

# Commission ERM360

*12 mai 2023*



## Ordre du jour

- 09h05 : **Accueil des nouveaux participants**
- 09h15 : **Les enjeux et risques liés au Web3**
- 10h30 : **Actualités et publications « Risques »**
- 10h40 : **Avancement des groupes de travail**

## Ordre du jour

- **09h05 : Accueil des nouveaux participants**
- 09h15 : Les enjeux et risques liés au Web3
- 10h30 : Actualités et publications « Risques »
- 10h40 : Avancement des groupes de travail

# Nouveaux participants à la commission ERM 360

**1 minute pour vous présenter aux autres participants**

- Votre entreprise ou organisation ?
- Vos « casquettes » métier : Assurances et Prévention ? ERM ? Crise et continuité d'activité ? Contrôle interne ? Compliance ?
- Vos attentes ou vos sujets de prédilection ?



## Ordre du jour

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- **09h15 : Les enjeux et risques liés au Web3**
- 10h30 : Actualités et publications « Risques »
- 10h40 : Avancement des groupes de travail

# Les enjeux et risques liés au Web3

*Intervenants & animateurs de la session :*

*Thibault Paulet (Co-fondateur metaverse.domains),*

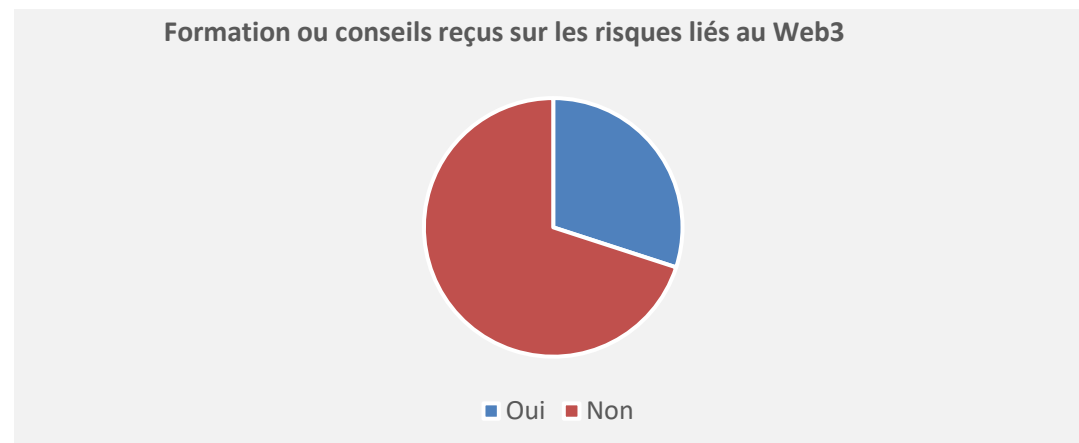
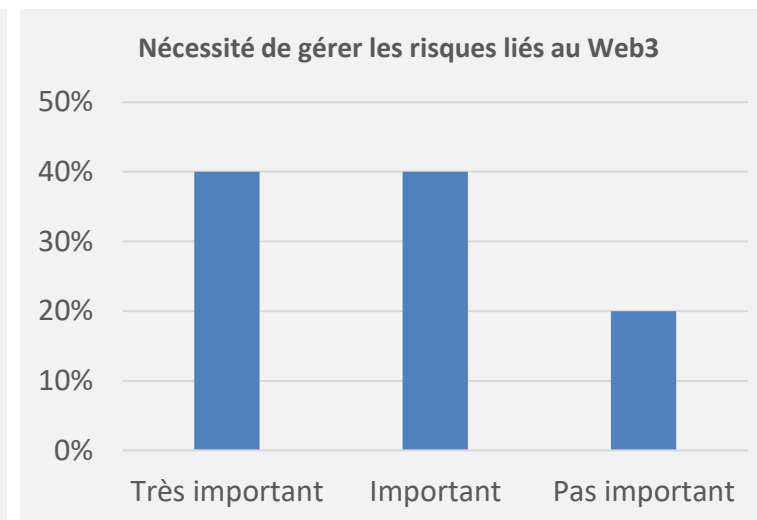
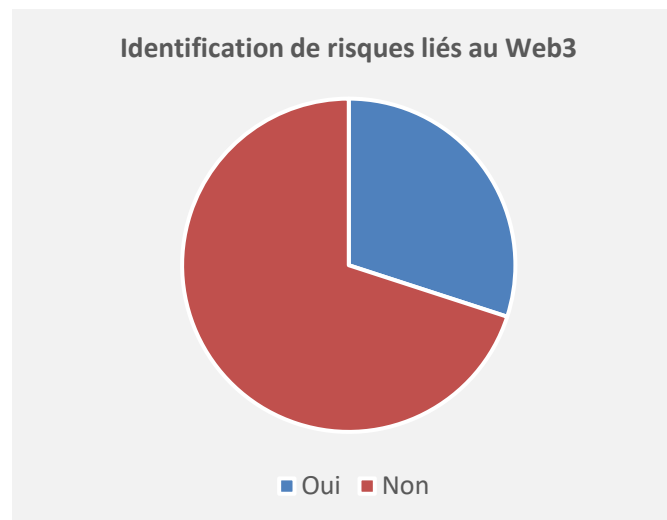
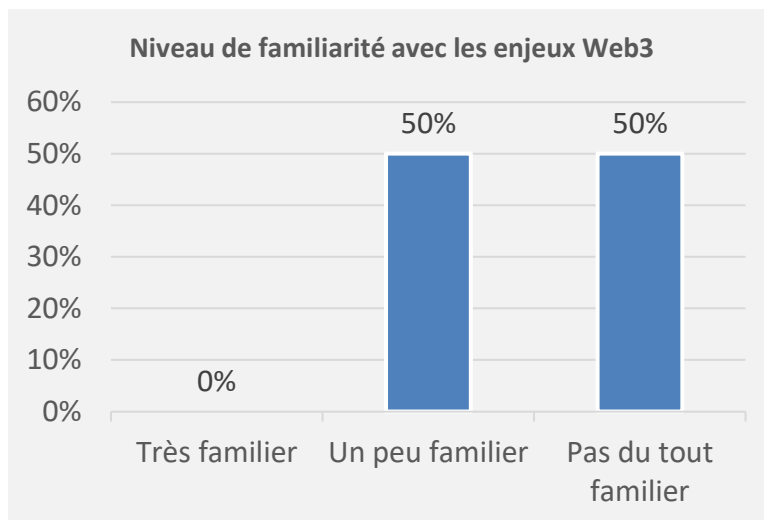
*Winifrey Caudron (Chargée des assurances et des risques, Groupe Up),*

