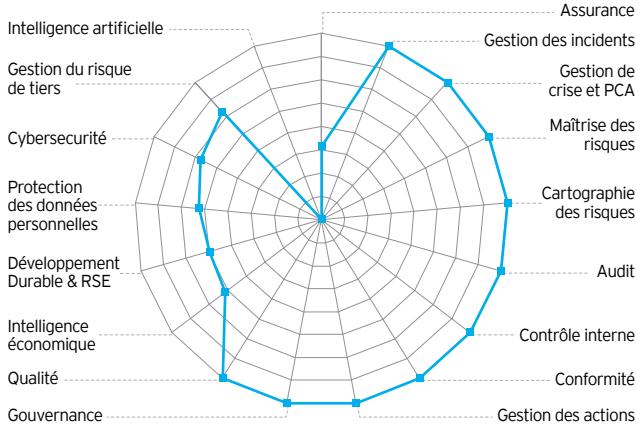
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

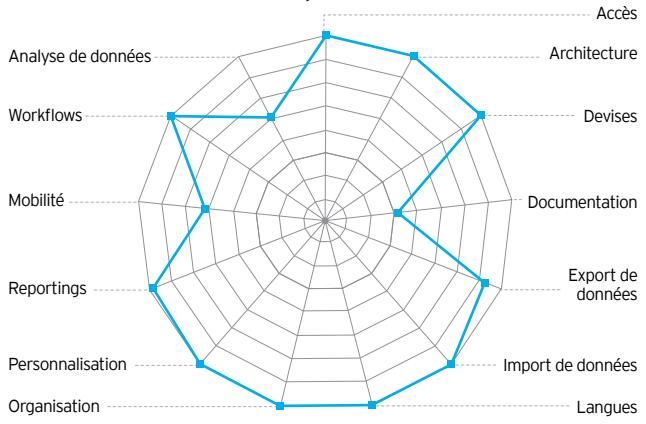
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	142	11	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (45%), Industrie et Services (15%), Secteur public (15%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ENABLON

**enablon**

**Enablon**  
17 Avenue de l'Europe  
92270 Bois-Colombes, France  
www.enablon.com

**Grégory ENARD**  
Senior Product Manager / Product Owner GRC  
+33 (0)1 47 33 64 65 / +33 (0) 6 45 40 07 54  
gregory.enard@wolterskluwer.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2000  
Effectif global ..... 650  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Enablon offre la solution la plus complète du marché intégrant des applications et du contenu permettant aux organisations de piloter et maîtriser leurs risques, d'assurer leur conformité et d'optimiser leur performance. Enablon dispose d'une forte présence internationale avec 10 bureaux à travers le monde et totalise plus de 1 000 clients grands comptes internationaux.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Asie (Nord-Sud Est)
- > Afrique (Nord, Ouest, Centrale, Sud)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Enablon Platform 9, plateforme intégrée composée de plusieurs applications et modules interconnectés et reposant sur un même socle technologique.  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Enablon est le leader du marché permettant de contrôler et de gérer l'ensemble des risques stratégiques et opérationnels à tous les niveaux de l'organisation et sur l'ensemble des processus avec la couverture des 3 lignes de défense: non-conformités de Sites, de Produits et/ou de Processus, risques de Réputation et de Fraude, risques IT, risques Santé et Sécurité mais aussi risques Environnementaux. L'exhaustivité de l'offre combinée avec la modularité de la plateforme permet à Enablon de répondre à des problématiques aussi simples que complexes et d'accompagner ses clients dans l'évolution de leurs attentes et besoins.  
Hébergement des données .... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

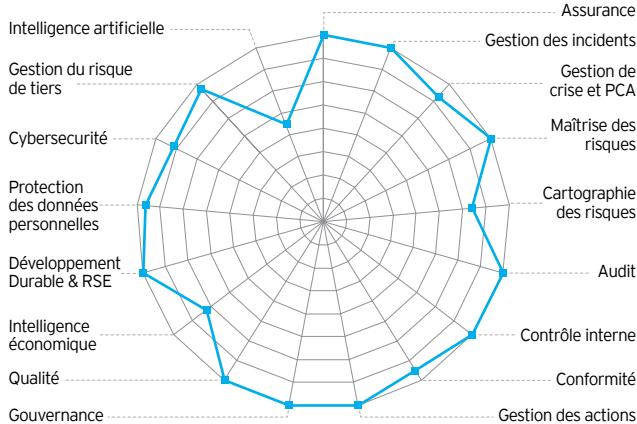
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	370	15	10	150	0	30
Sur les 12 derniers mois	12	4	5	18	0	7

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur public (5%),

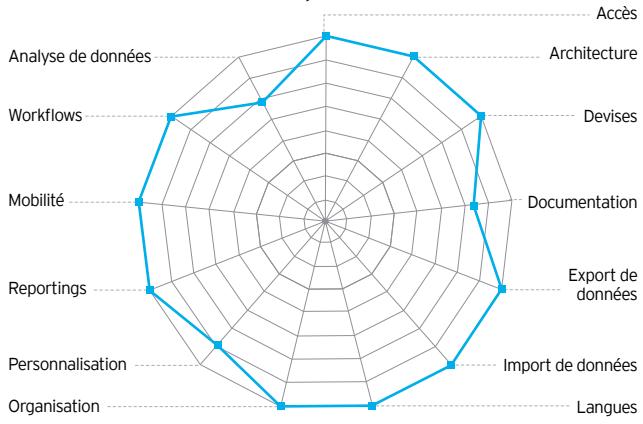
Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1 000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# GALVANIZE



**Galvanize**  
95 rue de la Boétie  
75008 Paris, France  
fr.wegalvanize.com

**Pascal GADEA**  
Directeur France  
+33 (0)1 85 64 26 78 / +33 (0)6 62 40 32 93  
pascal.gadea@wegalvanize.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 03/02/1987  
 Effectif global ..... 500  
 Effectif dédié au SIGR ..... 205  
 Effectif intégration SIGR ..... 205  
 Effectif R&D SIGR ..... 205

### Particularités et éléments différenciants

HighBond est la plateforme logicielle qui réunit les responsables de la sécurité, de la gestion des risques, de la conformité et de l'audit. En rassemblant tous ces professionnels en un seul et même endroit, avez l'assurance que tous vos risques sont bien identifiés et gérés, que les obligations de conformité interne et externe sont bien traitées et que l'organisation réalise ses objectifs.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



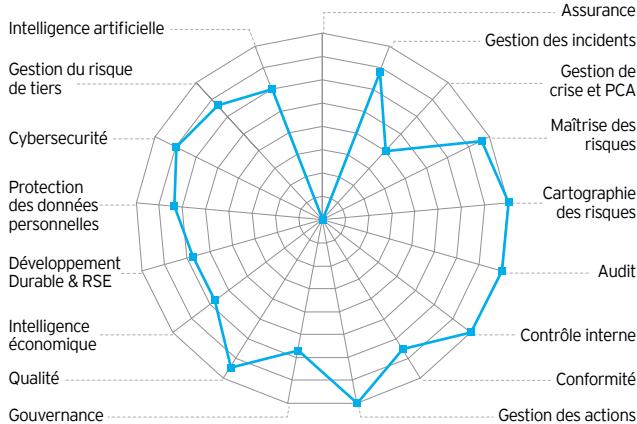
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... HighBond platform  
 Dominante(s) ..... Autre  
 Points forts selon l'éditeur ..... La plate-forme GRC de Galvanize est fournie en mode SaaS et prend en charge toutes les activités clés de l'organisation afin de fournir une gestion intégrée des risques dans les domaines de l'informatique, des risques, de la conformité, des fournisseurs et de l'assurance. HighBond intègre les données à travers l'entreprise, fournit une automatisation des processus et permet une prise de décision exécutive guidée par les données grâce à des capacités cognitives de GRC et de tableau de bord.  
 Hébergement des données ..... AWS - les utilisateurs peuvent choisir la région  
 Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

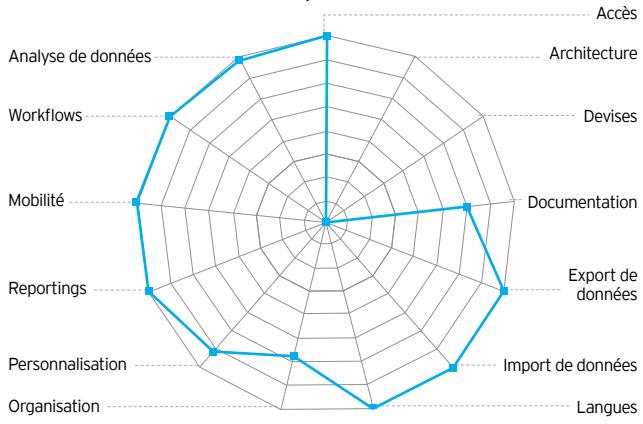
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés.... -  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



**IBM France**

17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes, France  
[www.ibm.com/cloud/openpages-with-watson](http://www.ibm.com/cloud/openpages-with-watson)

**Thomas DOGNIN**

Risque et Conformité Segment Leader  
+33 (0)6 88 38 09 03  
[tdognin@fr.ibm.com](mailto:tdognin@fr.ibm.com)

**CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR**

Date de création ..... 01/01/1910  
Effectif global ..... 300 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 1000  
Effectif intégration SIGR ..... 1000  
Effectif R&D SIGR ..... 500

**Particularités et éléments différenciants**

IBM OpenPages with Watson offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, IBM OpenPages with Watson favorise une mise en œuvre agile pour accélérer la rentabilisation et le déploiement auprès des 1ères lignes de défense avec assistance potentielle de l'intelligence artificielle.

**Zone(s) de présence :**

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) ..... IBM OpenPages with Watson

Dominante(s)..... Gestion des risques

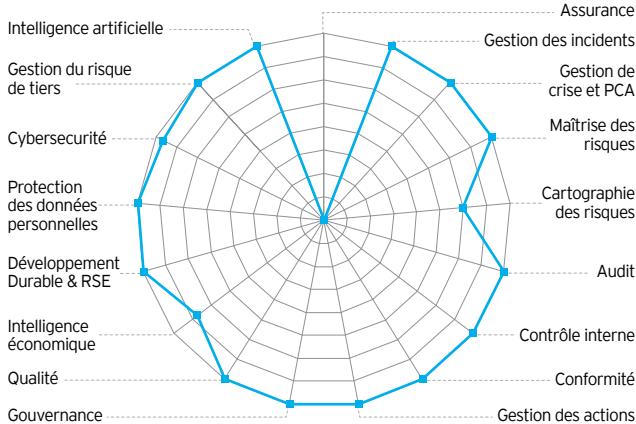
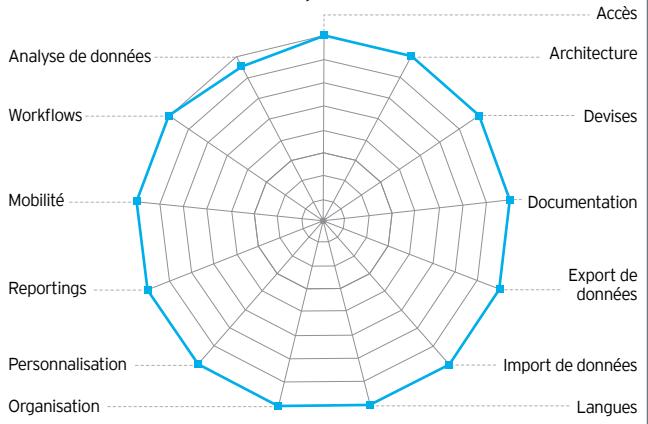
Points forts selon l'éditeur ..... *IBM OpenPages with Watson* offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, *IBM OpenPages with Watson* favorise une mise en œuvre agile pour accélérer la rentabilisation et le déploiement auprès des 1ères lignes de défense avec assistance potentielle de l'intelligence artificielle.

Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution.. ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	155	25	35	138	24	5
Sur les 12 derniers mois	7	1	5	8	1	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (65%), Assurance (20%), Industrie et Services (10%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1 000

**Couverture des modules fonctionnels\*****Couverture des axes techniques\***

# IPORTA



**iPORTA (Groupe Visiativ)**  
 212 rue de Bercy  
 75012 Paris, France  
[www.i-porta.com](http://www.i-porta.com)

**Christophe BOUVARD**  
 Managing Director  
 +33 (0)6 37 85 89 17  
[christophe.bouvard@visiativ.com](mailto:christophe.bouvard@visiativ.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 06/01/2004  
 Effectif global ..... 30  
 Effectif dédié au SIGR ..... 25  
 Effectif intégration SIGR ..... 18  
 Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

iSIGR, votre plateforme collaborative de gestion des Risques & Assurances avec vision géo-décisionnelle. iSIGR offre une gestion transverse des Risques et Assurances avec géolocalisation des informations (sites, risques, valeurs assurées,...). Facile d'utilisation, multilingue, personnalisable et modulaire, iSIGR vous permet de fédérer l'ensemble des acteurs Risques et Assurances autour d'un référentiel partagé et de piloter votre activité.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Nord, Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

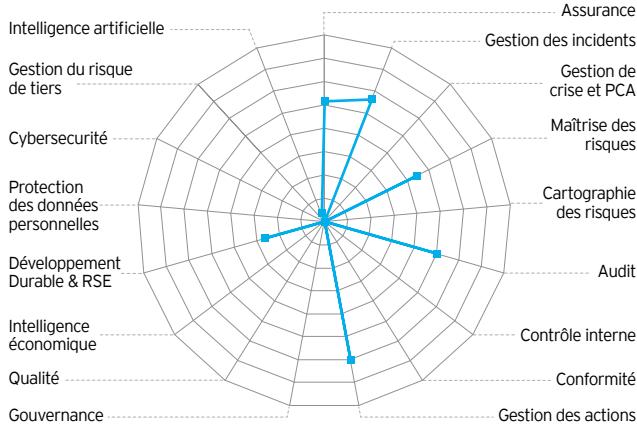
Solution(s) ..... iSIGR contient les modules: Plateforme iPorta ; Module Référentiel ; Module collecte des valeurs ; Module polices & primes ; Module sinistres ; Module prévention ; Module vision géo décisionnelle ; Module certificat d'assurance  
 Dominante(s) ..... Gestion des assurances  
 Points forts selon l'éditeur ..... Plateforme collaborative full web, multilingue et modulaire. Ergonomie conviviale et personnalisable. Disponible en mode licence ou SaaS. Processus métier adaptables au travers d'un studio de modélisation de workflow. Gestion documentaire intégrée. Vision géo décisionnelle des risques et valeurs assurées.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, ou chez un sous traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	16	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	0	0	0	0	0

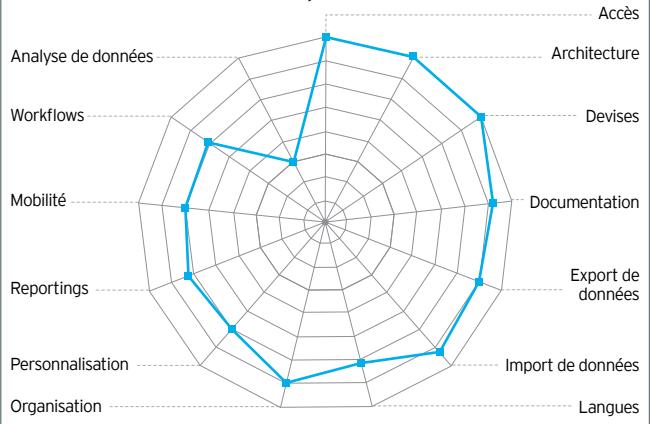
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (20%), Industrie et Services (80%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*





**iWE**  
950 route des colles  
06410 Biot, France  
iwecloud.com

**Paul-Marie RONGICONI**  
CEO  
+33 (0)6 03 12 62 76  
pmr@iwecloud.com

#### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/08/2013  
 Effectif global ..... 25  
 Effectif dédié au SIGR ..... 10  
 Effectif intégration SIGR ..... 2  
 Effectif R&D SIGR ..... 8

#### Particularités et éléments différenciants

iWE est une plateforme "low-code" qui permet de créer des applications de gestion collaboratives, délivrées en mode SaaS, sans écriture de code et uniquement par du paramétrage. Les applications iWE digitalisent toutes les activités nécessitant de gérer des données et des documents dans le cadre d'un ou plusieurs processus métiers.

#### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



#### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

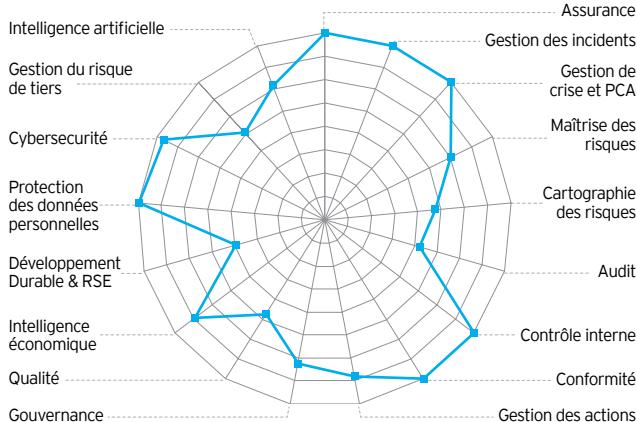
Solution(s) ..... iWE - SIGR  
 Dominante(s) .. Gestion des assurances  
 Points forts selon l'éditeur ..... Les applications iWE sont déployées en quelques semaines, peu coûteuses, en évolution constante au fil des besoins et riches en fonctionnalités. iWE assure la traçabilité, l'efficacité et la sécurité des données et opérations. iWE fabrique un espace de travail qui couvre 100% des activités de gestion et des parcours clients.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

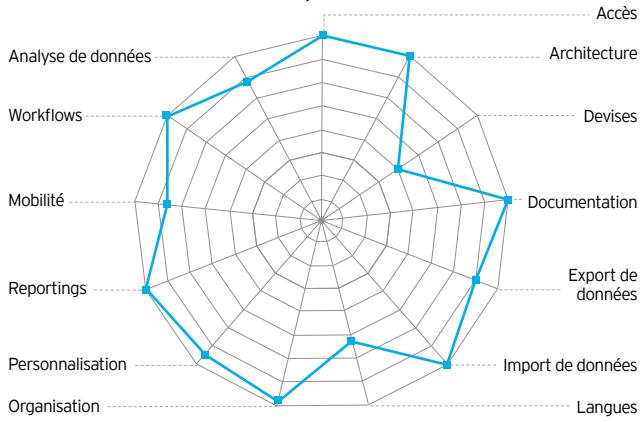
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (55%), Autres (45%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# KERMOBILE SOLUTIONS



**Kermobile Solutions**  
44 rue de Lisbonne  
75008 Paris, France  
www.kermobile.com

**Bruno DE TERLINE**  
Directeur Général  
+33 (0)1 58 62 52 13 / +33 (0)6 09 52 03 87  
bruno.deterline@kermobile.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 15/07/2015  
Effectif global .....  
Effectif dédié au SIGR .....  
Effectif intégration SIGR .....  
Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

KerMobile Solutions, et notamment au travers de son application phare KerClaim, optimise le pilotage des sinistres, des assurances, et des dysfonctionnements. En systématisant et sécurisant le processus de gestion en temps réel, ces applications fournissent une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision, accélèrent la gestion des sinistres et contribuent à l'optimisation des primes d'assurance. Enfin les applis offrent des solutions de reporting très élaborées.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

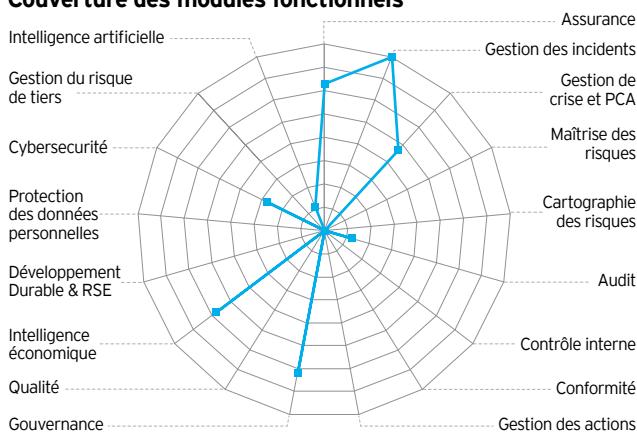
Solution(s) ..... KerClaim (module de gestion de déclarations de sinistres immobiliers); KerPol (module de gestion des polices d'assurance); KerDys (module de gestion des dysfonctionnements)  
Dominante(s)..... Gestion des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements  
Points forts selon l'éditeur ..... Combinaison des technologies mobiles et web avec un moteur de reporting avancé, KerClaim, KerPol et KerDys sont des solutions professionnelles économiques. Gain de temps, collaboratif, qualité des processus, fiabilité et efficacité sont les caractéristiques essentielles, garantes d'une mise en œuvre rapide et d'une utilisation intuitive.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	65	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	0	0	0	0	0

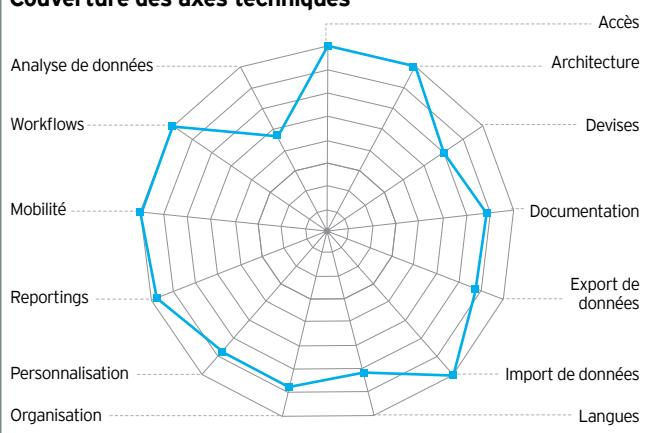
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (40%), Secteur public (40%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# LEXISNEXIS



**LexisNexis**  
141 rue de Javel  
75015 Paris, France  
www.lexisnexis.fr

**Anna KEVORKIAN**  
Responsable éditoriale Compliance  
+33(0)1 45 58 90 00 / +33 (0)1 45 58 93 81  
anna.kevorkian@lexisnexis.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1970  
 Effectif global ..... 10 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 10  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Éditeur de contenus juridiques et de solutions en ligne et logiciels destinés à chaque métier du droit (avocats, juristes d'entreprise, experts-comptables, notaires, huissiers, collectivités territoriales).

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie (Sud Est)
- > Afrique



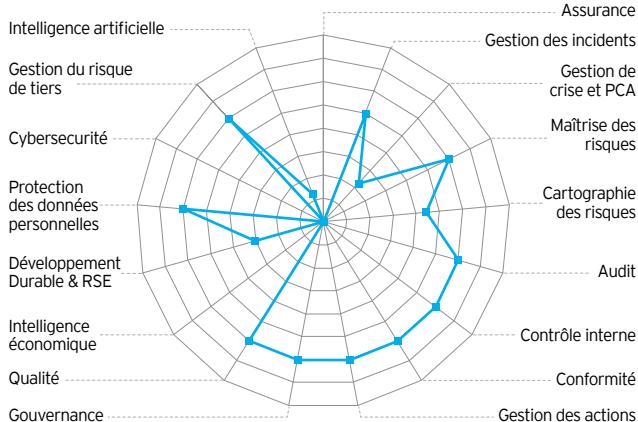
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... LexisNexis Compliance Assurance  
 Dominante(s).... Contrôle interne - Conformité  
 Points forts selon l'éditeur ..... Exhaustivité de nos contenus  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

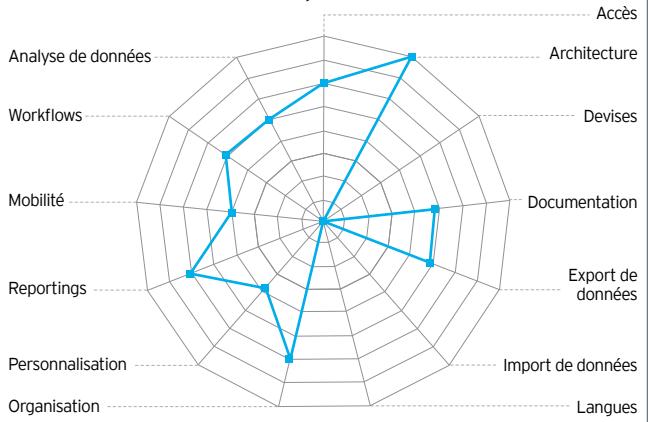
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	15	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (90%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MAPTYCS



**MAPTYCS**  
6 Old Country Road  
10804 New Rochelle NY, USA  
mptycs.com

**Jacqueline LEGRAND**  
CEO  
+1 914 235 1114 / +1 212 203 5823  
jacqueline.legrand@mptycs.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 21/01/2017  
 Effectif global ..... 15  
 Effectif dédié au SIGR ..... 15  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

MAPTYCS est une solution performante d'analyse de risques et de visualisation géospatiale, qui permet de surveiller les événements météorologiques en temps réel, d'optimiser la stratégie de gestion des risques et les assurances, et de planifier la continuité des activités. La plateforme est intuitive et peut être intégrée aux systèmes existants.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)



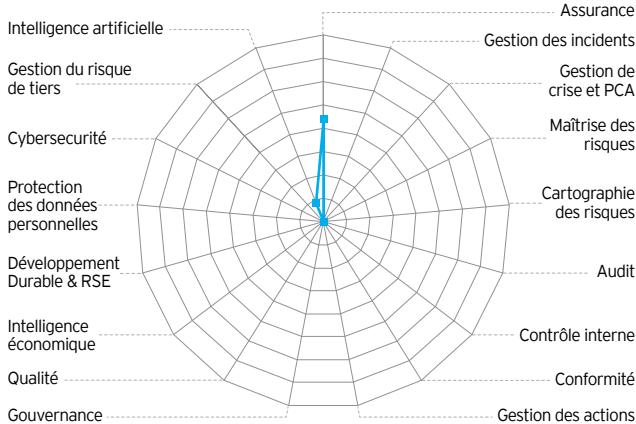
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... MAPTYCS  
 Dominante(s)..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Le système est facile à mettre en œuvre, peut être utilisé comme SIGR autonome ou en complément des systèmes existants pour l'analyse dynamique des risques, la visualisation géospatiale et la surveillance des événements météorologiques ; aucune formation spécifique n'est requise. La plateforme est flexible quant aux formats de données et devises utilisés.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur (AWS in Paris, Microsoft Azure) ou chez le client  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

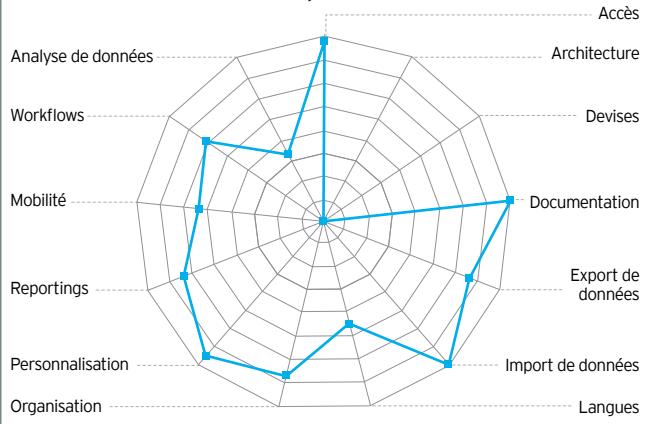
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	4	0	0	12	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	5	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (40%), Industrie et Services ( 60%),  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MEETRISK



**MEETRISK**  
34 Rue Laplace  
92700 Colombes, France  
www.meetrisk.fr

**Laurent BARBAGLI**  
CEO Fondateur  
+33 (0)6 19 93 53 48  
laurent.barbagli@meetrisk.fr

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	10/12/2018
Effectif global .....	5
Effectif dédié au SIGR .....	2
Effectif intégration SIGR .....	2
Effectif R&D SIGR .....	2

### Particularités et éléments différenciants

Meetrisk intègre et valorise toutes les données risques et assurances (internes, courtiers/assureurs/prévenateurs) sur un hub digital unique. Le modèle « Tech for Risk » génère des KPI permettant à l'entreprise de gérer proactivement son profil de risque et de le promouvoir de pair à pair auprès du marché d'assurance.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Amérique
- > Asie
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

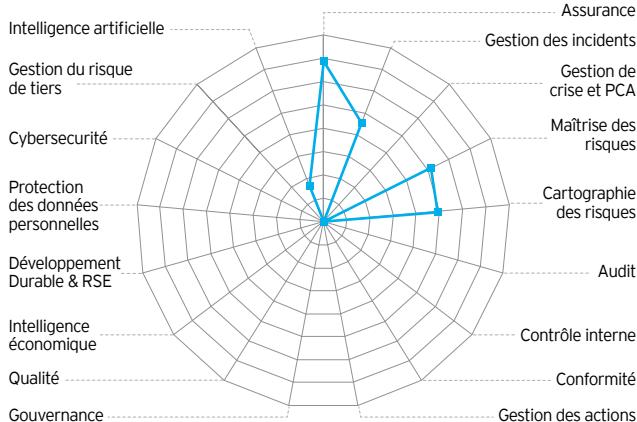
Solution(s) .....	Meetrisk Hub Data
Dominante(s) .....	Gestion des risques et des assurances.
Points forts selon l'éditeur .....	Le hub Meetrisk d'agrégation et visualisation automatiques des données, remplace la gestion manuelle de ces données (fiabilité, et gain de productivité d'environ 20%). Le risk manager bénéficie alors d'indicateurs permettant, avec ses partenaires courtiers et experts, de mieux gérer ses expositions, négocier primes et contenu des garanties.
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	4	0	1	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	4	0	1	0	0	0

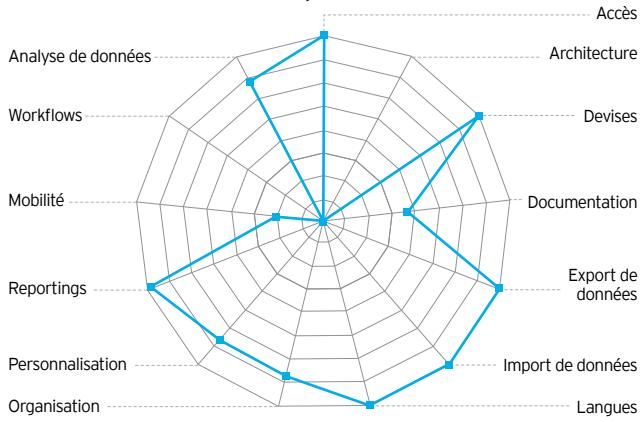
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 0 à 5

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MEGA INTERNATIONAL



**MEGA International**  
9, avenue René Coty  
75014 Paris, France  
www.mega.com

**Cyril AMBLARD-LADURANTIE**  
Senior Product Marketing Manager  
+33 (0)1 42 75 40 00 / +33 (0)6 70 81 85 81  
camblard@mega.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1992  
 Effectif global ..... 326  
 Effectif dédié au SIGR ..... 180  
 Effectif intégration SIGR ..... 92  
 Effectif R&D SIGR ..... 88

### Particularités et éléments différenciants

HOPEX IRM permet la digitalisation du modèle des «Trois Lignes» de l'IIA, en combinant de manière innovante les processus, les risques et les contrôles avec les ressources informatiques. Cette offre unique favorise une gouvernance robuste en assurant une gestion des risques efficiente en ligne avec les objectifs. Son interface intuitive permet d'obtenir une vue temps réel à 360° de l'univers des risques pour une prise de décision avisée.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie
- > Océanie
- > Afrique
- > Amérique



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... HOPEX IRM , HOPEX Internal Control, HOPEX Internal Audit

Dominante(s) ..... Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur ..... Solution holistique de gestion des risques, facile à administrer et à déployer associant, de manière unique, la modélisation des processus aux infrastructures IT. Centrée sur l'expérience utilisateur via une interface moderne et intuitive, associée à des reporting innovants, HOPEX IRM (Version SaaS ou Sur site) offre une solution digitale connectée et collaborative pour une gestion des risques « augmentée ».

Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur

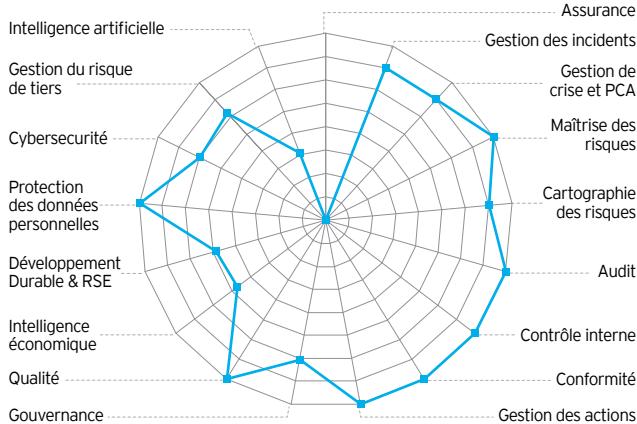
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	42	16	2	6	32	0
Sur les 12 derniers mois	7	0	0	1	0	0

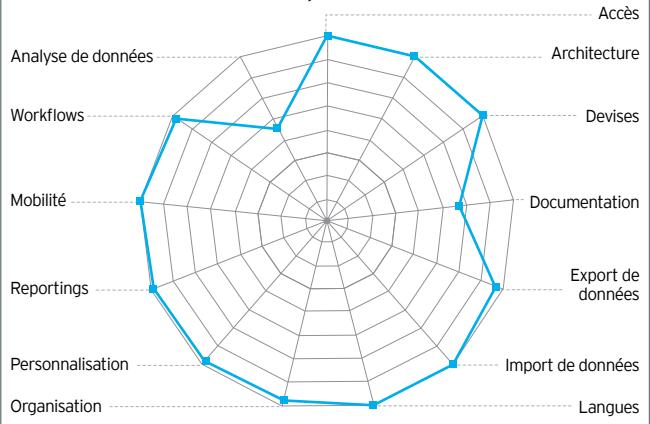
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (49%), Assurance (12%), Industrie et Services (18%), Secteur public (5%), Autres (16%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# MY RISK COMMITTEE



**MY RISK COMMITTEE**  
11 rue de Cambrai - CS 90042  
75019 Paris, France  
www.myriskcommittee.com

**Rudy MIZEL**  
Directeur Général  
+33 (0)6 26 47 81 95  
rudy.mizel@myriskio.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2020  
Effectif global ..... 5  
Effectif dédié au SIGR ..... 5  
Effectif intégration SIGR ..... 5  
Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

Insurtech de conseil en gestion des risques et courtage en assurance dont la plate-forme My Risk io accompagne les entreprises dans la valorisation de leurs données opérationnelles pour l'amélioration de la prévention, la gestion des risques et l'optimisation des assurances. L'expertise en gestion des risques, combinée à la science de la donnée, permet à My Risk Committee de proposer une solution clé en main à destination des décideurs.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Nord, Ouest)
- > Amérique (Nord)



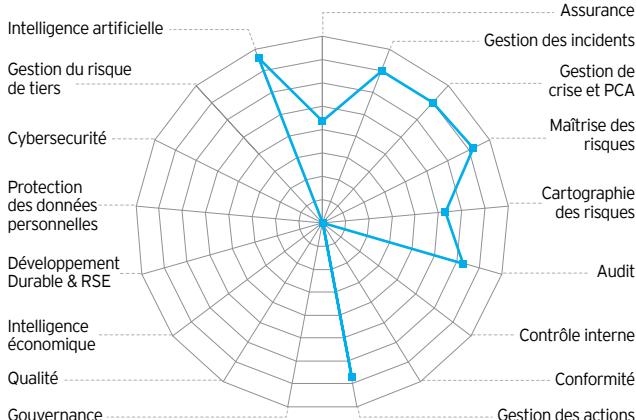
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... My Risk io  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... My Risk io, une plateforme tout-en-un pour gérer la prévention, réduire les risques et optimiser l'assurance. Une plateforme SaaS unique, complète et entièrement sécurisée. My Risk io est une solution plug and play pour accompagner les professionnels dans la valorisation des données opérationnelles grâce aux objets connectés (IoT) et permettre un suivi en continu et en temps réel des actifs, des risques et des assurances des entreprises.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, ou un sous-traitant de l'éditeur ou le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

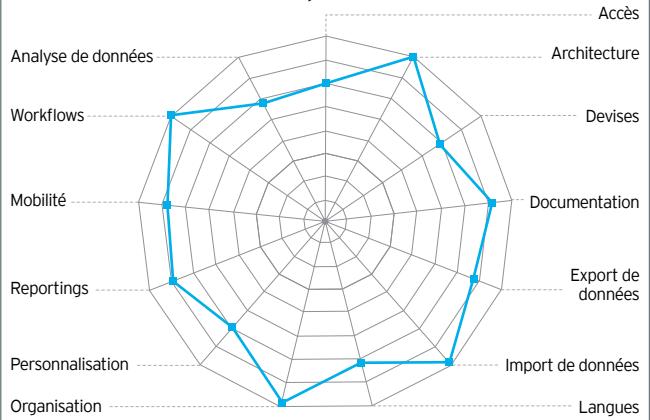
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	1	0	2	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	1	0	1	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (10%), Industrie et Services (80%), Autres (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# NANOCODE



**NANOCODE**  
1137A Avenue des Champs Blancs  
35510 Cesson Sévigné, France  
www.easylience.com

**Thierry de RAVEL**  
CEO  
+33 (0)9 54 63 12 34 / +33 (0)6 64 38 12 34  
thierry.deravel@easylience.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	23/02/2016
Effectif global .....	20
Effectif dédié au SIGR .....	6
Effectif intégration SIGR .....	3
Effectif R&D SIGR .....	3

## Particularités et éléments différenciants

easylience® est une solution de nouvelle génération dédiée au pilotage des situations de crise et à la continuité d'activité. La technologie CRISIS 3D® guide les acteurs dans le respect de la méthodologie déployée, des scénarios de risque et de l'organisation en crise. De plus, des fonctions inédites permettent d'organiser des entraînements à partir de bibliothèques d'exercices à personnaliser. Enfin, notre pôle Conseil accompagne nos clients dans la gestion du changement : numérisation des dispositifs, formation au pilotage en situation de crise et organisation d'exercices réalistes avec plan de progrès.

