

28^{èmes} RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT

AMRAE

DEAUVILLE DU 05 AU 07 FÉVRIER

2020
RISQUE(S) EN PUISSANCE(S)

DOSSIER DE PRESSE



CHIFFRES CLÉS



LES RENCONTRES 2019

- 2 979 participants
- 29 nationalités
- 920 sociétés représentées
- 630 Risk Managers
- 3 078 participants aux formations et ateliers
- 100 congressistes par session
- 1 275 courtiers, assureurs et réassureurs
- 60 heures de contenu scientifique
- 180 intervenants
- 64 partenaires et exposants
- 6 000 m² d'exposition
- 40 journalistes



- 3 antennes régionales
- 13 commissions et groupes de travail
- 80 réunions par an
- 15 à 20 participants en moyenne par réunion
- Une dizaine de publications par an (en français et en anglais)



- Formations certifiantes CEFAR et ARM
- 36 stages thématiques

Le plus important événement européen consacré aux Risk Managers et à la gestion des risques

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE



Transition écologique, révolution numérique, croissance socialement juste, **il y a consensus sur les défis du monde**. Alors qu'il est urgent d'agir collectivement pour en maîtriser les risques, la défiance s'est installée, nourrissant le repli sur soi des démocraties occidentales.

On assiste au retour en force de la souveraineté des États, qui confrontent leurs puissances dans des guerres commerciales, au risque de fragmenter le marché. Parce qu'elles maîtrisent la technologie et opèrent mondialement, les entreprises sont devenues des puissances à part entière. L'État leur a confié des missions régaliennes, certaines le défient en s'emparant de nouvelles, comme la monnaie, mettant, ce faisant, le collectif en danger.

Parce que tout est lié, l'approche par les risques devient universelle. Elle permet d'aligner les intérêts individuels trouvant, par ce prisme novateur, un moyen de se mettre au service de valeurs communes et de s'associer aux principes fondateurs de l'État de droit. Les entreprises qui l'ont compris s'engagent avec responsabilité dans une raison d'être pleine de sens pour la société civile et l'intérêt général. Plus encore, elles participent à la restauration d'une confiance abîmée par des rapports de forces brutaux. Raison pour laquelle, au regard des inerties et du déni des risques, doit ressurgir du cœur des entreprises un état d'esprit conscient des enjeux : l'engagement. Loin d'être chimère, il fédère, change la donne. Car c'est d'un engagement affirmé que naît le courage d'agir, cet essentiel et fertile terreau de la confiance.

Alors, face au(x) risque(s) en puissance(s), avec l'AMRAE, risquons la confiance !

Brigitte Bouquot

Présidente de l'AMRAE et Administratrice des Sociétés d'Assurance du groupe Thales



► Hubert de l'Estoile

Délégué général de l'AMRAE

L'anticipation est profondément inscrite dans l'ADN de l'AMRAE. Raison pour laquelle le « on verra plus tard » n'est plus audible. D'autant qu'avec l'essor exponentiel du numérique et celui promis de l'Intelligence Artificielle, demain, c'est déjà aujourd'hui. Face à la montée en puissance des risques induits, notamment cyber, mais aussi climatique et politique, la mobilisation collective est impérative.

Mobilisée, l'AMRAE l'est, plus que jamais, jouant pleinement son rôle : être la solide sentinelle alertant toutes les parties prenantes tournées vers l'horizon du risque. En quelques années, le risque a évolué, devenant protéiforme et systémique. Et pour faire face, les acteurs du Risk Management continuent d'innover, de mettre en place les leviers d'actions et de distiller une saine et vitale culture du risque.

Consciente de ces enjeux, forte de plus de 1 500 adhérents dont près de la moitié sont Risk Managers, l'AMRAE s'investit sans relâche en informant et formant tout un écosystème devenu clé, tant pour soutenir la performance des entreprises, que pour développer leur résilience face aux risques en puissance(s) en constante mutation.

Les actions menées en 2019 témoignent de cet engagement. Le bureau permanent de l'Association, les commissions, le comité scientifique et le Conseil d'Administration de l'AMRAE sont à pied d'œuvre pour accompagner l'entreprise responsable vers sa résilience. Les milliers d'heures de formation, plus de 10 000 en 2018, ainsi que le CEFAR et l'ARM, les deux formations certifiantes, répondent aux demandes des acteurs de la gestion des risques et des assurances d'être accompagnés dans la transformation de l'entreprise.

Risques en puissance(s) obligent, les publications de l'AMRAE travaillent avec les associations professionnelles ainsi que les régulateurs. Le guide *Maîtrise du risque numérique : l'Atout confiance* réalisé avec l'ANSSI (Agence nationale de la sécurité

des systèmes d'information) illustre l'ambition de l'AMRAE d'être cet éclaireur, acteur impliqué anticipant la montée en puissance de la houle du risque.

Tout comme les formations, les commissions – près de 80 se sont tenues en 2019 – sont un lieu de progrès et d'échanges unique où se rencontrent les Risk Managers. Aucun sujet n'est évincé. Venant d'horizons différents, ce sont bien les centaines de Risk Managers qui, par leur implication, construisent et consolident, année après année, la légitimité de l'AMRAE. Retours d'expérience, richesse des analyses, mises en perspective : le haut degré d'expertise des 850 Risk Managers de l'AMRAE contribuent à anticiper les scénarios capables de prévenir et contrer la montée en puissance des risques.

Sans doute l'année 2020 marquera-t-elle un tournant que l'AMRAE suivra avec attention. Restés longtemps confidentiels, les risques, du fait de la puissance de leurs impacts, font à présent les gros titres de presse. Dans ce contexte, l'entreprise, n'a d'autres choix que de tendre à devenir davantage responsable. Tout comme le politique, ne pouvant plus esquiver le risque d'un revers de main. Les risques en puissance(s) imposent une profonde prise de conscience des enjeux : c'est ce que l'AMRAE tant au plan national qu'europeen à travers les travaux réalisés avec FERMA, la fédération européenne du Risk Management, assène à l'ensemble des parties prenantes.