*Marilou Colaïanni (Analyste risques La Française des Jeux)*

## **Agenda**

- 1. Retour sur le sondage**
- 2. Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux**
- 3. Focus sur deux risques avérés Web3**
- 4. Présentation du référentiel des risques Web3**
- 5. Intégration du risque Web3 au sein de la gestion des risques d'une organisation**

# 1/ Principaux résultats au sondage



## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux

### a | Définitions du Web3 et du metaverse

#### Metaverse

##### Applications immersive

Monaco - loi n°1.528 du 7 juillet 2022

**Le métavers** est une plateforme

- Persistante et
- Synchrone

créant un ou des **univers virtuels immersifs** proposant des produits et services en ligne à plusieurs utilisateurs simultanément sous forme d'avatars, pouvant s'y déplacer, y interagir **socialement et économiquement**

Microsoft Mesh



#### Web3

##### Nouvel internet

**Le Web3** désigne un internet décentralisé adossé sur la technologie blockchain,

Promesses différentes de l'internet Web 2.0 :

- La transparence des transactions
- L'anonymat des personnes
- La pleine propriété

Les utilisateurs sont identifiés uniquement à travers un **portefeuille numérique (wallet)** ne dévoilant aucune information nominative (i.e email, nom, adresse, etc...)

THE  
**SANDBOX**

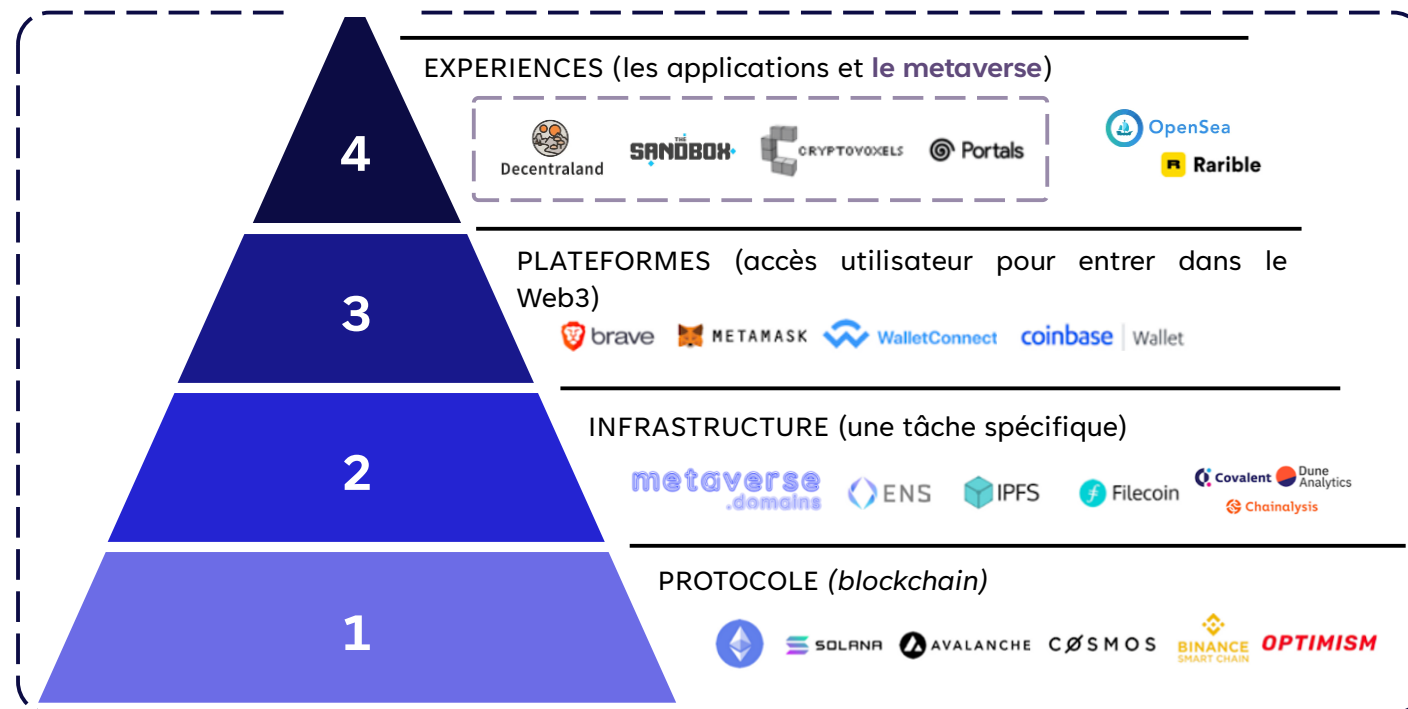




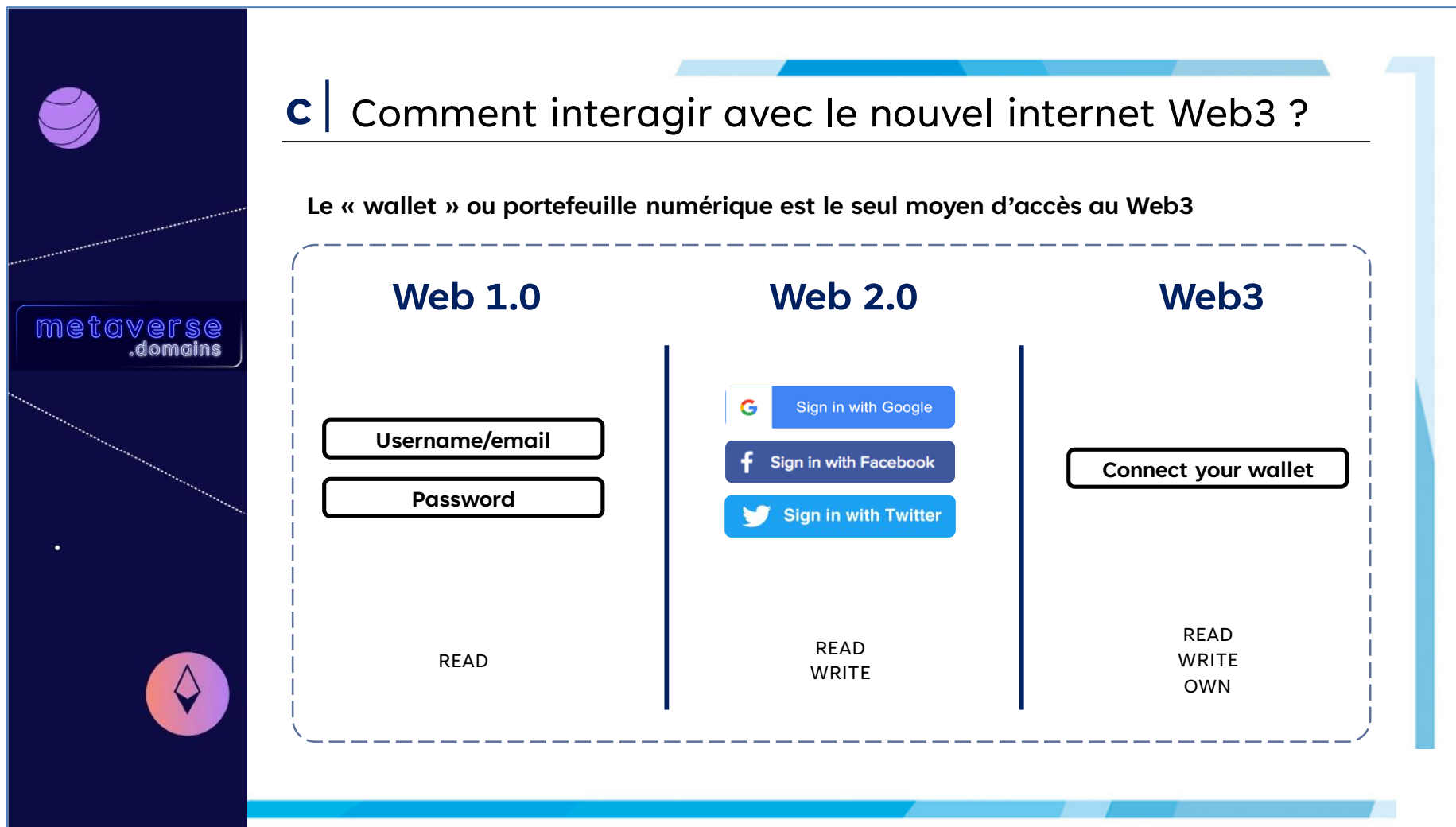
## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux

### b| Des couches technologiques différentes

Le **Web3** est un ensemble de couches, le **metaverse** est une d'entre elles



## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux



## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux

### d| Qu'est-ce que le wallet ?

L'adresse de portefeuille est la base de toutes les interactions, il est le seul moyen d'utiliser le Web3 pour un utilisateur, particulier ou entreprise

Le wallet est une singularité...

...donnant accès à l'ensemble du Web3

Portefeuille numérique

0x787192fc5378cc32aa956ddfdedbf26b24e8d78e40109add  
0eea2c1a012c3dec



Identifiant

Accès au Web3



Propriété

Stocker / Envoyer /  
Recevoir vos actifs

Connect your wallet



## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux

### e | Comment exister en tant que marque dans le Web3 ?

Mais le **portefeuille numérique** est **humainement illisible**, par les Clients, et les utilisateurs

Problème



Alors comment exister en tant que marque dans le Web3 ?

Portefeuille numérique



0x787192fc5378cc32aa956ddfdedbf26b24e8d78e40109add0eea2c1a012c3dec



Les **domaines Web3** permettent de lier un portefeuille à un **nom unique lisible** par tous

Solution



Avec un nom de domaine Web3 !

Nom de domaine  
Web3



mamarque.eth

## 2/ Présentation de Thibault Paulet sur le Web3 et ses enjeux

### f | Les noms de domaines Web3 sont indispensables

Les **noms de domaines Web3** sont une **solution technologique** permettant d'**identifier** un utilisateur du Web3, particulier ou **entreprise**, avec un **nom lisible par tous**



Dans le « nouvel internet » Web3, le **seul système d'identification est le portefeuille numérique**

