



# Enjeux et risques des nouvelles mobilités

Commission Automobile AMRAE  
20 juin 2022





# Introduction



Pourquoi exposer ce sujet des nouvelles mobilités :

- Impact des effets du confinement et du télétravail : les modes de transports et de mobilité changent
- Aspect sécurité et risques : Plus de 200 décès en vélos l'an dernier en France pour la première fois
- Aspect assurantiel : une assurance obligatoire ou non ? Quel type d'assurance ?
- Aspect environnemental : 60% des déplacements domicile travail font moins de 5KM selon l'INSEE
- Aspect réglementation : Loi LOM



Swiss Re  
**Youness Benali**  
Souscripteur Traités RC



Allianz France  
**Catherine Mathon Brillaud**  
Leader de l'Écosystème Ma Mobilité



IDEX  
**Patrick Lacroix**  
Risk Manager & Responsable Immobilier  
Président Commission Automobile AMRAE

Verlingue  
**Raphaël Kerdraon**  
Directeur Branche flotte automobile  
et nouvelles mobilités

STARBOLT  
**Ugo Annicchiarico**  
Fondateur

# Évolution du marché



# 🔍 L'essor des Nouvelles Mobilités & Sinistralité

*Une sinistralité croissante à contrecourant de la tendance générale*

*Nombre de blessés sur 1 an glissant EDPM +159% en zone urbaine, Vélo +14% en zone urbaine + 19% hors agglomération*

## Marché en **plein boom**

Opérateurs spécialisés Dott, Lime, Tier...

Exploitants de réseaux de transports urbains

Demande au sein des entreprises + Diversification acteurs ... + Marché des particuliers

- Limitation à 15.000 trottinettes en free floating à Paris
- 908.000 trottinettes électriques vendues en 2021 sur les 1,796 million EDPM
- 2,5 millions d'utilisateurs

## Sinistralité

Phénomène très **urbain**

Assurance obligatoire depuis la LOM

Suivi spécifique par l'Onisr depuis 2019

- Décès 22 EDPM, 227 cyclistes (8,5% du total)
- 6.000 sinistres de trottinettes électriques avec fracture sur Paris Lyon Marseille
- Traumatologie spécifique
- 393 victimes d'EPM non assurées indemnisées par le FGAO

Phase de transition : cohabitation, comportements

Éléments positifs : aménagements urbains, Appropriation des vélos et EDPM / Cadre

# Aspects réglementaires



# 1. Constats

Les transports sont :



Essentiels dans notre vie quotidiennes



1<sup>er</sup> secteur émetteur de gaz à effet de serre  
(30% des émissions)



1<sup>er</sup> poste de dépense pour un ménage



1 français sur 4 a déjà refusé un emploi faute de solution pour s'y rendre



Sur 80% du territoire, aucune collectivité ne propose de solution pour les transports du quotidien



7 français sur 10 se rendent au travail en voiture



**Objectif :** Mettre en place une politique de transports plus adaptée aux réalités du pays, aux besoins et aux attentes des citoyens, notamment celle ceux des plus éloignés des grandes métropoles



## 2. La Loi LOM

# Les 3 piliers de la Loi d'Orientation des Mobilités

Mise en place le 26 Décembre 2019

### Investir plus et mieux dans les transports du quotidien

- **13.4 Md€** d'investissements de l'état dans les transports en cinq ans (2017-2022)
- Réorientation claire des investissements en faveur des **transports du quotidien** vs. grands projets
  - Hausse des moyens pour l'entretien des réseaux existants
  - Investissement dans un plan RER pour les métropoles
  - Désenclavement des territoires ruraux
- **75%** des investissements sur la période 2017-2022 consacrés au mode ferroviaire

### Faciliter le déploiement de nouvelles solutions

- **500mn** mobilisés pour cofinancer des projets de mobilité avec les collectivités (covoiturage, transport à la demande, navettes autonomes,...)
- La **mobilité domicile-travail** au cœur du dialogue social dans les entreprises (engagement à faciliter les trajets de leurs salariés – exemple : titre-mobilité, FMD,...) 
- Développement de **solutions innovantes** (navettes autonomes)
- Facilitation de la mobilité des **personnes en situation de handicap**

