

Cahiers Techniques 2019

Commission
Systèmes d'Information

PANORAMA SIGR

11^e Édition

En partenariat avec :



L'AMRAE tient à remercier les participants suivants qui ont contribué à la production de ce document :



François BEAUME

VP Risks and Insurance, Sonepar
VP AMRAE



Hélène DUBILLOT

Directrice de la Coordination
Scientifique
AMRAE



Bertrand RUBIO

Senior Manager
GRC Transformation
EY Consulting

L'AMRAE remercie chaleureusement les associations sœurs (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA) qui nous aident à faire de cette nouvelle édition du Panorama SIGR un succès :



AGRAQ (Association des Gestionnaires de
Risques et d'Assurances du Québec)



Leading the risk profession



By Risk Managers For Risk Managers



François BEAUME

VP Risks and Insurance, Sonepar
VP, AMRAE

Éditorial

Une 11^e édition pleine de nouveautés !

Les risques évoluent rapidement, tout comme les systèmes d'information de gestion des risques (SIGR) et le Panorama du SIGR !

Cette 11^e édition repose toujours sur l'analyse combinée d'une enquête vers les éditeurs du SIGR et d'une enquête auprès des Risk managers. Cela nous permet de vous proposer une analyse de marché, des vues alternatives, une description des besoins des Risk managers et des offres éditeurs de SIGR, ainsi que des fiches techniques détaillées par éditeurs.

Cette année, nous avons renouvelé nos partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA et nous accueillons un nouveau partenaire, le RIMS ! Ils ont tous relayé l'enquête auprès de leurs membres, ce qui nous a permis de recueillir les réactions de 570 Risk managers répartis dans 36 pays ! Il s'agit d'une étape très importante pour le Panorama, qui reflète désormais réellement une perception internationale des utilisateurs de ces outils.

Pour la première fois, le Panorama a tout d'abord été publié en version anglaise pour être présenté à la conférence internationale du RIMS en avril 2019. C'est pour nous l'occasion de remercier le RIMS, pour nos échanges fructueux.

De nouveaux témoignages d'utilisateurs de SIGR de différents pays sont également présents dans ce Panorama, ainsi qu'un avis d'expert sur les bonnes pratiques autour de la mise en place d'un SIGR. En offrant aux Risk managers des clés de compréhension actualisées de ce marché, le Panorama vise à les aider ou à les conforter dans leurs choix d'acquisition ou de développement d'un SIGR, qui deviendra le leur. Telle est sa vocation première.

En apportant aux éditeurs un éclairage complémentaire sur les besoins et les retours d'expériences utilisateurs, le Panorama contribue à faire évoluer le marché et les offres.

Cette édition couvre aussi les nouvelles tendances concernant l'évolution du périmètre fonctionnel des SIGR avec notamment la conformité, la RSE et la protection des données, ainsi que les dernières évolutions techniques.

En combinant ces différents points de vue, cette nouvelle édition du Panorama fournit à la fois une analyse de marché approfondie, et une vue prospective des Risk managers sur l'offre SIGR permettant de saisir et de comprendre ses évolutions et perspectives. Le Panorama SIGR est plus que jamais une base de référence commune à toutes zones géographiques, et un outil facilitant les échanges entre les Risk managers et les éditeurs proposant une offre Risque et/ou Assurance. Sa lecture vous en convaincra !

Cette année encore, nous tenons à remercier les éditeurs et de Risk managers qui ont participé à nos enquêtes ainsi que les associations partenaires qui ont relayé nos sollicitations à leurs membres pour la deuxième année consécutive. Sur ces bases, cette année encore, des analyses régionales seront réalisées afin d'apporter des éclairages plus spécifiques.

L'AMRAE tient à remercier également son partenaire EY, plus particulièrement Bertrand Rubio, pour son implication continue depuis plusieurs années, nécessaire à l'enrichissement et à la pérennité de cette publication, ainsi que Cyril Amblard-Ladurantie et Hugo Fayard pour leur contribution à cette nouvelle édition.

Ce cahier technique est, comme chaque année, disponible en téléchargement libre et gratuit sur le site de l'AMRAE (www.amrae.fr) en version française et anglaise.

Bonne lecture à toutes et tous !

Sommaire

Éditorial.....	3
Sommaire	4
Synthèse.....	6
Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?.....	7
Analyse du marché des SIGR.....	12
Synthèse des résultats du Panorama 2019.....	19
Carte détaillée des éditeurs basée sur des auto-évaluations (modules fonctionnels)....	23
Carte détaillée des éditeurs basée sur des auto-évaluations (axes techniques)	24
Témoignage de Risk managers	33
Avis d'expert pour une implémentation SIGR réussie	39
Fiche détaillée par éditeur répondant.....	41
1-ONE.....	42
ACL.....	43
AMÉTHYSTE	44
ANTELOPE.....	45
ARENGI	46
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS	47
DELTA RM.....	48
DWF.....	49
EFRONT	50
EGERIE.....	51
ENABLON.....	52
IBM	53
IPORTA	54
KERMOBILE SOLUTIONS.....	55
LEGAL SUITE.....	56
LEXISNEXIS	57
LOGICMANAGER	58
MAAT	59
MEGA INTERNATIONAL	60
NOVASECUR.....	61
OPTIMISO GROUP	62
OXIAL	63
PROTIVITI	64
REFINITIV RISK.....	65
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY	66
RVR PARAD - DEVOTEAM	67
SAI GLOBAL BWISE	68
SAP	69
SCHLEUPEN AG	70
SIACI SAINT HONORE.....	71
SOFTWARE AG	72
SWORD GRC.....	73
TEAMMATE – WOLTERS KLUWER.....	74
THEOREME.....	75
VENTIV TECHNOLOGY	76
VOSE	77

Annexe 1	78
Présence géographique des Risk managers répondants	
Annexe 2	79
Présence géographique des éditeurs	
Annexe 3	80
Description des modules fonctionnels et axes techniques	
Annexe 4	82
Bilan des consultations / réponses	

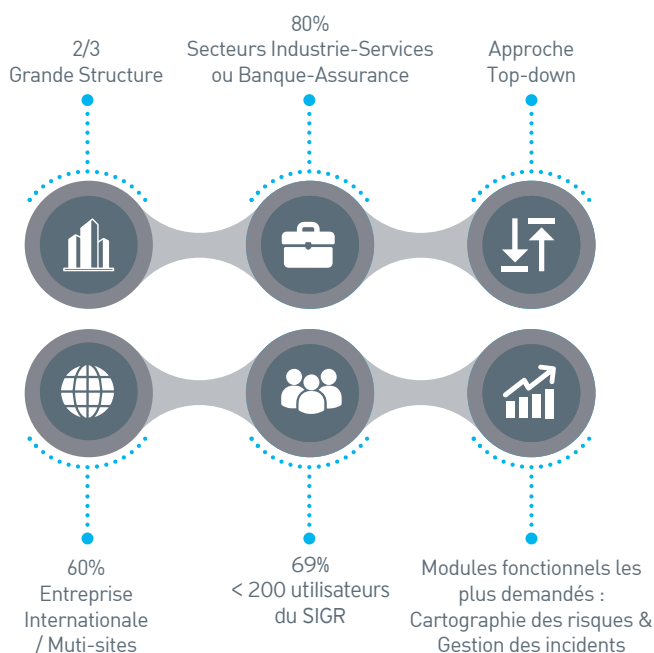
Synthèse

Comme lors des précédentes éditions, le Panorama est composé d'une **analyse du marché** construite sur la base des questionnaires Risk managers et éditeurs, ainsi que de **36 fiches éditeurs** synthétiques.

Nouveautés 2019 du Panorama SIGR

- ✓ L'enquête Risk manager s'internationalise* : 570 répondants dans plus de 36 pays ont contribué à cette édition grâce à nos partenaires AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA qui ont distribué notre questionnaire à leurs membres à travers le monde.
- ✓ 6 témoignages de Risk managers partageant leurs retours d'expérience sur la mise en place ou l'utilisation d'un SIGR.
- ✓ Un avis d'expert sur les bonnes pratiques concernant le cycle de vie d'un SIGR en entreprise, du besoin initial jusqu'à la mise en place d'un programme de gestion du changement suite à l'implémentation de l'outil.
- ✓ Deux nouveaux axes de recherche « Développement durable et RSE » et « Protection des données » ont été ajoutés à l'analyse et aux profils des éditeurs.

Portrait chinois du client "type" acheteur d'un SIGR



Principales tendances et constats 2019

- ✓ Le marché des SIGR reste dynamique et concerne principalement des groupes internationaux de toutes tailles.
- ✓ Les principaux bénéfices (des SIGR) perçus cette année par les Risk managers sont relatifs aux gains d'efficacité et d'analyse (consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse) et au partage de l'information entre entités (faciliter le partage d'information et les consolidations des entités au groupe).
- ✓ Les projets SIGR restent toujours transverses entre les différentes lignes de maîtrise traditionnelles (Gestion des Risques, Audit, Contrôle Interne, Assurances...).
- ✓ Le nombre de projets SIGR présentant un budget de plus d'un million d'euros est en hausse.
- ✓ L'offre SAAS est de plus en plus courante, à la fois à la demande des clients et des éditeurs qui favorisent de plus en plus cette solution de déploiement.
- ✓ La facilité d'utilisation reste le principal critère de choix lors de la sélection d'un outil SIGR, juste avant les capacités de reporting. Il existe maintenant une demande croissante pour des outils ergonomiques proposant des fonctionnalités de reporting avancées, soit en natif ou via une interface avec des logiciels de Data Visualisation.
- ✓ Le niveau de satisfaction moyen des Risk managers sur les SIGR reste stable, à 71%, par rapport à l'an dernier (axes fonctionnels et techniques).
- ✓ D'importants changements sont intervenus dans le marché des SIGR cette année, avec le rachat d'éditeurs par des sociétés d'investissement (acquisition de Thomson Reuters (aujourd'hui Refinitiv) par Blackstone et de eFront par Blackrock) et une consolidation entre acteurs (acquisition de Bwise par SAI Global, Marsh ClearSight par Riskconnect, Rsam par ACL...).

**Les Risk managers provenant du Royaume-Uni ont répondu à 4 questions sur 15 couvrant l'acquisition d'outils, la tarification et l'hébergement, dans le cadre d'une enquête plus globale menée par AIRMIC auprès de ses membres.*

Pourquoi réaliser un Panorama SIGR ?

Le SIGR, un outil fondamental au service du Risk management

La fonction de Risk management est très fortement liée à l'acquisition, l'analyse, la synthèse et la restitution d'informations de nature parfois diverses. Recenser les risques et collecter les incidents au plus près de leur survenance, tant géographique que temporelle, les évaluer pour permettre une prise de décision efficace, nécessite de maîtriser les flux d'informations de la manière la plus pertinente possible.

C'est justement la raison d'être d'un Système d'Information de Gestion des Risques (SIGR, aussi appelé technologie GRC ou IRM), qui vise à capter et trier une information parfois abondante, puis à l'orienter et à la restituer au Risk manager sous une forme adaptée. Un tel outil est donc non seulement un outil d'analyse et de gestion, mais également un outil de communication et de partage des analyses.

Le SIGR a vocation à constituer un outil de pilotage pour l'ensemble des acteurs du Risk management :

- > Le Top-Management peut disposer d'une vue consolidée des risques encourus ou avérés comme des actions en cours.
- > Les Managers (Risk Owners) en charge de la gestion d'un ensemble de risques disposent de cette même vue, et peuvent piloter les actions sur leur périmètre.
- > Lignes de maîtrise :
 - Le Risk manager peut coordonner l'ensemble des actions de gestion des risques, de leur identification à leur traitement, et engager des actions plus spécifiques (par exemple liées à la gestion des sinistres et assurances).
 - Autres fonctions: Audit interne, Contrôle, Compliance...
- > Autres partenaires internes (QHSE, Legal, IT, CSR...).
- > Les éventuels partenaires externes (CAC, courtiers, cabinets de conseil...).

Les principaux objectifs du Panorama SIGR

Depuis 2008, l'AMRAE réalise chaque année une enquête qui recense les éditeurs de Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR) existants et analyse les tendances du marché.

Cette enquête internationale est réalisée directement auprès :

- ▣ **Des éditeurs SIGR** afin de qualifier leurs couvertures fonctionnelles et techniques.
- ▣ **Des Risk managers** afin de qualifier leurs attentes et capter leurs retours d'expérience.

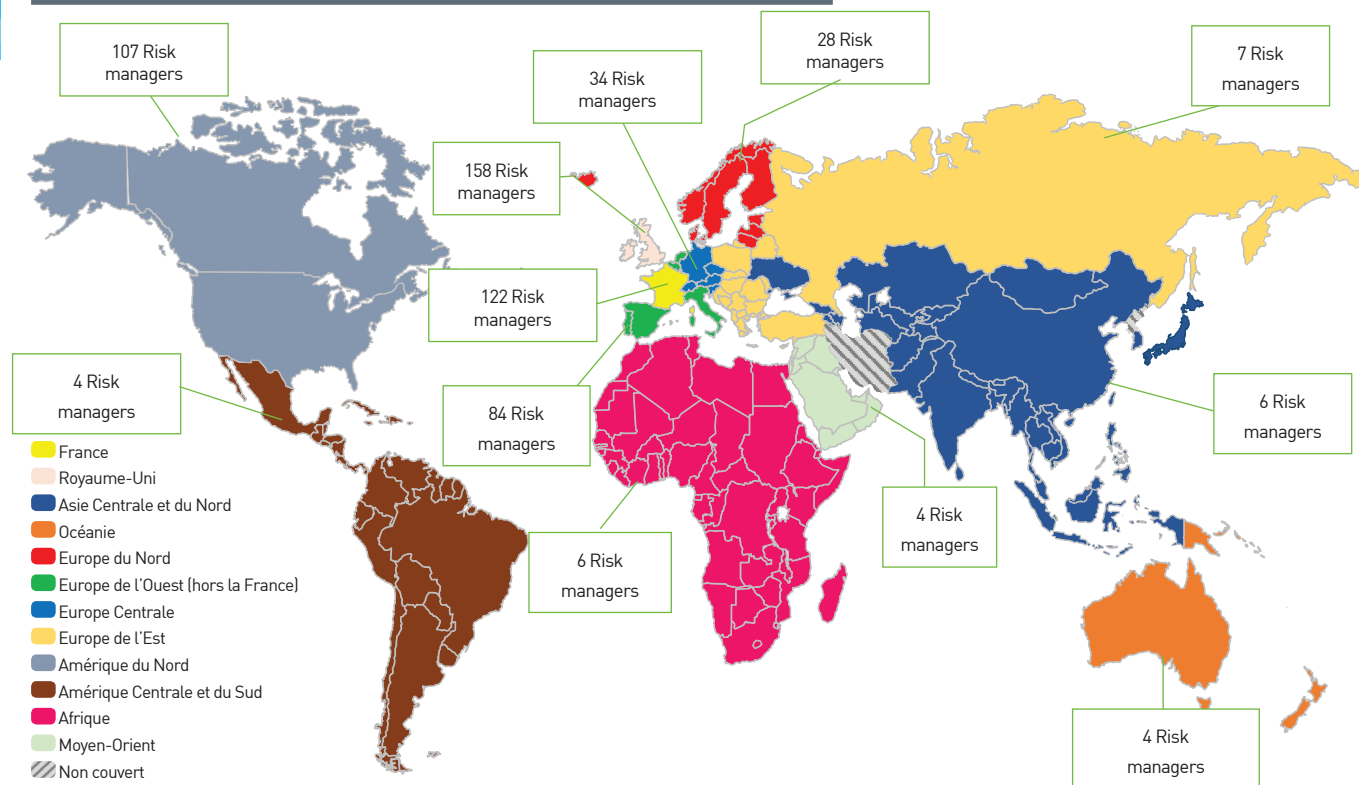
Ce Panorama combine ces analyses et donne aux acteurs de la gestion des risques des éléments de réponse concernant tout questionnement préalable à un projet de SIGR, notamment :

- > Quels sont mes besoins ?
- > Les solutions du marché peuvent-elles y répondre ?
- > Dans quelle mesure ?
- > Dois-je recourir à un seul module spécialisé ou à une offre plus intégrée ?
- > Quels critères d'analyse sont à prendre en compte ?

Nous menons depuis le début nos travaux en gardant à l'esprit trois grands principes, afin d'être libres de tout conflit d'intérêt éventuel et de répondre à une forte exigence éthique :

- ▣ **Neutralité** : le Panorama ne porte ni de jugement de valeur sur les éditeurs et leurs solutions, ni de recommandation d'achat. Il vise simplement à donner un éclairage en présentant les outils et les principales fonctionnalités disponibles sur le marché.
- ▣ **Objectivité** : les questions portent sur les fonctionnalités de chaque solution et sont ainsi essentiellement techniques et factuelles.
- ▣ **Orientation métier** : les questions et les analyses sont en lien direct avec les impératifs propres aux fonctions et aux besoins des Risk managers.

Une enquête internationale vers les Risk managers



> Une description détaillée de la présence des Risk managers est disponible en [Annexe 1](#)

54% des Risk managers interrogés ont déjà utilisé un SIGR.

Parmi les 54 % qui ont déjà utilisé un SIGR, **68 %** travaillent pour de grandes entreprises.

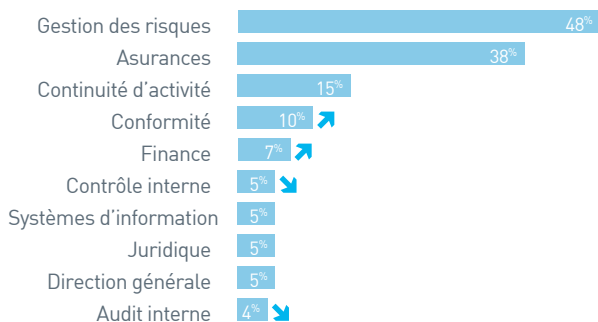
Afin d'analyser cette tendance et capter les attentes du marché, nous couplons notre enquête éditeurs par une enquête réalisée auprès Risk managers de différents secteurs d'activité.

Grâce au support de nos divers partenaires (AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA, RIMS et PARIMA), nous bénéficions d'une couverture véritablement mondiale pour analyse avec 570 réponses de Risk managers réparties sur les 5 continents (contre 325 répondants en 2018 : **+75%**)*.

Nous pouvons donc présenter les résultats suivants :

- > Les attentes des Risk managers sur les SIGR,
- > les éléments clés de décision lors d'une démarche de sélection d'outil,
- > le niveau de satisfaction perçu suite à la mise en œuvre d'un SIGR,
- > Les prix et attentes en matière d'hébergement.

PÉRIMÈTRE DE RESPONSABILITE DES RISK MANAGERS RÉPONDANTS



Les Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI) représentent 39% des répondants, et les Grandes Entreprises 61%.

Tous les secteurs sont représentés de manière équilibrée (Industrie, Banque, Assurance, Retail, Secteur public, Télécom ...).

Les conclusions de cette enquête « Risk managers » sont présentées ci-après avec ce logo.

* Les répondants originaires du Royaume-Uni ont répondu à 4 questions sur 15 couvrant l'acquisition de l'outil, la tarification et l'hébergement, dans le cadre d'une enquête plus globale menée par AIRMIC auprès de ses membres.

Une consultation des éditeurs SIGR

Comme chaque année, nous avons actualisé le questionnaire utilisé (150 questions), afin de prendre en compte les évolutions des SIGR et plus généralement de la gestion des risques.

Deux nouveaux modules fonctionnels ont été ajoutés : Développement durable et RSE et Protection des données. Nous avons également déplacé cette année l'axe «Analyse de données» des modules fonctionnels vers les axes techniques.

Cette année, une liste de 104 éditeurs a été constituée, comprenant les éditeurs consultés les années précédentes ainsi que de nouveaux acteurs du marché.

Ces éditeurs ont été approchés directement par l'AMRAE et invités à répondre à un questionnaire d'enquête en français et en anglais, mis en ligne début 2019 pour une période de plus d'un mois.

Ce questionnaire permet aux éditeurs qui le souhaitent de présenter leur société et décrire l'ensemble des fonctionnalités, techniques et métiers, de leurs solutions. Seuls les questionnaires majoritairement complets ont été pris en compte.

Constitution du panel des éditeurs répondants



36
répondants

Pour l'édition 2019, ce cahier technique est constitué d'un panel de **36 éditeurs répondants**.



6 nouveaux
entrants

6 nouveaux entrants ont participé à cette édition.



□ Éditeur entrant
▤ Éditeur sortant

PRINCIPAUX CHANGEMENTS DANS L'INDUSTRIE :

- > Acquisition de Thomson Reuters (Refinitiv) par Blackstone,
- > Acquisition de BWISE par SAI Global,
- > Acquisition de Marsh ClearSight par Riskconnect,
- > Offre d'acquisition de Blackrock sur eFront,
- > Acquisition de RSAM par ACL (Galvanize),
- > Acquisition de WebRisk (effisoft) par Ventiv Technology,
- > Partenariat stratégique entre Siaci Saint Honoré et Arengi,...

L'analyse du panel des éditeurs répondants

EFFECTIFS LIÉS AU SIGR AU SEIN DES ÉDITEURS (29/36*)

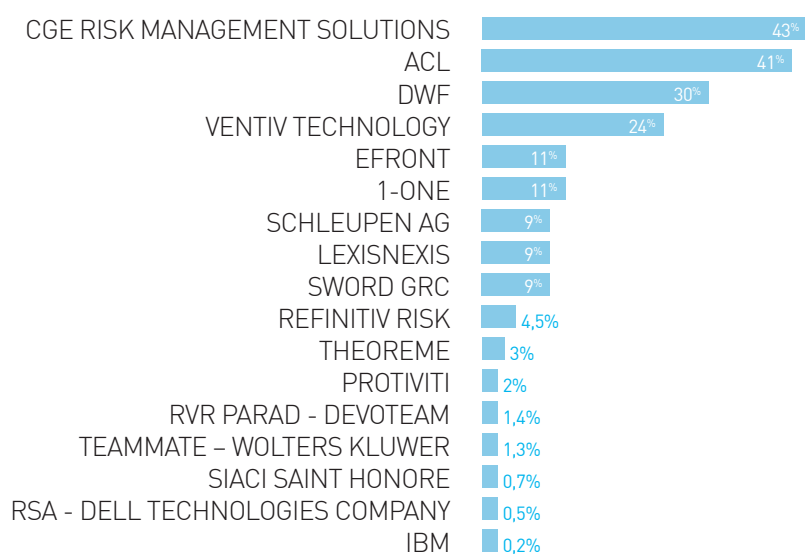
100% des effectifs liés au SIGR - 8 éditeurs



→50% des effectifs liés au SIGR - 4 éditeurs

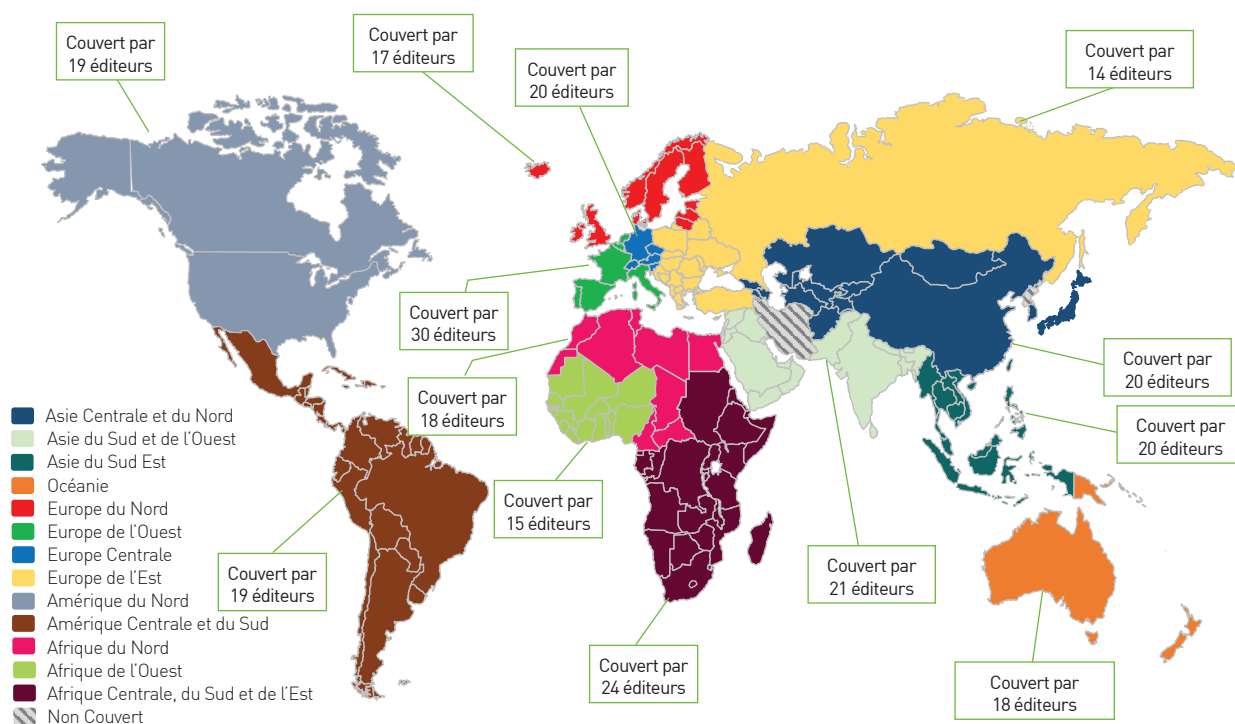


←50% des effectifs liés au SIGR - 17 éditeurs



* Les données relatives aux effectifs n'ont pas été renseignées dans le questionnaire par les 7 répondants suivants: ENABLON, SAP, ANTELOPE, SOFTWARE AG, OPTIMISO GROUP, SAI GLOBAL / BWISE, KERMOBILE SOLUTIONS.

PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE DES ÉDITEURS



- > La carte illustre la présence (commerciale et prestations de service d'implémentation) des éditeurs SIGR.
- > Une description de la présence des éditeurs est disponible en [Annexe 2](#)

Analyse du marché des SIGR

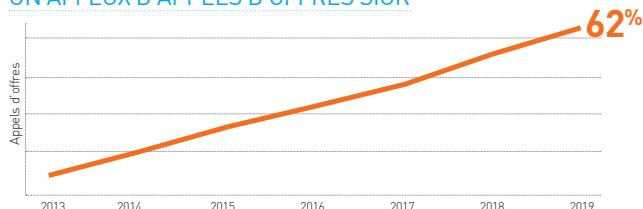
Ce chapitre présente une vision du marché des SIGR, tel que perçu par les éditeurs répondants.

Quelles tendances pour le marché des SIGR ?

Le marché des SIGR reste dynamique, confirmant la tendance observée depuis 2013 d'un nombre croissant



UN AFFLUX D'APPELS D'OFFRES SIGR

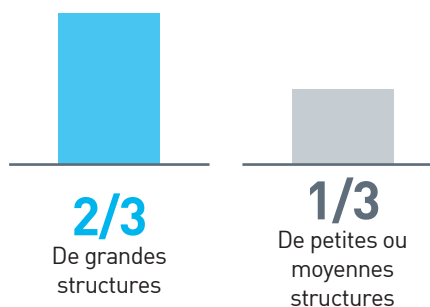


d'appels d'offres.

LES CLIENTS INTERNATIONAUX RESTENT LES PRINCIPAUX ACHETEURS



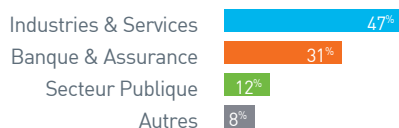
LE DYNAMISME DU MARCHÉ TOUCHE TOUTE TAILLE DE CLIENT



Quels profils pour les clients et les utilisateurs de SIGR ?

Le nombre moyen d'utilisateurs par solution se situe toujours entre 50 et 200 utilisateurs situés pour la plupart dans le secteur de l'industrie et des services.

SECTEUR D'ACTIVITÉ DES ORGANISATIONS POSSÉDANT DES SIGR



NOMBRE MOYEN D'UTILISATEURS



Pourquoi utiliser un SIGR ?

Il existe maintenant un consensus bien établi parmi les Risk managers du monde entier sur ce qu'un SIGR devrait fournir pour être efficace, et ces avantages ont tendance à rester très similaires d'une année sur l'autre dans toutes les régions.

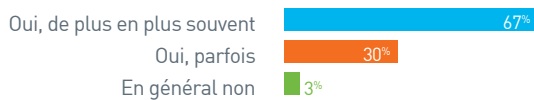
AVANTAGES PERÇUS DES SIGR (vs.2018)

1. Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse (→ 1)
2. Faciliter le partage d'information (→ 2)
3. Harmoniser les pratiques et les reportings (↗ 4)
4. Faciliter la transversalité entre départements (↘ 3)
5. Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques (↗ 6)
6. Visualiser les données en temps réel (↘ 5)
7. Fiabiliser les données (→ 7)
8. Sécuriser l'information (→ 8)
9. Se mettre en conformité avec les lois/réglementations (↗ 10)
10. Optimiser le transfert aux assurances (↘ 9)

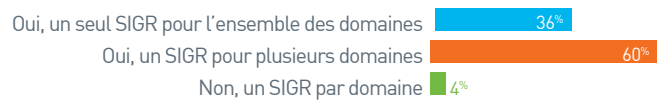
Quels critères de sélection des SIGR ?

Dans l'entreprise, une approche des SIGR de plus en plus transverse.

LES APPELS D'OFFRES CONCERNANT PLUSIEURS DÉPARTEMENTS DE L'ENTREPRISE



LES SIGR CONCERNENT MAJORITAIREMENT PLUSIEURS DOMAINES DE L'ENTREPRISE



Pour une large majorité des éditeurs (98%) et Risk managers (96%) répondants, les appels d'offres SIGR concernent de plus en plus souvent plusieurs départements de l'entreprise dans une approche coordonnée. Ceci confirme bien la tendance, déjà observée dans les précédentes éditions, consistant à faire converger les dispositifs de gestion des risques pour les rendre plus transversaux et plus efficaces.

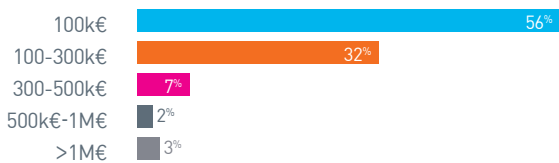
Un budget SIGR en hausse

Une grande majorité des Risk managers (88%) souhaite investir moins de 300k€ dans l'acquisition et l'implémentation d'un SIGR.

Cependant, nous constatons cette année une augmentation significative des budgets SIGR supérieurs à 1M€, principalement en Amérique du Nord.



BUDGET ATTENDU D'ACQUISITION ET D'IMPLÉMENTATION

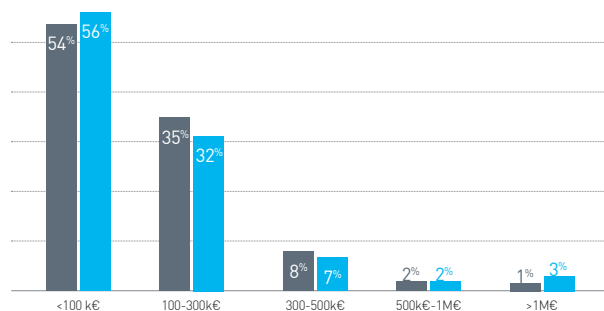


Le budget moyen alloué pour l'implémentation d'un SIGR a augmenté par rapport à 2018 avec plus en plus de budgets supérieurs à 1M€.



