

COMMISSION ERM360

10 mars 2023



Agenda

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023
- 09H40 : Echanges sur les risques émergents
- 10h10 : Actualités / focus sur Generative AI
- 10h30 : Avancement des groupes de travail

Agenda

- **09h05 : Accueil des nouveaux participants**
- 09h15 : Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023
- 09H40 : Echanges sur les risques émergents
- 10h10 : Actualités / focus sur Generative AI
- 10h30 : Avancement des groupes de travail

Nouveaux participants à la commission ERM 360

1 minute pour vous présenter aux autres participants

- Votre entreprise ou organisation ?
- Vos « casquettes » métier : Assurances et Prévention ? ERM ? Crise et continuité d'activité ? Contrôle interne ? Compliance ?
- Vos attentes ou vos sujets de prédilection ?



Agenda

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : **Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023**
- 09H40 : Echanges sur les risques émergents
- 10h10 : Actualités / focus sur Generative AI
- 10h30 : Avancement des groupes de travail



02/02

09h00
à
10h30

Ateliers des Rencontres 2023

Climat et Risk Management (A1) - Lexington



Retour de la régionalisation de l'assurance ? (A2) - Batman



Evolution des risques liés au capital humain (A3) - Scarlett



La supply chain et les pénuries (A4) - Sundance



Atelier AMRAE / Commandement Cyber de la Gendarmerie : Entreprise étendue - Comment préparer et accompagner son écosystème face aux crises cyber ? (A5) - Tootsie



Faut-il revisiter les notions de risques politiques -guerre, émeutes, grèves- dans les contrats d'assurance ? (A6) - James Bond



L'évaluation des tiers (A7) - Gatsby



Atelier AMRAE / DFCG : Impacts de l'inflation sur la gestion des risques et des assurances de l'entreprise (A8) - Auditorium



Nucléaire : quels enjeux de souveraineté ? (A9) - Falstaff



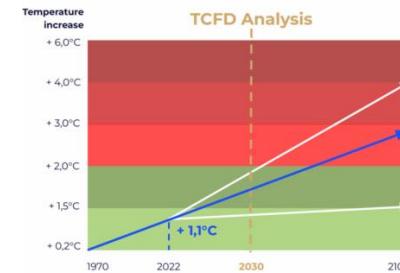
La fraude: retour en force ? (A10) - Gilda



Atelier A1 « Climat & Risk Management » (1/3)

IMPACT DU CHANGEMENT CLIMATIQUE SUR LE BUSINESS MODEL

- Compréhension des **scénarios climatiques**
- Approche **TCFD** :
 - Impact du changement climatique sur le **business model**
 - Analyse de risque basée sur des scénarios climatiques
 - Evaluation des risques à partir de données objectives
- Analyses des **risques et opportunités** en plusieurs étapes :
 - Identification avec la Stratégie, la Finance, le Legal, les Opérations
 - Quantification globale par risque au niveau du Groupe
 - Présentation en Comité des risques
 - Quantification des **impacts aux niveaux des coûts** pour les Hôtels et des **Chiffres d'affaires** Groupe et Hôtels



Atelier A1 « Climat & Risk Management » (2/3)

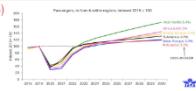
2. Impact on Turnover in 2030

Business travel / Leisure Travel / Business Interruption

1

Limit:

- Business vs leisure revenue in hotel extrapolation for 25%
- Limited scenario for hotels near airports



2

Business travel variables

- BAU: 20% long-haul flights removed based on Corporate commitment
- 1.5°C: 75% long-haul flights removed
- Replacement by rail: different scenarios
- SBTi targets achieved by Accor Hotels or not

3

Leisure travel variables

- BAU: long-haul flight removed based on survey (20-44% additional flight shaming compared to 2020)
- 1.5°C: 75% long-haul erased
- Capture of relocated Leisure travellers (100% or 50% only)
- SBTi target achieved by Accor Hotels or not

4

Business Interruption due to physical impact:

- River flooding and massive rain
- Coastal flooding

3. Impact on Costs in 2030

Carbon and electricity price / Energy efficiency regulation

1

- Scenario: "Business As Usual (BAU)" & "1,5°C" (RCP2.6, RCP 4.5 and RCP8.5)
- Economic Growth: based on IATA forecast (April 2021)