### Engager la transition vers une mobilité plus propre

- Objectif de **neutralité carbone** en 2050 (cf. plan climat)
- Prime à la conversion et multiplication par 5 d'ici 2022 du nombre de **points de recharge**
- « **Plan vélo** » en vue de développer sa part dans les déplacements (x3)
- Plan pour faire du **covoiturage** une solution au quotidien
- Déploiement des **ZFE** (Zones à Faibles Émissions) afin de limiter la circulation aux véhicules les moins polluants



# Le Forfait Mobilités Durables (FMD)

*Mis en place le 9 Mai 2020*

***Dispositif financier de soutien aux salariés du secteur privé et agents de services publics dans leurs déplacements domicile-travail***

*But : réduire l'emprunte carbone et la dépendance à la voiture individuelle*

Dispositif **Facultatif**  
(discuté lors des NAO)

Prise en charge **totale ou partielle**  
des frais de transport personnels

**Exonéré d'impôts** pour le salarié  
**Exempté de charges sociales** pour  
les employeurs

Dispositions **différentes** les agents  
de services publics

Jusqu'à **600 €** dans le privé  
Jusqu'à **200 €** dans le public

Vélo, VAE, EDPM, services de  
mobilité partagée, covoiturage,  
transports en commun



### 3. RSE

#### ➤ Enjeux RSE et matrice de matérialité

- Exemplarité environnementale de nos modes de transport va devenir plus important dans l'avenir et un critère de décision dans les réponses aux appels d'offres
- Développement nécessaire des nouvelles mobilités : flotte de vélos, de trottinettes, de modes de véhicules partagés, de co voiturage et de véhicules hybrides ou électriques
- Une performance faible dans une entreprise sur ces enjeux doit être rectifiée car aussi bien auprès des collaborateurs que des parties prenantes ces enjeux RSE sont des enjeux importants !
- Plans d'actions à mettre en place pour améliorer la performance de l'entreprise



# Volet assurantiel



## Les nouvelles mobilités évoluent et les réglementations aussi

	Obligation assurance	Type d'assurance <sup>1</sup>	Âge légal	Casque	Ecouteurs	A avoir à bord
Vélo traditionnel	✓	RC vie privée		✓ <sup>2</sup>	✗	Papier d'identité
VAE allant jusqu'à 25km/h	✓	RC vie privée	14 ans	✓ <sup>2</sup>	✗	Papier d'identité
VAE à + de 25km/h	✓	RC circulation et/ou spécifique	14 ans	✓	✗	Papier d'identité Vignette d'assurance Immatriculation Permis A, B ou AM
EDPM et cyclo mobile léger	✓	RC circulation et/ou spécifique	12 ans	✓	✗	Papier d'identité Vignette d'assurance

**Spécificités:** Les vélos et VAE sont autorisés à circuler sur la chaussée ou sur les pistes cyclables

Hors agglomération le **gilet** doit être homologué marquage « CE » obligatoire

Des sanctions sont applicables si défaut d'assurance

Les trottinettes **dépassant les 25km/h** ne sont **pas autorisés** à circuler sur la voie public, pour l'instant **aucune assurance** ne propose de les assurer.

✗ Interdit

✓ Recommandé

✓ Obligatoire

<sup>1</sup> Le minimum légal à avoir est la RC privée ou circulation, cependant elle n'est pas suffisante et il est recommandé de souscrire à une assurance spécifique afin d'ajouter d'autres garantis (vols, dégradations etc...). Des sanctions sont applicables si défaut d'assurance

<sup>2</sup> Obligatoire pour les – de 12 ans



**Allianz France** encourage les mobilités douces et contribue au développement des déplacements responsables

- **Pionnier** dans l'assurance des nouvelles mobilités
- **Partenaire** de la création du label employeur pro-vélo



À l'écoute du marché et des  
**innovations** afin de répondre aux  
**besoins** de ses clients



**Test & Learn** sur ce nouveau marché ne  
disposant pas de data

# Réassurance et Nouvelles Mobilités



## Rôle d'un réassureur

Protection contre des événements de faible probabilité et de hautes intensités  
=> Ecrêter les sinistres majeurs (XoL)

Développement de nouveaux produits (QP)

Protéger les bilans des assureurs (combinaisons de plusieurs structures)

## Pourquoi un réassureur ?

Expérience avec le risque dans d'autres territoires

Donne de la confiance aux assureurs et du soulagement au niveau du capital de solvabilité

Empreinte globale pour se déployer à l'international

## Swiss Re

Pari sur le futur de la Mobilité

Accéder à de nouvelles poches de Risques

En plus de capacité, palette de Solutions pour les assureurs et partenaires (Télématiques, ADAS...)