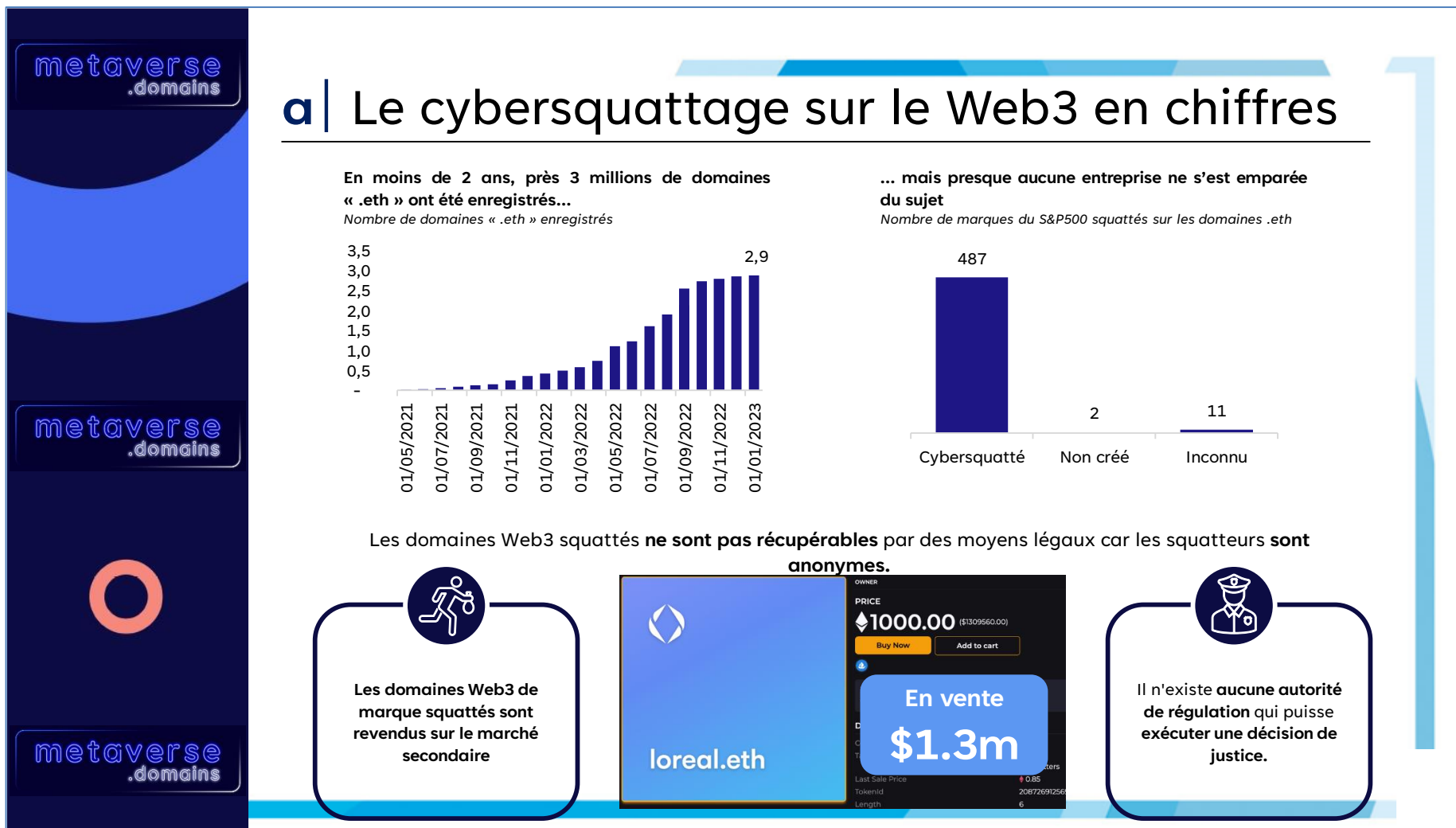


Pour exister en tant que marque, il est **indispensable d'enregistrer un nom de domaine Web3**

## 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise

- ✓ Le risque de cybersquattage sur le Web3
- ✓ Cas Hermès : Fraude et cybersquattage

## 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise



## 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise

### b | Les risques du cybersquattage

Le 1<sup>er</sup> risque c'est que votre marque soit cyber squattée dans le Web3



#### Risque de marque

- Incapacité de **faire exister** votre marque dans le Web3
- **Contenus indésirables** pouvant nuire à l'image d'une marque
- **Usurpation d'identité** de marque



#### Risque Client

- Arnaque avec **conséquences financières immédiates**
- Incapacité **d'interagir avec vos clients** dans le Web3
- **Confusion** pour les consommateurs
- **Perte de confiance**



#### Risque économique

- **Racheter** votre domaine Web3 à un **prix supérieur à sa valeur d'enregistrement**
- Incapacité de **lancement de produit ou service**
- Incapacité **d'effectuer des transactions** dans le Web3 en utilisant votre marque



#### Risque technologique

- Les interactions sont **anonymes**, il est impossible de **connaître l'identité d'une contrepartie**
- Il n'y a **pas d'autorité centrale** ni de **décision de justice applicable** pour récupérer les domaines Web3 squattés