2

Sensitivity criteria

- SBTi target achievement
- Carbon (Bloomberg forecast) and Electricity price scenario (Enerdata)
- Energy efficiency of the hotels vs Renewable Energy Certificate
- River and coastal flooding property damages
- Additional air conditioned OPEX due to increased temperature

3

Limit

- Reliability on Energy data from Schneider
- Data extrapolation (approx. 40 %)
- Energy efficiency regulation assessed mainly in Europe



4. Conclusion: actions to be implemented

1

Decrease hotels carbon emissions as per SBTi objectives in order to:

- Capture remaining business travelers
- Be well ranked in upcoming rating agencies / green labels classification
- Decrease energy costs to maintain competitiveness and profitability
- Use Renewable Energy Certificates in the meantime but NOT as a main strategy

2

Ensure business future revenue in line with new travellers' expectations by:

- Reinforce hotels attractiveness from Business travellers to get Leisure travellers
- Diversify revenues to compensate loss of business travellers
- Capture sustainable-minded leisure travellers who will use less long haul flights
- Increase revenue caption from local population (F&B and others)

3

Setup internal governance to align:

- ESG Strategy across the organisation
- Monitor current progress vs objectives and roadmap
- Extra financial performance indicators and external communication

⚠ Key risk: Misalignment between Accor sustainability ambitions vs Owner willingness to invest on time

Atelier A1 « Climat & Risk Management » (3/3)



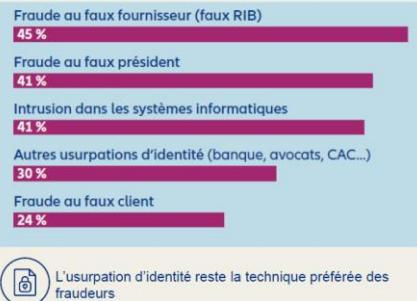
UNE DEMARCHE RESILIENCE DANS LA DUREE

- Démarche résilience engagée de longue date
- Engagements du Groupe en matière d'adaptation aux niveaux :
 - Groupe :
 - Evaluation des impacts
 - Adaptation des installations existantes
 - Intégration dans la conception des nouvelles installations
 - Adaptation des offres du Groupe
 - Entités :
 - Risque climat dans leur cartographie des risques (2020)
 - Elaborer un plan d'adaptation
 - Prise en compte du changement climatique dans tout nouveau projet d'investissement
 - Sensibilisation des salariés et des parties prenantes



Atelier A10 « Fraude : le retour en force » (1/2)

Top 5 des fraudes en 2022

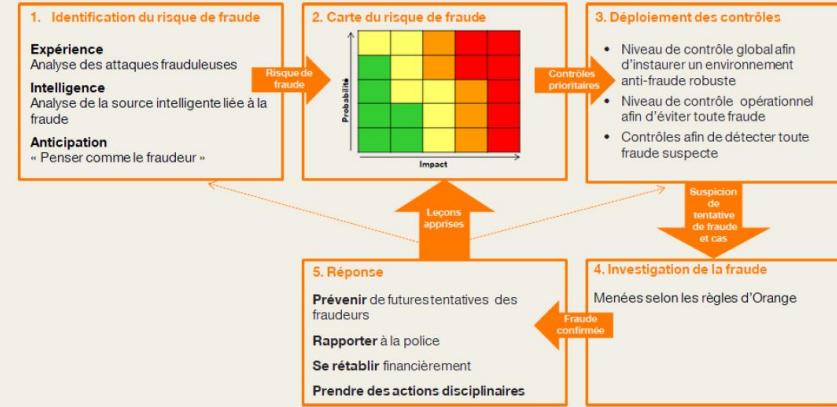


13

La plus forte progression

-  Intrusion dans les systèmes d'information
-  Top 3 fraudes externes
-  Faux au faux président
-  Autres usurpations d'identité : (clients, banques, avocats, CAC forces de l'ordre, DGIFP, ...)

