

Commission
Systèmes d'Information

PANORAMA SIGR 10^{ème} édition

NOUVEAU ! 1^{ère} édition internationale - Risk Managers & SIGR

En partenariat avec :



L'AMRAE tient tout particulièrement à remercier les participants qui ont permis la réalisation de cette publication :



François Beaume

Vice President, Risk and Insurance
Bureau Veritas

Président de la Commission SI de l'AMRAE



Hélène Dubillot

Directrice de la Coordination Scientifique
AMRAE



Bertrand Rubio

Senior Manager – Risk Advisory
EY

L'AMRAE remercie chaleureusement les associations sœurs (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA) qui ont permis de faire de ce Panorama 2018 une réussite et d'internationaliser ses répondants :



Association des Gestionnaires de Risques et d'Assurance du Québec



Editorial

Une 10^{ème} édition riche de nouveautés !

Pour sa dixième édition le Panorama SIGR conserve ses fondamentaux (une enquête auprès des éditeurs pour recenser et décrire les solutions existantes, complétée d'une enquête auprès des Risk Managers pour capter leur vision du marché), tout en se renouvelant en profondeur.

En effet, le Panorama SIGR 2018 offre toujours une analyse de marché, des points de vue alternatifs, une description des besoins et de l'offre ainsi que des fiches détaillées par éditeurs, mais s'enrichit :

- **De l'internationalisation de l'enquête Risk Managers**, avec **325 répondants** issus de plus de 30 pays. Cette avancée a été rendue possible **grâce à des partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA** qui ont relayé l'enquête à leurs membres,
- De témoignages d'utilisateurs de SIGR,
- D'un avis d'expert.

Ces évolutions nourrissent l'analyse, éclairent la mise en perspective de la vision des Risk Managers par rapport à l'offre du marché et permettent de capter et d'en comprendre les évolutions.

Le Panorama, base de référence commune à tous, évolue donc tout en restant un outil facilitant les échanges entre les Risk Managers et les éditeurs de solutions informatiques ayant une offre Risque et/ou Assurance.

En offrant aux Risk Managers des clés de compréhension actualisées de ce marché, le Panorama a pour but d'aider les Risk Managers ou de les conforter dans leurs choix d'acquisition ou d'évolution de SIGR. C'est sa vocation première. En apportant aux éditeurs un éclairage complémentaire sur les besoins et retour d'expériences d'utilisateurs, le Panorama contribue à faire évoluer le marché et les offres.

Nous tenons, à remercier ici les éditeurs et Risk Managers, toujours plus nombreux, ayant participé à l'enquête ainsi que les associations partenaires qui ont pour la première année relayé nos sollicitations à leurs membres. Sur ces bases pourront être réalisées des analyses régionales qui apporteront des éclairages plus spécifiques.

L'AMRAE tient également à remercier son partenaire EY, plus particulièrement Bertrand Rubio, pour son implication, nécessaire à l'enrichissement et à la pérennisation de cette publication.

Ce cahier technique est, comme chaque année, disponible en téléchargement libre et gratuit pour tous sur le site internet de l'AMRAE (<http://www.amrae.fr>) en version française et anglaise.

Bonne lecture à toutes et tous !

François Beaume, Président de la Commission SI de l'AMRAE

Table des matières

Editorial	3
Executive Summary	6
Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?	7
Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk Management	7
Les principaux objectifs du Panorama SIGR	7
Une consultation des Risk Managers	8
Une consultation des éditeurs SIGR	9
La constitution du panel des éditeurs répondants pour l'édition 2018	9
L'analyse du panel des éditeurs répondants pour l'édition 2018	11
Présence géographique des éditeurs.....	12
Analyse du marché des SIGR	14
Quelles tendances pour le marché des SIGR ?	14
Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?.....	14
Pourquoi utiliser un SIGR ?	15
Quelle organisation pour sélectionner un SIGR ?.....	16
Quels critères de sélection des SIGR ?	18
Quelles perspectives d'évolution pour les SIGR ?	19
Offre SAAS chez les éditeurs.....	20
Ouverture d'accès aux SIGR à des acteurs externes à l'entreprise	20
Synthèse des résultats du Panorama 2018	21
Méthode d'auto-évaluation des éditeurs	21
Les résultats globaux 2018 par axes fonctionnels et techniques	22
La couverture déclarée en 2018 par axe fonctionnel.....	26
La couverture déclarée en 2018 par axe technique.....	29
Témoignages de Risk Managers	31
Comment gérer une sélection d'outils : L'avis de l'expert	35

Fiche détaillée par éditeur répondant	36
Editeur SIGR.....	36
1-One	37
ACL	38
AMETHYSTE	39
Arengi	40
CGE Risk Management Solutions B.V.....	41
Challenge Optimum SA.....	42
Dell Technologies - RSA	43
DELTA RM.....	44
EFRONT	45
ENABLON.....	46
GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON.....	47
IBM France	48
Kermobile Solutions	49
KEYWORD SD.....	50
LEGAL SUITE.....	51
LexisNexis	52
LogicManager	53
MAAT.....	54
Marsh ClearSight.....	55
MEGA International.....	56
MetricStream.....	57
Nasdaq Bwise.....	58
NOVASECUR.....	59
NTT DATA Figtree Systems Europe Limited	60
Optimiso Group SA.....	61
Oxial	62
ProcessGene.....	63
Riskeeper AG	64
ROK Solution	65
RVR Parad - Groupe Devoteam	66
SAP	67
Schleupen AG	68
SecondFloor BV.....	69
ServiceNow	70
SIACI SAINT HONORE	71
SIDETRADE.....	72
SOFTWARE AG	73
Sword Active Risk	74
TeamMate – Wolters Kluwer.....	75
THEOREME.....	76
Thomson Reuters Risk and Compliance.....	77
VENTIV - WEBRISK	78
VENTIV TECHNOLOGY	79
Xactium.....	80
Annexes	81
Annexe 1 : Description des axes fonctionnels et techniques	81
Annexe 2 : Bilan des consultations / réponses.....	83

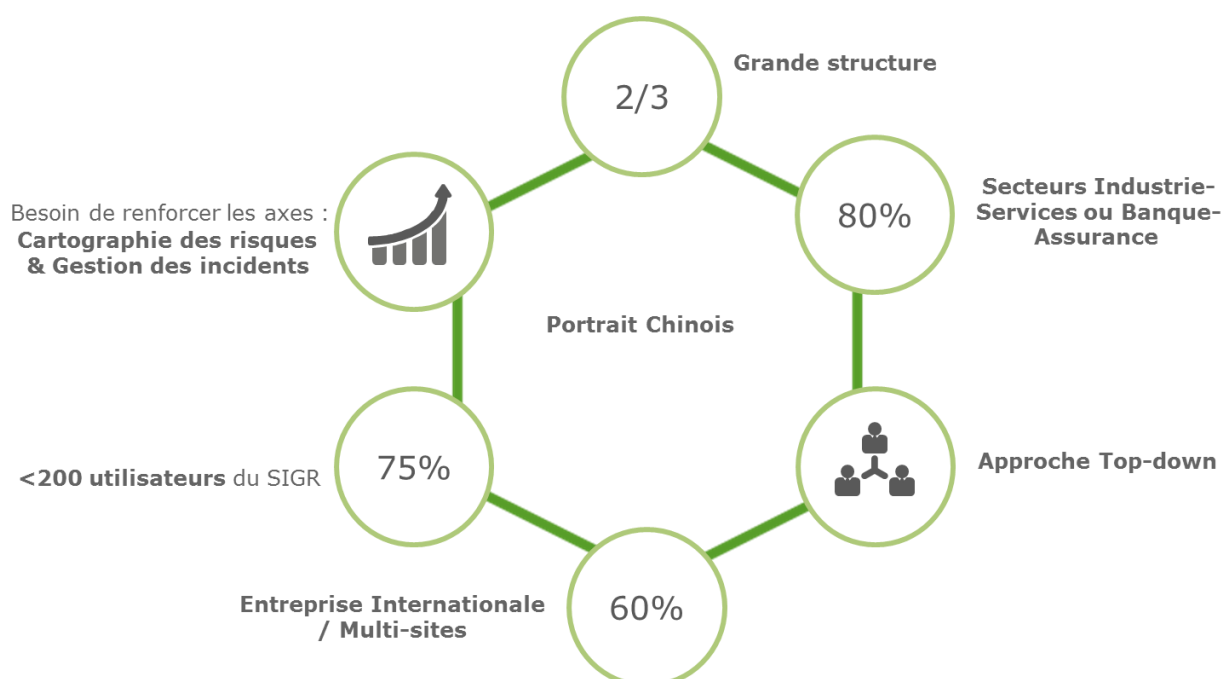
Executive Summary

Comme lors des précédentes éditions, le Panorama est composé d'une **analyse du marché** grâce aux questionnaires Risk Managers et éditeurs, ainsi que de **44 fiches éditeurs** synthétiques.

Nouveautés 2018 du Panorama SIGR :

- **Internationalisation de l'enquête Risk Managers (*)** (325 répondants issus de plus de 30 pays) grâce à des partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA qui ont relayé l'enquête à leurs membres.
- Des **témoignages d'utilisateurs** de SIGR,
- Un **avis d'expert** afin de bien structurer une démarche de sélection d'un SIGR,
- L'ajout d'un nouvel axe technique « **Mobilité** » dans les fiches éditeurs.

Portrait chinois du client « type » acheteur d'un SIGR :



Principales tendances et constats 2018 :

- Le **marché des SIGR poursuit son accélération** et touche toute taille de sociétés.
- Les projets de SIGR sont de plus en plus **transverses** (Gestion des risques, Audit, Contrôle interne, Assurances, ...) et leur budget moyen augmente en conséquence.
- Les **principaux bénéfices** (des SIGR) perçus par les Risk Managers sont relatifs aux gains d'efficacité (consolidation des données) et d'analyse, et au renforcement de la transversalité entre départements et au partage d'informations.
- Malgré l'évolution des offres de **SAAS** des SIGR, les Risk Managers répondants restent en majorité sur un système traditionnel d'acquisition de licences et d'hébergement des données en interne.
- Le **niveau de satisfaction** moyen des Risk Managers sur les SIGR a augmenté (axes fonctionnels et techniques), les éditeurs renforcent leurs solutions.
- Les **critères à surveiller** lors d'une phase de **sélection** (niveau de satisfaction perçu par les Risk Managers en recul) sont l'interfaçage avec d'autres SI, la facilité d'utilisation et les capacités de reporting.



(*) L'enquête Risk Managers était majoritairement composée en 2017 de réponses de Risk Managers Français et de quelques réponses de Risk Managers Hors France.

L'enquête Risk managers est, en 2018, majoritairement composée de réponses de Risk Managers Hors France.

Malgré ce changement de composition du panel de répondants, nous avons constaté que la tendance 2017 des réponses des Risk Managers Français était similaire à la tendance des réponses 2018 de ces mêmes Risk Managers Français. Il en est de même pour les réponses 2017 et 2018 des Risk Managers Hors France. C'est pourquoi, pour ne pas alourdir la restitution, nous avons décidé de ne restituer que l'ensemble des résultats des enquêtes Risk Managers 2017 et 2018 et ce quelle qu'en soit la provenance géographique.

Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?

Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk Management

La fonction de Risk Management est une fonction très fortement liée à l'acquisition, l'analyse, la synthèse et la restitution d'informations de nature parfois diverses. Recenser les risques et collecter les incidents au plus près de leur survenance, tant géographique que temporelle, les évaluer pour permettre une prise de décision efficace, nécessite de maîtriser les flux d'informations de la manière la plus pertinente possible.

C'est justement la raison d'être d'un Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR), qui vise à capter et trier une information parfois abondante, puis à l'orienter et à la restituer au Risk Manager sous une forme adaptée. Un tel outil est donc non seulement un outil d'analyse et de gestion, mais également un outil de communication et de partage des analyses.

Le SIGR a vocation à constituer un outil de pilotage pour l'ensemble des acteurs du Risk Management :

- **Le Top-Management** peut disposer d'une vue consolidée des risques encourus ou avérés comme des actions en cours.
- **Les Managers (Risk Owners)** en charge de la gestion d'un ensemble de risques disposent de cette même vue, et peuvent piloter les actions sur leur périmètre.
- **Le Risk Manager** peut coordonner l'ensemble des actions de gestion des risques, de leur identification à leur traitement, et engager des actions plus spécifiques (par exemple liées à la gestion des sinistres et assurances).
- **Les partenaires internes** (audit, contrôle interne, QHSE,...).
- **Les éventuels partenaires externes** (CAC, courtiers, cabinets de conseil,...).

Les principaux objectifs du Panorama SIGR

Depuis 2008, l'AMRAE réalise chaque année une enquête qui recense les éditeurs de Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) existants et analyse les tendances du marché.

Cette enquête internationale est réalisée directement auprès :

- des **éditeurs SIGR** afin de qualifier leurs couvertures fonctionnelles et techniques
- des **Risk Managers** afin de qualifier leurs attentes et capter leurs retours d'expérience

Ce panorama combine ces analyses et donne aux acteurs de la gestion des risques des éléments de réponse concernant tout questionnement préalable à un projet de SIGR, notamment :

- Quels sont mes besoins ?
- Les solutions du marché peuvent-elles y répondre ? Dans quelle mesure ?
- Dois-je recourir à un seul module spécialisé ou à une offre plus intégrée ?

- Quels critères d'analyse sont à prendre en compte ?

Nous menons depuis le début nos travaux en gardant à l'esprit trois grands principes, afin d'être libres de tout conflit d'intérêt éventuel et de répondre à une forte exigence éthique

- **Neutralité** : le Panorama ne porte ni de jugement de valeur sur les éditeurs et leurs solutions, ni de recommandation d'achat. Il vise simplement à donner un éclairage en présentant les outils et les principales fonctionnalités disponibles sur le marché.
- **Objectivité** : les questions portent sur les fonctionnalités de chaque solution et sont ainsi essentiellement techniques et factuelles.
- **Orientation métier** : les questions et les analyses sont en lien direct avec les impératifs propres aux fonctions et aux besoins des Risk Managers.

Une consultation des Risk Managers

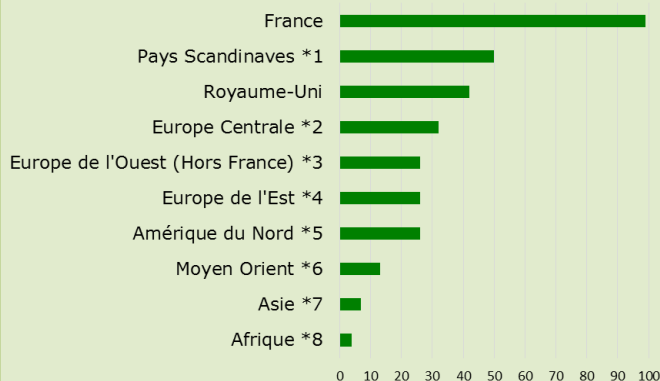
40% des Risk Managers répondants déclaraient utiliser un SIGR (+10% par rapport à 2015) selon le dernier « **Baromètre du Risk Manager** ». ¹

Afin d'analyser cette tendance et capter les attentes du marché, nous couplons notre enquête éditeurs par une enquête réalisée auprès Risk Managers de différents secteurs d'activité.

Grace au support de divers partenaires (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, PARIMA) **325 Risk Managers** (versus 60 en 2017, soit une **augmentation de 541%** !) ont répondu au questionnaire afin de préciser :

- leurs **attentes** sur les SIGR,
- leurs éléments clés de décision lors d'une démarche de sélection d'outil,
- leur **niveau de satisfaction** perçu suite à la mise en œuvre d'un SIGR.

Provenance des Risk Managers répondants



*1 : Suède, Danemark, Finlande et Norvège

*2 : Suisse, Allemagne, Slovaquie et République tchèque

*3 : Belgique, Pays-Bas, Portugal, Italie, Malte et Luxembourg

*4 : Turquie, Bulgarie et Russie

*5 : Canada et Etats-Unis

*6 : Qatar

*7 : Malaisie, Afghanistan, Singapour, Philippines et Japon

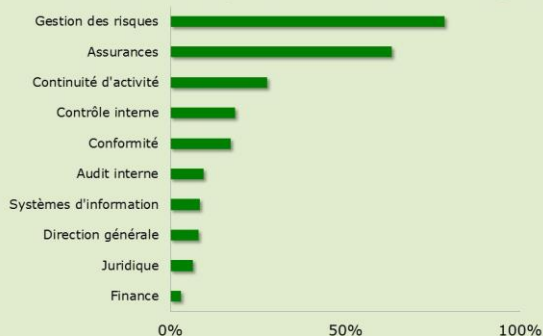
*8 : Afrique du Sud, Madagascar et Côte d'Ivoire

Classé par nombre de réponse par pays

Les **Entreprises de Taille Intermédiaires (ETI)** représentent **33% des répondants**, et les **Grandes Entreprises 67%**.

Tous les secteurs sont représentés de manière équilibrée (Industrie, Banque, Assurance, Retail, Secteur public, Télécom ...).

Périmètre de responsabilité des Risk Managers



Outre les responsabilités traditionnelles du Risk Manager (Gestion globale des risques, Assurances et Prévention, Continuité d'activité), nous relevons parmi les répondants une proportion significative qui ont les responsabilités suivantes : **Contrôle Interne** (18%), **Conformité** (17%) et **Audit Interne** (10%).

Les conclusions de cette enquête « Risk Managers » sont présentées ci-après avec le logo suivant :



¹ « Baromètre du Risk Manager » 2017 disponible

Une consultation des éditeurs SIGR

Comme chaque année, nous avons actualisé le questionnaire utilisé (150 questions), afin de prendre en compte les évolutions des SIGR et plus généralement de la gestion de risques.

Nous avons pour la première fois intégré un nouvel axe technique important pour le déploiement des SIGR : la **mobilité**, reflétant la capacité de l'outil à s'adapter aux périphériques mobiles (tablettes, smartphone, ...).

Cette année une liste de **92 éditeurs** a été constituée, comprenant les éditeurs consultés les années précédentes ainsi que de nouveaux

acteurs du marché identifiés avec le support des associations partenaires. Ces éditeurs ont été approchés directement par l'AMRAE et invités à répondre à un questionnaire d'enquête mis en ligne fin 2017 pour une période de plus d'un mois.

Ce questionnaire permet aux éditeurs qui le souhaitent de présenter leur société et décrire l'ensemble des fonctionnalités, techniques et métiers, de leurs solutions. Seuls les questionnaires majoritairement complets ont été pris en compte.

La constitution du panel des éditeurs répondants pour l'édition 2018



Pour l'édition 2018, ce cahier technique est constitué d'un panel de **44 éditeurs répondants**.



6 nouveaux entrants ont participé à cette édition.



Nous notons en 2017 l'acquisition par Ventiv de l'outil WebRisk d'Effisoft. Ce rapprochement ayant été effectif après le lancement de notre sondage, nous avons maintenu 2 fiches éditeurs (Ventiv WebRisk et Ventiv Technology).



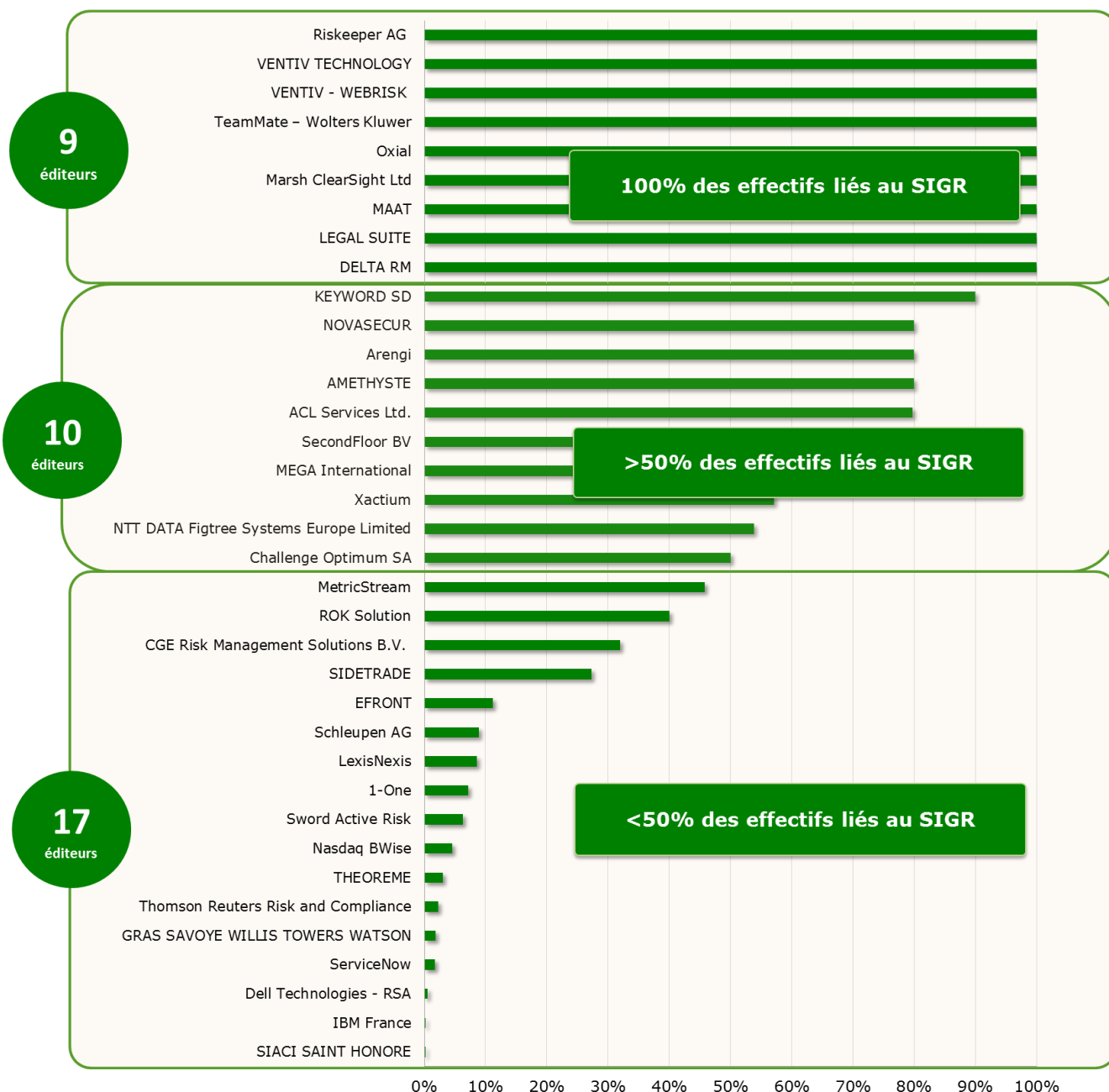
Légende :

Editeur Entrant

Editeur Sortant

L'analyse du panel des éditeurs répondants pour l'édition 2018

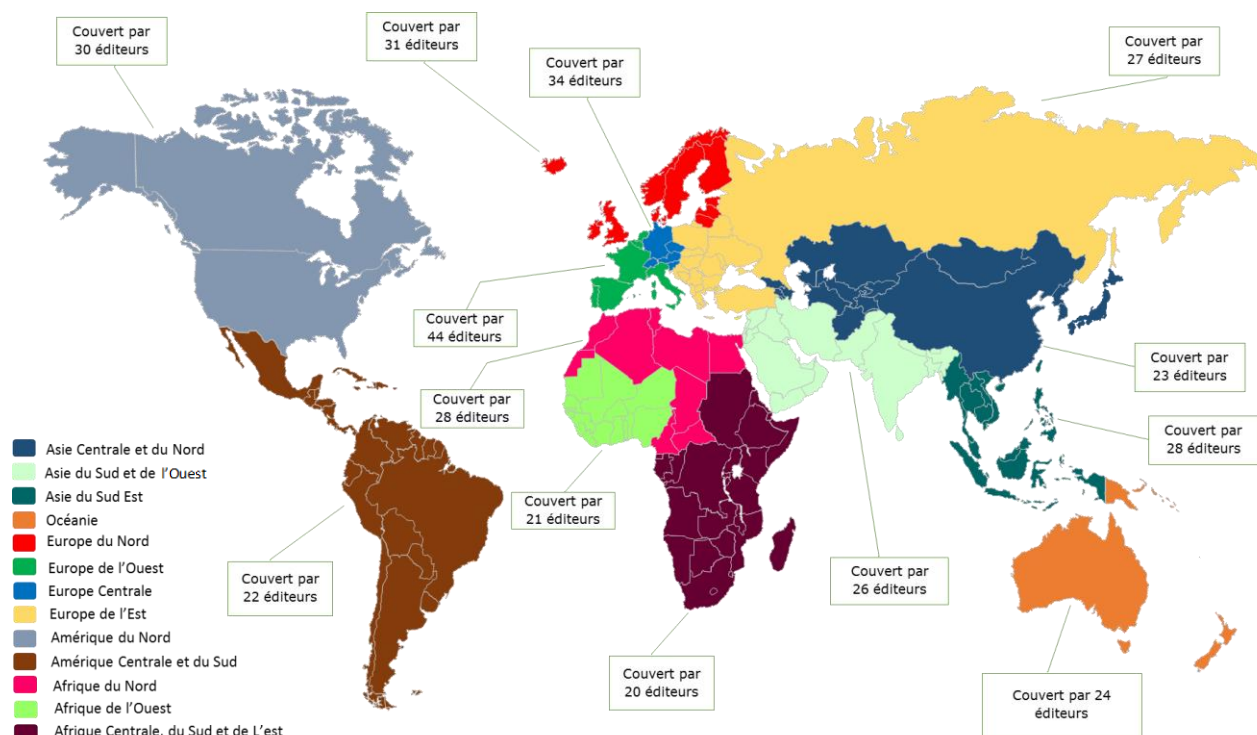
Analyse des effectifs liés au SIGR au sein des éditeurs (36/44 *)











* Les données relatives aux effectifs n'ont pas été renseignées dans le questionnaire par les 8 répondants suivants : RVR Parad – Groupe Devoteam, Enablon, SAP, Software AG, Kermobile Solutions, LogicManager, Optimiso, ProcessGene.

Présence géographique des éditeurs

La carte suivante illustre la présence (commerciale et prestations de service d'implémentation) des éditeurs SIGR :



Zone du monde	Editeurs présents
Asie Centrale et du Nord	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, ProcessGene, Riskeeper AG, SAP, ServiceNow, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY.
Asie du Sud et de l'Ouest	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Challenge Optimum SA, Dell Technologies – RSA, EFRONT, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, ProcessGene, Riskeeper AG, SAP, Schleupen AG, ServiceNow, , SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY, Xactium.
Asie du Sud Est	ACL Services Ltd., AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Challenge Optimum SA, Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, NTT DATA, ProcessGene, Riskeeper AG, SAP, ServiceNow, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY.
Océanie	Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MEGA International, MetricStream, Nasdaq Bwise, NTT DATA, ProcessGene, Riskeeper AG, SAP, ServiceNow, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY.
Europe du Nord	AMETHYSTE, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, NOVASECUR, NTT DATA, ProcessGene, Riskeeper AG, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, SecondFloor BV, ServiceNow, SIACI SAINT HONORE, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY, Xactium.

 Europe de l'Ouest	1-One, ACL Services Ltd., AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Challenge Optimum SA, Dell Technologies – RSA, DELTA RM, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, KEYWORD SD, LEGAL SUITE, LexisNexis, LogicManager, Inc., MAAT, Marsh ClearSight Ltd, MEGA International, MetricStream, Nasdaq Bwise, NOVASECUR, NTT DATA Figtree Systems, Europe Limited, Optimiso Group SA, Oxial, ProcessGene, Riskkeeper AG , ROK Solution, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, Schleupen AG, SecondFloor BV, ServiceNow, SIACI SAINT HONORE, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV - WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY, Xactium, 1-One
 Europe Centrale	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Challenge Optimum SA, Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, NTT DATA, Oxial, ProcessGene, Riskkeeper AG , ROK Solution, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, Schleupen AG, SecondFloor BV, ServiceNow, SIACI SAINT HONORE, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, THEOREME, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV - WEBRISK , VENTIV TECHNOLOGY.
 Europe de l'Est	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, NTT DATA, ProcessGene, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, Schleupen AG, SecondFloor BV, ServiceNow, SIACI SAINT HONORE, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV - WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY.
 Amérique du Nord	ACL Services Ltd., AMETHYSTE, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LEGAL SUITE, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MEGA International, MetricStream, Nasdaq Bwise, NTT DATA, Optimiso Group SA, ProcessGene, ROK Solution, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, ServiceNow, SIDETRADE, SOFTWARE AG, TeamMate – Wolters Kluwer, , Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV - WEBRISK , VENTIV TECHNOLOGY, Xactium.
 Amérique Centrale et du Sud	AMETHYSTE, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MEGA International, MetricStream, Nasdaq Bwise, ProcessGene, SAP, ServiceNow, SOFTWARE AG, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK, VENTIV TECHNOLOGY.
 Afrique du Nord	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, KEYWORD SD, LEGAL SUITE, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MEGA International, MetricStream, Nasdaq Bwise, Optimiso Group SA, Oxial, ProcessGene, RVR Parad - Groupe Devoteam, SAP, SIDETRADE, SOFTWARE AG, Sword Active Risk, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV TECHNOLOGY.
 Afrique de l'Ouest	AMETHYSTE, Arengi, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, KEYWORD SD, LexisNexis, LogicManager, Inc., Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, Oxial, ProcessGene, SAP, SOFTWARE AG, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, VENTIV – WEBRISK.
 Afrique Centrale, du Sud et de l'Est	AMETHYSTE, CGE Risk Management Solutions B.V., Dell Technologies – RSA, EFRONT, ENABLON, GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON, IBM France, Kermobile Solutions, LexisNexis, LogicManager, Marsh ClearSight Ltd, MetricStream, Nasdaq Bwise, ProcessGene, SAP, ServiceNow, SOFTWARE AG, TeamMate – Wolters Kluwer, Thomson Reuters Risk and Compliance, Xactium.

Analyse du marché des SIGR

Ce chapitre présente une vision du marché des SIGR, tel que perçu par les éditeurs répondants.

Quelles tendances pour le marché des SIGR ?

Le marché des SIGR s'accélère par rapport à 2017 :

65%

Des éditeurs constatent plus d'appels d'offres

Le dynamisme du marché touche toute taille de client :

2/3

de grandes structures

1/3

de petites ou moyennes structures

Les clients internationaux restent les principaux acheteurs :

60%

de sociétés internationales (+10%)

40%

de sociétés nationales/locales

Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?

Le nombre moyen d'utilisateur par solution se concentre entre 50 et 200 utilisateurs

33%

<50 utilisateurs

40%

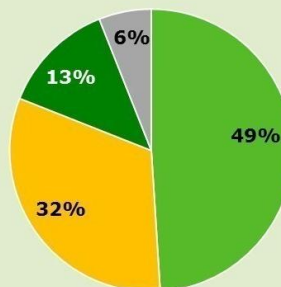
50-200 utilisateurs

27%

>200 utilisateurs



Secteur d'activité des organisations possédant des SIGR



■ Industrie et services ■ Banque et assurance ■ Secteur public ■ Autres

Pourquoi utiliser un SIGR ?

Le retour d'expérience de cette année confirme les principaux bénéfices suivants :



Avantages perçus des SIGR

1	2	Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse
2	4	Faciliter le partage d'information
3	1	Faciliter la transversalité entre départements
4	3	Harmoniser les pratiques et les reporting
5	6	Visualiser les données en temps réel
6	5	Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques
7	7	Fiabiliser des données
8	8	Sécuriser l'information
9	10	Optimiser le transfert aux assurances
10	9	Se mettre en conformité avec les lois/réglementations

2018 2017

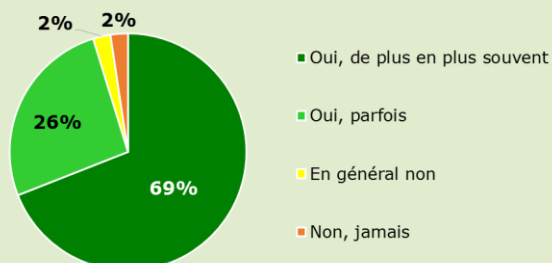
Quelle organisation pour sélectionner un SIGR ?