ÉVOLUTION DU BUDGET D'IMPLÉMENTATION D'UN SIGR

■ 2018 ■ 2019



Décideurs multiples pour une décision collective

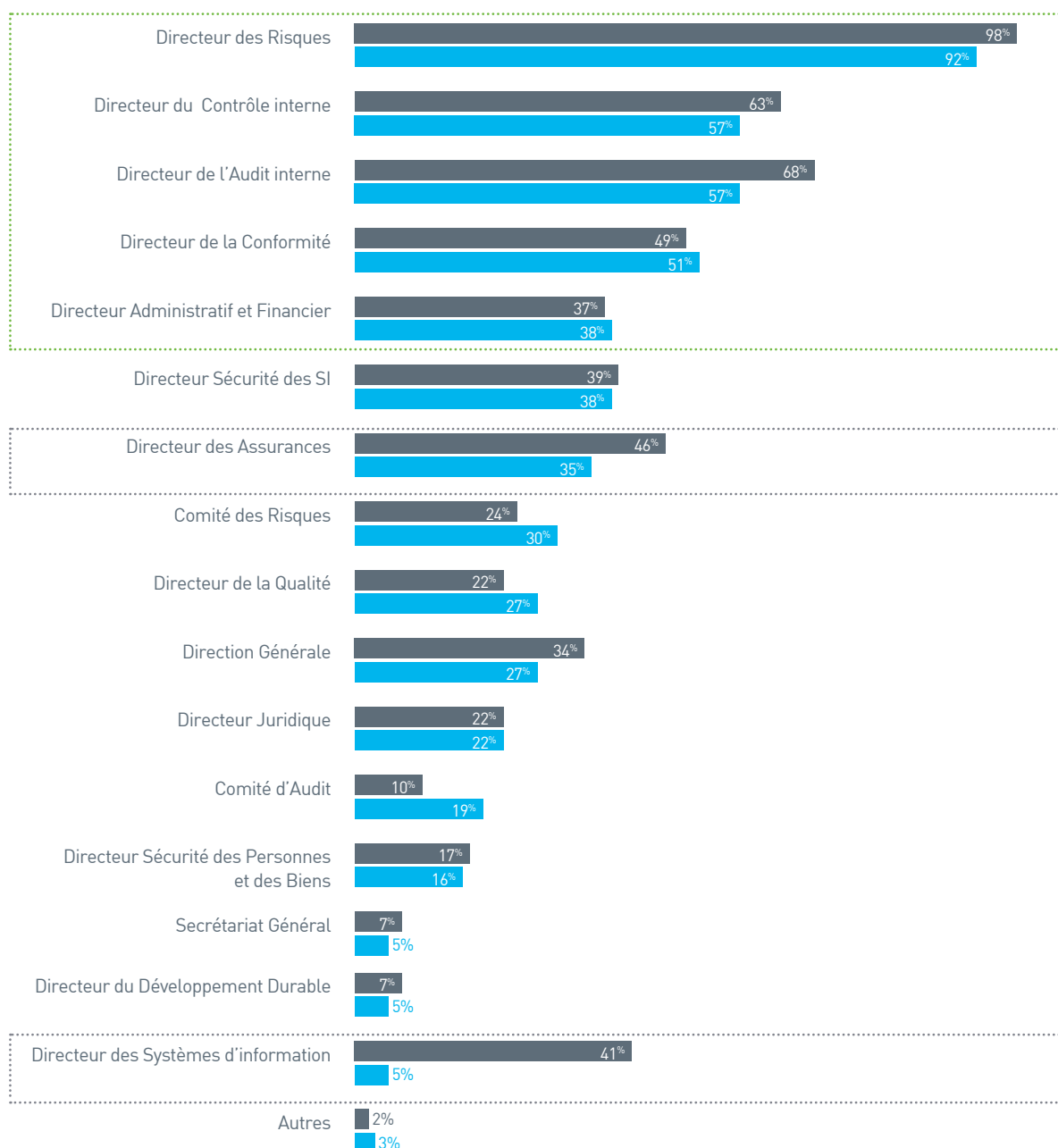
Les fonctions à l'origine des appels d'offres SIGR, restent majoritairement les Directions du risque, de l'audit, de la conformité et du contrôle interne. On note cependant cette année une forte baisse des appels d'offres provenant de la Direction des assurances et de la DSI.

Bien que cette dernière soit beaucoup moins à l'origine des appels d'offre, son implication dans le processus décisionnel n'en demeure pas moins critique (68 %) du fait du caractère sensible de l'environnement IT pour les entreprises.

Les projets SIGR sont **de plus en plus transverses**. La DSI, le DAF, la Direction Générale et la sécurité informatique deviennent des décideurs indispensables pour la mise en place d'un SIGR.

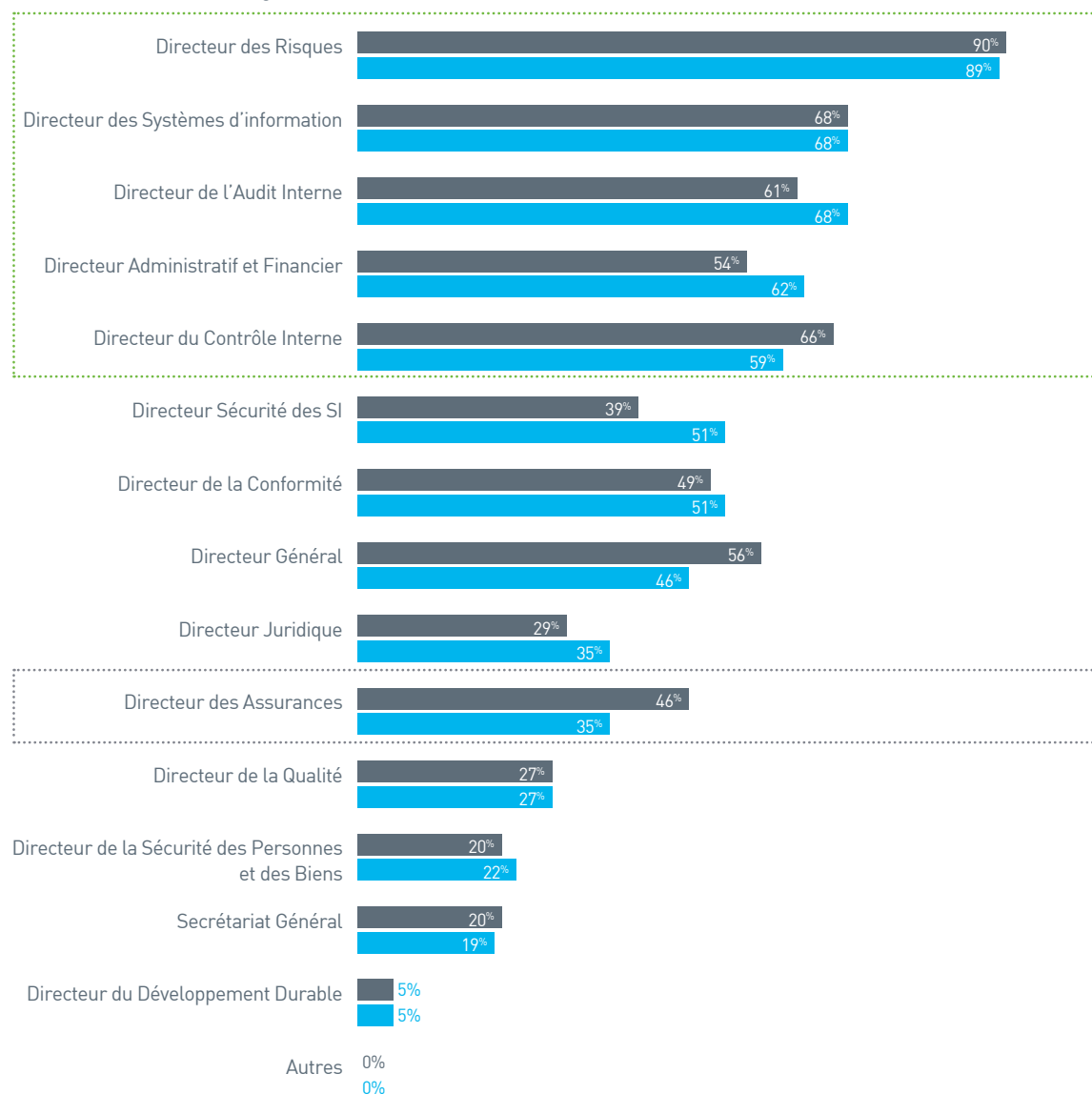
FONCTIONS LES PLUS SOUVENT À L'ORIGINE DES APPELS D'OFFRES SIGR

■ 2018 ■ 2019 ▨ Baisse significative ▩ Fonction clé



DÉCIDEURS IMPLIQUÉS DANS LE CHOIX DES SIGR

■ 2018 ■ 2019 ▨ Baisse significative ▨ Fonction clé





Quels critères de sélection des SIGR ?

Les réponses de cette année corroborent les principaux critères identifiés l'an dernier :

La facilité d'utilisation reste le principal critère de choix lors de la sélection d'un outil SIGR, juste avant les capacités de reporting. Il existe maintenant une demande croissante pour des outils ergonomiques proposant des fonctionnalités de reporting avancées, soit en natif ou via une interface avec des logiciels de Data Visualisation.

L'importance de la partie reporting dans les critères de sélection s'explique aussi par le fait que le SIGR est de plus en plus utilisé en interne par les entreprises comme outil de communication permettant aux différentes fonctions de partager les informations avec la direction (et vice-versa) en utilisant une vue de style *cockpit* de leur environnement de risque.

CRITÈRES DE SÉLECTION DES SIGR (vs.2018)

1. Facilité d'utilisation (→ 1)
2. Capacité de reporting (↗ 5)
3. Configurabilité (→ 3)
4. Couverture fonctionnelle (↘ 2)
5. Prix (↘ 4)
6. Qualité de la prestation d'intégration et de support (↗ 7)
7. Interfaçage avec d'autres SI (↘ 6)
8. Fiabilité de la société (→ 8)
9. Modalité d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client) (↗ 10)
10. Spécialité sectorielle (↘ 9)

Des niveaux de satisfaction stables, même si des progrès restent à faire

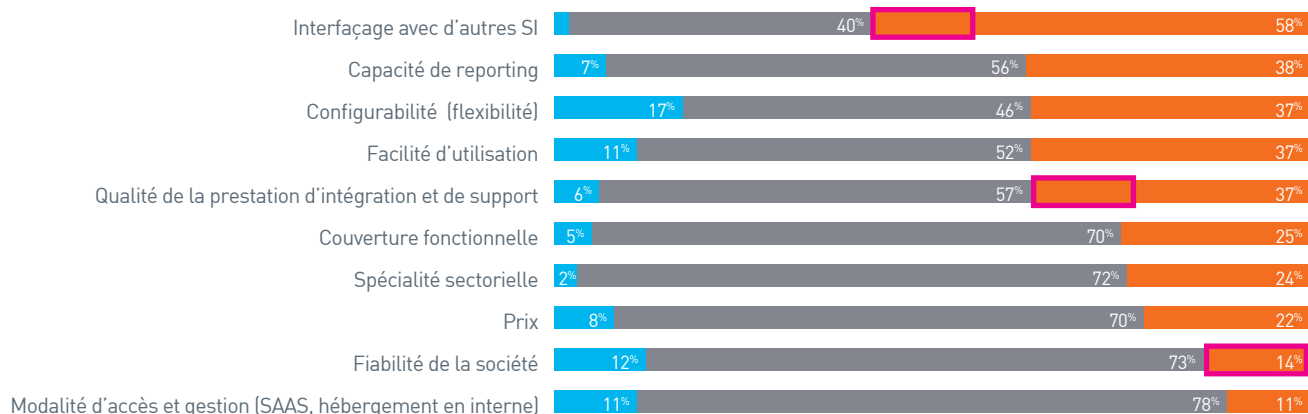
71 % (contre 73 % en 2018) des Risk managers demeurent satisfaits de leur SIGR. Toutefois, une proportion importante de répondants a signalé son insatisfaction à l'égard du critère suivant : **Interfaces avec les autres SI** 58% (-12% par rapport à 2018). Bien que la plupart des éditeurs offrent de plus en plus de possibilités d'interfaçage avec des applications tierces via des API ou des imports standards, les Risk managers évoluant dans un environnement multi-sources ont l'impression que des progrès restent à effectuer dans ce domaine de la part des éditeurs.

La perception de la qualité de la prestation d'intégration et de support a baissé de 11%, du fait de la complexification des projets, souvent associée à une faiblesse des spécifications initiales. Ceci fait écho à l'augmentation de 8% du taux d'insatisfaction quant à **la fiabilité des sociétés** éditrices qui ont vécu beaucoup de changements structurels cette année, souvent associés à des pertes d'expertise.



RETOUR D'EXPÉRIENCE FACE AUX CRITÈRES DE SÉLECTION

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Changements majeurs comparé à 2018 (différence → 10 points)



Quels seront les prochains modules SIGR ?

Alors que les modules traditionnels d'un SIGR comme la Cartographie des risques, l'Audit, le Contrôle interne, la Conformité, l'Analyse et la protection des données sont déjà bien couverts par les éditeurs, ces derniers ont sur leur agenda, pour développements futurs, les modules ou fonctionnalités suivantes :

- ▣ Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)
- ▣ Cybersécurité
- ▣ Continuité d'activité
- ▣ Modélisation de processus Assurance

Le Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

Le Développement Durable et Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) vient d'être ajouté à l'enquête de cette année en tant que nouveau module fonctionnel. Ce sujet est déjà d'actualité avec 30% des éditeurs qui envisagent soit de développer un tel module au sein de leur solution, soit de s'interfacer avec un outil externe. En revanche, cette fonctionnalité ne figure pas pour l'instant dans les critères de sélection prioritaires d'un SIGR par les Risk managers.

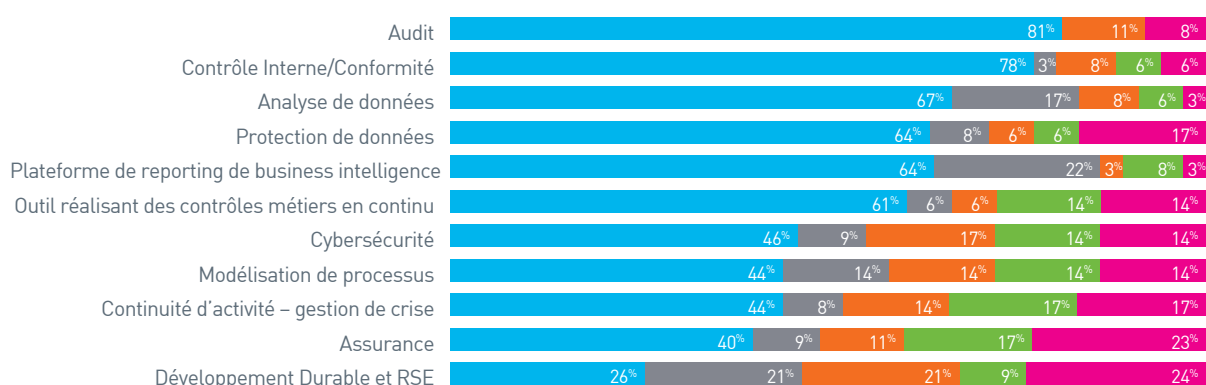
Bien que le pourcentage d'éditeurs qui disposent aujourd'hui d'un module intégré de **Cybersécurité** ait progressé de 6 % pour s'établir à 46 % en 2019, ceux-ci continuent leurs efforts pour développer la couverture de ce module fonctionnel, en utilisant des interfaces ou connexion à des outils externes si nécessaire.

Le module fonctionnel **Assurance** continue de rester un marché dédié avec 50% des éditeurs couvrant cette fonctionnalité, et 23% ne prévoyant aucun développement dans ce domaine.

À noter que 14 % des éditeurs de SIGR n'offrent pas de **fonctionnalités de reporting intégré**, bien que ce soit le deuxième critère de sélection, en termes d'importance, d'un outil pour les Risk managers.

ROADMAP : MODULES FONCTIONNELS

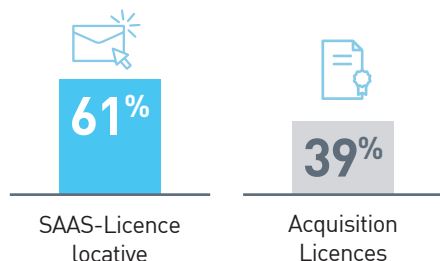
■ Déjà couvert par la solution ■ Déjà couvert via des interfaces ■ À développer dans la solution
■ Interfaces/connecteurs à développer vers des outils externes ■ Non anticipé



Quels sont les modes de déploiement des SIGR ?

Un financement par acquisition de Licences reste le procédé le plus commun.

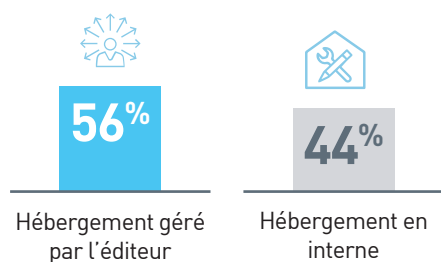
SOLUTION PRÉFÉRÉE POUR LE FINANCEMENT DU SIGR



Des données majoritairement hébergées chez le client.

Il se dessine maintenant une tendance claire pour des solutions d'hébergement du SIGR faisant appel à des sous-traitants.

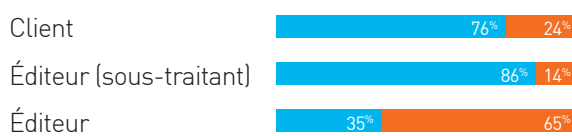
MODALITÉS D'HÉBERGEMENT SOUHAITÉES (RM)



Les Risk managers favorisent de plus en plus un hébergement externalisé.

MODALITÉS D'HÉBERGEMENT PROPOSÉES (SIGR)

■ Oui ■ Non



Les Éditeurs acceptent de moins en moins un hébergement chez le client et privilégient un hébergement externalisé (Éditeurs ou sous-traitants).

Le SIGR devrait-il être accessible à des acteurs externes ?

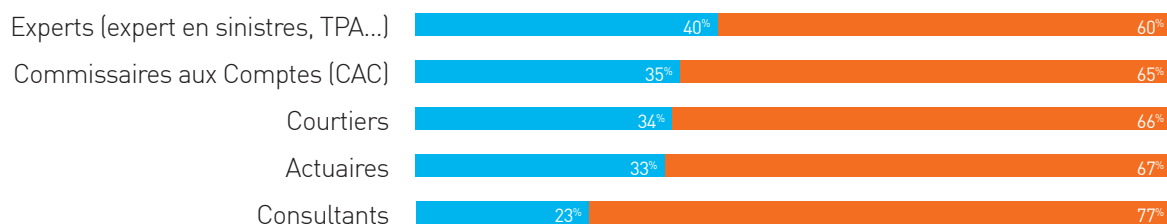
La majorité des Risk managers répondants considèrent **non pertinente l'ouverture du SIGR à des acteurs externes**.

Le message général est une **réticence à ouvrir l'accès au système**, pour des raisons de confidentialité.

Néanmoins, pour un tiers d'entre eux, il pourrait être pertinent d'ouvrir leur SIGR aux experts et auditeurs externes.

OUVERTURE DES SIGR À DES ACTEURS EXTERNES

■ Donner accès ■ Ne pas donner accès



Synthèse des résultats du Panorama 2019

Méthode d'auto-évaluation des éditeurs

Au niveau de l'enquête éditeur, nous avons proposé, pour de nombreuses questions, une liste de réponses possibles, afin de faciliter le choix des éditeurs et d'améliorer l'analyse des résultats, en se fondant sur une base de réponses homogène et commune à tous les répondants.

Nous avons par la suite attribué une valeur en points à chacune de ces réponses standardisées, selon l'échelle suivante, identique à celle utilisée lors des éditions précédentes :

COUVERTURE	SCORE	DESCRIPTION
Fonctionnalité non couverte	0	Fonctionnalité non implémentée dans la solution
Fonctionnalité développable en spécifique	1	Pas de standard existant, mais réalisable de manière ad-hoc par un spécialiste (selon les aspects : éditeur, intégrateur ou DSI du client)
Fonctionnalité couverte mais limitée à un comportement standard	2	Utilisation d'un standard existant, mais non modifiable/paramétrable, que ce soit par l'éditeur, l'intégrateur, l'utilisateur métier ou la DSI du client
Fonctionnalité couverte par paramétrage technique	3	Paramétrage du standard réalisable uniquement par un expert technique de la solution (i.e. éditeur, intégrateur ou intervenant de la DSI du client, préalablement formé à l'administration technique de la solution)
Fonctionnalité couverte par paramétrage métier	4	Paramétrage du standard réalisable par un utilisateur métier, en toute autonomie vis-à-vis de sa DSI et de l'éditeur/intégrateur (après éventuellement une formation d'administration fonctionnelle, non technique)

Cette échelle a permis d'objectiver les réponses et de dégager des lignes de synthèse transverses, à la fois individuelles et globales. Nous avons ensuite rapproché ces résultats objectivés des commentaires fournis par les éditeurs, afin de retranscrire le plus fidèlement possible les caractéristiques qu'ils ont déclarées de leurs produits.

Par ailleurs, nous tenons à souligner que, comme dans les précédentes éditions, **l'analyse des réponses s'est faite uniquement à partir des déclarations des éditeurs.**

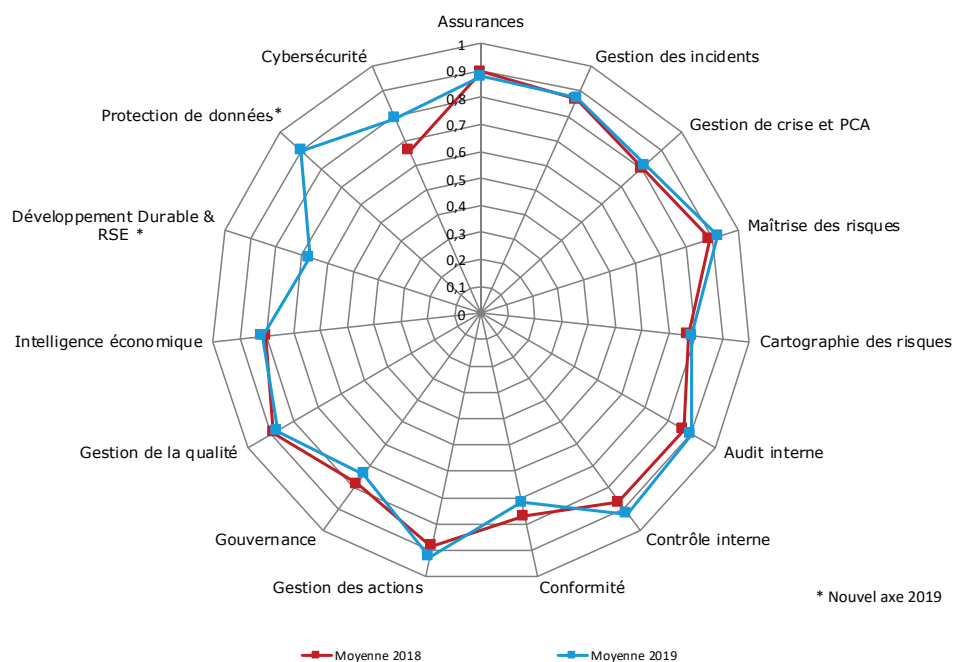
Conformément aux principes de travail retenus, cette analyse n'a été complétée par aucun test ou entretien, qui auraient pu conduire à un quelconque jugement de la part de l'équipe ayant réalisé le Panorama.

Deux niveaux de synthèse ont, depuis les premières éditions, été retenus pour structurer le Panorama:

- ▣ Une synthèse globale, visant à restituer les principales caractéristiques des répondants,
- ▣ Des restitutions individuelles.

Les résultats globaux 2019 par modules fonctionnels et axes techniques

Le schéma suivant positionne les réponses agrégées des éditeurs répondants sur les modules fonctionnels et axes techniques retenus pour cette édition, et propose un comparatif avec les résultats obtenus lors de la précédente édition.



MODULES FONCTIONNELS (SUR BASE DES AUTO-EVALUATIONS ÉDITEURS)

Notons que :

La méthode de calcul ne considère, pour chaque module, que les répondants ayant le module (les éditeurs n'ayant pas le module ne pénalisent pas la note moyenne).

Commentaires :

- > La forme générale de la courbe de couverture 2019 reste sensiblement la même que celle de l'année dernière.
- > Les modules fonctionnels sont couverts en moyenne à 84% par l'ensemble des répondants. A isopérimètre, ce taux de couverture a augmenté de 2 points par rapport à l'édition précédente.
- > La Gouvernance et la Conformité sont les modules ayant enregistré la plus forte baisse avec respectivement -6,82% et -5,46%.
- > Le Contrôle Interne poursuit sa progression avec +6,11% contribuant largement à l'augmentation de la satisfaction des Risk managers sur ce module (voir tableau ci-après).
- > La Cybersécurité est toujours un sujet d'actualité avec une augmentation de 19,6% par rapport à l'année dernière.

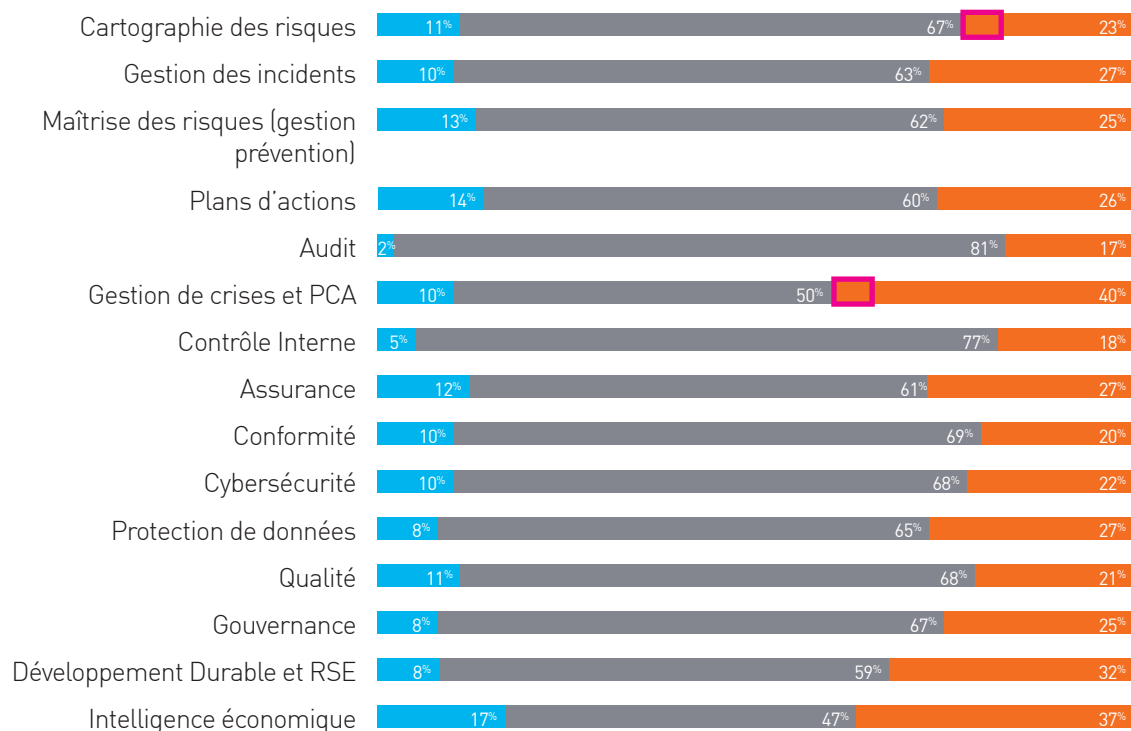
La description des modules fonctionnels est disponible en [Annexe 3](#).

Modules fonctionnels (sur base du questionnaire Risk managers)

Le taux moyen de satisfaction est resté stable depuis 2018 à 71 %. La grande majorité des modules (hors Intelligence économique) répond aux attentes des ¾ de la population des Risk managers répondants.

SATISFACTION DES RISK MANAGERS FACE AUX MODULES FONCTIONNELS

■ Au-delà des attentes ■ Correspond aux attentes ■ En deçà des attentes ■ Evolution majeure par rapport à 2018 (différence →10 points)



Par rapport à l'année dernière, où **aucun** des modules fonctionnels n'avait connu une baisse significative en matière de satisfaction, cette année, les modules **Cartographie des risques** et **Gestion de Crise/PCA** (malgré leur performance exceptionnelle en 2018) ont connu les plus fortes hausses d'insatisfaction. Ceci est un signal que les éditeurs de SIGR doivent poursuivre leurs efforts dans ces deux domaines qui restent prioritaires dans l'agenda des Risk managers (voir tableau ci-après).

Sur une note positive, **le Contrôle Interne**, bien qu'il s'agisse désormais d'un des module SIGR les plus établis, continue de s'améliorer en termes de satisfaction, dépassant ainsi le taux de **80% de Risk managers satisfaits**.

Les attentes fonctionnelles des Risk managers

La Cartographie des risques (89%), la Gestion des incidents (85%), la Maîtrise des risques (gestion prévention) (85%) et les Plans d'action (82%) restent les modules fonctionnels les plus attendus d'un SIGR.

Les attentes pour les modules suivants sont toujours élevées : Audit, Gestion de Crise et PCA.

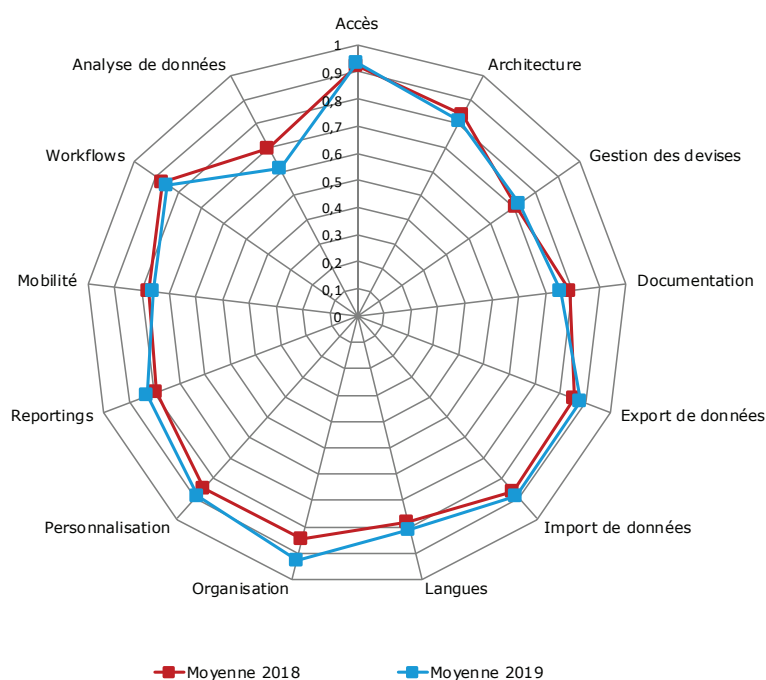
Les attentes dans les domaines suivants restent faibles (50 à 60 %) : Intelligence économique, Développement Durable et RSE, Gouvernance.