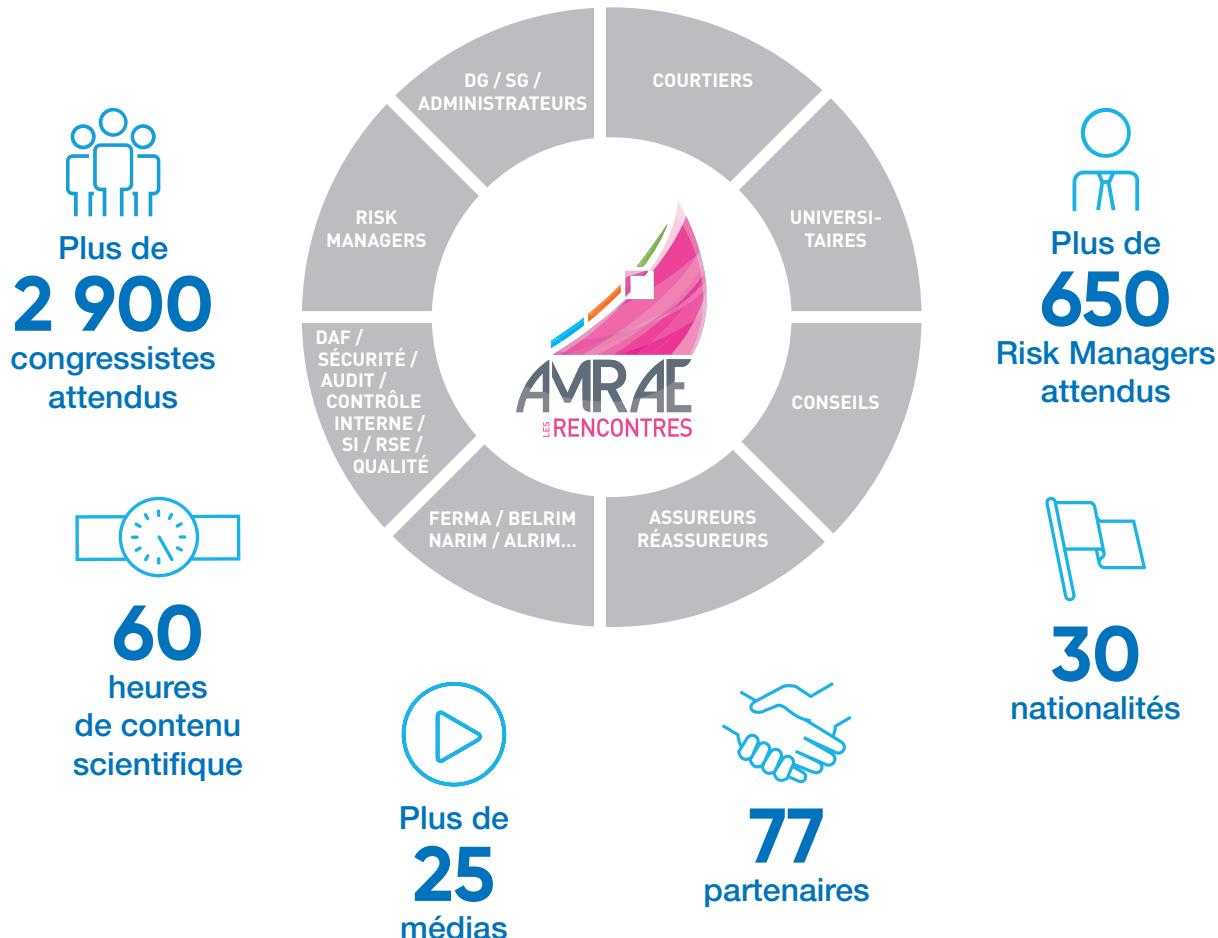
Parce que face aux risque(s) en puissance(s), il nous faut être puissamment préparés, les Rencontres AMRAE 2020, avec un nombre d'experts, de Risk Managers et de congressistes unique en Europe, sont incontournables. Social et sociétal, climatique, numérique, politique... : à Deauville, ensemble, en perçant à jour les risques en puissance(s), c'est bien l'horizon du risque que nous chercherons à percevoir.

À savoir voir.

Bonnes Rencontres !

LES RENCONTRES AMRAE DU RISK MANAGEMENT

Deauville 2020



LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2020

Les plénières : réflexions stratégiques

Élaboré à partir des réflexions et des suggestions du Comité Scientifique Permanent (CSP), le programme est organisé autour de thèmes stratégiques structurants pour le Risk Management et le métier de Risk Manager, ainsi que sur des questions de techniques de financement des risques.

MERCREDI 5 FÉVRIER



Modération : Nicolas Beytout, Président-Fondateur de l'Opinion

14H00

Ouverture des 28^e Rencontres du Risk Management

Brigitte Bouquot, Présidente de l'AMRAE

15h00-16h10

La transformation instaure de nouveaux équilibres entre risques et souveraineté. Quelles seront les puissances du futur ordre mondial ?

Réchauffement climatique, maîtrise de la technologie, taux négatifs, le monde est entré dans de nouvelles zones de risques, irréversibles et inexplorées. La financiarisation de l'économie, en creusant les inégalités, a ravivé les nationalismes conservateurs qui cherchent à reprendre le contrôle, nourrissant la défiance. Les États se provoquent en se livrant à la guerre commerciale, fragmentant le marché, qui a fait la richesse même de leurs entreprises. Les jeunes générations, exaspérées par l'inaction, n'ont plus confiance dans les élites, et sont tentées par de nouveaux modèles sociétaux. Brexit, gilets jaunes, Hong-Kong, etc. À chaque fois, la Société défie l'État, mettant en cause une souveraineté qui ne « protège plus » les communautés qui font la Nation. Comment redéfinir alors la souveraineté par une approche des risques quand les entreprises sont devenues plus puissantes que les États ?