Dans l'entreprise, une approche des SIGR de plus en plus transverse

Pour une large majorité des éditeurs répondants, **les appels d'offres SIGR concernent de plus en plus souvent plusieurs départements de l'entreprise** (+22 points par rapport à 2017).

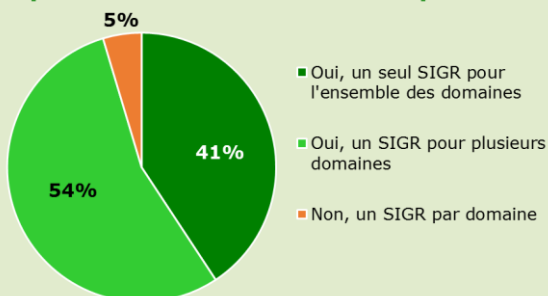
Ceci confirme bien la tendance, déjà observée dans les précédentes éditions, consistant à faire converger les dispositifs de gestion des risques pour les rendre plus transversaux et plus efficaces.

Les appels d'offres SIGR concernent plusieurs départements de l'entreprise



Une forte majorité (95%) des Risk Managers répondants estime qu'**un seul SIGR doit couvrir plusieurs domaines fonctionnels**.

Les SIGR concernent majoritairement plusieurs domaines de l'entreprise

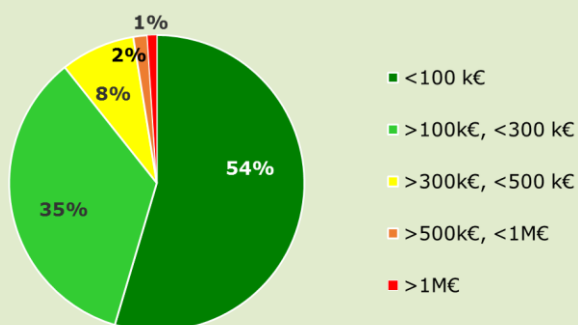


Budget attendu du SIGR



Une grande majorité des Risk Managers (89%) souhaite **investir moins de 300k€** dans l'acquisition et l'implémentation d'un SIGR.

Budget attendu d'acquisition et d'implémentation

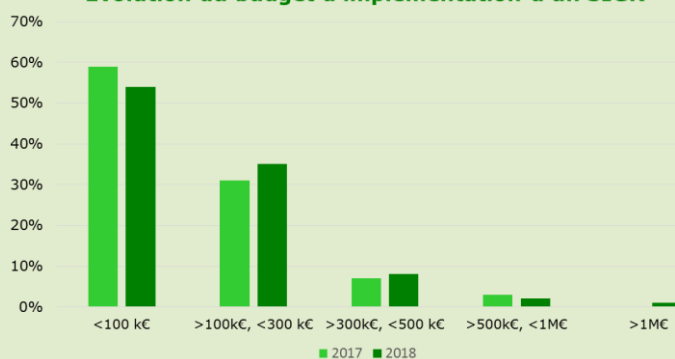




Le budget moyen alloué pour l'implémentation d'un SIGR a **augmenté par rapport à 2017**.

Nous détectons pour la première fois des budgets > 1 million d'euros.

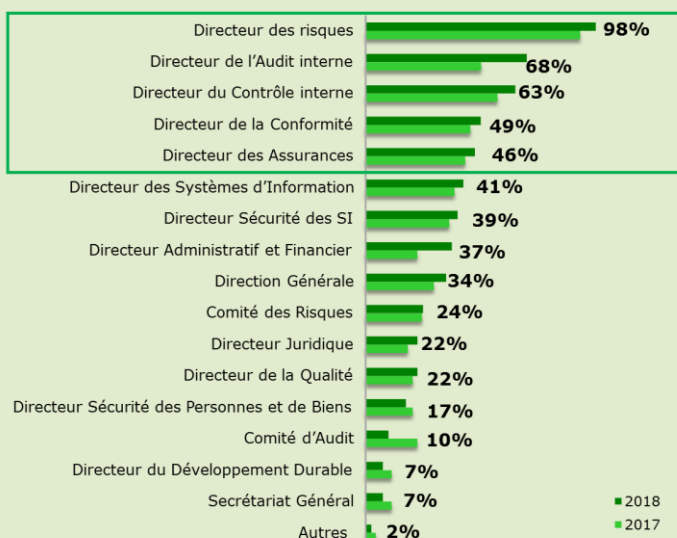
Evolution du budget d'implémentation d'un SIGR



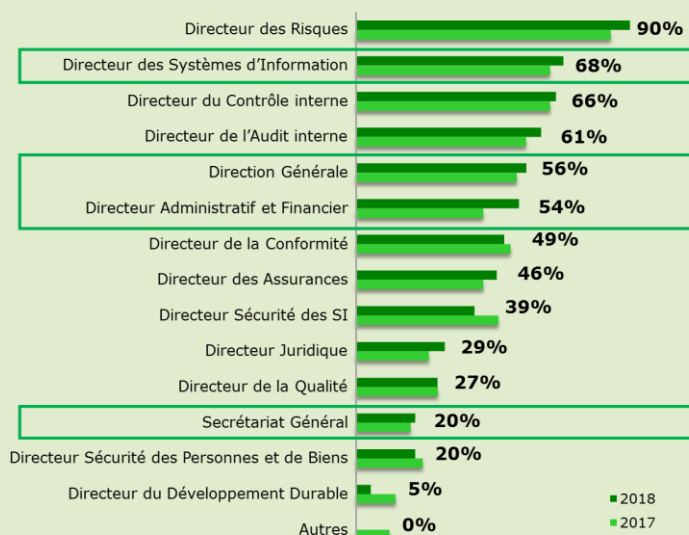
Les fonctions à l'origine des appels d'offres SIGR, restent majoritairement les Directions du risque, de l'audit et du contrôle interne.

Le cycle de décision des projets SIGR est plus fréquemment porté par des fonctions **transverses** : Directeur Général, DAF, DSI et Secrétariat Général.

Fonctions les plus souvent à l'origine des appels d'offres SIGR



Décideurs impliqués dans le choix des SIGR



Quels critères de sélection des SIGR ?



Le retour d'expérience des Risk Managers répondants confirme les 5 principaux critères suivants :

Critères de sélection des SIGR

1	2	Facilité d'utilisation
2	1	Couverture fonctionnelle
3	3	Configurabilité (flexibilité)
4	5	Prix
5	4	Capacités de reporting
6	8	Interfaçage avec d'autres SI
7	7	Qualité de la prestation d'intégration et de support
8	6	Fiabilité de la société
9	9	Spécialité sectorielle
10	10	Modalités d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client)
2018	2017	

Quel retour d'expérience face aux critères de sélection ?

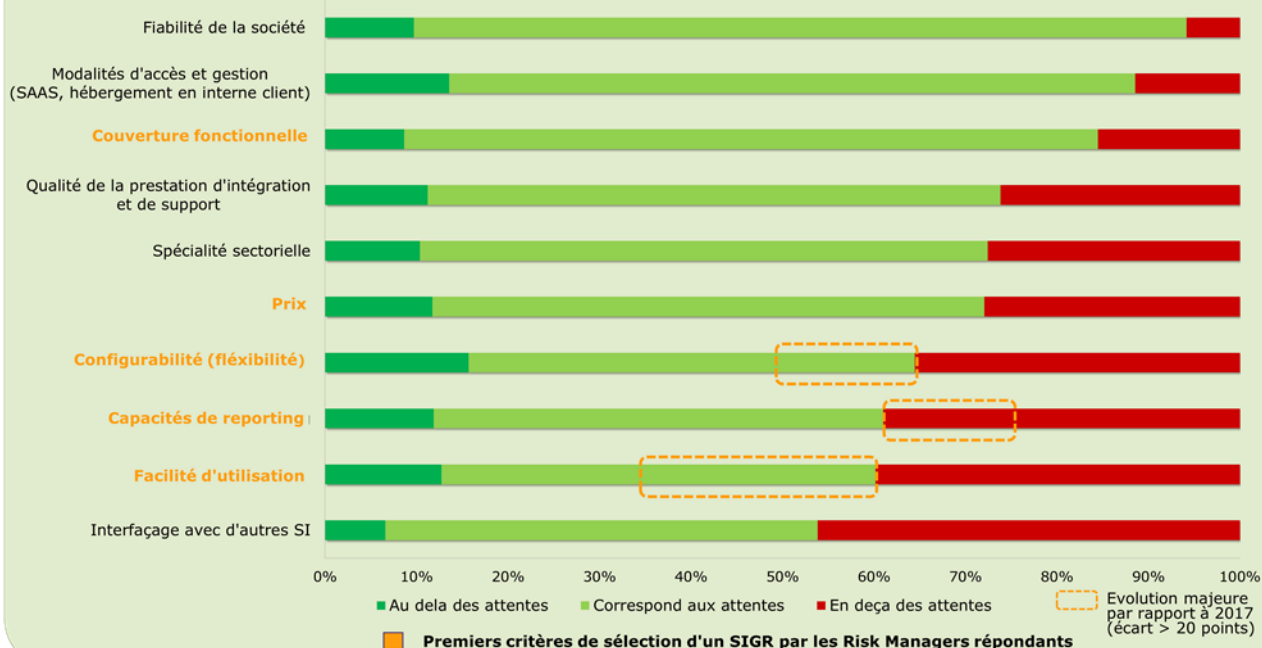


La satisfaction moyenne des Risk Managers a fortement augmenté en passant de 64% en 2017 à 73% en 2018.

Parmi les critères de sélection prioritaires, la **flexibilité**, la **capacité de reporting** et la **facilité d'utilisation** sont **en recul** pour plus de 30% des répondants.

85% des répondants s'estiment **satisfait, voire très satisfait, de la couverture fonctionnelle** du produit (+5% par rapport à 2017).

Retour d'expérience face aux critères de sélection

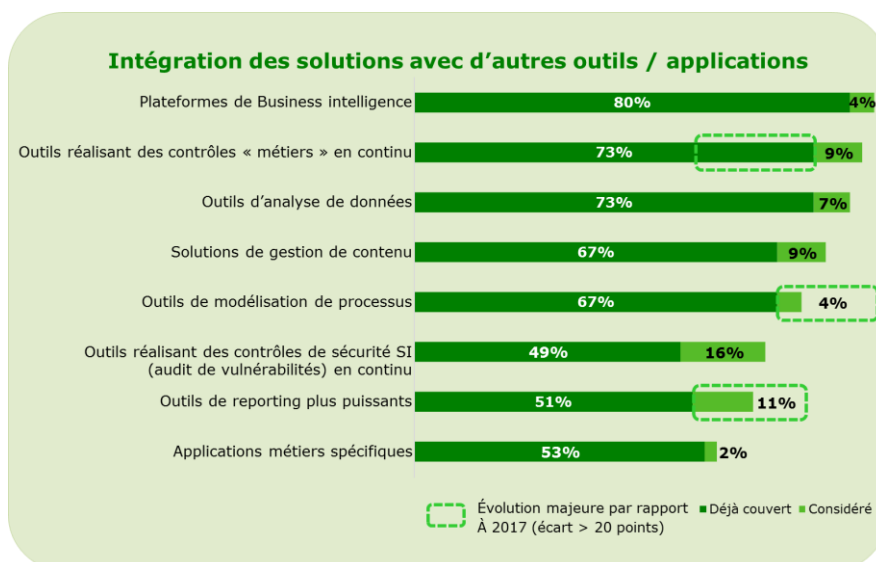


Quelles perspectives d'évolution pour les SIGR ?

Plus de 10% des éditeurs répondants déclare **souhaiter intégrer** dans le futur leur SIGR avec des solutions de **contrôle continu** et de **reporting**.

Comme en 2017, une forte majorité des éditeurs répondants déclare que leurs **solutions sont déjà intégrées à des solutions** :

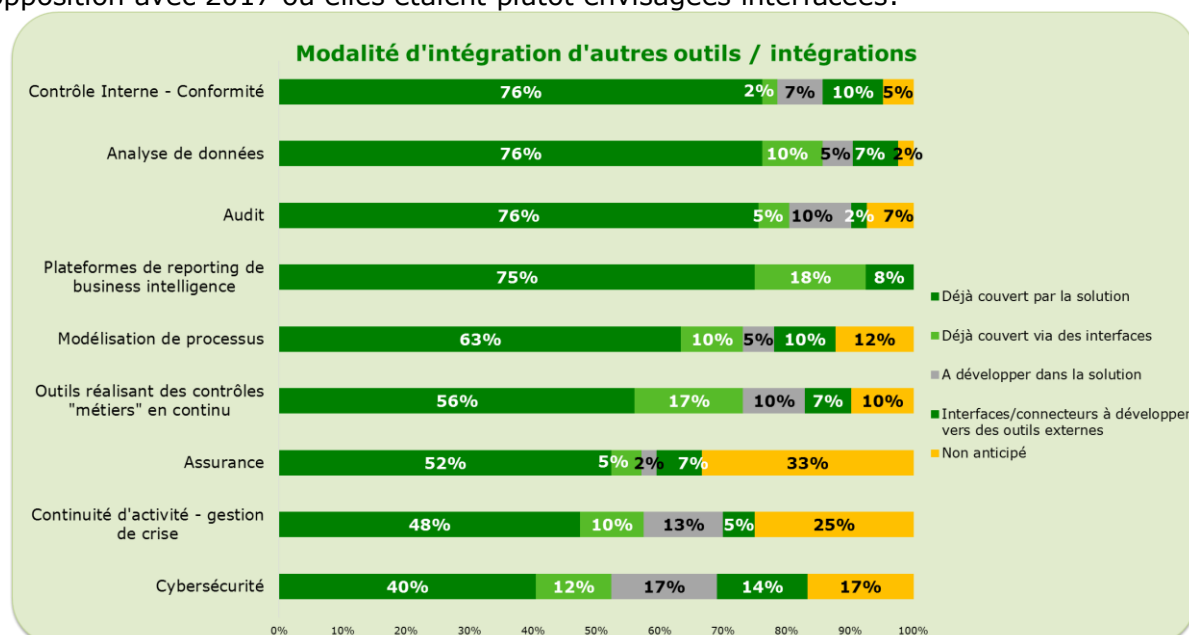
- De plateformes de business intelligence,
- D'analyse de données,
- De réalisation des contrôles métiers en continu.



Certains outils ou applications sont (ou seront à terme) intégrés de préférence à l'intérieur des SIGR, et notamment :

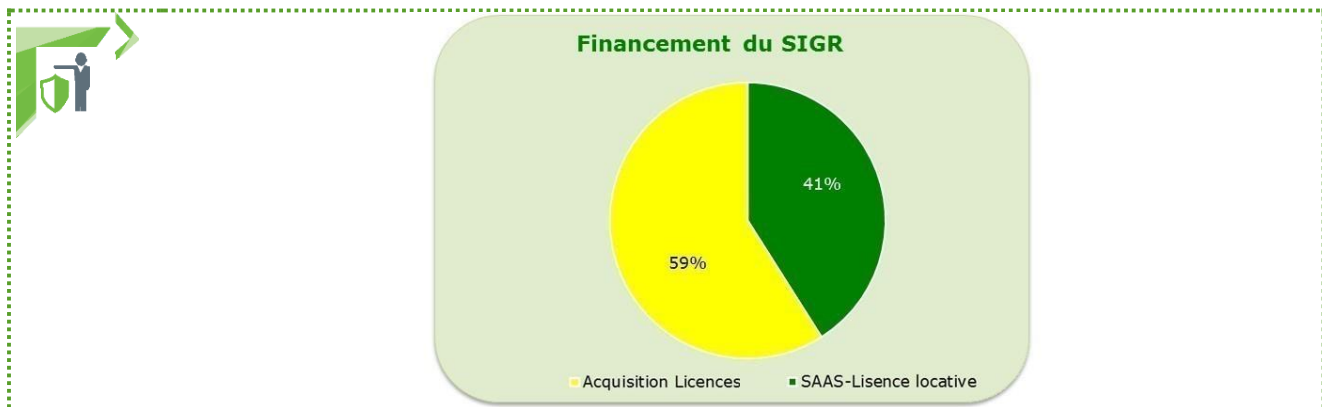
- Des outils contrôle interne,
- Des outils d'analyse de données,
- Des solutions d'audit,
- Des outils de reporting,
- Des outils de modélisation de processus,
- Des outils réalisant des contrôles « métiers » en continu.

Les applications métiers sont de plus en plus considérées comme **intégrées à la solution** en opposition avec 2017 où elles étaient plutôt envisagées interfacées.



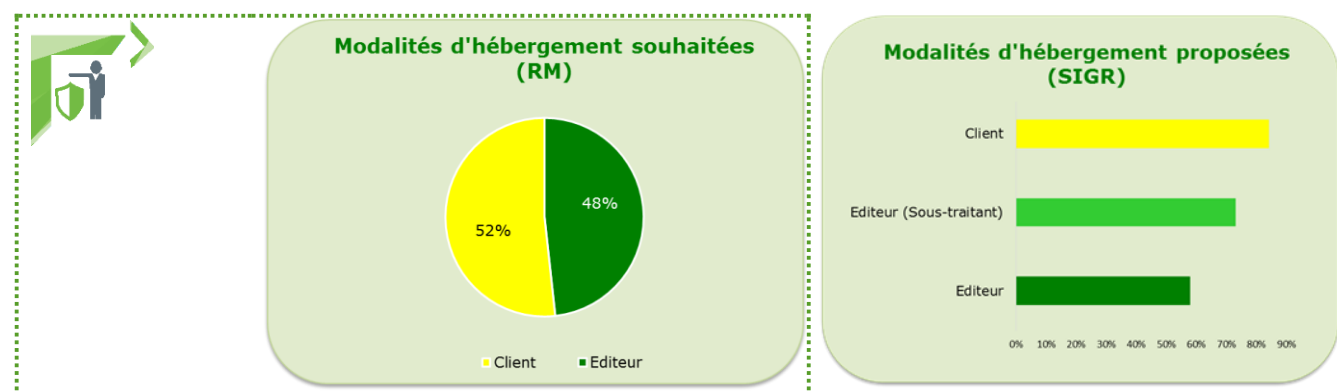
Offre SAAS chez les éditeurs

Un financement par acquisition de Licences reste le plus commun



Des données majoritairement hébergées chez le Client

Le lieu d'hébergement des données reste une question sans préférence marquée, avec une légère tendance pour l'hébergement dans l'environnement du client (+4 points selon les RM par rapport à 2017).

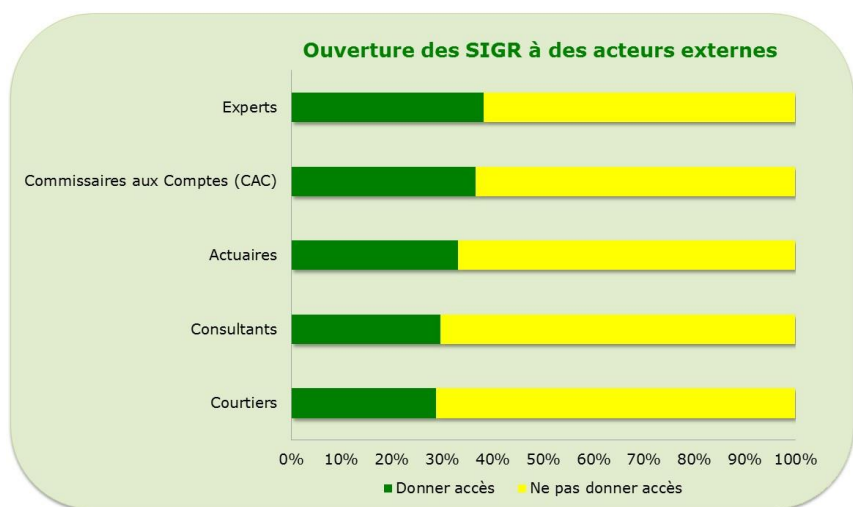


Ouverture d'accès aux SIGR à des acteurs externes à l'entreprise



La majorité des Risk Managers répondants **considèrent non pertinente l'ouverture du SIGR à des acteurs externes.**

Un tiers des répondants pensent toutefois pertinent de l'ouvrir à des Experts et au CAC.



Synthèse des résultats du Panorama 2018

Méthode d'auto-évaluation des éditeurs

Au niveau de l'enquête éditeur nous avons proposé, pour de nombreuses questions, une liste de réponses possibles, afin de faciliter le choix des éditeurs et d'améliorer l'analyse des résultats, en se fondant sur une base de réponses homogène et commune à tous les répondants.

Nous avons par la suite attribué une valeur en points à chacune de ces réponses standardisées, selon l'échelle suivante, identique à celle utilisée lors des éditions précédentes :

COUVERTURE	SCORE	DESCRIPTION
Fonctionnalité non couverte	0	Fonctionnalité non implémentée dans la solution
Fonctionnalité développable en spécifique	1	Pas de standard existant, mais réalisable de manière ad-hoc par un spécialiste (selon les aspects : éditeur, intégrateur ou DSI du client)
Fonctionnalité couverte mais limitée à un comportement standard	2	Utilisation d'un standard existant, mais non modifiable/paramétrable , que ce soit par l'éditeur, l'intégrateur, l'utilisateur métier ou la DSI du client
Fonctionnalité couverte par paramétrage technique	3	Paramétrage du standard réalisable uniquement par un expert technique de la solution (i.e. éditeur, intégrateur ou intervenant de la DSI du client, préalablement formé à l'administration technique de la solution)
Fonctionnalité couverte par paramétrage métier	4	Paramétrage du standard réalisable par un utilisateur métier , en toute autonomie vis-à-vis de sa DSI et de l'éditeur/intégrateur (après éventuellement une formation d'administration fonctionnelle, non technique)

Cette échelle a permis d'objectiver les réponses et de dégager des lignes de synthèse transverses, à la fois individuelles et globales. Nous avons ensuite rapproché ces résultats objectivés des commentaires fournis par les éditeurs, afin de retranscrire le plus fidèlement possible les caractéristiques qu'ils ont déclarées de leurs produits.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que, comme dans les précédentes éditions, **l'analyse des réponses s'est faite uniquement à partir des déclarations des éditeurs.**

Conformément aux principes de travail retenus, cette analyse n'a été complétée par aucun test ou entretien, qui auraient pu conduire à un quelconque jugement de la part de l'équipe ayant réalisé le Panorama.

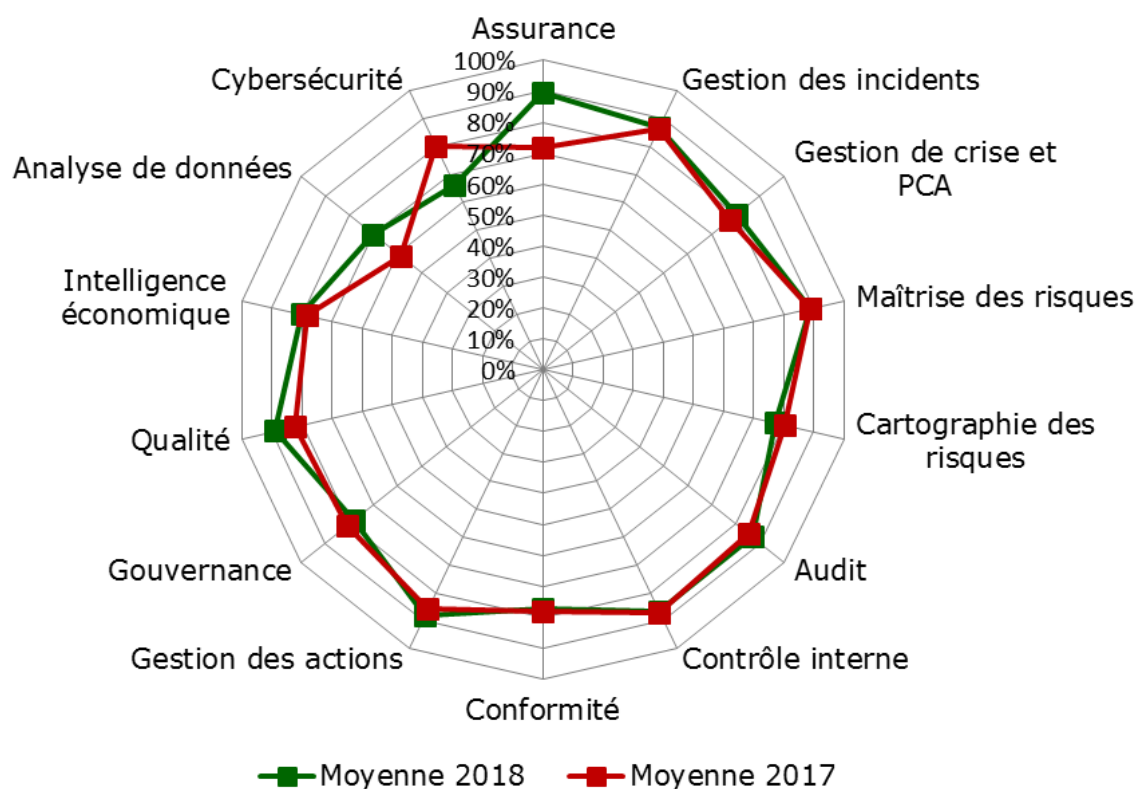
Deux niveaux de synthèse ont, depuis les premières éditions, été retenus pour structurer le Panorama :

- **Une synthèse globale**, visant à restituer les principales caractéristiques des répondants.
- **Des restitutions individuelles.**

Les résultats globaux 2018 par axes fonctionnels et techniques

Le schéma suivant positionne les réponses agrégées des éditeurs répondants sur les axes fonctionnels et techniques retenus pour cette édition, et propose un comparatif avec les résultats obtenus lors de la précédente édition.

Axes fonctionnels (sur base des auto-évaluations éditeurs)



Notons que :

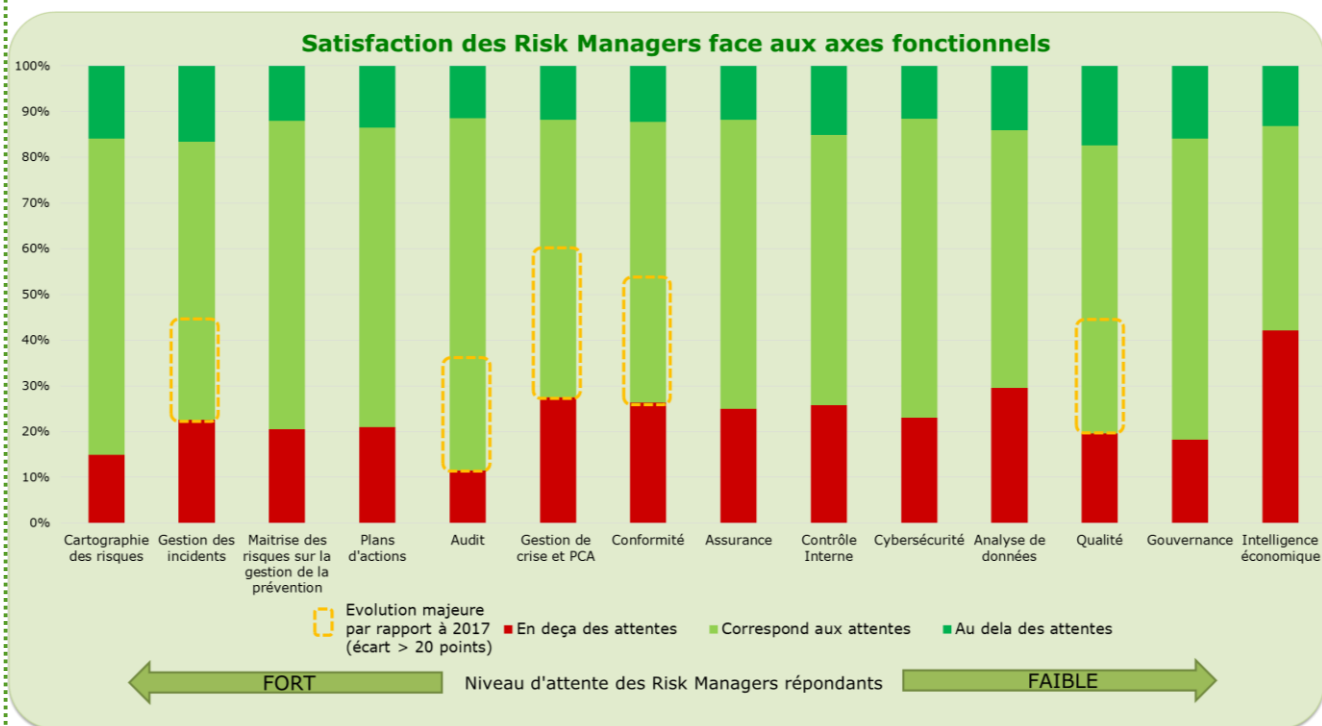
- La méthode de calcul ne considère, pour chaque axe, que les répondants ayant le module (les éditeurs n'ayant pas le module ne pénalisent pas sa note moyenne).
- La forme générale de la courbe de couverture 2018 reste sensiblement la même que celle de l'année dernière, malgré l'évolution du panel de répondants.
- Les autres axes fonctionnels sont couverts en moyenne à 82% par l'ensemble des répondants. A isopérimètre, ce taux de couverture a augmenté de 2 points par rapport à l'édition précédente.
- L'axe Assurance est en progression (+ 18 points)
- Enfin, l'axe cyber sécurité est en recul de 14 points par rapport à l'édition précédente.

La description des axes fonctionnels est disponible en **annexe 1**.



Axes fonctionnels (sur base du questionnaire Risk Managers)

Le niveau moyen de **satisfaction augmente** par rapport à 2017. La forte majorité des modules (hors intelligence économique et analyse de données) **satisfont 75% des Risk Managers** répondants.



Les attentes fonctionnelles des Risk Managers



Les modules suivants restent les plus attendus :

Cartographie des risques, gestion des risques, Maîtrise des risques sur la gestion de la prévention, Plans d'actions.

Sont **plus fréquemment demandés** : PCA/Gestion de crise, Conformité.

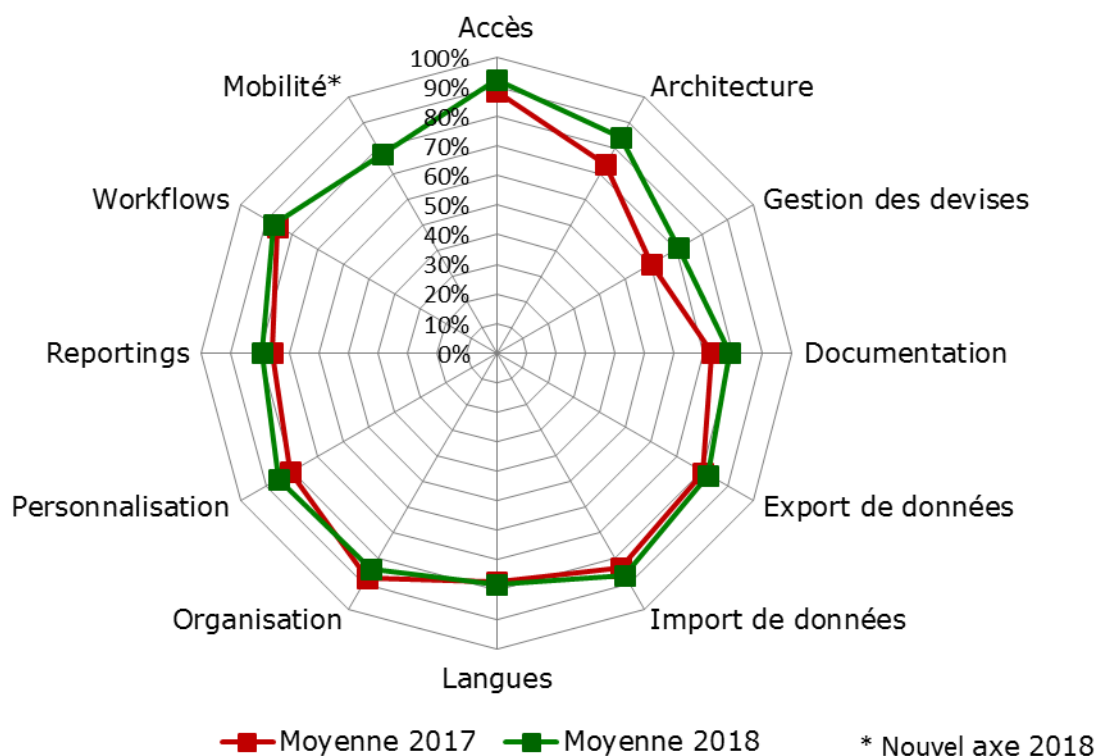
Les modules suivants **restent peu demandés** : Qualité, Gouvernance, Intelligence économique.