metaverse  
.domains

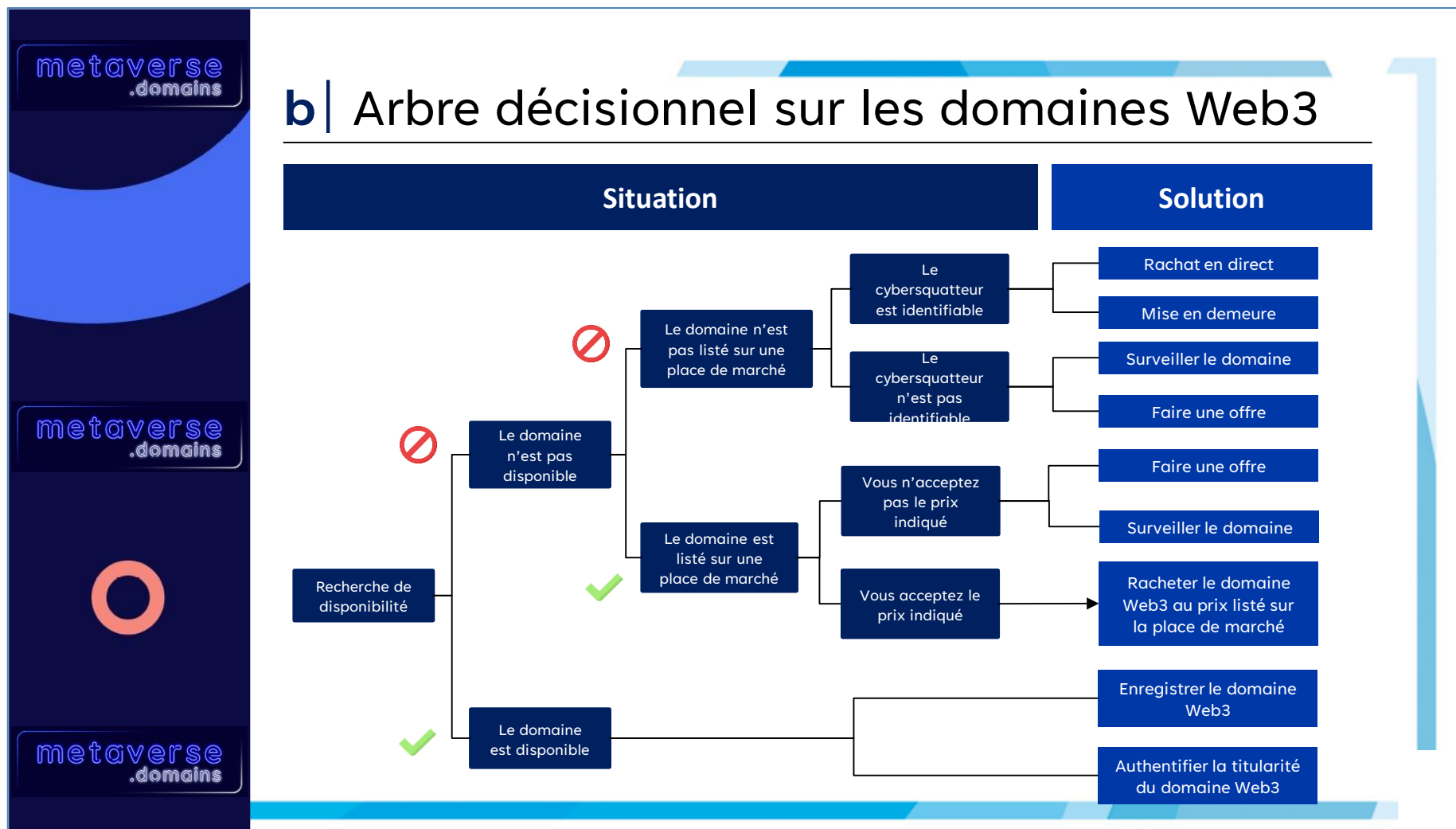




# 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise

a  Cas d'étude client marque internationale			
Situation	Impact	Solution	Bénéfices
<ul style="list-style-type: none"> <li>Un client non averti qui identifie le Web3 comme un risque émergeant, <b>souhaite sécuriser ses marques sur les domaines Web3</b></li> </ul> <p>Cependant,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sa marque principale, connue internationalement, est <b>cybersquattée sur son domaine Web3</b>. Le cybersquatteur l'a mise en vente sur le marché secondaire pour une somme <b>7,000 fois</b> plus élevée que son coût d'enregistrement</li> <li>Les domaines Web3 sont utilisés par des tiers malveillants pour des activités illégales</li> <li>Certains de ses domaines Web3 sont encore disponibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Risque de confusion</b> de la marque par les clients finaux</li> <li><b>Arnaque clients</b> avec conséquences financières immédiates</li> <li><b>Coûts élevés</b> pour récupérer les domaines Web3 squattés</li> <li><b>Risque de réputation</b> pour la marque</li> <li><b>Risque de perte</b> de confiance des clients finaux</li> <li><b>Risque de confusion</b> de la marque par les clients finaux</li> <li><b>Risque de réputation</b> pour l'entreprise auprès de ses clients finaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Identification du risque</b> par une étude de disponibilité des domaines Web3 pertinents pour la marque</li> <li><b>Traitement du risque</b> grâce à l'enregistrement des domaines disponibles,</li> </ul> <p><b>Prise de mesures proactives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Retrait de la vente</b> des noms Web3 squattés sur les places de marché qui le permettent</li> <li><b>Surveillance continue</b> pour repérer les domaines Web3 squattés dès qu'ils changent de statut ou deviennent listés sur une place de marché</li> <li><b>Envoi de mises en demeure</b> des domaines Web3 squattés par NFT Contact</li> <li><b>Authentification par un tiers de confiance</b> des domaines Web3 dont la marque est titulaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Récupération</b> du domaine Web3 squatté à <b>2%</b> de la valeur initialement demandée (700 EUR Vs. 37 000 EUR)</li> <li><b>Sécurisation</b> de la présence de la marque sur le web3 grâce à l'enregistrement de tous les domaines de la marque disponibles au prix d'enregistrement</li> <li><b>Prévention</b> des coûts élevés de litiges infructueux grâce à la récupération domaines Web3</li> <li><b>Réduction du risque</b> de confusion pour la marque du client</li> <li><b>Amélioration</b> de la réputation de la marque</li> </ul>

# 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise



## 3/ Focus sur les principaux risques liés aux domaines Web3 pour l'entreprise

metaverse  
.domains

metaverse  
.domains



metaverse  
.domains

### c | Les problématiques causées par le Web3

#### Affaire Hermès / Mason Rothschild :

- Mason Rothschild a créé une série de 100 NFT appelés "MetaBirkins" représentant des sacs Birkin d'Hermès. Il a été condamné pour contrefaçon de marque et cybersquatting pour avoir utilisé le nom "MetaBirkin" et enregistré le nom de domaine "metabirkins.eth".
- Malgré sa revendication selon laquelle ses créations étaient "artistiques" et protégées par la liberté d'expression, le jury a estimé qu'il était responsable et l'a condamné à payer des amendes.
- 110 000 \$ du fait de la vente des NFT, et à 23 000 \$ pour les actes relevés de cybersquatting.
- Mais comment appliquer le droit pour des squatteurs qui sont anonymes et qui ont la pleine propriété des actifs dans la blockchain ?



