





# Antenne régionale PACA de l'AMRAE

**Assurances et Covid-19  
à l'heure du renouvellement :  
comprendre et optimiser les contrats**



# AMRAE PACA

3 pilotes RISK MANAGERS implantés dans la région :

- Céline PLANQUART
- Marine EYSERIC
- Pascal CHERION

[celine.planquart@capvertenergie.com](mailto:celine.planquart@capvertenergie.com)  
[marine.eysseric@marseille-port.fr](mailto:marine.eysseric@marseille-port.fr)  
[pascal.cherion@onet.fr](mailto:pascal.cherion@onet.fr)

-Créer du lien entre acteurs du risque et des assurances dans la région tout en bénéficiant de l'appui de l'association au niveau national.

*-N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.*



# AMRAE

Association pour le Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise

Association professionnelle de référence des métiers du risque et des assurances en entreprise

- 1500 Membres
- Les rencontres annuelles du Risk Management
- AMRAE Formation
- Comité scientifique / large base documentaire Univers des risques
- Magazine ATOUT RISK MANAGER
- 3 antennes régionales (PACA, Rhône-Alpes, Grand Ouest)
- Réunions thématiques tout au long de l'année
- Interlocuteur reconnu des pouvoirs publics



**Léopold Larios de Pina, VP AMRAE,  
Pilote de l'Observatoire des Primes  
et des Assurances.**

Head of group Risk Management,  
MAZARS

## ÉTAT DU MARCHÉ & PERSPECTIVES 2021

### Assurances des Entreprises

SEPTEMBRE 2020



80, boulevard Haussmann 75008 Paris



# État des marchés de l'assurance et solutions alternatives

## Q4 2020

Le 15 octobre 2020

Renaud AMOS  
Directeur Marsh  
Sud-Est

Pascal Salinas  
Directeur MS Amlin  
Sud-est



# Agenda

---

**Pourquoi le marché se durcit-il ?**

---

**L'impact observé sur les principales branches**

---

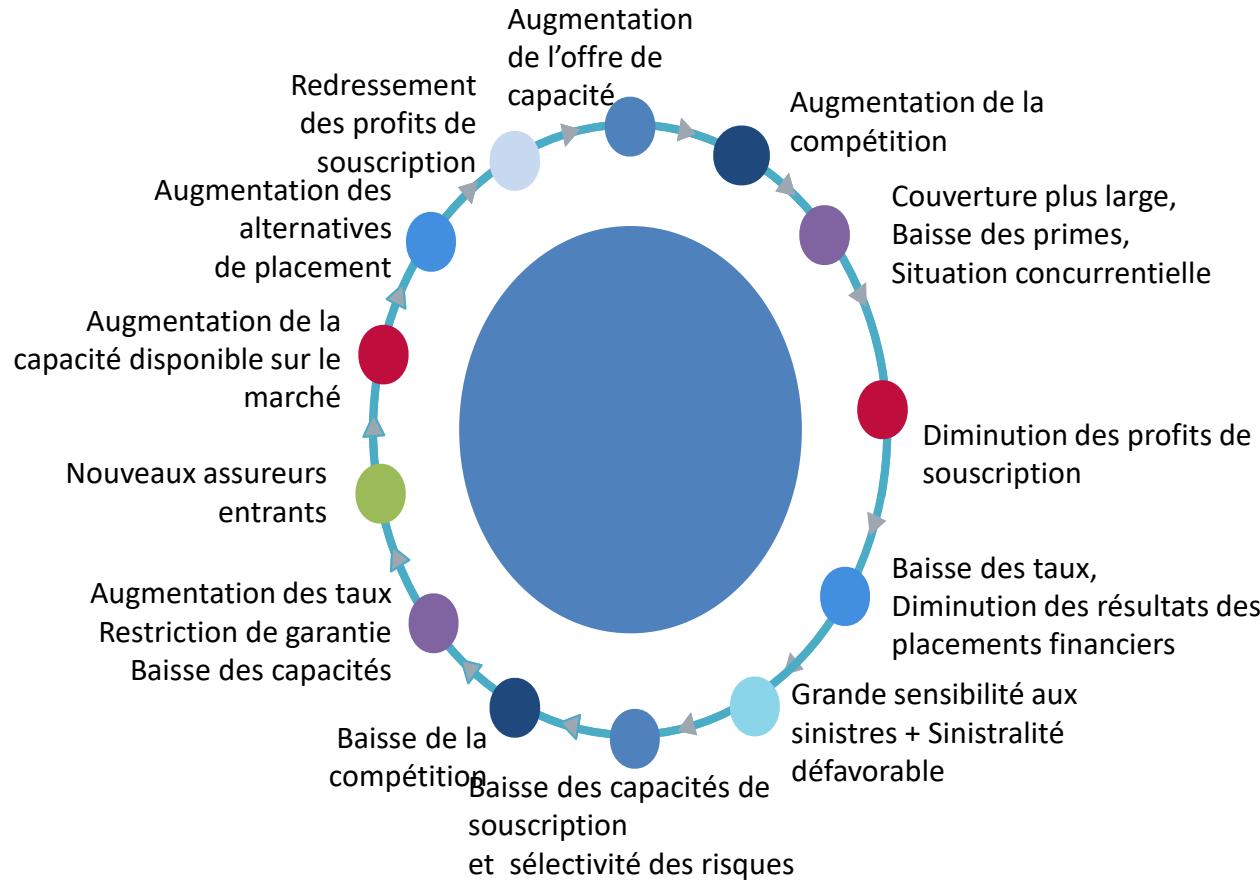
**Les solutions alternatives**

---

**Conclusion, Q&R**

# Pourquoi le marché se durcit-il ?

# Le cycle de l'assurance



# Ouragan Dorian

USA, 27 août – 9 sept. 2019

4 mds \$

4 mds \$

Perte  
cumulée



# Typhon Hagibis

Japon, 12/13 octobre 2019

**10** mds \$



**14** mds \$

Perte  
cumulée

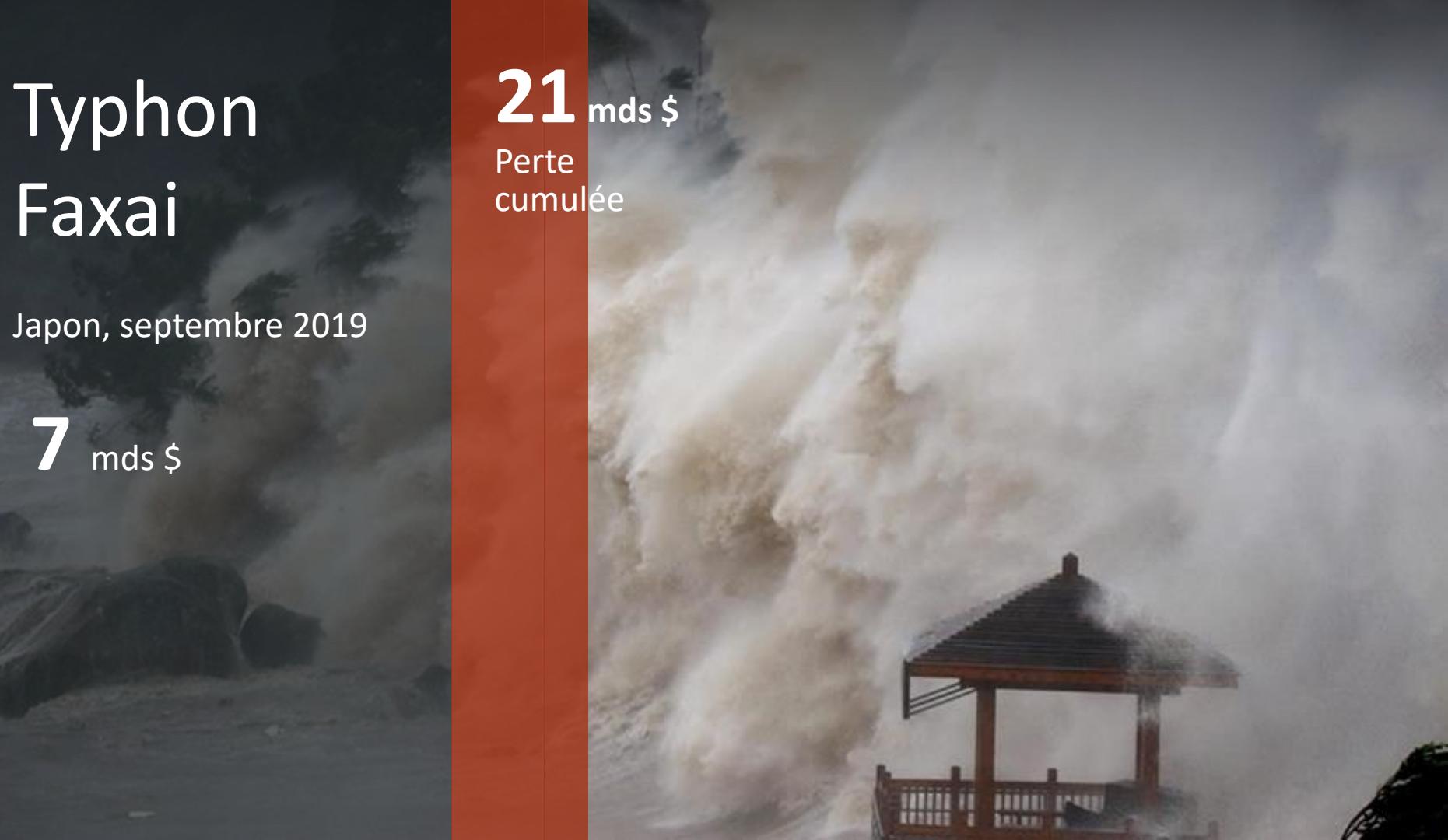


# Typhon Faxai

Japon, septembre 2019

7 mds \$

21 mds \$  
Perte  
cumulée



# Explosion Beyrouth

Liban, 4 août 2020

10 à 15 mds \$

31 à  