Attentes fonctionnelles des Risk Managers répondants concernant les SIGR

1	1	Cartographie des risques
2	2	Gestion des incidents
3	3	Maîtrise des risques sur la gestion de la prévention
4	4	Plans d'actions
5	8	Audit
6	9	Gestion de crise et PCA
7	10	Conformité
8	5	Assurance
9	6	Contrôle interne
10	11	Cybersécurité
11	7	Analyse de données
12	12	Qualité
13	13	Gouvernance
14	14	Intelligence économique

2018 2017

Axes techniques (sur base des auto-évaluations éditeurs)



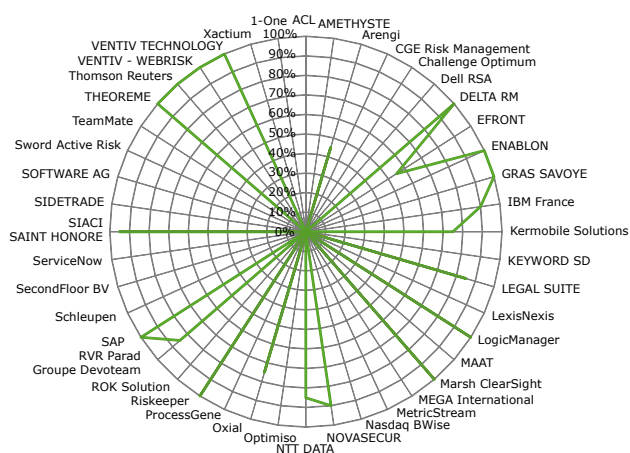
Notons que :

- La forme générale de la courbe de couverture 2018 reste globalement proche de celle de l'année 2017
- La plupart des axes techniques sont couverts en moyenne à 83% par l'ensemble des répondants, ce qui représente une augmentation par rapport à la précédente édition (+5%).
- L'axe « Gestion des Devises » reste l'axe le moins bien couvert avec une progression de 11 points par rapport à 2017 soit 71% pour 2018.
- L'axe « Mobilité » a été intégré à cette édition 2018 afin de qualifier la capacité des SIGR à s'adapter aux périphériques mobiles (tablettes, smartphones ...)

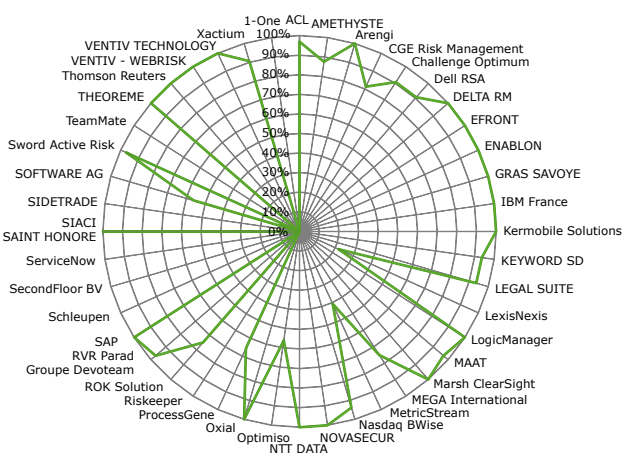
La description des axes techniques est disponible en **annexe 1**.

La couverture déclarée en 2018 par axe fonctionnel

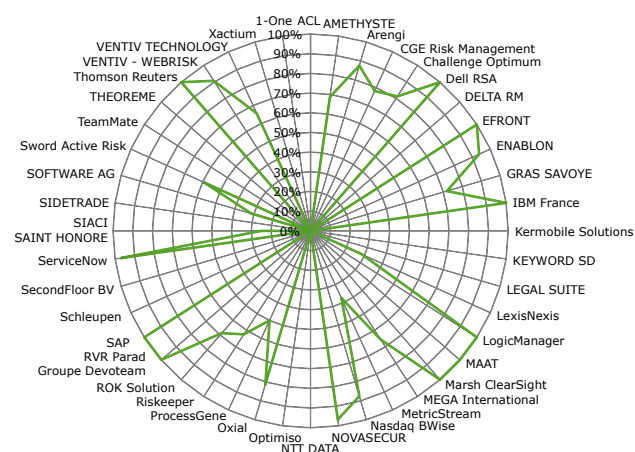
ASSURANCE



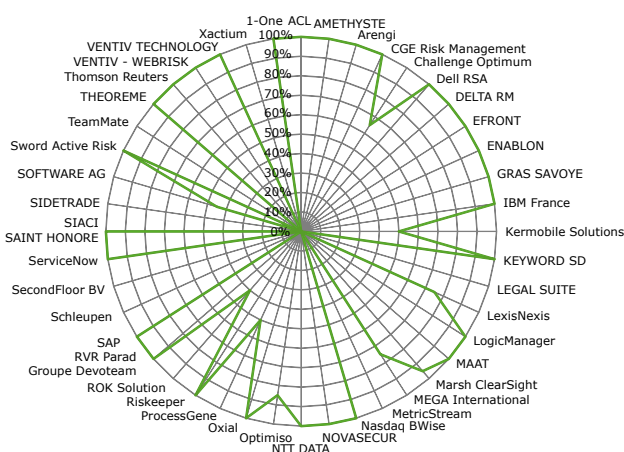
GESTION DES INCIDENTS



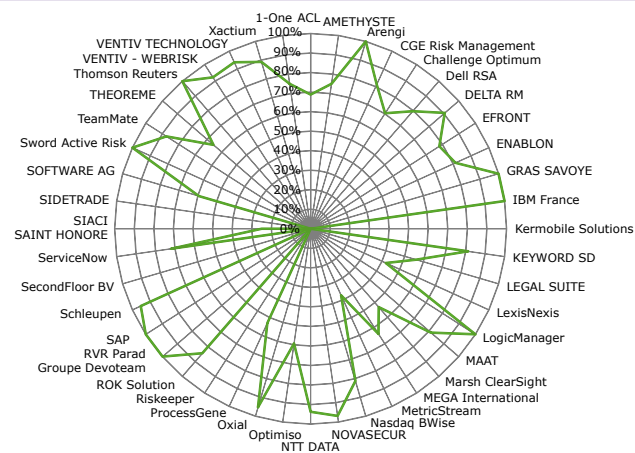
GESTION DE CRISE / PCA



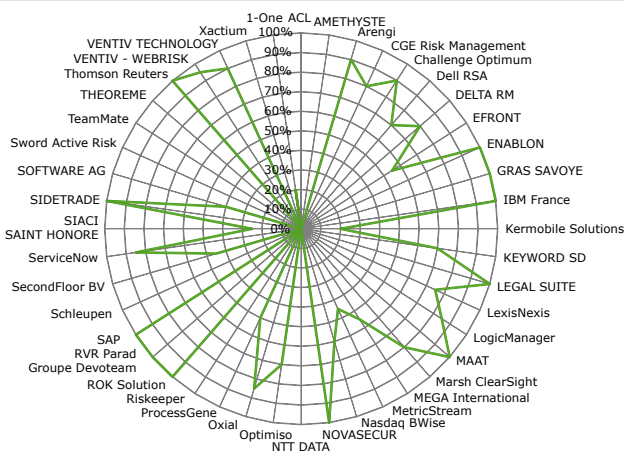
MAITRISE DES RISQUES



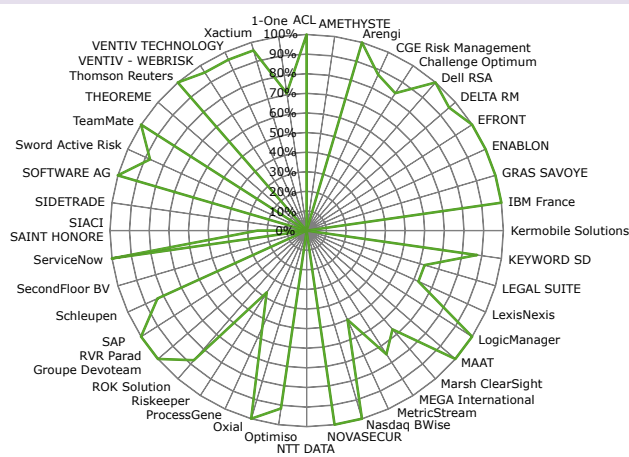
CARTOGRAPHIE DES RISQUES



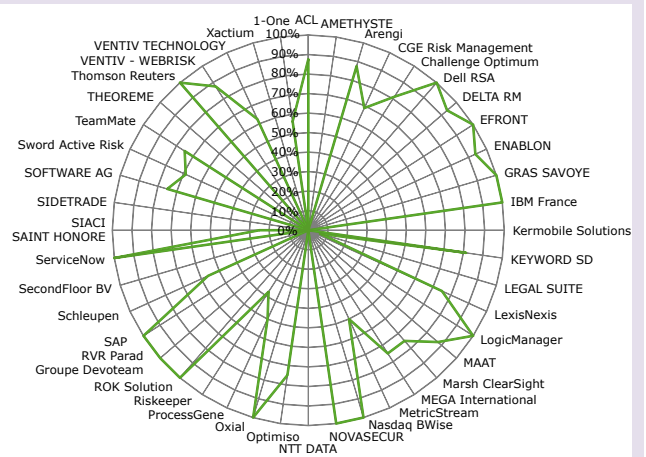
GOVERNANCE



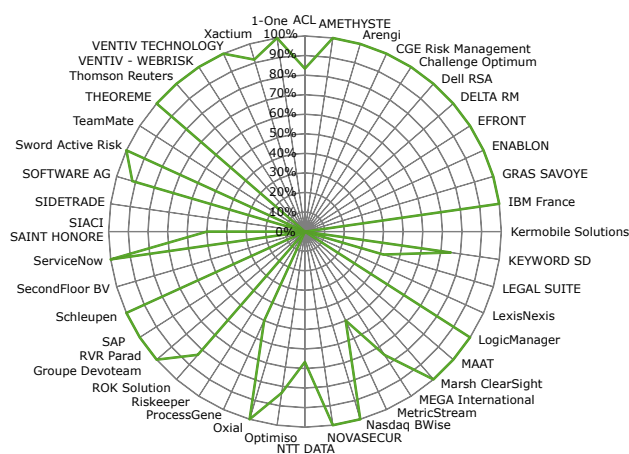
CONTROLE INTERNE



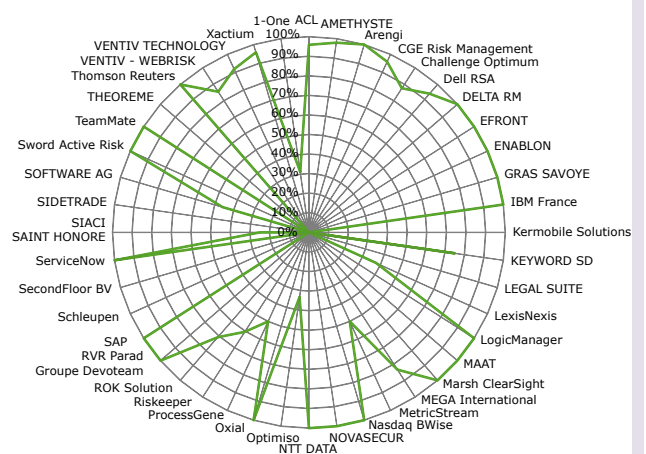
CONFORMITE



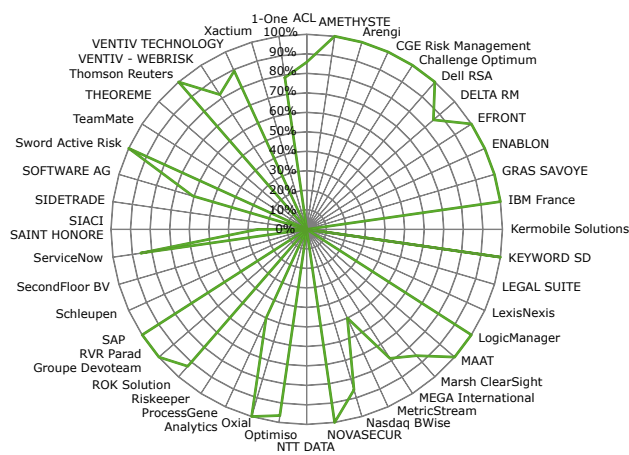
GESTION DES ACTIONS



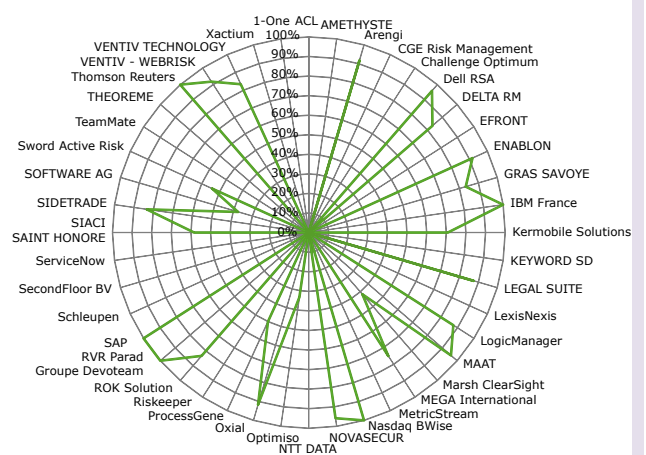
AUDIT INTERNE



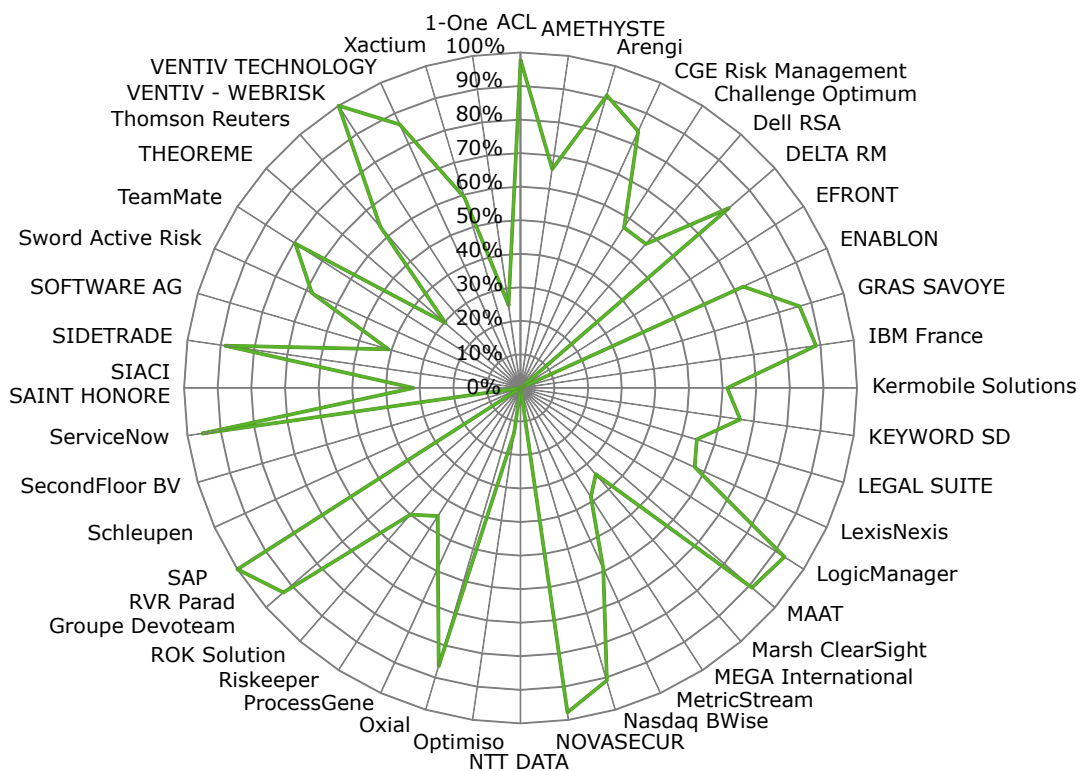
QUALITE



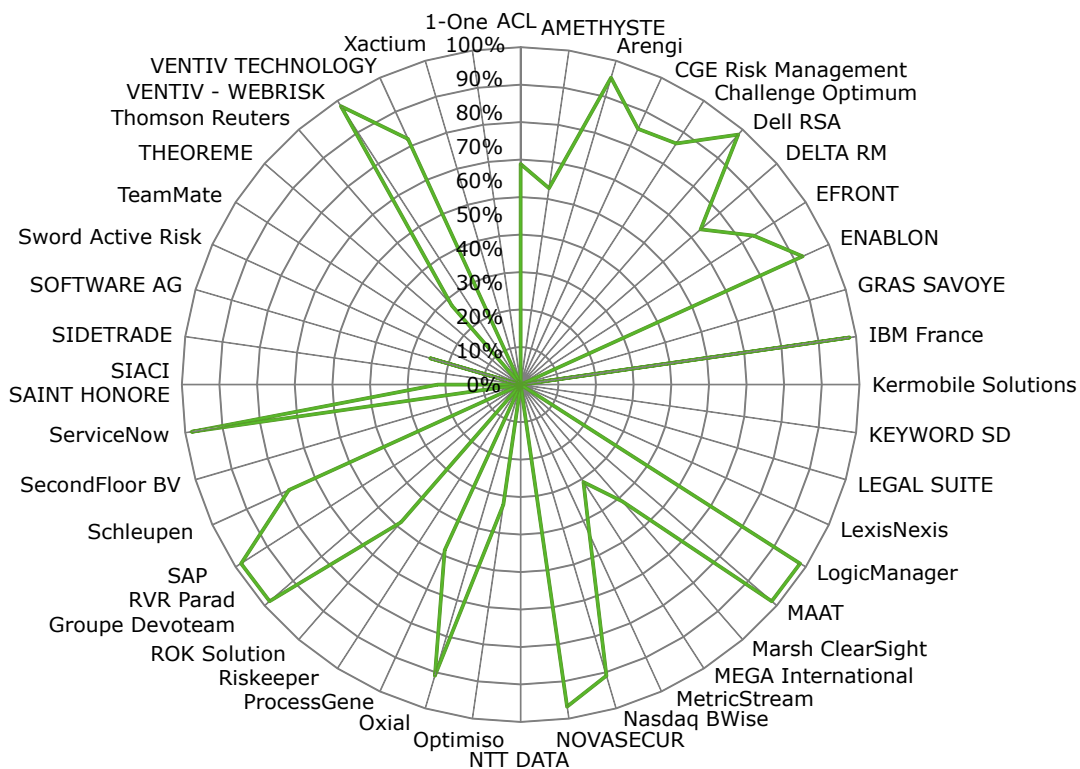
INTELLIGENCE ECONOMIQUE



ANALYSE DE DONNEES

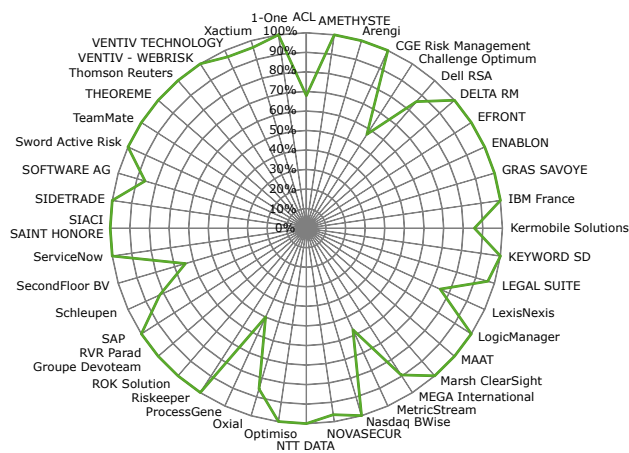


CYBERSECURITE

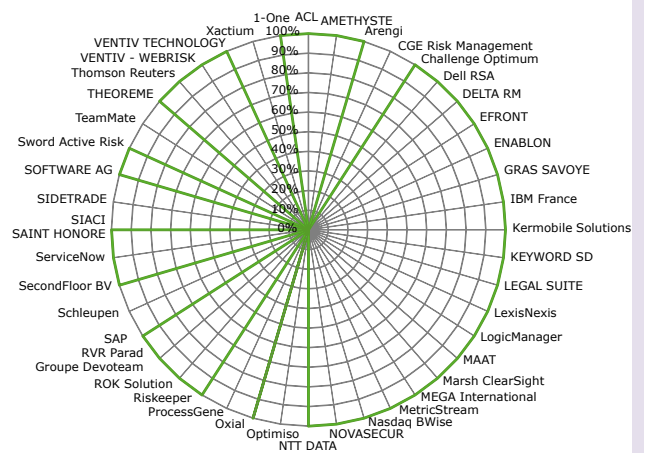


La couverture déclarée en 2018 par axe technique

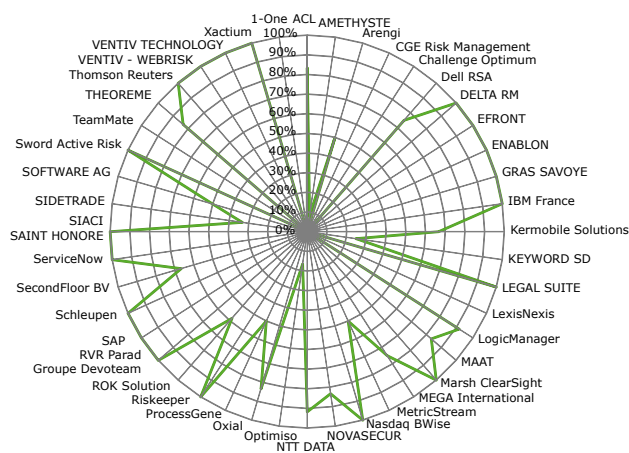
ACCES



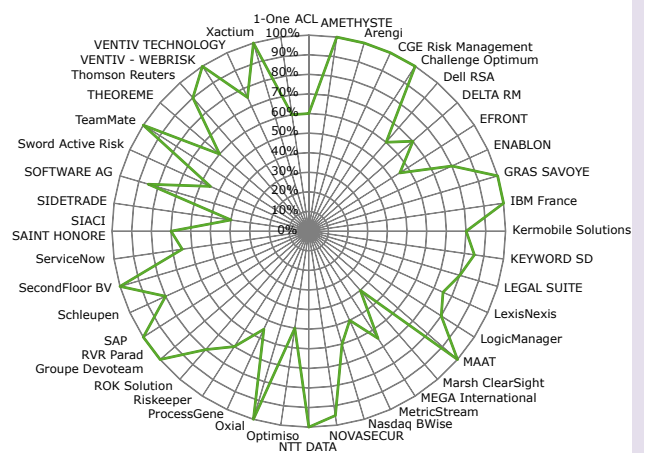
ARCHITECTURE



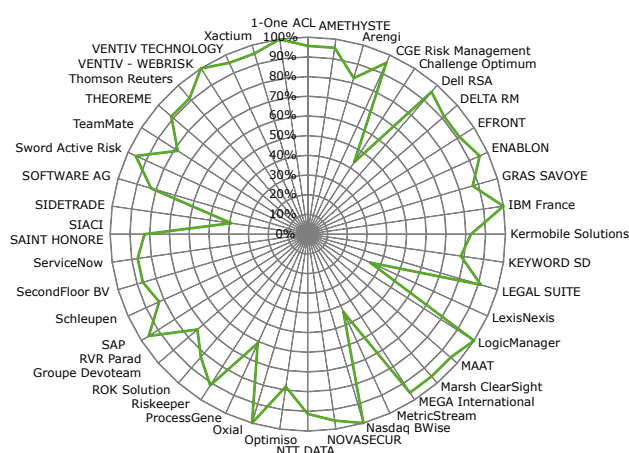
DEVICES



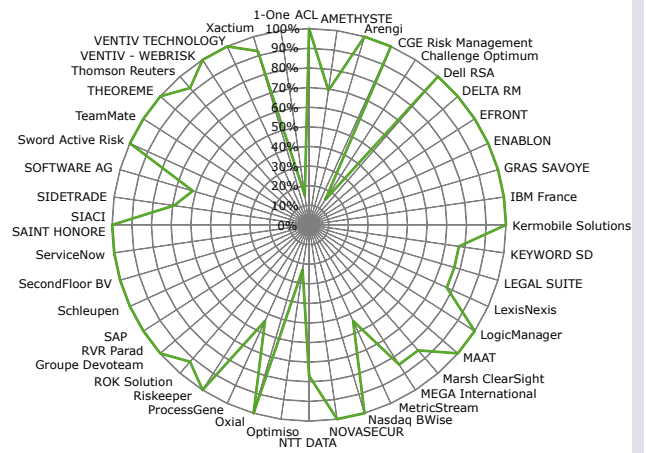
DOCUMENTATION



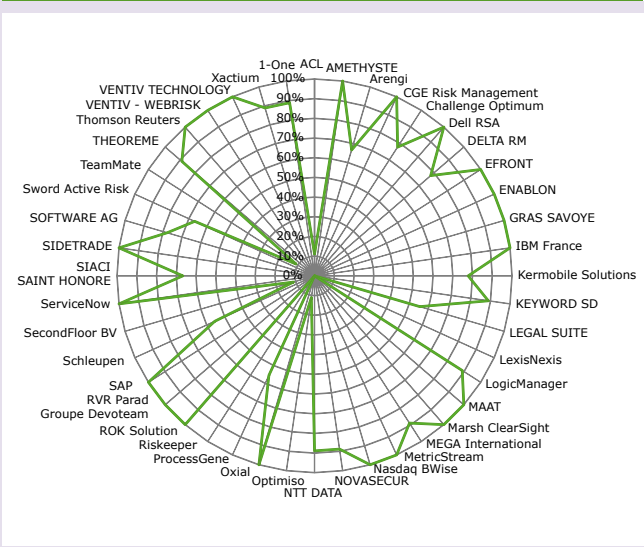
EXPORT DE DONNEES



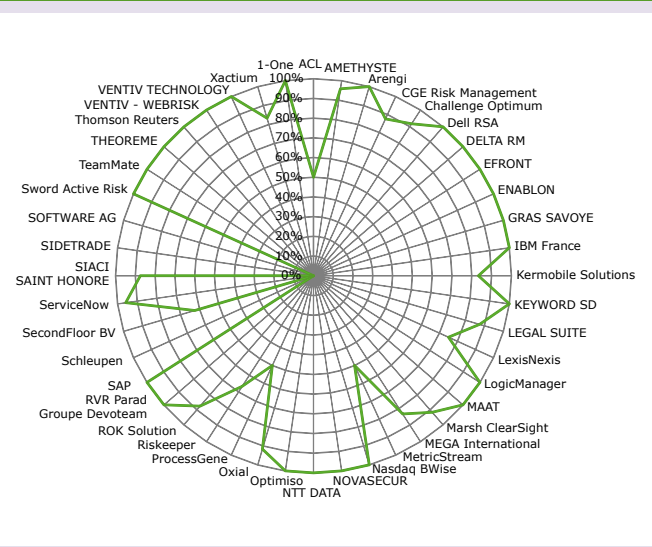
IMPORT DE DONNEES



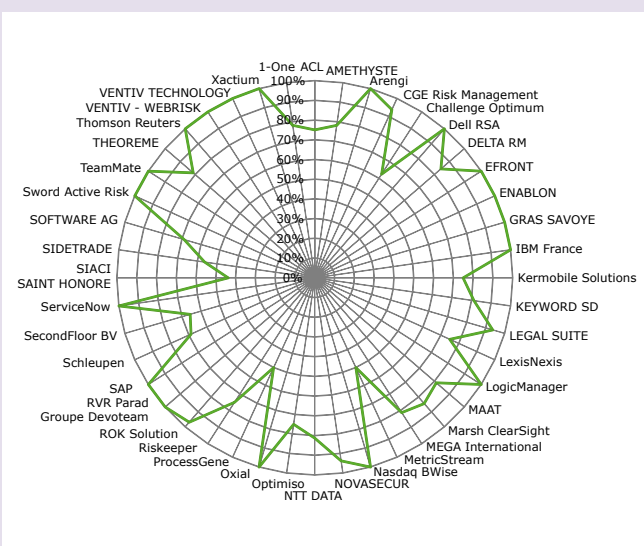
LANGUES



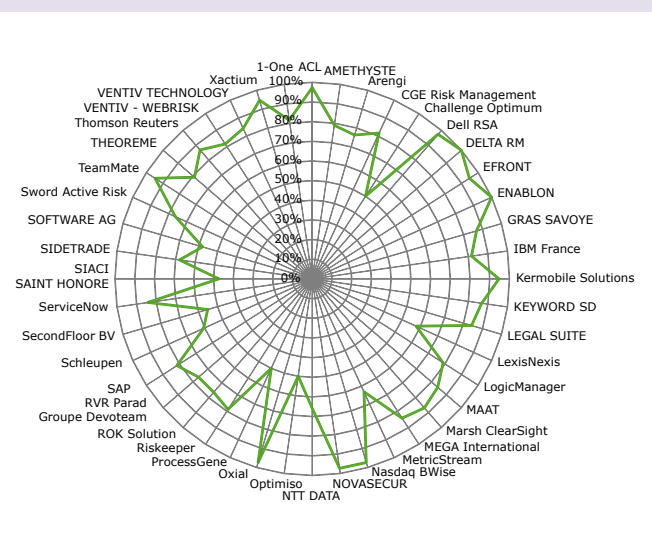
ORGANISATION



PERSONNALISATION



GESTION DES REPORTINGS



WORKFLOWS



MOBILITE



Témoignages de Risk Managers

Pour la première fois nous avons recueilli des témoignages de Risk Managers que vous pourrez découvrir ci-dessous :



« Pour répondre aux exigences réglementaires de Solvabilité 2 (Pilier 1, Pilier 2 et Pilier 3), le Groupe PRÉVOIR met en œuvre une gestion des risques (Enterprise Risk Management). Dans ce cadre, le

Groupe PRÉVOIR utilise un référentiel méthodologique définissant les principes, méthodes et outils de cette démarche. La mise à jour des risques relatifs aux processus est effectuée par un réseau de

Correspondants Processus et Contrôle Interne, ce qui permet d'élaborer la cartographie des risques et de la communiquer aux instances de gouvernance.

Jean-Luc Fournier,
Responsable de la Qualité et du
Contrôle interne, au sein du
Groupe PRÉVOIR.



Le Groupe PRÉVOIR s'est doté d'un outil facilitant le suivi de son dispositif global de management des risques qui comprend notamment la cartographie des risques, le suivi des incidents, du plan de contrôle permanent et des plans d'actions.

Nous avons été sensibles à ses fonctionnalités, ses capacités de reporting et à l'efficacité de l'équipe projet qui a permis de mettre en œuvre l'application en quatre mois. »



Sabine DESANTOINE, Insurable Risk
Manager BeLux au sein d'ING Belgium

« ING Belgique utilise un SIGR depuis une dizaine d'années et cela a permis d'avoir une meilleure vue sur les contrats d'assurance mais surtout sur la gestion et le suivi des sinistres de tout type. Le reporting est facilité en ayant une base de données complète et à jour sur laquelle notre société peut se baser en real life time. »



« Nous souhaitions déployer une solution logicielle simple et intuitive. La solution que nous avons choisie a parfaitement répondu à nos critères. Les premiers retours de nos utilisateurs sont positifs.

Ils notent particulièrement l'ergonomie moderne et la simplicité d'utilisation de l'outil. Outre les capacités de la solution, nous avons également apprécié la proximité et la réactivité de l'équipe qui nous a accompagné et conseillé dans la mise en œuvre de celle-ci. »

Engin Coskun, Directeur
Délégué des Risques
Opérationnels, du Contrôle
Permanent et de la Conformité
au Crédit Immobilier de France



Oktay ENGINTALAY,
Directeur des risques chez MFA
(Mutuelle Fraternelle
d'Assurances).