# Nouvelles mobilités, nouveaux risques

EDPM  
(Personnel,  
Dockless  
Fleet)

Voitures  
partagées (ex  
: Getaround)

Covoiturage  
(ex :  
BlaBlacar)

Voitures en  
abonnements  
(ex : Cazoo)

# Evaluation du risque

- ✓ Challenge : pas de données
- ✓ Solutions possibles :
  - Utiliser l'expérience internationale
  - Redresser les modèles marchés
  - reconnaître le potentiel d'incertitude
- ✓ Transparent avec les partenaires sur l'incertitude :
  - Structurer des contrats long termes
  - Mécanismes d'alignement d'intérêts entre les parties prenantes

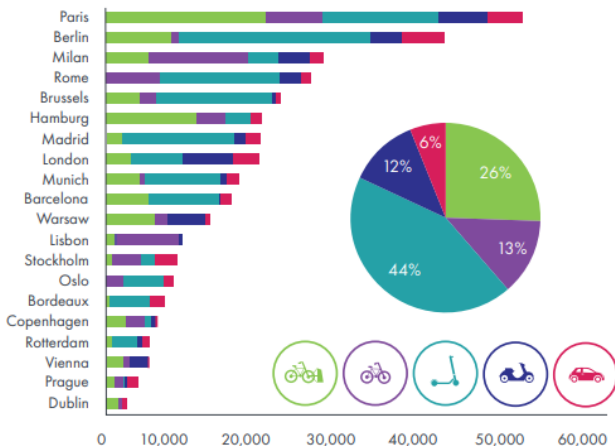




# International

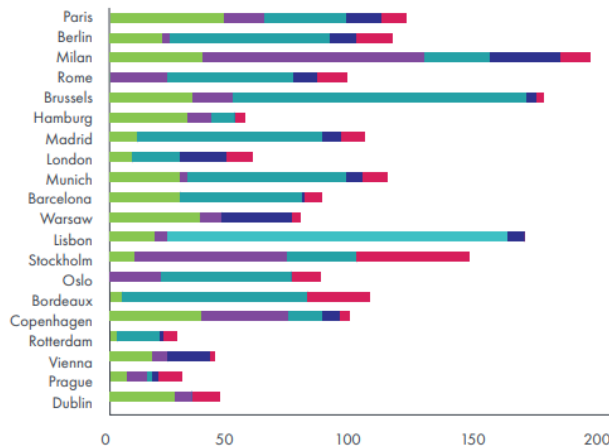
## TOTAL SHARED VEHICLES

As of March 2022



## SHARED VEHICLES PER 10,000 INH.<sup>(1)</sup>

As of March 2022



Source : European Shared Mobility Index – Q2 2022 - FLUCTUO

- Etats-Unis aux avant-postes des Nouvelles Mobilités (premiers à instaurer des trottinettes électriques (2017)
  - Donner des REX sur le risque (cause des sinistres, principaux facteurs aggravants...)
- Réglementation : la France était le premier à légiférer sur les EDPM (le UK ne les a autorisé qu'à partir de l'été 2021 pour des essais)



Internal

# Starbolt



## • La méthodologie Starbolt à 360°



LVMH  
MOËT HENNESSY • LOUIS VUITTON



BackMarket



VANEAU  
Luxury Real Estate





- ✓ [Vidéo de présentation Starbolt](#)
- ✓ Atelier de mise en selle : formation pratique & théorique
- ✓ Conduite du changement et accompagnement aux nouveaux usages





## # SHIFT 1

Une transformation **structurelle**  
de nos villes s'opère vers le deux-roues

Grève – Covid – Villes Durables –  
Changements d'usages –  
Avantages Fiscaux – Alternatives à la  
voiture – Villes 0 émission...

## # SHIFT 2

Toute entreprise, quel que soit son secteur, devient  
extrêmement concernée par **la mobilité**.