Certaines entreprises du numérique se rêvent même en État Nation. Dans ce combat de titans, la souveraineté des États se fragilise par pans entiers. L'Europe ne faillit-elle pas à son « devoir » de puissance pour défendre sa civilisation et ses valeurs humanistes ?

La prise de conscience de tous et la convergence des attentes sociétales s'inscrivent dans un nouveau récit éthique ; permettra-

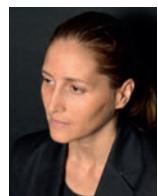
t-il de réformer le capitalisme, assez vite pour réussir la transition climatique et maintenir la paix ?

La transformation instaure ainsi de nouveaux équilibres entre risques et souveraineté qu'il faut désormais redéfinir.

Quelles seront les puissances du futur ordre mondial ?



Bernard Cazeneuve
ancien Premier ministre



Cynthia Fleury
philosophe



Thomas Gomart
directeur de l'Ifri



Jean-Hervé Lorenzi
président du Cercle des économistes

16h35-17h45 Le Risk Management, matrice du capitalisme responsable. L'Entreprise, responsable de la résilience sociétale, devient-elle politique ?

Les entreprises, ébranlées par les contestations sociales qui fragilisent le modèle libéral, donnent l'impulsion pour rétablir la confiance et se reconfigurent pour répondre aux attentes sociétales de manière responsable.

Si l'État ne se gère pas comme une Entreprise, son bon fonctionnement dépend des entreprises dans nombre de domaines, qu'ils soient régaliens, essentiels ou sociaux. Il connaît lui aussi la compétition pour maintenir son attractivité, garder son rang parmi les puissances.

Les entreprises transforment le monde en proposant des innovations à la puissance du marché des consommateurs finaux. Si le « Nouveau Monde » ne sera pas décrété par l'État, lui revient la responsabilité régaliennes de l'accueillir, de l'orienter par une politique publique soutenant les investissements de plus long terme.

Le capitalisme doit se réformer, comme l'y incitent aujourd'hui les grands Dirigeants économiques, au risque de disparaître tout comme notre système de valeurs libérales. Pour cela il doit opérer un meilleur partage du risque et du profit dans la chaîne de valeur, il doit traiter les externalités plus tôt en amont pour ne pas créer des dettes de risque vers les futures générations.

Gouvernance de l'Entreprise, investisseurs, salariés et parties prenantes, agences de notation : le capitalisme détient-il à chacun de ces niveaux les outils permettant d'aligner les intérêts en matière de partage des risques ? Il ne s'agit plus de faire des rapports sur le risque, il faut le mesurer, lui donner un prix, revoir la rémunération qui lui est attachée. La finance y est-elle prête ?

Peut-on se contenter d'une performance extra-financière sur le risque RSE ? Pourquoi les référentiels comptables ne valorisent ni les actifs risqués ni les actifs intangibles ? Quels sont les effets des taux négatifs sur le partage du risque entre les générations, entre l'État et les entreprises ? Il se dit que la Finance sera verte ou ne sera pas, alors comment éviter le choc de la perte de valeurs des entreprises carbonées et des actifs échoués ?

Enfin, face à la lutte pour attirer et conserver les jeunes talents, devant la disparition numérique de postes de travail, l'Entreprise doit dès à présent mieux gérer le capital humain, accompagner les salariés, les former et les protéger, les associer aux résultats.



Emmanuelle Duez
The Boson Project



Myriam El Khomri
directrice du conseil de Siaci
Saint-Honoré, ancienne ministre



David Djaïz
politiste



Denis Terrien
président de l'Institut Français
des Administrateurs



17h45 - Keynote en vidéo

Jean-Bernard Lévy
Président-directeur général d'EDF



18h00 - Keynote

Pascal Demurger
Directeur général de la MAIF

LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2020

VENDREDI 7 FÉVRIER



Une matinée animée et modérée par Jean-Marc VITTORI, journaliste et éditorialiste aux Echos

9h25-10h45

Dans un monde de taux négatifs durables et de sanctions protectionnistes, le modèle de l'assurance est-il toujours soutenable ? État du marché : ajustement, rupture ou transformation profonde vers plus de Risk Management ? La fracture assurantielle s'aggrave-t-elle ?

La sphère assurantielle vit des tensions qu'elle répercute parfois brutalement aux entreprises et aux Risk Managers. Quand les centres de décisions des assureurs s'éloignent des clients, quand seuls priment les résultats techniques, revisiter le modèle des relations techniques et partenariales entre assureurs, courtiers et entreprises s'impose. La filière de l'assurance est-elle une industrie de souveraineté ou un marché du capital à réglementer ? Où se situe la souveraineté en Assurance, en France ou en Europe ? Dans un monde de taux négatifs durables et de sanctions protectionnistes, le modèle de l'Assurance est-il toujours soutenable ? L'assurance peut-elle encore opérer globalement ? L'asymétrie des informations entre l'Assureur et l'Entreprise est-elle tenable alors que tout s'accélère dans un monde de transparence.

Quel sera le rôle pour le Courtier sans «achat d'assurance» ? S'achemine-t-on vers des assurances décarbonées ? Pourra-t-on transférer au marché les risques émergents, encore inconnus ? Les entreprises ne doivent-elles pas garder davantage

de risques puisqu'elles les connaissent, maîtrisent leurs données. L'engagement sociétal est-il compatible avec l'Assurance des grands risques ? Les missions souveraines des entreprises d'assurance sont-elles à redéfinir ?



Gilles Bénéplanc
directeur général de Verlingue



Lionel Corre
sous-directeur des assurances
à la Direction Générale du Trésor



Hervé Houard
directeur général de Siaci Saint-Honoré



Florence Louppe
directrice générale France de HDI



Ludovic Subran
chef économiste d'Allianz /Euler Hermes

9h00 - Keynote

Florence Lustman
Présidente de la FFA



11h10-11h55 Le Risk Management, socle de l'Entreprise responsable

Incendie de Notre-Dame de Paris et du site Lubrizol, Chloredécone, « grounding » du Boeing 737 Max, rapport sur la filière nucléaire.