« La réglementation Solvabilité 2 est évidemment un des principaux éléments déclencheurs [de notre projet]. Au-delà des exigences quantitatives de solvabilité, les exigences du pilier 2 sont complétées par une mise en conformité en termes de gouvernance des risques et des données.

Cet aspect qualitatif s'est traduit par la formalisation de nos processus métier, la cartographie et l'évaluation des risques, la mise en œuvre d'une démarche d'audit interne ainsi que le contrôle interne. Un autre élément important est la forte croissance de notre Mutuelle, qui nécessitait de disposer d'une stratégie forte, étayée par des analyses et tableaux de bord sur le fonctionnement des opérations. Nous sommes d'ailleurs tous deux fortement convaincus que les analyses financières ne peuvent à elles seules permettre une prise de décision efficace. Une gouvernance opérationnelle est essentielle pour optimiser le fonctionnement et accroître la performance de son organisation.

Nous avons choisi notre éditeur pour son référentiel commun à toutes les solutions logicielles d'une part ; celles-ci étant en effet fondées sur une même plate-forme, elles partagent un référentiel unique, qu'il s'agisse des solutions de modélisation que de gouvernance, risques et conformité (GRC). D'autre part, la possibilité de mettre en place les solutions progressivement, les risques, l'audit interne puis le contrôle interne, a également joué un rôle important dans la prise de décision. Enfin, la qualité du contact humain et la disponibilité de leurs interlocuteurs sont toujours autant appréciés.

Nous leur faisons confiance depuis plus de 20 ans, auparavant côté DSI avec la modélisation des données. »

Louis Delhaize

« En 2006, le groupe LDZ a souhaité mettre en place un département spécialisé dans le Risk Management en charge notamment de la gestion des réclamations, de la prévention et d'une captive d'assurance et de réassurance. Le besoin d'avoir une plateforme commune pour traiter les reporting et les réclamations s'est rapidement fait sentir. Nous souhaitions être indépendant vis-à-vis des courtiers et/ ou des assureurs. Tout d'abord, nous avons déterminé nos critères en termes de coût, de flexibilité et d'adaptabilité. En 2008 nous avons sélectionné le SIGR qui correspondait à nos besoins. Les modules principaux retenus étaient : Sinistre, immobilier, rapport de police et signalement des incidents en ligne (via internet à travers des questionnaires interactifs).

Nous avons récupéré l'historique des réclamations enregistrées depuis 2000 et avons pu identifier 190 utilisateurs avec des profils variés : commerçants/magasin, directeur de département ou de groupe, courtiers et assureurs. Cette première étape nous a permis d'avoir une vision claire dès 2009 sur l'expérience des sinistres au sein du groupe, de l'améliorer et de concentrer nos efforts sur le secteur de l'assurance et réassurance en terme de plafonds d'intervention, de couverture et de franchises.

Le module de mis à jour en ligne de nos 1600 sites a été effectuée par le magasin ou directement au siège social. Cela a permis de réduire de 3 mois le délai requis pour savoir la valeur exacte retenue pour l'assurance. En 2010, une extension du module « Police » (Prime) a permis d'attribuer à chaque site la distribution des frais d'assurance.

Grâce à cette application, la transparence des coûts s'est améliorée en interne et le calcul du ratio « S/P » a été rendu possible à tous les niveaux de l'entreprise pour chaque politique. Cela nous permet d'avoir un argument solide pour les négociations de renouvellement de contrats. En 2013, un module de cartographie des risques est venu compléter le système tout comme l'accès à une base de données détaillée a permis un reporting plus large.

Enfin, en 2016 la conception/l'architecture du site a été remanié afin d'être plus moderne et conviviale. Cet outil donne les clés aux Risk Managers pour exercer efficacement ses fonctions en interne et en externe. »

Norbert Dietkiewicz, Risk management & Insurance, Louis Delhaize Sa





Sophie Mauvieux, Corporate Risk & Internal Control Director de Gemalto

« En 2015, Gemalto a décidé de passer d'une démarche cloisonnée de Cartographie des risques et de Contrôle Interne à une démarche intégrée dans un SIGR comprenant également le suivi des plans d'actions risque, contrôle interne et Audit avec 600 utilisateurs actifs.

Au-delà des avantages classiques d'un SIGR (consolidation des données, historisation, reporting), l'outil peut-être un vecteur de synergies entre départements (chez nous Contrôle Interne, ERM et Audit Interne) à condition qu'ils aient la volonté de partager sur leurs approches respectives et d'identifier des critères clefs sur lesquels ils devront s'aligner (structure organisationnelle, risques majeurs, axes d'analyse, etc.)

La mise en œuvre de ces synergies nécessite une vraie démarche collaborative, prenant en compte les attentes et les contraintes de tous (équipe projet, experts métiers, utilisateurs, service IT, éditeur du logiciel).

3 facteurs clefs de succès :

- Une équipe projet (composée d'une administratrice, d'experts métiers et IT) qui pilote la rédaction des spécifications en prenant en compte les évolutions des méthodologies RM et Contrôle Interne et les besoins d'ergonomie recueillis des utilisateurs.
- Un travail en partenariat avec l'éditeur pour intégrer ces demandes dans sa roadmap standard.
- Une priorisation des demandes spécifiques pour les aligner aux contraintes budgétaires.

Nos attentes principales vis à vis de notre éditeur ? Adaptabilité, professionnalisme, capacités de reporting, amélioration continue basée sur le retour des clients au travers notamment d'un club utilisateurs actif et force de propositions...

Le but étant d'aider le Risk Manager à faire de « son » SIGR un outil d'entreprise plutôt qu'un outil d'expert... »



« Déployer un SIGR adresse en premier lieu l'harmonisation des processus et contrôles applicables aux entités du groupe, et permet la consolidation des évaluations.

Sylvie Mallet, Responsable Gestion des Risques et Contrôle Interne de Bouygues Telecom

Cela permet aussi de partager un univers de risques commun entre contrôle interne, gestion des risques et audit et renforcer ainsi la coordination entre les fonctions.

Par ailleurs, l'utilisation d'un SIGR renforce la traçabilité et la conservation des éléments de preuve, au cœur des démarches actuelles de compliance. »

Comment gérer une sélection d'outils : L'avis de l'expert



La préparation et l'animation de la démarche de sélection du SIGR est une phase clé afin choisir le bon partenaire et donner la bonne impulsion au projet.

Elle s'articule généralement autour des **étapes et activités** suivantes :

- 1) **Etude d'opportunité / business case :**
Cadrage des objectifs et du périmètre global (organisationnel et fonctionnel), identification des bénéfices attendus (qualitatifs et quantitatifs), équipe à mobiliser et gouvernance de démarche, besoins d'assistance externe/AMOA, estimation budgétaire.
- 2) **Qualification du marché :**
Identification des acteurs du marché, démonstrations standard, budget affiné.
- 3) **Appel d'offre :**
Constitution du dossier d'appel d'offre (incluant notamment le cahier des charges fonctionnel et technique, les prestations de services attendues, les grilles de réponses, les scénarios de démonstration, ...), animation de l'appel d'offre, soutenances, analyses des candidatures et offres, négociation, contractualisation.



Bertrand Rubio,
Senior Manager,
Risk Transformation, EY Consulting.

Nous pouvons distinguer les principaux **facteurs clés de succès** suivants :

- **Think Big...**
Identifiez les besoins à court terme, mais considérez votre trajectoire long terme. Ne vous limitez pas à priori dans une approche **en silo**, considérer l'opportunité d'intégration de plusieurs domaines (risques, assurances, audit, modélisation de processus, ...). L'outil vous accompagnera plusieurs années et pourrait être un vecteur important de renforcement d'une vision cohérente et partagée de la gestion des risques.
- **... Start Small**
Evitez l'approche « Big Bang », commencez le déploiement de l'outil par un périmètre fonctionnel limité et maîtrisé, puis étendez-le d'année en année. Les SIGR du marché sont souples et permettent des paramétrages progressifs.
- **Le sponsor** joue un rôle clé afin de promouvoir l'initiative et l'ambition du projet.
- **L'équipe projet** inclut fréquemment un « groupe [de futures] utilisateurs » qui, en support de l'équipe centrale, participe à certaines étapes clés de la sélection (revue du cahier des charges, participation aux soutenances) et de la mise en œuvre. Assurez-vous de la disponibilité de l'équipe sur l'ensemble de la période !
- Fournir au préalable des soutenances des **scénarios de démonstration** aux candidats afin de cadrer le déroulement des sessions. Un « Proof Of Concept » (POC) peut également être organisé pour tester sur plusieurs jours les solutions.
- **Adapter le SIGR** à votre méthodologie est important, trop s'écarter de son standard amène un **risque de stabilité et pérennité**.


Fiche détaillée par éditeur répondant

Les réponses de chaque éditeur répondant sont présentées de manière synthétique au sein d'une fiche structurée de la manière suivante :

Logo de l'éditeur

Coordonnées de l'éditeur

Contact au sein de l'éditeur




Editeur SIGR

Editeur SIGR
25 rue Cartier
75004 Paris, France
www.editeur-SIGR.com

John SNOW
Directeur Commercial
+33 (0)1 83 83 83 83
John.Snow@thewall.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	2006	Particularités et éléments différenciants *
Effectif global	300	Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (Évaluation des risques professionnels)
Effectif dédié au SIGR		
Effectif intégration SIGR	8	
Effectif R&D SIGR		
Zone(s) de présence	Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est) Europe Amérique (Nord et Sud) Afrique (Nord, Ouest et Est)	



Déclarations de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) *	SIGR
Dominante(s) *	Un outil standard et paramétrable (labels, formulaires, workflows, ...)

Points forts selon l'éditeur *

Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Nom et dominante(s) de la solution selon l'éditeur

Nombre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	100	0	10	20	0	0
Les 12 derniers mois	10	0	2	10	0	0

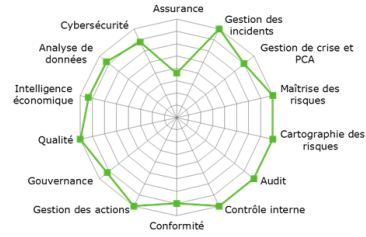
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (5%), Assurance (20%), Industries et services (30%), Secteur public (45%)

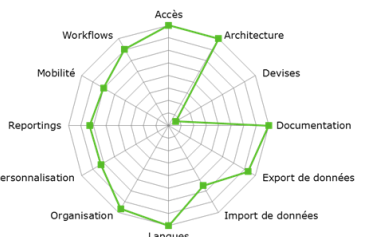
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Couverture des axes fonctionnels

Disclaimer

Couverture des axes techniques

Présence : Activités commerciales, services d'implémentation, ...

Notes :

- Lorsque l'éditeur n'a pas répondu à des questions destinées à peupler certaines cases de sa fiche, ou que ses réponses n'étaient pas exploitables, nous avons laissé la case blanche.
- * : indique des réponses descriptives qui n'ont pas toujours été traduites par l'éditeur, et qui restent par conséquent parfois dans la langue dans laquelle elles ont été saisies.

1-One

1-ONE


1-One

25 Rue Tronchet
75008 Paris, France
www.1-one.fr

Yann LUCAS

Directeur du Développement
+33 (0)1 83 62 37 70
yann.lucas@1-one.fr

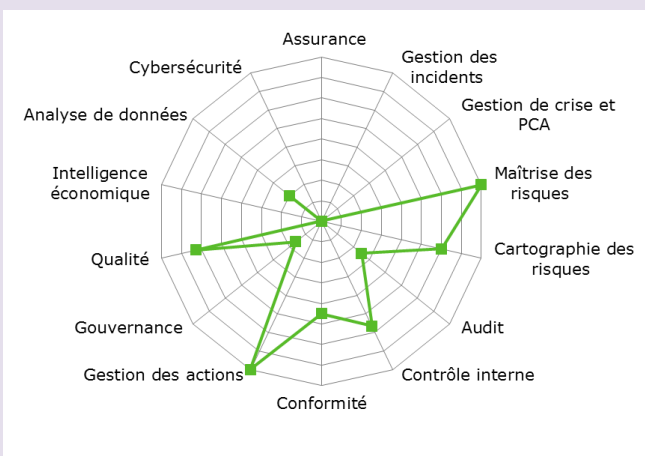
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	10/01/2006	Particularités et éléments différenciants 1-One est un logiciel full-web d'évaluation des risques professionnels, de production du DUER, de mise en œuvre des plans d'actions et de prévention, du compte d'exposition à la pénibilité, de la santé et de la sécurité au travail, de gestion des risques chimiques et du risque environnemental.
Effectif global	28	
Effectif dédié au SIGR	2	
Effectif intégration SIGR	8	
Effectif R&D SIGR	3	
Zone(s) de présence	Europe de l'Ouest	

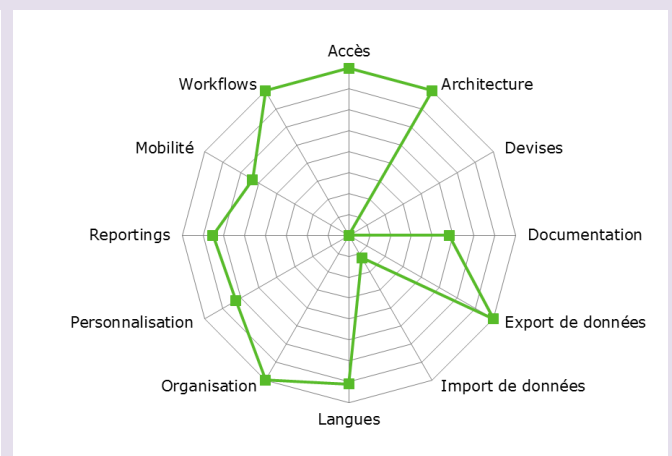
SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	1-One					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels, de la santé sécurité au travail, disponible en mode SaaS et en installation locale sur ordinateur et tablette.			Hébergement des données Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	24	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	5	0	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (10%), Assurance (20%), Industrie (30%), Secteur public (40%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

ACL



ACL
Suite 1500, 980 Howe Street
V6Z 0C8 Vancouver, Canada
+1 604 669 4225
www.acl.com

Claudio DE LOS RIOS
Sr. Director Data Driven GRC, EMEA
+44 (20) 3884 1951
claudio_delosrios@acl.com

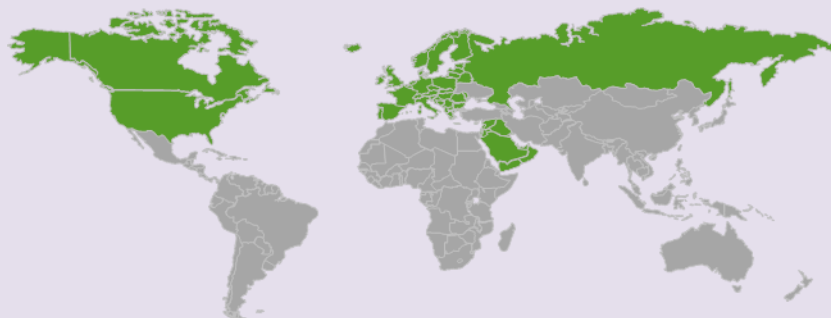
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	08/01/1987
Effectif global	321
Effectif dédié au SIGR	256
Effectif intégration SIGR	48
Effectif R&D SIGR	105

Particularités et éléments différenciants

The company produces a configurable SAAS GRC platform with integrated analytics having the capability to schedule analytics via an analytics server and provide up to real time reporting on results of configured and executed business and controls analysis. The GRC and ongoing results are delivered through the cloud, though analytics can be installed on-premise and performed and reported on entirely locally if desired.

Zone(s) de présence
Asie du Sud
Est
Europe de
l'Ouest
Amérique
du Nord



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	GRC, DDGRC
Dominante(s)	Integrated assurance across all above options

Points forts selon l'éditeur

Global availability via SAAS; Supports a variety of use cases; evolved integrated risk management (IRM) via power of "big data"; Modern design and UI; Realize value quickly; Deeply integrated ACL curated content and intelligence; data automation and analytics in the cloud

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur

Composition de la solution

Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	132	55	87	257	159	0
Les 12 derniers mois	132	55	87	257	159	0

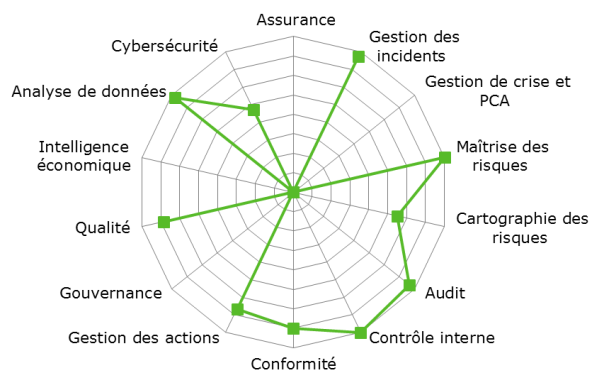
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (15%), Assurance (8%), Secteur public (42%), Secteur public (17%), Autres (18%)

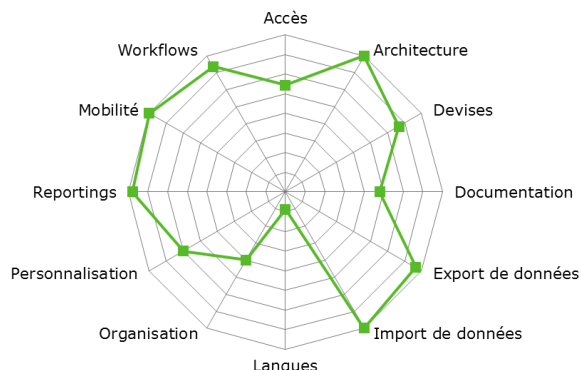
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

AMETHYSTE



AMETHYSTE
2 rue Pierre Sépard
75009 Paris, France
www.amethyste.fr

Agnès Gaillard
CEO
+33 (0)1 40 82 91 59 / +33 (0)6 07 79 79 89
agnes.gaillard@amethyste.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création	08/03/1990
Effectif global	10
Effectif dédié au SIGR	8
Effectif intégration SIGR	4
Effectif R&D SIGR	4

Particularités et éléments différenciants

PME très internationalisée, structurée et flexible. Equipe fiable, performante et réactive ayant une longue expérience des normes et standards mis en œuvre. Méthode de développement logiciel Agile avec une nouvelle version chaque mois nous permettant d'implémenter rapidement les retours clients ainsi que les nouvelles fonctionnalités de la Road Map.

Zone(s) de présence

Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est)
Europe
Amérique (Nord et Sud)
Afrique (Nord, Ouest et Est)



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)

orksoft®, plateforme collaborative dédiée aux activités industrielles, et son système expert puissant positionnent le risque en moteur de gestion de l'installation. orksoft® permet de construire des stratégies d'investissement pertinentes, renforce la Sécurité par une gestion du risque proactive, impactant directement les coûts opérationnels avec un fort ROI sur le long-terme.

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Solution entièrement intégrée avec une approche systémique du risque en tant que moteur de gestion de la performance. Facile à déployer dans le Cloud ou sur site. Saas ou licence classique. Multilinguisme (anglais, français, espagnol, chinois) et multi unités de mesure en fond une solution international 100% fabriqué en France.

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	8	0	9	2	0	0
Les 12 derniers mois	2	0	5	2	0	0

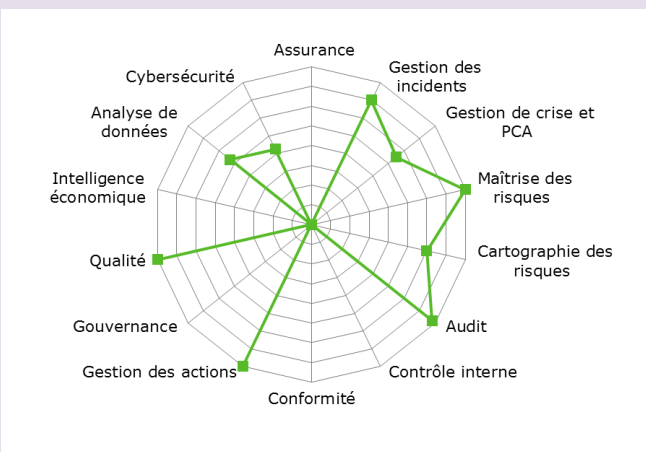
Secteurs d'activité des projets implémentés

Industrie et services (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Arengi



Arengi
30 boulevard Haussmann
75009 Paris, France
arengibox.com

Jean-Victor LACAVÉ
Responsable des opérations ArengiBox
+33 (0)1 80 05 28 26
contact@arengibox.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

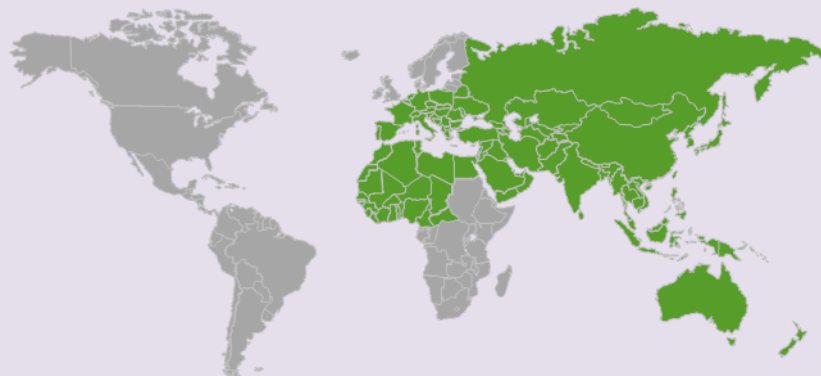
Date de création	01/01/2010
Effectif global	20
Effectif dédié au SIGR	16
Effectif intégration SIGR	8
Effectif R&D SIGR	16

Particularités et éléments différenciants

Arengi 1^{er} cabinet de conseil indépendant dédié à la gouvernance et gestion des risques. Nous accompagnons les organisations dans leur stratégie d'anticipation et d'optimisation des risques. Fort de notre expérience, nous avons développé notre SIGR. Collaboratif, intuitif et ergonomique, il permet de se concentrer sur l'essentiel : le pilotage des risques.

Zone(s) de présence

Asie
Océanie
Europe (Est,
Ouest et
Centrale)
Afrique (Nord
et Ouest)



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) ArengiBox

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Arengibox est le seul SIGR du marché développé et utilisé par des professionnels de la gestion des risques/contrôle interne/compliance (accès à un mode opératoire optimisé, du conseil et des bases de données sectorielles). Il intègre les dernières technologies du marché (tableau de bord dynamique, outils d'animation, approche collaborative, etc.)

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	230	10	52	5	2	12
Les 12 derniers mois	60	5	10	2	0	5

Secteurs d'activité des projets implémentés

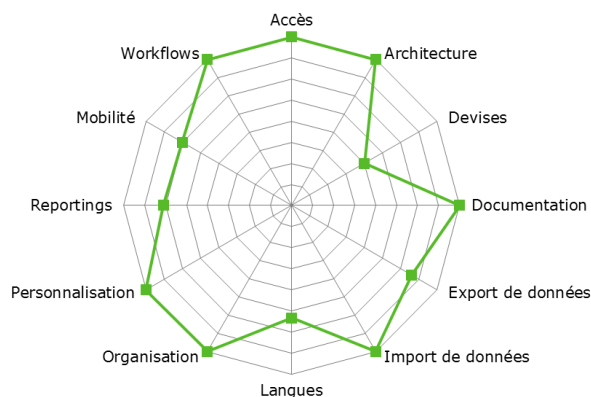
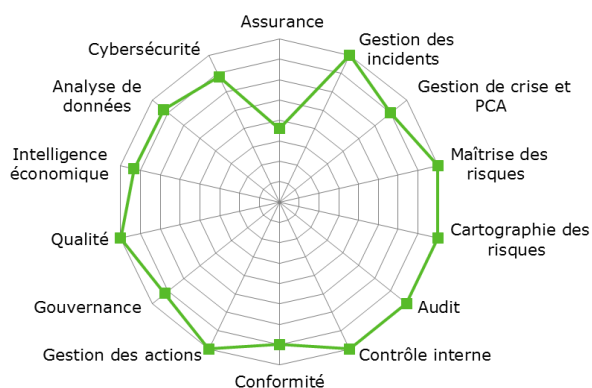
Banque (2%), Assurance (8%), Industrie (50%), Secteur public (30%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*

Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

CGE Risk Management Solutions B.V.



CGE Risk Management Solutions B.V.
Vlietweg 17v
2266KA Leidschendam, Netherlands
+31881001350
www.cgerisk.com

Geert VAN LOOPIK
Global Account Manager / Trainer
+31881001350 / +31614185081
geert.van.loopik@cgerisk.com

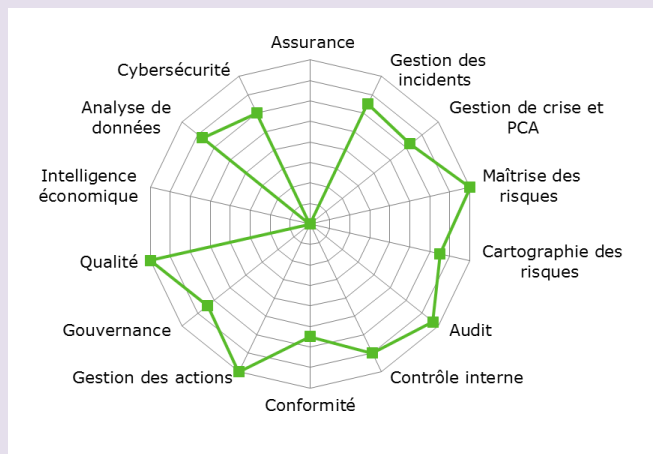
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	20/04/2010	Particularités et éléments différenciants CGE Risk Management Solutions est le développeur et le distributeur de logiciel de gestion des risques par la gestion des barrières/control les plus performant au monde. Nous aidons les entreprises du monde entier à améliorer leurs opérations en communiquant visuellement les risques opérationnels et d'entreprise.
Effectif global	25	
Effectif dédié au SIGR	8	
Effectif intégration SIGR	8	
Effectif R&D SIGR	5	
Zone(s) de présence	Asie Océanie Europe Amérique Afrique	

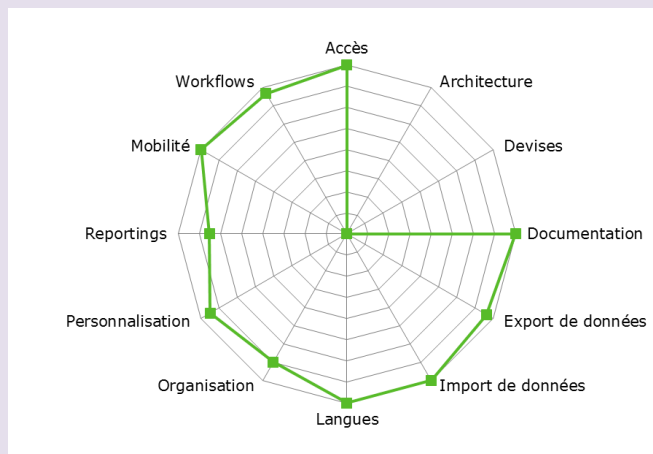
SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Ces outils logiciels CGE basés sur des barrières vous permettent d'analyser, de gérer et de communiquer vos risques opérationnels / stratégiques et de fermer le cercle (plan, do, check, act) pour la gestion des risques.					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Visualisez vos risques avec BowTieXP. Les outils intégrés IncidentXP et AuditXP vous aident à surveiller les incidents et les performances. Combinez tous ces outils dans BowTieServer, regroupez et présentez toutes les données de votre système aux personnes impliquées et assurez-vous que vos barrières sont pleinement opérationnelles.			Hébergement des données		
				Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.		
				Composition de la solution		
	Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications					
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	968	170	219	271	50	287
Les 12 derniers mois	378	66	85	105	19	111
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (1%), Assurance (1%), Industrie (80%), Secteur public (17%), Autres (1%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 0 à 5

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Challenge Optimum SA



Challenge Optimum S.A.

Challenge Optimum SA

Plantaporêts 3
1205 Geneva, Switzerland
www.click-n-manage.com

David BALME

CEO
+41 (0)2 27 38 13 11 / +41 (0)7 88 92 68 13
david.balme@optimum.ch

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

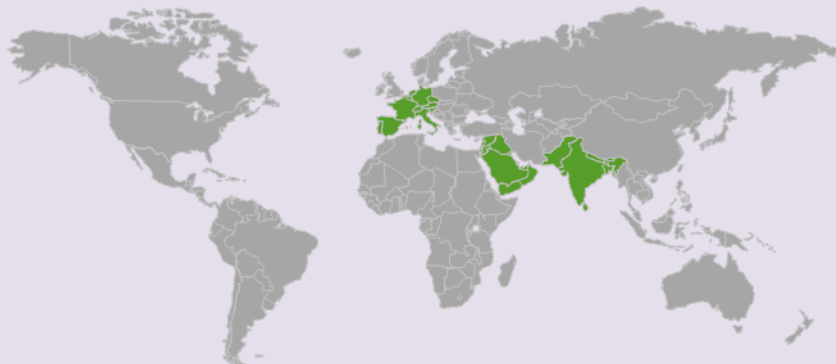
Date de création	11/08/1994
Effectif global	10
Effectif dédié au SIGR	5
Effectif intégration SIGR	3
Effectif R&D SIGR	3

Particularités et éléments différenciants

Click-N-Manage permet de décrire et d'optimiser le fonctionnement de tout type d'établissement en parfaite conformité avec les normes ISO ou avec les exigences réglementaires.

Zone(s) de présence

Asie (Sud-Ouest, Sud et Est)
Europe (Ouest et Centrale)



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

Le nom de la solution SIGR globale est Click-N-Manage constitué de plusieurs modules intégrés et complémentaires :
- Click-N-Doc pour décrire le fonctionnement
- Click-N-Check pour vérifier la conformité
- Click-N-Train pour gérer les compétences

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

1 - Vision intégrée des aspects vitaux relatifs au fonctionnement de l'entreprise (parties prenantes, exigences, objectifs, risques, processus, procédures, indicateurs, actifs, collaborateurs, plans de formation, ...)
2 - Simplicité dans la prise en main et la mise en œuvre.
3 - Aide substantielle pour administrer efficacement les systèmes de management

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.