| 15

# 4/ Référentiel des risques Web3 : 2 risques principaux...



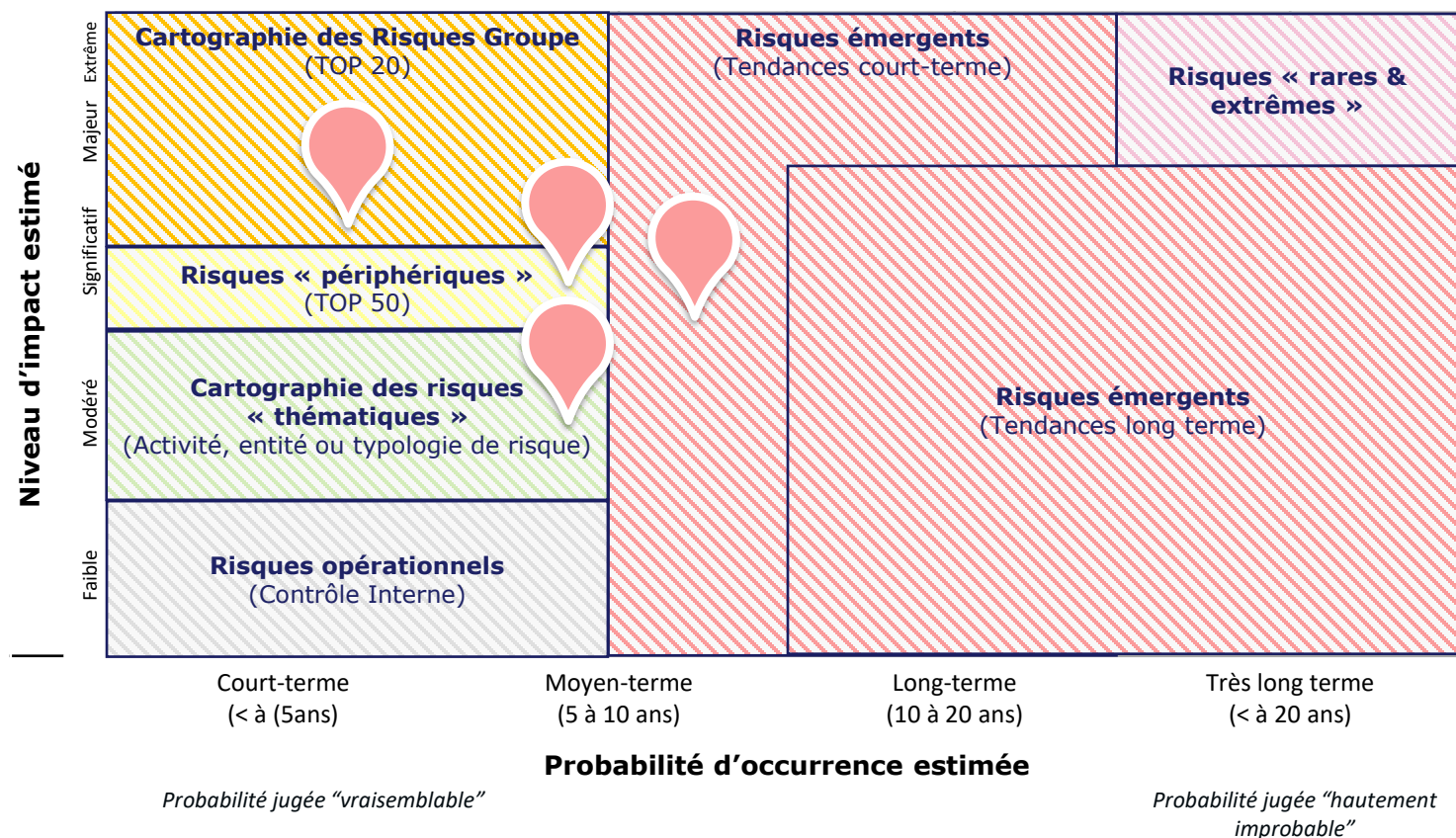
Description du risque			Probabilité et Impact		Maîtrise du risque		
Risque	Description	Famille de risques	Probabilité d'occurrence	Impact	Interlocuteurs dans l'entreprise	Moyens de maîtrise	Solutions informatiques existantes
<b>Risque de fraude</b>	Le <b>risque de fraude lié aux paiements en crypto-monnaie</b> lors de l'enregistrement de noms de domaine Web3 est élevé. Les entreprises peuvent être <b>victimes de piratage, de vol de clés privées, ou de transactions frauduleuses</b> , ce qui peut entraîner des <b>pertes financières importantes</b> et une <b>altération de leur réputation</b> .	Risque opérationnel	90%	Élevé	Direction de la sécurité, DSSI Direction Juridique	En adoptant une approche proactive de l' <b>enregistrement des noms de domaine Web3 et en utilisant des services d'enregistrement fiables</b> , les entreprises peuvent atténuer l'impact des risques associés au processus. Ils peuvent aider les entreprises à établir une forte présence dans l'écosystème Web3 et à <b>prévenir les risques tels que la fraude et l'usurpation d'identité</b> .	Solutions d'enregistrement de domaines Web3
<b>Risque de cybersquattage</b>	Le cybersquattage constitue l'enregistrement de noms de domaine identiques ou similaires à leurs marques ou à leur propriété intellectuelle par des tiers pour une utilisation malveillante. Ces risques incluent : - la perte de contrôle de leur domaine Web3 / la perte de leur nom de domaine au profit des cyber-squatters, - violation de la propriété individuelle - le non-respect des délais de renouvellement, - l'ignorance de la présence de leurs domaines Web3 sur des places de marchés secondaires - la perte d'opportunités d'acquisitions rapides.	Risque opérationnel	90%	Élevé	Direction Juridique, CISO / DSSI Direction de la sécurité, Direction de la Communication	- Pour atténuer ces risques, les entreprises peuvent utiliser un outil de recherche permettant d'identifier tous les domaines Web3 pertinents pour leur propriété intellectuelle et prévenir le cybersquattage. L'outil aide également à éviter la confusion des marques et à protéger les droits de propriété intellectuelle. - Initier une procédure de retrait de domaines Web3 des marchés secondaires. - Outils de NFT Contact qui fournissent un canal de communication sécurisé entre l'entreprise et le propriétaire du domaine Web3. Permet éventuellement de récupérer ce domaine sans avoir à le racheter. - Anticiper un prix élevé en augmentation dans le temps et prévoir des budgets.	- Outil de recherche domaines Web3 : Web3 Domain Intelligence - Surveillance des domaines Web3 cybersquatté - NFT Contact - Retrait de domaines Web3 sur les places de marché

