

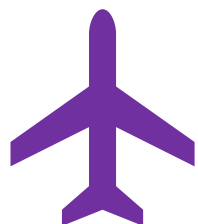
# Commission Capital Humain et Risques associés

02 juin 2023

## LES RISQUES LIES A LA MOBILITE DES SALARIES

**Jean-Baptiste Ramboz** -Directeur Assurances de Personnes Corporate France **CHUBB**  
**Laurent Jumelle**, Directeur Général Adjoint, **MSH international**  
**Marion Jacomet**, Regional Head of Global Mobility **AIRBUS**

# Les différentes formes de mobilité professionnelle



Comment définir la MOBILITE PROFESSIONELLE ?

- ⇒ Tout déplacement de personnes en circulation dans le Monde dans le cadre professionnel
- ⇒ Caractérisée par sa nature géographique, sa durée variable et l'objet du déplacement
- ⇒ En forte et constante évolution au gré des changements politiques, économiques, juridiques, sociétaux, sanitaires ou climatiques en cours

LES PRINCIPALES  
FORMES DE MOBILITE

MISSIONS

SEMINAIRES

TELETRAVAIL  
ETRANGER

EXPATRIATION

DETACHEMENT

LOCAL +

# Risques liés à la mobilité internationale **POUR L'EMPLOYEUR**

---



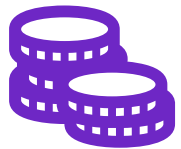
DEVOIR DE  
PROTECTION



RESPONSABILITE  
SOCIALE



RISQUE DE  
REPUTATION



RISQUES FINANCIERS  
ET FISCAUX



RISQUES JURIDIQUES  
ET CONFORMITE



RISQUES SUR  
NOUVELLES FORMES  
DE MOBILITE

# Risques liés à la mobilité internationale **POUR LES SALARIES**

---



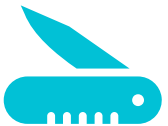
RISQUES ORDINAIRES



RISQUES MEDICAUX



RISQUES  
INTERCULTURELS



RISQUES SECURITAIRES  
ET GEOPOLITIQUES



RISQUES  
REGLEMENTAIRES

RISQUES FINANCIERS

# Solutions de gestion des cas de mobilité

## AVANT

- ✓ Travel Policy Management
- ✓ Portail Informations Assurés
- ✓ Campagne de sensibilisation et de prévention entre RH et RM
- ✓ Conformité des programmes d'assurance
- ✓ Choix des prestataires
- ✓ Anticipation sur exigences/risques liés à la vie quotidiennes
- ✓ Remise des Notices d'Information
- ✓ **Cas spécifique de du Télétravail à l'étranger**

## PENDANT

- ✓ Accès Numéros d'Urgences
- ✓ Cellule de Crise en cas d'événement majeur
- ✓ Tracking des salariés
- ✓ Communication d'alertes
- ✓ Strict respect des règles de sécurité et procédures spécifiques dans zones à risques
- ✓ Télémédecine
- ✓ Case management / Disease management / second avis medical
- ✓ Arbre décisionnel éprouvé entre Assisteurs/ TPA et Assureur
- ✓ EAP

## APRES

- ✓ Accompagnement RH sur risques psychologiques (Spleen de l'Expatrié, post-trauma)
- ✓ Affiliation aux organismes sociaux
- ✓ Ajustement des services, garanties et procédures en place
- ✓ Pilotage des comptes de résultats des polices d'assurance

# Solutions d'assurances en matière de mobilité

## MISSIONS PROFESIONNELLES

- ✓ Frais Médicaux à l'étranger
- ✓ Rapatriement/ Evacuation
- ✓ Capitaux Décès / Invalidité
- ✓ Incidents de voyages
- ✓ RC Vie Privée
- ✓ K&R
- ✓ Cyber / D&O
- ✓ Conformité internationale du programme