Sur les 2 nouveaux modules fonctionnels ajoutés cette année: La Protection de données avec 63% est jugée prioritaire par rapport au module Développement Durable et RSE (55%).

ATTENTES FONCTIONNELLES DES RISK MANAGERS CONCERNANT LES SIGR [vs.2018]

1. Cartographie des risques (→ 1)
2. Gestion des incidents (→ 2)
3. Maîtrise des risques (gestion prévention) (→ 3)
4. Plan d'action (→ 4)
5. Audit (→ 5)
6. Gestion de Crise et PCA (→ 6)
7. Contrôle Interne (→ 9)
8. Assurance (→ 8)
9. Conformité (→ 7)
10. Cybersécurité (→ 10)
11. Protection de données
12. Qualité (→ 12)
13. Gouvernance (→ 13)
14. Développement Durable et RSE
15. Intelligence économique (→ 14)

AXES TECHNIQUES (SUR BASE DES AUTO-ÉVALUATIONS ÉDITEURS)



Notons que:

La forme générale de la courbe de couverture 2019 reste globalement proche de celle de l'année 2018.

Commentaires:

- > La plupart des axes techniques sont encore couverts cette année en moyenne à 82% par l'ensemble des répondants.
- > Le taux de couverture de l'axe « Analyses de données », transféré des modules fonctionnels, a diminué de 10%.
- > Les SIGR sont, selon les éditeurs interrogés, plus efficaces de près de 10 % par rapport à 2018 dans leur capacité à gérer des organisations multi-échelons complexes avec des profils utilisateurs multiples.
- > Les taux de satisfaction des axes Personnalisation et Reporting ont augmenté eux-aussi de 4 %, les éditeurs continuant à concentrer leurs efforts sur ces points toujours cités comme critères principaux de sélection d'un outil de SIGR par les Risk managers.

La description des axes techniques est disponible en [Annexe 3](#).

Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (modules fonctionnels)

	Contrôle Interne	Plan d'actions	Maîtrise des risques (gestion prévention)	Gestion des incidents	Cartographie des risques	Audit	Qualité	Conformité	Protection de données	Gouvernance	Cybersécurité	Gestion de Crise et PCA	Intelligence économique	Assurances	Développement Durable et RSE
1-ONE	●	●	●	○	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●
ACL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○
AMÉTHYSTE	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	●	○	●
ANTELOPE	○	○	●	○	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
SAI GLOBAL BWISE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	○
DWF	●	○	●	●	●	●	○	○	●	●	○	○	○	●	○
EFRONT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○
EGERIE	●	○	○	●	●	○	○	●	●	●	●	●	●	○	○
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
IPORTA	●	●	●	●	○	●	●	●	○	○	○	○	○	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	○	○	○	●	○	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○
LEGAL SUITE	●	○	○	●	●	○	○	○	○	●	○	○	●	●	○
LEXISNEXIS	●	○	○	●	●	○	○	●	●	○	○	○	○	○	○
LOGICMANAGER	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●
MAAT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
MEGA INTERNATIONAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTIMISO GROUP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○
OXIAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
PROTIVITI	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○
REFINITIV RISK	●	●	○	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	●	○
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
RVR PARAD - DEVOTEAM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SCHLEUPEN AG	●	●	●	○	●	●	○	○	●	○	●	○	○	○	○
SIACI SAINT HONORÉ	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	●	○
SOFTWARE AG	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○
SWORD GRC	●	●	●	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○
TEAMMATE – WOLTERS KLUWER	●	●	○	○	●	●	○	○	●	○	○	○	○	○	○
THEOREME	○	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	●	○
VENTIV TECHNOLOGY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
VOSE	●	●	●	●	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

Tableau synoptique détaillé des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations (axes techniques)

	Accès	Organisation	Personnalisation	Import de données	Export de données	Workflows	Reportings	Langues	Architecture	Mobilité	Documentation	Devises	Analyse de données
1-ONE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ACL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
AMÉTHYSTE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ANTELOPE	●	●	●	○	●	○	●	●	○	●	●	○	○
ARENGI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAI GLOBAL BWISE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
CGE RISK MANAGEMENT SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●
DELTA RM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DWF	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
EFRONT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EGERIE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●
ENABLON	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IBM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
IPORTA	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
KERMOBILE SOLUTIONS	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEGAL SUITE	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
LEXISNEXIS	●	●	●	●	●	●	●	○	○	●	●	○	●
LOGICMANAGER	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MAAT	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
MEGA INTERNATIONAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NOVASECUR	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
OPTIMISO GROUP	●	●	●	○	●	●	●	○	●	●	●	○	○
OXIAL	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
PROTIVITI	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
REFINITIV RISK	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
RVR PARAD - DEVOTEAM	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SCHLEUPEN AG	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	○
SIACI SAINT HONORÉ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
SOFTWARE AG	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●
SWORD GRC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
TEAMMATE - WOLTERS KLUWER	●	●	●	●	●	●	●	●	○	●	●	○	●
THEOREME	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	○
VENTIV TECHNOLOGY	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
VOSE	●	●	●	●	●	○	●	●	●	●	○	●	●

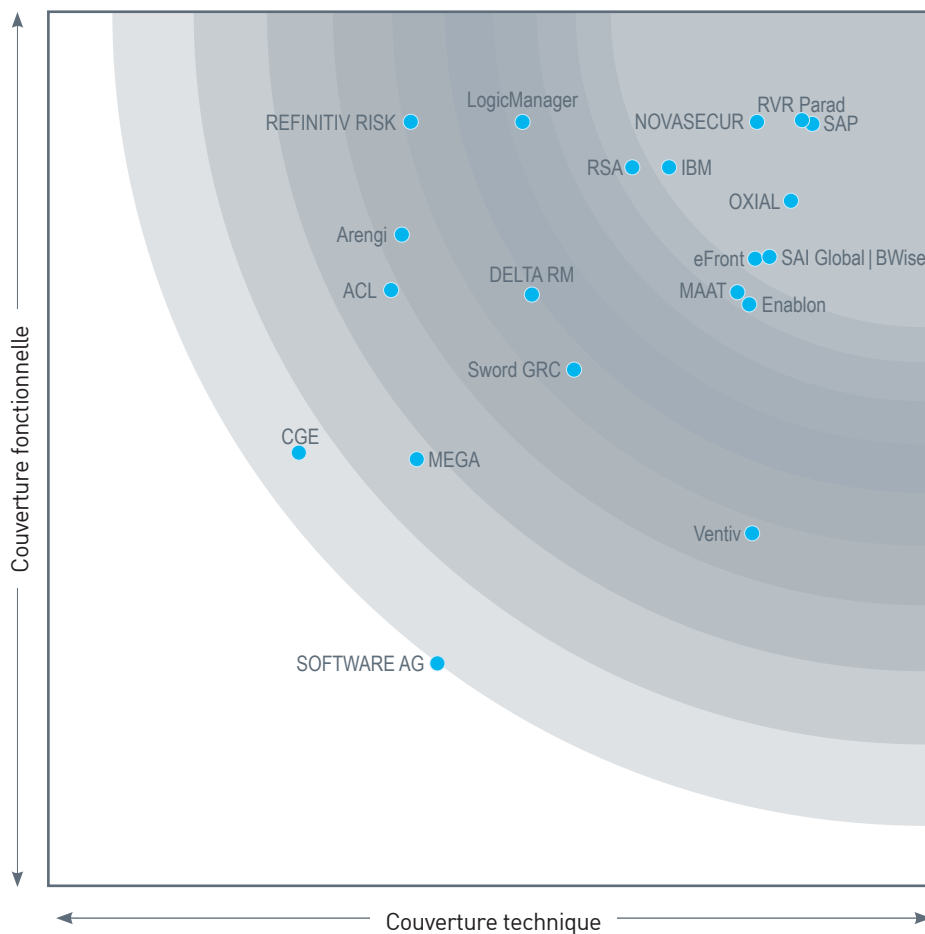
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

GRC



Cette cartographie inclut les modules fonctionnels suivants :

- > Cartographie des risques
- > Audit
- > Contrôle Interne
- > Conformité
- > Plan d'actions
- > Gouvernance

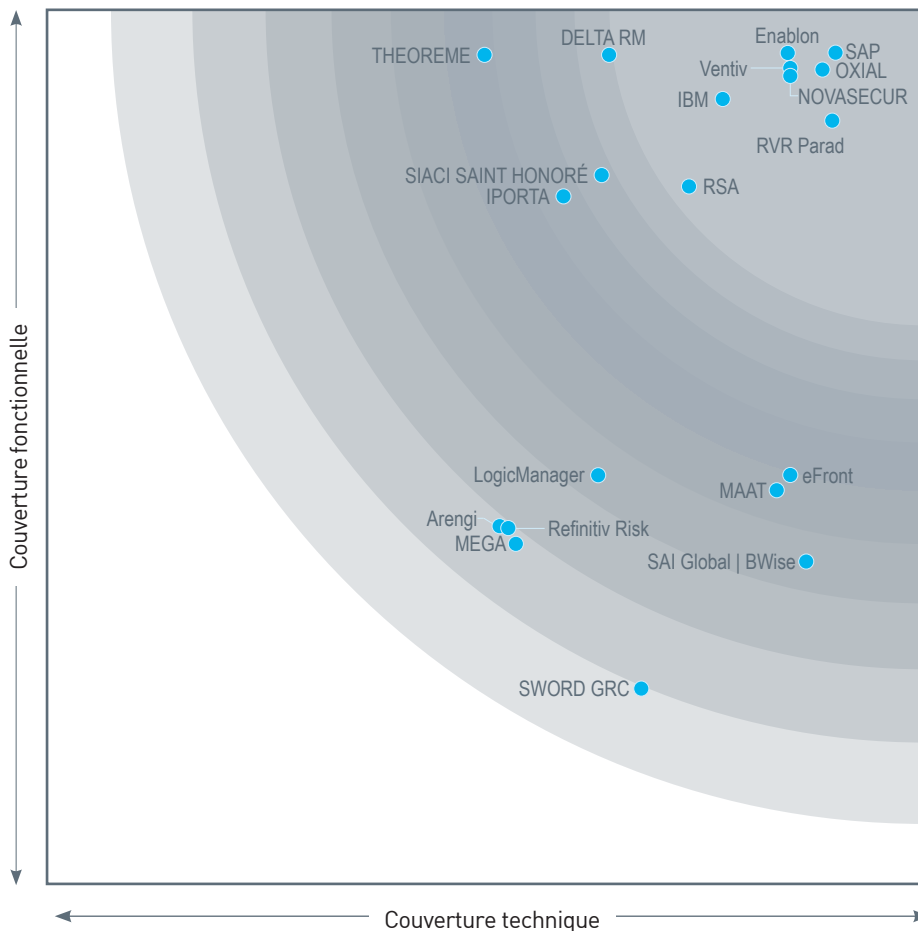
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Assurance



Cette cartographie inclut les modules fonctionnels suivants :

- > Assurance
- > Gestion des incidents
- > Maîtrise des risques (gestion prévention)
- > Plan d'actions

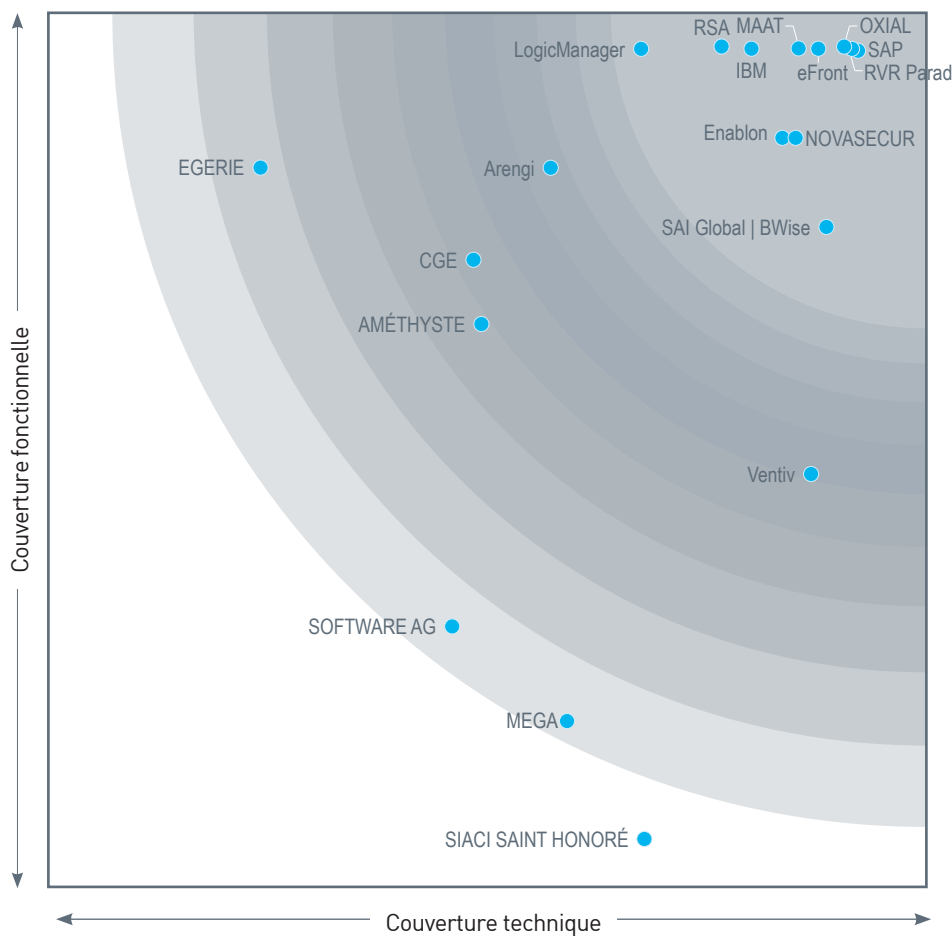
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Gestion de Crise et PCA



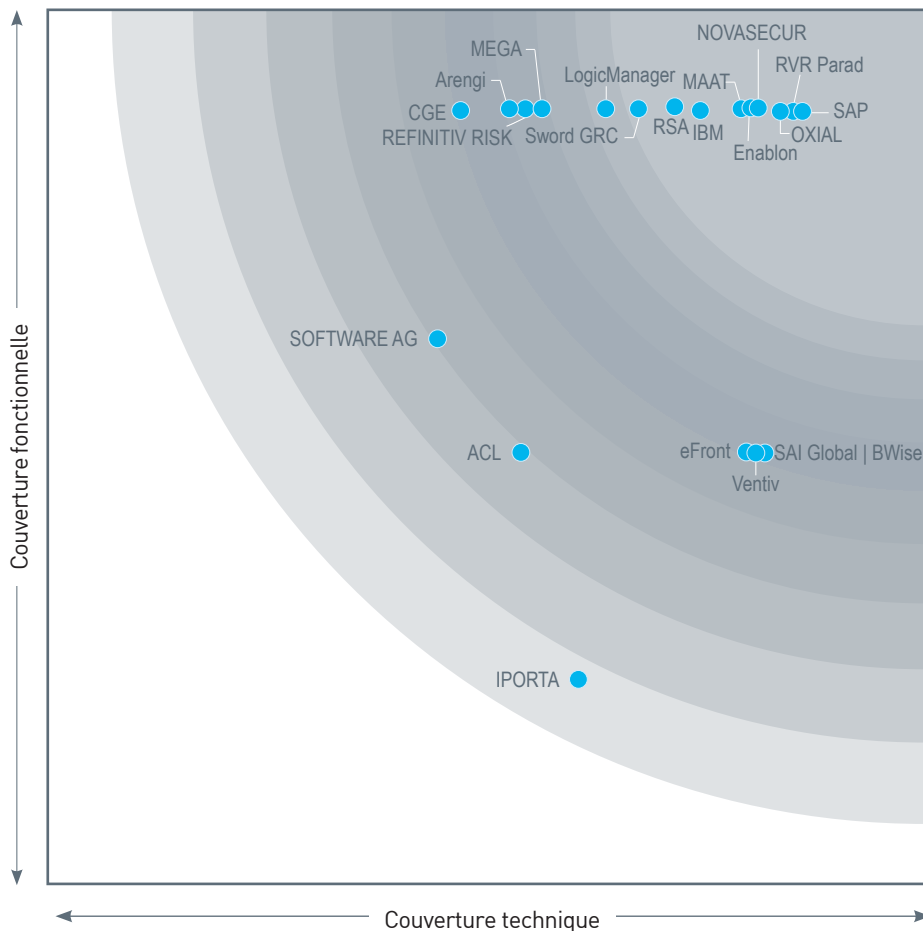
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Qualité



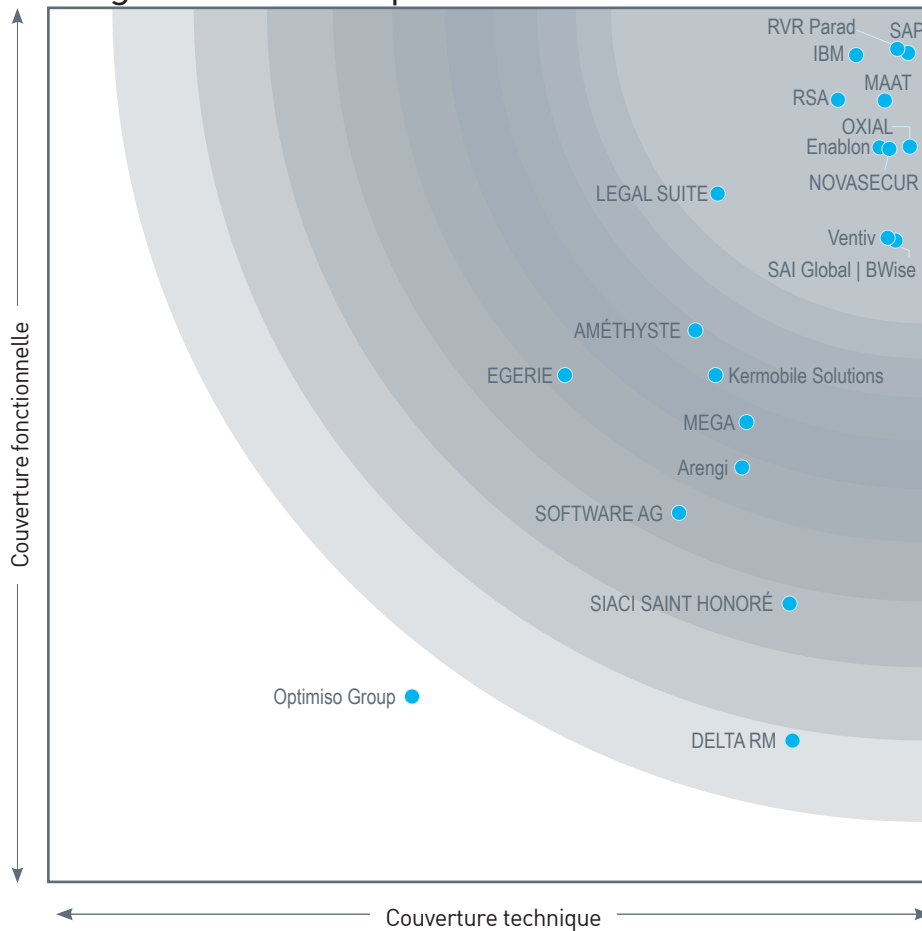
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Intelligence économique



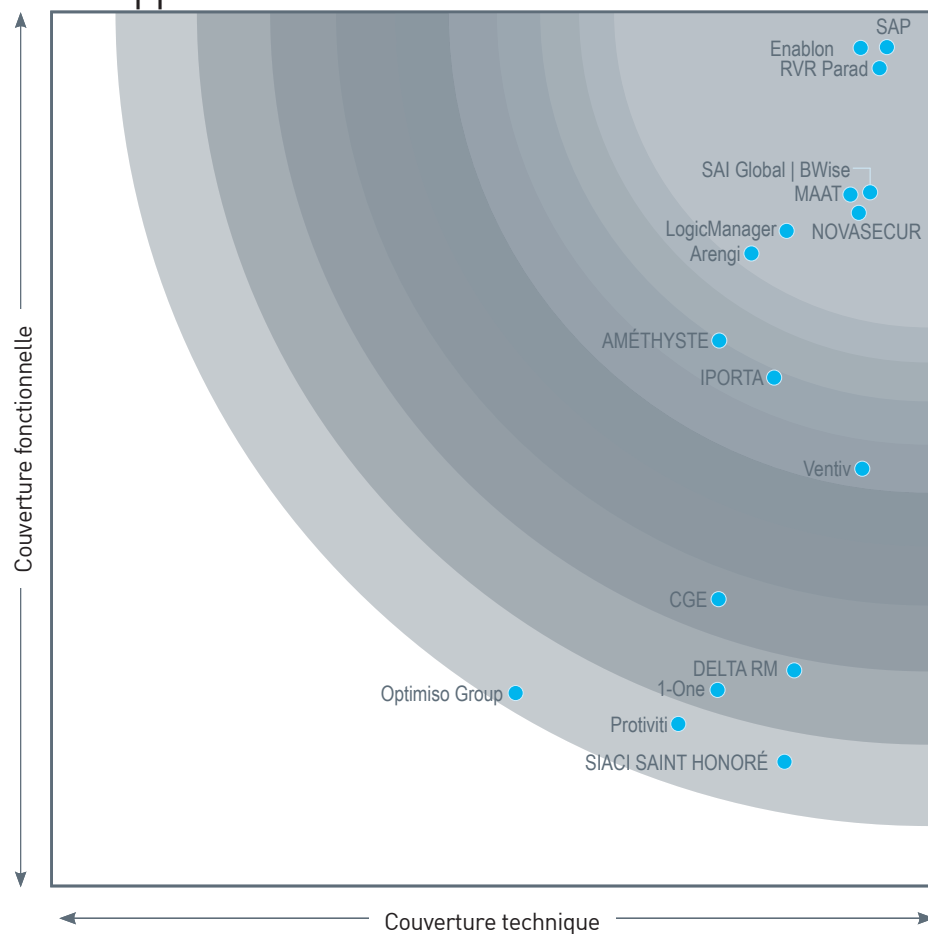
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Développement Durable et RSE



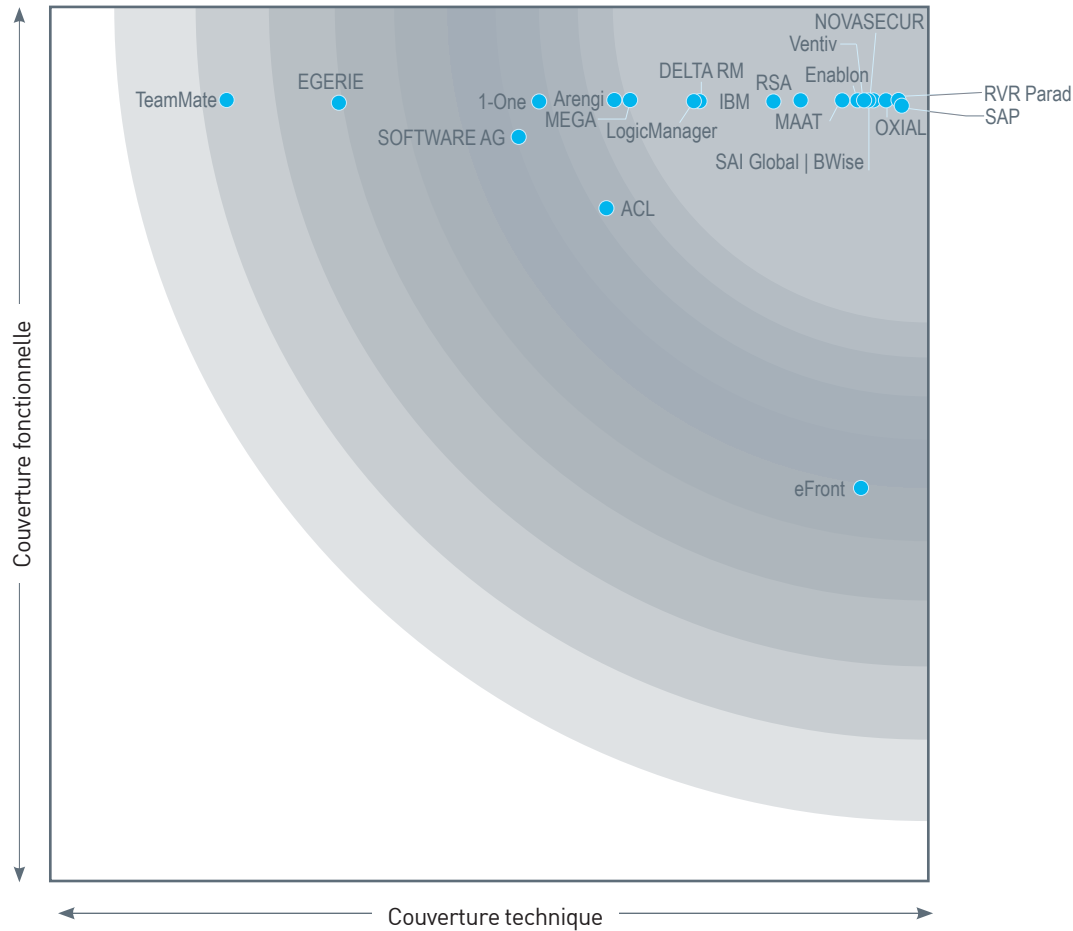
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Protection de données



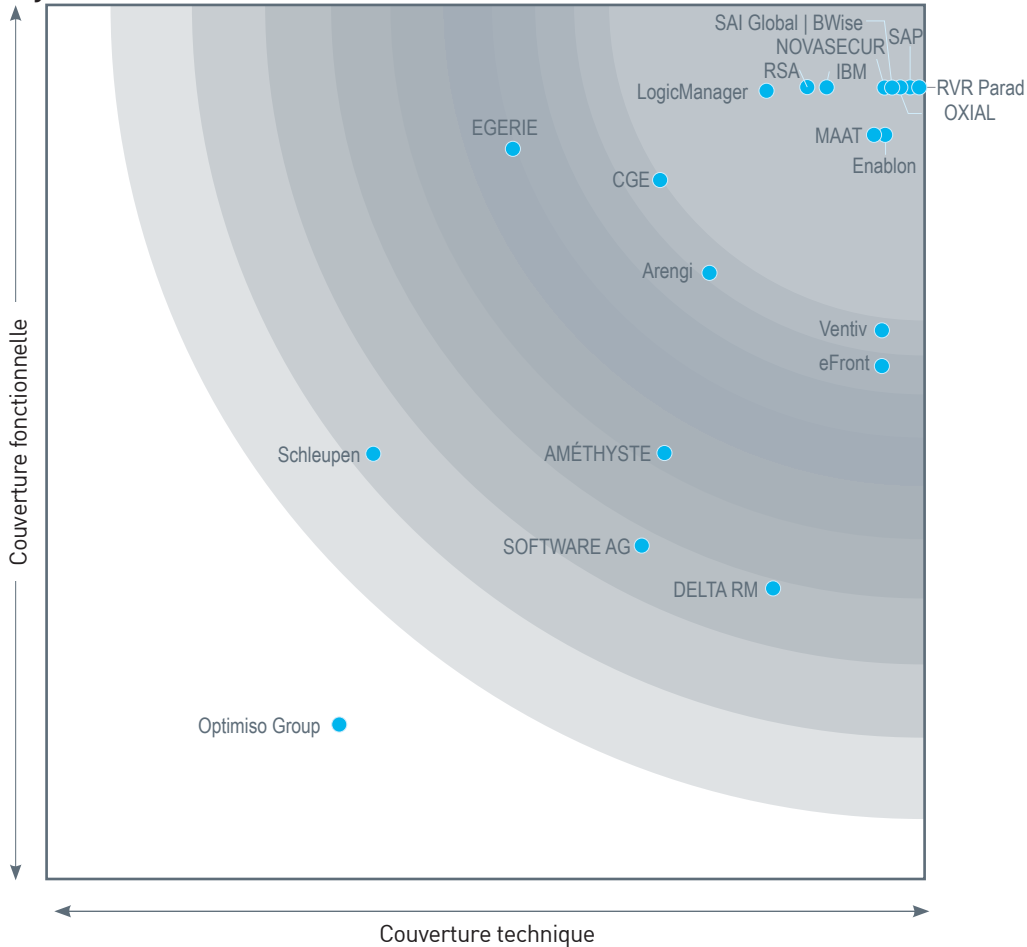
Cartographie des éditeurs basée sur leurs auto-évaluations

Les cartographies des éditeurs de SIGR suivantes sont construites uniquement à partir de leurs auto-évaluations, sans aucune contribution ou analyse de la part de l'AMRAE et d'EY. Elles sont organisées par module fonctionnel en incluant uniquement les éditeurs couvrant cette offre.

Pour des raisons de clarté et de visibilité, seulement 20 éditeurs sont affichés sur chaque carte en utilisant leur nom abrégé.

Une liste complète de tous les éditeurs, incluant les détails fonctionnels et techniques est disponible dans la section « profil des éditeurs ».

Cybersécurité



Témoignage de Risk managers



Annabel FRANCONY LEGROS

Directeur de l'Audit et du Programme de Conformité / DPO

Direction de l'Audit et de la Conformité

www.sodiaal.fr

Dans le cadre des enjeux de conformité Sapin 2 et RGPD, nous souhaitons mettre en place une solution souple, flexible et budgétairement accessible pour couvrir l'ensemble de nos risques et la gestion des processus associés.

Le Groupe Sodiaal, fort de sa position en France et à l'international se devait de répondre très rapidement aux demandes externes de contrôles. Nous avons mis en place une cartographie des risques pour l'ensemble de nos filiales avec une solution de type Saas dans le web pour faciliter ces mêmes ateliers du risque.

Nous avons choisi cette solution et travaillons avec succès avec l'équipe d'accompagnement et l'éditeur car les solutions classiques de GRC restent intéressantes mais trop lourde à implémenter et qui demandent des budgets non accessibles.

Le Saas nous a permis une mise en place et une prise en main rapidement de la solution de l'éditeur pour répondre à des enjeux aussi complexes que Sapin 2 et le RGPD. L'éditeur nous propose un référentiel unique pour répondre à tous les enjeux de gouvernance notamment à terme la gestion des audits et du contrôle interne pour nos équipes.



Susan HITESHEW

Sr. Director, Insurance - America, Marriott International Inc..
RIMS Board Member

Selon moi, il existe de nombreux et brillants fournisseurs de SIGR dont les outils facilitent l'efficacité de l'équipe de gestion des risques tout en améliorant ses opérations journalières aussi bien au niveau du département qu'au niveau de l'entreprise de manière générale. Les SIGR fournissent un outil unique pour l'agrégation, le reporting et l'analyse des données. Cela permet de construire un référentiel validé et unique pour la prise de décisions.

La mise en œuvre d'un système, quel qu'il soit, est toujours un défi, en particulier pour ce qui a trait à la conduite du changement.

Plutôt que d'essayer de reproduire à l'identique dans l'outil la manière actuelle de travailler, les entreprises qui se lancent dans l'implémentation d'un SIGR doivent commencer avec l'objectif final en tête et l'utiliser comme point de départ du travail d'implémentation. Cet exercice leur permettra d'élaborer et de valider les processus nécessaires à l'atteinte du plein potentiel du SIGR en minimisant ainsi le risque potentiel d'exécution qui annulerait la proposition de valeur annoncée de l'outil.