## Area(s) of presence:

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	easylience® Crisis management and business continuity system
Dominante(s) .....	Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur .....	easylience® rassemble plus de 15 outils utilisés pour la gestion des crises et continuité de l'activité. Intégrés dans une interface adaptée aux situations de stress, les fonctions interagissent entre elles en temps réel pour faciliter en toute sécurité, la compréhension de la situation, la définition des pronostics défavorables, la prise de décisions, la distribution des actions aux parties prenantes et les communications multicanaux.
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

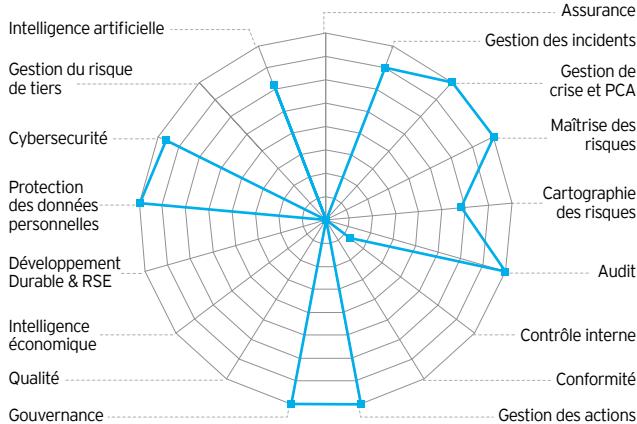
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	21	3	1	7	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	2	0	3	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (35%), Assurance (15%), Industrie et Services (40%), Secteur public (5%),

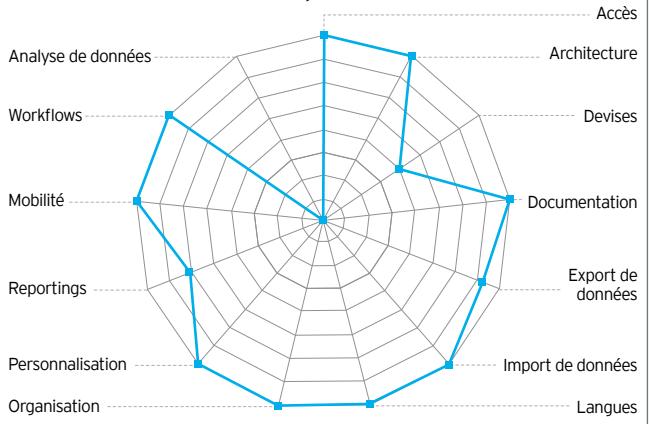
Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



# NEXT SRL



**NEXT SRL**  
Via Bonazzi, 2  
40013 CASTEL MAGGIORE, Italie  
www.nextsw.it

**Giuseppe FRANGIAMONE**  
Product Manager  
+39 (05) 10 51 71 86  
amministrazione@nextsw.it

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	13/03/2013
Effectif global .....	12
Effectif dédié au SIGR .....	5
Effectif intégration SIGR .....	2
Effectif R&D SIGR .....	3

### Particularités et éléments différenciants

NEXT is a small company dedicated to creating highly specialized software solutions. We work alongside our customers as partners. Our software are born to be flexible and adaptable to be configured as tailored suits.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)



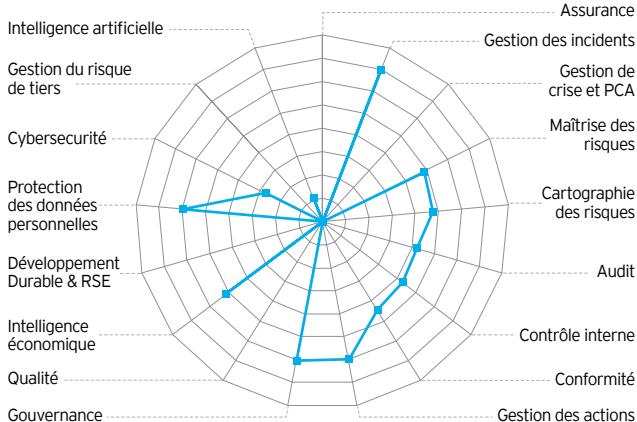
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	Governance, Risk and Compliance (GRC) ; Business Process Modelling ; Regulatory Compliance ; Risk Self Assessment ; Loss Data Collection ; General Data Protection
Dominante(s) .....	Contrôle Interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur .....	Flexibilité (Solution modulaire, Modèle de données personnalisable, Plateforme multi-entreprises efficace dans des contextes organisationnels complexes, Génération de rapports pour différents cas d'utilisation). Facilité d'utilisation (Gestion aisée des actions d'atténuation et du suivi associé, Possibilité de comparer les évaluations dans le temps, Workflow de partage des valorisations entre fonctions de contrôle).
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur, ou chez le client
Composition de la solution .....	Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

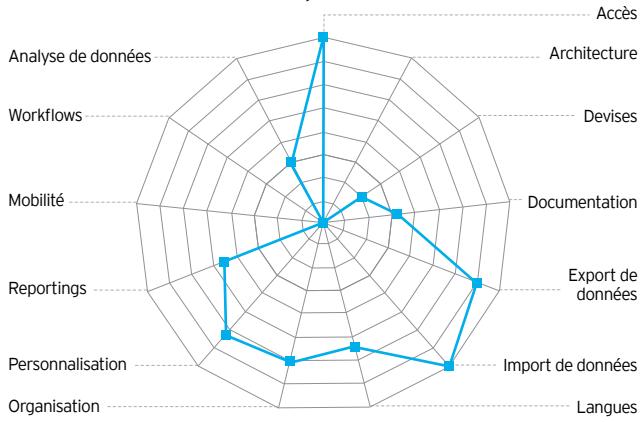
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	2	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (70%), Industrie et Services (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# NGCOMPLIANCE



**NGCOMPLIANCE**  
Energy Building Kernkade 10 A  
3542 CH Utrecht, Pays-Bas  
ngcompliance.com

**Emmanuel Noblet**  
CEO  
+31 (0)6 43377 501  
emmanuel.noblet@ngcompliance.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	31/12/2014
Effectif global .....	6
Effectif dédié au SIGR .....	7
Effectif intégration SIGR .....	5
Effectif R&D SIGR .....	5

### Particularités et éléments différenciants

Une approche intégrée de la gestion du patrimoine de l'entreprise, de la gestion des contrats d'assurance, de la prévention des risques et de la gestion des sinistres qui font de la solution l'outil idéal pour protéger de manière efficace et optimisée le patrimoine de l'entreprise. Le compagnon idéal du Risk Manager pensé par des Risk Managers.

### Zone(s) de présence :

- Europe (Ouest et Nord)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... PRÉVALÉAS All-In-One (TOÖLKIT)

Dominante(s).....

Points forts selon l'éditeur ..... La valeur ajoutée de la solution est l'intégration dans une seule et unique application les 4 domaines cités ci-dessus. Le pré-paramétrage de la solution permet au Risk Manager de déployer la solution rapidement. Le lien établi nativement dans la solution entre événements redoutés, principes de prévention et la vérification de leur application, permet de disposer de la vision la plus factuelle du risque réel encouru, et ce à quelque niveau d'agrégation que ce soit.

Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

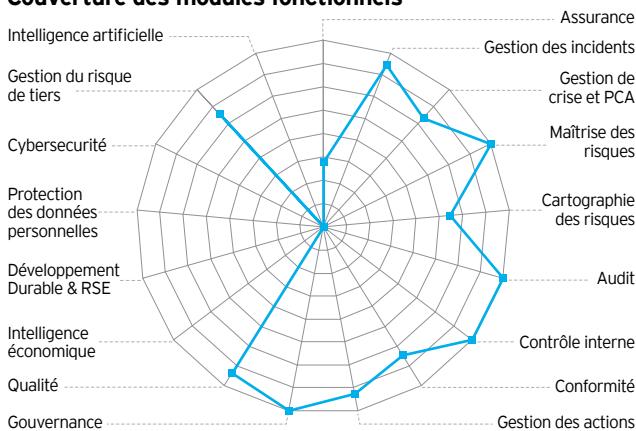
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	32	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	0	0	0

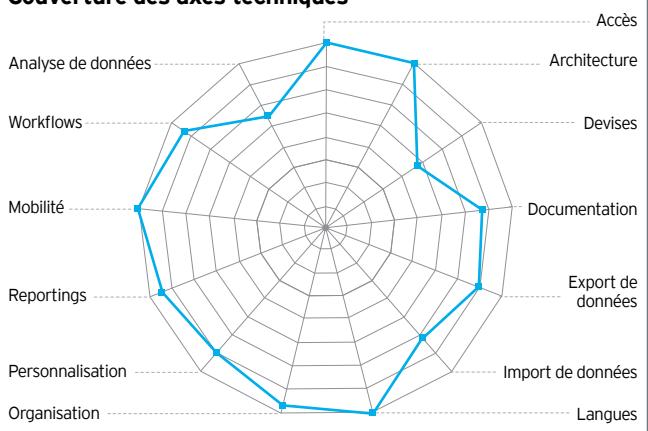
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (20%), Industrie et Services ( 20%),  
Secteur public (10%), Autres (40%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# NOVASECUR



**NOVASECUR**  
9 rue du 4 Septembre  
75002 Paris, France  
www.novasecur.com

**Béatrice ROUILLARD**  
Sales Administration Manager  
+33 (0)1 70 98 34 05 / +33 (0)7 72 35 26 37  
info@novasecur.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	10/02/2010
Effectif global .....	21
Effectif dédié au SIGR .....	17
Effectif intégration SIGR .....	5
Effectif R&D SIGR .....	6

### Particularités et éléments différenciants

MyNovasecur Advanced®, l'unique solution qui intègre ergonomicement les fonctionnalités SIGR/GRC/ERM avec l'analyse de données (Analytics+IA). Transversale et collaborative entre les silos des 3 lignes de défense et de la conformité, elle traite les signaux faibles pour anticiper les risques et les actions de maîtrise. Avec un reporting dynamique à 360°, l'application alerte sur les atypiques et recommande des plans d'action, contrôles, audits et mesures d'optimisation financière du DMR.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord)



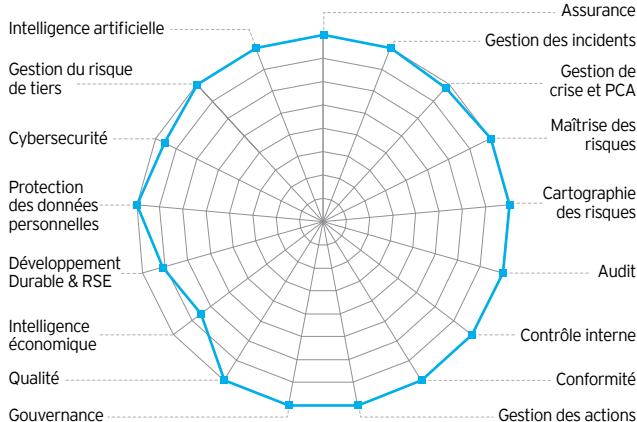
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solutions .....	MyNovasecur Advanced® SIGR/ERM/GRC +Aide à la décision (Analytics, IA)+Evaluations+PCA+Qualité+Processus+GED   MyNovasecur® One (Version PME)   MyNovasecur® IA-DATALAB (prédition/atypiques/préparation données)   MyNovasecur® IA-DOCULAB (RH, Marketing, Juridique,)   MyNovasecur® Specialty Risks (Cyber, Fraud, LAB/FT).
Dominante(s) .....	Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur .....	Utiliser le SIGR modulaire transverse le plus complet du marché avec des interfaces intuitives construites par des ergonomes, particulièrement claires et dynamiques. Anticiper les risques invisibles et augmenter les performances décisionnelles (plan d'actions, contrôles, audits) avec l'IA et l'Analytics. Piloter stratégiquement avec des propositions de chiffrage et d'optimisation du DMR.
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

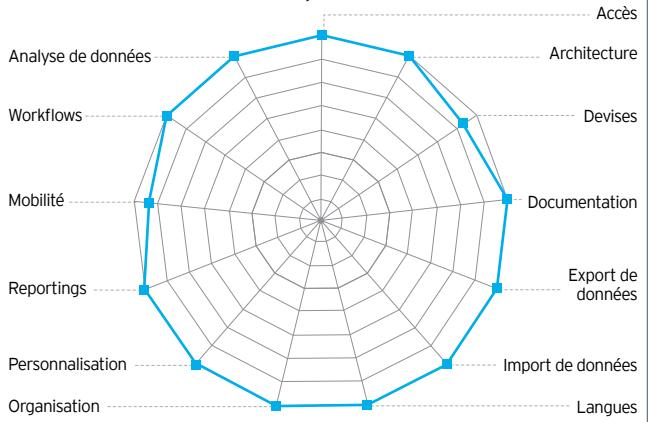
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	41	0	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois	6	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (45%), Industrie et Services (30%), Secteur public (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# OPTIMISO GROUP



**Optimiso Group**  
Chemin JB Vandelle 8  
1290 Versoix, Switzerland  
www.optimiso-group.com

**Claire LAB**  
Chef de projet  
+41 227552127  
cla@optimiso-group.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	01/01/2005
Effectif global .....	25
Effectif dédié au SIGR .....	25
Effectif intégration SIGR .....	7
Effectif R&D SIGR .....	11

### Particularités et éléments différenciants

Optimiso Suite transforme les contraintes réglementaires en forces pour l'entreprise. Performante, modulable et utile à tous, la solution répond aux problématiques de gouvernance, risques, contrôle interne et certifications ISO. Profitez de l'expérience de 22 000 utilisateurs et 20 ans d'expertise terrain. Notre atout : l'automatisation du suivi des contrôles.

### Zone(s) de présence :

- Europe (Ouest, Centrale)
- Amérique (Centrale, Sud)
- Afrique (Ouest, Sud)
- Asie (Sud-Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	Optimiso Suite, composé de plusieurs modules : Risques ; Contrôles ; Processus ; Procédures ; Incidents ; Améliorations ; Normes & lois ; Documents liés ; Actifs ; Business intelligence.
Dominante(s) .....	Contrôle Interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur .....	Solution intuitive et performante qui simplifie la complexité des SIGR. Le management suit en temps réel la bonne réalisation des contrôles. C'est une aide aux collaborateurs pour effectuer les contrôles, lire les processus et déclarer les incidents. Reporting automatique, notamment pour les auditeurs (cartographie des risques, matrice du contrôle interne...).
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

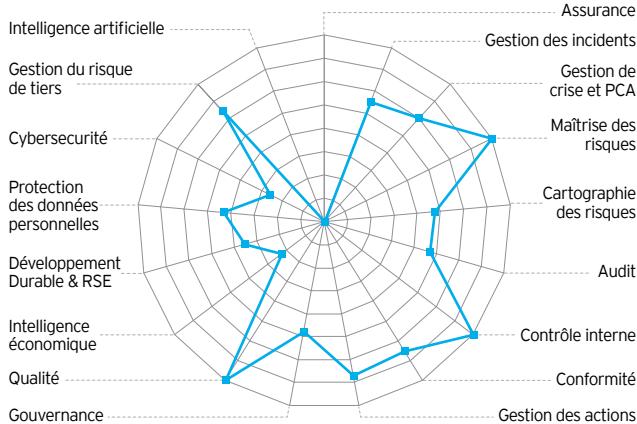
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	220	1	1	0	3	0
Sur les 12 derniers mois	20	1	1	0	3	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur public (30%),

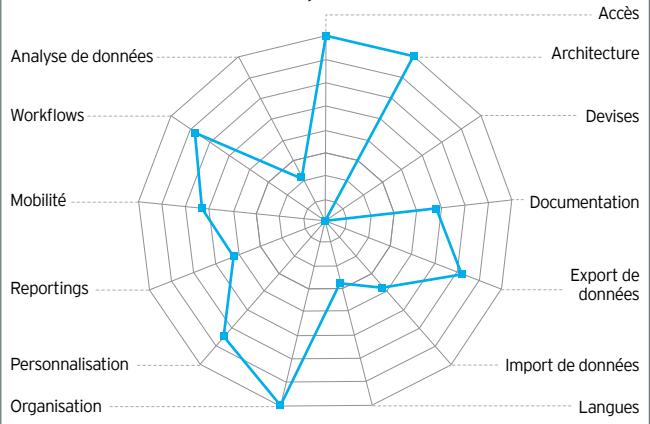
Autres (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# OXIAL



**OXIAL**  
207 Rue de Bercy  
75012 Paris, France  
www.oxial.com

**Éric BERDEAUX**  
CEO  
+33 (0)1 84 88 80 09 / +33 (0)6 85 24 09 82  
eric.berdeaux@oxial.net

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	02/05/2005
Effectif global .....	43
Effectif dédié au SIGR .....	43
Effectif intégration SIGR .....	15
Effectif R&D SIGR .....	12

### Particularités et éléments différenciants

OXIAL sGRC est une solution digitale, agile et innovante. Polyvalente et complète elle intègre dans une même plateforme, toutes les composantes essentielles de gouvernance, de gestion des risques, du contrôle opérationnel et du contrôle interne, d'audit interne, ainsi que de la conformité réglementaire.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Afrique (Nord)