## EXPATRIATION/ DETACHEMENT

- ✓ Frais Médicaux Hospitalisation
- ✓ Frais médicaux ambulatoires
- ✓ Assistance
- ✓ Prévoyance ( avec garanties plus élevées )
- ✓ Retraite
- ✓ Télémédecine
- ✓ Cyber / D&O
- ✓ Conformité internationale du programme

## TELETRAVAIL A L'ETRANGER

- ✓ Extension aux polices Missions Pro ou Expatrié
- ✓ Prévoyance
- ✓ Frais médicaux d'urgence
- ✓ Cyber / D&O
- ✓ Conformité juridique du télétravail



# Mobilité internationale d'Airbus

Marion Jacomet  
Commission RH AMRAE  
02 juin 2023

**AIRBUS**

# Airbus a tiré profit de son **fort héritage européen** pour devenir un véritable acteur international

Chez Airbus, nous comptons plus de 100 nationalités différentes parmi nos collaborateurs et nous sommes convaincus que cette diversité est un facteur clé de notre réussite. Elle favorise l'innovation et contribue ainsi à améliorer les performances de l'entreprise.

**2 800**  
**expatriés**  
situés dans  
**+ de 50**  
**pays**

En 2022

**142 402\***  
**voyages d'affaire**  
dans  
**149**  
**pays**

*\*Dont 128 voyages  
dans des pays  
considérés comme  
hautement ou  
extrêmement risqués  
par notre  
département  
Corporate Security*



# Objectifs de la mobilité internationale d'Airbus

## Affecter nos collaborateurs avec efficacité

- Equipe de 70 ETP
- 6 sites / réseau régional
- Approche numérique

## PARTENARIAT D'ENTREPRISE

## Affecter nos collaborateurs avec assiduité

- 4 CDE internes
- 17 prestataires externes
- Lignes directrices sur la sécurité lors des séjours à l'étranger

## CONFORMITÉ

## Affecter nos collaborateurs avec cohérence

- Champ d'application mondial
- 8 politiques
- Audits des exceptions réguliers

## ÉQUITÉ

*Nous soutenons l'ambition et la stratégie de notre entreprise en contribuant à attirer et à déployer les compétences qui nous seront indispensables pour rester compétitifs tout au long des étapes vers un espace aérien propre. Ainsi, nous offrons à nos collaborateurs des opportunités de croissance et de développement.*

# Les **nouvelles réalités** liées à la main-d'œuvre mondiale

Des tendances perturbatrices à surveiller



**Guerre des talents &  
Grande démission**

**Développement du  
télétravail / travail  
hybride**

**Monde VUCA**



**Bien-être &  
santé mentale**

**Diversité &  
inclusion**

**Attentes de la  
nouvelle génération**



**Sécurité des données &  
vie privée / Cyber-risques**

**Analyse prédictive des  
données / Intelligence  
artificielle**

**Maîtrise des coûts**



**Renforcement du  
devoir de diligence**

**Règlementation  
RSE**

**Lois sur  
l'immigration plus  
strictes**



# L'avenir de la mobilité internationale d'Airbus

De la promotion de la mobilité internationale au conseil en matière de main-d'œuvre mondiale

## **Partenariat d'entreprise stratégique**

- Elaborer une stratégie en matière de ressources humaines et définir la gestion des programmes de mobilité
- Former et conseiller les responsables de la BU
- Zone étendue pour les déplacements à court terme
- Valorisation des talents

## **Transformation & conformité**

- Stratégie en matière de durabilité appliquée aux politiques et aux prestataires
- Services partagés (situés à l'étranger)
- Numérisation
- Développement des expertises - déplacement du CDE

## **Expérience des collaborateurs**

- Soutien particulier envers les conjoints et les familles
- Initiatives en faveur du bien-être
- Politiques attractives et flexibles
- EVP convaincants

---

# Merci

Airbus  
2 Rond-point Emile Dewoitine  
BP 90112  
31703 Blagnac Cedex  
France

**AIRBUS**

Chubb. Insured.<sup>SM</sup>