36 mds \$  
Perte  
cumulée



# Ouragans Isiaïs - Hanna

USA, 25 juil. - 8 août 2020

**4 à 5** mds \$

**35 à**  
**41** mds \$  
Perte  
cumulée



# Ouragan Laura

USA, 27 août 2020

**4 à 12** mds \$

**39** à  
**53** mds \$  
Perte  
cumulée



# Ouragan Sally

USA, 16 septembre 2020

**1,5 à 4 mds \$**

**40 à  
57 mds \$**  
Perte  
cumulée



# Feux forêts Californie Oregon



USA, août/sept. 2020

5 à 8 mds \$

45 à  
65 mds \$  
Perte  
cumulée



# Crise Covid-19

Monde, 2020

**40 à 100 mds \$**

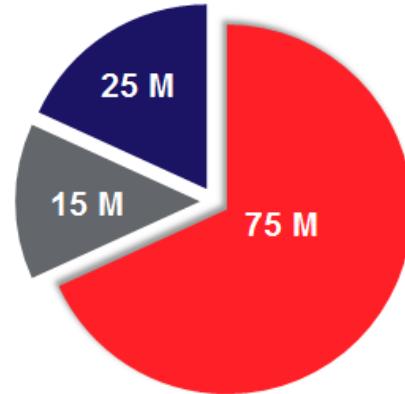
**85 à  
165 mds \$**  
Perte  
cumulée

# L'activité de MS Amlin en France



[www.msamlin.com/france](http://www.msamlin.com/france)

- Dommages aux biens
- Responsabilité civile
- Maritime / Transport





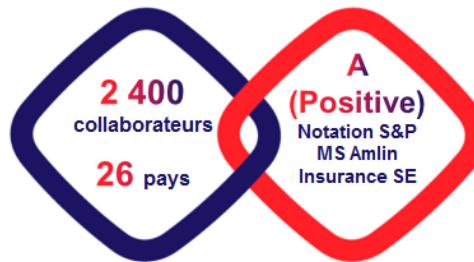
# MS Amlin : moteur du développement à l'international de MS&AD



**MS Amlin**



**3,7 Mds £**  
2019 GWP



## Ratios combinés de 40 assureurs représentatifs (%)

Ratio combinés	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
> 100	18	5	7	5	2	50	24
< 95 à 100 >	46	44	33	33	48	29	54
< 90 à 95 >	18	22	26	28	36	14	15
< 90	18	29	33	35	14	7	7