Force est de constater que les grands risques industriels ne sont pas complètement maîtrisés. Les entreprises baissent la garde sur leurs politiques de prévention, par excès de confiance ou recherche d'économies, l'État, réduit ses contrôles, faute de budget, ou n'ayant plus les capacités de faire face à la complexité industrielle ou technique.

Or, les solutions de protection et prévention existent. Le compte n'y est pas toujours dans le bon niveau de maîtrise des risques des infrastructures nées de la 3^e révolution industrielle, sachant que la 4^e, celle du numérique en cours, s'appuie sur ces mêmes infrastructures !

Quant à la sécurité numérique, les progrès à accomplir restent majeurs. Si la gouvernance a bien progressé pour comprendre et analyser les risques, les actionnaires et les investisseurs doivent désormais autoriser les entreprises à faire un Risk Management quantitatif, c'est-à-dire en investissant « vraiment » dans des politiques de gestion des risques, en les mesurant financièrement et en y allouant du capital, pourquoi pas à travers une filiale captive.

Car en règle générale, la majorité des solutions concrètes de protection et de prévention existent, les outils numériques se développent. Les entreprises doivent y investir en priorité, créant ainsi un effet d'entraînement sur les standards du marché.

Cet investissement sera différenciateur, car générateur d'une confiance sociétale. À l'impossible, le Risk Management et le Risk Manager semblent être tenus !



Anne Piot d'Abzac
secrétaire générale de l'AMRAE,
VP Chief Risk Officer d'Ipsen Pharma



Oliver Wild
administrateur de l'AMRAE,
Group Chief Risk, Insurance and
Coordination of internal control Officer
de Veolia



11h00 - Keynote

Général Jean-Marie Gontier
commandant de la Brigade
de Sapeurs-Pompiers de Paris



11h55 - Keynote

Marie-Christine Coisne-Roquette
Président de Sonepar

12h15 Clôture des 28^e Rencontres du Risk Management

Brigitte Bouquot, Présidente de l'AMRAE

LE PROGRAMME DES RENCONTRES 2020

Ateliers AMRAE Formation

MERCREDI 5 FÉVRIER

- SF1 Accompagner la prise de risque dans l'innovation
- SF2 Compliance : nouveaux enjeux du RM
- SF3 Apprendre des crises : « Vous avez dit Retex ? »

MERCREDI 5 FÉVRIER

**7^e Convention de la Francophonie
« Programmes internationaux versus les régulateurs locaux : Focus sur la zone CIMA » Salle Lexington**

Ateliers Conférences

JEUDI 6 FÉVRIER



Métier du Risk Manager

- A8 Qu'apporte l'intelligence artificielle au Risk Management ?
- A10 Le pilotage d'une organisation et de ses projets par les risques : quels objectifs, quels outils, quels résultats ?
- B2 Puissance de l'information et de l'influence sur la réputation
- B4 Risk Manager : extension du domaine de la maîtrise ?
- B6 Risk Manager et puissance technologique
- B10 Actualités ERM
- C2 La gestion des risques au service de la performance et de la prise de décision
- C8 Évaluation des impacts du changement climatique sur l'entreprise
- C9 La prévention, ou comment faire plus au moindre coût !



Cyber/Data

- A3 « On n'a pas de pétrole mais on a des données... », le nouvel enjeu stratégique pour l'entreprise
- B8 Les étapes clés pour construire une politique de gestion des risques numériques
- C7 RGPD : quel constat 2 ans après ?



RSE

- A7 Loi PACTE et « raison d'être » : risque ou opportunité ?



Conformité

- B5 2020 : l'Odyssée de la conformité



Ressources Humaines

- C6 Attraction et rétention des talents dans l'entreprise



réservés aux Risk Managers d'entreprise

- A5 La cartographie des risques au cœur des lois : retour aux fondamentaux !
- C5 Le Risk Management opérationnel dans le secteur des assurances, mutuelles et instituts de prévoyance



Assurance

- A1 Le cycle de vie des matériaux : de la construction à la déconstruction puis à la réutilisation, quel régime juridique, quelles assurances ?
- A2 Evolution des Risques : évolution des Assurances ?
- A4 L'expertise, un maillon de Risk Management qui monte en puissance
- A6 Nouvelle donne pour l'assurance maritime : accumulation de valeurs et durcissement du marché
- B1 Risques politiques : comment mieux anticiper les scénarios ?
- B7 L'affection de l'indemnité d'assurance
- B9 La montée en puissance des incendies majeurs et leur impact sur le marché
- C1 Comment traiter la perte d'exploitation sans dommages ?
- C3 L'évolution du marché des assurances?
- C10 Les risques liés aux produits dangereux



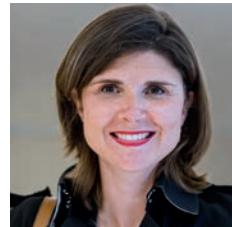
Pays

- A9 Brexit
- B3 Algérie
- C4 L'expansion de la Chine en Afrique

LE SCIENTIFIQUE AU CŒUR DE L'AMRAE

Le Comité Scientifique Permanent

Sous la présidence de Brigitte Bouquot (Présidente de l'AMRAE) et sous la responsabilité d'Estelle Josso et Philippe Noirot (administrateurs de l'AMRAE), le Comité se compose des personnalités suivantes :



Estelle Josso



Philippe Noirot

Gilles Bénéplanc
Directeur Général
Verlingue

Dan Chelly
Risk Manager

Philippe Cotelle
Risk Manager d'Airbus Defence & Space, administrateur de l'AMRAE et de FERMA

François Cottignies
Administrateur de sociétés

Christophe Delcamp
Directeur adjoint des assurances des biens et des responsabilités FFA

Anne-Marie Fournier
Risk Manager
Kering

Franck Grimonpont
Directeur des Assurances
Suez

Jérôme Kullmann
Professeur
Institut des Assurances de Paris
Université Paris-Dauphine

Sophie Mauclair
Group Insurance Risk Management Deputy Director. Digital Identity & Security Risk Management Director Thales, Administratrice de l'AMRAE

Gilles Proust
Président
Arengi

Vladimir Rostan d'Ancezune
Avocat Associé
DAC Beachcroft France

Étienne de Varax
HDI SE

Si l'entreprise responsable et durable s'appuie sur une solide gestion des risques et sur le sens de l'anticipation, pour l'AMRAE, le Comité Scientifique Permanent (CSP) a pour mission, en écoutant les mouvements du monde, d'orienter la réflexion des commissions et les thèmes des ateliers des Rencontres sur les évolutions des pratiques du Risk Management à court, moyen et long termes.