Alexandre DUPUY

AMOA Finance

Direction des systèmes d'information

www.bfm.fr

La Banque Française Mutualiste est la banque des agents du secteur public.

Elle propose des produits et services bancaires, dédiés et avantageux, tout en privilégiant une approche fondée sur des valeurs mutualistes qui lui sont propres. Créée par des mutuelles de la Fonction publique, c'est la seule banque en France dont le capital est intégralement détenu par des mutuelles. Son action est guidée par des valeurs fondamentales : solidarité, simplicité, responsabilité et respect de la personne.

Dans le cadre de sa gouvernance, la Banque française mutualiste a souhaité mettre en place en 2018 une solution logicielle dédiée à la gestion de ses risques opérationnels et de son contrôle permanent. Dans ce cadre, un appel d'offres a été émis en septembre 2017 pour le choix d'une solution de gestion des risques. Le fournisseur a été retenu sur la combinaison des critères suivants : fonctionnels, technologiques et sécurité, implémentation et évolutivité, économiques. Le choix de la solution ERM a été confirmé en janvier 2018.

Le premier facteur de succès a été l'implication forte des équipes métier durant la phase projet qui a, notamment, normalisé les données de risques et de contrôles pour rentrer dans un modèle structuré et industriel. Cette forte implication a également permis de gérer en interne le « change management » à travers des formations dispensées par l'équipe métier elle-même. L'adhésion des utilisateurs finaux à la solution en a été renforcée.

Enfin, la décision d'outiller la BFM de cette solution a été confortée pendant toute la durée du projet par la qualité de l'accompagnement et de service de l'éditeur. Quelques mois après le déploiement, la solution est opérationnelle dans l'ensemble des services de la BFM.

Aujourd'hui, l'outil permet de répondre pleinement aux recommandations du régulateur et surtout de disposer d'un outil métier qui structure l'ensemble de la démarche de Risque et de Contrôle interne. Le reporting dynamique et la gestion industrielle de la planification des contrôles sont parmi les fonctionnalités les plus appréciées. Elles permettent d'animer et de piloter le dispositif avec une extrême efficacité à tous les niveaux de l'organisation.



Thibaut QUEUTEY-BALTAZARD

SCOR SE | Group Gestion des risques | Head of Internal Control System

www.scor.com

Contexte :

Le Groupe SCOR utilise un SIGR centralisé présent dans toutes les entités opérationnelles depuis 2008 comme système de gestion du contrôle interne. Il permet la documentation des principaux processus métiers, des risques associés et des contrôles clés. Il est également utilisé comme outil permettant aux opérationnels d'effectuer les auto-évaluations régulières des risques et contrôles et de suivre les exceptions. En 2018, il a été décidé de changer de SIGR pour le remplacer par une solution plus moderne, plus performante, et surtout plus simple aux utilisateurs finaux (moins d'« aversion » à utiliser un SIGR) qui servira par la suite de fondation robuste à de futures utilisations comme la gestion de la qualité des données ou des politiques du groupe.

Commentaire :

La mise en œuvre a complètement atteint les objectifs fixés du point de vue des fonctionnalités, du planning et du budget. Elle fut réalisée sans l'aide d'un intégrateur officiel à l'exception de quelques développements très spécifiques et de la migration des données. Cette approche a impliqué une mobilisation des ressources internes supérieure aux intentions. C'était un choix de SCOR (qui a eu un fort retour sur investissement) afin que le changement provienne de l'intérieur et que certaines évolutions futures soient possibles sans dépendance d'une tierce partie. Les ressources allouées au projet étaient très qualifiées, avec toutefois une concentration sur une personne clé.

L'adaptabilité de ce nouveau SIGR a permis d'implémenter de nombreuses optimisations (certaines avec l'aide d'adaptations spécifiques) par rapport au système précédant comme la synchronisation de processus et contrôles définis au niveau du groupe vers des instances locales ou le fait d'avoir un double axe d'analyse indépendant (légal & fonctionnel).

Il a également été décidé au cours du projet de faire évoluer la version du système vers la toute dernière pour faire profiter les utilisateurs finaux d'une expérience nettement plus intuitive et simplifiée. Comme c'est souvent le cas, certaines lacunes (mineures) inhérentes à l'utilisation précoce d'une version ont été mises en évidence comme la gestion des workflows, ou des notifications. Le concept lié aux droits d'accès et à la structuration des deux axes d'analyse a également nécessité un temps de préparation approprié.

En conclusion nous avons pu avec ce nouveau SIGR implémenter des fonctions beaucoup plus sophistiquées qu'avec l'ancien, tout en le rendant plus simple et attractif, et dégager des gains de productivité significatifs.



Emmanuelle DESMONTS

Gestionnaire des risques

www.sada.fr

Spécialiste des marchés de niches, SADA Assurances propose des solutions d'assurance en Immeuble, Pertes pécuniaires, Affinitaire et Multirisque Professionnelle. Nos équipes conçoivent, développent et distribuent des solutions exclusivement au travers d'un réseau de courtiers partenaires, opérant en France métropolitaine et sur les DOM TOM.

La Directive Européenne Solvabilité II impose aux compagnies d'assurance de mettre en place un système de gestion des risques efficace qui permette de déceler, mesurer et suivre de façon permanente les risques auxquels elles sont exposées. Elle demande également aux compagnies d'assurance de procéder au moins une fois par an à l'évaluation interne de leurs risques et de leur solvabilité.

La mise en place d'un outil de gestion des risques s'inscrit naturellement dans cette démarche de gestion et de pilotage des risques. Il permet de définir et partager des référentiels communs, de gérer de manière collaborative les risques et les contrôles et de recenser les incidents opérationnels. Le pilotage des risques et la communication autour des risques et des contrôles sont également facilités par la mise en place de reportings adaptés.

Le choix d'une solution s'est donc imposé sur la base de 4 critères déterminants : la facilité d'utilisation de l'outil, sa couverture fonctionnelle, le délai de déploiement réduit et la qualité de l'équipe projet. Ce dernier point a fait l'objet d'une attention toute particulière dans le cadre de notre processus de sélection.

L'outil nous permet aujourd'hui de réunir très concrètement les initiatives de gestion des risques et du contrôle interne au sein d'un même référentiel unique et partagé. Dès lors, l'information est, de fait, homogène, et opposable aux organismes internes et externes. Enfin et surtout, le pilotage de l'activité gagne considérablement en efficacité grâce aux tableaux de bord dynamiques permettant d'analyser les résultats et les tendances en temps réel.



Michel JOSSET

Group Treasury/Insurance, Loss control, Real estate

www.faurecia.com

FRED (Footprint, Risk and Environment Database), le meilleur ami du risk management de Faurecia....

Faurecia a commencé la digitalisation de ses processus et données d'assurance en 2011. C'est un voyage sans fin, de nouvelles couches d'informations ou de fonctionnalités étant ajoutées chaque année.

La plate-forme couvre actuellement :

- > Sites, entités juridiques, polices, primes, sinistres et réclamations,
- > Mise à jour annuelle de l'inventaire des actifs, calcul des primes dommages, ventilation des primes de responsabilité civile,
- > Visite de risques, modélisation de l'exposition aux risques naturels, recommandations,
- > Tableau de bord automatique couvrant les visites de risques, le budget d'assurance, les sinistres, le ratio de sinistralité, le coût total du risque.

L'immobilier et l'environnement sont également gérés sur le même outil.

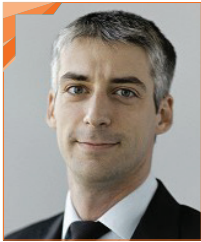
La base de données alimente un Système d'Information Géographique qui permet de visualiser sur des cartes l'empreinte géographique de Faurecia. Des cartes des risques d'aléas naturels d'un grand assureur ont récemment été ajoutées.

Environ 1 000 utilisateurs internes ou externes ont un accès personnalisé selon leur fonction et leur périmètre. Les ingénieurs prévention des assureurs, les courtiers, maintiennent la base de données en fonction de leur périmètre : ils téléchargent les audits, les polices, les primes et gèrent les sinistres.

Même s'il s'agit d'un processus long et fastidieux, la mise en place d'une telle plate-forme est très bénéfique du point de vue de la gestion des risques : centralisation des données, fiabilité des informations, tableaux de bord automatiques et cohérents font gagner du temps, augmentent la visibilité et la crédibilité de la fonction de gestion des risques en interne, comme sur le marché des assurances, et permettent une totale indépendance vis-à-vis des assureurs et courtiers pour la gestion des données critiques.

Les prochaines étapes consisteront à intégrer les données des visites de risques des fournisseurs afin d'améliorer la gestion des risques de la chaîne d'approvisionnement, à intégrer la cartographie des risques politiques et à créer des fonctionnalités d'échange automatique d'informations avec les systèmes des courtiers et des assureurs.

Avis d'expert pour une implémentation SIGR réussie



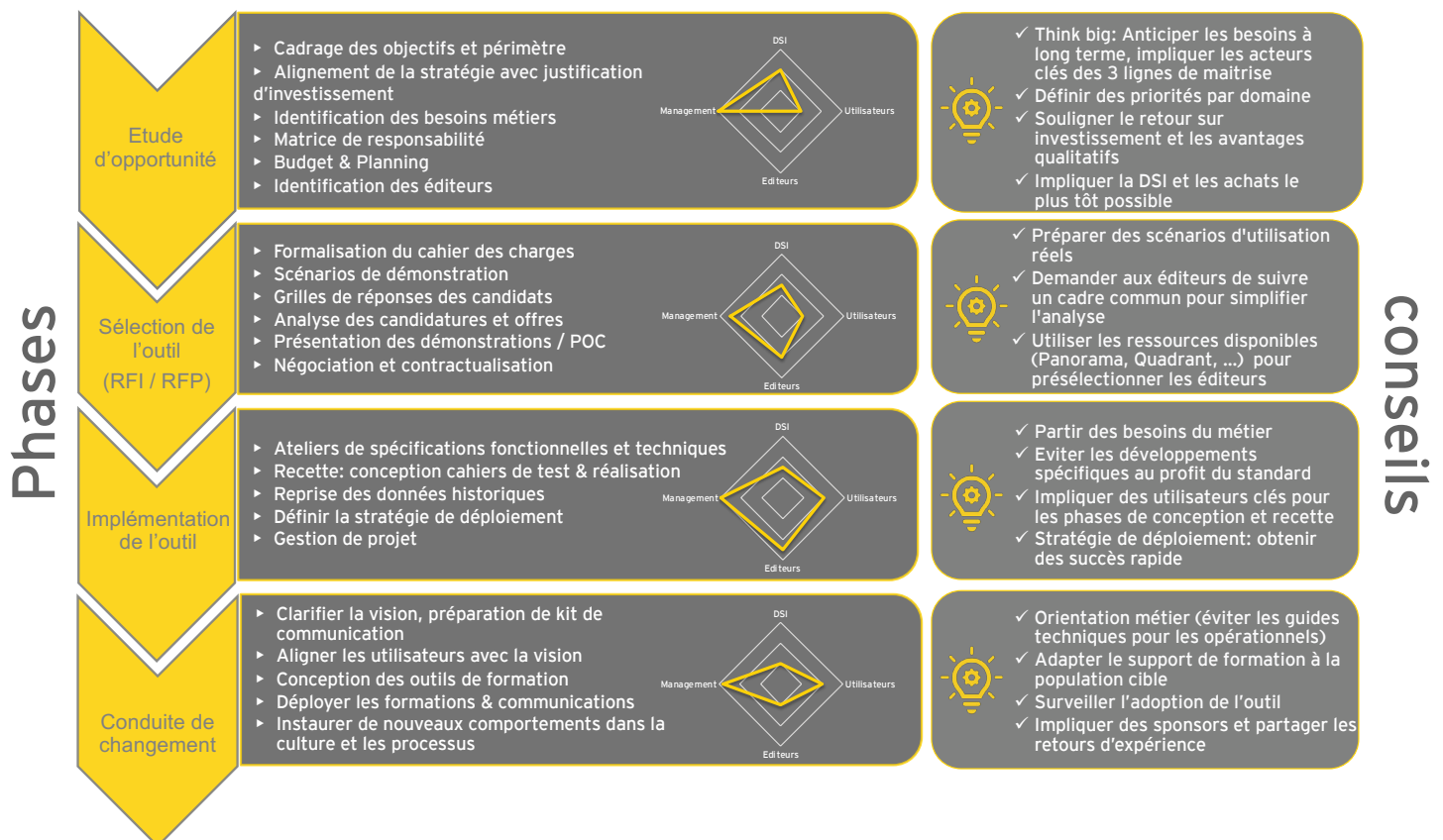
Bertrand RUBIO

Senior Manager
Risk Transformation, EY Consulting

Choisir le bon SIGR pour son organisation peut être un processus long et périlleux.

De nombreux éléments doivent être pris en compte dès la phase de recueil des besoins jusqu'au programme de gestion du changement dans l'entreprise après l'implémentation de l'outil.

Afin d'aider les Risk managers dans leur démarche SIGR, nous avons résumé dans l'infographie ci-dessous pour chaque phase les principales activités à mener avec le degré d'implication de chaque partie prenante (informatique, équipe de gestion des risques, utilisateurs, éditeurs) et des conseils pratiques :



Nous pouvons distinguer les principaux **facteurs clés de succès** suivants :

Think Big...

- > Identifiez les besoins à court terme, mais considérez votre trajectoire long terme. Ne vous limitez pas à priori dans une approche **en silo**, mais considérez l'opportunité d'intégration de plusieurs domaines (risques, assurances, audit, modélisation de processus, ...). L'outil vous accompagnera plusieurs années et pourrait être un vecteur important de renforcement d'une vision cohérente et partagée de la gestion des risques.

... Start Small

- > Evitez l'approche « Big Bang », commencez le déploiement de l'outil par un périmètre fonctionnel limité et maîtrisé, puis étendez-le d'année en année. Les SIGR du marché sont souples et permettent des paramétrages progressifs.
- > Le **sponsor** joue un rôle clé afin de promouvoir l'initiative et l'ambition du projet.
- > L'**équipe projet** inclut fréquemment un « groupe [de futurs] utilisateurs » qui, en support de l'équipe centrale, participe à certaines étapes clés de la sélection (revue du cahier des charges, participation aux soutenances) et de la mise en œuvre. Assurez-vous de la disponibilité de l'équipe sur l'ensemble de la période !
- > Fournir au préalable des soutenances de **scénarios de démonstration** aux candidats afin de cadrer le déroulement des sessions. Un « Proof Of Concept » (POC) peut également être organisé pour tester sur plusieurs jours les solutions.
- > **Adapter le SIGR** à votre méthodologie est important, trop s'écarter de son standard amène un **risque d'instabilité et d'obsolescence**.

Fiche détaillée par éditeur répondant

Les réponses de chaque éditeur répondant sont présentées de manière synthétique au sein d'une fiche structurée de la manière suivante :

Logo de l'éditeur

Coordonnées de l'éditeur

Contact chez l'éditeur

Editeur SIGR
 Editeur SIGR
 Liberty Island
 New York, NY 10004, United States
 www.RMIS-Vendor.com

John SNOW
 PDG
 +33 (0)1 83 83 83 83
 John.Snow@thewall.com

CARTE D'IDENTITÉ SELON L'ÉDITEUR
 Date de création01/01/2006
 Effectif global300
 Effectif dédié au SIGR200
 Effectif intégration SIGR20
 Effectif R&D SIGR80

Particularités et éléments différenciants
 Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (évaluation des risques professionnels)

Zone(s) de présence :

- Asie
- Europe
- Amérique (Nord-Sud)
- Afrique (Nord-Centrale)

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR
 Solution(s) SIGR
 Dominantes(s) Audit
 Points forts selon l'éditeur Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels.
 Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
 Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nom et dominante(s) de la solution selon l'éditeur

Points forts (selon l'éditeur)

Nombre de SIGR implémentés par l'éditeur

Nombre moyen d'utilisateurs par solution

Déclarations de l'éditeur sur ses particularités et éléments différenciants

Présence : Activités commerciales, services d'implémentation...

Solution d'hébergement des données

Secteurs d'activité des projets implémentés

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*

Nombre de clients SIGR

	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océania
Au global	100	10	5	150	10	0
Sur les 12 derniers mois	25	1	0	40	5	0

Secteurs d'activité des projets implémentés..... Banque (10%), Assurance (10%), Industrie et services (60%), Secteur public (10%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution From 101 to 200

Couverture des modules fonctionnels

Couverture des axes techniques

(*) Les résultats retranscrits sur cette fiche sont conformes aux réponses fournies par l'éditeur

Disclaimer

Note : Lorsque l'éditeur n'a pas répondu à des questions destinées à renseigner certaines rubriques de sa fiche, ou que ses réponses n'étaient pas exploitables, nous avons laissé la rubrique blanche.

*: indique des réponses descriptives qui n'ont pas toujours été traduites par l'éditeur, et qui restent par conséquent parfois dans la langue dans laquelle elles ont été saisies.

1-ONE



1-One
25 rue Tronchet
75008 Paris, France
www.1-one.fr

Yann LUCAS
Directeur du développement
+33 (0)1 83 62 37 70
yann.lucas@1-one.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

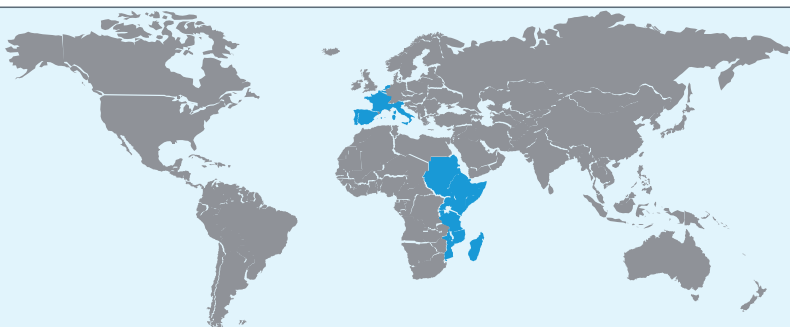
Date de création 10/01/2006
Effectif global 28
Effectif dédié au SIGR 3
Effectif intégration SIGR 8
Effectif R&D SIGR 3

Particularités et éléments différenciants

Complete et modular professional software of Risk management, the health safety in the work, available in mode Saas et on Premise, on computer et tablet.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Afrique (Est)



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) 1-One
Dominante(s) Risk management
Points forts selon l'éditeur Complete et modular Saas professional software of Risk management, the health safety in the work, available in mode et in local installation on computer and tablet
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

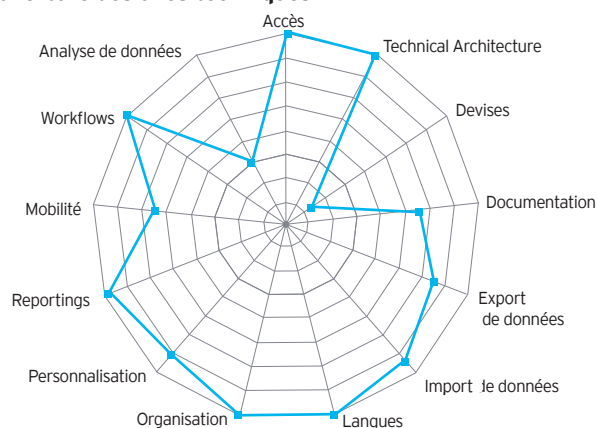
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés . Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (20%), Secteur public (30%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



ACL



ACL

95 rue de la Boétie
75008 Paris, France
www.acl.com

Pascal GADEA

Directeur France et Allemagne
+33 (0)1 85 64 26 78
pascal.gadea@acl.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 03/02/1987
Effectif global 500
Effectif dédié au SIGR 205
Effectif intégration SIGR 205
Effectif R&D SIGR 205

Particularités et éléments différenciants

La stratégie d'ACL est basée sur la gestion des risques pilotée par les données. ACL est une plateforme de Gouvernance pour une meilleure collaboration entre les lignes de défense de l'entreprise et pour éviter les silos. Les services en charge des risques, de l'audit interne, du contrôle interne et des contrôleurs opérationnels, de la conformité, vont partager un référentiel commun de risques dont l'appréciation pourra être automatisée par le contrôle des données. ACL va créer des indicateurs de performance liés aux indicateurs de risque à travers des tableaux de bord.

Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique
- > Océanie



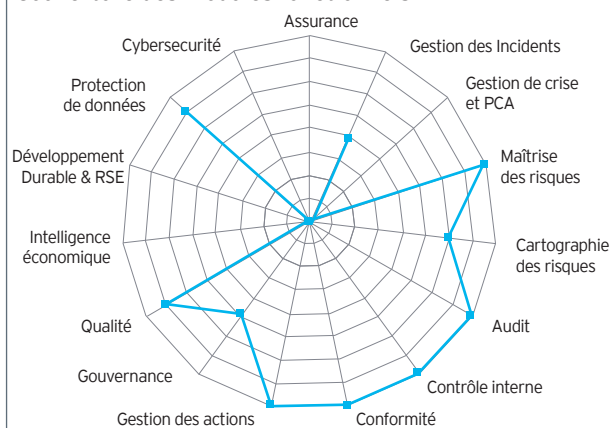
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ACL GRC
Dominante(s) Audit, contrôle interne, conformité et risque combinés avec le même référentiel
Points forts selon l'éditeur Une plateforme de gouvernance globale pour gérer les risques, les campagnes de contrôle interne, les audits et la conformité liés à la discrétion de l'entreprise avec les données venant de l'ensemble des systèmes d'information comme les ERPs ou les données non structurées.
Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

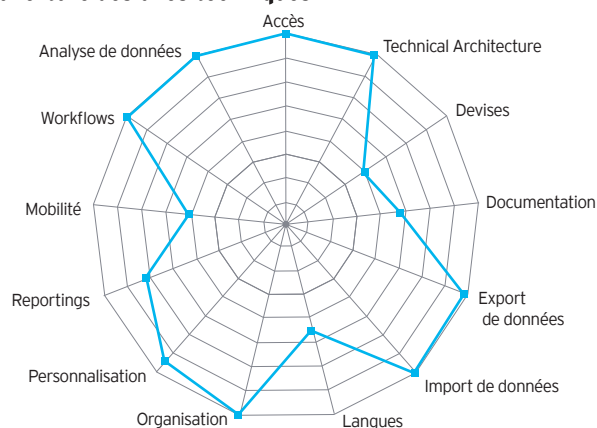
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	20	50	500	30	30
Sur les 12 derniers mois	30	10	30	100	5	30

Secteurs d'activité des projets implémentés : Banque (20%), Assurance (20%), Industrie et Services (40%), Secteur public (15%), Autres (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



AMÉTHYSTE

**AMÉTHYSTE**

2 rue Pierre Sépard
75009 Paris, France
+33 (0)1 40 82 91 59
www.amethyste.fr

Agnès GAILLARD

PDG
+33 (0)1 40 82 91 59 / +33 (0)6 07 79 79 89
agnes.gaillard@amethyste.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 08/03/1990
Effectif global 10
Effectif dédié au SIGR 8
Effectif intégration SIGR 4
Effectif R&D SIGR 5

Particularités et éléments différenciants

AMÉTHYSTE®, développe des solutions digitales d'Asset Integrity Management pour les secteurs industriels : orKsoft® (Energies Fossiles) et Vermarines® (Energies Renouvelables et Green Buildings). Leur Intelligence Artificielle permet une approche proactive basée sur le risque (RBI et RCM) afin d'optimiser les stratégies d'inspection et de maintenance pertinentes sur le long terme.

Zone(s) de présence :

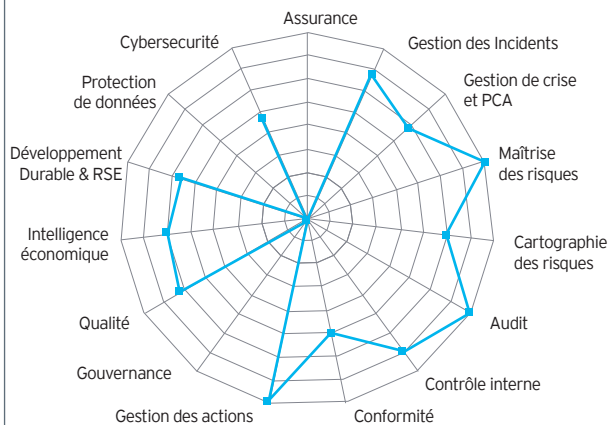
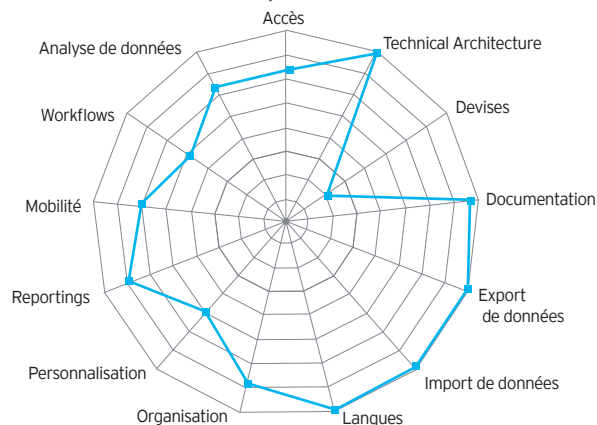
- > Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est)
- > Europe
- > Amérique (Nord et Sud)
- > Afrique (Nord, Ouest, Est et centrale)

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) OrKsoft & Vermarine
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Déploiement facile sur site ou dans le Cloud, licence SaaS ou classique, courbe d'apprentissage courte, multilingue et multi-unité de mesure pour une solution 100% internationale 100% made in France. L'IA et la connexion aux IoTs permettent la consolidation de l'approche probabiliste avec des conditions de processus temps réel.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	10	1	10	2	1	0
Sur les 12 derniers mois	2	1	1	0	1	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Industrie et Services (100%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

ANTELOPE


Antelope

275 avenue Grassion Cibrand
34130 Mauguio, France
www.antelope.fr

Vincent BENOIT

PDG
+33 (0)4 67 08 27 54
vincent.benoit@antelope.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

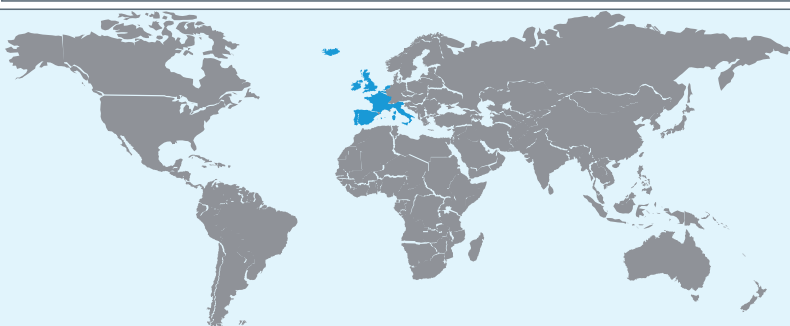
Date de création.....23/08/2018
Effectif global 2
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Spécialiste du Management des Risques, Antelope conseille et accompagne les entreprises et institutionnels. Cabinet de conseil 100% spécialisé dans la gestion des risques, propose auprès de ses clients une large gamme de services autour de la cartographie des risques, de la définition du profil de risque, de la stratégie d'anticipation.

Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)

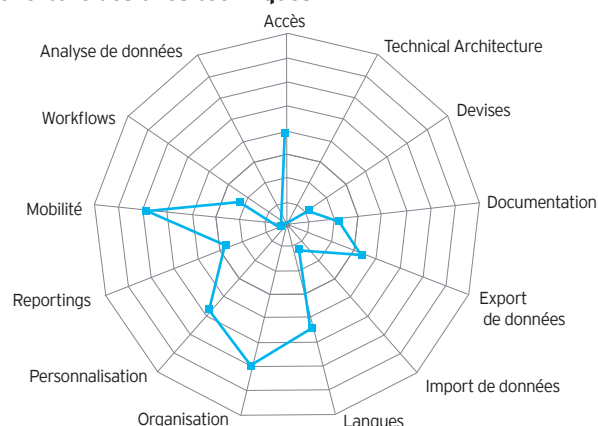

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Antelope Solutions
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Antelope s'implémente et s'installe très rapidement. La prise en main est intuitive et ne nécessite pas de guide utilisateur. L'outil s'adapte à votre organisation avec une personnalisation facile: structure des risques, carte des risques, niveaux de probabilité et d'impact, appétence aux risques... SIMPLICITÉ / STABILITÉ / SÉCURITÉ
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	1	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Industrie et Services (100%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 0 à 5

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


ARENGI



Arengi
15 rue Lafayette
75009 Paris, France
<https://arengi.fr>

Jean-Victor LACAVÉ
Responsable des opérations
+33 (0)1 80 05 28 26/ +33 (0)7 60 68 08 06
jean.victor.lacave@arengi.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

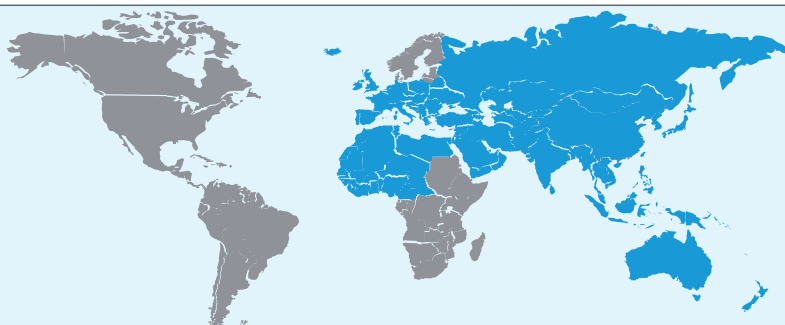
Date de création.....01/01/2008
Effectif global20
Effectif dédié au SIGR16
Effectif intégration SIGR8
Effectif R&D SIGR8

Particularités et éléments différenciants

Arengi, 1^{er} cabinet de conseil indépendant dédié à la gouvernance et gestion des risques. Nous accompagnons les organisations dans leur stratégie d'anticipation et d'optimisation des risques. Fort de notre expérience, nous avons développé notre outil GRC. Collaboratif, intuitif et ergonomique, il permet de se concentrer sur l'essentiel : le pilotage des risques.

Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe (Est-Ouest-Central)
- > Afrique (Nord et Ouest)



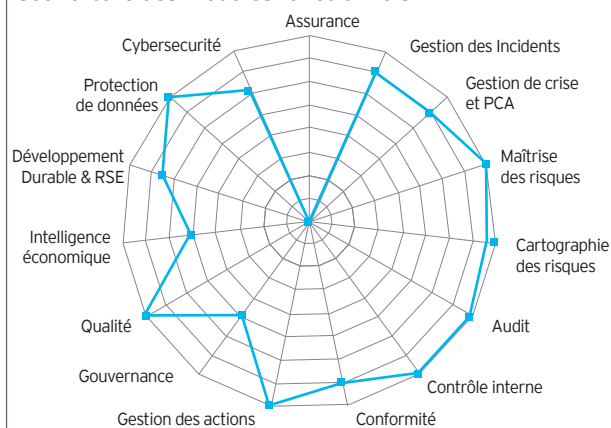
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... ArengiBox
Dominante(s). Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Arengibox est le seul outil GRC du marché développé et utilisé par des professionnels de la gestion des risques/contrôle interne/compliance (accès à un mode opératoire optimisé, du conseil et des bases de données sectorielles). Il intègre les dernières technologies du marché (tableau de bord dynamique, outils d'animation, approche collaborative, etc.).
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

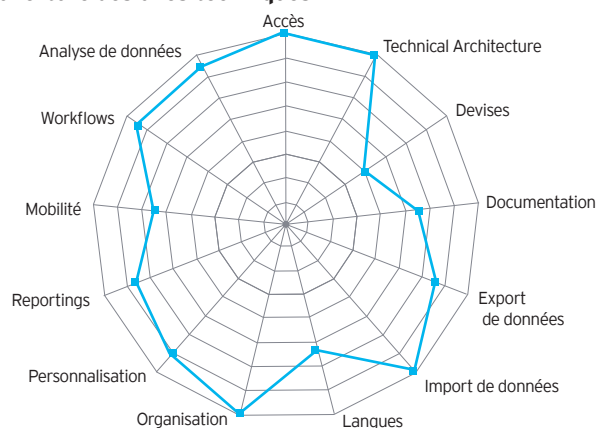
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	390	13	57	5	2	14
Sur les 12 derniers mois	72	3	5	0	0	2

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (2%), Assurance (8%), Industrie et Services (50%), Secteur public (30%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



CGE GESTION DES RISQUES SOLUTIONS


CGE Gestion des risques Solutions BV

Vlietweg 17v
2266KA Leidschendam, Netherlands
+31(0) 881001350
www.cgerisk.com or www.bowtiexp.com

Geert VAN LOOPIK

Responsable de compte global / Formateur
+31(0) 881001350 / +31(0) 614185081
g.van.loopik@cgerisk.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 04/01/2010
Effectif global 28
Effectif dédié au SIGR 12
Effectif intégration SIGR 8
Effectif R&D SIGR 8

Particularités et éléments différenciants

Notre objectif est d'offrir des solutions logicielles de gestion des risques de classe mondiale pour identifier et gérer les risques opérationnels, tactiques et stratégiques. Dans l'ensemble de l'entreprise, nous contribuons à moins d'incidents, à une meilleure compréhension et au transfert des connaissances, à une efficacité accrue, à des rendements plus élevés, à des économies de coûts, à une meilleure qualité et même à un avantage stratégique concurrentiel.

Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique

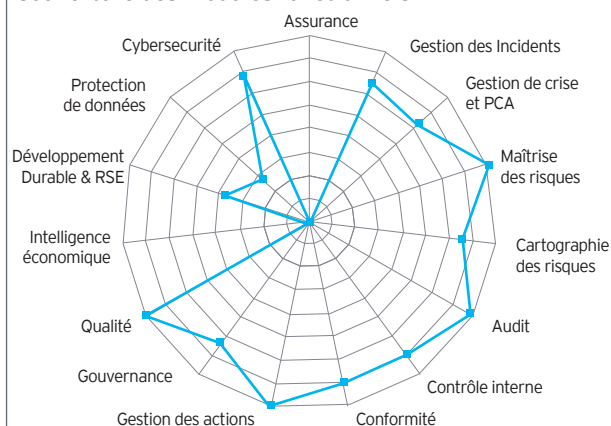
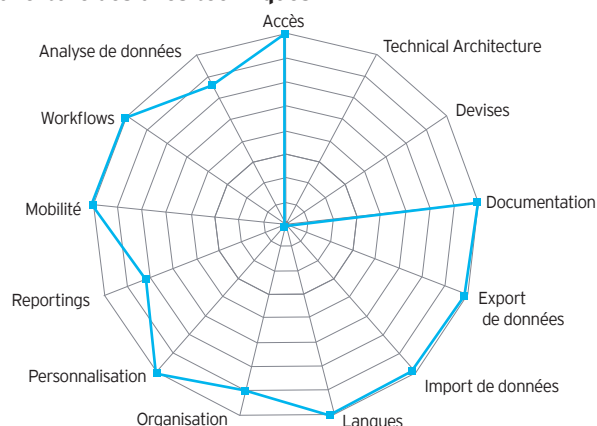

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) BowTieXP / Bowtie AuditXP / IncidentXP / BowTieServer
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Il se compose de plusieurs modules, que vous pouvez choisir d'activer en fonction des besoins de votre entreprise. Il résout certains des problèmes les plus difficiles dans la gestion des risques, comment bien comprendre votre exposition au risque, comment agréger et présenter toutes les données de risque de votre système aux personnes concernées et comment vous pouvez être sûr que les barrières sont pleinement opérationnelles
Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeurs ou chez le client
Composition de la solution Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	1,107	95	378	355	107	384
Sur les 12 derniers mois	276	24	93	90	33	137

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (1%), Assurance (1%), Industrie et Services (80%), Secteur public (17%), Autres (1%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 0 à 5

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


DELTA RM

**Delta RM**

4 bis rue saint sauveur
75002 Paris, France
www.deltarm.com

Antoine CLEMENDOT

ERM & SIGR consultant
+33 (0)1 40 41 94 25 / +33 (0)6 07 54 85 89
antoine.clemendot@deltarm.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

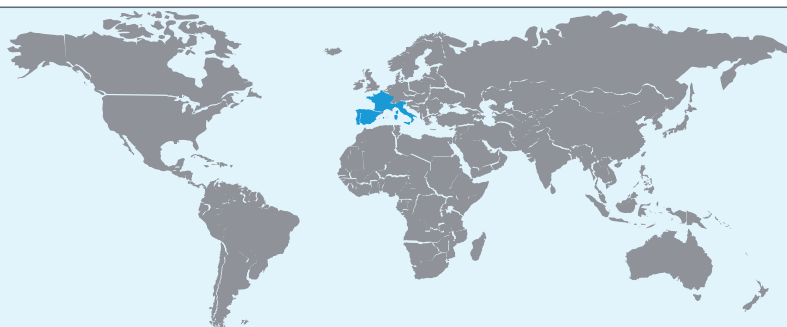
Date de création 06/05/2013
Effectif global 12
Effectif dédié au SIGR 12
Effectif intégration SIGR 6
Effectif R&D SIGR 4

Particularités et éléments différenciants

La nouvelle génération d'application intelligente de gestion globale des risques. Notre mission est d'apporter à tout Risk manager des outils simples, user-friendly, et durables, pour piloter la gestion des risques de son entreprise. Nous permettons aux Risk managers d'utiliser les dernières technologies numériques (workflow, reporting, tableaux de bord, plateforme collaborative, indicateurs) pour optimiser la gestion de projet ERM, le management des données sur les risques, et l'aide à la prise de décision. Des solutions clés en main, agiles et évolutives. Et une équipe à taille humaine pour vous accompagner.

Zone(s) de présence :

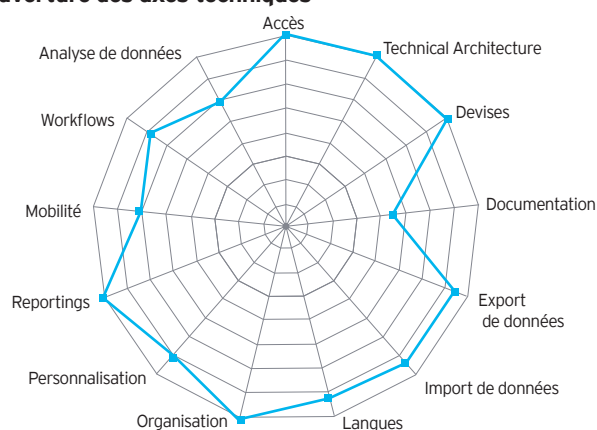
> Europe (Ouest)

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s) Risk & Indicators / Delta Incident & Assurance / Delta Control / Delta Audi / Delta Conformité
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Nos solutions et notre approche DELTA RM sont une proposition d'accompagnement global, pragmatique et durable. Nous vous livrons une méthode et des outils sur mesure et clé en main, incluant conseil en management des risques, flexibilité fonctionnelle, gestion de projet agile, et conduite du changement.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	36	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	7	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (25%), Assurance (25%), Industrie et Services (40%), Secteur public (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

DWF

**DWF 360 Ltd**

3rd Floor, Bridgewater Place
LS11 5DY Leeds, United Kingdom
www.dwf360.com

Neil HARRIS

Head of Technical Services
+44 (0)1133608469 / +44 (0)7981970517
neil.harris@dwf360.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

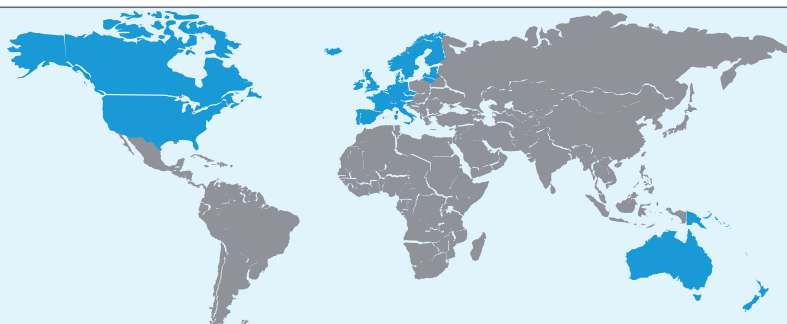
Date de création 01/01/2008
Effectif global 20
Effectif dédié au SIGR 6
Effectif intégration SIGR 3
Effectif R&D SIGR 3

Particularités et éléments différenciants

We are a small IT services company with all of the flexibility that is available at that scale, however we are also backed by a large multinational legal services firm providing us with a high degree of investment, corporate security and access to specialist professional expertise that an Organisation like ours would not normally be able to access. In short our parent group allows us to punch well above our weight.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Nord-Central)
- > Amérique (Nord)
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) EvoSuite (comprising EvoClaim and EvoSafe)

Dominante(s) Gestion des assurances

Points forts selon l'éditeur Our solution is built using best of breed technologies on our propriety business process management framework, EvoPlatform, which enables to rapidly and dynamically configure rather than build an 'off the shelf' type product into a 100% enterprise bespoke fit solution.

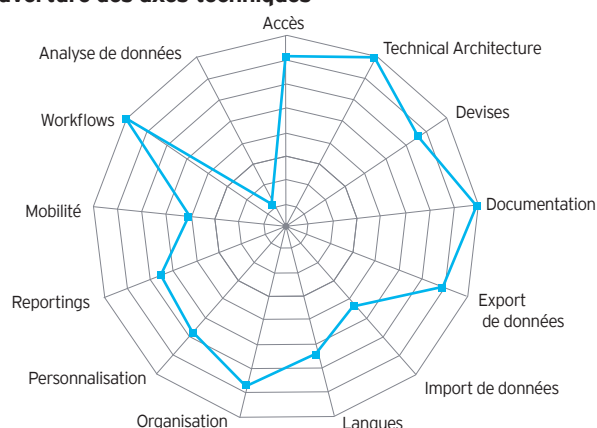
Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	0	0	2	0	2
Sur les 12 derniers mois	10	0	0	0	0	1

Secteurs d'activité des projets implémentés. Assurance (30%), Industrie et Services (10%), Secteur public (50%), Autres (10%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

EFRONT

**eFront**

2 rue Louis David
75116 Paris, France
+33 (0)1 49 96 40 60
ermcrm.efront.com

Martin DE BALORRE

Chef de produit / Avant-vente
+33 (0)1 83 79 85 85 / +33 (0)6 84 52 01 38
mdebalorre@efront.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

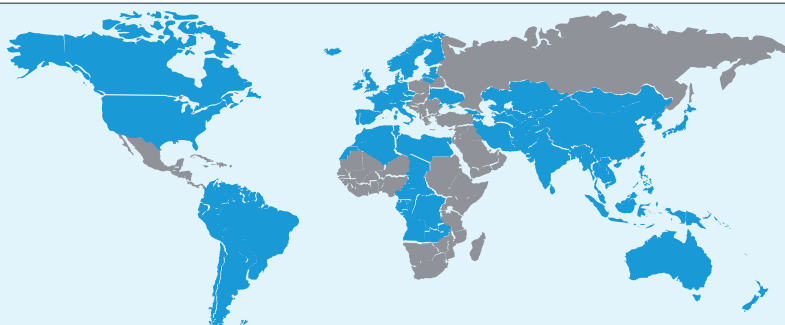
Date de création.....01/01/1999
Effectif global800
Effectif dédié au SIGR90
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

eFront est un éditeur international, leader sur le marché européen de la GRC. Notre maturité sur le métier et la technologie, nous permet de proposer, au marché, « ERM as a Service » : solution clé en main intégrée à une offre de services complète pour toutes les typologies de clients.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Nord)
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Océanie
- > Asie
- > Afrique (Central-Nord)



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....eFront ERM

Dominante(s)Contrôle interne - Conformité

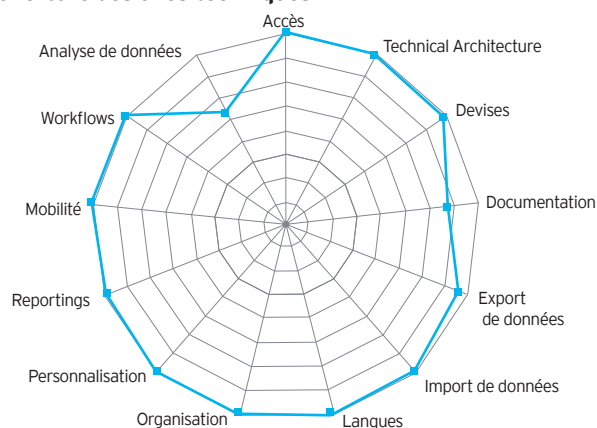
Points forts selon l'éditeureFront ERM est la solution du marché qui embarque à la fois, les meilleures pratiques du marché et de puissantes capacités de paramétrage, permettant un déploiement rapide, efficient et adapté à votre méthodologie. Ses capacités de reporting dynamique et de drill-down sur les données, son ergonomie et son design en garantissent l'adoption par tous les utilisateurs.

Hébergement des donnéesChez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	142	11	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	12	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (25%), Assurance (45%), Industrie et Services (15%), Secteur public (15%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

EGERIE



EGERIE Software
44 boulevard de Strasbourg
83000 Toulon, France
+33 (0)4 94 63 81 09
www.egerie-software.com

Jean LARROUMETS
PDG
+33 (0)4 94 63 81 09
jean.larroumets@egerie-software.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

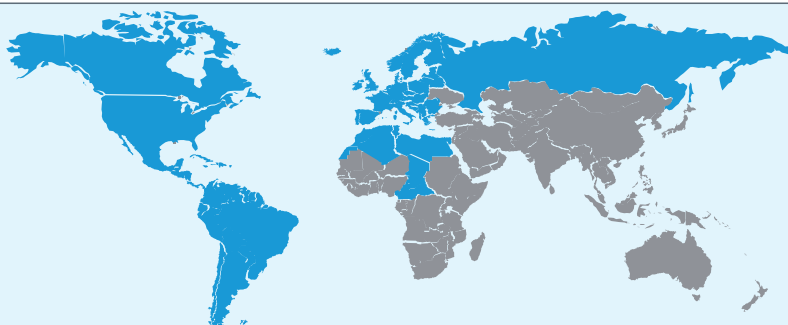
Date de création 06/01/2016
Effectif global 20
Effectif dédié au SIGR 20
Effectif intégration SIGR 4
Effectif R&D SIGR 8

Particularités et éléments différenciants

EGERIE Software est éditeur de logiciels spécialisés dans l'analyse, la simulation et le pilotage de la Cybersécurité. Créé en janvier 2016, EGERIE Software équipe déjà de nombreux grands comptes européens soucieux de disposer d'éléments d'arbitrage précis et visuels pour piloter au mieux leurs opérations de sécurité conformément à leurs enjeux métiers et leurs contraintes réglementaires. Grâce à sa technologie de pointe, son moteur d'analyse et ses bibliothèques métiers et normatives, la suite EGERIE élabore la cartographie des cyber-risques de l'entreprise et rationalise la stratégie de Cybersécurité à définir, à mettre en œuvre et à maintenir. Sa plate-forme Centralisée et collaborative permet d'intégrer facilement chaque nouveau système ou projet dans la démarche de Cybersécurité de l'entreprise et d'en assurer le suivi global en impliquant l'ensemble des collaborateurs clés.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Afrique (Nord)



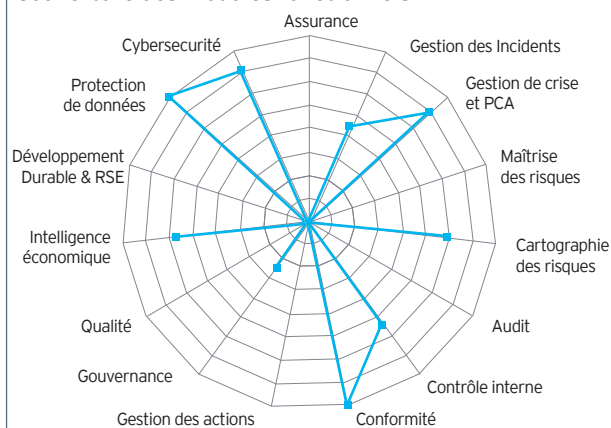
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Risk Manager est une plateforme de Maîtrise des risques intégrée et collaborative / Privacy Manager est le logiciel de gestion de la Conformité avec la RGPD
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Risk Manager est une solution collaborative et automatisée de pilotage de la cybersécurité : elle permet de construire de façon dynamique les analyses de risques cyber (grâce à son moteur d'analyse et ses bibliothèques), planifier et suivre l'ensemble des mesures de sécurité, et donc disposer d'une vue 360° de l'exposition de l'entreprise et des moyens de traitement cybersécurité.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

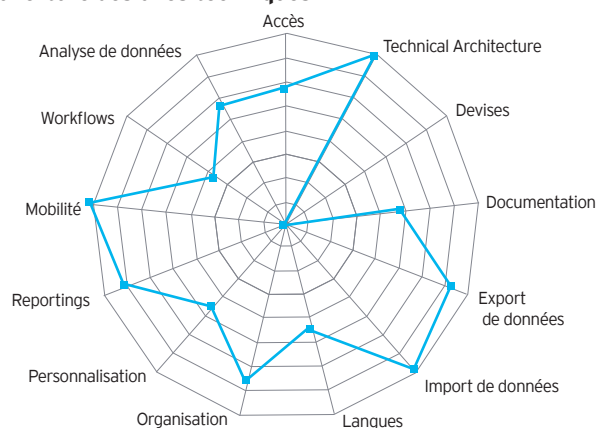
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	90	10	0	5	3	0
Sur les 12 derniers mois	40	5	0	4	2	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (25%), Secteur public (12%), Autres (33%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



ENABLON

enablon

ENABLON

17 Avenue de l'Europe
92270 Bois-Colombes, France
www.enablon.com

Grégory ENARD

Senior Product Owner / Product Manager
+33 (0)1 47 33 64 65 / +33 (0) 6 45 40 07 54
gregory.enard@enablon.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

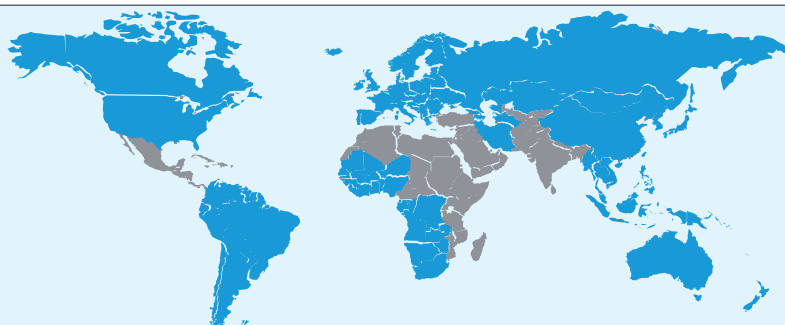
Date de création.....01/01/2000
Effectif global385
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Enablon offre la solution la plus complète du marché intégrant des applications et du contenu permettant aux organisations de piloter et maîtriser leurs risques, d'assurer leur conformité et d'optimiser leur performance. Enablon dispose d'une forte présence internationale avec 10 bureaux à travers le monde et totalise plus de 1 000 clients grands comptes internationaux.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord-Sud)
- > Asie (Nord-Sud Est)
- > Afrique (Ouest-Central-Sud)
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)Enablon Platform 8, plateforme intégrée composée de plusieurs applications et modules interconnectés et reposant sur un même socle technologique.
Dominante(s).....Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur.....Enablon est le leader du marché permettant de contrôler et de gérer l'ensemble des risques opérationnels: non-conformité des sites et des produits, risques de réputation et de fraude, risques IT, risques santé et sécurité mais aussi risques environnementaux. L'exhaustivité de l'offre combinée avec la modularité de la plateforme permet à Enablon de répondre à des problématiques aussi simples que complexes et d'accompagner ses clients dans l'évolution de leurs attentes et besoins.
Hébergement des données.....Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution.....Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	365	12	10	125	0	20
Sur les 12 derniers mois	15	2	5	25	0	5

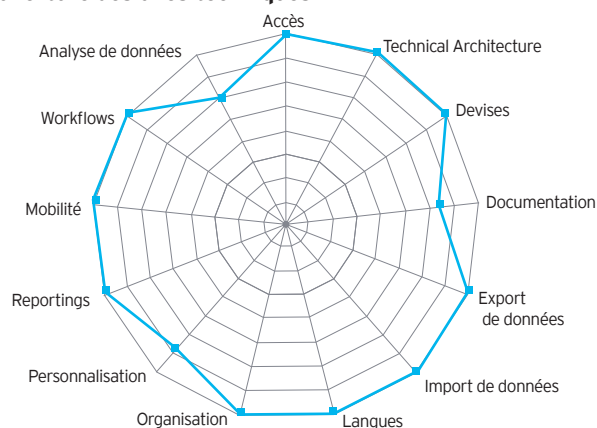
Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (75%), Secteur public (5%), Autres (5%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 501 à 1 000

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



IBM



IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes, France
www.ibm.com

Isabelle GILLOT
Vente Risque et Conformité
+33 (0)6 74 40 70 85
isabelle.gillot@fr.ibm.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....06/16/1911
Effectif global366 600
Effectif dédié au SIGR900
Effectif intégration SIGR300
Effectif R&D SIGR200

Particularités et éléments différenciants

IBM OpenPages GRC Platform offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, IBM OpenPages GRC Platform favorise une mise en oeuvre agile pour accélérer la rentabilisation et le déploiement auprès des 1^{re} lignes de défense avec assistance potentielle de l'intelligence artificielle

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie



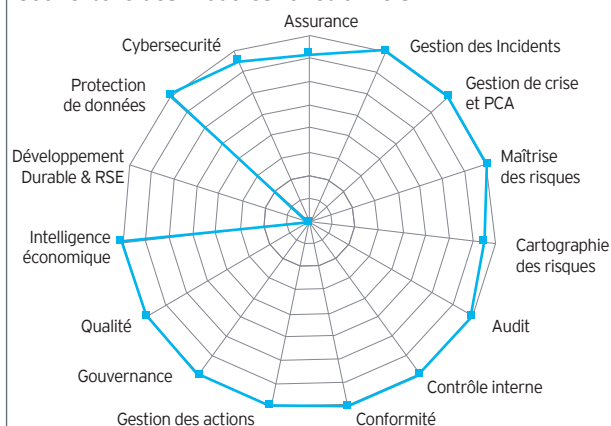
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)IBM OpenPages
Dominante(s).....Gestion des risques
Points forts selon l'éditeurIBM OpenPages GRC Platform offre une plateforme modulaire de GRC, permettant ainsi aux entreprises de déployer des solutions évolutives pour gérer les risques et la conformité. Conçue pour augmenter la productivité et l'efficacité d'une entreprise, IBM OpenPages GRC Platform favorise une mise en oeuvre agile pour accélérer la rentabilisation et le déploiement auprès des 1^{re} lignes de défense avec assistance potentielle de l'intelligence artificielle.
Hébergement des données.....Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

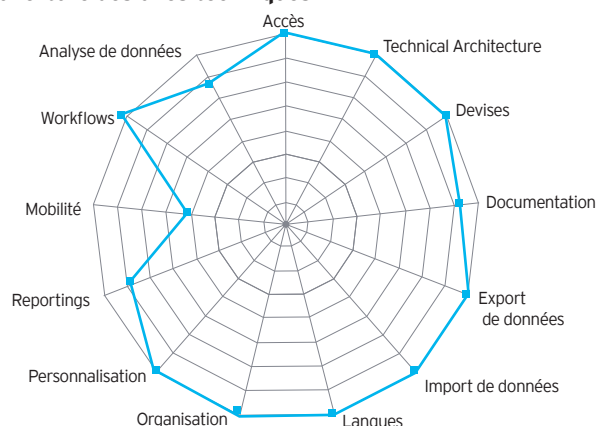
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	150	27	30	130	25	5
Sur les 12 derniers mois	15	2	4	7	3	1

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (65%), Assurance (20%), Industrie et Services (10%), Secteur public (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 501 à 1 000

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



IORTA


IORTA Groupe visiativ

212 rue de Bercy
75012 Paris, France
www.i-porta.com

Christine RICHARD

Directeur commercial
+33 (0)1 41 91 24 33 / +33 (0)6 03 69 64 29
christine.richard@visiativ.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

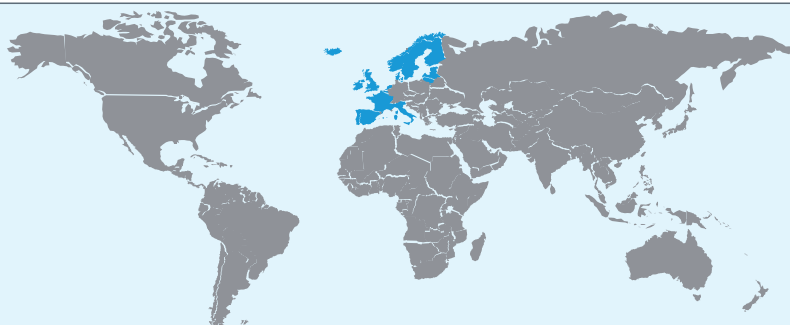
Date de création.....06/01/2014
Effectif global25
Effectif dédié au SIGR25
Effectif intégration SIGR18
Effectif R&D SIGR5

Particularités et éléments différenciants

Plateforme iPorta, le SIGR avec vision géo décisionnelle offre une gestion transverse Risques et Assurances avec géolocalisation des informations (sites, risques, assurances...). Sa plateforme collaborative full web, multilingue, personnalisable et modulaire fédère l'ensemble des acteurs autour d'un référentiel partagé. Solution de pilotage avec reporting dynamique et application mobile.

Zone(s) de présence :

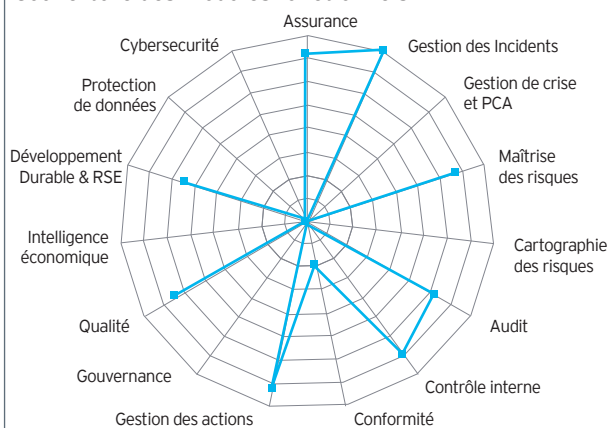
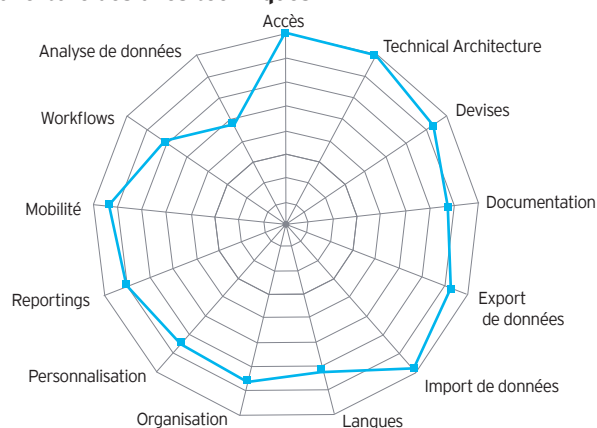
> Europe (Nord-Ouest)


SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Plateforme iPorta
Dominante(s) Assurance Management
Points forts selon l'éditeur Plateforme collaborative full-web, multilingue et modulaire. Ergonomie conviviale et personnalisable. Disponible en mode licence ou Saas. Processus métier adaptables au travers d'un studio de modélisation de workflows. Gestion documentaire intégrée.
Hébergement des données Chez l'éditeur ou Chez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	8	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	8	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Assurance (15%), Industrie et Services (70%), Autres (15%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


KERMOBILE SOLUTIONS


Kermobile Solution

44 rue de Lisbonne
75008 Paris, France
+33 (0)1 58 62 52 13
www.kermobile.com

Bruno DE TERLINE

Directeur Général
+33 (0)1 58 62 52 13 / +33 (0)6 09 52 03 87
bruno.deterline@kermobile.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 07/15/2015
Effectif global
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Les applications KerClaim, KerPol et KerDys optimisent le pilotage des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements. En systématisant et sécurisant le processus de gestion en temps réel, ces applications fournissent une aide clé au contrôle de gestion comme à la décision, accélèrent la gestion des sinistres et contribuent à l'optimisation des primes d'assurance. Enfin les applis offrent des solutions de reporting très élaborées.