Composition de la solution

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	40	0	3	0	0	0
Les 12 derniers mois	10	0	2	0	0	0

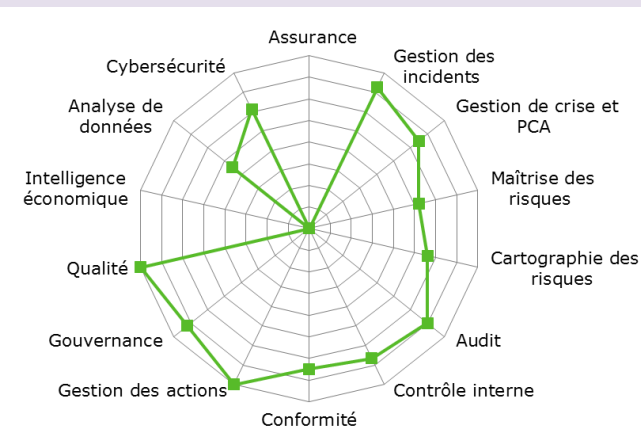
Secteurs d'activité des projets implémentés

Industrie (70%), Secteur public (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur


Dell Technologies - RSA

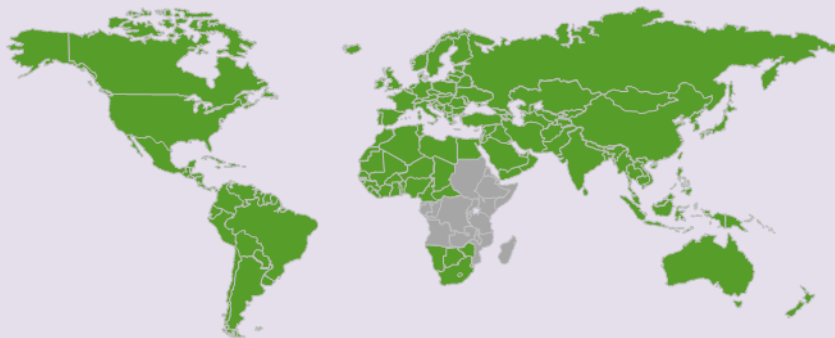


Dell Technologies - RSA
Immeuble River Ouest, 80 Quai Voltaire
95870 Bezons, France
+33 (0)1 39 96 30 00
www.rsa.com

Marius CHINGARU
PreSales
+33 (0)7 61 93 50 63
marius.chingaru@rsa.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

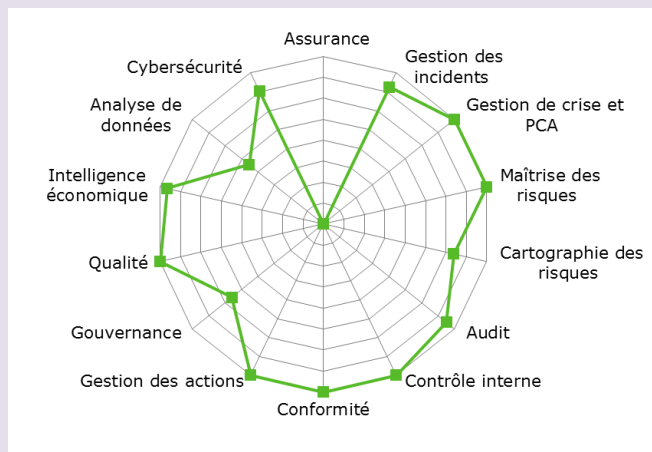
Date de création	01/01/1982	Particularités et éléments différenciants Notre perspective est " INSPIRER CHACUN POUR PORTER LE RISQUE". Cela signifie d'engager la première, la deuxième et la troisième dans une approche de cohésion pour identifier, évaluer, atténuer et suivre les risques. RSA Archer est reconnu par les analystes du secteur comme étant un fournisseur de solutions de gestion des risques de qualité supérieure.
Effectif global	150 000	
Effectif dédié au SIGR	800	
Effectif intégration SIGR	100	
Effectif R&D SIGR	400	
Zone(s) de présence	<div>Europe</div> <div>Océanie</div> <div>Amérique</div> <div>Afrique (Nord, Ouest, Sud)</div> <div>Asie (Sud</div> <div>Ouest et Est,</div> <div>Sud Centrale, Est)</div> <div></div>	



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	La proposition de valeur de la plateforme ARCHER s'articule autour de solutions suivantes :Archer® Operational Risk Management, Archer® Audit Management, Archer® Third Party Governance, Archer® IT Risk Management, Archer® Business Resiliency, Archer® Corporate Compliance.					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	La plate-forme GRC RSA Archer est unique. Elle offre des capacités avancées de gestion de la gouvernance, du risque et de la conformité à travers son architecture collaborative, flexible et unifiée. La facilité de configuration par les utilisateurs métiers et la consolidation des données sont très souvent soulignées comme points différenciateurs.					
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	300	5	130	750	70	150
Les 12 derniers mois	50	0	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (25%), Assurance (10%), Industrie (30%), Secteur public (10%), Autres (25%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 201 à 500

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

DELTA RM



DELTA RM
6 rue Beauregard
75002 Paris, France
www.deltarm.com

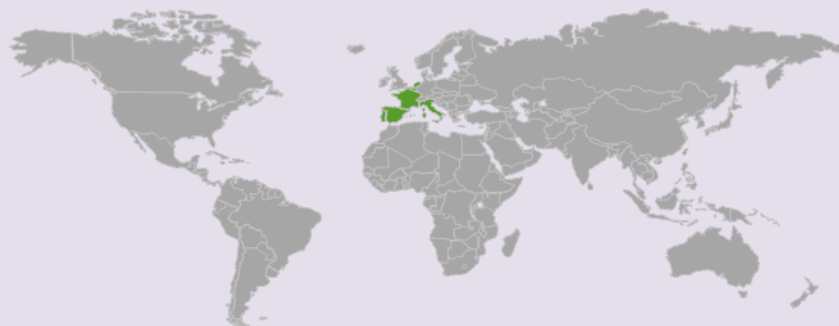
Antoine CLEMENDOT
CONSULTANT ERM & SIGR
+33 1 40 41 94 25 / +33 6 07 54 85 89
antoine.clemendot@deltarm.com

CARTE D'IDENTITE DE L'EDITEUR

Date de création	13/06/2013
Effectif global	10
Effectif dédié au SIGR	10
Effectif intégration SIGR	5
Effectif R&D SIGR	4

Déclaration de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

Notre mission chez DELTA RM est de permettre à tous Risk Managers, de toute taille d'organisation et tous secteurs d'activités, d'accéder à une méthodologie robuste et durable pour gérer et piloter les risques de son organisation, et d'utiliser des outils pragmatiques et user-friendly basés sur les dernières technologies (dashboard, reporting, interactivité, aspect collaboratif).



Zone(s) de présence
Europe de l'Ouest

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)
Application complète de management des risques // Risk & Indicators : piloter simplement vos risques et plan d'actions // Incident & Insurance : gérer efficacement vos assurances // Control : évaluer globalement votre niveau de maîtrise // Audit : valoriser votre vision transverse // Compliance : diagnostiquer vos dispositifs

Dominante(s)
Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur
Nos solutions et notre approche DELTA RM sont une proposition d'accompagnement global, pragmatique et durable. Nous vous livrons une méthode et des outils sur mesure et clé en main incluant conseil en management des risques, flexibilité fonctionnelle, gestion de projet agile, et conduite du changement.

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

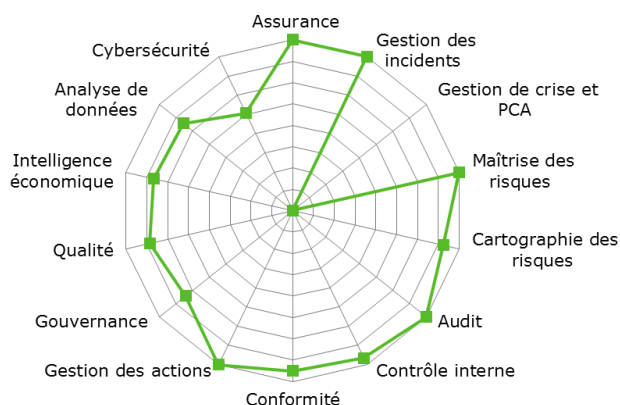
Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	32	1	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés
Assurance (5%), Industrie (95%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution
De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur.

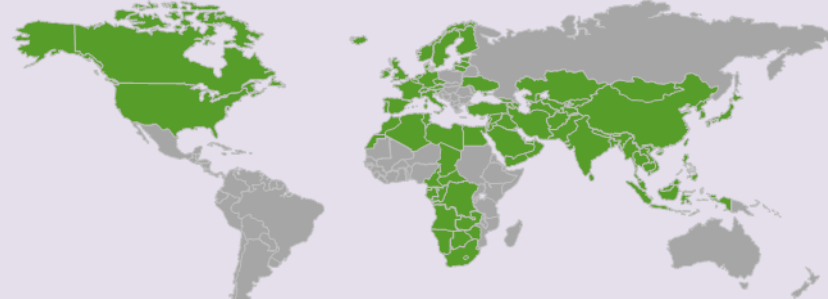
EFront

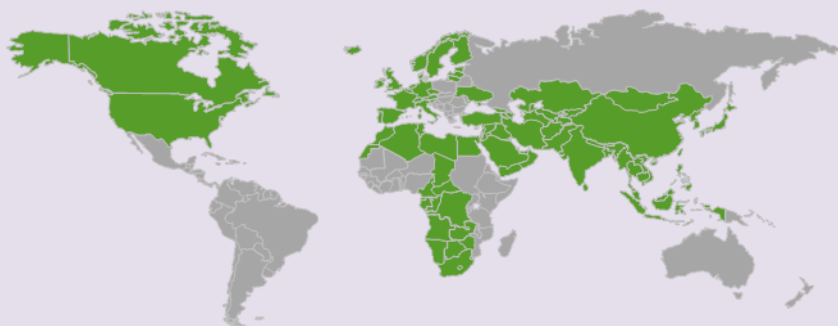


eFront
2 rue Louis David
75116 Paris, France
+33 1 49 96 40 60
ermcrm.efront.com

Martin DE BALORRE
Directeur Produit/Avant-Vente
+33 1 83 79 85 85 / +33 6 84 52 01 38
mdebalorre@efront.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1999	Particularités et éléments différenciants eFront est un éditeur à dimension internationale, leader européen spécialiste de la GRC. 15 d'expérience sur ce domaine, une assise financière extrêmement solide, et une R&D innovante, eFront est le partenaire, expert, qui vous accompagne dans vos projets aujourd'hui et demain.
Effectif global	800	
Effectif dédié au SIGR	90	
Effectif intégration SIGR	43	
Effectif R&D SIGR	30	
Zone(s) de présence	<div>Asie</div> <div>Europe (Ouest, Nord et Centrale)</div> <div>Amérique du Nord</div> <div>Afrique (Nord, Centre, Sud)</div> <div></div>	



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) eFront ERM Risk : cartographie des risques, incidents et pertes // eFront ERM Compliance : conformité // eFront ERM Control : auto-évaluations, contrôle permanent, SOX // eFront ERM Audit : planification, exécution, reporting, suivi des recommandations // eFront ERM BCP : continuité d'activité // eFront Analytics : solution de reporting dynamique.

Dominante(s) Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

eFront ERM est la solution du marché qui allie l'adéquation aux meilleures pratiques du marché et la puissance du paramétrage, permettant un déploiement rapide et efficient. Ses capacités de reporting dynamique et de drill-down sur les données, son ergonomie et son design en garantissent l'adoption pour tous les utilisateurs.

Hébergement des données

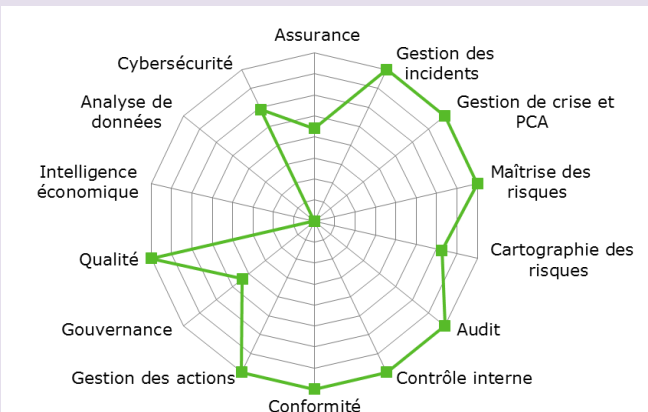
Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	130	10	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	11	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (25%), Assurance (45%), Industrie (15%), Secteur public (15%)	Nombre moyen d'utilisateurs par solution	De 201 à 500
--	--	---	--------------

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

ENABLON



Enablon
2 Boulevard Georges Clémenceau
92400 Courbevoie, France
www.enablon.com

Grégory ENARD
Product owner / Product Manager
+33 (0)1 47 33 64 65 / +33 (0)6 19 30 11 53
gregory.enard@enablon.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création 01/01/2000

Effectif global 370

Effectif dédié au SIGR

Effectif intégration SIGR

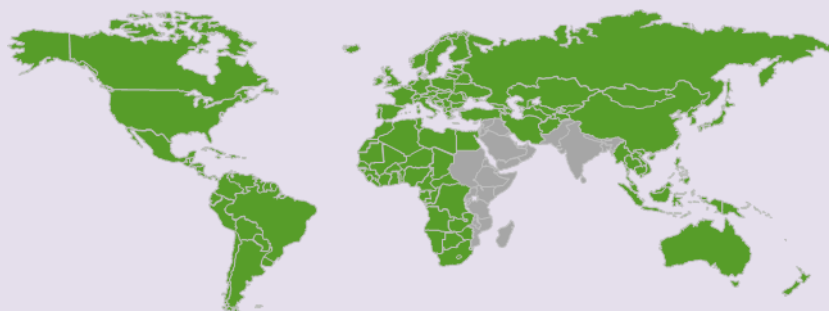
Effectif R&D SIGR

Zone(s) de présence

Asie (Nord, Sud Est)
Océanie
Europe
Amérique
Afrique (Nord, Ouest, Centrale, Sud)

Particularités et éléments différenciants

Enablon offre la solution la plus complète du marché intégrant des applications et du contenu permettant aux organisations de piloter et maîtriser leurs risques, d'assurer leur conformité et d'optimiser leur performance. Enablon dispose d'une forte présence internationale avec 10 bureaux à travers le monde et totalise plus de 1.000 clients grands comptes internationaux.



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

La plateforme 8 d'Enablon est un ensemble de solutions logicielles complémentaires couvrant les problématiques de la GRC, dont les principales sont: Gestion des risques, Gestion des événements, Gestion des plans d'actions, Contrôle interne, Audit interne, Conformité et Veille réglementaire, Gestion de la continuité de l'activité, Gestion des sinistres et assurances, Pilotage des objectifs et de la performance...

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Enablon est reconnu comme leader du marché des solutions de GRC permettant aux organisations de piloter l'ensemble de leurs risques business et opérationnels. L'exhaustivité de l'offre combinée à la modularité de la plateforme et une expérience utilisateur reconnue permet à Enablon d'accompagner ses clients en fonction de leurs besoins.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.

Composition de la solution

Une plateforme intégrée composée de plusieurs Applications et Modules interconnectés reposant sur un même socle technologique.

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	270	10	5	110	2	15
Les 12 derniers mois	15	3	2	10	0	3

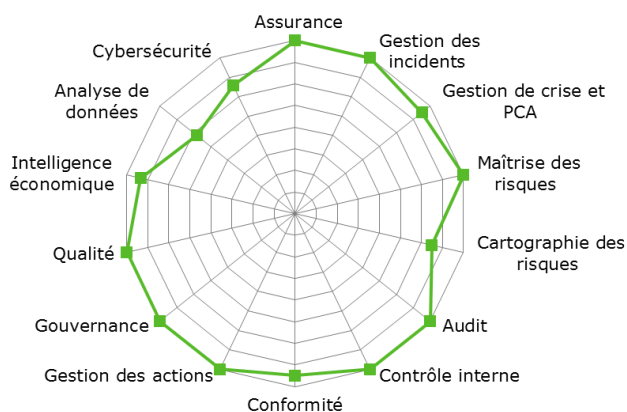
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (10%), Assurance (5%), Industrie (70%), Secteur public (3%), Autres (12%)

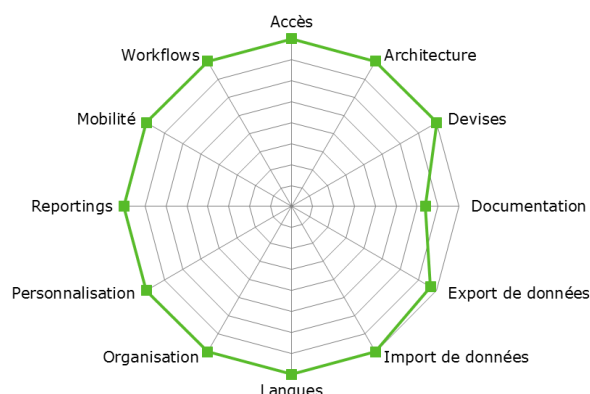
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 501 à 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

GRAS SAVOYE WILLIS TOWERS WATSON



GRAS SAVOYE
33-34 Quai de Dion Bouton, CS 70001
92814 Puteaux, France
+33 1 41 43 50 00
www.grassavoye.com

Christelle NOCCA
Responsable SIGR
+33 1 41 43 69 86 / +33 6 32 63 72 16
christelle.nocca@grassavoye.com

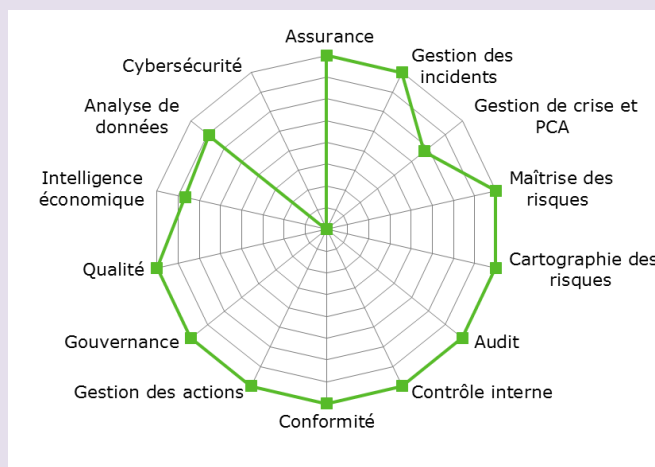
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1907	Particularités et éléments différenciants Notre approche des risques et assurances est intégrée: elle comprend les aspects outils, conseil et courtage. Notre travail, en synergie avec nos clients sur le long terme, nous permet d'être novateur et de construire des stratégies d'optimisation adaptée au contexte et aux besoins de l'entreprise.
Effectif global	3 800	
Effectif dédié au SIGR	70	
Effectif intégration SIGR	15	
Effectif R&D SIGR	10	
Zone(s) de présence	Europe Asie Amérique Afrique Océanie	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	UNIVERSE					
Dominante(s)	Gestion des assurances					
Points forts selon l'éditeur	Notre approche des risques et assurances est intégrée: elle comprend les aspects outils, conseil et courtage. Notre travail, en synergie avec nos clients sur le long terme, nous permet d'être novateur et de construire des stratégies d'optimisation adaptée au contexte et aux besoins de l'entreprise.			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	30	0	5	5	2	0
Les 12 derniers mois	10	0	2	2	2	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (15%), Industrie (85%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 501 à 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

IBM France



IBM France
110 boulevard de la Salle
F-45760 Boigny-sur-Bionne, France
+33 2 38 55 77 77
www.ibm.com

Isabelle GILLOT
Risk and Compliance Sales
+33 1 58 75 21 35 / +33 6 74 40 70 85
isabelle.gillot@fr.ibm.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	16/06/1911
Effectif global	380 300
Effectif dédié au SIGR	900
Effectif intégration SIGR	300
Effectif R&D SIGR	200

Particularités et éléments différenciants

IBM innove depuis plus de 100 ans dans diverses industries et pour diverses fonctions des entreprises. Les innovations les plus récentes sont dans les fonctions cognitives apportées par Watson.

Zone(s) de présence

Asie
Océanie
Europe
Amérique
Afrique



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) IBM OpenPages

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

IBM OpenPages GRC Platform offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, IBM OpenPages GRC Platform favorise une mise en œuvre agile pour accélérer la rentabilisation

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.

Composition de la solution

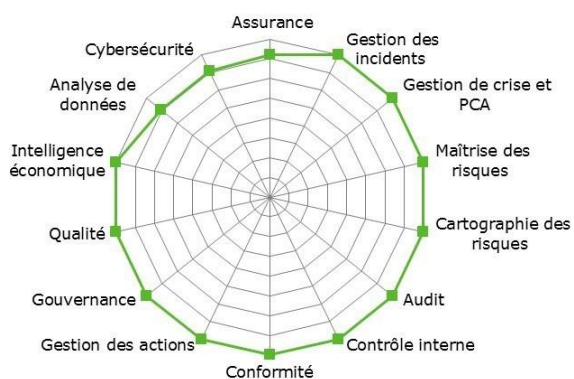
Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	225	35	85	354	55	17
Les 12 derniers mois	12	4	8	8	3	0

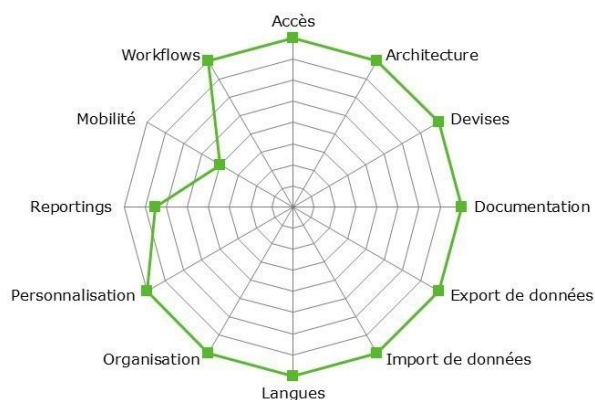
Secteurs d'activité des projets implémentés
Banque (70%), Assurance (20%), Industrie (5%), Secteur public (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution De 501 à 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Kermobile Solutions



Kermobile Solutions
44 rue de Lisbonne
75008 Paris, France
+33 (0)1 58 62 52 13
www.kermobile.com

Bruno DE TERLINE

Directeur Général
+33 (0)1 58 62 52 13 / +33 (0)6 09 52 03 87
bruno.deterline@kermobile.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création

07/10/2015

Effectif global

Effectif dédié au SIGR

Effectif intégration SIGR

Effectif R&D SIGR

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique

Particularités et éléments différenciants

Les applications KerClaim, KerPol et KerDys optimisent le pilotage des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements. En systématisant et sécurisant le processus de gestion en temps réel, ces applications fournissent une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision, accélèrent la gestion des sinistres et contribuent à l'optimisation des primes d'assurance. Enfin les applis offrent des solutions de reporting très élaborées.



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

KerClaim - Module de gestion de déclarations de sinistres immobilier
KerPol - Module de gestion des polices d'assurance
KerDys - Module de gestion des dysfonctionnements

Dominante(s)

Gestion des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements.

Points forts selon l'éditeur

Alliant les technologies mobile, web et un reporting avancé, KerClaim, KerPol et KerDys sont des solutions économiques avec une mise en oeuvre simple et rapide.

Hébergement des données

Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

Total

En Europe

En Afrique

En Asie

En Amérique du Nord

En Amérique du Sud

En Océanie

20

0

0

0

0

0

Les 12 derniers mois

15

0

0

0

0

0

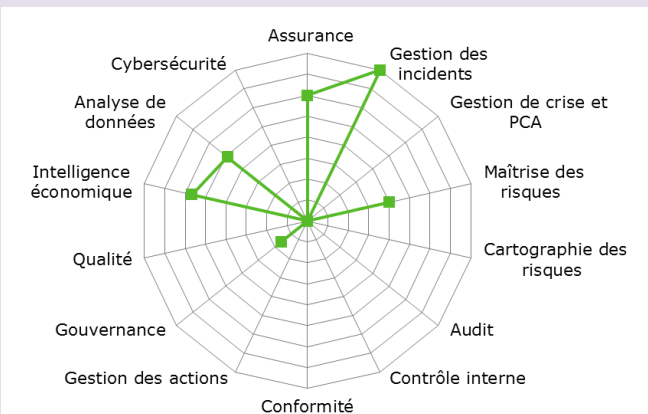
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (5%), Assurance (5%), Industrie (40%), Secteur public (40%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

KEYWORD SD



Keyword SD
ZAC de Tournézy, 90 allée Sacha Guity
34070 Montpellier, France
www.keyword.fr

Serge CLAUSS
Directeur des ventes
+33 4 67 07 72 00 / +33 6 03 88 26 81
serge.clauss@keyword.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

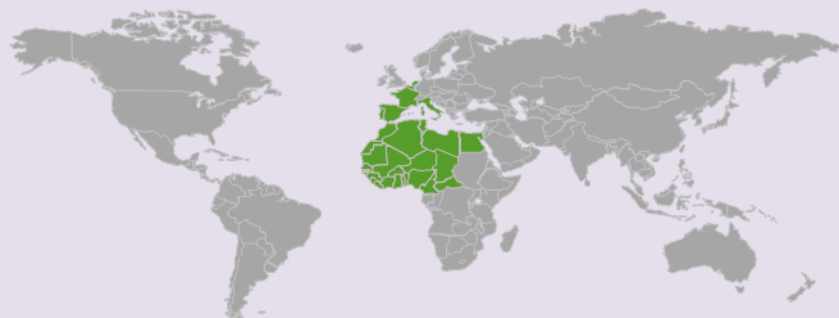
Date de création	04/01/1985
Effectif global	20
Effectif dédié au SIGR	18
Effectif intégration SIGR	8
Effectif R&D SIGR	7

Particularités et éléments différenciants

Solutions de GRC ou de lutte anti-fraude sur mesure ou prêtes à l'emploi - Paramétrage en mode agile - Architecture ouverte - Haute disponibilité et hautes performances - Grandes volumétries - Installation chez le client ou mise à disposition en mode Saas/Cloud - Evolutivité garantie et paramétrage par le client.

Zone(s) de présence

Europe de l'Ouest
Afrique (Nord et Ouest)



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

ISIMAN GRC : Gouvernance - Maîtrise des risques et Conformité
ISIMAN EFM : Lutte contre les fraudes et les pertes financières
ISIMAN ISO : Certification ISO 9001 - 14001 - 22001 - 45001
ISIMAN SDI : Ecosystème Documentaire pour les utilisateurs

Dominante(s)

Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

Solutions sur mesure ou prêtes à l'emploi - Paramétrage en mode agile - Architecture ouverte - Haute disponibilité et hautes performances - Toutes volumétries - Installation chez le client ou mise à disposition en mode Saas / Cloud - Evolutivité garantie et paramétrage par le client.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client. Dans tous les cas dans le pays du client.

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	25	10	0	1	0	0
Les 12 derniers mois	5	3	0	0	0	0

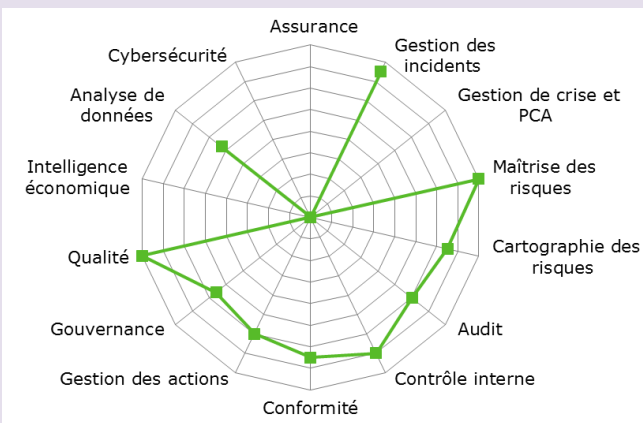
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (35%), Assurance (5%), Industrie (30%), Secteur public (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 201 à 500

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

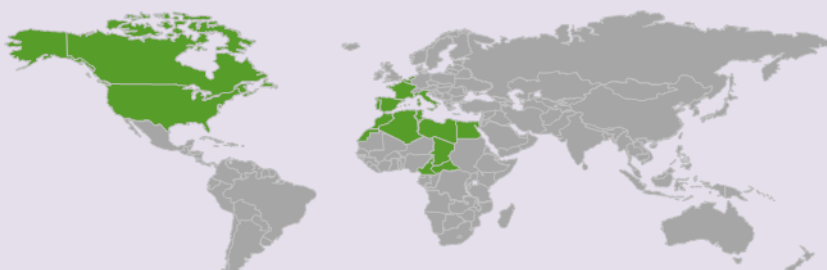
LEGAL SUITE



Legal Suite
8 rue de Saint Cloud
92150 Suresnes, France
(+33)1 41 38 75 75
www.legal-suite.com

Lionel SCHWIRTZ
Directeur Général Adjoint - Opérations
(+33) 1 41 38 75 71 / (+33) 6 03 69 97 65
lschwirtz@legal-suite.com

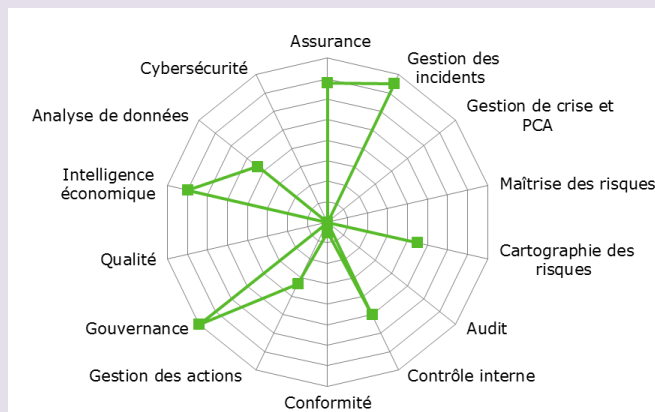
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	03/03/2000	Particularités et éléments différenciants
Effectif global	80	Legal Suite, société du groupe Septeo, figure parmi les leaders mondiaux des technologies juridiques d'entreprise. Sa gamme de logiciels dédiés aux métiers du droit des affaires est présente dans tous les secteurs d'activité.
Effectif dédié au SIGR	80	
Effectif intégration SIGR	35	
Effectif R&D SIGR	13	
Zone(s) de présence	Europe de l'Ouest Amérique du Nord Afrique du Nord	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Solution Galaxy multi-modulaire se compose des modules suivants : - le module Contrats, - le module Conseil, - le module Contentieux, - le module Sociétés, - les modules Délégations de pouvoirs (juridiques et bancaires), - les modules PI (marques, brevets, noms de domaine), - le module Baux-Immobilier, - le module Contract Management, - le module Assurance, - le module E-billing.					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Legal Suite déploie une offre complète à travers un large éventail de modules adaptés à chaque domaine d'activité juridique.			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	455	25	20	100	0	0
Les 12 derniers mois	40	5	10	20	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (20%), Assurance (10%), Industrie (35%), Secteur public (25%), Autres (10%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

LexisNexis



LexisNexis
141 rue de Javel
75015 Paris, France
www.lexisnexus.fr

Anna KEVORKIAN
Responsable éditoriale Compliance
+33 (0)1 45 58 90 00
anna.kevorkian@lexisnexus.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

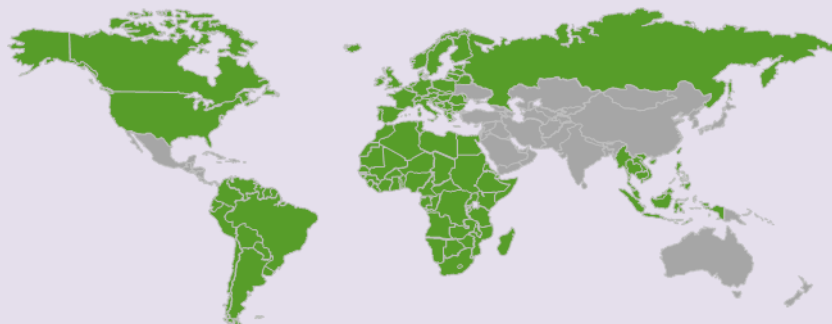
Date de création	01/01/1907
Effectif global	35 000
Effectif dédié au SIGR	3 000
Effectif intégration SIGR	
Effectif R&D SIGR	

Particularités et éléments différenciants

Éditeur de contenus juridiques et de solutions en ligne et logiciels destinés à chaque métier du droit (avocats, juristes d'entreprise, experts-comptables, notaires, huissiers, collectivités territoriales).