C'est d'autant plus nécessaire face à l'accélération actuelle des risques, qui provoque souvent la collision du court et du long terme, arbitrage entre résolution urgente des crises et réflexion stratégique dans un environnement disruptif.

À ce titre, le CSP est en quelque sorte à l'Association ce que sont à l'entreprise la Direction de la stratégie et la Direction des opérations.

Pour le court terme, les commissions fournissent les éléments d'actualité immédiate aux Risk Managers (ex : construction, pertes d'exploitation sans dommages, loi Sapin). La production académique pose en parallèle les bases des tendances de moyen et long terme, afin d'anticiper les évolutions législatives et réglementaires. L'AMRAE dessine ainsi les contours futurs du Risk Management et du métier de Risk Manager, où la gestion des risques rimera plus encore avec éthique, gouvernance et communication.

Ainsi, quand le législateur renforce ses attentes sur les facteurs de risques du Document d'Enregistrement Universel (URD), la commission ERM 360° alimente le débat en soutenant et explicitant la notion de risque net. Lorsque sont questionnées les limites de l'assurabilité pour des risques peu connus ou à dimension systémique, et que s'effritent des partenariats que l'on croyait solides entre assureurs et entreprises, le CSP réfléchit aux stratégies de prévention accrue ainsi qu'aux politiques de couverture et de rétention des risques supportées par l'entreprise. L'AMRAE aborde aussi les modèles de données propres à l'entreprise et leur évolution vers le prédictif. Elle réfléchit à la définition et à la mise en œuvre de l'appétence au(x) risque(s). Elle évalue les apports potentiels de l'Intelligence Artificielle pour le métier et le suivi des risques et des opportunités, de leurs impacts favorables ou non, et contribue ainsi à la résilience.

Dans un programme comme toujours riche et varié, les Rencontres 2020 mettront sur le devant de la scène quelques-uns de ces sujets. Le temps, pour nous qui en manquons souvent, de prendre du recul pendant trois jours afin d'approfondir ces réflexions. Ces bases resteront. Qu'elles soient vite ajustées et mises à jour ensuite, c'est bien le propre du risque et de sa gestion d'être en mouvement perpétuel.

LE MÉTIER ET LA FORMATION DU RISK MANAGER : STIMULANT, EXIGEANT, INDISPENSABLE



► François Malan

Administrateur de l'AMRAE en charge du métier Risk Manager
Directeur de la gestion des risques et de la conformité d'Eiffage



► Léopold Larios de Piña

Vice-président de l'AMRAE en charge de la formation
et pilote de l'Observatoire des primes et des assurances de l'AMRAE
Head of Group Risk Management, Mazars

RGPD, Loi Sapin, risques cyber, responsabilité des dirigeants, dommages aux biens, risques liés aux ressources humaines, le Risk Manager ou faisant office de Risk Manager est sur tous les fronts et désormais dans presque tous les secteurs économiques des grandes entreprises comme dans les ETI et les PME. Le baromètre AMRAE 2019 du Risk Manager (en partenariat avec PwC) le démontrait. Leur proximité avec les opérations, leur expertise en analyse de risques et en assurance, leur compréhension des chaînes de valeur, leur hauteur de vue, en font des conseillers internes de plus en plus reconnus dans les entreprises.

Les Risk Managers en poste se disent d'ailleurs heureux dans leur fonction et envisagent d'y rester, en changeant éventuellement d'entreprise. Leurs échanges avec les comités spécialisés du conseil d'administration (comités d'audit et des risques) sont plus substantiels et témoignent d'une appétence nouvelle des administrateurs pour la gestion des risques.

Sphères académiques nationales, publiques ou privées, homologations nationales, européennes et internationales, les formations en gestion de risques se sont professionnalisées et répondent aux attentes du marché. L'offre d'AMRAE Formation fait partie des formations d'excellence. Avec notamment une formation délivrant le titre Risk Manager de niveau Master : le CEFAR, une formation sur les techniques de gestion des risques ARM et des stages thématiques permettant de renforcer les connaissances sur l'ERM, l'assurance, le financement des risques et les «soft skills».

Mais paradoxalement, les moyens alloués au Risk Management pour protéger équipes et actifs, matériels et immatériels, sont de plus en plus contraints. Les budgets de prévention ont souvent été réduits alors que l'État a délaissé partiellement ce sujet et que le marché de l'assurance des risques d'entreprise vit des soubresauts que devront compenser les démarches de gestion des risques. Face à ces désengagements allant à contre-courant des besoins vitaux de l'économie et des sphères sociales et sociétales, la formation constitue l'un des piliers indispensables sur lequel l'entreprise responsable peut compter.

Il est désormais indispensable de favoriser la mobilisation des ressources adéquates pour inscrire l'action du Risk Management dans un cadre qui tienne compte à la fois des dimensions humaines, des contraintes financières mais aussi des aspirations sociétales. Ainsi, le risque lié au changement climatique, qui historiquement était souvent traité comme un risque isolé, constitue désormais un des principaux enjeux des organisations. Les entreprises restructurent leur démarche de Risk Management pour mieux tenir compte de ces enjeux climatiques. Le traitement de ce risque illustre le concept de «Risque(s) en puissance(s)».