Une approche basée sur les risques



Atelier A10 « Fraude : le retour en force » (2/2)

À retenir

- Les Grandes Entreprises sont les plus visées
- Les entreprises du secteur des services et des secteurs du négoce sont particulièrement ciblées
- L'usurpation d'identité reste le mode opératoire préféré des fraudeurs
- La meilleure des préventions reste la sensibilisation des collaborateurs
- Le plan d'urgence à activer en cas d'attaque est indispensable
- Les procédures internes et les dispositifs techniques doivent être renforcés
- Le recours à l'Assurance permet de se protéger contre la récurrence et l'intensité des fraudes

02/02

11h15
à
12h45

Ateliers des Rencontres 2023

Gouvernance et RSE : faut-il éclater E/S/G ? (B1) - Tootsie



Les brûlots de l'assurance : le retour ! (B2) - James Bond



Engagement et rétention des collaborateurs ; attractivité des entreprises. Comment appréhender les risques liés à ces enjeux ?
Peut-on les mesurer ? (B3) - Gilda



Atelier Club Francorisk : Logistique dans le développement des ressources naturelles en Afrique (B4) - Falstaff



Atelier AMRAE/ AFDCC : Comment gérer le risque client ? Ou l'apport du Credit Management dans la gestion des risques de l'entreprise (B5) - Batman



Risques et assurances cyber : où en est-on ? (B6) - Auditorium



Comment organiser la fonction de Risk Management ? (B7) - Lexington



Actualités des captives (B8) - Sundance



Flambée des prix de l'énergie : quelles solutions pour les entreprises ? (B9) - Gatsby



Les fondements de la résilience structurelle d'une entreprise face à une crise (B10) - Scarlett



Atelier B1 – Gouvernance et RSE : faut-il éclater E/S/G?

Intervenants

Sylvie LE DAMANY, Associé Cabinet d'avocats ADALTY'S

Frédéric LUCAS, Directeur des risques WTW en charge du développement du secteur Tech Media et Telecom pour l'Europe

Xavier HOUOT, Senior VP Sustainable business & Operation Schneider Electric

Marie Annick DARMAILLAC, Administrateur indépendant Groupe RENAULT

Modérateur

Claire DELAHAIGUE, Directeur du contrôle interne LVMH



En synthèse

- Les 3 lignes de contrôle en ESG comme ailleurs
- Risques ESG mais aussi Opportunités ESG
- ESG présent dans tous les métiers
- ESG Amont, Interne et Aval
- Approche ERM holistique qui couvre les risques ESG... "comme les autres"
- Importance cruciale d'impliquer les employés dans des 'cultures et pratiques ESG'
- Nouvelles compétences ESG requises (pour les métiers du Risque comme les autres)
- Un 'terrain ESG' qui évolue vite et continuera à évoluer fortement
- Une source majeure de différentiation aux yeux des parties prenantes
- Une motivation supplémentaire pour innover et s'adapter constamment

Une perspective clé pour créer et préserver la valeur, de la Mission jusqu'à l'Execution

Internal

Atelier B7 – Organisation de la fonction Risk Management

Intervenants et modérateur de l'atelier

Intervenants			
	Florence VALLON Directrice Adjointe Assurances		Vincent MENJOLLE Directeur Risques & Assurances
	Laurent TURGIS Directeur de la Gestion du Risque		Anne-Claire PÉCHOUX LOKOTO Responsable Assurances
Modérateur			
	Thibault BULABOIS Responsable Risques & Contrôles		 

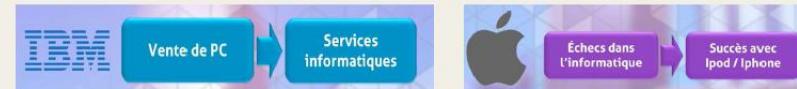
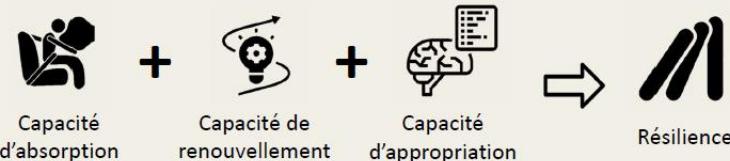
Key Takeaways