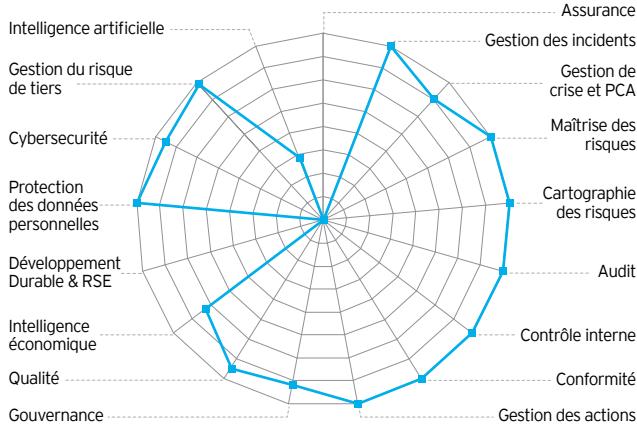
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....	Oxial sGRC
Dominante(s).....	Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur .....	Workflows métiers pré-paramétrés, référentiel de bonnes pratiques, vue transversales type Blueprint (processus/risque/contrôle/incident), assistance aux évaluations (risque et contrôles), agilité fonctionnelle et technique à la main de l'utilisateur, évolutivité et progressivité, dashboards et rapports efficents, intégration de l'IA et du RPA.
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur (Cloud) ou chez le client
Composition de la solution.....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

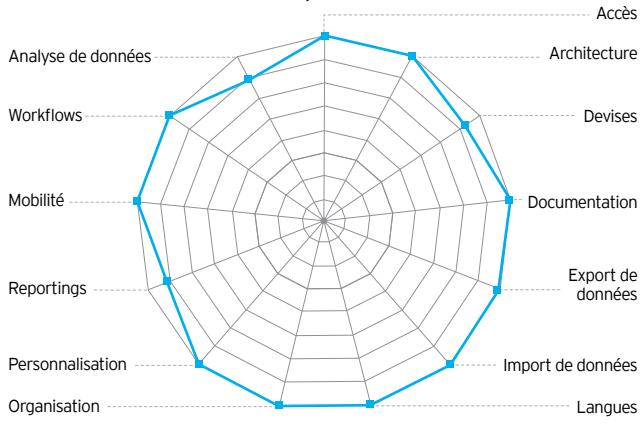
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	26	12	0	0	0	1
Sur les 12 derniers mois	5	2	0	0	0	1

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (50%), Assurance (45%), Industrie et Services (3%), Secteur public (2%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# QUALITADD FRANCE



**QUALITADD**  
67 rue d'Aguesseau  
92100 Boulogne-Billancourt, France  
www.qualitadd.com

**Khalid RAMDANI**  
Senior Account Executive  
+33 (0)1 88 33 75 95 / +33 (0)6 37 23 09 69  
kramdani@qualitadd.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	26/07/2016
Effectif global .....	34
Effectif dédié au SIGR .....	16
Effectif intégration SIGR .....	6
Effectif R&D SIGR .....	7

### Particularités et éléments différenciants

Qualitadd est un leader français des solutions digitales et automatisées pour animer la gouvernance des organisations. Avec la particularité d'une plateforme digitale ne nécessitant aucune formation, c'est le seul éditeur qui permet nativement, une vue transversale entre la gestion des risques, l'audit et le contrôle interne; et le niveau de qualité des données.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Océanie
- > Amérique (Nord)



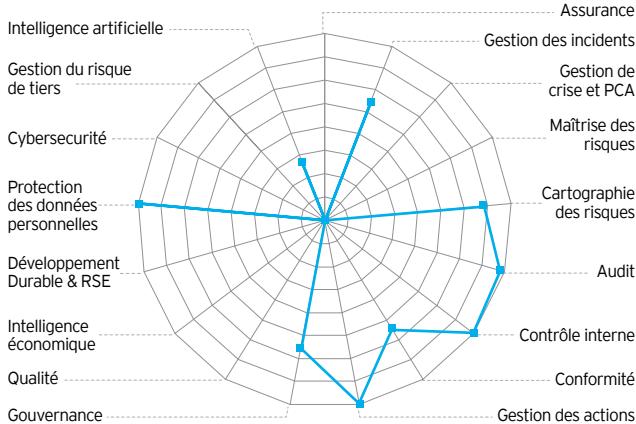
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....	Plateforme digitale GRC-ERM / technologie Qualitadd
Dominante(s) .....	Nous investissons sur les 3 sujets (Risques, Audit, Contrôle), pas de dominante.
Points forts selon l'éditeur .....	Prise en main sans formation (hors administrateurs), seule solution du marché à lier nativement la gouvernance des données et les dispositifs GRC-ERM, connectivité avancée avec les SI tiers, ergonomie avant-gardiste, durée d'implémentation rapide (6 semaines en moyenne), coûts maîtrisés et évolutifs selon l'utilisation.
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur (hébergement sécurisé ISO27001-HDS en France uniquement)
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

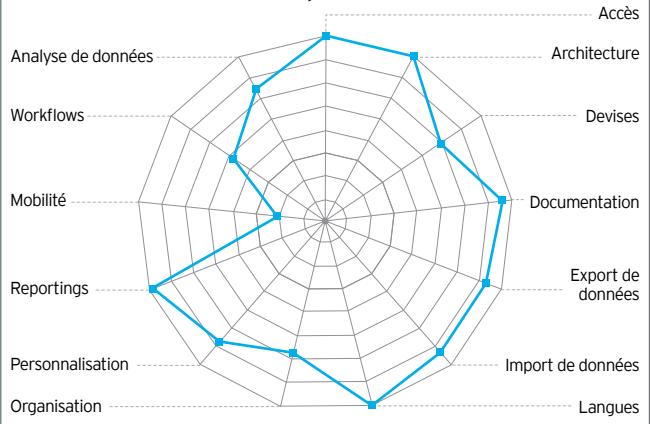
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	8	1	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	7	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (60%), Industrie et Services (20%), Secteur public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# REFINITIV RISK

**REFINITIV** 

**Refinitiv Risk**  
6-8 Boulevard Haussmann  
75009 Paris, France  
www.refinitiv.com

**Maurits LE POOLE**  
Business Development Manager  
+33 (0)1 86 47 65 00  
maurits.lepoole@refinitiv.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 03/01/1855  
 Effectif global ..... 22 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 1 000  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Refinitiv Connected Risk is high-performance technology for next generation GRC. Our customers advance with confidence and achieve their goals with faster time to value through zero-code delivery of workflow and drag & drop UI control, whatever the use-case. We empower users by connecting your GRC activities to your business strategy, operations, processes, product lines and strategic initiatives and unlock the AI opportunity with an adaptable, integrated data management platform to build and maintain your data universe.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Sud)
- > Asie
- > Amérique (Nord)
- > Océanie



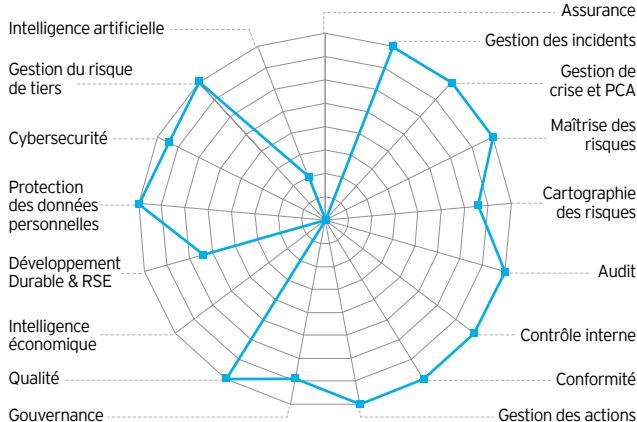
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Connected Risk  
 Dominante(s) ..... Enterprise Risk Management including but not limited to Risk Management, Compliance and IC Management, Audit Management, BCM, Model Risk Management, 3rd Party Risk Management, Regulatory Change Management, Vendor Risk Management.  
 Points forts selon l'éditeur ..... 1. Agile - Rapid Value™ delivery through Zero-code with user satisfaction without limiting future configuration refinement. 2. Integrated - Connecting the enterprise-wide Risk & Control Universe, both at Group and Local level, whilst maximising the value of current investments in technology. 3. Smart - A mature GRC solution based on 25+ years of GRC experience and innovation on a Zero-code platform with leading content and technology partner integration.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

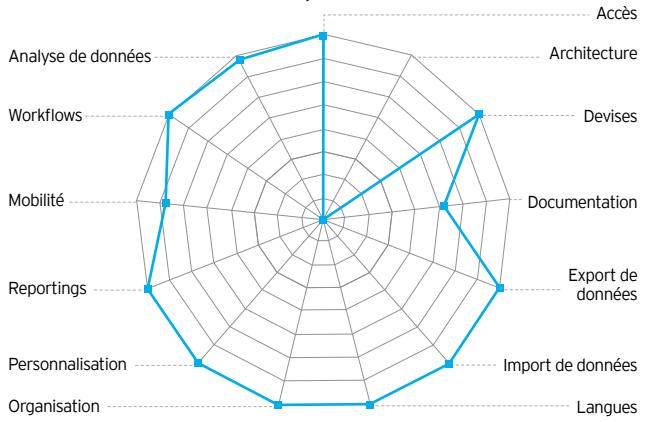
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	40	5	15	50	0	0
Sur les 12 derniers mois	13	0	10	45	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (75%), Industrie et Services (20%), Secteur public (5%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... Plus de 1000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# RISHIVE SSL



**RisHive Software Solutions Limited**  
 Dilkush, Farlers End  
 BS48 4PG Nailsea, Angleterre  
[www.riskhive.com](http://www.riskhive.com)

**Ian BAKER**  
 Founder  
 +44 1275 545874 / +44 7818 898997  
[ian.Baker@riskhive.com](mailto:ian.Baker@riskhive.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	15/11/2000
Effectif global .....	5
Effectif dédié au SIGR .....	4
Effectif intégration SIGR .....	4
Effectif R&D SIGR .....	3

### Particularités et éléments différenciants

Un système conçu pour répondre aux besoins des clients à mesure qu'ils évoluent. Des délais de déploiement rapides sur un hébergement cloud privé sécurisé et peuvent être opérationnels et prêts à être configurés en 24 heures. En reproduisant les pratiques de travail des clients, nous pouvons réduire le temps de formation et de déploiement, réalisant ainsi un retour sur investissement beaucoup plus rapide.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Centrale)
- > Amérique (Sud)
- > Asie (Sud-Est)



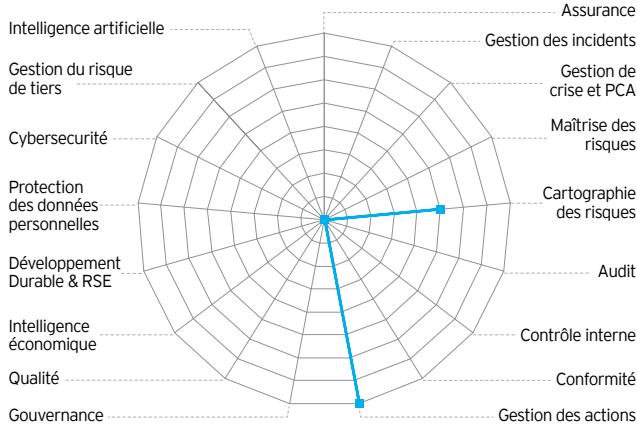
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	RiskHive Enterprise Risk Manager®
Dominante(s) .....	Risk management
Points forts selon l'éditeur .....	Fournit un contrôle et une surveillance des risques à l'échelle de l'entreprise pour améliorer les performances de l'entreprise. Centralise, accélère et améliore le reporting et la divulgation des risques dans l'ensemble du portefeuille. Rassemble les informations sur les risques pour fournir une base plus claire pour la prise de décision, en améliorant l'articulation et la déduplication des risques, des hypothèses et des problèmes. Aide à se conformer aux réglementations et aux normes, y compris la gestion des risques émergents
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application contenant l'ensemble des fonctionnalités

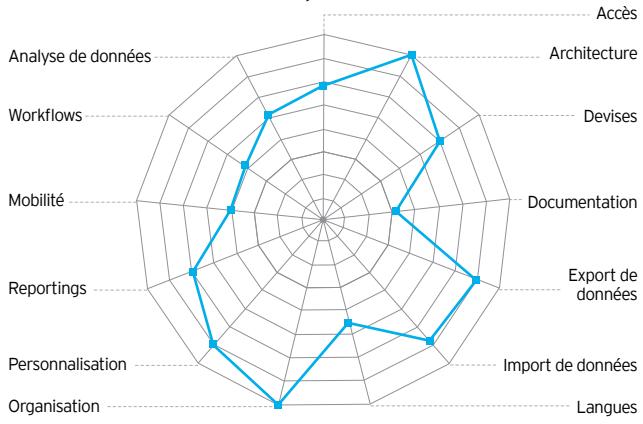
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	19	1	2	0	2	4
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	0	1	1

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et services (90%), Secteur public (10%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# RISKID



**RISKID**  
Rotterdamseweg 183C  
2629HD Delft, Pays-Bas  
www.riskid.nl

**Calvin LEE**  
Managing director  
+31 (0)6 28 99 81 33  
calvin.lee@riskid.nl

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	24/03/2009
Effectif global .....	14
Effectif dédié au SIGR .....	12
Effectif intégration SIGR .....	5
Effectif R&D SIGR .....	3

### Particularités et éléments différenciants

RISKID is a risk management tool that focuses on two aspects: collaboration and ease of use. We believe effective risk management can only be achieved by involving all stakeholders and raising their risk awareness. In a very simple and practical way.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Afrique (Ouest)
- > Asie (Sud-Est, Est)
- > Amérique (Sud)



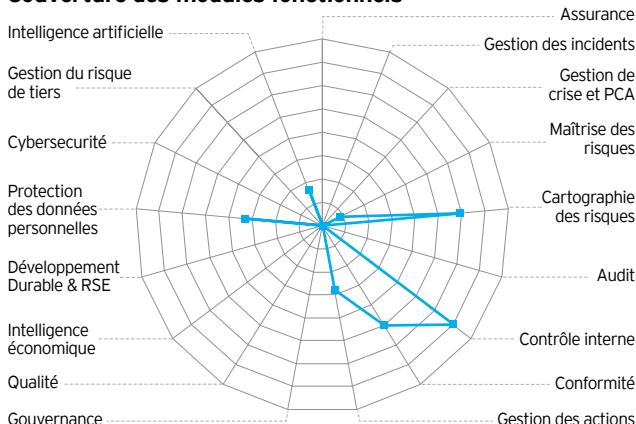
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	RISKID
Dominante(s) .....	Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur .....	RISKID focuses on collaboration and ease of use. While other vendors say their software is user-friendly, our software is scientifically proven to be user-friendly. While other vendors say their software is effective and efficient, our software is scientifically proven to identify and evaluate risks in 60% less time.
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur, ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

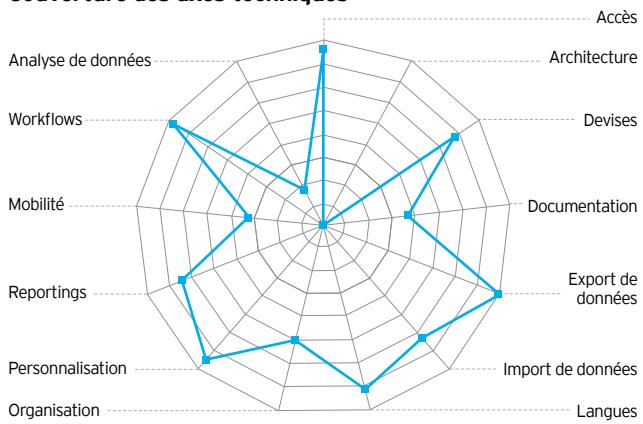
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	86	0	2	0	6	0
Sur les 12 derniers mois	23	0	1	0	4	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Assurance (5%), Industrie et Services (50%), Secteur public (40%), Autres (5%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# RISK'N TIC



**Risk'n Tic**  
15 Rue Pierre Brossolette  
93360 Neuilly Plaisance, France  
riskntic.com

**Christophe DELPIERRE**  
CEO  
+33 (0) 6 71 76 28 46  
christophe.delpierre@riskntic.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 30/10/2016  
 Effectif global ..... 4  
 Effectif dédié au SIGR ..... 4  
 Effectif intégration SIGR ..... 4  
 Effectif R&D SIGR ..... 4

### Particularités et éléments différenciants

Risk'n Tic propose une solution simple, pragmatique et efficace de management des risques. Elle propose une vision globale du niveau de couverture des risques d'une entité du secteur public ou privée, d'un groupe ou d'une PME. Cette vision est complétée d'une notation de l'entreprise face au risque cyber.

### Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



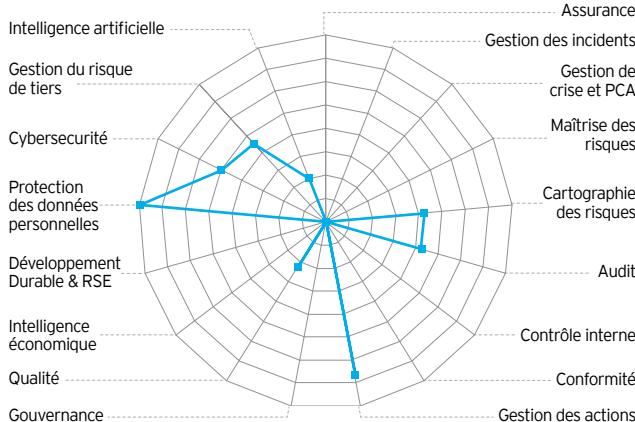
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Risk'n Tic ERM: gouvernance des Risques Cyber, compatible avec le guide de l'AMRAE et de l'ANSSI, labellisé EBIOS RISK MANAGER. Pragmatique, Complet et Efficace.  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Notre outil simple, pragmatique est labellisé EBIOSRM. Il permet d'évaluer la situation d'un SI par rapport à des référentiels ou des risques, de suivre l'avancée des actions correctives. Il s'appuie sur le Guide AMRAE / ANSSI afin de fournir une notation d'une entreprise sur sa couverture Cyber dans le temps.  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur, ou chez le client ou autre (Offre SecNumCloud)  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

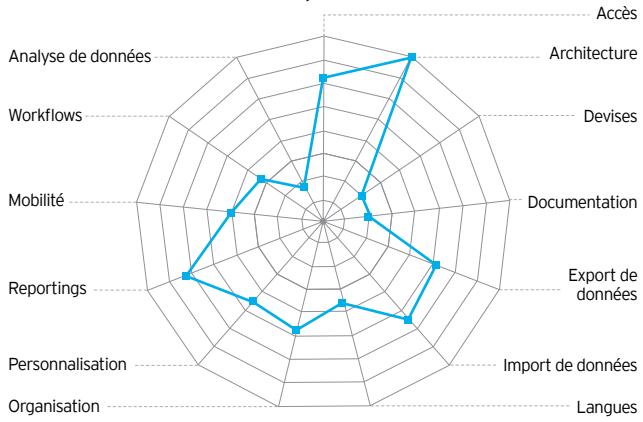
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	12	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (85%), Secteur public (15%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# ROK SOLUTION



**ROK SOLUTION**  
3 Rue Du Faubourg Saint-honoré  
75008 Paris, France  
www.rok-solution.fr

**Nicolas VIZCAINO**  
Chef de projet  
+33 (0)1 42 51 81 98 / +33 (0)7 69 40 72 60  
nicolas.vizcaino@rok-solution.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création .....	29/11/2007
Effectif global .....	10
Effectif dédié au SIGR .....	3
Effectif intégration SIGR .....	2
Effectif R&D SIGR .....	3

### Particularités et éléments différenciants

ROK édite la plateforme ROK Solution. Il s'agit de la première plateforme du marché intégrant dans le Cloud des fonctionnalités IBPMS, RPA, IA, and IAM. Font partie intégrante de l'offre la gestion des risques et de la conformité, de mesure de la performance (BAM et EAI) et gestion documentaire sur une plateforme de communication unifiée (Mail, chat, voix sur IP et vidéo). Nous avons également développé en 2019 un module de gestion des accès SAP et SOD.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie
- > Amérique (Nord)



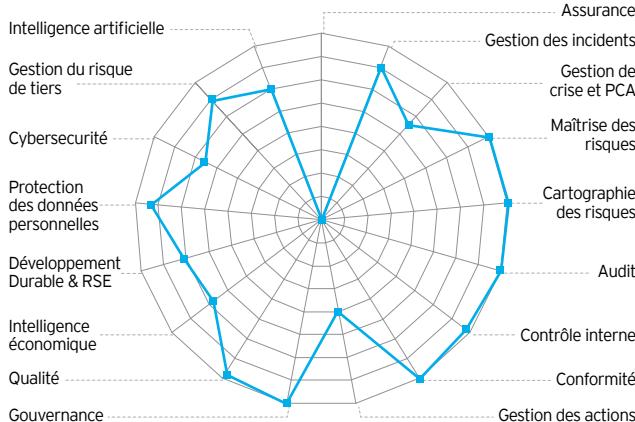
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	ROK Solution --> Module «Risks & Internal Control» : Définition du référentiel risques ; Définition des contrôles ; Liaison des risques à l'organisation --> Lien «Risques-Activités (Processus)» : Notation des risques (Probabilité / Impact) ; Evaluation des contrôles d'un périmètre défini ; Définition des plans d'actions liés à l'évaluation des contrôles
Dominante(s) .....	Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur .....	La capacité de ROK à lier de façon cohérente organisation, processus, risques, SI et GED, ce qui permet au management de visualiser les même éléments selon différentes approches (axe procédures, ou GRC ou organisation).
Hébergement des données .....	Chez un sous-traitant de l'éditeur (Cloud public ou privé), ou chez le client
Composition de la solution .....	Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

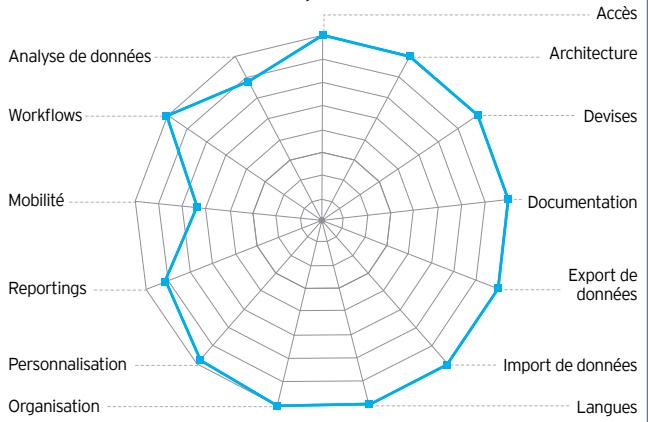
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	2	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (60%), Secteur public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .....Plus de 1000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



## RSA - ARCHER



**RSA - Archer**  
Immeuble River Ouest, 80 Quai Voltaire  
95870 Bezons, France  
www.rsa.com

**Marius CHINGARU**  
Archer Account Executive  
+33 (0)1 39 96 30 00 / +33 (0)7 61 93 50 63  
marius.chingaru@rsa.com

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1982  
Effectif global ..... 3 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 800  
Effectif intégration SIGR ..... 100  
Effectif R&D SIGR ..... 400

#### Particularités et éléments différenciants

Notre vision est « INSPIRER CHACUN POUR PORTER LE RISQUE ». Cela signifie d'engager la première, la deuxième et la troisième ligne de défense dans une approche de cohésion pour identifier, évaluer, atténuer et suivre les risques. RSA Archer propose une seule plateforme pour traiter le risque opérationnel, le risque fournisseur et prestations externalisées et le risque cyber.

#### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Nord, Centrale)
- > Asie (Centrale, Est)
- > Amérique



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

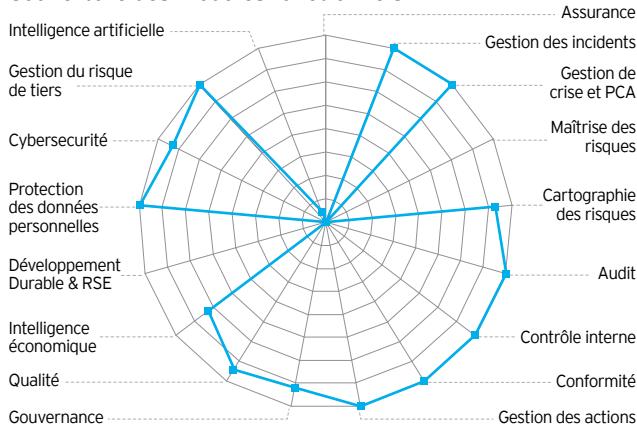
Solution(s) ..... Archer® Operational Risk Management; Archer® Third Party Governance Archer®; Archer® IT & Security Risk; Archer® Business Resiliency (PCA/PRA) ; Archer® Corporate Compliance ; Archer® Audit Management;  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... La plate-forme GRC RSA Archer est unique. Elle offre des capacités avancées de ARCHER fournit une gestion intégrée des risques dans une seule plate-forme intégrée configurable qui gère plusieurs dimensions de risque. La facilité de configuration par les utilisateurs métiers, la consolidation des données et le reporting sont souvent remarqués comme des points différentiateurs au sein de notre communauté de clients et partenaires.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	300	10	170	700	70	150
Sur les 12 derniers mois	20	5	40	30	20	10

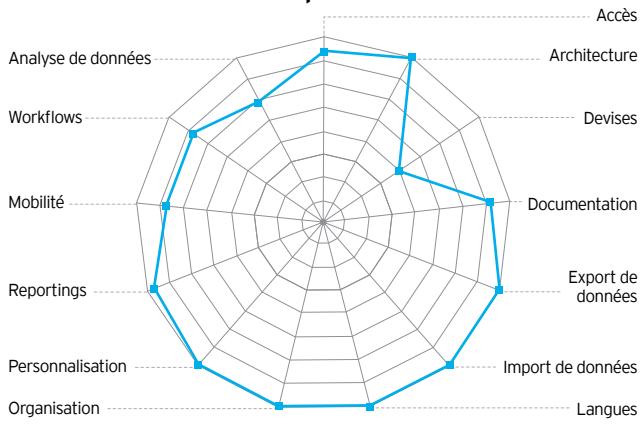
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et services (25%), Secteur public (20%), Autres (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

#### Couverture des modules fonctionnels\*



#### Couverture des axes techniques\*



# RVR PARAD - DEVOTEAM

**RVR Parad**  
by devoteam

**RVR Parad - Devoteam**  
73 rue Anatole France  
92300 Levallois Perret, France  
rvr-parad.devoteam.com

**Agnès POYARD**  
Directeur Ventes & Marketing  
+33 (0)1 41 49 55 62 / +33 (0)6 59 91 35 10  
agnes.poyard@devoteam.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2004  
Effectif global ..... 7 600  
Effectif dédié au SIGR ..... 80

### Particularités et éléments différenciants

RVR Parad by Devoteam est une suite progicielle intégrée et modulaire de gestion de risques, contrôle interne et conformité, audit, indicateurs RSE et continuité d'activité. Elle est déployée auprès d'entreprises de référence réparties dans tous les secteurs d'activité. Simple d'utilisation, flexible et sécurisée, elle propose de nombreuses possibilités de reporting. La solution est disponible on-Premise ou en SaaS.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique



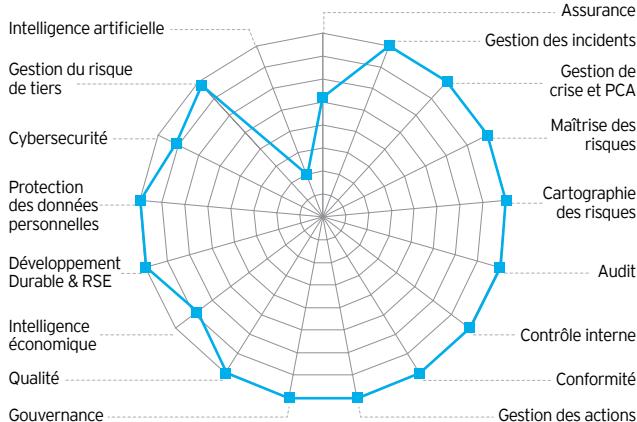
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... RVR Parad by Devoteam  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Solution ergonomique et intuitive, proposant une grande richesse fonctionnelle pour chaque module. Flexible et configurable, intégrée, offrant de nombreux tableaux de bord et rapports, et un module BI. Solution ouverte via ses APIs web services et sécurisée avec une traçabilité des modifications. Disponible on-Premise ou en SaaS.  
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

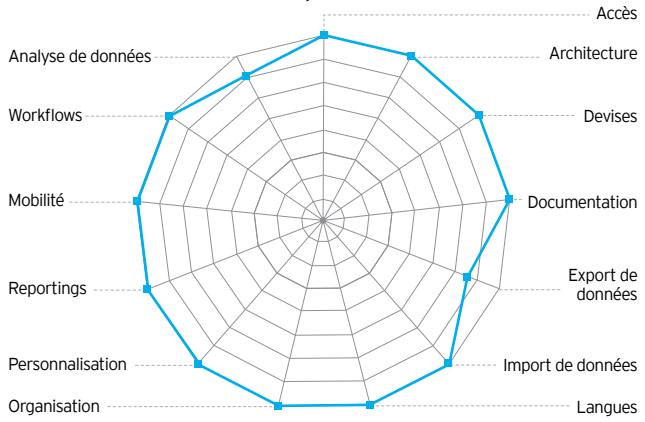
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	15	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	5	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (30%), Industrie et Services (50%), Secteur public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SAI GLOBAL



**SAI Global**  
1 place des Saisons  
92400 Courbevoie  
www.saiglobal.com/risk

**Bruno GAYER**  
VP Sales, Europe du Sud  
+33 (0)6 17 76 10 23  
bruno.gayer@saiglobal.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2003  
 Effectif global ..... 2 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 500  
 Effectif intégration SIGR ..... 100  
 Effectif R&D SIGR ..... 100

### Particularités et éléments différenciants

SAI360 est une solution 'cloud-first', prête à l'emploi, fondée sur les meilleures pratiques permettant de démarrer avec des paramètres prêts, de configurer le logiciel, de savoir exactement quand il sera mis en service, de connaître les coûts en amont pour éviter les dépassements de budget et former les utilisateurs au plus vite. Le SIGR est complété par une offre eLearning en éthique et conformité.

### Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

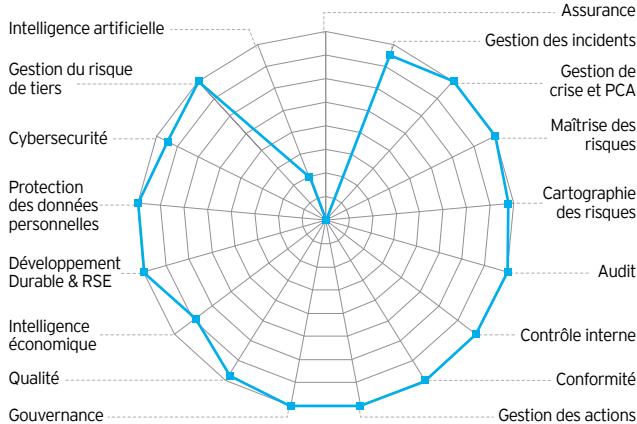
Solution(s) ..... SAI360 Enterprise Edition (anciennement BWise) : ERM/ORM, Contrôle Interne, Audit Interne, PCA, Conformité réglementaire, Gestion des risques tiers, Gestion des risques cyber. | SAI360 EHS : Risques Environnementaux, Hygiène et Sécurité | SAI360 Learning : Plateforme de formation en ligne Ethique et Conformité  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Configurable (modèle de données extensible, formulaires, champs, relations pour étendre les solutions, créer ou modifier de nouveaux processus). Visualisation/Analyse (tableaux de bord prêts à l'emploi, configurables pour visualiser et analyser les données). Intégration des systèmes (API et autres protocoles pour s'intégrer dans l'écosystème applicatif)  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	266	7	42	687	5	118
Sur les 12 derniers mois	36	2	12	71	2	15

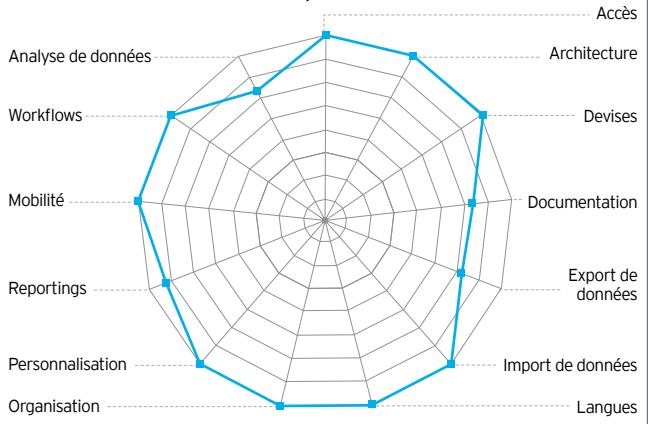
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et Services (48%), Secteur public (27%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SAP



**SAP**  
TOUR SAP, 35 rue d'Alsace  
92300 Levallois-Perret, France  
www.sap.com

**Jean-Luc DENE**  
Presales Solution Advisor  
+33 (0)1 46 17 70 00 / +33 (0)6 63 48 75 74  
jean-luc.dene@sap.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/04/1972  
Effectif global ..... 101 150

### Particularités et éléments différenciants

Les solutions SAP GRC représentent un ensemble unique de solutions intégrées, incluant : séparation des tâches et gestion des risques d'accès, contrôle interne, suivi continu et automatisation des contrôles, risques, audit interne, détection et prévention de la fraude, cybersécurité, contrôles réglementaires liés au commerce international et gestion des réglementations.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Oceania



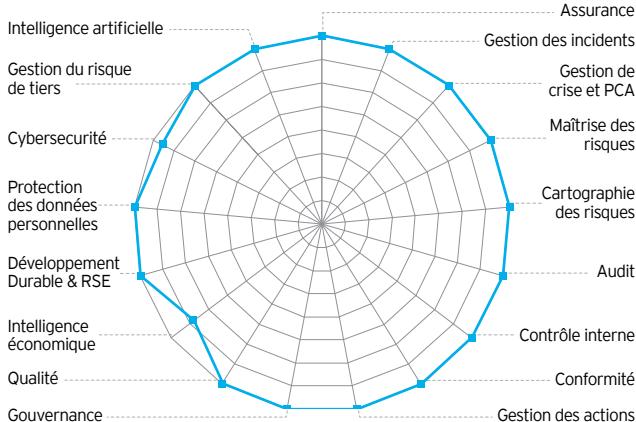
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) .....	SAP Risk Management ; SAP Process Control ; SAP Access Control ; SAP Access Violation Management ; SAP Dynamic Authorization Management ; SAP Enterprise Digital Right Management ; SAP Audit Management ; SAP Business Integrity Screening ; SAP Enterprise Threat Detection ; SAP Regulation Management ; SAP Quality Management ; SAP Policy Management ; SAP Claims Management ; SAP Case Management ; SAP Privacy Governance
Dominante(s) .....	Contrôle interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur .....	Étendue de l'automatisation : dans notre solution, l'automatisation de la mise à jour des valeurs des indicateurs clés de risque permet non seulement d'alerter les propriétaires de risques en temps utile, mais peut aussi permettre d'évaluer le risque automatiquement
Hébergement des données .....	Chez l'éditeur ou Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution.....	Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

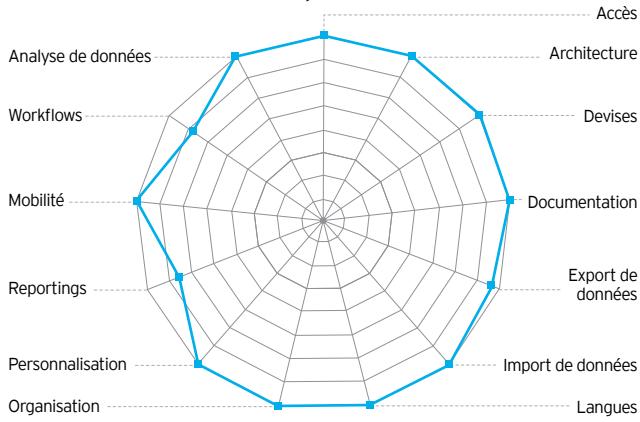
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	3 300	1 200	2 200	3 300	1 700	550
Sur les 12 derniers mois	300	150	200	200	150	50

Secteurs d'activité des projets implémentés ... Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SCHLEUPEN AG



**SCHLEUPEN AG**  
Otto Hahn Straße 20  
D-76275 Ettlingen, Germany  
www.grc-schleupen.de

**Samuel WEIGEL**  
Responsable France  
+33 (0)6 36 91 01 31  
samuel.weigel@schleupen.de

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/08/1970  
 Effectif global ..... 475  
 Effectif dédié au SIGR ..... 40  
 Effectif intégration SIGR ..... 10  
 Effectif R&D SIGR ..... 30