C'est là le prochain défi du Risk Manager : convaincre les représentants des actionnaires de réinvestir en prévention et en assurance, ce capital collatéral.

LE SOCLE DE L'ENTREPRISE RESPONSABLE ET PERFORMANTE



►Anne Piot d'Abzac

Secrétaire générale de l'AMRAE en charge des Relations extérieures et VP Chief Risk Officer, Ipsen Pharma

Parce ce que le partage du risque est au cœur des enjeux actuels et futurs de l'entreprise, mais aussi de la société et des États, la gestion des risques – ou Risk Management – constitue le socle de l'entreprise performante et responsable. C'est la vision que l'AMRAE s'attache à promouvoir.

En effet, dans l'entreprise la stratégie donne le cap et les valeurs le sens. L'objectif de la gestion des risques est de sécuriser ces deux grands piliers, de permettre une création pérenne de valeur, dans le respect de l'éthique. Pour le bénéfice de l'entreprise et de ses parties prenantes.

Grâce à leurs travaux et réflexions, échanges de bonnes pratiques et d'expériences, les membres de l'AMRAE font de notre Association l'instance qui porte cette démarche et favorise son enrichissement permanent.

Convaincus et engagés, nous menons nos travaux tout au long de l'année dans le cadre de nos quatre missions essentielles :

- Promouvoir le concept de Risk Management
- Porter et maintenir l'expertise des Risk Managers au meilleur niveau
- Anticiper et influencer le marché de l'assurance des entreprises
- Rayonner vers les Pouvoirs Publics et les institutions civiles

Avec ces objectifs en tête, nous avons réorganisé notre site internet, dont la nouvelle version sera active dans les prochaines semaines et nous continuons à diffuser la culture du risque.

Les Rencontres annuelles de notre Association s'inscrivent également dans le cadre de ces missions. La richesse et la qualité du programme confirment l'actualité de notre sujet et le dynamisme de notre profession.

RÉGIONS ET PME/ETI



► Marie Élise Lorin

Responsable du Département Gestion des risques
SMACL Assurances

Vous pilotez l'antenne Grand Ouest de l'AMRAE et dans ce cadre vous avez notamment participé au déploiement du guide co-écrit avec le MEDEF 79, «PME et ETI : la gestion des risques est aussi pour vous !», et à la sensibilisation au site www.macartodesrisques.fr. Qu'en avez-vous retiré ?

C'est au sein de l'antenne Grand-Ouest de l'AMRAE qu'est né le guide de la gestion des risques à usage des PME/ETI, co-produit avec le MEDEF des Deux-Sèvres et paru fin 2018. Tout au long de l'année 2019, pour faire la promotion de nos travaux et encourager la gestion des risques dans les PME/ETI, nous sommes allés à la rencontre des adhérents AMRAE des autres régions (AuRA, PACA) mais aussi des adhérents des MEDEF locaux, de ceux de l'IFACI, ou encore des étudiants. Le nombre d'utilisateurs de www.macartodesrisques.fr n'a cessé de croître tout au long de cette année ce qui montre un réel intérêt pour le sujet, notamment de la part des patrons de PME : plus de 1 000 dossiers téléchargés dont 350 sont en cours de réalisation.

Pour votre région quel a été le bilan et quelles sont les perspectives à venir ?

Nous avons commencé à développer la région Grand Ouest à partir de Niort, terre des mutuelles et assurances.

L'AMRAE a d'abord cherché à fédérer les Risk Managers des mutuelles autour de sujets se rapportant à Solvabilité 2 (risques majeurs, ORSA, conformité...). Puis, profitant du réseau parisien, l'antenne régionale a pu faire intervenir en région des experts membres de l'AMRAE (Nantes, Bordeaux) pour nous éclairer sur des risques plus génériques (*supply chain*, liquidité, RH, risques numériques). À chaque fois, nous organisons des conférences en partenariat avec d'autres associations (DFCG,

ADN Ouest, IFACI, ANDRH, et Club des pilotes de processus), selon le type de risque adressé, afin de rassembler plus largement.

Nous avons ainsi pu tisser des liens durables avec tous les partenaires associatifs locaux, mais aussi avec les pôles étudiants (IRIAF à Niort, IAE et Kedge à Bordeaux...).

Notre plus belle réussite est définitivement le partenariat mis en place avec le MEDEF 79 pour déployer la gestion des risques au sein des PME et des ETI, lequel nous permet d'avoir une couverture nationale.

Quels sont vos projets pour 2020 ?

En 2020, nous prévoyons de déployer la région Sud-Ouest dans laquelle nous avons déjà un bon nombre d'adhérents et beaucoup de prospects. Nous avons déjà trouvé une co-pilote en la personne d'Isabelle Goût, directrice audit, risques, compliance de Labeyrie. Dans ce cadre, nous continuerons d'appliquer notre méthodologie de partenariat avec les autres associations professionnelles locales, tout en proposant des occasions de réseautage («happy apéro» entre RM, galette des rois, déjeuners d'échanges).

Pour la région Grand-Ouest, nous allons consolider le travail initié avec le MEDEF79, en conviant les chefs d'entreprises de la région à des événements traitant d'un risque particulier.

Nous avons d'ores et déjà prévu de coorganiser un événement sur les risques et les opportunités liés à l'Intelligence Artificielle et un autre événement sur les risques cyber. Pour cela, nous travaillons main dans la main avec le club des pilotes de processus.

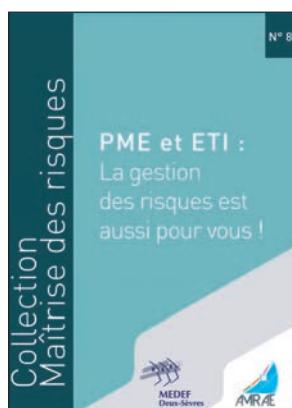
Enfin, l'AMRAE a participé à la création d'un club conformité et contrôle interne au sein des mutuelles niortaises en 2019. Ce club a initié trois sous-groupes de travail : choix d'un SIGR, fraude et Lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme qui se sont chacun réunis plusieurs fois durant l'année. En 2020, nous allons poursuivre les échanges inter-mutuelles et communiquer les résultats des travaux lors de commissions.