- Pas de recette miracle : construire un dispositif adapté à la culture spécifique de votre organisation
- Être opportuniste : s'appuyer sur les événements externes / sinistres / crise / pour avancer pas à pas.
- S'entourer : s'appuyer sur les « Sponsors » / « Champions » et « Contributeurs »
- Se déplacer : yeux / oreilles / pieds pour capter et synthétiser)
- Rester lucide : vigilance accrue sur le risque de burn-out des Risk Managers eux-mêmes

Atelier B10 - Les fondements de la résilience structurelle d'une entreprise face à la crise – 1/4

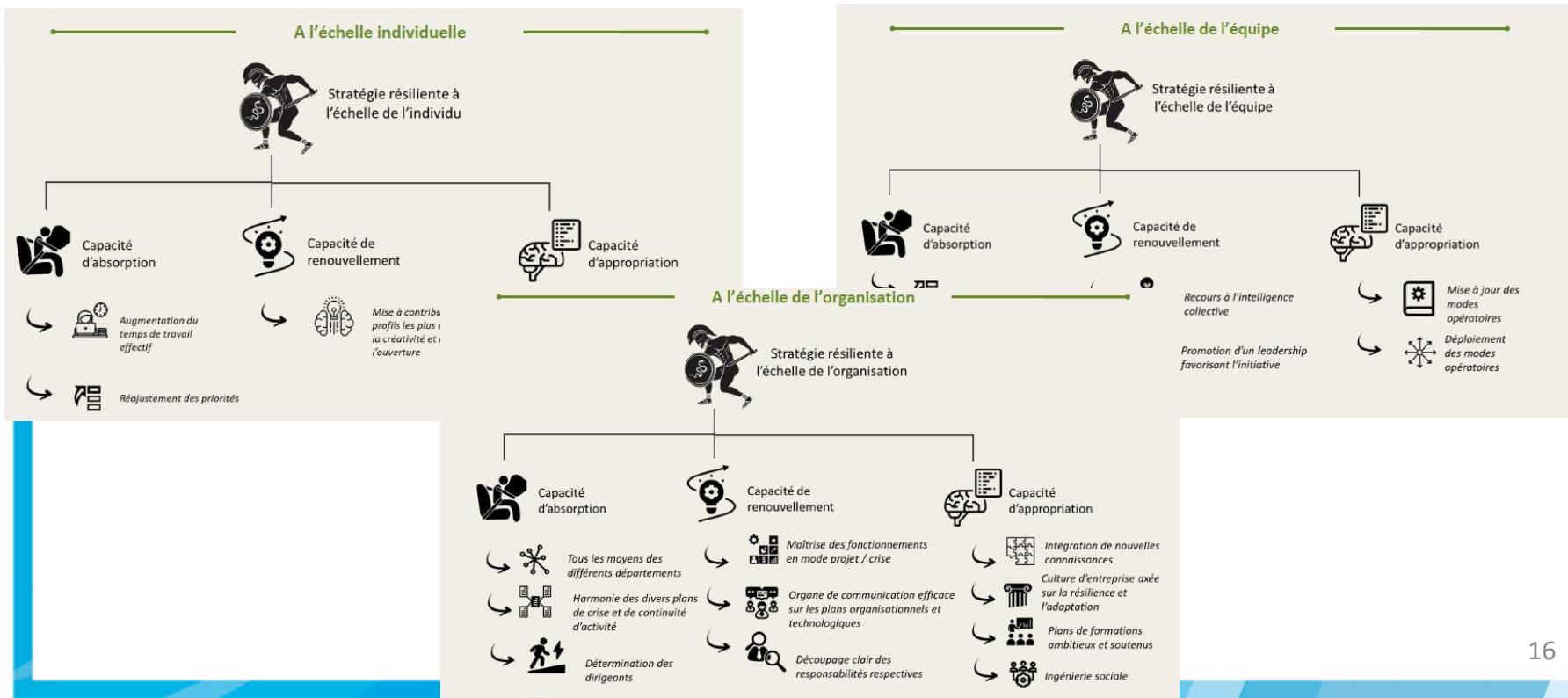
Intervenants: F. Morgaut RM Compagnie des Alpes (modérateur), A Senard SM EY Business Continuity & Crisis Management, R De Vittoris Crisis Manager Group Michelin

1. Qu'est ce qu'une organisation résiliente ?



Atelier B10 - Les fondements de la résilience structurelle d'une entreprise face à la crise – 2/4

➤ *Différentes échelles d'action à prendre en considération*



Atelier B10 - Les fondements de la résilience structurelle d'une entreprise face à la crise – 3/4



Déployer la résilience à tous les niveaux : exemple de questions

Résilience stratégique

- L'organisation est-elle prête à répondre aux changements d'attente des consommateurs ?
- L'organisation dispose t-elle d'un plan de gestion et de communication de crise testés ?