### Particularités et éléments différenciants

Schleupen est une entreprise familiale. Depuis plus de 20 ans, notre objectif est de simplifier les tâches autour de la GRC. Notre solution est utilisée par plus de 480 sociétés de toute taille et tout secteur d'activité. R2C s'adapte aux différents niveaux de maturité et évolue sur la base des meilleures pratiques ou de vos besoins spécifiques.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Central)
- > Asie (Sud Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... R2C : gouvernance, risques, simulation MC, conformité, contrôle interne, audit, indicateurs, politiques/directives, incidents, lancement d'alertes, SMSI, continuité d'activité et RGPD  
 Dominante(s) ..... Adapté à chaque sujet.  
 Points forts selon l'éditeur ..... R2C est idéale, si vous recherchez : Une solution flexible et modulaire, configurable sur la base de vos besoins spécifiques ; Une acceptation accrue via la simplicité d'utilisation ; Une mise en place rapide ; Pouvoir faire évoluer votre processus grâce aux vastes fonctionnalités existantes (identifications, méthodologies, analyses, rapports, tableaux de bord, ...).  
 Hébergement des données ..... Chez le client, ou chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur (SaaS)  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

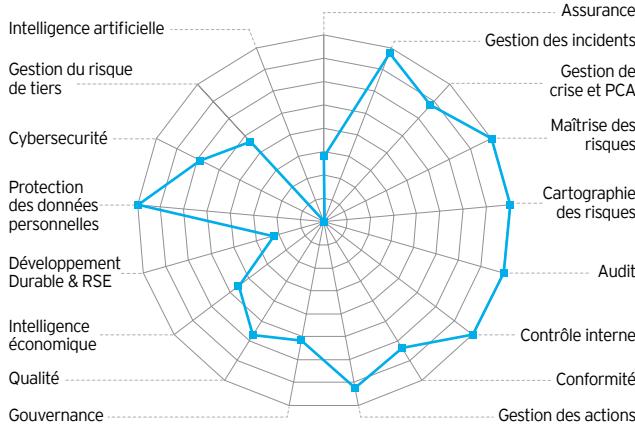
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	485	0	4	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	35	0	1	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (1%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur public (25%),

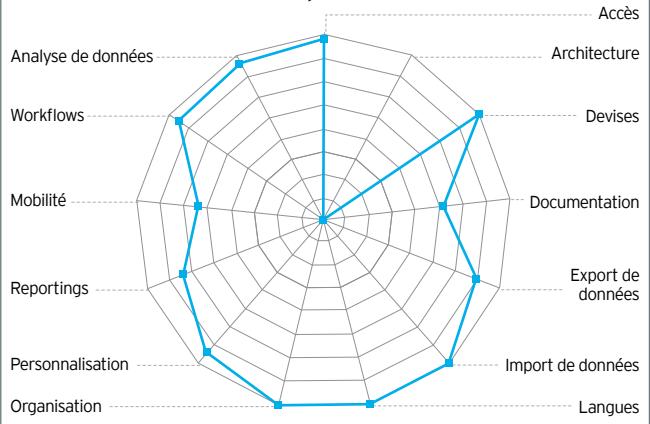
Autres (29%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SERVICENOW

## SERVICENOW

Dueo Building, 5 Boulevard Gallieni  
92130 Issy-les-Moulineaux, France  
www.servicenow.com

## Drew GARRISON

Senior Solution Sales - Risk  
+33 (0)6 62 34 98 45  
drew.garrison@servicenow.com

### CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/2003  
Effectif global ..... 12 500  
Effectif dédié au SIGR ..... 2 000  
Effectif intégration SIGR ..... 250  
Effectif R&D SIGR ..... 350

### Particularités et éléments différenciants

Les organisations ont besoin d'une solution moderne et intégrée conçue pour les utilisateurs en première ligne, capable d'intégrer la gestion des risques et de la conformité dans le travail quotidien. ServiceNow propose une plateforme qui augmente l'efficacité et la productivité des employés. Grâce à ServiceNow la gestion des risques et de la conformité est fluidifiée, tout comme l'attribution des tâches, leur exécution et la traçabilité des responsabilités de chaque acteur au sein de l'entreprise.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



### SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

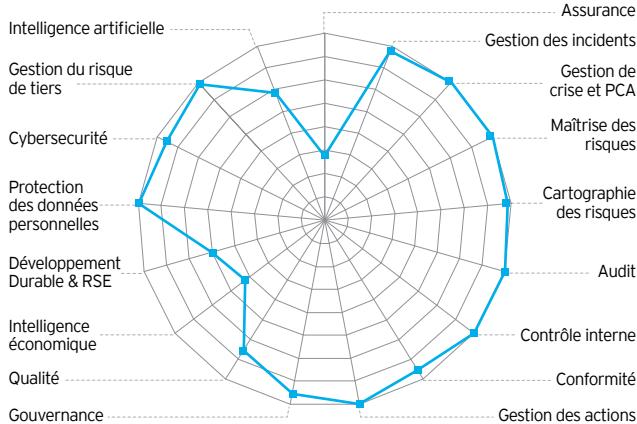
Solution(s)..... ServiceNow  
Dominante(s) ..... Gestion des risques  
Points forts selon l'éditeur ..... Réinventez l'expérience utilisateur grâce aux portails de services, aux tableaux de bord, à l'accès mobile natif et aux chatbots. Optimisez l'organisation de vos ressources et rationalisez vos activités de gestion de risques grâce au contexte métier fourni par ServiceNow en temps réel. Partagez des données dans toute l'entreprise étendue avec une plate-forme unique et intégrée. Optimisez les performances grâce à une surveillance continue afin de détecter les changements en temps réel. Rendez votre organisation plus agile grâce aux flux de travail, aux tableaux de bord en temps réel et aux portails de services partagés par tous vos employés.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	160	4	25	520	25	19
Sur les 12 derniers mois	60	4	15	220	15	15

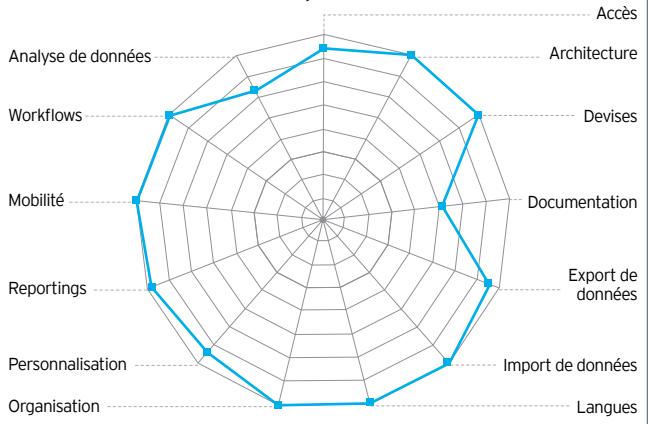
Secteurs d'activité des projets implémentés ... Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et services (15%), Secteur public (10%), Autres (35%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 501 à 1000

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SIACI SAINT HONORE



**SIACI SAINT HONORE**  
 Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch  
 75017 Paris, France  
[www.s2hgroup.com](http://www.s2hgroup.com)

**Nicolas ZUSSLIN**  
 Directeur Technologies, Data & Digital  
 +33 (0)1 44 20 99 99/ +33 (0)1 44 20 99 95  
[nicolas.zusslin@s2hgroup.com](mailto:nicolas.zusslin@s2hgroup.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/11/2013  
 Effectif global ..... 3 000  
 Effectif dédié au SIGR ..... 18  
 Effectif intégration SIGR ..... 15  
 Effectif R&D SIGR ..... 5

### Particularités et éléments différenciants

SIACI Saint Honoré accompagne et conseille ses clients dans le développement de solutions informatique depuis plus de 10 ans. De la prise en compte de vos spécificités dans les outils existants jusqu'à la mise en œuvre de solutions totalement dédiées, nous transformons vos données en informations pour une vision à 360° de vos données d'assurances.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique (Nord)



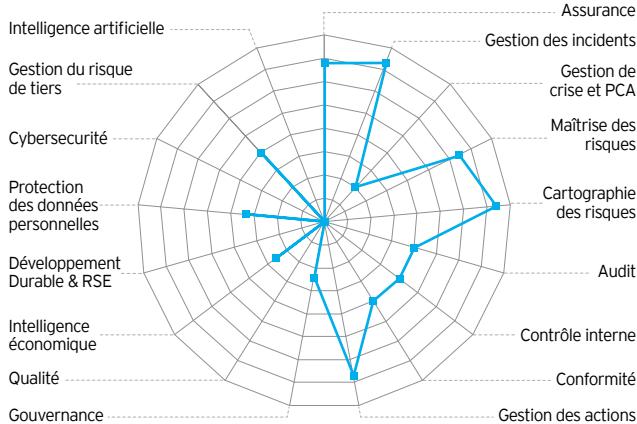
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... SIACI SIGR  
 Dominante(s) ..... Gestion des assurances  
 Points forts selon l'éditeur ..... Une relation client personnalisée à travers un accompagnement sur-mesure d'experts  
 Une flexibilité grâce à des solutions centrées sur vos enjeux  
 Une haute qualité de service par la transformation vos données en informations de qualité  
 Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

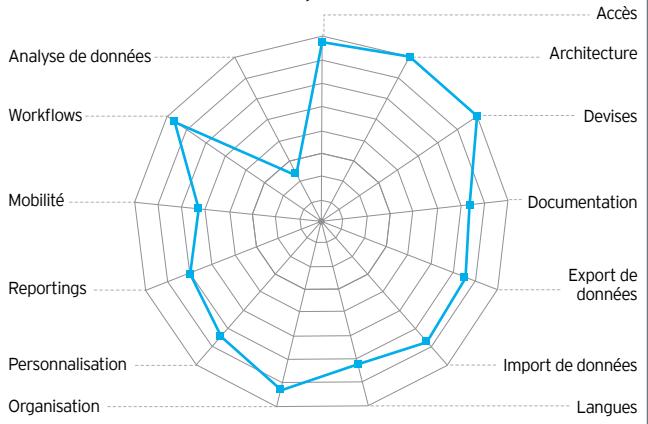
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	35	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	3	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Industrie et Services (100%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 101 à 200

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SINDUP



**SINDUP (Netprestation)**  
14 rue Michael Faraday  
49070 Beaucouzé, France  
www.sindup.com

**Judith GIRAUD**  
Directrice Marketing  
+33 (0)8 26 62 61 05  
j.giraud@sindup.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/07/2005  
 Effectif global ..... 20  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Plateforme de veille stratégique, Sindup aide les entreprises à détecter des opportunités et des signaux faibles.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord et Ouest)



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Sindup  
 Dominante(s) ..... Veille stratégique  
 Points forts selon l'éditeur ..... Solution puissante, Sindup aide toutes les directions métiers à détecter des risques, qu'ils soient des risques fournisseurs, partenaires, risques supply chain, ressources humaines ou bien le suivi après crise.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur  
 Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

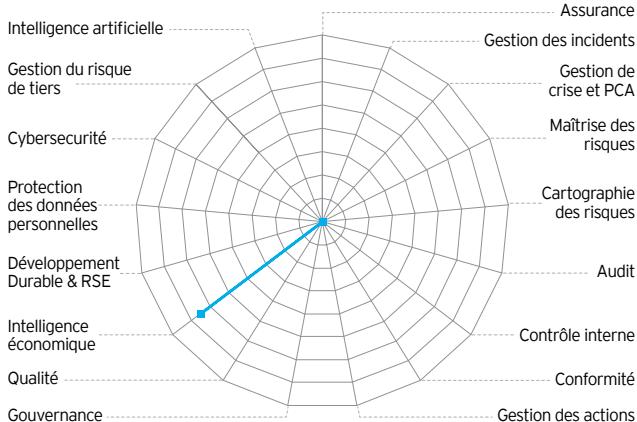
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés ... Banque (10%), Assurance (30%), Industrie et services (30%),

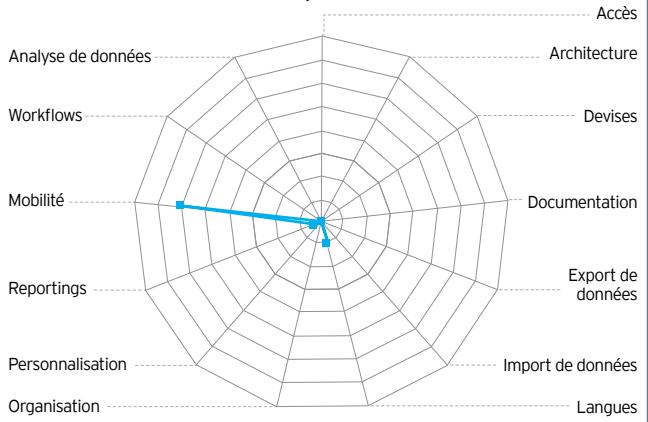
Secteur public (15%), Autres (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SOFTWARE AG



**Software AG**  
20 avenue André Prothin  
92927 Paris La Défense Cedex, France  
www.softwareag.com

**Nicolas LINSART**  
PreSales Engineer  
+33 (0)1 78 99 70 00 / +33 (0)6 45 65 32 05  
nicolas.linsart@softwareag.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1969  
Effectif global ..... 4 950  
Effectif conseil ..... 1 800  
Effectif R&D SIGR ..... 100

### Particularités et éléments différenciants

Software AG offre une solution totalement intégrée permettant de porter les démarches de gestion des risques et de conformité, de pilotage des processus, et d'architecture d'entreprise. L'interface utilisateur de la solution ARIS propose un mode de travail intuitif et collaboratif, sous un environnement web doté de tableaux de bord garantissant la simplicité de prise en main et la prise de décisions.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... ARIS GRC constitué des modules suivants : ARIS Connect (Référentiel central des risques, contrôles, processus et applications) et ARIS Risk & Compliance Manager (Exécution et évaluation des risques, contrôles et audits).

Dominante(s) ..... Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur ..... ARIS intègre la démarche GRC et ses 3 lignes de défense au sein d'un référentiel centralisé et collaboratif, constitué des processus de l'entreprise et toutes ses données critiques. Facile d'accès, équipée de tableaux de bord opérationnels, ARIS supporte toutes les activités d'évaluation de risque, de contrôles et de réalisation d'audits.

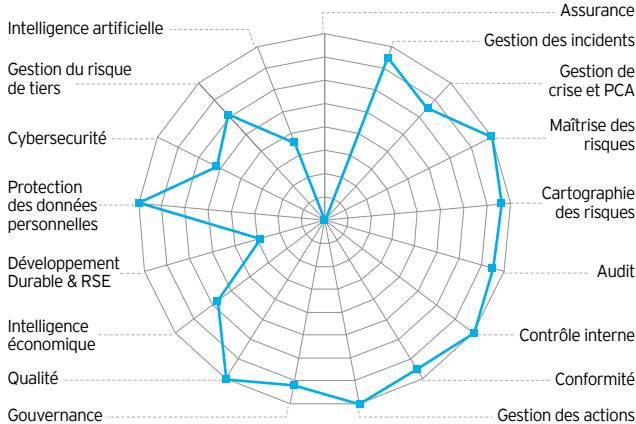
Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

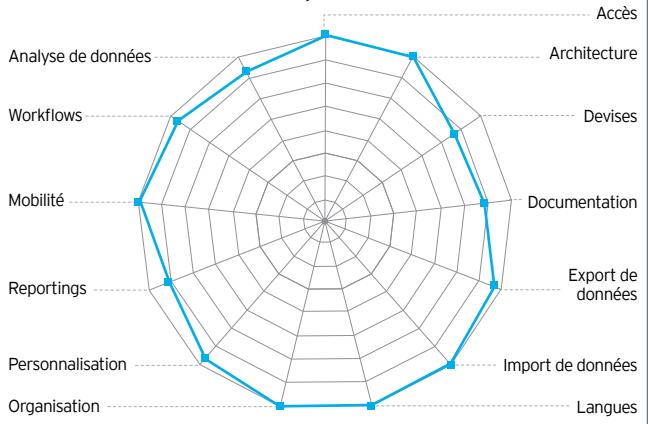
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	60	8	10	10	5	0
Sur les 12 derniers mois	10	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (45%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur public (10%)  
Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# SWORD GRC



**Sword GRC**  
Cincom Building, 1 Grenfell Road  
SL6 1HN Maidenhead, Angleterre  
www.sword-grc.com

**Keith RICKETTS**  
Marketing  
+44 (0) 1628 582000 / +44 (0) 7894 608435  
keith.ricketts@sword-grc.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 25/07/2000  
Effectif global ..... 1 700  
Effectif dédié au SIGR ..... 130  
Effectif intégration SIGR ..... 15  
Effectif R&D SIGR ..... 80

## Particularités et éléments différenciants

Sword GRC provides an award-winning platform for Governance, Risk and Compliance, that address the requirements of all enterprise market sectors. With a strong focus on driving fast time to value, and harnessing the latest technologies, Sword GRC delivers a versatile range of solutions that support better business decisions through a single view of risk. Sword GRC has offices in the UK, USA, Malaysia and Australia, servicing customers worldwide directly and through a growing network of partners.

## Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Nord, Sud)
- > Asie
- > Amérique (Nord, Sud)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Sword Active Risk Manager ; Sword Operational Risk Manager ; Sword Compliance Manager ; Sword Policy Manager ; Sword Audit Manager

Dominante(s) ..... Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur ..... Sword Active Risk provides advanced risk management and governance capability, with particular strengths in project risk, qualitative and quantitative risk assessment, and enterprise risk aggregation.