En PACA



Pascal Cherion
Responsable assurances d'Onet
(Marseille)

Déploiement du guide AMRAE/MEDEF au sein du MEDEF 13, en présence des adhérents de l'antenne PACA AMRAE et des adhérents du MEDEF 13.



www.macartodesrisques.fr

En Auvergne Rhône-Alpes



Florence Vallon
Responsable Assurances
Métropole de Lyon



Philippe Barré
Dirigeant
KONSEI



Marie-Pierre Bossard
Directeur du Credit management
et des Assurances industrielles
GL EVENTS SUPPORT



Eric Contegal
Responsable Audit et Risques
ATMB.

Trois dates clés lors desquelles les fondamentaux du Risk Management ont pu être déroulés et partagés. Des moments conviviaux autour des bonnes pratiques.

- **10 janvier 2019 :**

Présentation d'une méthode de cartographie des risques (AVOID)

Échanges de bonnes pratiques : l'articulation des 3 fonctions contrôle interne/audit/assurances au sein de nos entreprises.

- **14 mars 2019 :**

Session spéciale : Pertes d'exploitation sans dommages.

- **26 juin 2019 :**

Session spéciale sur la gestion des risques dans les PME/ETI et présentation du guide AMRAE/MEDEF.

LES PUBLICATIONS DE L'AMRAE



► Hélène Dubillot

Directrice de la coordination scientifique de l'AMRAE

Maîtrise du risque numérique, baromètre métier du Risk Manager, état du marché de l'assurance et perspectives pour 2020 (dans un contexte de retournement de marché), panorama des SIGR et cahier technique sur la télématique embarquée ont marqué l'année 2019 des parutions scientifiques.

Deux ans de travail pour que l'AMRAE et l'ANSSI, les deux référents dans leur domaine, produisent *La maîtrise du risque numérique : l'atout confiance*. Réunissant le meilleur et la plus synthétique des méthodes de Risk Management et de la sécurité des systèmes d'information, il est déjà devenu un guide de référence régulièrement cité par la presse. Cet ouvrage, qui pose le socle de la gouvernance des cybers risques, s'adresse aux dirigeants des entreprises de toutes tailles, exécutifs et non exécutifs, ainsi qu'aux responsables de la sécurité des systèmes de d'information.

En date du 10 janvier 2020, plus 15 000 exemplaires ont été téléchargés sur les sites de l'ANSSI et de l'AMRAE, en anglais comme en français.

L'édition 2019 du *Baromètre métier du Risk Manager* (en partenariat avec PwC), étude bisannuelle toujours très attendue par la communauté du Risk Management, a souligné l'élargissement des missions et des compétences du Risk Manager ainsi que la confiance accrue de l'entreprise dans cette fonction. Méthodologiquement, 350 Risk Managers, de tout niveau hiérarchique, ont participé à cette étude (adhérents ou non à l'AMRAE). À notre plus grande satisfaction, les PME et les gestionnaires de risques de PME ont fait leur entrée dans cette édition.

L'éditorial scientifique de l'Association sur l'année 2019 a consacré une part importante aux questions de transformation numérique.

D'une part pour le propre exercice du métier du Risk Manager, via l'édition 2019 du *Panorama des Systèmes d'Information de Gestion des Risques*, présentée pour la première fois au RIMS en avril (en version anglaise) et mise à disposition de toutes les associations partenaires qui ont contribué au questionnement des éditeurs (AGRAQ, Club FrancoRisk, FERMA, IRM Qatar et PARIMA).

Ce Panorama est une exclusivité de l'AMRAE dans le monde des associations de Risk Managers.

D'autre part, pour mieux appréhender les innovations en matière automobile, la dimension numérique est également au cœur du nouveau cahier technique de la Commission automobile. *La télématique embarquée, un outil d'aide à la prévention et à la maîtrise des coûts* indique notamment comment le Risk Manager peut utiliser les données recueillies en phase de conduite et organiser en conséquence une politique mieux adaptée de gestion des risques automobiles.

En feuilles d'automne, la communauté du risque a pu vérifier ce qu'elle redoutait à la lecture de la 15^e édition de *L'État du marché de l'Assurance IARD & Perspective*. La tarification du marché devenait tendue, les assureurs devenant plus sélectifs et plus regardant sur les bonnes pratiques de Risk Management, les renouvellements s'annonçaient compliqués en cette fin d'année.

La dimension scientifique d'*Atout Risk Manager*, la revue trimestrielle de l'AMRAE ne cesse par ailleurs de se renforcer pour offrir aux lecteurs des articles en lien étroit avec leur actualité professionnelle (articles sur l'URD, les évolutions du marché de l'assurance, etc.) et des retours d'expérience utiles à la communauté (Sonepar face à l'Agence Française Anticorruption), et ainsi de rester alertes sur leurs thématiques quotidiennes.

Aux Rencontres AMRAE 2020, seront présentées les travaux de la Commission ERM 360° sur l'appétence aux risques ainsi que ceux de la Commission Dommages sur la perte d'exploitation sans Dommages (résultat de l'enquête AMRAE, en partenariat avec Kyu Associés). En 2020, une mise à jour du guide Supply Chain et une publication concernant l'entreprise étendue marqueront les parutions du premier semestre, avec la 11^e édition du *Panorama des SIGR*.

Ces publications viendront enrichir les ateliers conférences et seront disponibles sur l'espace AMRAE.