Résilience IT

- Le niveau de résilience de l'organisation permet-il de protéger les informations et données confidentielles ?
- L'organisation réalise t-elle des stress tests financiers permettant de vérifier la capacité financière de l'organisation à absorber une crise économique ?
- Ainsi que la capacité financière de ses parties prenantes clés ?

Résilience financière

- L'organisation a t-elle identifié ses ressources critiques ? Y a-t-il des dispositifs de continuité en place ? Ont-ils été testés ?

Résilience des infrastructures et des équipements

- Les fournisseurs critiques ont-ils été identifiés ? Si oui sur quels critères ? Comment les approvisionnements clés sont-ils sécurisés ? Quelles sont les relations avec les partenaires clés ?

Résilience de la supply chain

- L'organisation a t-elle mis en place un plan de succession pour les fonctions et compétences clés ? Ainsi qu'un plan de développement ?

Résilience des talents

- L'organisation est-elle dotée d'un dispositif de continuité permettant de faire face à tous types de scénarios d'interruption dans un délai acceptable pour le business ?
- L'organisation réalise t-elle des tests de résilience ? (PCA, gestion de crise, communication de crise)
- Y a-t-il des KPI de résilience clairement définis pour les parties prenantes internes et externes clés ?

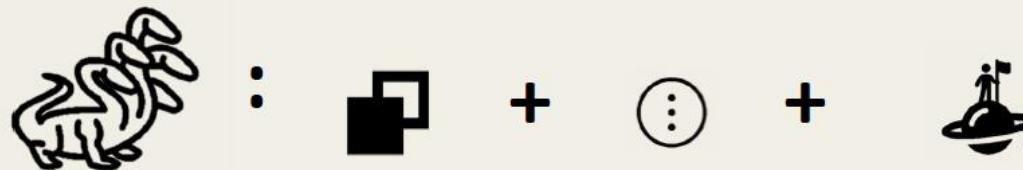
Suivi et évaluation de la résilience

- La culture de l'organisation encourage t-elle à identifier et communiquer sur les menaces et les opportunités identifiées et à réagir dans l'intérêt de l'organisation ?

Gouvernance et contrôle

Atelier B10 - Les fondements de la résilience structurelle d'une entreprise face à la crise – 4/4

Ce qui ne tue pas me rend plus fort ! La résilience comme élément différenciant et avantage compétitif
=> Introduction du concept d'antifragilité



Antifragilité

Cultiver les options



02/02

15h30
à
17h00

Ateliers des Rencontres 2023

L'évolution des obligations des entreprises dans les domaines extra-financiers : RSE/ESG/Taxonomie, ... (C1) - James Bond +

Atelier AMRAE / INSURTECH : Tendances de l'innovation et de la « tech » dans l'assurance et la gestion des risques (C2) - Lexington +

La « Social Inflation » ou flambée des couts des sinistres responsabilité civile outre atlantique (C3) - Falstaff +

Russie et risques pour les entreprises (C4) - Gilda +

Atelier AMRAE / CNPP : Risques associés aux nouvelles énergies liées à la mobilité (C5) - Tootsie +

La gestion des risques d'innovation dans la construction (C6) - Sundance +

Le bouleversement numérique induit par le Data Act (C7) - Batman +

Biais cognitif et perception du risque (C8) - Auditorium +

Collecte et traitement des déchets, recyclage : risques et ressources (C9) - Scarlett +

SERIOUS GAME (C10) - Gatsby +

Agenda

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023
- **09H40 : Echanges sur les risques émergents**
- 10h10 : Actualités / focus sur Generative AI
- 10h30 : Avancement des groupes de travail