Zone(s) de présence

Asie du Sud-Est
Europe
Amérique du Nord et du Sud
Afrique



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) LexisNexis Compliance Assurance

Dominante(s) Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

Exhaustivité de nos contenus

Hébergement des données

Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	15	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

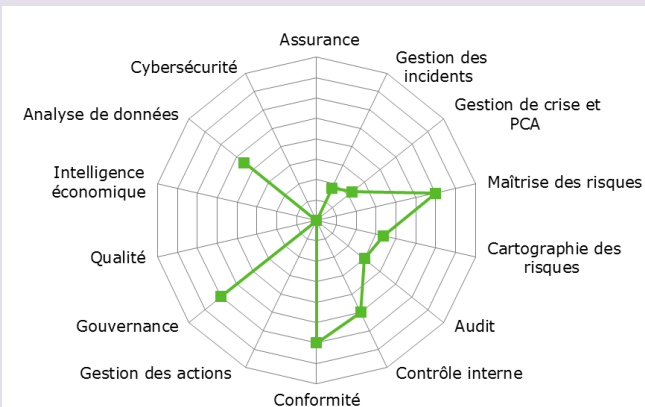
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (10%), Assurance (90%)

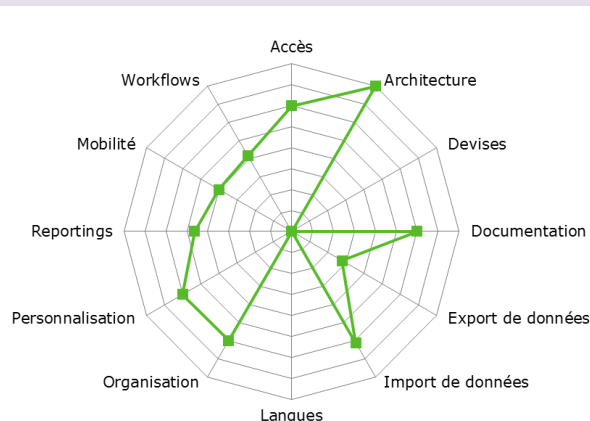
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

LogicManager



LogicManager, Inc.
5-11 Dry Dock Avenue, Suite 2080
2210 Boston, United States
(617) 530 - 1210
www.logicmanager.com

Pavel GORELOV
Business Development Analyst
(617)-530-1212
pavel.gorelov@logicmanager.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création	01/02/2005	Particularités et éléments différenciants
Effectif global		Every customer has direct, unlimited access to a dedicated member of our business analyst team for the lifetime of their relationship with LogicManager.
Effectif dédié au SIGR		
Effectif intégration SIGR		
Effectif R&D SIGR		
Zone(s) de présence	Europe Océanie Asie Amérique Afrique	

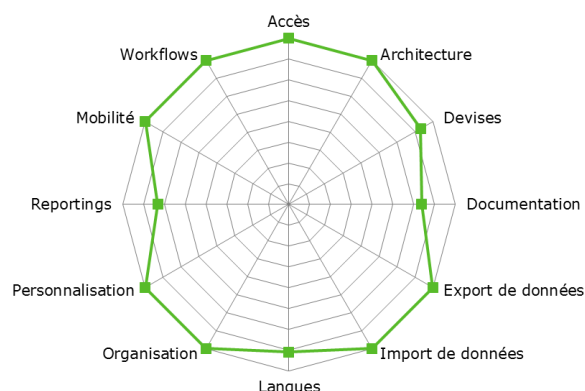
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)	LogicManager					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	LogicManager provides all customers unlimited business and technical support, and does not charge any professional service fees. The integrated logic of all applications within the solution, and being able to report on information across modules and areas of the organization.			Hébergement des données		
				Chez un sous-traitant de l'éditeur		
Nbre de clients SIGR				Composition de la solution		
				Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
	Total	175	93	139	1635	69
Les 12 derniers mois	175	93	139	1635	69	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (40%), Assurance (17%), Industrie (11%), Secteur public (5%), Autres (27%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

MAAT



MaatPilot

MAAT

19 bis rue du Couvent
91730 Chamarande, France
+33 1 60 82 07 89
www.maat-ingenierie.fr

José-Marie BELDA

Gérant
+33 1 60 82 07 89 / +33 6 24 36 72 80
jose.belda@maat-ingenierie.fr

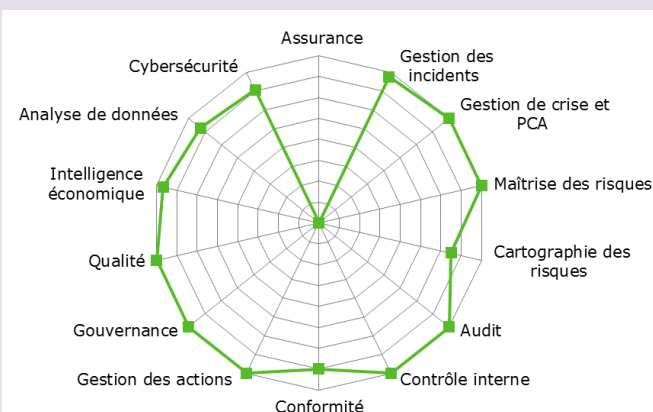
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	04/03/2006	Particularités et éléments différenciants
Effectif global	3	Logiciel généraliste multilingue universel personnalisable pour tout référentiel / toute typologie de risque. Les modules disponibles sur étagère sont opérables séparément ou combinés en ensembles intégrés évolutifs, extensibles instantanément, adaptables à toute forme d'organisation en déploiement multimodal. Il est opérationnel en quelques jours et facile à utiliser.
Effectif dédié au SIGR	3	
Effectif intégration SIGR	2	
Effectif R&D SIGR	3	
Zone(s) de présence	Europe de l'Ouest	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Système MaatPilot™ comprend un Socle de Base Unique (référentiels, annuaires, habilitations, paramètres,...) et 40 modules optionnels : Audits, Plans de contrôle, Signalements EI, enquêtes, incidents & problèmes, déclarations, Comités, Plans d'actions, Ged, Cycle de vie documentaire, Fiches de postes, Equipements, GMAO, Processus, Gestion projets, Statistiques, rapports BI, Tableaux de bord, Notifications, Agendas,...					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Le principal point fort est la flexibilité absolue : tous référentiels, tous domaines d'application, tous modes de déploiement, modularité, adaptable à toute organisation, tout secteur d'activité, tout métier, maintenance évolutive, toute forme de commercialisation, multilingue, modélisation personnalisée des formats d'entrée de données.			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	10	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Assurance (1%), Industrie (69%), Secteur public (10%), Autres (20%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution De 6 à 50		

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur


Marsh ClearSight

MARSH ClearSight

Marsh ClearSight Ltd
Tower Place East
EC3R 5BU London, UK
+44 20 7357 5758
www.marshclearsight.com

Alberto Antognozzi
EMEA Sales Director
+39 02 48 53 83 89 / +39 34 82 56 23 00
alberto.antognozzi@marshclearsight.com

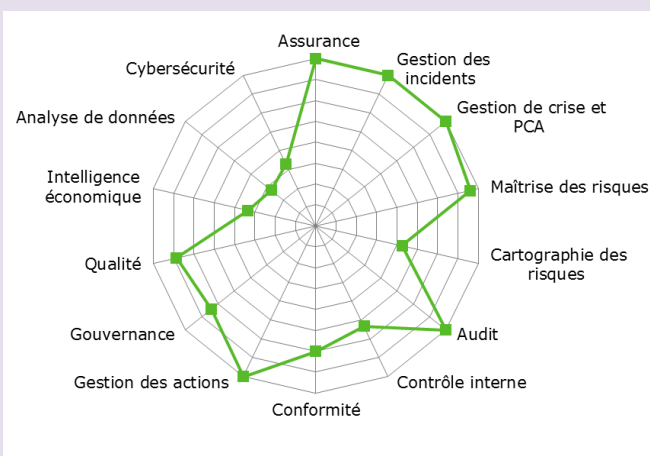
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1967	Particularités et éléments différenciants Marsh ClearSight est une plateforme de technologie de risques qui soutient la stratégie de gestion de risques de l'entreprise pour proposer un processus rationalisé pour gérer efficacement les données d'assurance et de risque qui a le bénéfice de mettre l'entreprise en contrôle de ses données pour aider la prise de décision éclairée.
Effectif global	330	
Effectif dédié au SIGR	330	
Effectif intégration SIGR	110	
Effectif R&D SIGR	60	
Zone(s) de présence	Europe Océanie Asie Amérique Afrique	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Marsh ClearSight					
Dominante(s)	Risk and insurance management are integrated and at the same level					
Points forts selon l'éditeur	Marsh ClearSight intègre au sein d'une unique plateforme des applications simples d'utilisation avec 'deep analytics' permettant une analyse en temps réel et une collaboration avec les décideurs au sein de votre organisation, qui vous permet de contrôler vos données et vos processus et vous montrer une seule version de la vérité.			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	114	7	7	530	5	16
Les 12 derniers mois	7	0	2	12	0	2
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (5%), Assurance (15%), Industrie (45%), Secteur public (25%), Autres (10%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

MEGA International



MEGA International
9, avenue René Coty
75014 Paris, France
+33 1 42 75 41 10
www.mega.com

Marlène RODRIGUEZ
Product Marketing Manager
+33 1 42 75 41 15 / +33 6 76 24 44 66
marodriguez@mega.com

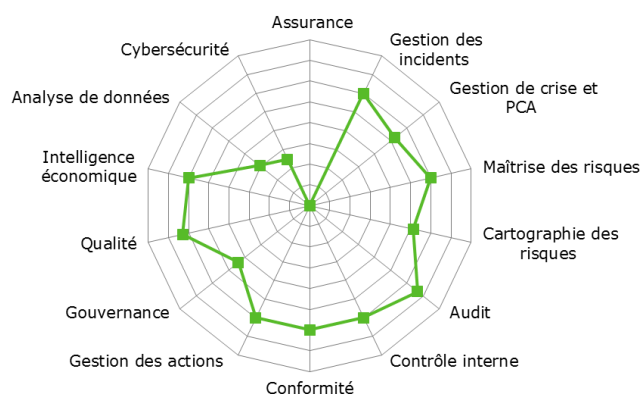
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1992	Particularités et éléments différenciants MEGA intègre, dans une solution unique, les pratiques d'architecture d'entreprise et de gouvernance, risques et conformité. Les acteurs clés de l'entreprise trouvent, dans un environnement web collaboratif, une combinaison de rapports et analyses, plans d'action et tableaux de bord. Ceci permettant de limiter les risques et d'optimiser les ressources disponibles.
Effectif global	300	
Effectif dédié au SIGR	180	
Effectif intégration SIGR	92	
Effectif R&D SIGR	88	
Zone(s) de présence	Asie du Sud-Est Océanie Europe (Ouest et Nord) Amérique Afrique du Nord	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Notre offre GRC (governance, risk and compliance) couvre les solutions suivantes de gestion de risques : Gestion des risques d'entreprise // Gestion des risques opérationnels // Gestion du contrôle interne // Gestion de la conformité réglementaire // Gestion de l'audit interne // Gestion des risques IT					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Les solutions de MEGA combinent architecture et management afin de supporter à la fois les activités quotidiennes, déployées auprès de tous les utilisateurs impliqués (gestion du risque, conformité...) et les activités de transformation et de planification à long terme (architecture d'une offre, enrichissement stratégique, exécution et alignement...).			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	165	3	12	17	43	2
Les 12 derniers mois	16	0	1	0	7	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (44%), Assurance (14%), Industrie (34%), Secteur public (6%), Autres (2%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

MetricStream

MetricStream

MetricStream

3rd Floor The News Building 3 London Bridge Street
SE1 9SG London, UK
+44-203-318-8554
www.metricstream.com

Sahasranaman R

Regional Marketing Manager – EMEA
91-9945872990
sahas.r@metricstream.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création

01/01/1999

Effectif global

1 200

Effectif dédié au SIGR

550

Effectif intégration SIGR

75

Effectif R&D SIGR

500

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique (du Nord et Centrale)
Afrique

Particularités et éléments différenciants

N/R



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)

The MetricStream Enterprise Risk Management App provides a structured and systematic approach to manage risks across the organization. By implementing uniform risk assessment methodologies and standards, the app provides an accurate understanding of risks across the organization with multi-dimensional risk assessments and clear visibility

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Enhance risk management communication and enable consistency in risk taxonomy with a centralized risk and control repository. Align with industry standard frameworks, methodologies, and templates for risk assessments with effective workflows. Perform quantitative and qualitative risk assessments and configure and aggregate the risk scores based on your business needs

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entre applications

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	83	32	26	154	8	12
Les 12 derniers mois	14	2	2	21	0	1

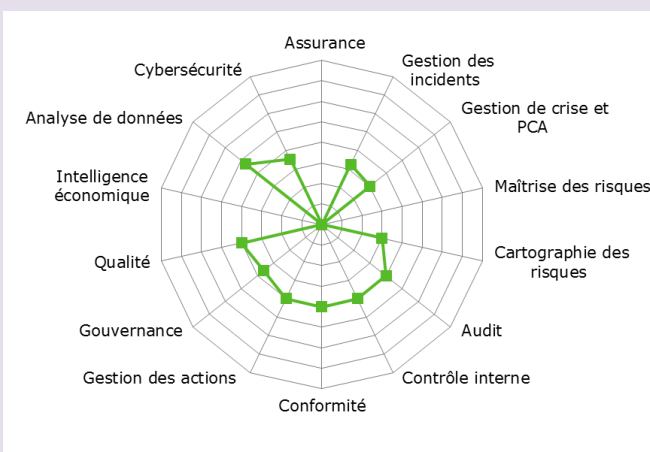
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (35%), Assurance (12%), Industrie (25%), Secteur public (15%), Autres (13%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 501 à 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Nasdaq Bwise



Nasdaq Bwise
10 boulevard Haussmann
75009 Paris, France
+33 (0)1 85 34 13 00
www.bwise-grc.fr

Bruno GAYER
Head of Sales, Southern Europe
+33 (0)1 85 34 13 32 / +33 (0)6 17 76 10 23
bruno.gayer@nasdaq.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1994	Particularités et éléments différenciants Nasdaq Bwise est un éditeur spécialisé dans les SIGR et un éditeur généraliste. Bwise couvre tous les aspects du processus de gestion des risques, de l'identification des risques en passant par l'évaluation des risques, l'atténuation et la surveillance des risques, le suivi et la gestion des incidents jusqu'au suivi approprié et au reporting intégré.
Effectif global	3 887	
Effectif dédié au SIGR	179	
Effectif intégration SIGR	41	
Effectif R&D SIGR	39	
Zone(s) de présence	Europe Océanie Asie Amérique Afrique	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) Bwise Risk Management - Bwise Internal Control - Bwise Information Security - Bwise Internal Audit - Bwise Compliance and Policy Management

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur
Standard et Configurable : Une plateforme pérenne et flexible. Intégrée : Plateforme intégrant la solution Risk Management aux solutions pour l'Audit, le Contrôle interne, et la Conformité. Fiabilité : Respect du budget et des plannings. Best Practice Solutions (BPS) : Implémentation basée sur des bonnes pratiques préconfigurées

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

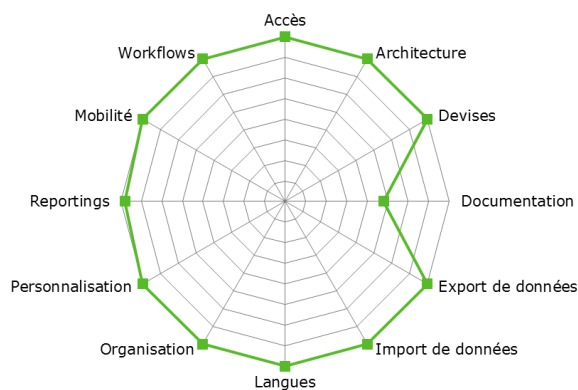
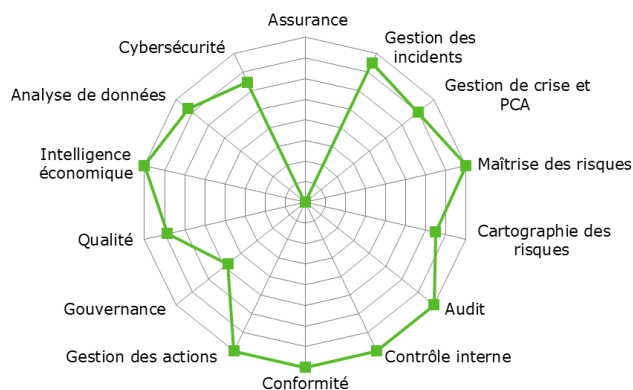
Composition de la solution

Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	189	11	6	83	7	8
Les 12 derniers mois	11	2	2	7	2	1
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (25%), Assurance (25%), Industrie (30%), Secteur public (5%), Autres (15%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*

Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

NOVASECUR



NOVASECUR
9 rue du 4 Septembre
75002 Paris, France
www.novasecur.com

Cédric DE SERPOS
CEO
+33 170 983 405 / +33 670 810 147
info@novasecur.com

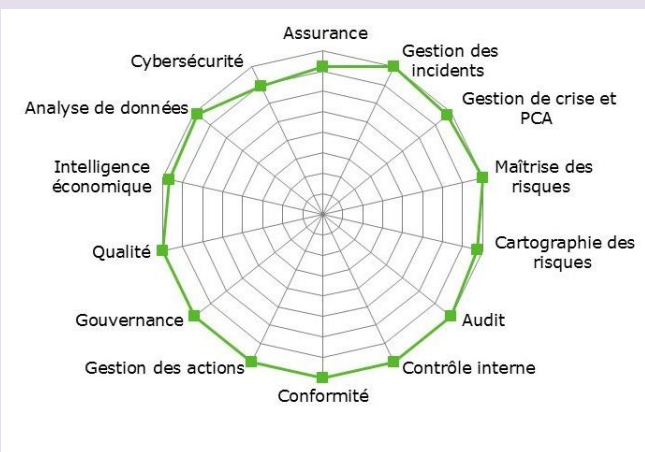
CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création	02/10/2010	Particularités et éléments différenciants Méthodologie exclusive d'Intelligence Artificielle et Data Analytics, de gestion des risques numériques, cyber, fraude, conformité LABFT, ACPR, Sapin II, RGPD ; sur données déclaratives, transactionnelles et comptables.
Effectif global	15	
Effectif dédié au SIGR	12	
Effectif intégration SIGR	2	
Effectif R&D SIGR	5	
Zone(s) de présence	Europe de l'Ouest Europe du Nord	

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)	<ol style="list-style-type: none"> 1. MyNovasecur GRC. Aide à la décision et gestion de la Gouvernance Risques et Conformité 2. MyNovasecur One, version complète pour ETI et PME 3. Modules Intelligence Artificielle, Analytics, Big Data et Blockchain 4. Modules SAPIN II, RGPD, ACPR 5. Module Cyber, Fraude et LAB/CFT 					
Dominante(s)	Gestion des risques					
Points forts selon l'éditeur	Méthodologie exclusive d'Intelligence Artificielle et Data Analytics, de gestion des risques numériques, cyber, fraude, conformité LABFT, ACPR, Sapin II, RGPD ; sur données déclaratives, transactionnelles et comptables.			Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	27	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	4	0	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (30%), Assurance (35%), Industrie (35%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		Plus de 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

NTT DATA Figtree Systems Europe Limited

NTT DATA

NTT DATA Figtree Systems Europe Limited

2 Royal Exchange
EC3V3DG London, UK
+44 20 72 20 92 10
www.figtreesystems.com

Ayaz MERCHANT

Regional Head
+44 20 72 20 92 10
ayaz.merchant@nttdata.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création

Effectif global

65

Effectif dédié au SIGR

35

Effectif intégration SIGR

5

Effectif R&D SIGR

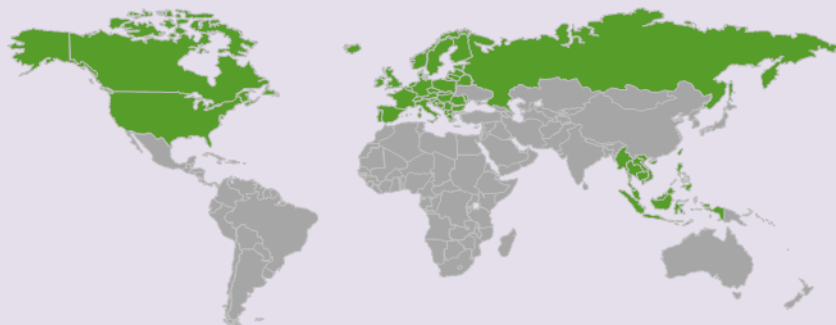
11

Particularités et éléments différenciants

NTT DATA Figtree Systems is a specialist software vendor with over 3 decades experience developing, integrating and supporting Risk Management Information Systems. Our software adapts well to variations in business processes and complexity and is used by self-insurers, captive & mutual, third party claims administrators, enterprise, and government.

Zone(s) de présence

Asie (Sud-Est et Est)
Europe
Amérique du Nord



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

Figtree RMIS

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Covering all insurance lines and loss exposures
Property and Casualty Liability Motor Home
Marine and Aviation Goods in Transit Industrial
Special Risks (ISR) Professional Indemnity / E
& O Medical and Health Travel Cyber Risk
Employee Benefits Life and Income Protection
Credit Risk Speciality Lines

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	75	0	0	5	0	250
Les 12 derniers mois	4	0	0	1	0	4

Total

75

0

0

5

0

250

Les 12 derniers mois

4

0

0

1

0

4

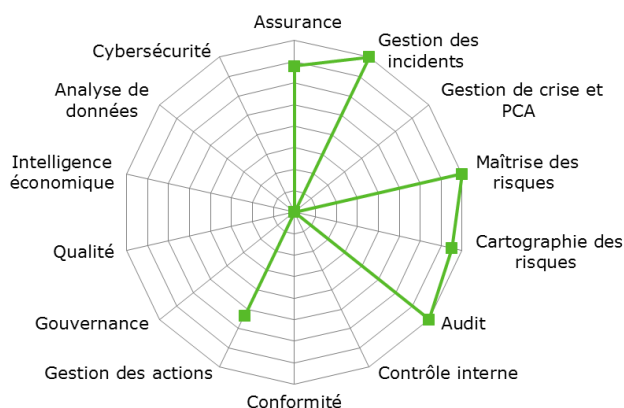
Secteurs d'activité des projets implémentés

Assurance (5%), Industrie (45%), Secteur public (50%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Optimiso Group SA



Optimiso Group SA
Chemin JB Vandelle 8
1290 Versoix, Switzerland
www.optimiso-group.com

Claire LAB
Responsable marketing
41227552127
cla@optimiso-group.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création 01/01/2005

Effectif global

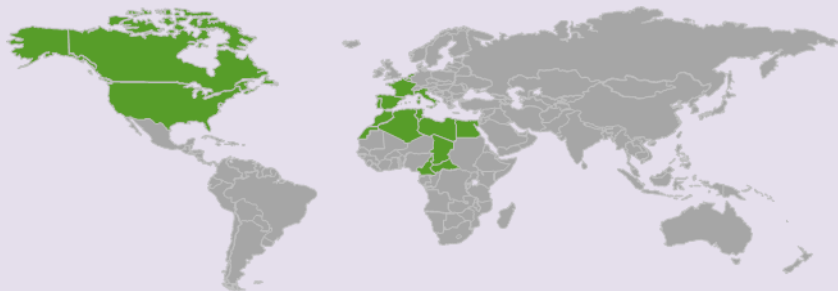
Effectif dédié au SIGR

Effectif intégration SIGR

Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Optimiso Group transforme vos contraintes réglementaires en vrai bénéfice pour votre entreprise. Solution performante, modulable et utile à tous, le logiciel Optimiso Next répond à une ou plusieurs problématiques : gouvernance, risques, contrôle interne, qualité, santé et sécurité, environnement. Avec Optimiso Group, vous bénéficiez de l'expérience de plus de 20'000 utilisateurs et de plus de 20 ans d'expertise terrain.



Zone(s) de présence

Europe
de l'Ouest
Amérique
du Nord
Afrique
du Nord

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) Optimiso Next

Dominante(s) Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

Optimiso Next est une solution intuitive et performante qui simplifie la complexité des SIGR. Les collaborateurs comprennent les processus et déclarent facilement les incidents. Le management trouve rapidement les informations et suit en temps réel la réalisation de contrôles. Les rapports sont automatiquement édités pour les auditeurs (cartographie des risques, matrice des risques...).

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client.

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	150	0	0	1	0	0
Les 12 derniers mois						

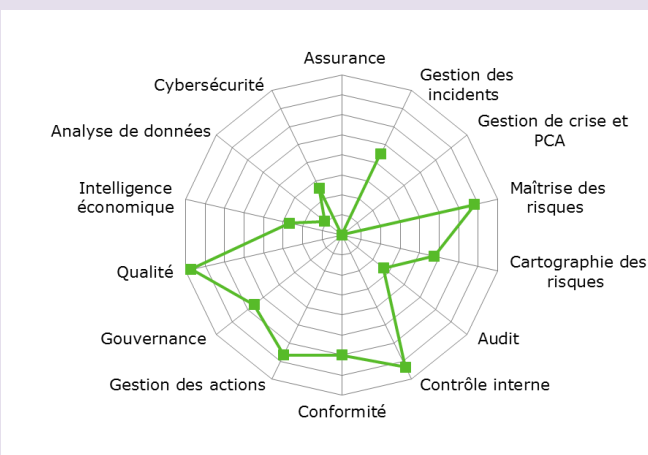
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (5%), Assurance (10%), Industrie (55%), Secteur public (20%), Autres (10%)

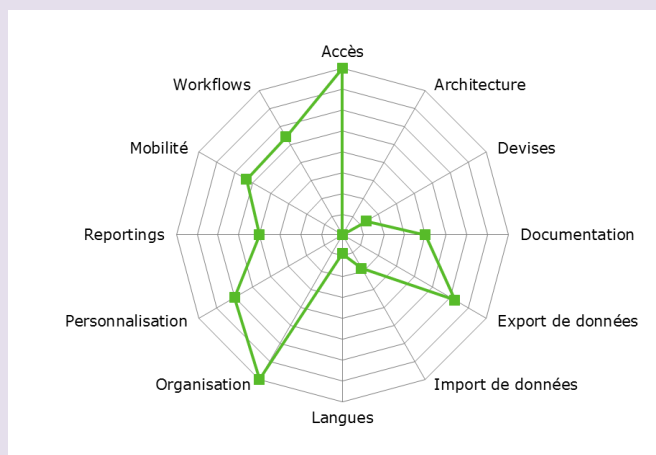
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Oxial



Oxial
92 Avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly-sur-Seine, France
www.oxial.com

Frédéric CARON
DG France - Head of Channels & Alliances
+33 6 10 34 28 58
frederic.caron@oxial.net

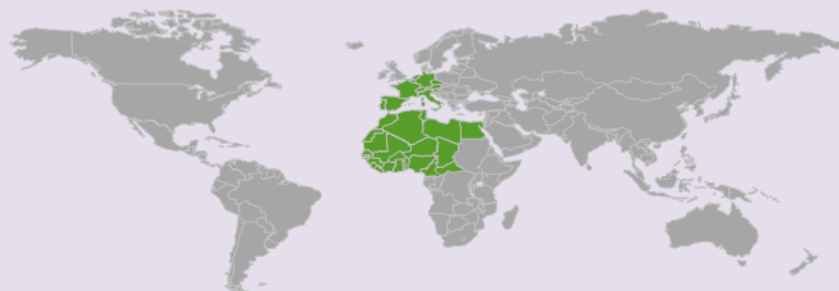
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	05/02/2005
Effectif global	45
Effectif dédié au SIGR	45
Effectif intégration SIGR	17
Effectif R&D SIGR	10

Zone(s) de présence
Europe
(de l'Ouest et Centrale)
Afrique
(du Nord et de l'Ouest)

Particularités et éléments différenciants

Oxial sGRC est une solution digitale agile et innovante, polyvalente et complète de maîtrise des risques, de la conformité, qui intègre toutes les composantes essentielles de gouvernance, de gestion des risques, du contrôle interne, d'audit interne, et de conformité réglementaire sur une plate-forme moderne unique.



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)
Oxial sGRC Express - Oxial Risk Management - Oxial Control Management - Oxial Audit Management - Oxial Compliance Management - Oxial GDPR Express - Oxial Claims management - Oxial EHS - Oxial IT GRC

Dominante(s)
Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur
Permettre une mise en conformité durable avec une bien meilleure maîtrise des risques en peu de temps, en fournissant une solution de GRC digitale en SaaS, facile à utiliser, très agile combinée avec un contenu réglementaire toujours à jour, des bonnes pratiques et la supervision opérée par nos partenaires.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur, chez le client ou chez un partenaire métier

Composition de la solution

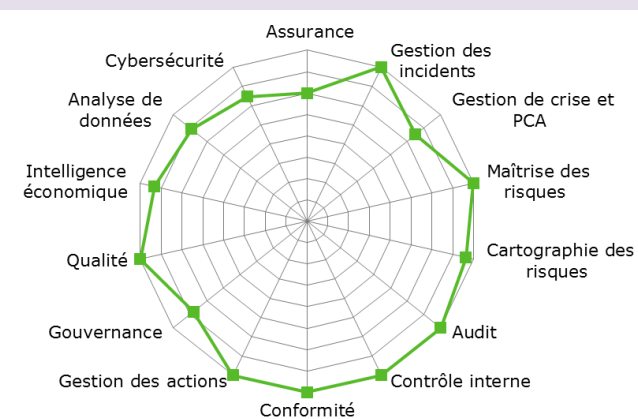
Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	22	10	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	8	3	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés
Banque (35%), Assurance (15%), Industrie (25%), Secteur public (5%), Autres (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution
De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

ProcessGene



ProcessGene
Topaz Building, Carmel-Gate Center
Advanced Technologies Industrial Area
(Matam) PO 6607, Haifa 31066, Israel
www.processgene.com

Maya LINCOLN
VP R&D
97248550443
maya.lincoln@processgene.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création

Effectif global

Effectif dédié au
SIGR

Effectif intégration
SIGR

Effectif R&D SIGR

Zone(s) de présence

Asie
Océanie
Europe
Amérique
Afrique

Particularités et éléments différenciants

BPM and GRC software for multi-subsidiary organizations.



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) GRC Suite

Dominante(s)

Points forts selon
l'éditeur

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur
ou chez le client

Composition de la solution

Nbre de clients SIGR

Total

En Europe

En Afrique

En Asie

En Amérique
du Nord

En Amérique
du Sud

En Océanie

1000

100

120

500

180

16

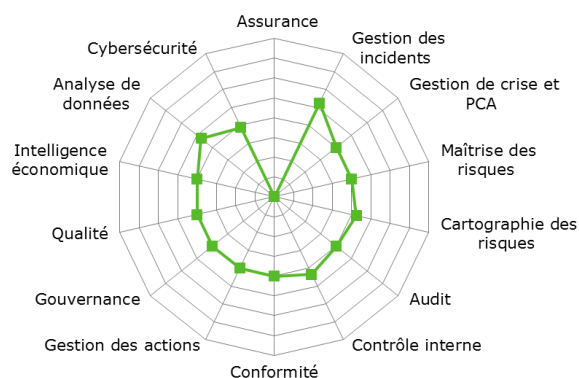
Les 12 derniers mois

Secteurs d'activité
des projets
implémentés

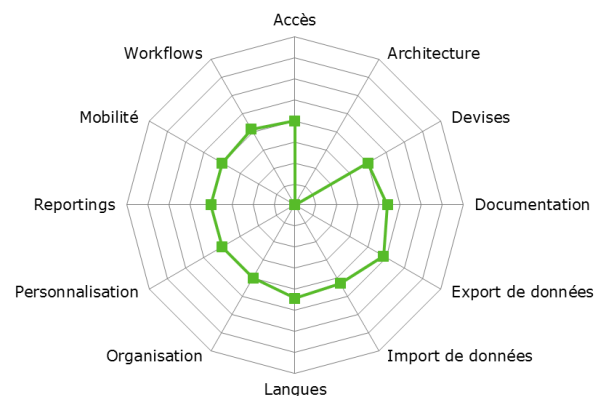
Nombre moyen
d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Riskeeper AG



Riskeeper AG
Baarerstr.10
6302 Zug, Switzerland
www.riskeeper.com

Thomas RASCHEWSKI
Managing Director
+41 41 72 93 947 / +41 79 53 70 791
thomas.raschewski@riskeeper.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

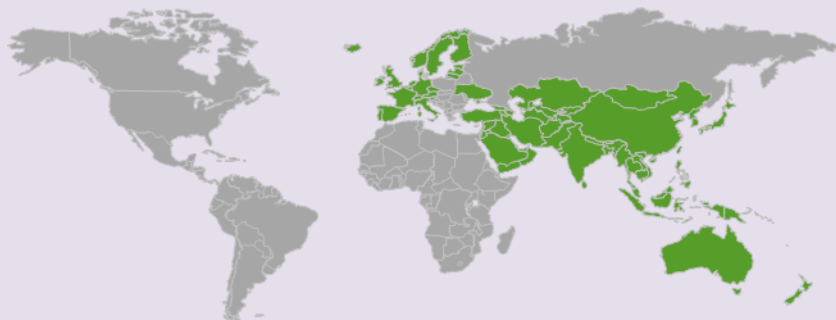
Date de création	30/10/2008
Effectif global	8
Effectif dédié au SIGR	8
Effectif intégration SIGR	8
Effectif R&D SIGR	5

Particularités et éléments différenciants

Riskeeper creates a homogeneous database out of the often chaotic data situation in any company. Riskeeper provides an online platform to turn the consolidated data into valid information.