Les publications de 2019



La revue trimestrielle des professionnels du risque et de l'assurance



FRANCOPHONIE



Gilbert Canaméras
Président
Club Francorisk



François Beaume
Trésorier
Club Francorisk



Marc de Pommereau
Secrétaire général
Club FrancoRisk

Depuis maintenant six ans le Club FrancoRisk se projette sur le monde francophone et plus particulièrement en Afrique pour promouvoir et développer la culture du Risk Management dans les organisations.

Son action a pour but à la fois de favoriser le développement d'un réseau de Risk Managers qui partagent les mêmes préoccupations, les mêmes valeurs et leurs savoirs en matière de gestion des risques, de les accompagner dans leur volonté de créer leurs propres associations locales de Risk Management et de leur apporter les moyens d'enrichir leurs compétences avec des offres de formation.

Dès son origine, le Club FrancoRisk s'est attaché à faire connaître la pratique du Risk Management à travers des manifestations en France et dans les pays francophones.

En 2019 l'événement marquant aura été sans nul doute les Premières Rencontres Africaines du Risk Management organisée de main de maître à Abidjan par l'association ivoirienne RIMRAE, membre du Club FrancoRisk.

Cette manifestation sous l'égide du Club FrancoRisk, a réuni plus de 100 personnes et a fait ressortir l'intérêt porté par les Risk Managers de la région pour une bonne prévention et maîtrise de leurs risques.

L'autre manifestation phare du Club FrancoRisk est la traditionnelle convention de la francophonie. Pour sa 7^e édition

elle se réunira cette année à Deauville en préouverture des Rencontres de l'AMRAE.

Le thème de cette convention portera sur la question importante des contraintes imposées par les régulateurs locaux et notamment le CIMA (Conférence interafricaine des marchés d'assurance) dans la mise en place des programmes internationaux. Cette question permettra d'analyser les rôles respectifs que peuvent jouer les Risk Managers corporate et leurs homologues locaux.

Le Club FrancoRisk profite également des Rencontres pour organiser un grand déjeuner en liaison avec ses partenaires. Il est l'occasion d'accueillir une personnalité du monde francophone.

Cette année le Club FrancoRisk aura le plaisir de recevoir Eric Bertherat, Directeur à l'OMS, qui nous parlera du premier des risques en Afrique, celui qui est lié à la santé.

2020 sera l'occasion pour le Club FrancoRisk d'avancer dans la réalisation de nouveaux projets qui contribueront au développement du Risk Management dans la Francophonie sur lesquels des annonces seront faites ultérieurement.

Pour l'heure savourons les moments prometteurs d'échanges enrichissants qui auront lieu lors de ces Rencontres à propos de problématiques concrètes vécues quotidiennement par nos Risk Managers francophones.

Le Conseil d'administration

Présidente

Brigitte Bouquot, Thales

Vice-présidents

Digital François Beaume, Sonepar
AMRAE Formation Léopold Larios de Piña, Mazars

Secrétaire générale et Relations extérieures

Anne Piot d'Abzac, Ipsen Pharma

Trésorier

Alain Ronot, Capgemini

Administrateurs

Zaiella Aissaoui, Bouygues Construction
Philippe Cotelle, Airbus Defence & Space
Estelle Joso, Hermès International
François Malan, Eiffage
Sophie Maguer, Tereos
Sophie Mauclair, Thales
Philippe Noirot, Orange
Gérard Payen, Renault
Stéphane Yvon, EDF
Oliver Wild, Veolia

Le Bureau permanent

Délégué général

Hubert de l'Estoile

Directrice de la Coordination scientifique

Hélène Dubillot

Chargé de mission scientifique

Frédéric-Jean Hoguet

Directrice du Développement commercial

Marie-Flore Revangue

Responsable Événements

Elisabeth Noé

Chef de projet transverse

Viviane Labonne

Responsable Formation

Gersende Menonville

Assistante de Formation

Laura MANIN

Conseiller Formation

Julien ZALE

Responsable Administratif et Financier

Marie Corsini

Assistant Administratif et Financier

Avtar Singh

Chargé Relations adhérents

Axel Boléor

Assistante Coordination scientifique

Bilinda Slimani

L'AMRAE (Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise) est l'association professionnelle de référence des gestionnaires de risques et d'assurances, appelés Risk Managers.

«La prise de risque est la condition du succès des entreprises ; sa bonne gestion en est une garantie.»

L'AMRAE a aujourd'hui cinq missions fondamentales

- développer, exposer et faire évoluer les méthodologies de gestion des risques appelées aussi Risk Management;
- faire entendre la voix des entreprises sur le marché de l'assurance ainsi que celle des autres opérateurs du transfert de risques ;
- aider ses membres à acquérir ou à améliorer une expertise métier répondant aux standards nationaux et internationaux les plus exigeants ;
- former les professionnels de la gestion des risques avec AMRAE Formation ;
- diffuser la culture de la prise de risque d'entreprise.

L'AMRAE rassemble plus de 1500 membres issus de 800 organisations publiques et privées.

NOS PARTENAIRES



Et également :

BESSÉ • CNA HARDY • COLLOMÉ FRÈRES • CORTEX GROUPE SOVEA • CPA EXPERTS • DELOTTE • DELTA RM • DWF • EXPERTISES GALTIER • EY • GROUPE ADN-UNIPROMOTION • HARMONIE TECHNOLOGIE • HELVETIA ASSURANCES • INTERNATIONAL SOS • IWE • IXI-GROUPE • MAXIS GBN • MUNICH RE- FACULTATIVE & CORPORATE • NAUDET • NAVIGATORS A BRAND OF THE HARTFORD • OLEA • RSA DELL TECHNOLOGIES • RSA France • RVR PARAD • SARETEC • SCHLEUPEN AG • SCOR Global P&C SE • SOMPO INTERNATIONAL INSURANCE EUROPE • VENTIV TECHNOLOGY

Les médias partenaires



AMRAE - 80 boulevard Haussmann 75008 PARIS - Tél. : 01 42 89 33 16 - www.amrae.fr

PRESSE ET COMMUNICATION Olivier Coppermann - olivier.coppermann@seitosei.fr - 06 07 25 04 48