Zone(s) de présence :

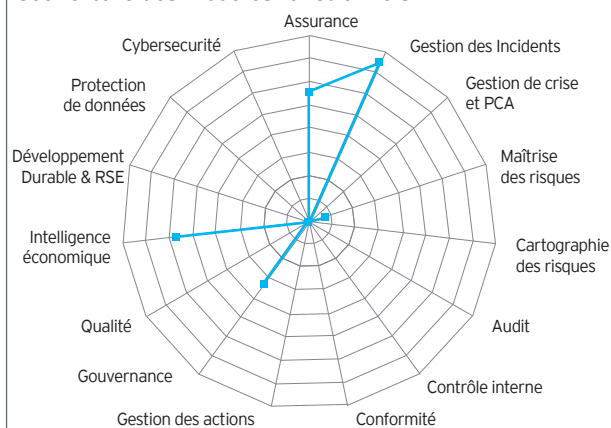
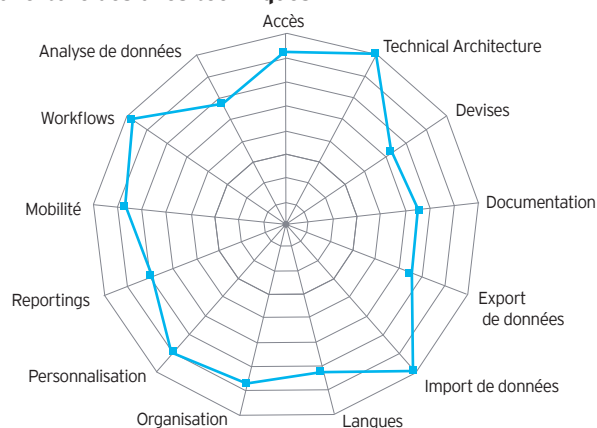
- > Europe
- > Amérique
- > Asie
- > Afrique
- > Océanie


SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) KerClaim - Module de gestion de déclarations de sinistres immobilier KerPol - Module de gestion des polices d'assurance KerDys - Module de gestion des dysfonctionnements
Dominante(s) Gestion des sinistres, des assurances et des dysfonctionnements.
Points forts selon l'éditeur Alliant les technologies mobile, web et un reporting avancé, KerClaim, KerPol et KerDys sont des solutions économiques avec une mise en oeuvre simple et rapide.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	30	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés : Banque (10%), Assurance (5%), Industrie et Services (40%), Secteur public (40%), Autres (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


LEGAL SUITE

**Legal Suite**

8 rue de Saint Cloud
92150 Suresnes, France
+33 (0)1 41 38 75 75
www.legal-suite.com

Lionel SCHWIRTZ

Directeur général adjoint - opérations
+33 (0)1 41 38 75 71 / +33 (0)6 03 69 97 65
lschwirtz@legal-suite.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

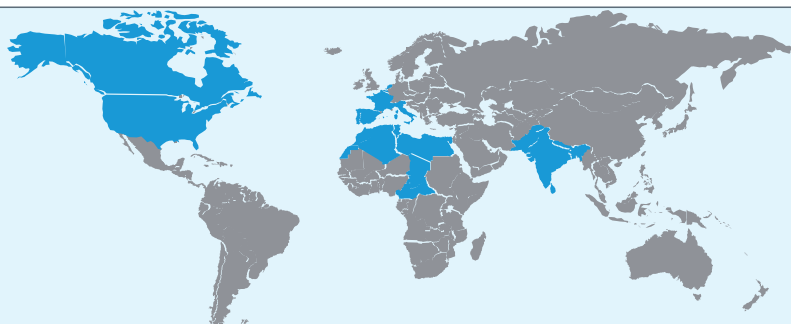
Date de création.....03/03/2000
Effectif global 100
Effectif dédié au SIGR 100
Effectif intégration SIGR 44
Effectif R&D SIGR 22

Particularités et éléments différenciants

Legal Suite déploie une offre complète à travers un large éventail de modules adaptés à chaque domaine d'activité juridique. Le Groupe conjugue son savoir-faire technologique et son expertise juridique à travers une suite évolutive, modulable et personnalisable. Parce que chaque entreprise est unique, les applications de Legal Suite s'ajustent au contexte métier de chaque utilisateur et s'intègrent au système d'information de toute l'entreprise.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)
- > Asie (Sud Ouest)
- > Afrique (Nord)

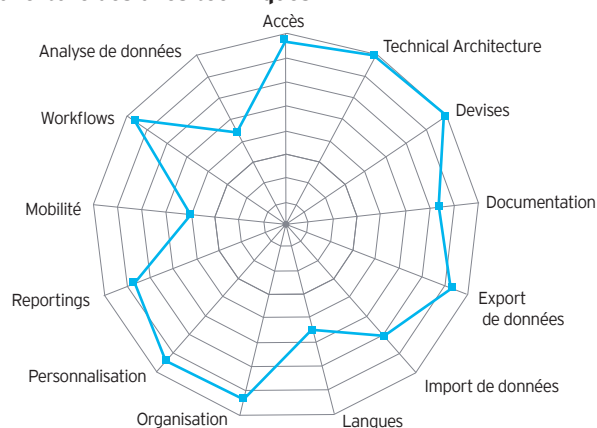


SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Solution Galex
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Grâce à un système d'information juridique fédérateur et efficace, le département juridique est en mesure d'augmenter son efficacité opérationnelle, garantir la continuité de service au sein de l'organisation, mesurer la performance des fonctions juridiques, renforcer la culture juridique de l'entreprise, harmoniser les procédures internes, maîtriser les risques juridiques et financiers, organiser les flux de travail, fédérer les équipes.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	460	27	25	105	0	0
Sur les 12 derniers mois	45	3	15	25	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (20%), Assurance (10%), Industrie et Services (35%), Secteur public (25%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

LEXISNEXIS

**LexisNexis**

141 rue de Javel
75015 Paris, France
+33(0)1 45 58 90 00
www.lexisnexus.fr

Anna KEVORKIAN

Responsable éditoriale Conformité
+33 (0)1 45 58 93 81
anna.kevorkian@lexisnexus.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

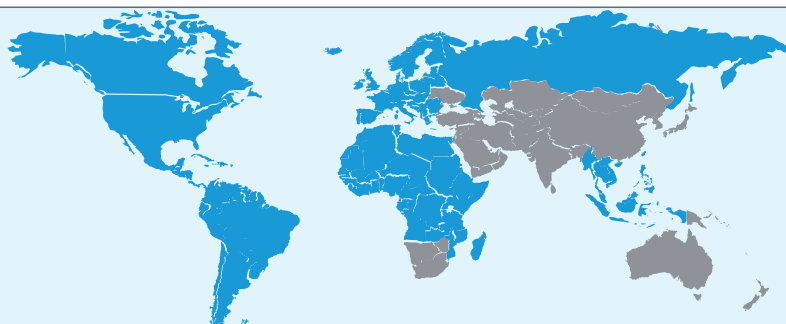
Date de création 01/01/1907
Effectif global 35 000
Effectif dédié au SIGR 3 000
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Éditeur de contenus juridiques et de solutions en ligne et logiciels destinés à chaque métier du droit (avocats, juristes d'entreprise, experts-comptables, notaires, huissiers, collectivités territoriales).

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique
- > Asie (Sud Est)
- > Afrique (Nord-Ouest-Est-Central)

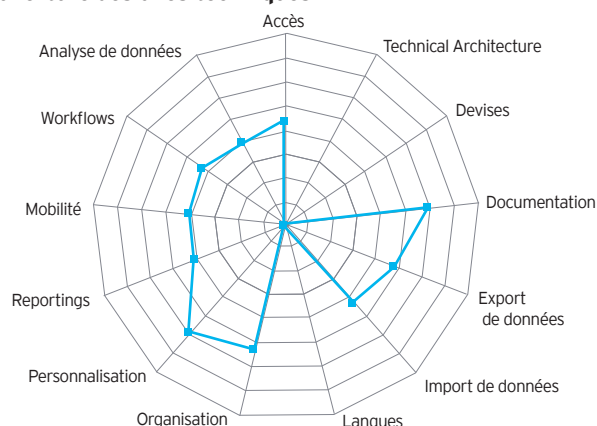


SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) LexisNexis Conformité Assurance
Dominante(s) Contrôle interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur Exhaustivité de nos contenus
Hébergement des données Chez l'éditeur
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	17	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés Banque (10%), Assurance (90%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

LOGICMANAGER

**LogicManager, Inc.**

5-11 Dry Dock Avenue, Suite 2080
2210 Boston, United States
001 (617) 530 - 1210
www.logicmanager.com

Pavel GORELOV

PDG, Directeur R&D
001 (617)-530-1212 / 001 6175301212
pavel.gorelov@logicmanager.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

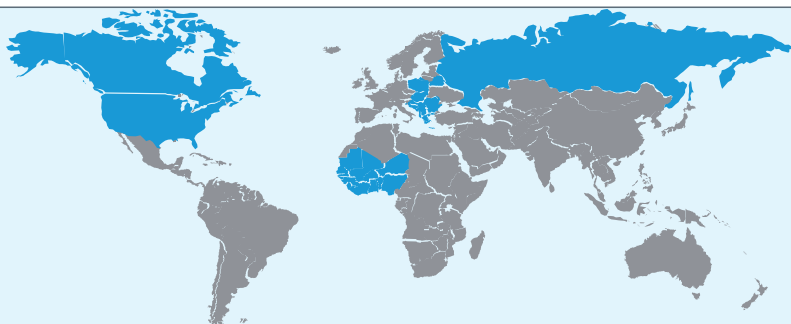
Date de création.....02/01/2005
Effectif global 150
Effectif dédié au SIGR 150
Effectif intégration SIGR 40
Effectif R&D SIGR 45

Particularités et éléments différenciants

- > La plate-forme SaaS de LogicManager a la mise en œuvre la plus rapide du marché
- > LogicManager ne facture aucun frais de service professionnel pour la formation, le support technique, les rapports, etc.
- > L'équipe de support est avec le client pour la durée de vie de votre abonnement

Zone(s) de présence :

- > Europe (Est)
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Ouest)



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... LogicManager / Enterprise Gestion des risques / Incident Management / IT Governance et Security / Compliance Management / ÉDITEUR Management / Financial Reporting / Audit Management / Business Continuity & DR / Policy Management

Dominante(s)..... Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur LogicManager est une solution hautement configurable par l'utilisateur final ; elle ne nécessite pas de connaissances informatiques particulières pour définir des attributs ou créer des workflows ; sa prise en main pour les utilisateurs finaux est facile.

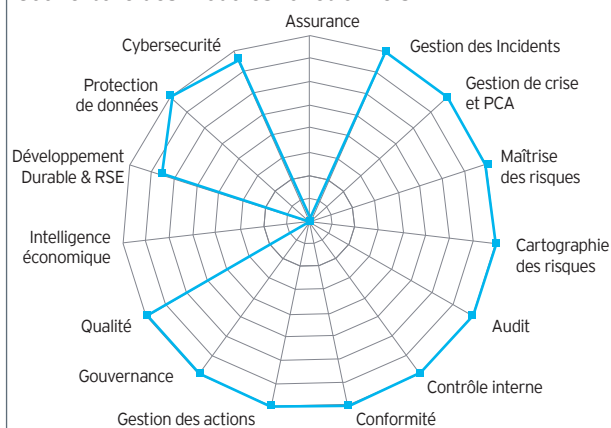
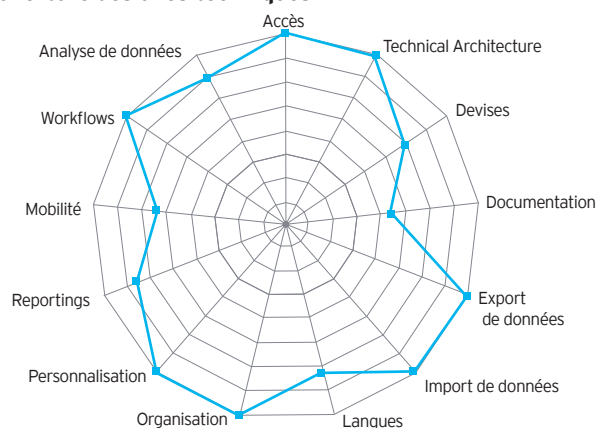
Hébergement des données Chez l'éditeur

Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	85	1	2	300	0	2
Sur les 12 derniers mois	15	1	1	92	0	1

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (25%), Assurance (15%), Industrie et Services (20%), Secteur public (10%), Autres (30%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

MAAT



MaatPilot

MAAT

19 bis rue du Couvent
91730 Chamarande, France
+33 (0)1 60 82 07 89
www.maat-ingenierie.fr

José-Marie BELDA

CEO, R&D Director
+33 (0)1 60 82 07 89 / +33 (0)6 24 36 72 80
jose.belda@maat-ingenierie.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

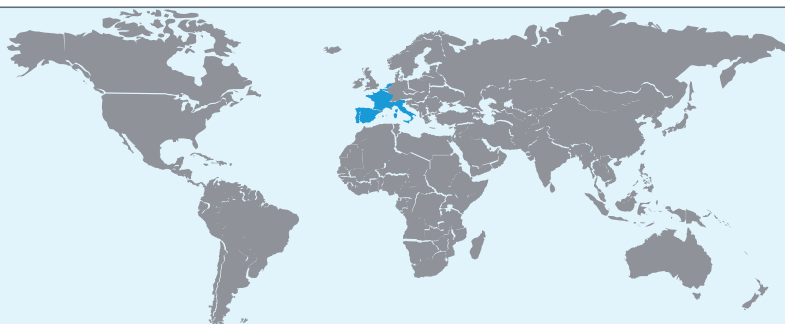
Date de création.....04/03/2006
Effectif global 2
Effectif dédié au SIGR 2
Effectif intégration SIGR 1
Effectif R&D SIGR 2

Particularités et éléments différenciants

Logiciel généraliste multilingue universel personnalisable pour tout référentiel / toute typologie de risque. Les modules disponibles sur étagère sont opérables séparément ou combinés en ensembles intégrés évolutifs, extensibles instantanément, adaptables à toute forme d'organisation en déploiement multimodal. Il est opérationnel en quelques jours et facile à utiliser.

Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



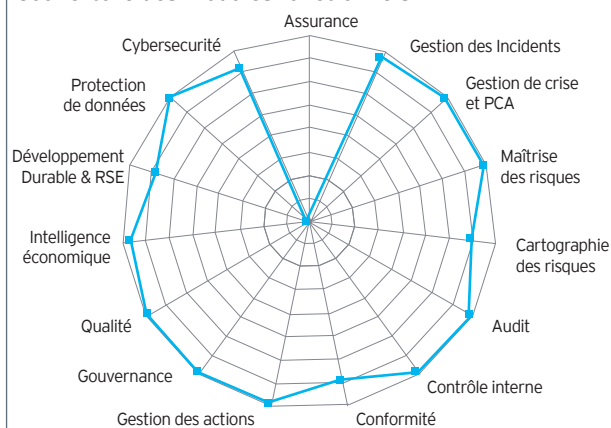
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Système MaatPilot™
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Le principal point fort est la flexibilité absolue : tous référentiels, tous domaines d'application, tous modes de déploiement, modularité, adaptable à toute organisation, tout secteur d'activité, tout métier, maintenance évolutive, toute forme de commercialisation, multilingue, modélisation personnalisée des formats d'entrée de données.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

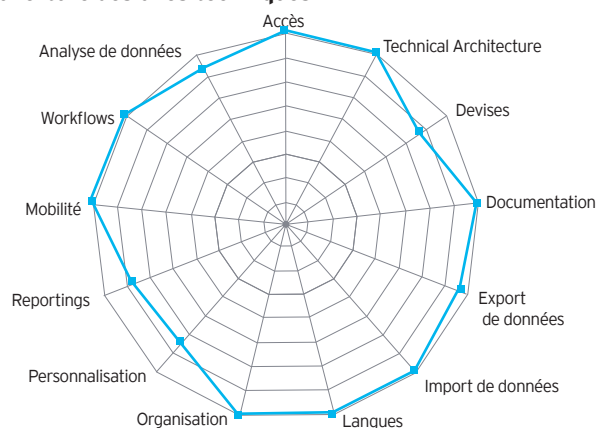
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	10	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	0	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés . Assurance (1%), Industrie et Services (69%), Secteur public (10%), Autres (20%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



MEGA INTERNATIONAL


MEGA INTERNATIONAL

9, avenue René Coty
75014 Paris, France
+33 (0)1 42 75 40 00
www.mega.com

Olivier GUIMARD

Corporate Presales Manager
+33 (0)1 42 75 41 68/ +33 (0)6 07 29 20 17
oguimard@mega.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

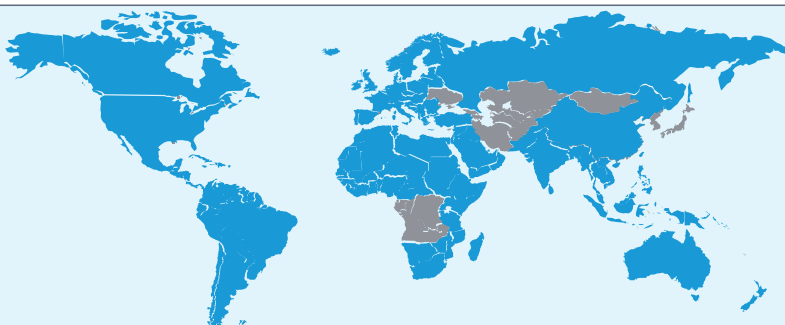
Date de création.....01/01/1992
Effectif global326
Effectif dédié au SIGR180
Effectif intégration SIGR92
Effectif R&D SIGR88

Particularités et éléments différenciants

MEGA intègre, dans une solution unique, les pratiques de gouvernance, risques et conformité à l'architecture d'entreprise. En combinant des rapports et dashboards intégrés, la solution apporte aux décideurs la visibilité nécessaire pour prendre les meilleures décisions de transformations et d'innovation tout en limitant les risques et en optimisant les coûts.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Asie (Sud-Ouest-Sud-Sud Est-Est)
- > Océanie
- > Afrique (Nord-Ouest-Sud)
- > Amérique

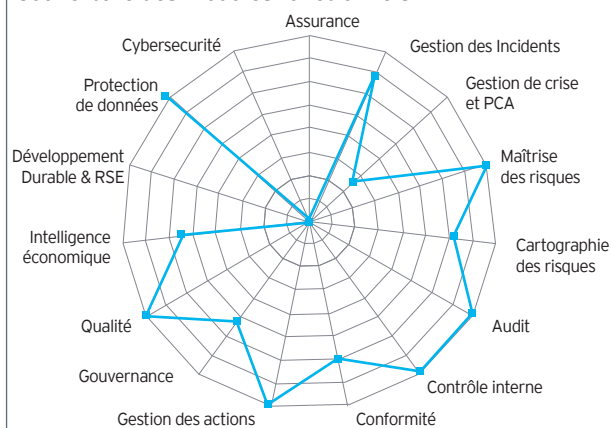
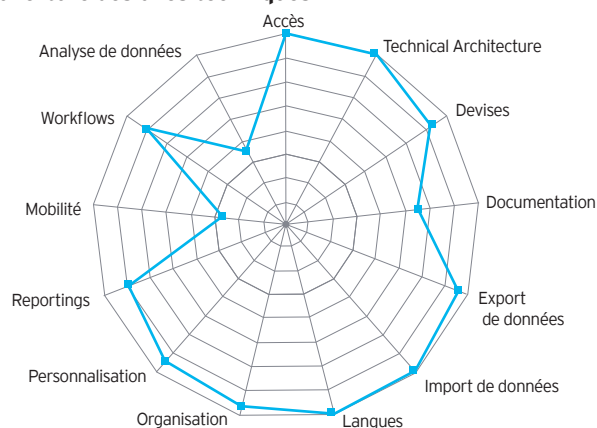

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....HOPEX
Dominante(s)Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Les solutions de MEGA combinent architecture et management afin de supporter à la fois les activités quotidiennes, déployées auprès de tous les utilisateurs impliqués (gestion du risque, conformité...) et les activités de transformation et de planification Sur les 12 derniers mois (architecture d'une offre, enrichissement stratégique, exécution et alignement...).

Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	168	4	13	18	46	2
Sur les 12 derniers mois	8	1	2	1	3	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (45%), Assurance (15%), Industrie et Services (30%), Secteur public (6%), Autres (4%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


NOVASECUR



NOVASECUR

9 rue du 4 Septembre
75002 Paris, France
www.novasecur.com

Cédric DE SERPOS

PDG
+33 (0)1 70 98 34 05 / +33 (0)6 70 81 01 47
info@novasecur.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

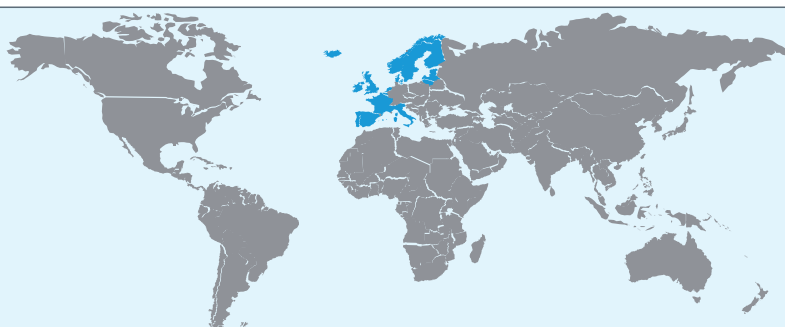
Date de création.....02/10/2010
Effectif global 17
Effectif dédié au SIGR 14
Effectif intégration SIGR 2
Effectif R&D SIGR 5

Particularités et éléments différenciants

Méthodologie exclusive d'Intelligence Artificielle et Data Analytics, de gestion des risques d'entreprise, cyber, fraude, conformité LABFT, ACPR, Sapin II, RGPD ; sur données déclaratives, transactionnelles et comptables.

Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest-Nord)



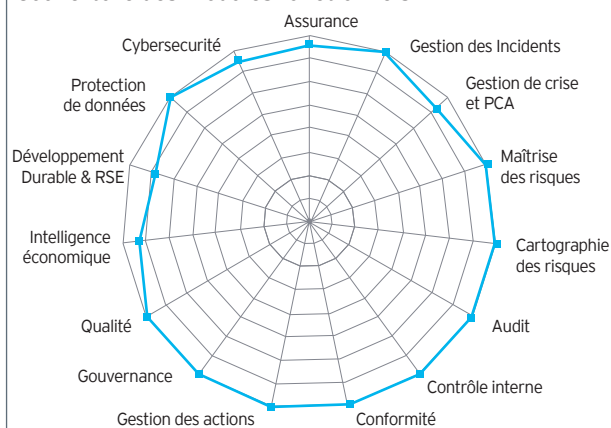
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solutions.....1. MyNovasecur GRC
2. Artificial intelligence et Analytics Module
3. Behaviour Analysis Module
4. Cyber Module, Fraud & LAB / CFT
5. MyNovasecur One
Dominante(s)Gestion des risques
Points forts selon l'éditeurLa solution la plus efficiente en matière d'accompagnement de la décision dans la gestion des risques par l'IA et la blockchain.
Hébergement des donnéesChez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

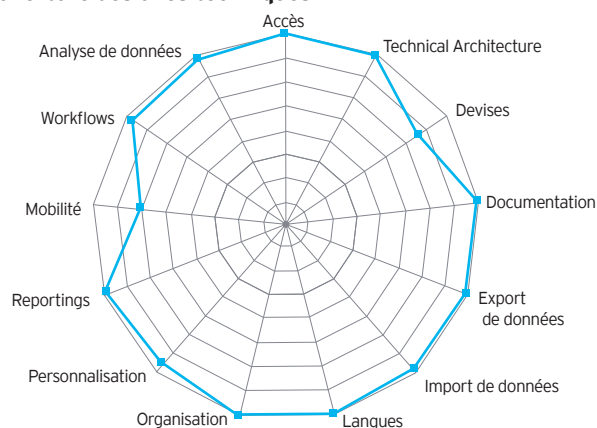
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	31	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (25%), Assurance (40%), Industrie et Services (30%), Secteur public (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



OPTIMISO GROUP


OPTIMISO GROUP

Chemin JB Vandelle 8
1290 Versoix, Switzerland
www.optimiso-group.com

Claire LAB

Chef de projet
+41 227552127
cla@optimiso-group.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

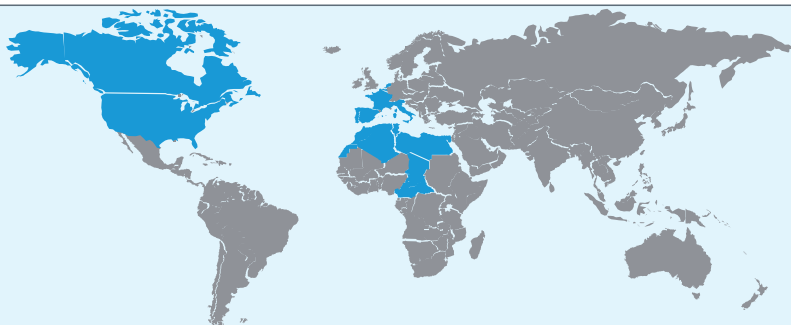
Date de création01/01/2005
Effectif global
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Optimiso Group transforme vos contraintes réglementaires en vrai bénéfice pour votre entreprise. Solution performante, modulable et utile à tous, le logiciel Optimiso Suite répond à une ou plusieurs problématiques : gouvernance, risques, contrôle interne, qualité, certifications ISO, santé et sécurité, environnement. Avec Optimiso Group, vous bénéficiez de l'expérience de plus de 20 000 utilisateurs et de plus de 20 ans d'expertise terrain.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest)
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord)

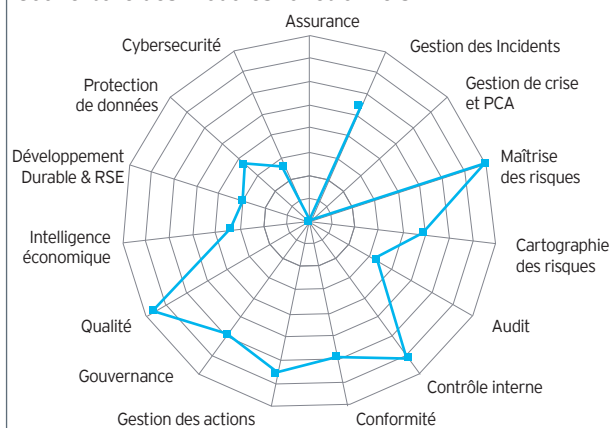
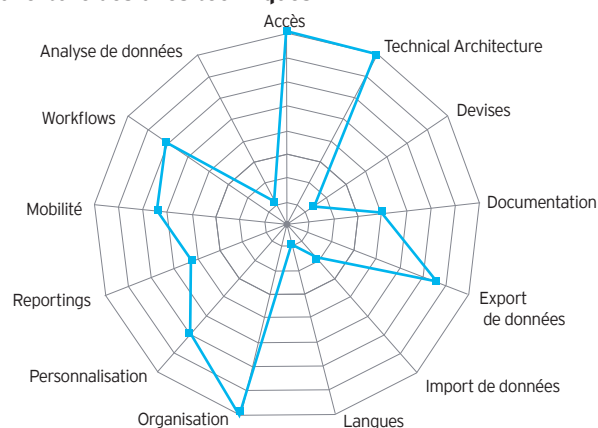

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Optimiso Suite
Dominante(s)..... Contrôle interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur Optimiso Suite est une puissante solution intuitive et performante qui simplifie la complexité des SIGR. Les collaborateurs comprennent les processus et déclarent facilement les incidents. Le management trouve rapidement les informations et suit en temps réel la réalisation de contrôles. Les rapports sont automatiquement édités pour les auditeurs (cartographie des risques, matrice des risques...).

Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	200	0	0	1	0	0
Sur les 12 derniers mois						

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (5%), Assurance (10%), Industrie et Services (55%), Secteur public (20%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


OXIAL



OXIAL

92 Avenue Charles de Gaulle
92200 Neuilly-sur-Seine, France
+33 (0)1 86 99 86 08
www.oxial.com

Éric BERDEAUX

PDG
+33 (0)6 85 24 09 82
eric.berdeaux@oxial.net

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

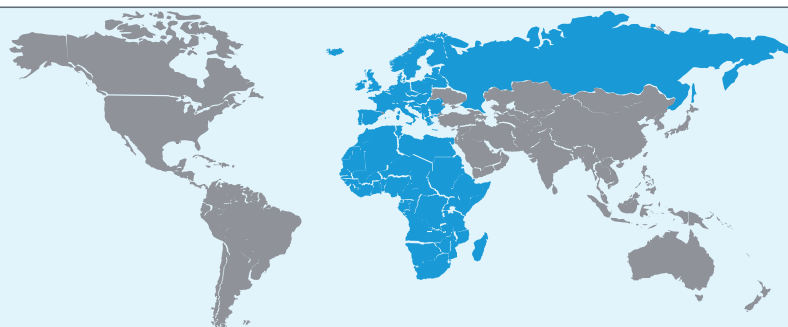
Date de création.....02/05/2005
Effectif global45
Effectif dédié au SIGR45
Effectif intégration SIGR10
Effectif R&D SIGR10

Particularités et éléments différenciants

OXIAL sGRC est une solution digitale agile et innovante, polyvalente et complète de maîtrise des risques, de la conformité, qui intègre toutes les composantes essentielles de gouvernance, de gestion des risques, du contrôle interne, d'audit interne, et de conformité réglementaire sur une plateforme moderne unique.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique



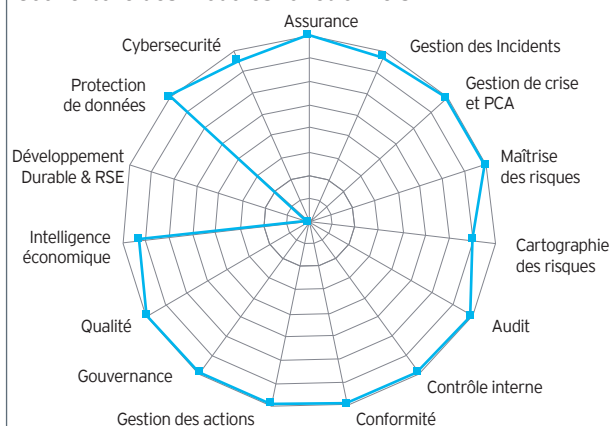
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s).....Oxial sGRC
Dominante(s).....Gestion des risques
Points forts selon l'éditeurPermettre une mise en conformité durable et continue avec une bien meilleure maîtrise des risques en peu de temps, en fournissant une solution de GRC digitale en SaaS, facile à utiliser, très agile combinée avec un contenu réglementaire toujours à jour, des bonnes pratiques et la supervision opérée par nos partenaires.
Hébergement des donnéesChez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client
Composition de la solution.....Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

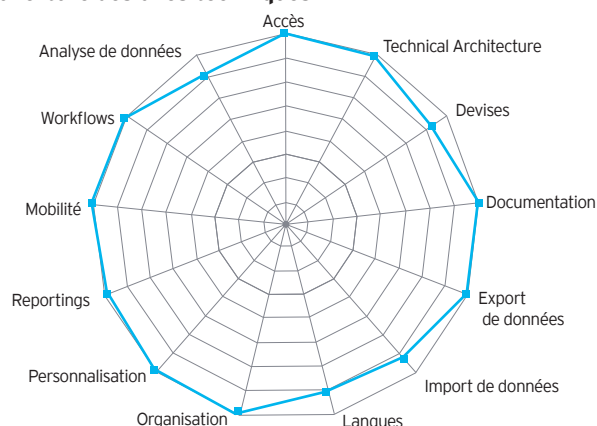
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	26	14	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	7	4	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (35%), Assurance (15%), Industrie et Services (25%), Secteur public (5%), Autres (20%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



PROTIVITI

protiviti®
Face the Future with Confidence

PROTIVITI

The Shard 32 London Bridge Street
SE1 9SG London, United Kingdom
+442079308808
www.protiviti.com/UK-en

Nicolas PERNA

Associate Director (Technology Consulting)
+44 (0) 7768548123
nicolas.perna@protiviti.co.uk

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

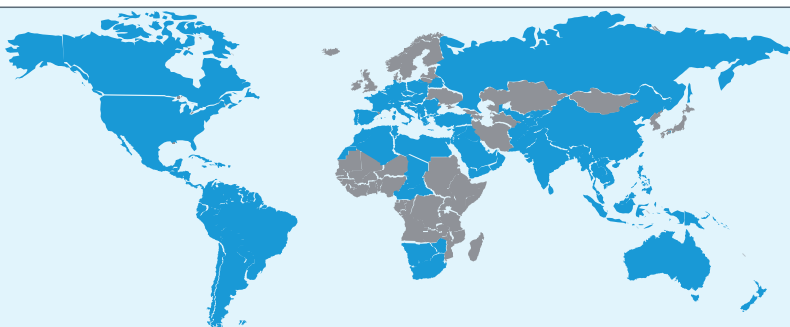
Date de création 01/01/2002
Effectif global 5 000
Effectif dédié au SIGR 100
Effectif intégration SIGR 100
Effectif R&D SIGR 100

Particularités et éléments différenciants

Protiviti is a global consulting firm headquartered in America that provides consulting solutions in internal audit, risk and Conformité, technology, business processes, data Analyse de données and finance. It is wholly owned subsidiary of Robert Half International.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Central-Est)
- > Asie (Sud Ouest-Central-Sud-Sud Est-Est)
- > Afrique (Nord-Sud)
- > Amérique
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Protiviti's off-the-shelf GRC software solution

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur A single repository providing an extensible data-model. Workflow et survey capabilities à automate processes like reviews, follow-ups, communications, et engage with stakeholders En the three lines of defense. Robust out-of-the-box reporting capabilities à create reporting En various formats (dashboards, pivots, Excel & Word reporting, BI reporting tools integration e.g. PowerBI).

Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou Chez le client

Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	500	500	500	500	500	500
Sur les 12 derniers mois						

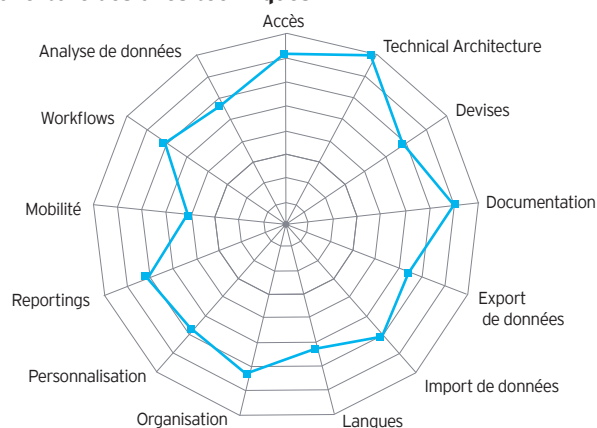
Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (30%), Assurance (20%), Industrie et Services (25%), Secteur public (5%), Autres (20%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



REFINITIV RISK



REFINITIV RISK
6-8 Boulevard Haussmann
75009 Paris, France
www.refinitiv.com

David DOVALE
Risk Proposition Manager
+33 (0)1 49 49 52 01
david.dovale@refinitiv.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 03/01/1855
Effectif global 22 000
Effectif dédié au SIGR 1 000
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

REFINITIV Enterprise Risk Management : Une vision globale de la gestion des risques pour mieux maîtriser l'incertitude. Notre plateforme a été conçue pour couvrir tous les aspects des besoins d'une entreprise en matière de GRC, c'est une solution unifiée, agile et collaborative. Elle permet de centraliser de la donnée de manière cohérente, efficace, de générer des insights.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



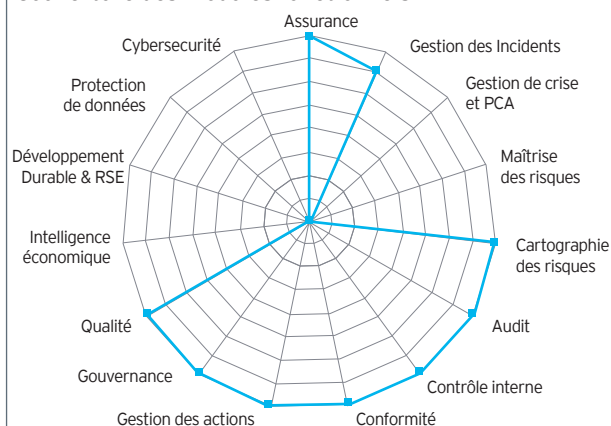
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Connected Risk - NEXT-GENERATION Gouvernance, RISK & Conformité SOFTWARE
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Combiner et comparer différentes sources de risque. Unification normalisée des modèles de données et de leurs contenus. Vision dynamique et interactive de la gestion des risques. Des modules distincts selon les disciplines de risque. Risque opérationnel. Risque de conformité. Audit Interne. Contrôle Interne. Risque de Gouvernance. Risque veille réglementaire.
Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

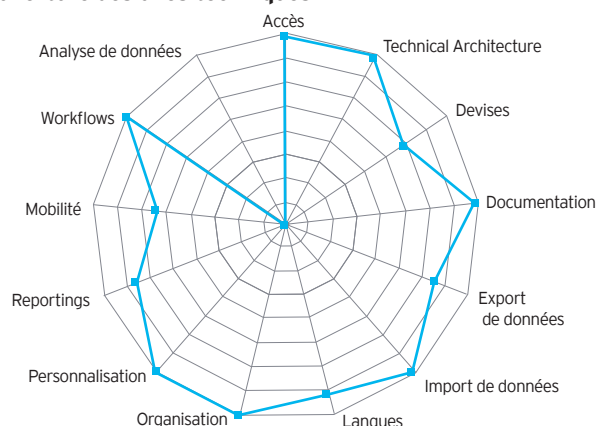
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	150	10	60	400	10	10
Sur les 12 derniers mois	10	2	10	15	2	2

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (60%), Assurance (10%), Industrie et Services (20%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



RSA - DELL TECHNOLOGIES COMPANY



RSA - Dell Technologies Company

Immeuble River Ouest, 80 Quai Voltaire
95870 Bezons, France
+33 (0)1 39 96 30 00
www.rsa.com/fr-fr

Marius CHINGARU

GRC Specialist
+33 (0)7 61 93 50 63
marius.chingaru@rsa.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1982
Effectif global150 000
Effectif dédié au SIGR800
Effectif intégration SIGR100
Effectif R&D SIGR400

Particularités et éléments différenciants

Notre perspective est « INSPIRER CHACUN POUR PORTER LE RISQUE ». Cela signifie d'engager la première, la deuxième et la troisième ligne de défense dans une approche de cohésion pour identifier, évaluer, atténuer et suivre les risques. RSA Archer est reconnu par les analystes du secteur comme étant un fournisseur de solutions de gestion des risques de qualité supérieure.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... RSA Archer GRC Platform

Dominante(s) Gestion des risques

Points forts selon l'éditeur La plate-forme GRC RSA Archer est unique. Elle offre des capacités avancées de gestion de la gouvernance, du risque et de la conformité à travers son architecture collaborative, flexible et unifiée. La facilité de configuration par les utilisateurs métiers, la consolidation des données et le reporting sont très souvent soulignées comme points différenciateurs.

Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

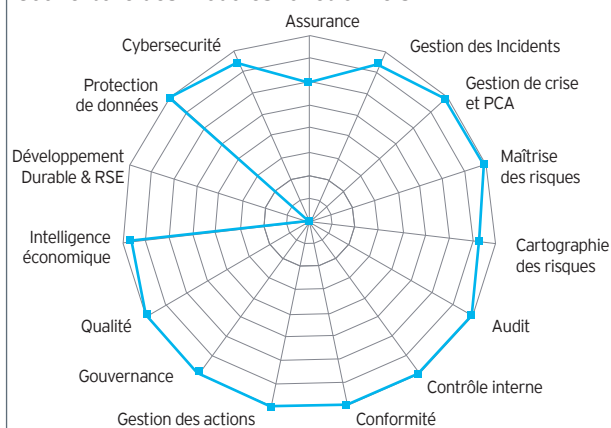
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	320	10	135	760	80	155
Sur les 12 derniers mois	20	5	5	40	10	5

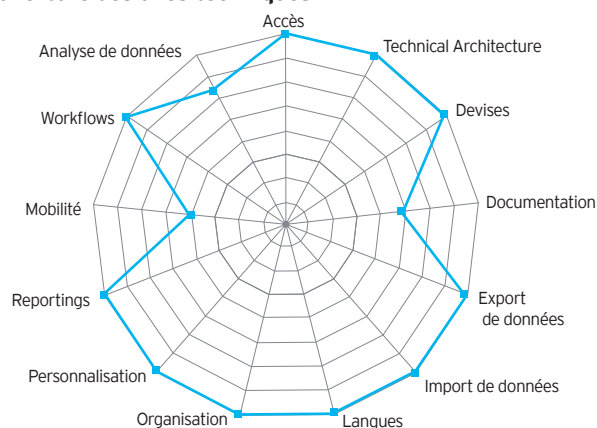
Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (25%), Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur public (20%), Autres (25%)

Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



RVR PARAD - DEVOTEAM

RVR Parad
by devoteam

RVR Parad - Devoteam
73 rue Anatole France
92300 Levallois Perret, France
rvr-parad.devoteam.com

Agnès POYARD
Directeur Ventes & Marketing
+33 (0)1 41 49 55 62 / +33 (0)6 59 91 35 10
agnes.poyard@devoteam.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

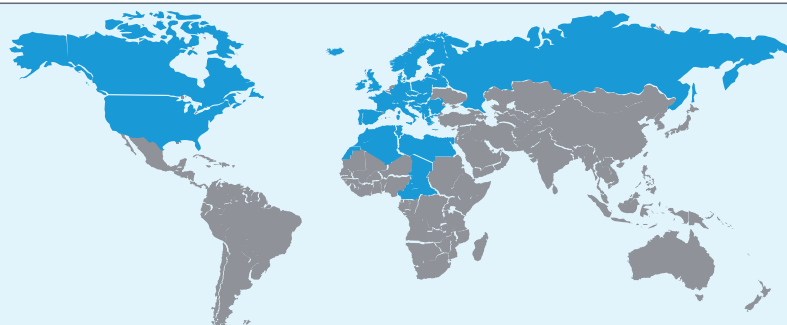
Date de création 02/01/2004
Effectif global 7 000
Effectif dédié au SIGR 100
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

RVR Parad by Devoteam propose une suite intégrée et modulaire de gestion de risques, contrôle interne, audit développement durable et continuité d'activité déployée auprès d'entreprises de référence réparties dans tous les secteurs d'activité. Simple d'utilisation et d'administration, flexible et sécurisée, elle peut être implémentée avec une démarche personnalisée ou packagée.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Amérique (Nord)
- > Afrique (Nord)



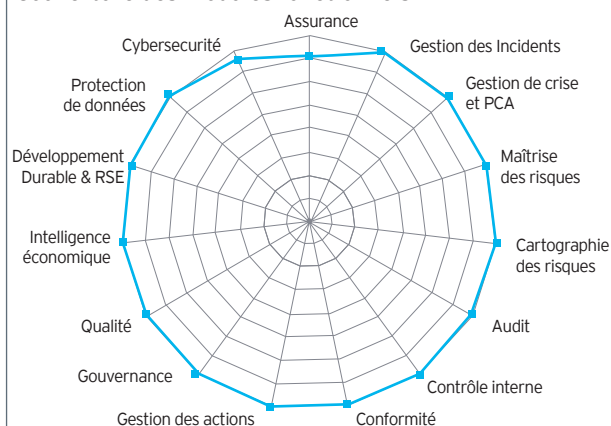
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) RVR Parad by Devoteam
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur La solution est : Facile à utiliser et à administrer, ergonomique et intuitive / Avec une grande richesse fonctionnelle pour chaque module / Flexible et configurable en partie par le client / Intégrée, collaborative et permettant de gérer du multi-projet / Avec de nombreux tableaux de bord et un module BI / Sécurisée avec une totale traçabilité des activités.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

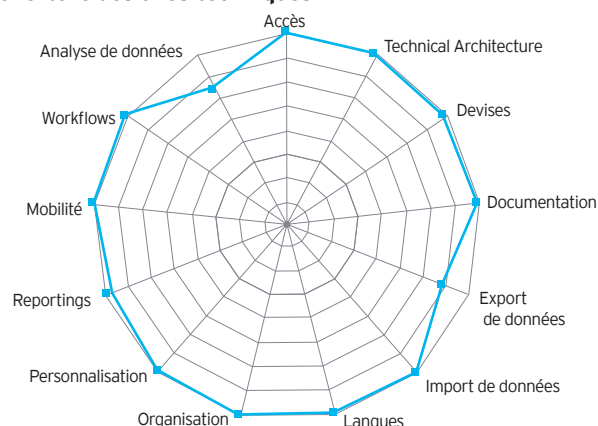
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	100	12	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	15	2	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (15%), Assurance (25%), Industrie et Services (50%), Secteur public (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



SAI GLOBAL | BWISE



SAI Global | BWISE

10 boulevard Haussmann
75009 Paris
www.bwise.com
or www.saiglobal.com/risk

Bruno GAYER

Responsable des ventes, Europe du Sud
+33 (0)6 17 76 10 23
bruno.gayer@saiglobal.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1994
Effectif global 2 500
Effectif dédié au SIGR 510
Effectif intégration SIGR 120
Effectif R&D SIGR 100

Particularités et éléments différenciants

BWise couvre tous les aspects du processus de gestion des risques, de l'identification des risques en passant par l'évaluation des risques, l'atténuation et la surveillance des risques, le suivi et la gestion des incidents jusqu'au suivi approprié et au reporting intégré.

Zone(s) de présence :

- > Asie
- > Océanie
- > Europe
- > Amérique
- > Afrique



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... BWise
Dominante(s)..... Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Standard et Configurable : Une plateforme pérenne et flexible. Intégrée : Plateforme intégrant la solution Gestion des risques aux solutions pour l'Audit, le Contrôle interne, et la Conformité. Fiabilité : Respect du budget et des plannings. Best Practice Solutions (BPS) : Implémentation basée sur des bonnes pratiques préconfigurées.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

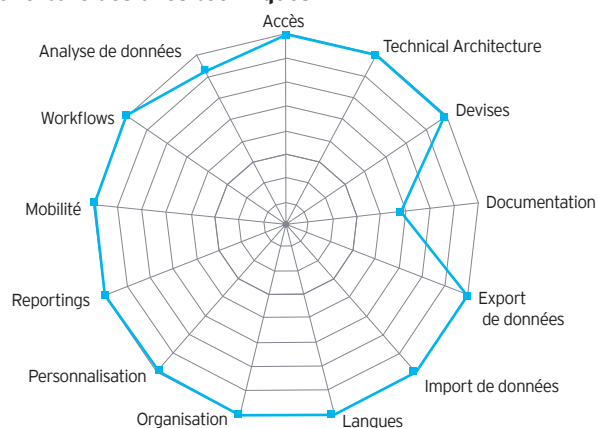
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	199	11	8	91	8	100
Sur les 12 derniers mois	10	0	2	8	1	2

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (2%), Assurance (8%), Industrie et Services (50%), Secteur public (30%), Autres (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



SAP

**SAP**

TOUR SAP, 35 rue d'Alsace
92300 Levallois-Perret, France
+33 (0)1 46 17 70 00
www.sap.com

Jean-Luc DENE

Expert Solutions GRC
+33 (0)1 46 17 78 08 / +33 (0)6 63 48 75 74
jean-luc.dene@sap.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création..... 04/04/1972
Effectif global 96 498
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR 19 476
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Les solutions SAP GRC représentent un ensemble unique de solutions intégrées, incluant : séparation des tâches et gestion des risques d'accès, contrôle interne, suivi continu et automatisation des contrôles, risques, audit interne, détection et prévention de la fraude, cybersécurité, contrôles réglementaires liés au commerce international et gestion des réglementations.

Zone(s) de présence :

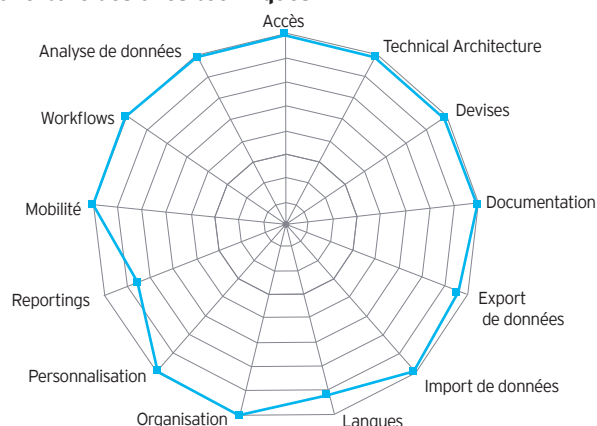
- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie

**SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR**

Solution(s)..... SAP Maîtrise des risques / SAP Process Control / SAP AccèsControl / SAP AccèsViolation Management / SAP AccèsControl / SAP Dynamic Authorization Management / SAP Enterprise Digital Right Management / SAP Audit Management / SAP Business Integrity Screening / SAP Enterprise Threat Detection / SAP Regulation Management / SAP Qualité Management / SAP Qualité Issue Management / SAP Policy Management / SAP Claims Management / SAP Case Management
Dominante(s) Contrôle interne - Conformité
Points forts selon l'éditeur Étendue de l'automatisation : dans notre solution, l'automatisation de la mise à jour des valeurs des indicateurs clés de risque permet non seulement d'alerter les propriétaires de risques en temps utile, mais peut aussi permettre d'évaluer le risque automatiquement
Hébergement des données Chez l'éditeur ou Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	3 000	1 000	2 000	3 000	1 500	500
Sur les 12 derniers mois	300	150	200	200	150	50

Secteurs d'activité des projets implémentés Banque (5%), Assurance (5%), Industrie et Services (80%), Secteur public (10%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

SCHLEUPEN AG


SCHLEUPEN AG

Otto Hahn Straße 20
D-76275 Ettlingen, Germany
+49 (0) 7243 3210
www.schleupen.de

Samuel WEIGEL

Responsable France
+33 (0)6 36 91 01 31
samuel.weigel@schleupen.de

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

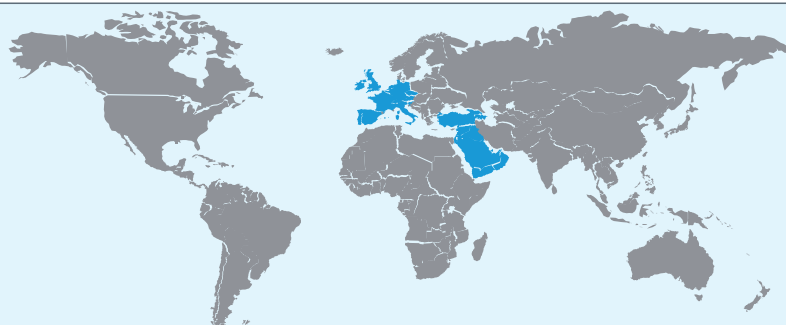
Date de création 08/01/1970
Effectif global 450
Effectif dédié au SIGR 40
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR 200

Particularités et éléments différenciants

Notre logiciel GRC modulaire, utilisé par 450 sociétés de divers secteurs d'activité, dispose d'une évolutivité élevée et s'adapte aux différents niveaux de maturité en gestion des risques, contrôle interne et/ou conformité. Très simple d'utilisation, notre solution évolue en permanence sur la base des meilleures pratiques ou de vos besoins spécifiques.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Central)
- > Asie (Sud Ouest)

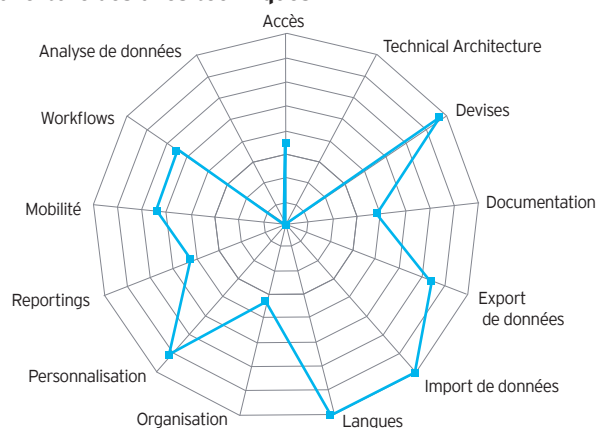

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) R2C_GRC (Risk, ICS and Conformité) R2C_Security (Information security management system and GDPR)
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Notre solution est idéale, si vous cherchez :
Logiciel flexible et modulaire, configurable sur la base de vos besoins spécifiques /
Acceptation élevée grâce à une utilisation simple (pour utilisateurs et administrateurs)
/ Forte expérience en GRC / Faible effort d'initiation nécessaire, mise en place rapide /
Evolutivité élevée
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur
Composition de la solution Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

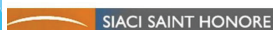
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	480	0	3	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	30	0	1	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Assurance (10%), Industrie et Services (30%), Secteur public (20%), Autres (40%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


SIACI SAINT HONORE


SIACI Saint Honoré

39 rue Mstislav Rostropovitch
75815 Paris cedex 17, France
+33 (0)1 44 20 99 99
www.s2hgroup.com

Nicolas ZUSSLIN

Responsable Conseil & SIGR
+33 (0)1 44 20 99 95 / +33 (0)6 29 36 65 64
nicolas.zusslin@s2hgroup.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

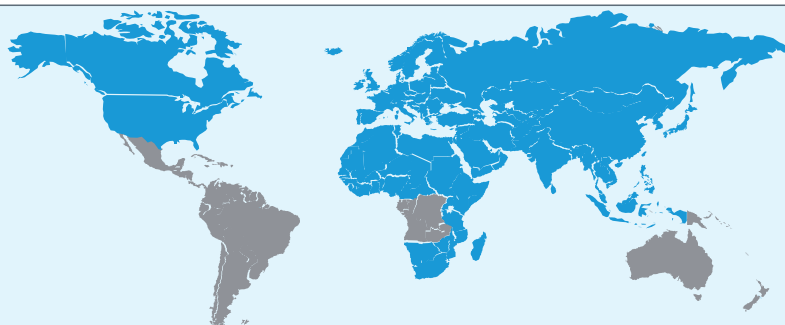
Date de création 01/11/2013
Effectif global 2 500
Effectif dédié au SIGR 18
Effectif intégration SIGR 15
Effectif R&D SIGR 5

Particularités et éléments différenciants

Siaci Saint Honoré accompagne ses clients depuis plus de 10 ans dans le conseil et la mise en œuvre de solutions SIGR. Nous vous proposons des solutions pour répondre au mieux à vos besoins : aussi bien grâce à un outil standard prêt à l'emploi, qu'au travers de développements sur mesure.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique (Nord-Ouest-Est-Sud)
- > Asie
- > Amérique (Nord)

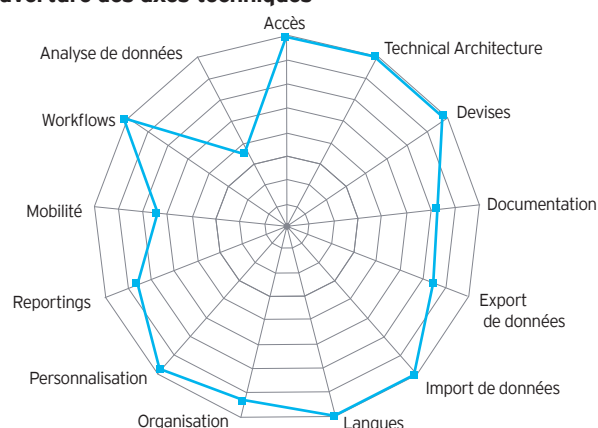

SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) SIACI SIGR SIACI RMIS
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur Rapidité de développement de la solution packagée, intégration des solutions SIGR à nos outils de courtage, expertise de nos consultants pour vous accompagner dans le choix et la mise en œuvre de votre SIGR.
Hébergement des données Chez l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	30	1	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	5	1	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Industrie et Services (100%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 101 à 200

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


SOFTWARE AG

**Software AG**

20 avenue André Prothin
92927 Paris La Défense Cedex, France
www.softwareag.com

Nicolas LINSART

PreSales Engineer
+33 (0)1 78 99 70 00
nicolas.linsart@softwareag.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création 01/01/1969
Effectif global 4 700
Effectif dédié au SIGR
Effectif intégration SIGR
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

Software AG offre une solution totalement intégrée permettant de supporter les démarches de gestion des processus, d'architecture d'entreprise et de gestion des risques et de la conformité. L'interface de la solution ARIS propose un mode de travail collaboratif dans un environnement web enrichi de tableaux de bord.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) ARIS GRC (Gouvernance, Risk and Compliance) based on following modules - ARIS Risk and Compliance Manager : Risk & Control Management system - ARIS Connect : Centrale repository of risks, controls, processes and IT as a collaborative portal with interactive and customizable dashboards.

Dominante(s) Contrôle interne - Conformité

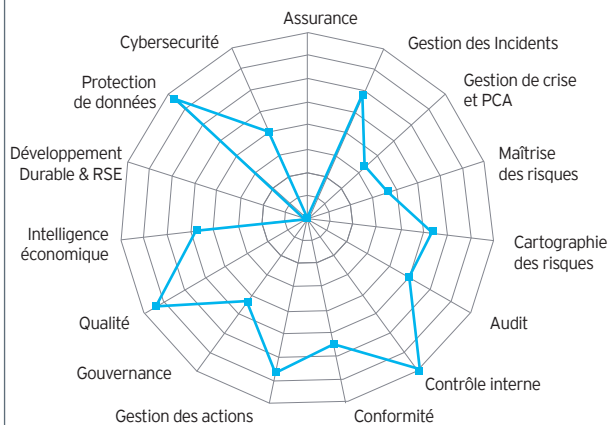
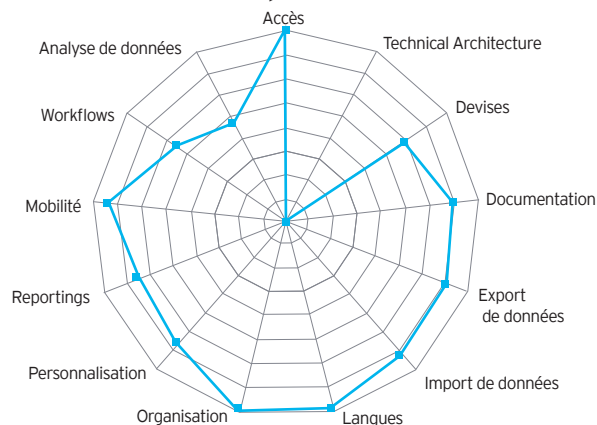
Points forts selon l'éditeur Notre plateforme numérique ARIS combine des capacités de cartographie, de modélisation et de collaboration orientées business et IT. Elle constitue un support parfait pour l'approche GRC et répond aux besoins de gestion des risques, depuis les contrôles opérationnels, les tests et les audits jusqu'à la gestion de la performance.

Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	50	8	5	5	5	0
Sur les 12 derniers mois						

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (35%), Assurance (10%), Industrie et Services (40%), Secteur public (15%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 201 à 500

Couverture des modules fonctionnels***Couverture des axes techniques***

SWORD GRC



Sword GRC
1 Grenfell Road
SL6 1HN Maidenhead, UK
www.sword-grc.com

Keith RICKETTS
Marketing
+44 (0) 1628 582000 / +44 (0) 7894 608435
keith.ricketts@sword-activerisk.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....07/25/2000
Effectif global 2 000
Effectif dédié au SIGR 99
Effectif intégration SIGR 20
Effectif R&D SIGR 35

Particularités et éléments différenciants

Sword GRC provides global organisations in targeted industries with certainty around risk exposure and business performance through advanced Maîtrise des risques, Conformité and Gouvernance capabilities.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



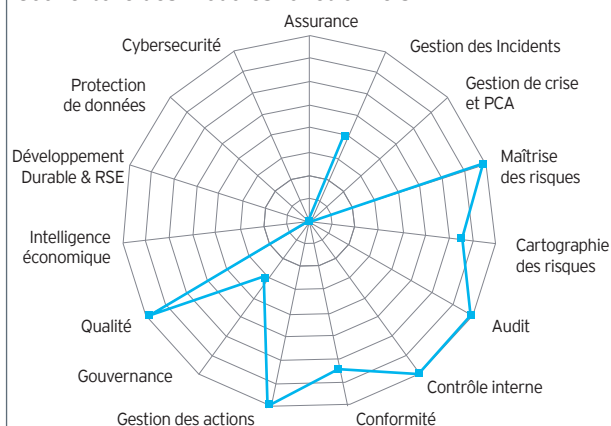
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Sword GRC comprised of: Active Maîtrise des risques Sword Conformité Manager
Sword Audit Manager Sword OperationalRisk manager Sword Policy Manager
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur The ability to manage a single view of risk within an organisation to support business performance including enterprise risk, project risk, operational risk, cyber risk and safety risk. In addition to this, the solution covers your Conformité framework and attestation process within a single solution, that is tightly integrated with Gouvernance through to policy management and audit capabilities.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

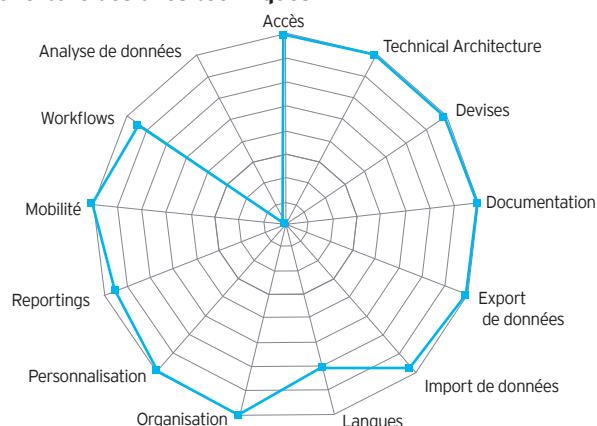
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	312	10	9	80	4	38
Sur les 12 derniers mois	12		3	11		5

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (15%), Assurance (20%), Industrie et Services (60%), Secteur public (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



TEAMMATE — WOLTERS KLUWER

TeamMate®

TeamMate - Wolters Kluwer

51 rue Le Peletier
75009 Paris, France
www.TeamMateSolutions.com

Alexandre LETAC

Responsable commercial pays francophones
+33 (0)6 72 39 20 42
alexandre.letac@wolterskluwer.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

Date de création.....01/01/1994
Effectif global 19 000
Effectif dédié au SIGR 250
Effectif intégration SIGR 50
Effectif R&D SIGR 100

Particularités et éléments différenciants

TeamMate est l'éditeur de référence sur les logiciels d'Audit Management. 2900 départements d'audit dans le monde, de toutes tailles et de tous secteurs, utilisent quotidiennement TeamMate pour leurs travaux d'audit. Cela fait de TeamMate le numéro un mondial de l'Audit Management.