Zone(s) de présence

Océanie
Asie
Europe (Ouest,
Nord et
Centrale)



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) RiskeeperOnline Analytics Simulation Captive Profiler

Dominante(s) Gestion des assurances

Points forts selon l'éditeur

Highly versatile and flexible tool to quickly deliver meaningful analysis to complex risk management issues.

Hébergement des données

Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	32	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	4	0	0	0	0	0

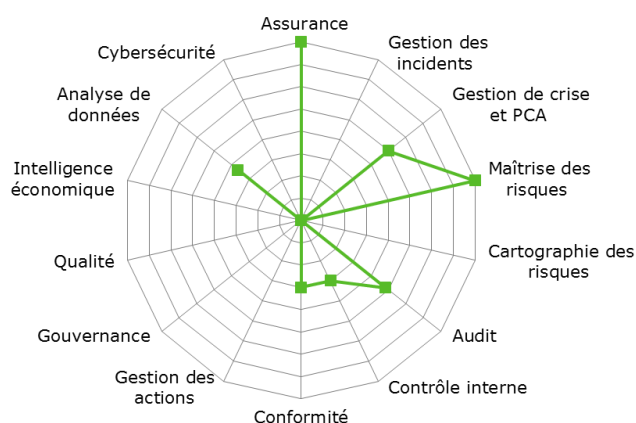
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (10%), Assurance (30%), Industrie (60%)

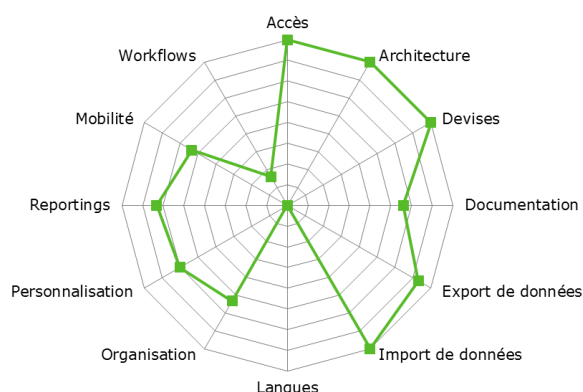
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 0 à 5

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

ROK Solution



ROK Solution
3 Rue du Faubourg-Saint-Honoré
75008 Paris, France
www.rok-solution.fr

Nicolas VIZCAINO

Chef de projet
+33 (0)1 42 51 81 98 / +33 (0)7 69 40 72 60
nicolas.vizcaino@rok-solution.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

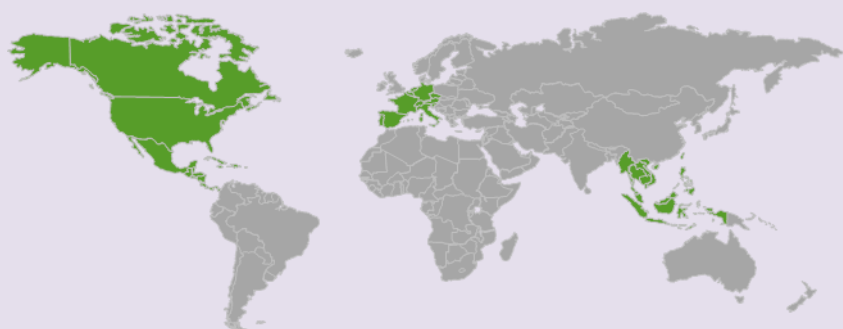
Date de création	29/11/2007
Effectif global	15
Effectif dédié au SIGR	6
Effectif intégration SIGR	6
Effectif R&D SIGR	6

Particularités et éléments différenciants

ROK édite la plateforme ROK Solution. Il s'agit de la première plateforme du marché intégrant dans le Cloud des fonctionnalités de modélisation (BPA), d'exécution (BPM et Workflows), des gestion des risques et de la conformité, de mesure de la performance (BAM et EAI) et de gestion documentaire sur une plateforme de communication unifiée (Mail, chat, voix sur IP et vidéo).

Zone(s) de présence

Asie de l'Est
Europe (Ouest
et Centrale)
Amérique
(Nord et
Centrale)



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) ROK Solution

Dominante(s) Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

La capacité de ROK à lier de façon cohérente organisation, processus, et Risques, ce qui permet de respecter nativement certaines des exigences des directives Solvency II et Bâle 3. Par ailleurs, cette intégrité permet au management de visualiser les mêmes éléments selon différentes approches (Axe procédures, ou GRC ou organisation).

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client, la solution offre la possibilité d'être migrée sur le Cloud privé ou public (Azure, Numergy, etc.), mais également on premise, dans le data center du client, avec un accès sécurisé pour l'administration et l'exploitation par l'éditeur.

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	0	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

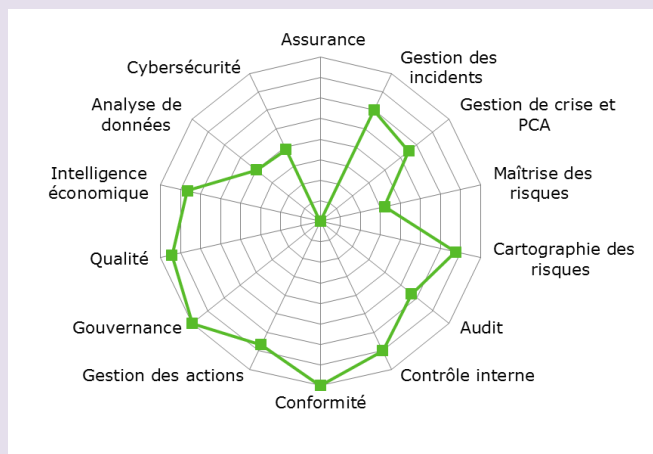
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (20%), Assurance (10%), Industrie (60%), Secteur public (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 501 à 1000

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

RVR Parad - Groupe Devoteam



RVR Parad - Groupe Devoteam
73 rue Anatole France
92300 Levallois Perret, France
www.rvrparad.com

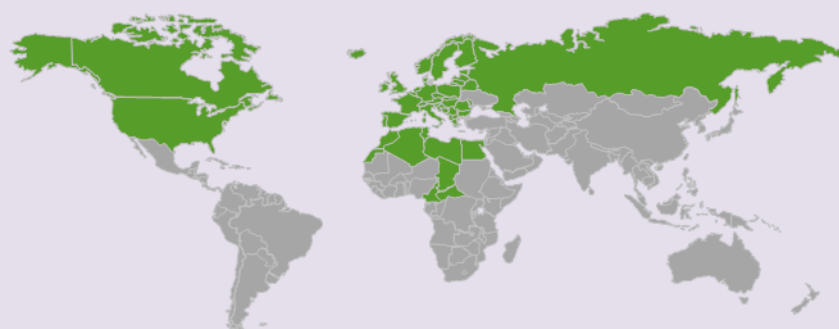
Agnès POYARD BITRAN
Directeur Marketing et Professional Services
+33 (0)1 41 49 55 62 / +33 (0)6 59 91 35 10
agnes.poyard@devoteam.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création	01/02/2004
Effectif global	4 500
Effectif dédié au SIGR	50
Effectif intégration SIGR	
Effectif R&D SIGR	

Particularités et éléments différenciants

RVR Parad by Devoteam propose une suite intégrée et modulaire de gestion de risques, contrôle interne, audit et continuité d'activité déployée auprès d'entreprises de référence réparties dans tous les secteurs d'activité. Simple d'utilisation et d'administration, flexible et sécurisée, elle peut être implémentée avec une démarche personnalisée ou packagée.



Zone(s) de présence

Europe
Amérique
du Nord
Afrique
du Nord

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)	RVR Parad
Dominante(s)	Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

La solution est :

- facile à utiliser et à administrer, ergonomique et intuitive
- flexible et configurable en partie par le client
- intégrée et permettant de gérer du multi-projet
- avec de nombreux tableaux de bord et un module BI
- sécurisée avec une totale traçabilité des activités.

Hébergement des données

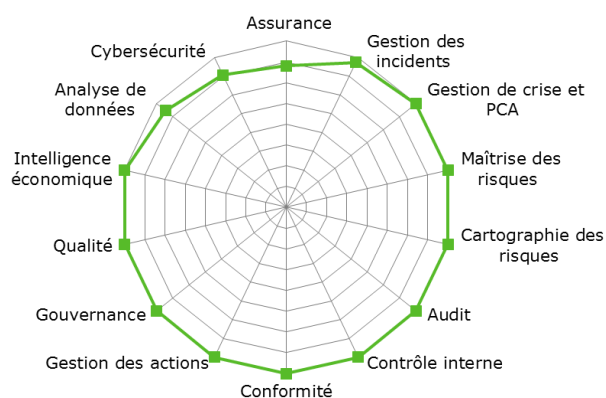
Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

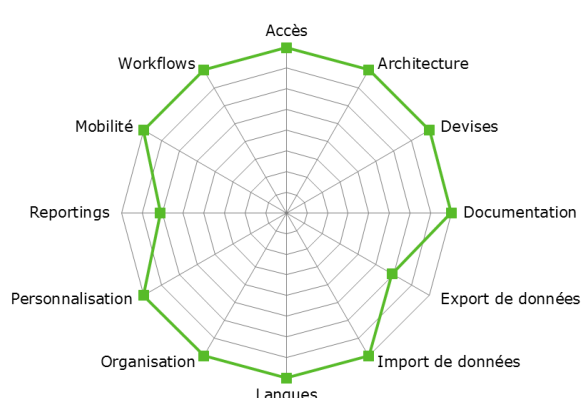
Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	80	10	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	12	2	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (15%), Assurance (25%), Industrie (50%), Secteur public (10%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 201 à 500

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SAP



SAP
TOUR SAP, 35 rue d'Alsace
92300 Levallois-Perret, France
+33 (0)1 46 17 70 00
www.sap.com

Jean-Luc DENE

Expert Solutions GRC
+33 (0)1 46 17 78 08 / +33 (0)6 63 48 75 74
jean-luc.dene@sap.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	04/01/1972	Particularités et éléments différenciants SAP Gouvernance, Risque et Conformité offre un portefeuille unique de solutions intégrées, incluant: séparation des tâches et gestion des risques d'accès, contrôle interne, suivi continu et automatisation des contrôles, risques, audit interne, détection et prévention de la fraude, cybersécurité, contrôles réglementaires liés au commerce international et gestion des réglementations.
Effectif global	88 000	
Effectif dédié au SIGR		
Effectif intégration SIGR		
Effectif R&D SIGR		
Zone(s) de présence	Europe Océanie Asie Amérique Afrique	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	SAP Risk Management - SAP Process Control - SAP Access Control - SAP Access Violation Management - SAP Dynamic Authorization Management - SAP Enterprise Digital Right Management - SAP Audit Management - SAP Business Integrity Screening - SAP Enterprise Threat Detection - SAP Regulation Management - SAP Quality Management - SAP Quality Issue Management - SAP Policy Management - SAP Claims Management - SAP Case Management
--------------------	---

Dominante(s)	Contrôle Interne – Conformité
---------------------	-------------------------------

Points forts selon l'éditeur

Etendue de l'automatisation : dans notre solution, l'automatisation de la mise à jour des valeurs des indicateurs clés de risque permet non seulement d'alerter les propriétaires de risques en temps utile, mais peut aussi permettre d'évaluer le risque automatiquement

Hébergement des données

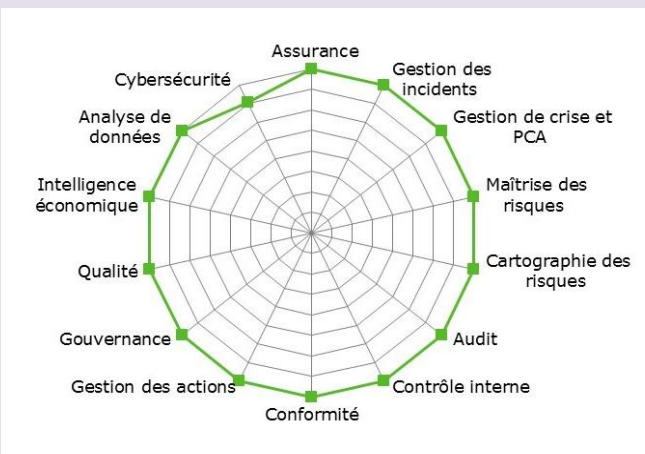
Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	3000	800	2000	3000	1500	400
Les 12 derniers mois	300	150	200	200	150	50
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (5%), Assurance (5%), Industrie (80%), Secteur public (10%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Schleupen AG



Schleupen AG
Otto Hahn Straße 20
76275 Ettlingen, Germany
0049 7243 3210
www.schleupen.de

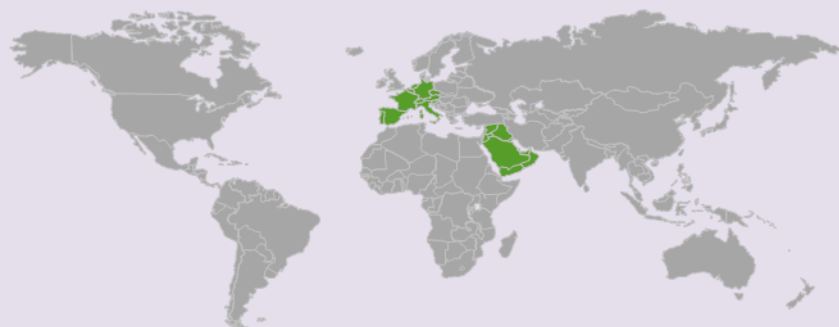
Samuel WEIGEL
Sales
+33 (0)7 67 62 21 94
Samuel.Weigel@schleupen.de

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création	08/01/1970
Effectif global	450
Effectif dédié au SIGR	40
Effectif intégration SIGR	
Effectif R&D SIGR	

Particularités et éléments différenciants

Our software has a high scalability for adapting to various maturity levels of the risk management. A very easy to handle standard software solution with permanent further development on the basis of best practise approaches.



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) R2C_GRC (Risk, ICS and Compliance)
R2C_Security (Information security management system based on ISO 27001 incl. EU Data Security)

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur High acceptance through simple use (for endusers and administrators) Low introductory effort due to high standardisation High scalability.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

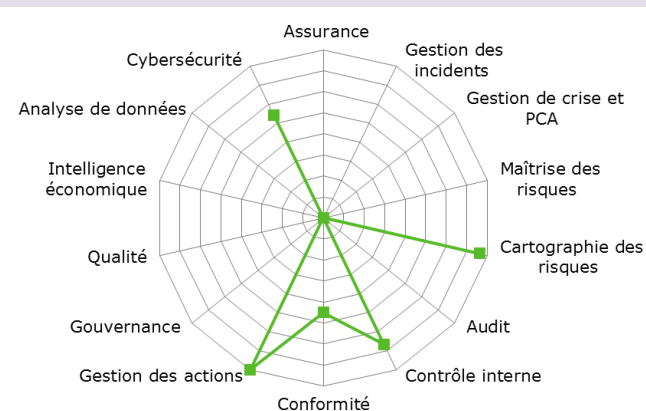
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	450	0	2	0	0	0
Les 12 derniers mois	35		1			

Secteurs d'activité des projets implémentés Assurance (10%), Industrie (40%), Secteur public (20%), Autres (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SecondFloor BV

SecondFloor

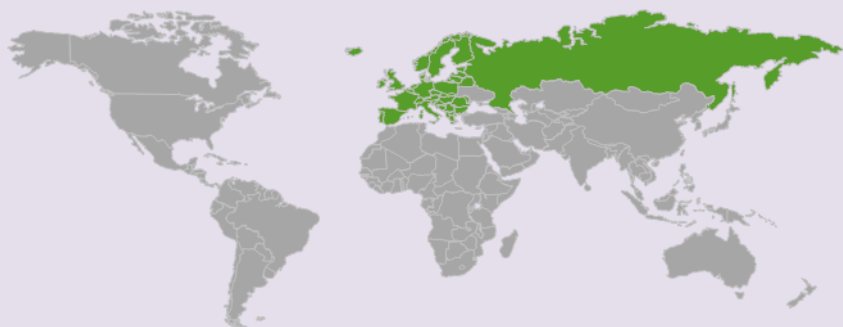
SecondFloor BV
Beechavenue 180
1119 PS Schiphol-Rijk, Netherlands
+31 20 65 89 700
www.secondfloor.com

Bart OORTWIJN
CEO
+31 6 433 59 310
b.oortwijn@secondfloor.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	04/01/2005	Particularités et éléments différenciants
Effectif global	45	SecondFloor is a specialist IT vendor for ERM and regulatory reporting solutions. We support any size of insurance company with Enterprise software or standard Solvency II SaaS solutions (incl. NST's). Our team is customer focused to ensure "controlled", "reliable", "repeatable", "timely" reporting. The system is easily adaptable to client needs.
Effectif dédié au SIGR	35	
Effectif intégration SIGR	10	
Effectif R&D SIGR	15	

Zone(s) de présence Europe



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) 1. eFrame Enterprise - fully configurable ERM front-end solution for Solvency II, IFRS 17 and other enterprise reporting processes, with excellent integrated narrative reporting capabilities.
2. Solvency II service - SaaS solution available in our or your data-center with different subscriptions: XBRL filing with NST, SCR/MCR calculations, ORSA and SFCR and XBRL to Excel.

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

We developed eFrame in cooperation with top-tier insurance companies which resulted in feature-rich and robust software. For ERM it can be easily adapted to the needs and landscape of the client delivering a seamless integrated risk and regulatory reporting experience. With a standard configuration we also offer a cost-effective solution.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	75	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	40	0	0	0	0	0

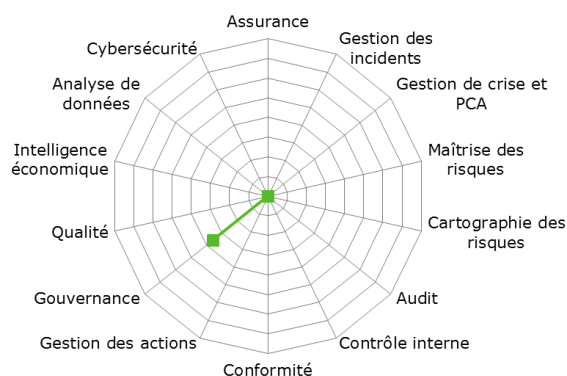
Secteurs d'activité des projets implémentés

Assurance (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

ServiceNow

servicenow


ServiceNow

Dueo Building, 5 Boulevard Gallieni
92130 Issy-les-Moulineaux, France
+33 (0)1 76 43 11 00
servicenow.com

Eric LE MARTRET

EMEA GRC Practice Lead
+44 7817138984/ +44 7817138984
eric.lemartret@servicenow.com

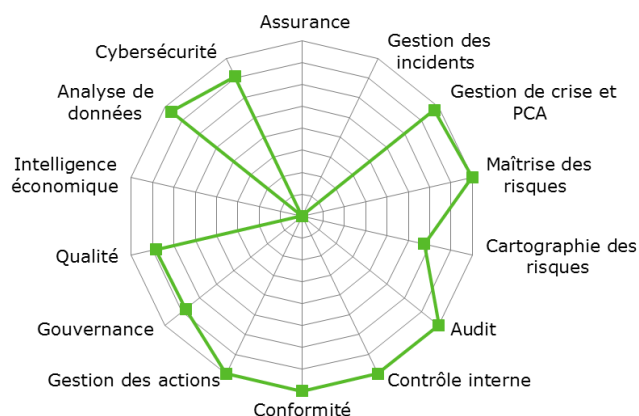
CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/2012	Particularités et éléments différenciants Notre SIGR utilise les fonctions standards de la Plate-forme ServiceNow : Il partage ses données et fonctions avec nos 3 autres modules GRC : Gestion des Politiques et de la Conformité, Audit Interne et Gestion du Risque Fournisseurs. Il échange aussi ses données avec ITSM, avec la CMDB et avec notre suite SecurityOperations.
Effectif global	5 800	
Effectif dédié au SIGR	100	
Effectif intégration SIGR	200	
Effectif R&D SIGR	20	
Zone(s) de présence	Europe Océanie Amérique Asie (Centrale, Sud, Est, Sud-Est, Sud-Ouest) Afrique du Sud	

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Module GRC, construit à partir des applications suivantes: Gestion des Politiques et de la Conformité, Management du Risque - Système complet de SIGR, Management des Audits et Gestion du Risque Fournisseurs					
Dominante(s)	Policies & Compliance - Risk Management - Audit Management - Vendor Risk Management					
Points forts selon l'éditeur	<ul style="list-style-type: none"> - Fonctions standards de la Plate-forme ServiceNow (Workflow, Notifications, Dashboarding, Questionnaires, Sécurité, etc...) - Partage des données et fonctions avec nos 3 autres modules GRC, avec ITSM, avec la CMDB et avec notre suite SecurityOperations. - Calcul automatique du risque courant, basé sur les contrôles associés et sur les KRIs. - Réponse et mitigation basées sur les workflow, notifications et notre action-tracking. 			Hébergement des données Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client		
				Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	50	0	3	150	0	3
Les 12 derniers mois	12	0	3	20	0	3
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (30%), Assurance (20%), Industrie (20%), Secteur public (20%), Autres (10%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution Plus de 1000		

Couverture des axes fonctionnels*

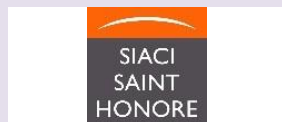


Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SIACI SAINT HONORE



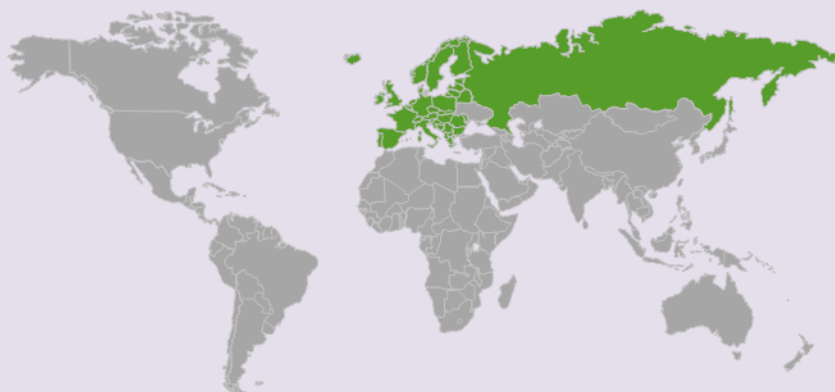
SIACI SAINT HONORE
39 rue Mstislav Rostropovitch
75815 Paris cedex 17, France
+33 (0)1 44 20 99 99
www.s2hgroup.com

Nicolas ZUSSLIN
Responsable Conseil & SIGR
+33 (0)1 44 20 99 95 / +33 (0)6 29 36 65 64
nicolas.zusslin@s2hgroup.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	11/01/2013	Particularités et éléments différenciants
Effectif global	2 500	Siaci Saint Honoré accompagne ses clients depuis plus de 10 ans dans le conseil et la mise en œuvre de solutions SIGR. Nous vous proposons des solutions pour répondre au mieux à vos besoins : aussi bien grâce à un outil standard prêt à l'emploi, qu'à travers de développements sur mesure.
Effectif dédié au SIGR	5	
Effectif intégration SIGR	4	
Effectif R&D SIGR		

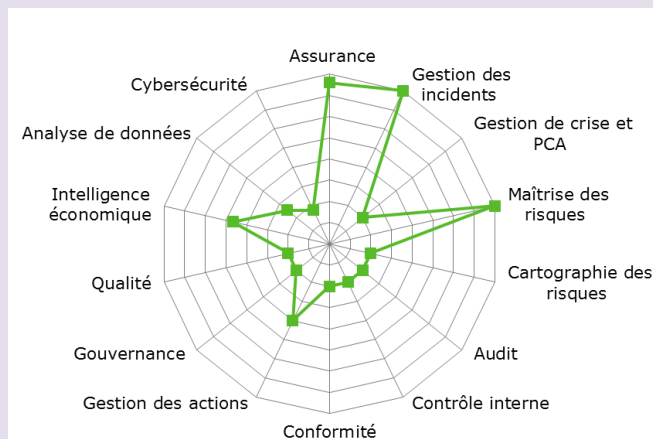
Zone(s) de présence Europe



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	SIACI SIGR					
Dominante(s)	Gestion des assurances					
Points forts selon l'éditeur	Rapidité de développement de la solution packagée Intégration des solutions SIGR à nos outils de courtage Expertise de nos consultants pour vous accompagner dans le choix et la mise en œuvre de votre SIGR			Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur		
Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	25	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0
Secteurs d'activité des projets implémentés	Industrie (100%)			Nombre moyen d'utilisateurs par solution De 51 à 100		

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SIDETRADE



SIDETRADE
114 rue Galliéni
92100 Boulogne Billancourt, France
www.fr.sidetrade.com

Christelle DHRIF
Directrice Marketing et Communication
+33 (0)1 46 84 14 49 / +33 (0)6 10 46 72 00
cdhrif@sidetrade.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

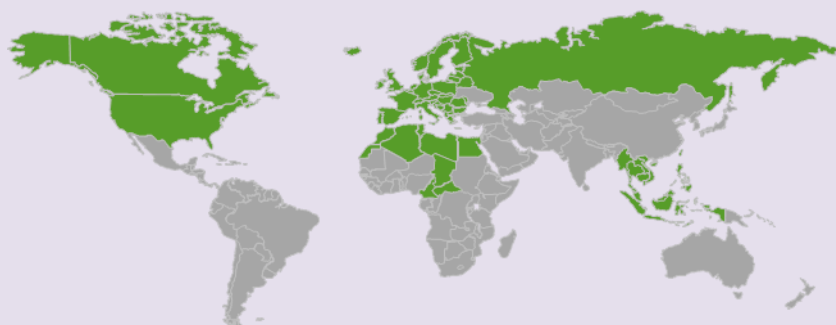
Date de création	03/01/2000
Effectif global	220
Effectif dédié au SIGR	60
Effectif intégration SIGR	
Effectif R&D SIGR	43

Particularités et éléments différenciants

Sidetrade Network est une solution web de gestion des créances clients et du risque client. La technologie Sidetrade utilise l'intelligence artificielle pour détecter des opportunités de croissance inexploitées, développer les ventes, améliorer la rétention, prévoir les comportements de paiement client, réduire les risques et accélérer la génération de cash-flow. En combinant automatisation, collaboration commerciale et une parfaite connaissance des comportements payeurs, la Finance valorise précisément le risque. Elle diminue les créances douteuses en synergie avec la gestion des litiges et la gestion de la relance. Le Credit Manager devient un partenaire des commerciaux. Il transforme le risque en opportunité de revenus.

Zone(s) de présence

Europe
Asie (de l'Est et du Sud-Est)
Amérique du Nord
Afrique du Nord



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Sidetrade Network, CRM Financier collaboratif, accessible par Internet
Dominante(s)	Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Depuis la prospection commerciale jusqu'au règlement des factures, le Financier contrôle instantanément les encours clients couplés à une gestion intelligente des garanties Euler Hermes. Une collaboration fluide et temps réel s'établit automatiquement entre les acteurs en charge de la relation client ; chacun gagne en efficacité et en réactivité dans ses prises de décision.

Hébergement des données

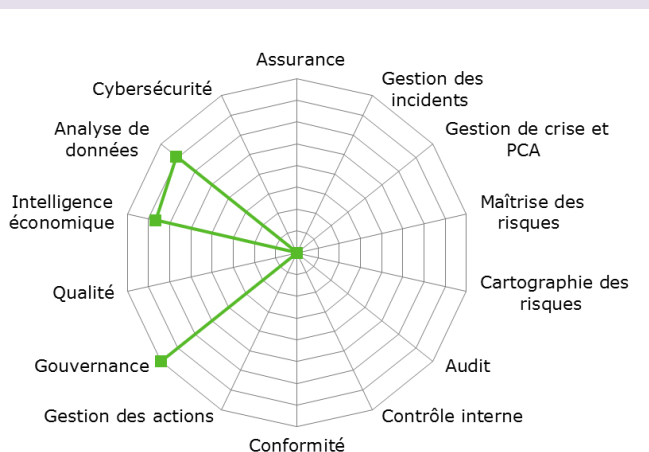
Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	390	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois						
Secteurs d'activité des projets implémentés				Nombre moyen d'utilisateurs par solution		De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

SOFTWARE AG



SOFTWARE AG
20 avenue André Prothin
92927 Paris La Défense Cedex, France
www.softwareag.com

Nicolas LINSART
PreSales Solution
+33 (0)1 78 99 70 00
nicolas.linsart@softwareag.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 01/01/1969

Effectif global 4 400

Effectif dédié au SIGR

Effectif intégration SIGR

Effectif R&D SIGR

Zone(s) de présence
Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique

Particularités et éléments différenciants

Software AG offre la première Digital Business Platform de bout en bout – basée sur des standards ouverts permettant l'intégration, la gestion des processus, le développement d'applications adaptatives, l'analytique en temps réel et la gestion d'architecture d'entreprise en tant que fondamentaux essentiels – pour aider les clients à construire leur avenir digital aujourd'hui. ARIS GRC fait partie de la Digital Business Platform de Software AG et couvre tous les cas d'utilisation de la GRC : gestion des risques, contrôle interne et gestion de l'audit.



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ARIS GRC (Governance, Risk and Compliance) based on following modules – ARIS Risk and Compliance Manager : Risk Management system – ARIS Connect : Repository of risks processes description and collaborative portal – MashZone : Interactive and customizable Dashboards.

Dominante(s) Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

Our digital platform ARIS combines business-oriented & IT mapping capabilities, modeling and collaboration. It provides a perfect support for the GRC's approach and meets the needs of risk management, from operational controls, tests and audits to performance management.

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

Total

En Europe

En Afrique

En Asie

En Amérique du Nord

En Amérique du Sud

En Océanie

50

8

5

5

5

0

Les 12 derniers mois

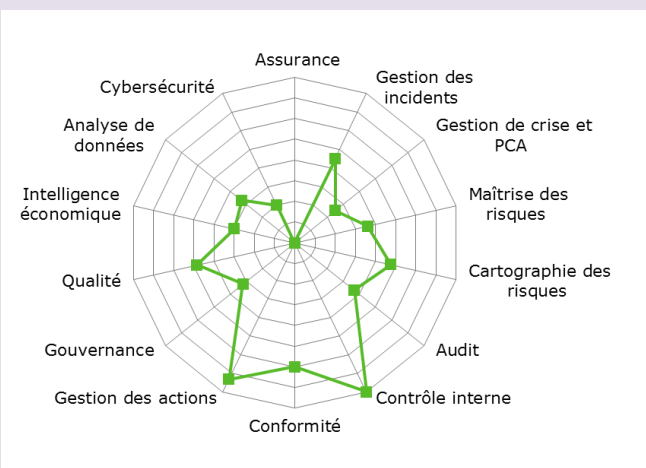
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (19%), Assurance (16%), Industrie (50%), Secteur public (15%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 201 à 500

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



A Vérifier

(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Sword Active Risk



Sword Active Risk
1 Grenfell Road
SL6 1HN Maidenhead, UK
www.sword-activerisk.com

Keith RICKETTS
Marketing
+44 (0) 1628 582500 / +44 (0) 7894 608435
keith.ricketts@sword-activerisk.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

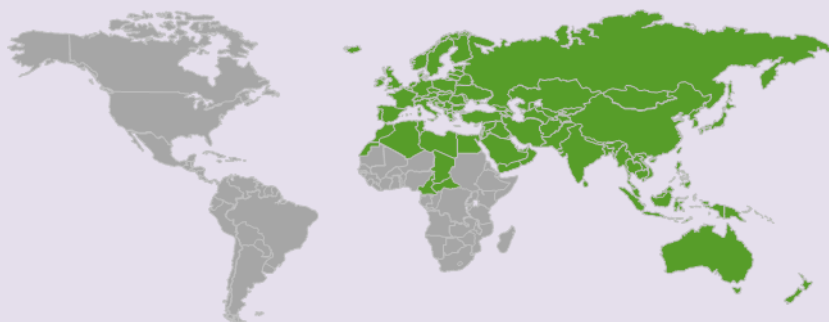
Date de création	25/07/2000
Effectif global	1 200
Effectif dédié au SIGR	76
Effectif intégration SIGR	10
Effectif R&D SIGR	41

Particularités et éléments différenciants

Sword Active Risk, provides global organisations in targetted industries with the ability to increase the certainty of business performance, through an advanced risk management and governance capability. With focus including, strong project risk capability, qualitative and quantitative risk assessment, enterprise risk appetite and aggregation.