Hébergement des données ..... Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

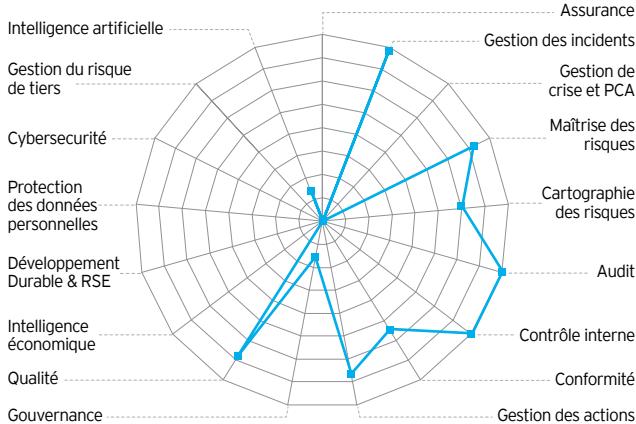
Composition de la solution ..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	260	10	26	85	4	35
Sur les 12 derniers mois	260	10	26	85	4	35

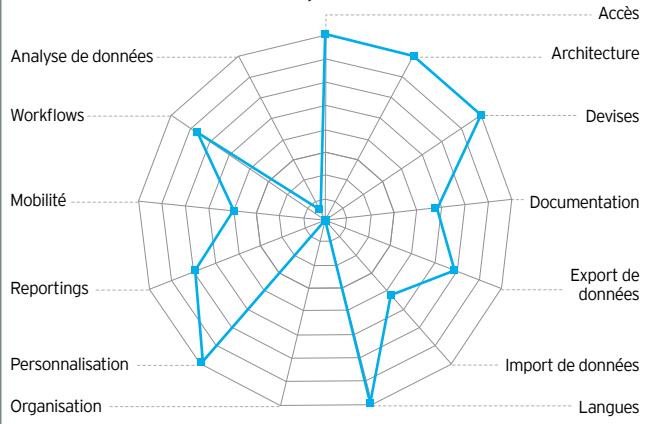
Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (4%), Assurance (9%), Industrie et services (71%), Secteur public (15%), Autres (1%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

## Couverture des modules fonctionnels\*



## Couverture des axes techniques\*



# TEAMMATE – WOLTERS KLUWER

**TeamMate®**

**TeamMate - Wolters Kluwer**  
51 rue Le Peletier  
75009 Paris, France  
www.wolterskluwer.com

**Alexandre LETAC**  
Responsable commercial France, Belgique et Luxembourg  
+33 (0)6 72 39 20 42  
alexandre.letac@wolterskluwer.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/01/1994  
Effectif global ..... 19 000  
Effectif dédié au SIGR ..... 250  
Effectif intégration SIGR ..... 50  
Effectif R&D SIGR ..... 100

### Particularités et éléments différenciants

TeamMate est l'éditeur de référence sur les logiciels d'Audit Management. 3 200 départements d'audit et d'inspection dans le monde, dont 400 banques, utilisent quotidiennement TeamMate pour leurs travaux d'audit. Cela fait de TeamMate le numéro un mondial de l'Audit Management.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... TeamMate+ Audit: Audit interne et Maîtrise des risques ; TeamMate Analytics: Analyse de données ; TeamMate+ Controls: contrôle interne  
Dominante(s) ..... Audit  
Points forts selon l'éditeur ..... Forte spécialisation audit. La société TeamMate a été créée « Par des auditeurs, pour des auditeurs. » L'outil TeamMate couvre l'intégralité du cycle d'audit : gestion des risques, planification, programme de travail, missions, rapport d'audit, suivi des plans d'action.  
Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez le client  
Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

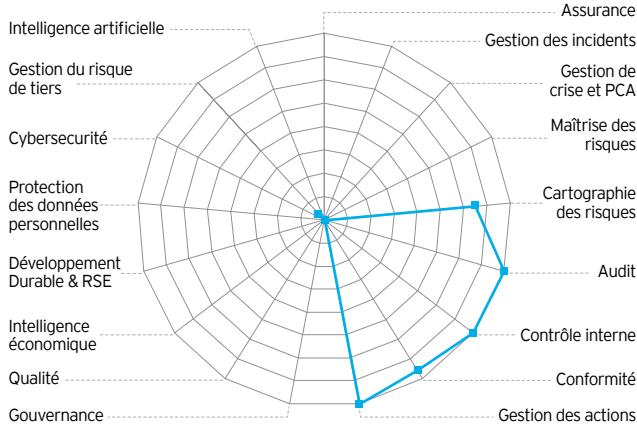
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	-	-	-	-	-	-
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (30%), Assurance (10%), Industrie et services (35%),

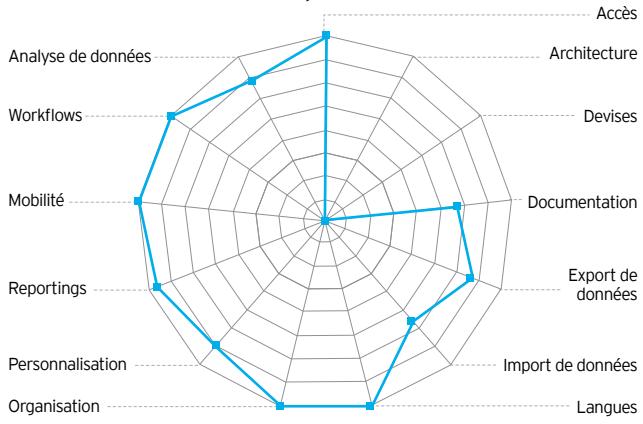
Secteur public (20%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# VENTIV TECHNOLOGY



**VENTIV TECHNOLOGY**  
30 Eastcheap  
London, EC3M 1HD, UK  
www.ventivtech.com

**Steve CLOUTMAN**  
Directeur Général  
+44 (0) 20 3817 7407 / +44 (0) 7971 505433  
steve.cloutman@ventivtech.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 09/01/2014  
 Effectif global ..... 450  
 Effectif dédié au SIGR ..... 36  
 Effectif intégration SIGR ..... 46  
 Effectif R&D SIGR ..... 135

### Particularités et éléments différenciants

Ventiv est un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions logicielles innovantes en matière de risques et d'assurances pour un large éventail de secteurs, au service des plus grandes entreprises du monde. En se différenciant par l'analyse des données, la technologie et la réussite de ses clients, Ventiv transforme la façon dont les entreprises gèrent les informations sur les risques et les assurances pour obtenir des résultats optimaux.

### Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest, Centrale, Nord)
- > Amérique (Nord)
- > Océanie



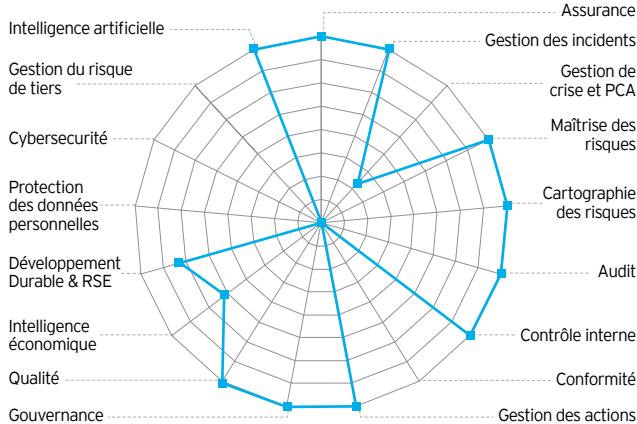
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... Ventiv IRM; Ventiv Digital; Ventiv Data Science; Webrisk  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Nos principaux éléments de différenciation sont nos outils d'analyses, notre support client et notre technologie. Nous ne dépendons pas de fournisseurs tiers pour les analyses basées sur l'IA, et nos clients peuvent utiliser des modèles intégrés ou créer leurs propres modèles. Les clients de Ventiv bénéficient d'une assistance personnalisée quotidienne, et nos solutions sont évolutives et conçues pour suivre leurs besoins.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

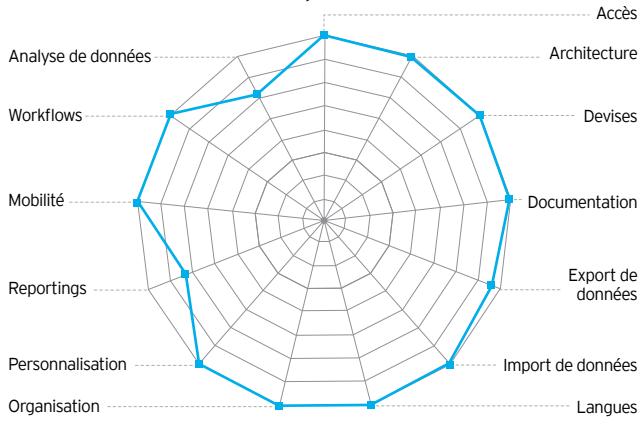
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	138	2	8	291	1	23
Sur les 12 derniers mois	0	6	0	11	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (5%), Assurance (15%), Industrie et Services (22%), Secteur public (48%), Autres (10%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 51 à 100

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# VIRTUESPARK



**VIRTUESPARK**  
 Christoph Merian-Ring 11  
 4153 Reinach, Suisse  
[www.virtuespark.com](http://www.virtuespark.com)

**Pascal BUSCH**  
 General Manager  
 +41(0) 61 413 80 00  
[pascal.busch@virtuespark.com](mailto:pascal.busch@virtuespark.com)

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 17/06/2017  
 Effectif global ..... 7  
 Effectif dédié au SIGR ..... 4  
 Effectif intégration SIGR ..... 3  
 Effectif R&D SIGR ..... 2

### Particularités et éléments différenciants

VirtueSpark se concentre sur la gestion des risques intégrée et des prises de décisions. La plate-forme vous permet de contrôler toutes les activités liées aux risques opérationnels et de compliance et de les connecter aux objectifs, aux processus et aux actifs de votre entreprise. Notre équipe, constituée d'experts ayant une vaste expérience, offre des conseils et des outils de pointe aux grandes et petites entreprises.

### Zone(s) de présence :

> Europe



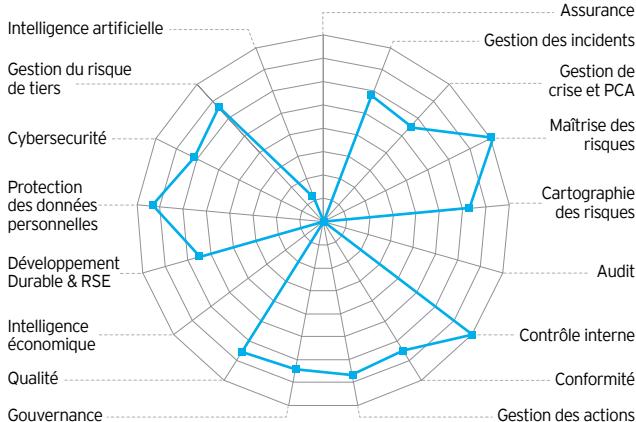
## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ..... VirtueSpark Enterprise Platform for GRC  
 Dominante(s) ..... Gestion des risques  
 Points forts selon l'éditeur ..... Destiné aux décideurs et soucieux de vous simplifier la vie, VirtueSpark propose une plate-forme intuitive et facile à utiliser pour identifier les risques systémiques dans toute l'entreprise et la chaîne de valeur. Ses fonctions de „ collaboration autonome „, permettent de gérer à la fois les risques opérationnels et la conformité dans tous les secteurs de l'entreprise, tout en considérant la gestion des risques individuels.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur ou chez le client  
 Composition de la solution ..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

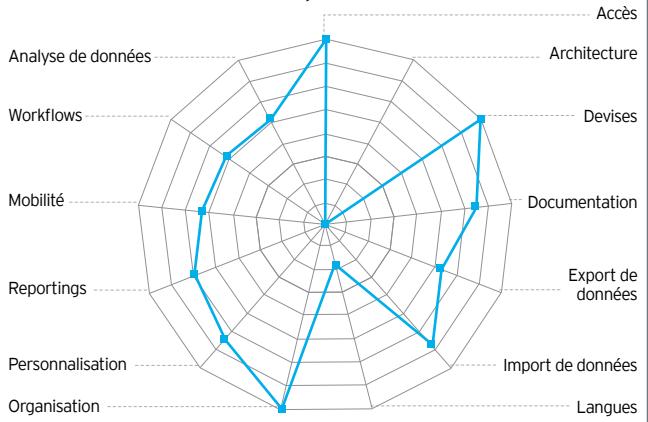
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	2	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (50%), Industrie et Services (50%)  
 Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 201 à 500

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



# WORKIVA

**WORKIVA**  
4 rue Jules Lefebvre  
75009 Paris, France  
www.workiva.com

**Vincent GUILLARD**  
Field Marketing Manager  
+33 (0)1 88 45 08 69 / +33 (0)6 87 07 15 00  
vincent.guillard@workiva.com

## CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création ..... 01/08/2008  
 Effectif global ..... 1 721  
 Effectif dédié au SIGR .....  
 Effectif intégration SIGR .....  
 Effectif R&D SIGR .....

### Particularités et éléments différenciants

Workiva simplifie la manière de travailler de milliers d'entreprises dans le monde. La plateforme Wdesk intervient sur l'ensemble de vos processus de gestion des risques (trois lignes de maîtrise). Vos données seront connectées de bout en bout vous offrant une visibilité maximale et un contrôle complet, de l'identification du risque jusqu'au reporting final.

### Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique (Sud)
- > Océanie



## SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Enterprise Risk Management, Internal Controls Management, Internal Audit Management, SOX Management, Policy & Procedures, Certifications / Attestations  
 Dominante(s) ..... Toutes les solutions sont intégrées à la plateforme et reçoivent le même niveau de développement de la part de Workiva  
 Points forts selon l'éditeur ..... Facilité d'utilisation, interface intuitive et « user friendly ». Wdesk rassemble et connecte équipes, feuilles de calcul, documents et données dans un seul environnement assurant le meilleur niveau de conformité à votre organisation. Améliorez votre productivité en automatisant l'ensemble de vos tâches et contrôles dans Wdesk, adapté aux équipes de toute taille.  
 Hébergement des données ..... Chez l'éditeur  
 Composition de la solution..... Une seule plateforme SaaS pouvant contenir les différents modules

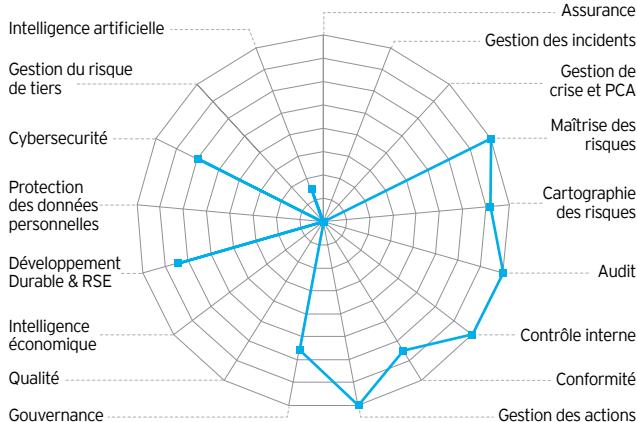
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	25	1	3	238	382	1
Sur les 12 derniers mois	-	-	-	-	-	-

Secteurs d'activité des projets implémentés.... Banque (8%), Assurance (13%), Industrie et services (4%), Secteur public (2%),

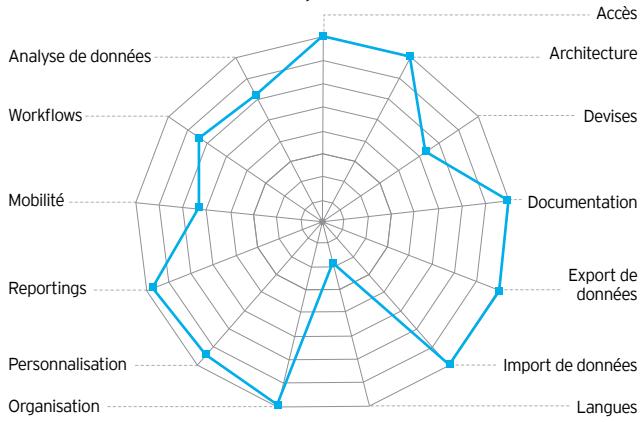
Autres (73%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution ..... De 6 à 50

### Couverture des modules fonctionnels\*



### Couverture des axes techniques\*



## ANNEXE 1

## Présence géographique des Risk managers répondants

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Europe - Nord	Suède, Danemark, Finlande et Norvège
Asie	Chine, Inde, Malaisie, Philippines, Singapour, Indonésie et Japon
Afrique	Maroc
Amérique - Nord	États-Unis et Canada
Océanie	Australie et Nouvelle Zélande
Moyen Orient	Bahreïn
Europe - Ouest	France, Malte, Italie, Portugal, Belgique et Angleterre
Europe - Centrale	République tchèque, Allemagne, Slovénie, Suisse
Europe - Est	Russie, Biélorussie, Lituanie et Albanie

## ANNEXE 2

## Présence géographique des éditeurs

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Asie centrale et du nord	Amethyste - Arengi - Ciss Ltd - Digitemis - eFront / BlackRock - Enablon - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - Meetrisk - Mega International - Nanocode SAS - Refinitiv - ROK Solution - RSA Archer - SAI Global - SAP - ServiceNow - Siaci Saint Honore - Software AG - Sword GRC - TeamMate / Wolters Kluwer - Workiva
Asie du sud et du sud-ouest	Amethyste - Arengi - Ciss Ltd - Digitemis - eFront / BlackRock - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - Meetrisk - Mega International - Nanocode SAS - Optimiso Group SA - Refinitiv - ROK Solution - SAI Global - SAP - ServiceNow - Siaci Saint Honore - Software AG - Sword GRC - TeamMate / Wolters Kluwer - Workiva
Asie du sud-est	Amethyste - Arengi - Challenge Optimum SA - Ciss Ltd - Digitemis - eFront / BlackRock - Enablon - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - Meetrisk - Mega International - Nanocode SAS - Refinitiv - RisHive Software Solutions Limited - RISKID - ROK Solution - SAI Global - SAP - ServiceNow - Siaci Saint Honore - Software AG - Sword GRC - TeamMate / Wolters Kluwer - Workiva
Océanie	Arengi - Digitemis - eFront / BlackRock - Enablon - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - Meetrisk - Mega International - Nanocode SAS - Qualitadd France - Refinitiv - risHive Software Solutions Limited - SAI Global - SAP - ServiceNow - Software AG - Sword GRC - TeamMate / Wolters Kluwer - Ventiv Technology - Workiva
Europe du nord	1-ONE - Neuros distribution - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - CERRIX - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - I-PORTA - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - ngCompliance - NOVASECUR - QUALITADD France - Refinitiv - ROK Solution - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv Technology - VirtueSpark - Workiva
Europe de l'ouest	1-ONE - Neuros distribution - ALL4TEC - AMETHYSTE - Apsys - Arengi - avedos grc GmbH - CERRIX - Challenge Optimum SA - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - I-PORTA - iWE - Kermobile Solutions - LexisNexis - Maptys - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - Next srl - ngCompliance - NOVASECUR - Optimiso Group SA - Oxial - QUALITADD France - Refinitiv - RISKID - Risk'n TIC - ROK Solution - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - Schleupen - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Sindup (Netprestation) - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv Technology - VirtueSpark - Workiva
Europe centrale	1-ONE - Neuros distribution - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - avedos grc GmbH - CERRIX - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - NOVASECUR - Optimiso Group SA - QUALITADD France - Refinitiv - risHive Software Solutions Limited - ROK Solution - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - Schleupen - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv Technology - VirtueSpark - Workiva
Europe de l'est	1-ONE - Neuros distribution - ALL4TEC - AMETHYSTE - Arengi - CERRIX - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - NOVASECUR - QUALITADD France - Refinitiv - ROK Solution - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - VirtueSpark - Workiva
Amérique du nord	ALL4TEC - Arengi - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - Maptys - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - NOVASECUR - QUALITADD France - Refinitiv - ROK Solution - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Sindup (Netprestation) - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv Technology - Workiva
Amérique centrale et du sud	AMETHYSTE - Arengi - CERRIX - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - NANOCODE SAS - Optimiso Group SA - risHive Software Solutions Limited - RISKID - RSA ARCHER - SAI Global - SAP - SERVICENOW - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Workiva
Afrique du nord	AMETHYSTE - Arengi - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - NOVASECUR - Oxial - QUALITADD France - RSA ARCHER - RVR PARAD - DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Sindup (Netprestation) - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer
Afrique de l'ouest	AMETHYSTE - Arengi - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - My Risk Committee - NANOCODE SAS - Optimiso Group SA - QUALITADD France - RISKID - RVR PARAD / DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Sindup (Netprestation) - Software AG - Sword GRC - TeamMate / Wolters Kluwer
Afrique centrale, du sud et de l'est	AMETHYSTE - Arengi - CISS Ltd - DELTA RM - DIGITEMIS - eFront / BlackRock - ENABLON - Galvanize - IBM France - Kermobile Solutions - LexisNexis - MEETRISK - MEGA International - NANOCODE SAS - Optimiso Group SA - QUALITADD France - Refinitiv - RSA ARCHER - RVR PARAD / DEVOTEAM - SAI Global - SAP - SERVICENOW - SIACI SAINT HONORE - Software AG - Sword GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Workiva