# 4/ Référentiel des risques Web3 : ...points de vigilance liés au Web3

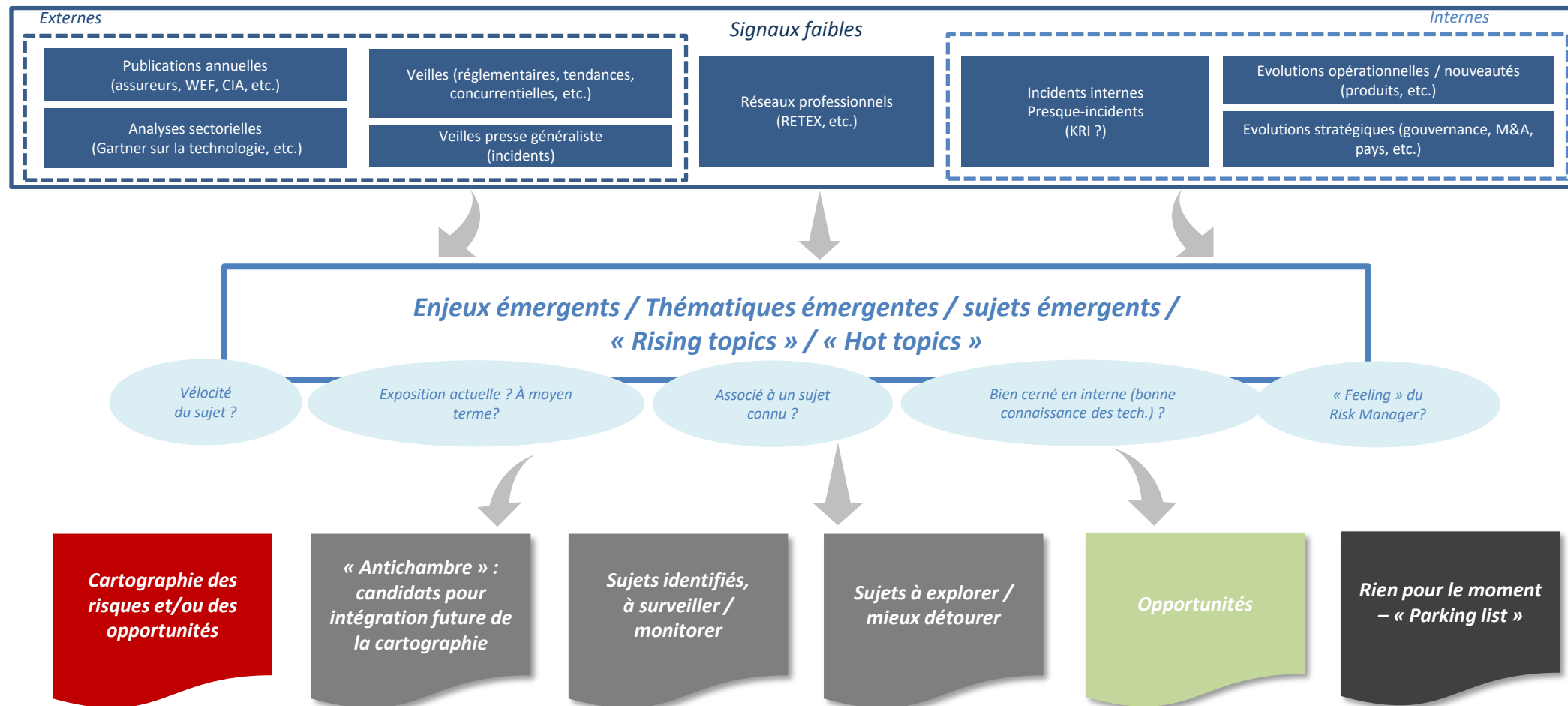


Description		Interlocuteurs	Dispositifs de maîtrise
<b>Points de vigilance liés à la sécurité / sûreté</b>	<p>Les attaques pourraient passer du domaine de la donnée à des dangers physiques réels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cas de harcèlement sexuel virtuel d'une bête-utilisatrice ;</li> <li>- Remplacer les spots publicitaires par des images conçues pour déclencher des crises d'épilepsie ;</li> <li>- Harcèlement moral, suicide, etc. ;</li> </ul> <p>Nouveau forum de désinformation et de manipulation.</p>	Responsable Ethique, Direction de la sécurité / Sûreté	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communication, sensibilisation</li> <li>- Dispositif permettant d'émettre / de poster des alertes</li> </ul>
<b>Points de vigilance liés à la santé physique et mentale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cybernétose (immersion trop longue dans le monde virtuel, 40% des utilisateurs touchés) ;</li> <li>- Renforcement des addictions (dépendance au web, etc.)</li> </ul>	Direction de la sécurité, Direction des Ressources humaines	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévention, détection et traitement des risques psychosociaux</li> <li>- Dispositif de détection des risques liés à des maladies professionnelles</li> <li>- Validation du DUERP</li> <li>- Dispositif de formation sur les technologies Web3</li> </ul>
<b>Points de vigilance sociaux / sociétaux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fracture intergénérationnelle &amp; digitale (consommateurs de plus de 50 ans non embarqués) ;</li> <li>- Déconnexion croissante au réel (dépolitisation, rupture de la citoyenneté, etc.).</li> </ul>	Direction de la Stratégie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sensibilisation et formation</li> <li>- Accompagnement et illustration/exemples pour faciliter les parallèles et la compréhension des risques et des enjeux liés</li> </ul>
<b>Points de vigilance environnementaux</b>	Pollution liée à l'extraction et à la transformation de matériaux rares (forte consommation d'énergie pour faire « vivre » des univers virtuels)	Direction RSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dispositifs de compensation</li> <li>- Se tourner vers des cryptomonnaies moins énergivores (ex. The Merge)</li> </ul>

## 5/ Intégration des risques liés au Web3 et au métavers dans les travaux des Risk managers



## 5/ Intégration des risques liés au Web3 et au métavers dans les travaux des Risk managers





## Des questions ?

### Contact

Thibault Paulet  
Co-fondateur metaverse.domains  
[thibault.paulet@metaverse.domains](mailto:thibault.paulet@metaverse.domains)

metaverse  
.domains

Winifrey Caudron  
Chargée des assurances et des risques  
Groupe Up  
[winifrey.caudron@up.coop](mailto:winifrey.caudron@up.coop)

Marilou Colaianni  
Analyste risques  
La Française des Jeux  
[mcolaianni@lfdj.com](mailto:mcolaianni@lfdj.com)



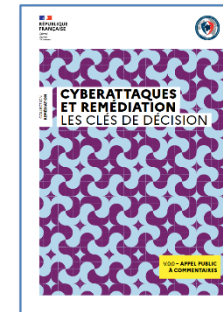
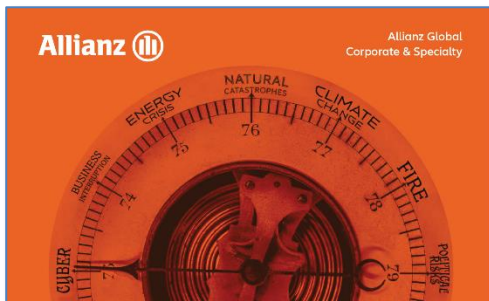


## Ordre du jour

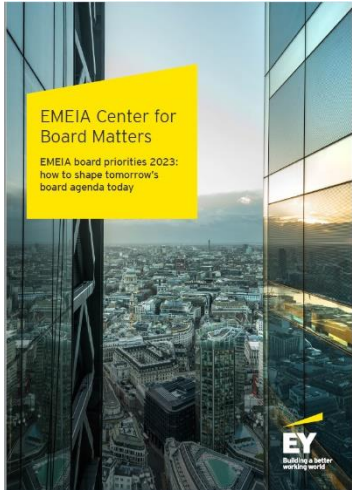
- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Les enjeux et risques liés au Web3
- **10h30 : Actualités et publications « Risques »**
- 10h40 : Avancement des groupes de travail

# Actualités et publications « Risques »

- ✓ **ALLIANZ RISK BAROMETER 2023** – Identifying the major business risks for 2023
- ✓ **AFA** – Présentation des référentiels étrangers promouvant l'intégrité dans la vie des affaires
- ✓ **WAVESTONE** – Cyber Benchmark / Quel niveau de maturité du marché ?
- ✓ **ANSSI** – Cyberattaques et remédiation
  - ✓ Les clés de décision
  - ✓ Piloter la remédiation
  - ✓ La remédiation du tiers O Active Directory
- ✓ **WTW** – Global Supply Chain Risk Report



# Actualités et publications « Risques »

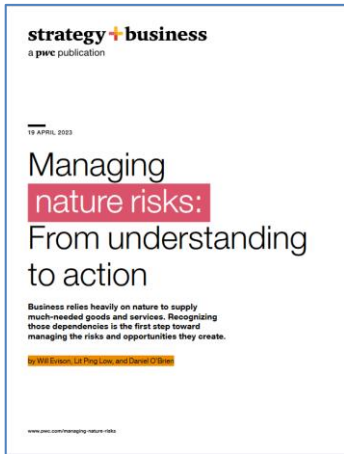


- EY - Quelles sont les 5 priorités des Conseils d'Administration ?

5 priorités 2023 des membres des Conseils d'Administration en région EMEIA. Vous noterez la « double » attente sur les enjeux ESG/RSE.