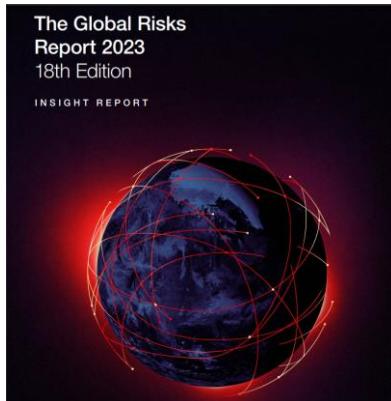
Emerging risks



- Partager ensemble les principales tendances des risk reports parus en début d'année
- Echanger sur nos visions des risques émergents CT et MT (de 18 mois à 5 ans)

Risk reports benchmark

Global Risks Report 2023 – World Economic Forum



Allianz Risk Barometer 2023

Major business risks for 2023, ranked by 2,700 risk managers from 94 countries and territories



Emerging risks : échanges entre les participants



Societal

- New **social contract** between company and their employees (ESG, wellbeing expectations...)
- Erosion of **social cohesion** & societal **polarization**
- Rising **Human rights** statements (legislation and public interest)
- **Misinformation** and **disinformation**
- New/more frequent **infectious disease**



Environmental

- Increasing importance of **ESG indicators/rating** and implications, counterbalancing financial performance
- Regenerative model raise the challenge of **new business model**
- Nature & biodiversity **losses**, next priorities in climate change transition
- **Failure of climate change adaptation**
- Rising business interruption due to **extreme natural disaster and frequency**



Economic

- **Stagflation**
- Rising prices & **volatility** due to unsolved long term supply shortages
- **Debt crisis** exacerbated by current vulnerabilities (inflation, food crisis, political instability...)
- Bursting of **Asset bubble**
- Proliferation of **illicit economic activity**



Geopolitical

- Weakening of existing **Alliances**
- Geoeconomic confrontations affecting **East and South-East Asia Countries**
- Shift in **Middle East influence** in regional and global politics
- Destabilization of **Africa**
- Strengthening of **national sovereignties** and implications
- **Ineffectiveness** of multilateral institutions and international cooperation



Technological

- **AI development** and implications (usage, security and confidentiality, ethical issue, skills...)
- Other **technologies** developments (blockchain, metaverse, quantum computing,...)
- Scarcity of tech experts accelerate needs for **skills conversion**
- Increasing digital/cyber **regulations**
- Cyber as a **systemic threat** and impacting critical infrastructures

Emerging risks : point d'actualité

Une nouvelle norme est attendue sur les risques émergents courant T2 2023:

<https://committee.iso.org/sites/tc262/home/projects/ongoing/iso-31022-guidelines-for-impl-2.html>

Rendez-vous lors d'une prochaine commission pour rentrer dans le détail de cette publication...



The screenshot shows the ISO/TC 262 Risk Management website. The header features the ISO logo and the text "ISO/TC 262 Risk Management". Below the header, there is a navigation bar with links for "About", "News", "Projects", "Archives", "Case studies", and "Contact". Under "Projects", the "Ongoing" tab is selected, showing the "Published" section. The main content area displays the title "ISO 31050 - Guidance for managing emerging risks to enhance resilience". A sub-section titled "Why ISO 31050?" provides information about the need for foresight and new ways to manage risks. Another sub-section, "New ('emerging') risks", discusses how these risks can pose challenges to resilience, safety, and operational continuity. On the right side, there is a sidebar with a "Ongoing" section containing links to "ISO 31050 Guidance for managing emerging risks to enhance resilience", "Terminology developments", and "ISO 31031 Risk Management for Youth and School Trips".

Agenda

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023
- 09H40 : Echanges sur les risques émergents
- **10h10 : Actualités / focus sur Generative AI**
- 10h30 : Avancement des groupes de travail



ChatGPT, generative Artificial Intelligence

M Is ChatGPT the most important technological innovation of the 21st century? Give 5 reasons and 5 other innovations to compare regarding the impact on society. Answer with less than 1200 characters.