Zone(s) de présence :

- > Europe
- > Afrique
- > Asie
- > Amérique
- > Océanie



SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) TeamMate + Audit: Internal Audit and Maîtrise des risques TeamMate Analyse de données: Data Analysis TeamMate + Controls: Contrôle interne
Dominante(s) Audit
Points forts selon l'éditeur La société TeamMate possède une forte culture de l'audit : TeamMate a en effet été créée par des auditeurs. Nos collaborateurs sont des spécialistes de l'audit. L'outil TeamMate couvre l'intégralité du cycle d'audit : gestion des risques, planification, programme de travail missions, rapport d'audit, suivi des plans d'action. De plus notre logiciel propose des fonctionnalités très opérationnelles qui aident vos auditeurs, concrètement, au quotidien. Enfin, l'outil TeamMate est simple à mettre en place.
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

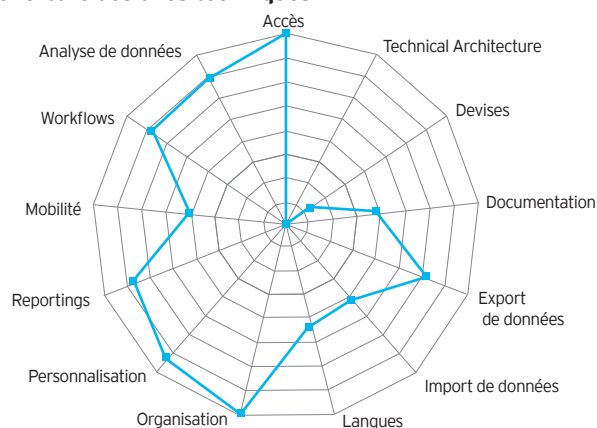
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global						
Sur les 12 derniers mois						

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (15%), Assurance (10%), Industrie et Services (50%), Secteur public (20%), Autres (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



THÉORÈME

Théorème^T

Théorème

13 rue La Fayette
75009 Paris, France
+33 (0)1 55 32 72 00
www.theoreme.fr

Pierre MARCHON

Membre du Directoire
+33 (0)1 55 32 72 61/ +33 (0)6 08 61 12 42
pmarchon@theoreme.fr

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

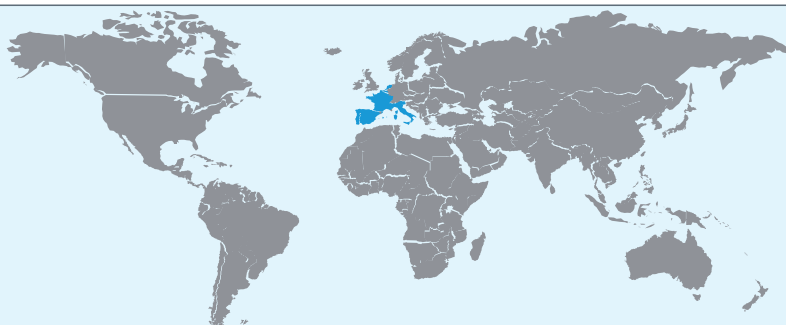
Date de création.....10/22/1991
Effectif global 100
Effectif dédié au SIGR 3
Effectif intégration SIGR 1
Effectif R&D SIGR

Particularités et éléments différenciants

SIGR proposé par un courtier en assurances dont l'approche s'appuie sur le conseil et le management des risques. Nous mettons à disposition de nos clients des ressources et des moyens permettant la maîtrise de leurs risques et l'optimisation de leurs budgets d'assurances. Notre solution est particulièrement adaptée aux problématiques des PME et ETI.

Zone(s) de présence :

> Europe (Ouest)



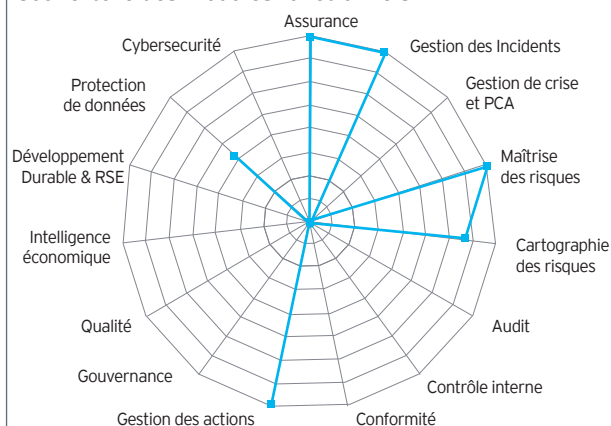
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Théo RM
Dominante(s) Gestion des assurances
Points forts selon l'éditeur - la gestion des programmes d'assurances
- la vision consolidée des risques assurables et assurés
- la modernisation du reporting et de l'exploitation des données Assurances
Hébergement des données Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

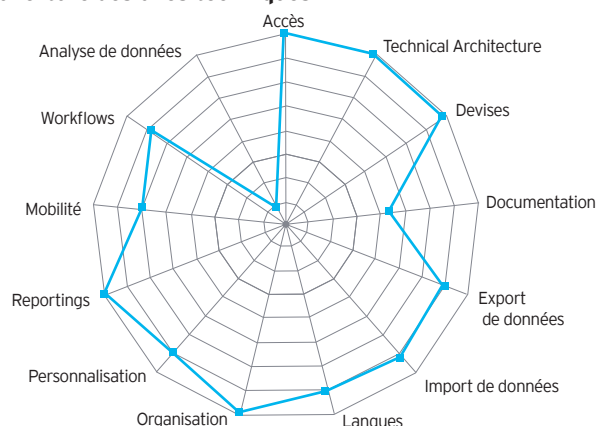
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	7	0	0	0	0	0
Sur les 12 derniers mois	2	0	0	0	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Industrie et Services (100%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 6 à 50

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



VENTIV TECHNOLOGY


VENTIV TECHNOLOGY

30 Estcheap
London, EC3M 1HD, UK
www.ventivtech.com

Steve CLOUTMAN

Managing Director
steve.cloutman@ventivtech.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

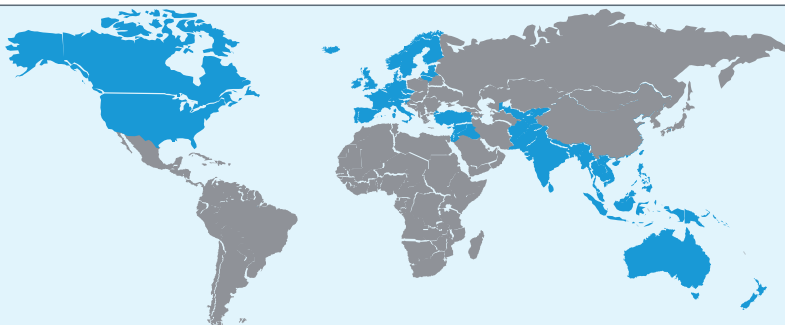
Date de création 09/01/2014
Effectif global 398
Effectif dédié au SIGR 398
Effectif intégration SIGR 81
Effectif R&D SIGR 127

Particularités et éléments différenciants

L'expertise de Ventiv, ses services inégalés et ses partenariats Sur les 12 derniers mois nous différencient. Ventiv a l'équipe la plus expérimentée sur le marché des technologies de gestion des risques et des assurances. Nos processus reflètent notre méthodologie progressive de gestion de projet et notre approche collaborative et consultative. Ventiv est fière de maintenir des relations Sur les 12 derniers mois avec les clients, et leur succès est notre succès.

Zone(s) de présence :

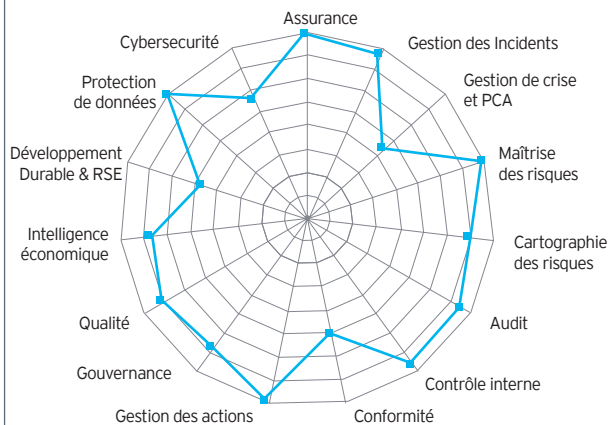
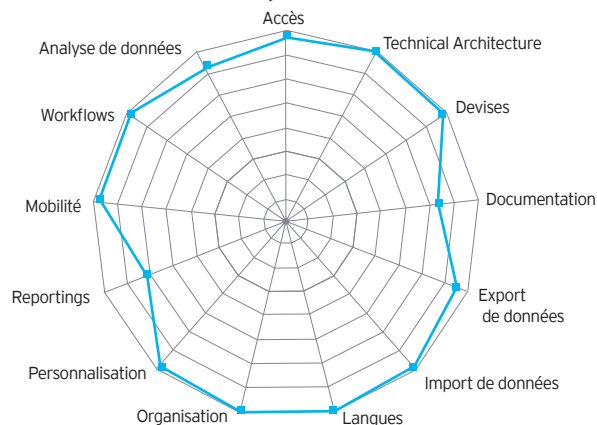
- > Europe (Ouest-Central-Nord)
- > Asie (Central-Sud Est)
- > Amérique (Nord)
- > Océanie


SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s) Integrated RiskManagement (IRM), Digital and Webrisk
Dominante(s) Gestion des risques et assurance
Points forts selon l'éditeur Nos principales forces sont l'efficacité opérationnelle, la sécurité des données et le rendement. Nous offrons une solution complète avec des fonctionnalités inégalées. Ventiv a l'environnement le plus sûr du marché. Nous exploitons et maintenons nos data centers selon les normes les plus élevées. Ventiv a plus de 22 ans d'expériences éprouvées avec plus de 600 implémentations totales.
Hébergement des données Chez l'éditeur
Composition de la solution..... Une seule application pouvant contenir plusieurs modules

Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	180	1	15	250	1	0
Sur les 12 derniers mois	10	0	3	8	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (15%), Assurance (5%), Industrie et Services (75%), Secteur public (5%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*

Couverture des axes techniques*


VOSE



Vose Software BVBA
Antwerpsesteenweg 489
9040 Sint-Amandsberg, Belgium
www.vosesoftware.com

Goedele KILLEMAES
Customer support
+32 (0) 9 311 70 80
goedele.killemaes@vosesoftware.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'ÉDITEUR

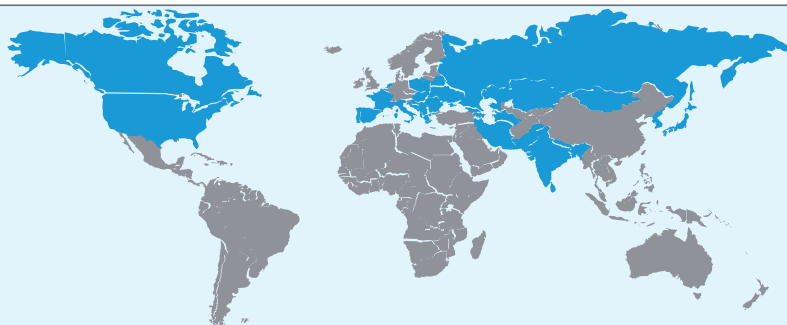
Date de création
Effectif global 15
Effectif dédié au SIGR 15
Effectif intégration SIGR 4
Effectif R&D SIGR 7

Particularités et éléments différenciants

Vose Software has been at the forefront of quantitative risk analysis software development for 10 years, leveraging over 20 years of risk analysis expertise. In 2017 they launched Pelican, the first fully-quantitative, integrated enterprise Maîtrise des risques system. Pelican uniquely facilitates the sharing of risk data across project, spreadsheet, risk register and reporting platforms.

Zone(s) de présence :

- > Europe (Ouest-Est)
- > Asie (Nord-Sud Ouest)
- > Amérique (Nord)



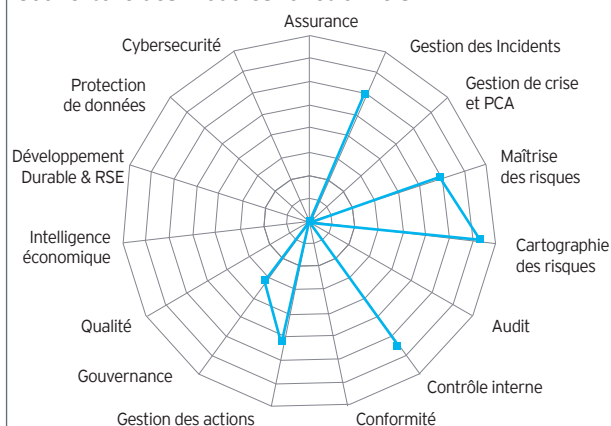
SOLUTION(S) PROPOSÉE(S) PAR L'ÉDITEUR

Solution(s)..... Pelican - entreprise Maîtrise des risques system ModelRisk module - spreadsheet risk model building Tamara module - project cost and schedule risk analysis Pelican app - smartphone app
Dominante(s) Gestion des risques
Points forts selon l'éditeur A single integrated web-based platform for quantitatively analysing risk information at all levels of the business and for all types of risk. Pelican evaluates the most effective Maîtrise des risques strategy, monitors and organises its implementation, provides alerts, comprehensive dashboards, reporting and auditing tools.
Hébergement des données Chez le client
Composition de la solution..... Plusieurs applications distinctes avec des interfaces entres applications

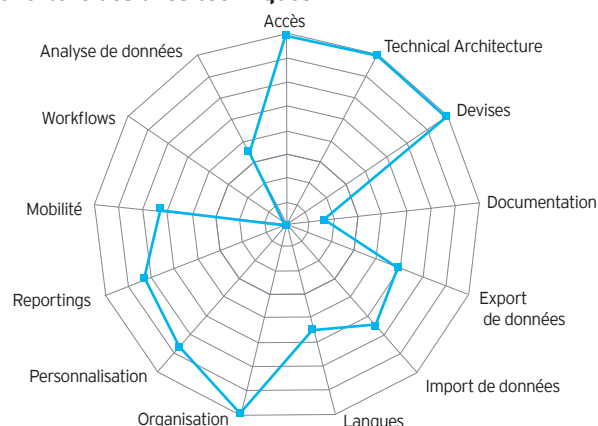
Nombre de clients SIGR	Europe	Afrique	Asie	Amérique du N.	Amérique du S.	Océanie
Au global	6	1	2	2	0	0
Sur les 12 derniers mois	6	1	2	2	0	0

Secteurs d'activité des projets implémentés. Banque (10%), Industrie et Services (90%)
Nombre moyen d'utilisateurs par solution .. De 51 à 100

Couverture des modules fonctionnels*



Couverture des axes techniques*



ANNEXE 1

Présence géographique des Risk managers répondants

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Europe - Nord	Suède, Danemark, Finlande et Norvège
Asie	Inde et Japon
Afrique	Maroc, Algérie, Nigéria et Afrique du Sud
Amérique - Nord	États-Unis et Canada
Amérique - Sud	Bolivie, Colombie et Pérou
Océanie	Australie et Nouvelle Zélande
Moyen Orient	Kazakhstan, Jordanie, Koweït, Émirats Arabes Unis et Arabie Saoudite
Europe - Ouest	Malte, Italie, Portugal, Belgique et Espagne
Europe - Centrale	République tchèque, Allemagne, Slovaquie, Suisse
Europe - Est	Russie, Lituanie et Albanie

ANNEXE 2

Présence géographique des éditeurs

ZONE DU MONDE	COUVERTURE
Asie - Nord et Centrale	Améthyste - ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - DWF - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - IPORTA Kermobile Solution - Legal Suite - LogicManager - MAAT - MEGA International - Novasecur - Optimiso Group OXIAL - Protiviti - SAP - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv TECHNOLOGY - Vose
Asie - Sud et Ouest	ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - DWF - EGERIE - IPORTA - Kermobile Solutions - Legal Suite - LogicManager - MAAT - Novasecur - OXIAL - RSA - Dell Technologies - SAP - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose
Asie - Sud Est	ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - DWF - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - Kermobile Solutions - Legal Suite - LexisNexis - LogicManager - Novasecur - OXIAL - RSA - Dell Technologies - SAP - SOFTWARE AG SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv TECHNOLOGY - Vose
Asie - Sud Ouest	ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - DWF - EGERIE - IPORTA - Kermobile Solutions - Legal Suite - MAAT Novasecur - OXIAL - RSA - Dell Technologies - SAP - Schleupen - SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer
Océanie	CGE Gestion des risques Solutions - Enablon-Wolters Kluwer - Kermobile Solutions - Legal Suite - LogicManager - MAAT - Novasecur - OXIAL - RSA - Dell Technologies - SAP - SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose
Europe - Nord	RVR Parad - Devoteam - eFront - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - IPORTA - Kermobile Solutions LexisNexis - LogicManager - OXIAL - Protiviti - REFINITIV RISK - SAP - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose
Europe - Ouest	1-One - Améthyste - ARENGI - BWise - CGE Gestion des risques Solutions - RVR Parad - Devoteam - eFront EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - IPORTA - Kermobile Solutions - Legal Suite - LexisNexis - MAAT - Novasecur - Optimiso Group - OXIAL - Protiviti - REFINITIV RISK - RSA - Dell Technologies - SAP - Schleupen SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Théorème - Ventiv TECHNOLOGY - Vose
Europe - Centrale	DELTA RM - RVR Parad - Devoteam - DWF - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - Kermobile Solutions Legal Suite - LexisNexis - LogicManager - Novasecur - REFINITIV RISK - RSA - Dell Technologies - SAP - Schleupen - SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv TECHNOLOGY - Vose
Europe - Est	RVR Parad - Devoteam - DWF - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - Kermobile Solutions - Legal Suite - LexisNexis MEGA - International - Novasecur - REFINITIV RISK - RSA - Dell Technologies - SAP - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer
Amérique - Nord	RVR Parad - Devoteam - eFront - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - Kermobile Solutions - LexisNexis - LogicManager - MEGA International - Novasecur - Optimiso Group - OXIAL - Protiviti - RSA - Dell Technologies SAP - SOFTWARE AG - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv TECHNOLOGY
Amérique - Centrale et Sud	DWF - eFront - Arengi - Enablon-Wolters Kluwer - IBM - IPORTA - Kermobile Solutions - Legal Suite - LexisNexis - LogicManager - Novasecur - OXIAL - RSA - Dell Technologies SAP - SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose
Afrique - Nord	ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - RVR Parad - Devoteam - DWF - eFront - IBM - IPORTA - Kermobile Solutions - LexisNexis - Novasecur - Optimiso Group - Protiviti - REFINITIV RISK - RSA - Dell Technologies - SAP - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Ventiv TECHNOLOGY - Vose
Afrique - Ouest	ARENGI - CGE Gestion des risques Solutions - DWF - eFront - EGERIE - Enablon-Wolters Kluwer - Kermobile Solutions - Legal Suite - MAAT - MEGA International - Novasecur - Protiviti - REFINITIV RISK - SAP - SWORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose
Afrique - Sud Est et Centrale	1-One - Améthyste - ARENGI - DWF - eFront - EGERIE - Wolters Kluwer - IPORTA - Kermobile Solutions - Legal Suite - LexisNexis - LogicManager - MEGA - International - Novasecur - Optimiso Group - Protiviti - REFINITIV RISK - RSA - Dell Technologies - SAP - SIACI SAINT HONORE - SOFTWARE AG - WORD GRC - TeamMate - Wolters Kluwer - Vose

ANNEXE 3

Description des modules fonctionnels et axes techniques

Modules fonctionnels

Assurance	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion de la répartition des primes > Calcul des primes suivant les règles et contrats > Suivi de l'historique de paiement des primes > Gestion de portefeuilles d'assurances > Simulations budgétaires > Identification et suivi des taxes
Gestion des incidents et des sinistres	<ul style="list-style-type: none"> > Description et suivi (y compris financier) des incidents centralisés ou non, non-conformités, procédures judiciaires, sinistres, alertes conditionnelles, etc. > Valorisation financière historisée avec suivi des processus d'indemnisation par catégorie de postes (frais médicaux, dommages et intérêts, dommages matériels, dommages immatériels, etc.)
Gestion de crise et PCA	<ul style="list-style-type: none"> > Formalisation et utilisation de modèles de PCA > Bilan d'Impact sur Activités (BIA) et interface avec l'annuaire d'entreprise > Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) ; Management des actifs > Support à la gestion de crise
Maîtrise des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Description et gestion des visites de risques (planification, documentation, suivi, etc.) > Suivi des rapports de prévention et des notes associées > Suivi de la conformité aux réglementations, standards externes ou internes > Bibliothèque de mesures de prévention / protection) > Suivi des recommandations
Cartographie des risques	<ul style="list-style-type: none"> > Identification et formalisation des risques, gestion d'une bibliothèque de risques, lien avec les objectifs stratégiques > Evaluation (qualitative ou quantitative) et hiérarchisation des risques > Suivi d'indicateur de risques, de seuils d'alerte > Gestion des risques de crédit, de marché, financiers (Bale 3)
Audit	<ul style="list-style-type: none"> > Définition et gestion du plan d'audit et des missions associées > Gestion des programmes de travail, des constats, recommandations
Contrôle Interne	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion des référentiels de CI (central / local) > Gestion des auto-évaluations, du contrôle permanent, du testing
Conformité	<ul style="list-style-type: none"> > Compliance with regulations, internal or external standards (interfaces with content providers), self-assessments
Plan d'action	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion des plans d'actions et actions (affectation, suivi du planning...)
Gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion de l'organisation, des politiques de gestion des risques et des décisions > Pilotage et tableaux de bord, gestion des budgets
Qualité	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion des processus, objectifs, indicateurs qualité, produits non-conformes, actions préventives et correctives, procédures dédiées, etc.
Intelligence économique	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion de la veille et du renseignement, veille concurrentielle, veille technologique > Collecte des informations, traitement, diffusion, archivage
Développement Durable & RSE (Nouveau module 2019)	<ul style="list-style-type: none"> > Capacité à gérer des programmes de développement durable (mesures, analyse, reporting) > Aptitude à supporter plusieurs protocoles prêts à l'emploi : Facteurs d'émission de GES...) > Possibilité de gérer les initiatives de développement durables et les activités connexes
Cybersécurité	<ul style="list-style-type: none"> > Possibilité d'intégrer le référentiel SMSI et documenter la Déclaration d'Applicabilité > Gérer des incidents et failles de sécurité > Scan des vulnérabilités
Protection des données personnelles (Nouveau module 2019)	<ul style="list-style-type: none"> > Possibilité d'effectuer l'évaluation initiale et les impacts liés à la protection des données personnelles > Capacité de surveiller la conformité des politiques internes en matière de protection des données personnelles et de détecter et résoudre les incidents > Possibilité de générer des rapports et tableaux de bord prédéfinis de conformité à la protection des données personnelles

Axes techniques

Accès	<ul style="list-style-type: none"> > Politique de sécurité des accès, modalités de gestion des utilisateurs, modalités de gestion du périmètre d'habilitation > Possibilités de délégation des droits d'administration > Gestion des habilitations et confidentialité des données
Architecture	<ul style="list-style-type: none"> > Type d'architecture retenu (client léger, client lourd, ASP, etc.) et hébergement > Bases de données utilisables et langages de programmation > Sécurité logique de la plateforme technique utilisée
Gestion multidevise	<ul style="list-style-type: none"> > Devise par défaut > Autres devises possibles > Moteur de conversion multidevises
Gestion de la documentation	<ul style="list-style-type: none"> > Possibilité d'attacher des pièces jointes > Capacités de gestion de la documentation
Import de données	<ul style="list-style-type: none"> > Possibilité de gestion des imports par un administrateur client ou un utilisateur accrédité > Possibilité d'importer des sources de données externes de structure cohérente avec celle de l'outil
Export de données	<ul style="list-style-type: none"> > Formats d'exports prédéfinis > Possibilité donnée aux utilisateurs d'extraire des données de l'outil et de les récupérer sous un format xls, dbf ou autre (tableur, base de données) pour une exploitation hors de l'outil > Possibilité pour un utilisateur de définir le périmètre de l'export, de sélectionner les informations à exporter, d'enregistrer le périmètre et les informations exportées
Gestion multi-langues	<ul style="list-style-type: none"> > Langues autres que le Français dans lesquelles l'outil est disponible > Existence d'une version complète du SIGR en langue Française > Gestion des dictionnaires de données et des libellés > Gestion possible des langues par l'administrateur client
Gestion des organisations	<ul style="list-style-type: none"> > Gestion d'arborescence (nb niveaux → 5) multi-axes et multi-référentiels > Possibilité de gérer des employés ou des actifs de différentes natures (sites, véhicules, etc.) rattachés aux entités de l'arborescence (y compris processus) > Réconciliation des données juridiques et organisationnelles
Personnalisation	<ul style="list-style-type: none"> > Possibilité de paramétrage des écrans par le client > Possibilité de paramétrage des écrans par l'éditeur > Autres possibilités offertes à l'utilisateur client
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> > Business Intelligence > Présence d'un outil de reporting intégré > Possibilité d'interfaçage avec des outils de reporting ou des ETL > Gestion d'axes d'analyse > Etats à disposition et formats supportés
Workflow	<ul style="list-style-type: none"> > Seuils générateurs d'alerte et personnalisation des workflows > Envoi de mail/SMS par l'outil (liste de diffusion, autre) > Gestion de workflows prédéfinis avec planification et suivi des tâches > Etats de restitution
Mobilité	<ul style="list-style-type: none"> > Capacité d'adaptation de l'outil sur smartphone et tablette > Responsive Design
Analyse de données	<ul style="list-style-type: none"> > Connexion de l'outil à des sources de données (ERP ou autres) > Présence de bibliothèques prédéfinies de contrôles existants > Définition des contrôles/analyses automatisés dans l'outil (continuous monitoring) et visualisation des exceptions/résultats

ANNEXE 4

Bilan des consultations / réponses

ÉDITEUR	PANORAMA 2016		PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		STATUS 2019
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
1-One	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
80-20 Software	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
ACL	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Active Risk (cf. Sword Active Risk)									
Actuaris	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Advalea	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Agena	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Akio			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Améthyste	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Antelope							OUI	OUI	Nouvel entrant
Aon eSolutions (cf. Ventiv Technology)									
Arengi	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Archer Technologies (cf. EMC / RSA)									
Asphaleia	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Avedos	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Axentis (cf. TeamMate - Wolters Kluwer)									
BaOUlia	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
BI International (cf. AlignAnalytics)									
BVD / Bureau Van Dijk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
CGE Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Challenge Optimum S.A.			OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Check Point	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
Clarity GRC (Infogov)	OUI	NON							
Click-N-Manage (cf. Challenge Optimum S.A.)	OUI	OUI							
CMO Compliance	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Coda	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Cogis (cf. Oxial Group)									
Control Metrics (cf. Mega International)									
CovalentSoftware (cf. Ideagen)	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Covelys	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Crystal Ball (cf. Oracle)									
CS Stars (cf. Marsh ClearSight)									
Cura Technologies	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
DataGenic	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Dell - RSA			OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Delta RM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Devoteam RVR Parad	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
DWF		OUI		OUI			OUI	OUI	Nouvel entrant
EADS Apsys	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Easylicence							OUI	NON	
Effisoft	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
eFront	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	

ÉDITEUR	PANORAMA 2016		PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		STATUS 2019
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Egerie Software	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Elseware	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
EMC / RSA Archer (cf. Dell - RSA)	OUI	OUI							
Enablon - Walters kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
F24	NON	NON	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Finwedge (anciennement FC Partner)	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	
Fidens	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Global Risk Consultants							OUI	NON	
Google	NON	NON	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	
Gras Savoye	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Hyperion (cf. Oracle)									
IAMS Conseil	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IBM	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Ideagen	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
IDS Scheer (cf. Software AG)									
i-Flex (cf. Oracle)									
Infogov (cf. Proteus Cyber)									
Indicia Ivalua			OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	
Infor	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
InformationBuilders	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Intellinx	OUI	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	
IPORTA							OUI	OUI	Nouvel entrant
Ivalua	OUI	OUI							
iWE							OUI	NON	
Kermobile Solutions	NON	NON	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Keyword	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Kilclare software	NON	NON	NON	NON		NON		NON	
Legal Suite	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Legisway	OUI	OUI	OUI	NON		NON		NON	
LexisNexis	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Linkfluence	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
List France (cf. Mega International)									
Lockpath							OUI	NON	
LogicGate							OUI	NON	
LogicManager	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
MAAT	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Mageri	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Marsh ClearSight	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Mega International	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Methodware (cf. Wynyard Group)									
MetricStream	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant

ÉDITEUR	PANORAMA 2016		PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		STATUS 2019
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Mitratesch							OUI	NON	
Mkinsight	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Modulo	OUI	OUI	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Movaris (cf. Trintech)									
MSDP Consulting	OUI	NON	OUI	NON	NON	NON	NON	NON	
Navex Global							OUI	NON	
Novasecur	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Noweco	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
NTT Data	OUI	OUI	OUI	NON	OUI		OUI	NON	Sortant
OpenPages (cf. IBM)									
Optimiso	NON	NON	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Optirisk	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Optivia			OUI		OUI	NON	OUI	NON	
Oracle France	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Overmind	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxand	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Oxial Group	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	
Palisade	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Pentana (cf. Ideagen)									
ProcessGene	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Prodentia	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Proteus Cyber	NON	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Protiviti	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI	Nouvel entrant
Qumas	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Resolver	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk2Reputation	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Risk Decisions	NON	NON	NON	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Riskeeper	NON	NON	NON	NON	OUI		OUI	NON	Sortant
Riskconnect	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RiskWatch									
Rivo Software	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RMsoft (cf. Covelys)									
ROK Solution	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON	Sortant
RSAM	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
RuleBurst (cf. Oracle)									
SAI Global Bwise	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
SAI Global Compliance / Compliance 360	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
SAP France	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
SAS France	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Schleupen AG	NON	NON	NON	NON	OUI		OUI	OUI	
Second Floor BV	NON	NON	NON	NON	OUI		OUI	NON	Sortant
ServiceNow	NON	NON	NON	NON	OUI		OUI	NON	Sortant

ÉDITEUR	PANORAMA 2016		PANORAMA 2017		PANORAMA 2018		PANORAMA 2019		STATUS 2019
	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	Consulté	Réponse	
Siaci Saint Honoré	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
SideTrade	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	NON	Sortant
Sindup							OUI	NON	
Software AG	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Sphera							OUI	NON	
Spotter (cf :Akio)	OUI	NON							
Strategic Thought Group (cf. Sword Active Risk)									
Sword Active Risk	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
TCI SAS	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
TeamMate - Wolters Kluwer	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Telelogic (cf. IBM)									
Tenable	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Théorème	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Refinitiv RISK	OUI	OUI	OUI	NON	OUI		OUI	OUI	
Tinubu Square	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Towers Watson			OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Trintech	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Ventiv Technology	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI		OUI	OUI	
Verspieren	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	
Vi clarity					OUI	NON	OUI	NON	
Vose							OUI	OUI	Nouvel entrant
Wynyard Group	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	OUI	NON	Sortant
Xactium	OUI	NON	OUI		OUI		OUI	NON	

Vous êtes éditeur et vous souhaiteriez être consulté lors de la prochaine édition du Panorama SIGR ?

Il vous suffit de prendre contact avec l'AMRAE pour être sollicité lors de la prochaine campagne.

Contactez :

Hélène Dubillot: helene.dubillot@amrae.fr

Bertrand Rubio: bertrand.rubio@fr.ey.com

À propos de l'AMRAE :

L'Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise rassemble plus de 1 300 membres appartenant à 750 entreprises françaises publiques et privées.

L'association a notamment pour objectifs de développer la « culture » du Management des Risques dans les organisations et d'aider ses membres dans leurs relations avec les acteurs du monde de l'assurance et les pouvoirs publics. Elle les conseille dans l'appréciation des risques, dans la maîtrise de leurs financements et leurs dépenses d'assurance.

Sa filiale AMRAE Formation, pour répondre aux besoins de formation professionnelle de ses adhérents ou de ceux qui légitimement s'adressent à elle, dispense des formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes de haut niveau.

Téléchargez votre version gratuite sur www.amrae.fr/rmis-panorama-2019

Prix de vente - exemplaire relié : 20€ TTC FRANCE

Retrouvez les autres Publications

Cahiers Techniques

Collection Dialoguer

Collection Maîtrise des Risques

Librairie en ligne : www.amrae.fr/Publications

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright - Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur
Copyright © AMRAE





 **Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise**
80 BOULEVARD HAUSSMANN 75008 PARIS - TEL : +33 (0)1 42 89 33 16 - FAX : +33 (0)1 42 89 33 14 - amrae@amrae.fr - www.amrae.fr 

Ce document, propriété de l'AMRAE, est protégé par le copyright - Toute reproduction, totale ou partielle,
est soumise à la mention obligatoire du droit d'auteur
Copyright © AMRAE