## ANNEXE 3

# Description des modules fonctionnels et axes techniques

## Modules fonctionnels

Assurance	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la répartition des primes</li> <li>&gt; Calcul des primes suivant les règles et contrats</li> <li>&gt; Suivi de l'historique de paiement des primes</li> <li>&gt; Gestion de portefeuilles d'assurances</li> <li>&gt; Simulations budgétaires</li> <li>&gt; Identification et suivi des taxes</li> </ul>
Gestion des incidents et des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et suivi (y compris financier) des incidents centralisés ou non, non-conformités, procédures judiciaires, sinistres, alertes conditionnelles, etc.</li> <li>&gt; Valorisation financière historisée avec suivi des processus d'indemnisation par catégorie de postes (frais médicaux, dommages et intérêts, dommages matériels, dommages immatériels, etc.)</li> </ul>
Gestion de crise et PCA	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formalisation et utilisation de modèles de PCA</li> <li>&gt; Bilan d'Impact sur Activités (BIA) et interface avec l'annuaire d'entreprise</li> <li>&gt; Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) ; Management des actifs</li> <li>&gt; Support à la gestion de crise</li> </ul>
Maîtrise des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Description et gestion des visites de risques (planification, documentation, suivi, etc.)</li> <li>&gt; Suivi des rapports de prévention et des notes associées</li> <li>&gt; Suivi de la conformité aux règlementations, standards externes ou internes</li> <li>&gt; Bibliothèque de mesures de prévention / protection)</li> <li>&gt; Suivi des recommandations</li> </ul>
Cartographie des risques	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Identification et formalisation des risques, gestion d'une bibliothèque de risques, lien avec les objectifs stratégiques</li> <li>&gt; Evaluation (qualitative ou quantitative) et hiérarchisation des risques</li> <li>&gt; Suivi d'indicateur de risques, de seuils d'alerte</li> <li>&gt; Gestion des risques de crédit, de marché, financiers (Bale 3)</li> </ul>
Audit	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Définition et gestion du plan d'audit et des missions associées</li> <li>&gt; Gestion des programmes de travail, des constats, recommandations</li> </ul>
Contrôle Interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des référentiels de CI (central / local)</li> <li>&gt; Gestion des auto-évaluations, du contrôle permanent, du testing</li> </ul>
Conformité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Compliance with regulations, internal or external standards (interfaces with content providers), self-assessments</li> </ul>
Plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des plans d'actions et actions (affectation, suivi du planning...)</li> </ul>
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de l'organisation, des politiques de gestion des risques et des décisions</li> <li>&gt; Pilotage et tableaux de bord, gestion des budgets</li> </ul>
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion des processus, objectifs, indicateurs qualité, produits non-conformes, actions préventives et correctives, procédures dédiées, etc.</li> </ul>
Intelligence économique	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion de la veille et du renseignement, veille concurrentielle, veille technologique</li> <li>&gt; Collecte des informations, traitement, diffusion, archivage</li> </ul>
Développement Durable & RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité à gérer des programmes de développement durable (mesures, analyse, reporting)</li> <li>&gt; Aptitude à supporter plusieurs protocoles prêts à l'emploi : Facteurs d'émission de GES...)</li> <li>&gt; Possibilité de gérer les initiatives de développement durables et les activités connexes</li> </ul>
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'intégrer le référentiel SMSI et documenter la Déclaration d'Applicabilité</li> <li>&gt; Gérer des incidents et failles de sécurité</li> <li>&gt; Scan des vulnérabilités</li> </ul>
Protection des données personnelles	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'effectuer l'évaluation initiale et les impacts liés à la protection des données personnelles</li> <li>&gt; Capacité de surveiller la conformité des politiques internes en matière de protection des données personnelles et de détecter et résoudre les incidents</li> <li>&gt; Possibilité de générer des rapports et tableaux de bord prédefinis de conformité à la protection des données personnelles</li> </ul>
Gestion du risque de tiers (Nouveau module 2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mise à disposition de bibliothèques de tiers</li> <li>&gt; Permettre la mise en place, la distribution, délégation, la collecte et le suivi de un ou plusieurs questionnaires de tiers normalisés/réglementaires (SIG, RGPD, ISO 27001, etc...)</li> <li>&gt; Calculer un risque (inherent et résiduel) d'un tiers</li> <li>&gt; Identifier des opérations atypiques ou exceptionnelles</li> <li>&gt; Fournir une cartographie consolidée des risques de tiers par processus, géographie, criticité, etc. ...</li> <li>&gt; Possibilité de gérer des contrôles et des audits sur les tiers</li> <li>&gt; Possibilité de gérer ses tiers par l'utilisation d'alertes avec des déclenchements d'actions automatisées</li> </ul>

Intelligence Artificielle (Nouveau module 2021)	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité à cartographier ou à intégrer dans une cartographie via de la datavisualisation des informations captées grâce aux modèles d'IA.</li> <li>&gt; Capacité à analyser et évaluer l'efficacité du dispositif de maîtrise des risques en vue de produire des recommandations alternatives</li> <li>&gt; Capacité à détecter des signaux faibles d'alertes à partir de données structurées ou non structurées provenant de sources multiples en utilisant des capacités de Deep Learning et/ou Machine Learning.</li> <li>&gt; Permettre à l'utilisateur de la 1ère ou 2ème ligne de maîtrise via l'utilisation du traitement du langage naturel (NLP) de catégoriser un événement de perte/ incident ou de rapprocher tout objet d'un autre</li> <li>&gt; Capacité à calculer plusieurs scénarios de risque et à proposer des simulations avec recommandations pour l'aide à la décision</li> <li>&gt; Mettre en lumière les informations relatives aux biais cognitifs, aux déviations des modèles d'intelligence artificielle afin de gérer efficacement les risques de modèles</li> </ul>
Analyse de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Connexion de l'outil à des sources de données (ERP ou autres)</li> <li>&gt; Présence de bibliothèques prédéfinies de contrôles existants</li> <li>&gt; Définition des contrôles/analyses automatisés dans l'outil (continuous monitoring) et visualisation des exceptions/résultats</li> </ul>

## Axes techniques

Accès	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Politique de sécurité des accès, modalités de gestion des utilisateurs, modalités de gestion du périmètre d'habilitation</li> <li>&gt; Possibilités de délégation des droits d'administration</li> <li>&gt; Gestion des habilitations et confidentialité des données</li> </ul>
Architecture	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Type d'architecture retenu (client léger, client lourd, ASP, etc.) et hébergement</li> <li>&gt; Bases de données utilisables et langages de programmation</li> <li>&gt; Sécurité logique de la plateforme technique utilisée</li> </ul>
Gestion multidevise	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Devise par défaut</li> <li>&gt; Autres devises possibles</li> <li>&gt; Moteur de conversion multidevise</li> </ul>
Gestion de la documentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité d'attacher des pièces jointes</li> <li>&gt; Capacités de gestion de la documentation</li> </ul>
Import de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de gestion des imports par un administrateur client ou un utilisateur accrédité</li> <li>&gt; Possibilité d'importer des sources de données externes de structure cohérente avec celle de l'outil</li> </ul>
Export de données	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Formats d'exports prédéfinis</li> <li>&gt; Possibilité donnée aux utilisateurs d'extraire des données de l'outil et de les récupérer sous un format xls, dbf ou autre (tableur, base de données) pour une exploitation hors de l'outil</li> <li>&gt; Possibilité pour un utilisateur de définir le périmètre de l'export, de sélectionner les informations à exporter, d'enregistrer le périmètre et les informations exportées</li> </ul>
Gestion multi- langues	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Langues autres que le Français dans lesquelles l'outil est disponible</li> <li>&gt; Existence d'une version complète du SIGR en langue Française</li> <li>&gt; Gestion des dictionnaires de données et des libellés</li> <li>&gt; Gestion possible des langues par l'administrateur client</li> </ul>
Gestion des organisations	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestion d'arborescence (nb niveaux &gt;5) multiaxes et multi-référentiels</li> <li>&gt; Possibilité de gérer des employés ou des actifs de différentes natures (sites, véhicules, etc.) rattachés aux entités de l'arborescence (y compris processus)</li> <li>&gt; Réconciliation des données juridiques et organisationnelles</li> </ul>
Personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par le client</li> <li>&gt; Possibilité de paramétrage des écrans par l'éditeur</li> <li>&gt; Autres possibilités offertes à l'utilisateur client</li> </ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Business Intelligence</li> <li>&gt; Présence d'un outil de reporting intégré</li> <li>&gt; Possibilité d'interfaçage avec des outils de reporting ou des ETL</li> <li>&gt; Gestion d'axes d'analyse</li> <li>&gt; Etats à disposition et formats supportés</li> </ul>
Workflow	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Seuils générateurs d'alerte et personnalisation des workflows</li> <li>&gt; Envoi de mail/SMS par l'outil (liste de diffusion, autre)</li> <li>&gt; Gestion de workflows prédéfinis avec planification et suivi des tâches</li> <li>&gt; Etats de restitution</li> </ul>
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Capacité d'adaptation de l'outil sur smartphone et tablette</li> <li>&gt; Responsive Design</li> </ul>

ÉDITEUR	PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		PANORAMA 2021		STATUS 2021
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
1-One	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
80-20 Software	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Active Risk (cf. Sword Active Risk)									
Actuarion					OUI	NON	OUI	NON	
Actuaris	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Advalea	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Agena	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Akio	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
ALL4TEC/Riskoversee					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Améthyste	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Antelope			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Antelope					OUI	OUI	OUI	OUI	
Aon eSolutions (cf. Ventiv Technology)									
Archer Technologies (cf. EMC / RSA)									
Arengi	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Asphaleia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
AuSuM					OUI	NON	OUI	NON	
Avedos	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Avetta					OUI	NON	OUI	NON	
Axentis (cf. TeamMate-Wolters Kluwer)									
Bayesia	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
BI International (cf.AlignAlytics)									
BlueUmbrella					OUI	NON	OUI	NON	
BVD/BureauVanDijk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Cerrix					OUI	OUI	OUI	OUI	
CGERisk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
ChallengeOptimumS.A.	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
CheckPoint	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
CISS					OUI	OUI	OUI	OUI	
ClarityGRC(Infogov)					NON	NON	NON	NON	
Click-N-Manage(cf.ChallengeOptimumS.A.)									
CMO Compliance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Coda	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Cogis (cf.OxialGroup)									
ControlMetrics (cf.MegalInternational)									
CovalentSoftware(cf.Ideagen)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Covelys	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
CrystalBall (cf.Oracle)									
CS Stars (cf.MarshClearSight)									
CuraTechnologies	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
DataGenic	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Dell-RSA	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	
Delta RM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Devoteam RVR Parad	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	

ÉDITEUR	PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		PANORAMA 2021		STATUS 2021
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Digitemis					OUI	OUI	OUI	OUI	
DWF					OUI	OUI	OUI	NON	
EADS Apsys	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel Entrant
Easylicence (Nanocode SA)					OUI	OUI	OUI	OUI	
Effisoft	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
eFront	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
EgerieSoftware	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Elseware	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
EMC/RSAArcher (cf.Dell-RSA)					NON	NON	NON	NON	
Enablons-Walterskluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
ERM					OUI	NON	OUI	NON	
F24	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Fidens	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
FigtreeSystems (NTTData)					OUI	NON	OUI	NON	
Finwedge (anciennement FCPartner)	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Galvanize					OUI	OUI	OUI	OUI	
GlobalRiskConsultants			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
GlobalSuite					OUI	NON	OUI	NON	
Google	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
GrasSavoye	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
GRC Full Compliance (NEXT Software Solutions)						OUI	OUI	Nouvel Entrant	
Hyperion (cf.Oracle)									
IBM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Ideagen	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IDSScheer (cf.SoftwareAG)									
i-Flex(cf.Oracle)									
Indivialvalua	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Infogov (cf.ProteusCyber)									
Infor	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Information Builders	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Intellinx	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IPORTA (visiativ)			OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Ivalua					OUI	NON	OUI	NON	
iWE			OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	
Iwecloud					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel Entrant
KerMobile Solutions	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Keyword	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Kilclaresoftware	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
LegalSuite	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Legisway	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
LexisNexis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Linkfluence	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
ListFrance(cf.MegalInternational)									

ÉDITEUR	PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		PANORAMA 2021		STATUS 2021
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Lockpath					OUI	NON	OUI	NON	
LogicGate			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
LogicManager	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
MAAT	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Mageri	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Maptycs					OUI	OUI	OUI	OUI	
MarshClearSight	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
MeetRisk							OUI	OUI	Nouvel entrant
Mega International	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Methodware(cf.WynyardGroup)									
MetricStream	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	
Mitratech [avec CMO compliance]				OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
Mkinsight	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Modulo	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Movaris(cf.Trintech)									
MSDPConsulting	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
My Risk Committee							OUI	OUI	Nouvel entrant
NavexGlobal				OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON
ngCompliance							OUI	OUI	
Novasecur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Noweco	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
NTTData	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
OpenPages(cf.IBM)									
Optimiso	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Optirisk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Optivvia	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
OracleFrance	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Origami					OUI	NON	OUI	NON	
Overmind	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxand	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
OxialGroup	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Palisade	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Pentana(cf.Ideagen)									
Prevaleas					OUI	OUI	OUI	NON	
ProcessGene	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Prodentia	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ProteusCyber	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Protiviti	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
Qualitadd					OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Qumas	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RefinitivRISK	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Resolver	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RiskDecisions	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk2Reputation	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Riskeeper	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	

ÉDITEUR	PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		PANORAMA 2020		PANORAMA 2021		STATUS 2021
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
RiskHive Software Solutions Limited					OUI	OUI	Nouvel entrant		
RiskID					OUI	OUI	Nouvel entrant		
Risk'nTic					OUI	OUI	OUI	OUI	
Riskonnect	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RiskWatch					OUI	NON	OUI	NON	
RivoSoftware	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
RMsoft(cf.Covelys)									
ROKSolution	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
RSA Archer					OUI	OUI	OUI	OUI	
RSAM	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
RuleBurst(cf.Oracle)									
SAIGlobal	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SAPFrance	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SASFrance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
SchleupenAG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SecondFloor									
SecondFloorBV	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ServiceNow	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
SiaciSaintHonoré	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SideTrade	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Signavio					OUI	NON	OUI	NON	
Sindup					OUI	NON	OUI	OUI	
SoftwareAG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Sphera					OUI	NON	OUI	NON	
Spotter(cf.Akio)					NON	NON	NON	NON	
StrategicThoughtGroup (cf.SwordActiveRisk)									
SwordActiveRisk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
TCISAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TeamMate-WoltersKluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Telelogic(cf.IBM)									
Tenable	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
TerrimetricsSAS					OUI	OUI	OUI	NON	
Théorème	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
TinubuSquare	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
TowersWatson	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Trintech	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
VentivTechnology	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Verspieren					OUI	NON	OUI	NON	
Viclarity	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
VirtueSpark					OUI	OUI	OUI	OUI	
VoseSoftware					OUI	OUI	OUI	NON	
WoltersKluwer(TeamMate)									
Workiva					OUI	OUI	OUI	OUI	
WynyardGroup	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Xactium	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	NON	

## **Vous êtes éditeur et vous souhaiteriez être consulté lors de la prochaine édition du Panorama SIGR ?**

Il vous suffit de prendre contact avec l'AMRAE pour être sollicité lors de la prochaine campagne.

Contactez :

Hélène Dubillot: [helene.dubillot@amrae.fr](mailto:helene.dubillot@amrae.fr)  
Bertrand Rubio: [bertrand.rubio@fr.ey.com](mailto:bertrand.rubio@fr.ey.com)

### **À propos de l'AMRAE :**

L'Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise rassemble plus de 1 300 membres appartenant à 750 entreprises françaises publiques et privées. L'association a notamment pour objectifs de développer la « culture » du Management des Risques dans les organisations et d'aider ses membres dans leurs relations avec les acteurs du monde de l'assurance et les pouvoirs publics. Elle les conseille dans l'appréciation des risques, dans la maîtrise de leurs financements et leurs dépenses d'assurance. Sa filiale AMRAE Formation, pour répondre aux besoins de formation professionnelle de ses adhérents ou de ceux qui légitimement s'adressent à elle, dispense des formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes de haut niveau.

Téléchargez votre version gratuite sur [www.amrae.fr/sigr-panorama-2021](http://www.amrae.fr/sigr-panorama-2021)

Retrouvez les autres Publications sur [www.amrae.fr](http://www.amrae.fr)

Cahiers Techniques  
Collection Dialoguer  
Collection Maîtrise des Risques

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright -Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur  
Copyright © AMRAE





Studio EY France - 2104SG276



Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright – Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur  
Copyright © AMRAE