It is not accurate to claim that ChatGPT is the most important technological innovation of the 21st century. While it is an impressive AI language model with many potential applications, there are numerous other technological innovations that have had a greater impact on society. Here are five reasons why ChatGPT is not the most important technological innovation of the 21st century:

1. ChatGPT is one of many AI language models. While it is highly advanced, there are other models that are equally impressive, such as OpenAI's GPT-3 and Google's BERT.
2. ChatGPT is still relatively new and has not yet been widely adopted. While it has the potential to be useful in many contexts, it is still largely untested.
3. ChatGPT is primarily a research tool and has not yet been widely used in commercial or consumer applications.
4. ChatGPT is not a breakthrough innovation in the sense that it builds on existing technologies rather than creating something entirely new.
5. While ChatGPT is impressive, it is not necessarily more important than other technological innovations that have had a greater impact on society.

Est-ce que ChatGPT est l'innovation technologique du 21^{ème} siècle ? Nous lui avons demandé !

Here are five other technological innovations that have had a significant impact on society in the 21st century:

1. Smartphones - smartphones have revolutionized the way we communicate and access information, transforming many aspects of modern life.
2. Social media - social media platforms like Facebook and Twitter have changed the way we connect with each other, share information, and consume news and entertainment.
3. Cloud computing - cloud computing has made it easier and more cost-effective for individuals and organizations to store and access data and run applications.
4. Electric vehicles - electric vehicles are a key innovation in the transition to a more sustainable transportation system, reducing reliance on fossil fuels and reducing greenhouse gas emissions.
5. Renewable energy technologies - renewable energy technologies like solar and wind power have the potential to transform the way we generate and use energy, reducing our dependence on fossil fuels and mitigating the impacts of climate change.



ChatGPT et le Risk Management



Photo by Cornelia Schneider-Frank via Pixabay

Risk management and Company performance: a 7-question interview

iriskium
194 abonnés

+ Suivre

<https://www.linkedin.com/pulse/risk-management-company-performance-7-question-interview-iriskium/>

Q4: Do you mean that the best risk management system for a given company should be made-to-measure?

Yes, I believe that the best risk management system for a given company should be tailored to its specific needs and circumstances. Every company faces unique risks based on its industry, size, location, operations, and other factors. As such, **an effective risk management system should be designed to address the specific risks facing that particular company** and focus on the areas where the company is most vulnerable.

While there are some common principles and frameworks that apply to risk management across different industries and organizations, a **one-size-fits-all approach is often not sufficient to address the specific risks facing each company**. As such, it is important for companies to work with experienced risk management professionals to design and implement a risk management system that is tailored to their unique needs and circumstances.

De nouveaux points d'attention pour nos organisations

Cyber

Automatic Threat detection

Malware coding

Phishing email forging

Operations

Create unmanageable dependance

Legal

Compliance
Intellectual Property

GDPR

Data

Risk of sharing data due to potential reuse

Trustiness of results...

- Sujet à partager avec nos contacts et les risk owners pour sensibiliser et identifier/évaluer l'exposition et les possibles impacts
- Focus pour échange avec le Comité risques et/ou la Gouvernance

Agenda

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Retours sur les points clé des ateliers ERM des Rencontres 2023
- 09H40 : Echanges sur les risques émergents
- 10h10 : Actualités / focus sur Generative AI
- **10h30 : Avancement des groupes de travail**

Rappel des différents groupes de travail

Groupe flash
« metaverse »



ERM
360

Reporting extra-financier
Risques climatiques
Anne-Gaëlle Delattre / Stéphanie Canino

Cartographie (nouvelle génération)
Fonction Risk Manager
Quantification
Winifrey Caudron

IA / Data
Thibault Bulabois

GT Pratiques, méthodes et outils



- Livrables en cours de finalisation pour chaque sous-groupe
- Réunions régulières des différents groupes
- Livraisons planifiées avec la Coordination Scientifique de l'AMRAE
 - GT2.1 Une cartographie des risques revisitée, répondant à de nouveaux enjeux
 - GT2.2 Valorisons la fonction de Risk Manager
 - GT2.3 Quantification des risques



Contact : Winifrey Caudron

Commission ERM – 10 mars 2023

A vos agendas !

Dates 2022/2023 de la Commission

- ✓ Vendredi 30 septembre 2022
- ✓ Vendredi 9 décembre 2022
- ✓ Vendredi 10 mars 2023

- Vendredi 12 Mai 2023 – 9h / 11h**
- Vendredi 7 Juillet 2023 – 9h / 11h

SAVE THE DATE « Journée Scientifique » 15 juin 2023



Merci de votre
participation !