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Afrique
du Nord



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) Active Risk Manager (Modules include, ARM Core, ARM Unplugged, ARM Risk Express, ARM Apps, ARM Risk Performance Manager, ARM SnappIT, ARM BOWtie)

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Organizations typically choose Sword Active Risk as they are looking for a single integrated information architecture for risk management. Typical use cases for Sword Active Risk are: Project and portfolio risk management - Operational risk management - Enterprise risk management.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	140	1	5	90	0	25
Les 12 derniers mois	18	0	2	10	0	6

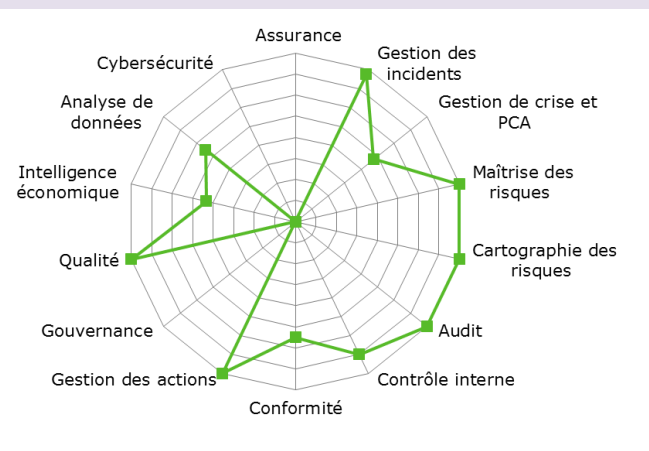
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (2%), Assurance (2%), Industrie (80%), Secteur public (15%), Autres (1%)

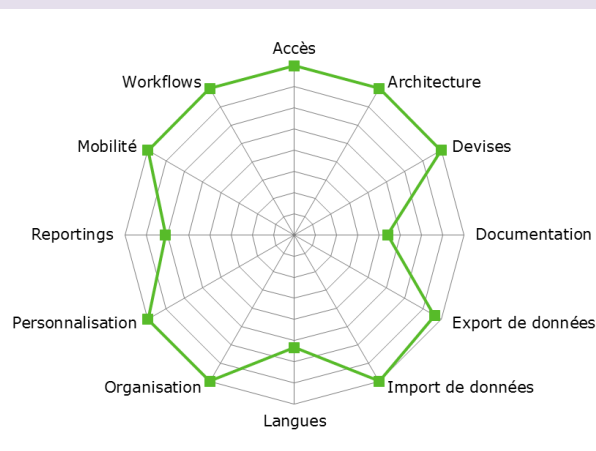
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

TeamMate – Wolters Kluwer

TeamMate®

TeamMate – Wolters Kluwer

51 rue Le Peletier
75009 Paris, France
www.TeamMateSolutions.com

Alexandre LETAC

Sales Manager for francophone countries
+33 6 72 39 20 42
alexandre.letac@wolterskluwer.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	01/01/1994
Effectif global	200
Effectif dédié au SIGR	200
Effectif intégration SIGR	0
Effectif R&D SIGR	0

Particularités et éléments différenciants

TeamMate est l'éditeur de référence sur la gestion du cycle d'audit. 2600 départements d'audit dans le monde, de toutes tailles et de tous secteurs utilisent au quotidien TeamMate pour leurs travaux d'audit. Ceci fait de TeamMate le numéro 1 mondial.

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

TeamMate+ Audit : Audit interne et gestion des risques
TeamMate Analytics : Analyse de données
TeamMate+ Controls : Contrôle interne

Dominante(s)

Audit

Points forts selon l'éditeur

La société TeamMate possède une forte culture de l'audit : TeamMate a en effet été créée par des auditeurs. Nos collaborateurs sont des spécialistes de l'audit. L'outil TeamMate couvre l'intégralité du cycle d'audit : gestion des risques, planification, programme de travail missions, rapport d'audit, suivi des plans d'action. De plus notre logiciel propose des fonctionnalités très opérationnelles qui aident vos auditeurs, concrètement, au quotidien. Enfin, l'outil TeamMate est simple à mettre en place.

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	0	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

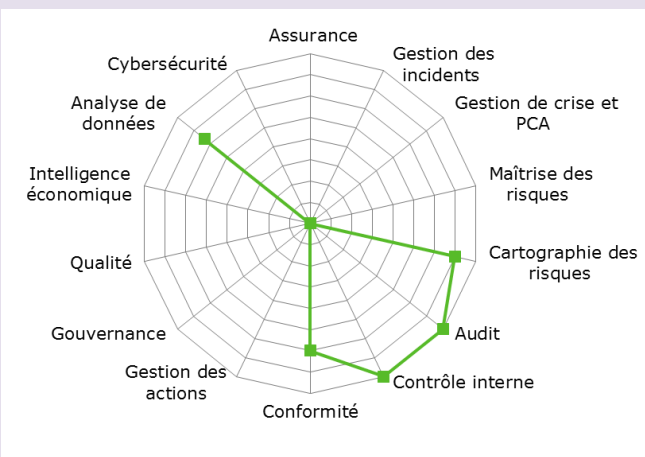
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (15%), Assurance (10%), Industrie (50%), Secteur public (20%), Autres (5%)

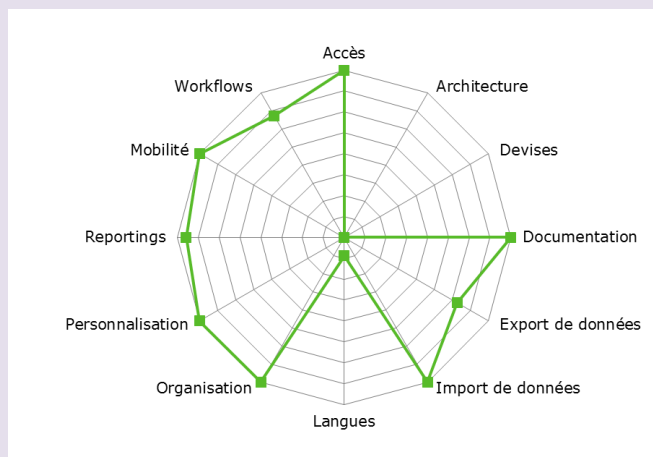
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

THEOREME



THEOREME
13 rue La Fayette
75009 Paris, France
+33 (0)1 55 32 72 00
www.theoreme.fr

Pierre MARCHON
Directeur Général Adjoint
+33 (0)1 55 32 72 61/ +33 (0)6 08 61 12 42
pmarchon@theoreme.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	22/10/1991
Effectif global	100
Effectif dédié au SIGR	3
Effectif intégration SIGR	1
Effectif R&D SIGR	

Particularités et éléments différenciants

SIGR proposé par un courtier en assurances dont l'approche s'appuie sur le conseil et le management des risques. Nous mettons à disposition de nos clients des ressources et des moyens permettant la maîtrise de leurs risques et l'optimisation de leurs budgets d'assurances. Notre solution est particulièrement adaptée aux problématiques des PME et ETI.



Zone(s) de présence
Europe
Centrale

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Théo RM
Dominante(s)	Gestion des assurances

Points forts selon l'éditeur

Notre SIGR vous permet de prendre en compte :

- la gestion des programmes d'assurances
- la vision consolidée des risques assurables et assurés
- la modernisation du reporting et de l'exploitation des données Assurances

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	7	0	0	0	0	0
Les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

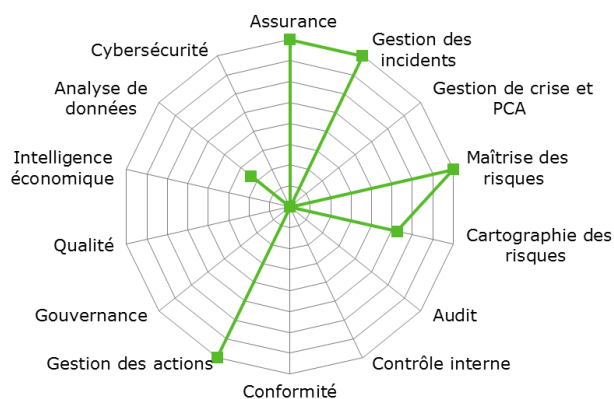
Secteurs d'activité des projets implémentés

Industrie (100%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 6 à 50

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Thomson Reuters Risk and Compliance



THOMSON REUTERS

Thomson Reuters Risk and Compliance

6/8 Boulevard Haussmann
75009 Paris, France
+33 (0)1 49 49 50 00
risk.thomsonreuters.com

David DOVALE

Business Development Manager GRC
+33 1 49 49 52 01 / +33 6 80 25 95 89
David.Dovale@thomsonreuters.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	10/01/1851
Effectif global	45 000
Effectif dédié au SIGR	1000
Effectif intégration SIGR	350
Effectif R&D SIGR	150

Particularités et éléments différenciants

Thomson Reuters Connected Risk "Enterprise Risk Management" « Une vision globale de la gestion des risques pour mieux maîtriser l'incertitude » La maîtrise des risques est essentielle au développement de toute entreprise, Gagner en efficacité avec « Thomson Reuters Connected Risk Solutions » Optimiser votre dispositif de maîtrise des risques.

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)

La plate-forme a été conçue pour couvrir tous les aspects des besoins d'une entreprise en matière de GRC, c'est une solution unifiée, agile et collaborative. Elle permet de centraliser de la donnée de manière cohérente, efficace, de générer des insights.

Dominante(s)

Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Combiner et de comparer différentes sources de risque. Unification normalisée des modèles de données et de leurs contenus. Vision dynamique et interactive de la gestion des risques. Des modules distincts selon les disciplines de risque. Risque opérationnel. Risque de conformité. Audit Interne. Contrôle Interne. Risque de Gouvernance. Risque veille réglementaire.

Hébergement des données

Chez l'éditeur, chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

Total

Les 12 derniers mois

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	100	20	40	400	20	0
Les 12 derniers mois						

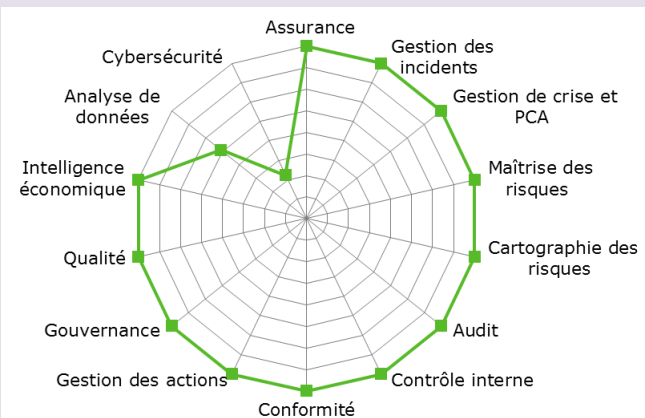
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (30%), Assurance (20%), Industrie (30%), Secteur public (10%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 101 à 200

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

VENTIV - WEBRISK



VENTIV - WEBRISK

20 rue d'Athènes
75000 Paris, France
www.ventivtech.com

Edouard LEFEBVRE

Directeur Webrisk
+33 (0)6 61 36 87 79
edouard.lefebvre@ventivtech.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création	09/01/2014
Effectif global	350
Effectif dédié au SIGR	350
Effectif intégration SIGR	55
Effectif R&D SIGR	100

Particularités et éléments différenciants

Europe's largest provider of risk management software solutions, Ventiv Technology is a global company serving 450 clients. Ventiv software is the industry's most modern: In 2017, Ventiv released an all-new data intake tool (Capture), an all-new risk management software solution (RiskConsole Advance), and acquired Webrisk, one of the RMIS leaders in the French and UK markets.

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique de l'Ouest



SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s)	Webrisk
Dominante(s)	Contrôle Interne - Conformité

Points forts selon l'éditeur

Webrisk répond à l'ensemble des besoins des Risk Managers. Notre offre modulable couvre toutes les spécificités du marché de la gestion des risques et des assurances (risk grading, conformité, tracking des flux de trésorerie...). Nous proposons un pack Starter qui permet de déployer en 1 mois un premier module puis de construire progressivement votre SIGR idéal.

Hébergement des données

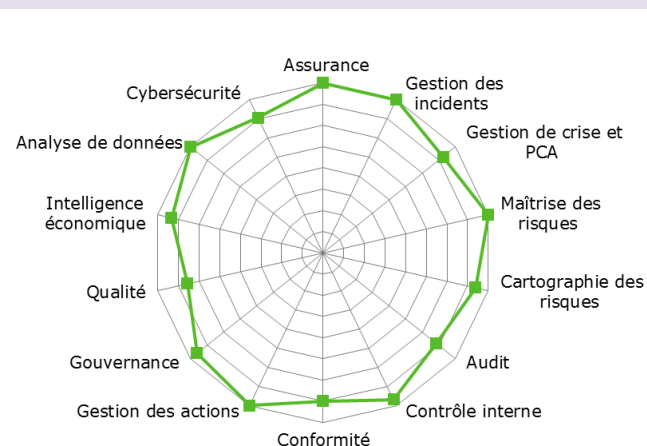
Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total						
Les 12 derniers mois						
Secteurs d'activité des projets implémentés	Banque (11%), Assurance (3%), Industrie (85%), Secteur public (1%)					
Nombre moyen d'utilisateurs par solution	De 101 à 200					

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

VENTIV TECHNOLOGY



VENTIV TECHNOLOGY

30 Eastcheap
EC3M 1HD Londres, UK
www.ventivtech.com

Eric LEENHARDT

Directeur Commercial
+33 6 23 47 61 53
eric.leenhardt@ventivtech.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

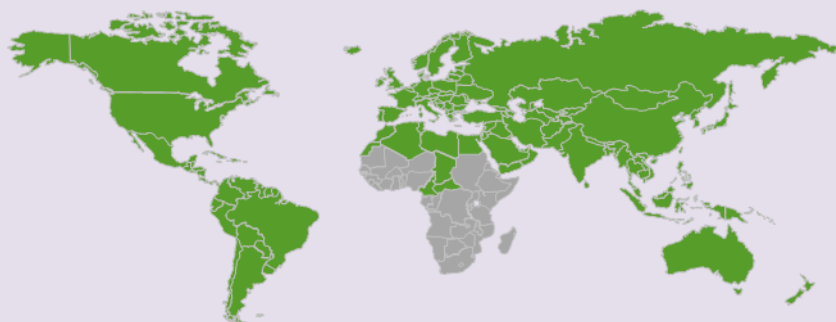
Date de création	09/01/2014
Effectif global	350
Effectif dédié au SIGR	350
Effectif intégration SIGR	55
Effectif R&D SIGR	100

Particularités et éléments différenciants

Europe's largest provider of risk management software solutions, Ventiv Technology is a global company serving 450 clients. Ventiv software is the industry's most modern: In 2017, Ventiv released an all-new data intake tool (Capture), an all-new risk management software solution (RiskConsole Advance), and acquired Webrisk, one of the RMIS leaders in the French and UK markets.

Zone(s) de présence

Europe
Océanie
Asie
Amérique
Afrique du Nord



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) RiskConsole Advance

Dominante(s) Gestion des assurances

Points forts selon l'éditeur

Ventiv's all-new risk management software solution, RiskConsole Advance, features the market's most powerful, easy-to-use analytics and reporting tools, including integrated IBM Watson Analytics. Built on the latest technology, RCA has unrivaled self-service functionality; a user experience designed specifically for risk professionals; and powerful global search capabilities.

Hébergement des données

Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	185	0	15	200	0	20
Les 12 derniers mois	10		3	15		3

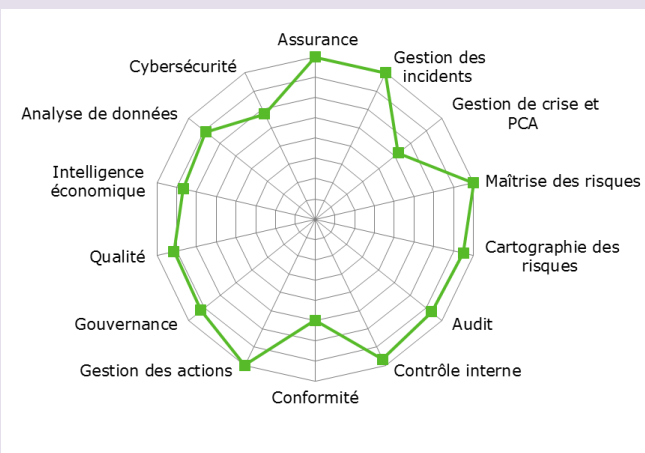
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (5%), Assurance (5%), Industrie (85%), Secteur public (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Xactium



Xactium

28 Kenwood Park Road
S71NF Sheffield, UK
+44 (0)114 2505 315
www.xactium.com

Andy EVANS

Managing Director
+44 (0)798 6174 111
andy.evans@xactium.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

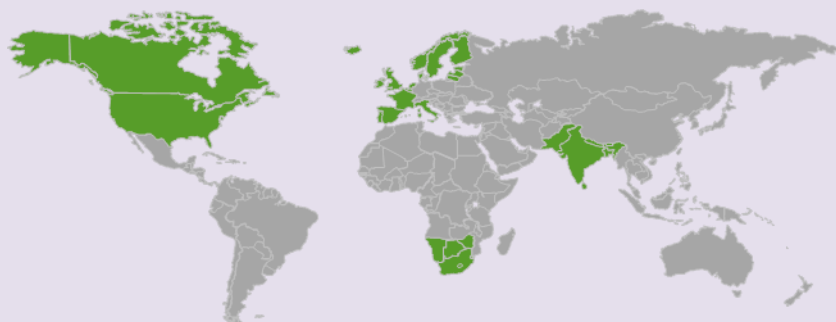
Date de création	03/01/2003
Effectif global	35
Effectif dédié au SIGR	20
Effectif intégration SIGR	5
Effectif R&D SIGR	12

Particularités et éléments différenciants

Xactium provides a modern cloud based GRC solution. Our solution is flexible, scalable and secure, and can be configured very quickly to meet specific customers requirements. We also support novel capabilities such as the world's first AI enable ERM solution.

Zone(s) de présence

Asie du Sud
Europe (Ouest
et Nord)
Amérique du
Nord
Afrique du Sud



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Xactium Risk Management, Xactium Audit Management, Xactium Compliance Management and Xactium Metric Management

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur

Flexibility - Xactium's solutions can be configured easily using clicks not code administration. It has a very modern, easy to use interface. It provides many innovative features, e.g. AI and data visualisation.

Hébergement des données

Chez l'éditeur

Composition de la solution

Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nbre de clients SIGR	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	65	1	0	1	0	1
Les 12 derniers mois	17	0	0	0	0	0

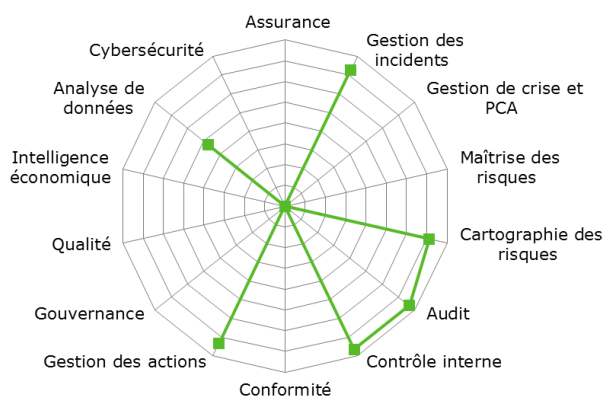
Secteurs d'activité des projets implémentés

Banque (15%), Assurance (40%), Industrie (25%), Secteur public (20%)

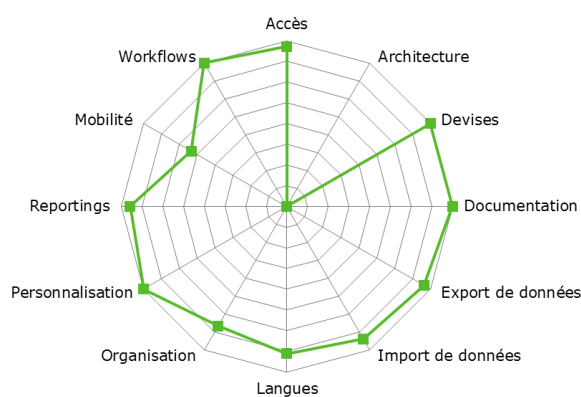
Nombre moyen d'utilisateurs par solution

De 51 à 100

Couverture des axes fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Annexes

Annexe 1 : Description des axes fonctionnels et techniques

Axes fonctionnels

Gestion des assurances	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de la répartition des primes Calcul des primes suivant les règles et contrats Suivi de l'historique de paiement des primes Gestion de portefeuilles d'assurances Simulations budgétaires Identification et suivi des taxes
Gestion des incidents et des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> Description et suivi (y compris financier) des incidents centralisés ou non, non-conformités, procédures judiciaires, sinistres, alertes conditionnelles, etc. Valorisation financière historisée avec suivi des processus d'indemnisation par catégorie de postes (frais médicaux, dommages et intérêts, dommages matériels, dommages immatériels, etc.)
Gestion de crise / PCA	<ul style="list-style-type: none"> Formalisation et utilisation de modèles de PCA Bilan d'Impact sur Activités (BIA) et interface avec l'annuaire d'entreprise Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) ; Management des actifs Support à la gestion de crise
Maîtrise des risques (prévention et protection)	<ul style="list-style-type: none"> Description et gestion des visites de risques (planification, documentation, suivi, etc.) Suivi des rapports de prévention et des notes associées Suivi de la conformité aux réglementations, standards externes ou internes Bibliothèque de mesures de prévention / protection) Suivi des recommandations
Cartographie des risques	<ul style="list-style-type: none"> Identification et formalisation des risques, gestion d'une bibliothèque de risques, lien avec les objectifs stratégiques Evaluation (qualitative ou quantitative) et hiérarchisation des risques Suivi d'indicateur de risques, de seuils d'alerte Gestion des risques de crédit, de marché, financiers (Bale 3)
Audit	<ul style="list-style-type: none"> Définition et gestion du plan d'audit et des missions associées Gestion des programmes de travail, des constats, recommandations
Contrôle Interne	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des référentiels de CI (central / local) Gestion des auto-évaluations, du contrôle permanent, du testing
Conformité	<ul style="list-style-type: none"> Conformité aux réglementations, standards externes (interfaces avec des fournisseurs de contenu) ou internes, auto-évaluations
Gestion des actions	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des plans d'actions et actions (affectation, suivi du planning,...)
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de l'organisation, des politiques de gestion des risques et des décisions Pilotage et tableaux de bord, gestion des budgets
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des processus, objectifs, indicateurs qualité, produits non-conformes, actions préventives et correctives, procédures dédiées, etc.
Intelligence économique	<ul style="list-style-type: none"> Gestion de la veille et du renseignement, veille concurrentielle, veille technologique Collecte des informations, traitement, diffusion, archivage
Analyse de données	<ul style="list-style-type: none"> Connexion de l'outil à des sources de données (ERP ou autres) Présence de bibliothèques prédéfinies de contrôles existants Définition des contrôles/analyses automatisés dans l'outil (continuous monitoring) et visualisation des exceptions/résultats
Cyber sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Possibilité d'intégrer le référentiel SMSI et documenter la Déclaration d'Applicabilité Gérer des incidents et failles de sécurité Scan des vulnérabilités

Axes techniques

Gestion des accès	<ul style="list-style-type: none"> • Politique de sécurité des accès, modalités de gestion des utilisateurs, modalités de gestion du périmètre d'habilitation • Possibilités de délégation des droits d'administration • Gestion des habilitations et confidentialité des données
Architecture technique	<ul style="list-style-type: none"> • Type d'architecture retenu (client léger, client lourd, ASP, etc.) et hébergement • Bases de données utilisables et langages de programmation • Sécurité logique de la plateforme technique utilisée
Gestion multidevise	<ul style="list-style-type: none"> • Devise par défaut • Autres devises possibles • Moteur de conversion multidevise
Gestion de la documentation	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité d'attacher des pièces jointes • Capacités de gestion de la documentation
Imports	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de gestion des imports par un administrateur client ou un utilisateur accrédité • Possibilité d'importer des sources de données externes de structure cohérente avec celle de l'outil
Exports	<ul style="list-style-type: none"> • Formats d'exports prédéfinis • Possibilité donnée aux utilisateurs d'extraire des données de l'outil et de les récupérer sous un format xls, dbf ou autre (tableur, base de données) pour une exploitation hors de l'outil • Possibilité pour un utilisateur de définir le périmètre de l'export, de sélectionner les informations à exporter, d'enregistrer le périmètre et les informations exportées
Gestion multi-langues	<ul style="list-style-type: none"> • Langues autres que le Français dans lesquelles l'outil est disponible • Existence d'une version complète du SIGR en langue Française • Gestion des dictionnaires de données et des libellés • Gestion possible des langues par l'administrateur client
Gestion des organisations	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion d'arborescence (nb niveaux >5) multiaxes et multi-référentiels • Possibilité de gérer des employés ou des actifs de différentes natures (sites, véhicules, etc.) rattachés aux entités de l'arborescence (y compris processus) • Réconciliation des données juridiques et organisationnelles
Possibilités de personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Possibilité de paramétrage des écrans par le client • Possibilité de paramétrage des écrans par l'éditeur • Autres possibilités offerte à l'utilisateur client
Analyse et reporting	<ul style="list-style-type: none"> • Business Intelligence • Présence d'un outil de reporting intégré • Possibilité d'interfaçage avec des outils de reporting ou des ETL • Gestion d'axes d'analyse • Etats à disposition et formats supportés
Gestion des workflows	<ul style="list-style-type: none"> • Seuils générateurs d'alerte et personnalisation des workflows • Envoi de mail/SMS par l'outil (liste de diffusion, autre) • Gestion de workflows prédéfinis avec planification et suivi des tâches • Etats de restitution
Mobilité (Nouvel axe 2018)	<ul style="list-style-type: none"> • Capacité d'adaptation de l'outil sur smartphone et tablette • Responsive Design

Annexe 2 : Bilan des consultations / réponses

EDITEUR	Panorama 2016		Panorama 2017		Panorama 2018		Status 2018
	Consulté	Répondu	Consulté	Répondu	Consulté	Répondu	
1-One	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
80-20 Software	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ACL	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Active Risk (cf. Sword Active Risk)							
Actuaris	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Advalea	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Agena	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Akio			OUI	NON	OUI	NON	
Améthyste	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Aon eSolutions (cf. Ventiv Technology)							
Arengi	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Archer Technologies (cf. EMC / RSA)							
Asphaleia	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Avedos	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Axentis (cf. TeamMate - Wolters Kluwer)							
Bayesia	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
BI International (cf. AlignAnalytics)							
BVD / Bureau Van Dijk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
CGE Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Challenge Optimum S.A.			OUI	OUI	OUI	OUI	
Check Point	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Clarity GRC (Infogov)	OUI	NON					
Click-N-Manage (cf. Challenge Optimum S.A.)	OUI	OUI					
CMO Compliance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Coda	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Cogis (cf. Oxial Group)							
Control Metrics (cf. Mega International)							
CovalentSoftware (cf. Ideagen)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Covelys	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Crystal Ball (cf. Oracle)							
CS Stars (cf. Marsh ClearSight)							
Cura Technologies	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
DataGenic	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Dell – RSA			OUI	OUI	OUI	OUI	
Delta RM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Devoteam RVR Parad	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
EADS Apsys	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Effissoft	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	
eFront	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Egerie Software	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
Elseware	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
EMC / RSA Archer (cf. Dell – RSA)	OUI	OUI					
Enablon	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
F24	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
FC Partner	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
Fidens (cf. Energie Software)	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Google	NON	NON	OUI	OUI	NON	NON	Sortant
Gras Savoye	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Hyperion (cf. Oracle)							
IAMS Conseil	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IBM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Ideagen	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
IDS Scheer (cf. Software AG)							
i-Flex (cf. Oracle)							
Infogov (cf. Proteus Cyber)							
Indicia Ivalua			OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
Infor	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
InformationBuilders	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Intellinx	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	
Ivalua	OUI	OUI					
Kermobile Solutions	NON	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	
Keyword	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Kilclare software	NON	NON	NON	NON		NON	
Legal Suite	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Legisway	OUI	OUI	OUI	NON		NON	
LexisNexis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Linkfluence	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
List France (cf. Mega International)							
LogicManager	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
MAAT	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Mageri	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Marsh ClearSight	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Mega International	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Methodware (cf. Wynyard Group)							

Panorama SIGR 2018

EDITEUR	Panorama 2016		Panorama 2017		Panorama 2018		Status 2018
	Consulté	Répondu	Consulté	Répondu	Consulté	Répondu	
MetricStream	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Mkinsight	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Modulo	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	
Movaris (cf. Trintech)							
MSDP Consulting	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	
Nasdaq BWISE	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Novasecur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Noweco	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
NTT Data	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Entrant
OpenPages (cf. IBM)							
Optimiso	NON	NON	NON	OUI	OUI	OUI	
Optirisk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Optivvia			OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
Oracle France	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Overmind	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Oxand	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Oxial Group	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Palisade	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Pentana (cf. Ideagen)							
ProcessGene	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Prodentia	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Proteus Cyber	NON	NON	NON	NON	OUI	NON	
Protiviti	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Qumas	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Resolver	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Risk2Reputation	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk Decisions	NON	NON	NON	NON	OUI	NON	
Riskeeper	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	Entrant
Riskconnect	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
RiskWatch							
Rivo Software	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
RMsoft (cf. Covelys)							
ROK Solution	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
RSAM	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RuleBurst (cf. Oracle)							
RVR Systems (cf. Devoteam RVR Parad)							
SAI Global Compliance / Compliance 360	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
SAP France	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SAS France	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Schleupen AG	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	Entrant
Second Floor BV	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	Entrant
ServiceNow	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	Entrant
Siaci Saint Honoré	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
SideTrade	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Software AG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Spotter (cf. Akio)	OUI	NON					
Strategic Thought Group (cf. Sword Active)							
Sword Active Risk (cf. Wolters Kluwer)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
TCI SAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TeamMate - Wolters Kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Telelogic (cf. IBM)							
Tenable	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Théorème	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Thomson Reuters	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Entrant
Tinubu Square	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Towers Watson			OUI	NON	OUI	NON	
Trintech	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Ventiv WebRisk	NON	NON	NON	NON	OUI	OUI	Entrant
Ventiv Technology	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Verspieren	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Vi clarity					OUI	NON	
Wolters Kluwer (cf. Actuaris/Enablon/Sword/TeamMate)							
Wynyard Group	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Xactium	OUI	NON	OUI	OUI	OUI	OUI	

Vous êtes éditeur et vous souhaiteriez être consulté lors de la prochaine édition du Panorama SIGR ?

Il vous suffit de prendre contact avec l'AMRAE pour être sollicité lors de la prochaine campagne.

Contactez :

Hélène Dubillot : helene.dubillot@amrae.fr

Bertrand Rubio : bertrand.rubio@fr.ey.com

A propos de l'AMRAE :

L'Association pour le **M**anagement des **R**isques et des **A**ssurances de l'**E**ntreprise rassemble plus de 1000 membres appartenant à 750 entreprises françaises publiques et privées.

L'association a notamment pour objectifs de développer la « culture » du Management des Risques dans les organisations et d'aider ses membres dans leurs relations avec les acteurs du monde de l'assurance et les pouvoirs publics. Elle les conseille dans l'appréciation des risques, dans la maîtrise de leurs financements et leurs dépenses d'assurance.

Sa filiale AMRAE Formation, pour répondre aux besoins de formation professionnelle de ses adhérents ou de ceux qui légitimement s'adressent à elle, dispense des formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes de haut niveau.

Prix de vente – exemplaire relié : 20 € TTC FRANCE

**Le présent document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright.
Toute reproduction, totale ou partielle est soumise
à la mention obligatoire du droit d'auteur.
Copyright © AMRAE 2018**

Retrouvez les autres Publications

*Cahiers Techniques
Collection Dialoguer
Collection Maîtrise des Risques*

**Librairie en ligne
www.amrae.fr/Publications**



www.amrae.fr

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright -Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur

Copyright © AMRAE