#Forfait mobilité durable #Subvention  
#PolitiqueVélo #ParkingDeStationnement

## # SHIFT 3

A l'heure du travail flexible et mobile :  
le déplacement des équipes devient un pilier central  
de **l'expérience collaborateur**



## **Nos assureurs, assurent toutes casses, main d'œuvre et vol de nos deux roues**

### **Un modèle qui préserve les utilisateurs et véhicules :**

Usage privatif ou quasi-privatif qui préserve des dégradations (image de la société)

- l'identification de l'utilisateur est constante dans le cas de flotte partagée
- Des utilisateurs responsabilisés
- Des utilisateurs équipés

### **Nos attentes vis-à-vis de nos assureurs :**

- Une couverture totale
- Réactivité – digitale
- Proactivité



# Prévention

- Intégrer une démarche en prévention et en protection systématiquement dans le développement des nouvelles mobilités : Fiche prévention Starbolt, Fiche bonnes pratiques IDEX, formations, mise en selle..

## Bien circuler à vélo ?



Vérifiez l'état de votre vélo : frein, éclairage, sonnette



Préparez votre itinéraire avant de partir, en privilégiant les pistes cyclables



Pensez à vous équiper : casque + gilet



Indiquez vos changements de direction en tendant le bras



Restez à l'écoute de votre environnement



Ne roulez pas en ayant consommé de l'alcool



En groupe, privilégiez la file indienne




Ne restez pas dans les angles morts



Dans les virages, serrez au maximum à droite


**Risques Automobile Infos**  
 Lettre périodique sur les risques automobiles

N°56 – Mai 2022



*Il n'existe aucune circonstance qui mérite que vous mettiez votre vie en danger*

### LES BONNES PRATIQUES POUR CIRCULER EN VÉLO

**Les principaux facteurs d'accidents en vélo :**

- Le non-respect de la signalisation (feux, stop...)
- La non prise en compte des cyclistes par les usagers motorisés
- Le défaut d'éclairage et de visibilité des cyclistes
- Le tourne à gauche mal négocié du cycliste
- Les angles morts sur les poids lourds, les transports en commun, les camionnettes...

**Les bons équipements à avoir**

- Un casque homologué
- Le gilet de haute visibilité équipé de bandes rétro réfléchissantes
- Des freins avant et arrière en bon état de fonctionnement
- Des dispositifs réfléchissants et des feux à l'arrière et à l'avant
- Un avertisseur sonore et des pneus gonflés en bon état

**Les bons comportements en vélo**

- Respecter le code de la route : Notamment les feux, stop, et cédez-le-passage... mais également le aux légal d'alcool, l'interdiction d'utiliser un téléphone portable et de rouler sur les trottoirs
- Attention aux angles morts ! L'important est de toujours garder le contact visuel : si vous pouvez voir le chauffeur, il peut vous voir aussi.
- Avant de tourner, regardez toujours à gauche et derrière pour vérifier que vous pouvez le faire sans risque. Tendez le bras pour indiquer votre intention de changer de direction.
- Sur la chaussée roulez à droite mais ne serrez pas trop près du bas-côté ni des voitures en stationnement : attention aux ouvertures de portières et aux piétons qui débouchent entre 2 voitures.
- Lorsqu'elles existent, circulez toujours sur les pistes cyclables
- Ne remontez pas les files de voitures par la droite
- Redoublez de prudence aux intersections. Dans les carrefours difficiles, n'hésitez pas à descendre de votre vélo et à emprunter les passages pour piétons
- Dans les giratoires, restez sur la voie la plus à droite, même si vous devez sortir à gauche de votre axe d'entrée. Puis pensez à tendre votre bras pour signaler que vous sortez, tout en jetant un coup d'œil sur votre gauche pour vérifier qu'un autre usager ne quitte pas l'anneau au même moment...

Pour tout problème ou demande d'informations, contactez le Responsable Sécurité de votre DR.

Rédaction et contact : Patrick Laroche - patrick.laroche@idex.fr



# Conclusion



- Un marché qui va se structurer et des solutions de mobilités qui vont se développer dans cette période de transition
- Un investissement en Prévention est nécessaire pour accompagner les collaborateurs dans les nouvelles mobilités
- Une nécessité de communiquer sur la réglementation et sur l'obligation d'assurance en interne