1. Les enjeux géopolitiques et les nouvelles conditions économiques
2. **Stratégie long terme** / atteinte des objectifs Carbone (*“transform their business models to be more sustainable while avoiding value destruction”*)
3. **Mise en application** des objectifs RSE et reporting CSRD (dont qualité de l’information extra-financière)
4. Innovation et transformation technologique et risque Cyber
5. Gestion des talents (*“Alongside staff **attraction** and **retention**, another major talent challenge for companies is **sourcing the skills** that will enable them to adapt and thrive in a rapidly changing world”*)

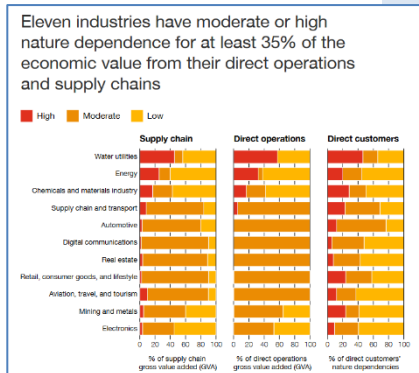
# Actualités et publications « Risques »



- **PWC – Managing nature risks : from understanding to action**

Recent PwC research revealed that 55% of global GDP - equivalent to US \$58 trillion - is moderately or highly dependent on nature. Most businesses depend on natural ecosystems and mounting scientific evidence of ongoing nature loss suggests it's increasingly likely that businesses will face nature risks.

By taking a few key actions, business leaders can start managing their company's interactions with nature in ways that build resilience and benefit their many stakeholders.



- « Rising topic » : feux de batterie

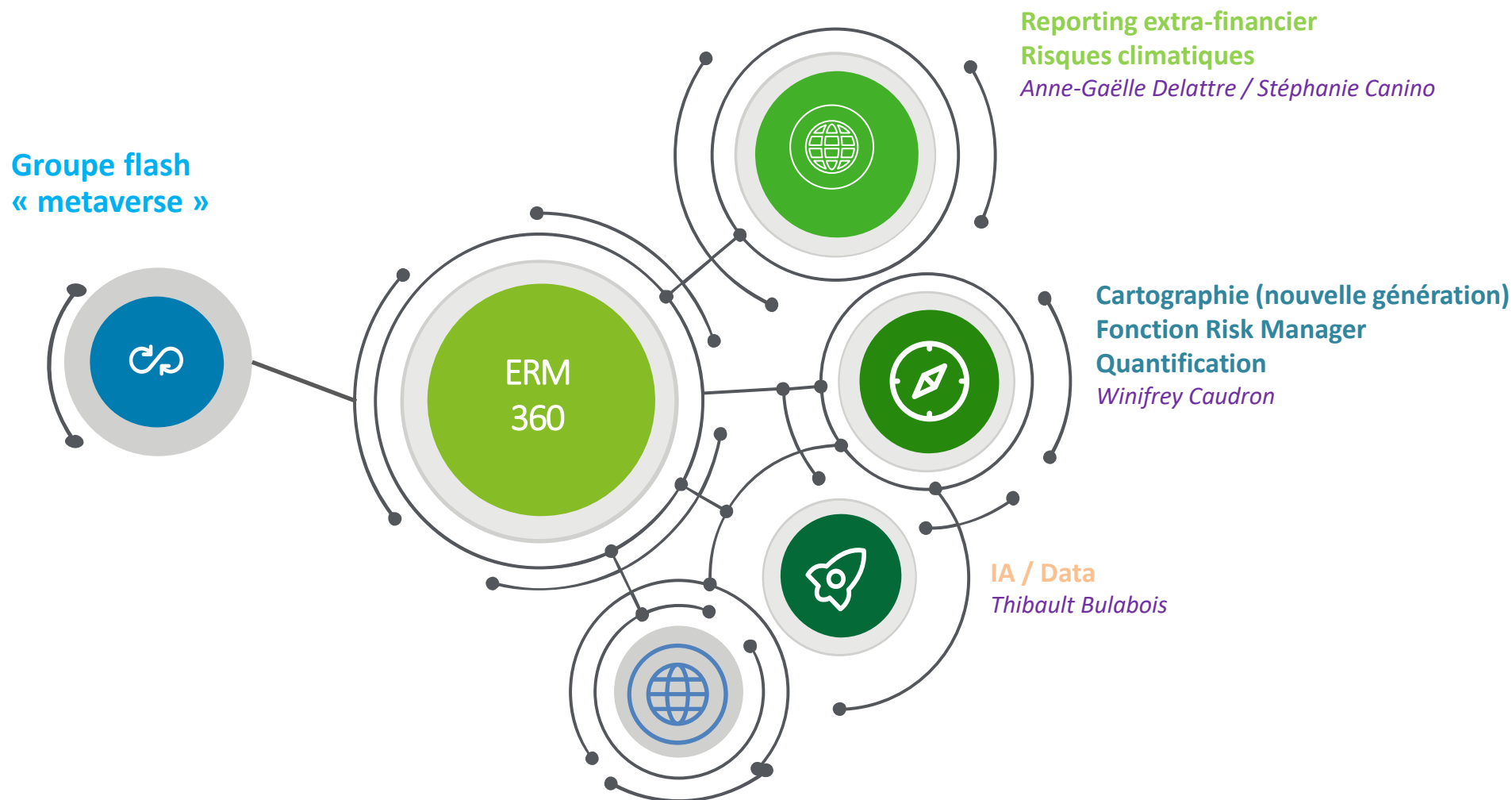


## Ordre du jour

- 09h05 : Accueil des nouveaux participants
- 09h15 : Les enjeux et risques liés au Web3
- 10h30 : Actualités et publications « Risques »
- **10h40 : Avancement des groupes de travail**



# Rappel des différents groupes de travail



- Livrables en cours de finalisation pour chaque sous-groupe
- Réunions régulières des différents groupes
- Livraisons planifiées avec la Coordination Scientifique de l'AM

- GT2.1 Une cartographie des risques revisitée, répondant à de nouveaux enjeux
- GT2.2 Valorisons la fonction de Risk Manager

- GT2.3 Quantification des risques



Contact : Winifrey Caudron



# A vos agendas !

## Dates 2022/2023 de la Commission

- ✓ Vendredi 30 septembre 2022
- ✓ Vendredi 9 décembre 2022
- ✓ Vendredi 10 mars 2023
- ✓ Vendredi 12 mai 2023

☐ **Vendredi 7 Juillet 2023 – 9h / 11h**

+ SAVE THE DATE « Journée Scientifique » 15 juin 2023