# L'impact observé sur les principales branches

# Synthèse des principales branches - Tendance tarifaire générale

	Etendue des couvertures	Franchises	Capacités des assureurs	Tarification
Dommages et PE	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Focus événements naturels	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Focus violences politiques	▬	▬	▬	⬆️
Focus Supply Chain	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
PE sans dommages	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Construction	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Automobile	▬	⬆️	▬	⬆️
Transport	▬	⬆️	⬇️	⬆️
Focus responsabilité des affréteurs	⬇️	⬆️	▬	⬆️
<b>Responsabilité Civile</b>	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Focus Responsabilité environnementale / atteinte à la biodiversité	▬	▬	▬	⬆️
Cyber	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
D&O – lignes financières	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️
Focus fraude interne et externe	▬	⬆️	⬇️	⬆️
Focus EPL	▬	⬆️	⬇️	⬆️
Focus TPL	▬	⬆️	⬇️	⬆️
Crédit	⬇️	⬇️	⬇️	⬆️
Politique	⬇️	NA	⬇️	⬆️
Complémentaire santé	⬇️	⬆️	⬇️	⬆️

## 1) Responsabilité Civile



+ 7%

Budget à la hausse



Augmentation des Franchises



## 2) Lignes financières (RCMS, Cyber et fraude)



- 40%

Capacité  
en



+ 22%

Budget à la hausse



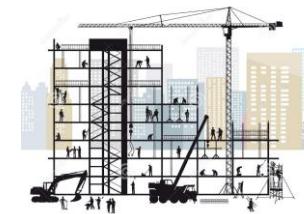
- Augmentation des sinistres
- Souscription plus longue et contraignante



### 3) Flottes Auto et Construction : elles n'échappent pas au durcissement...



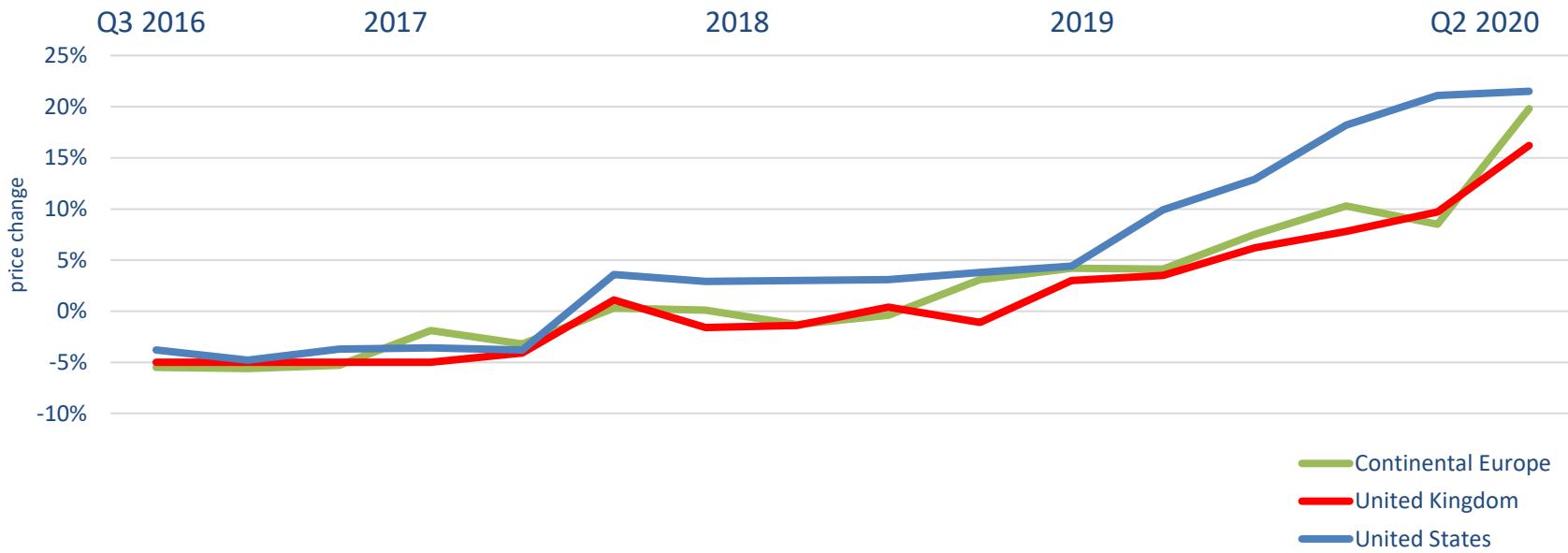
- Baisse du nombre de sinistres
- Augmentation du coût des sinistres
- Tarification à la hausse de 3 à 10%



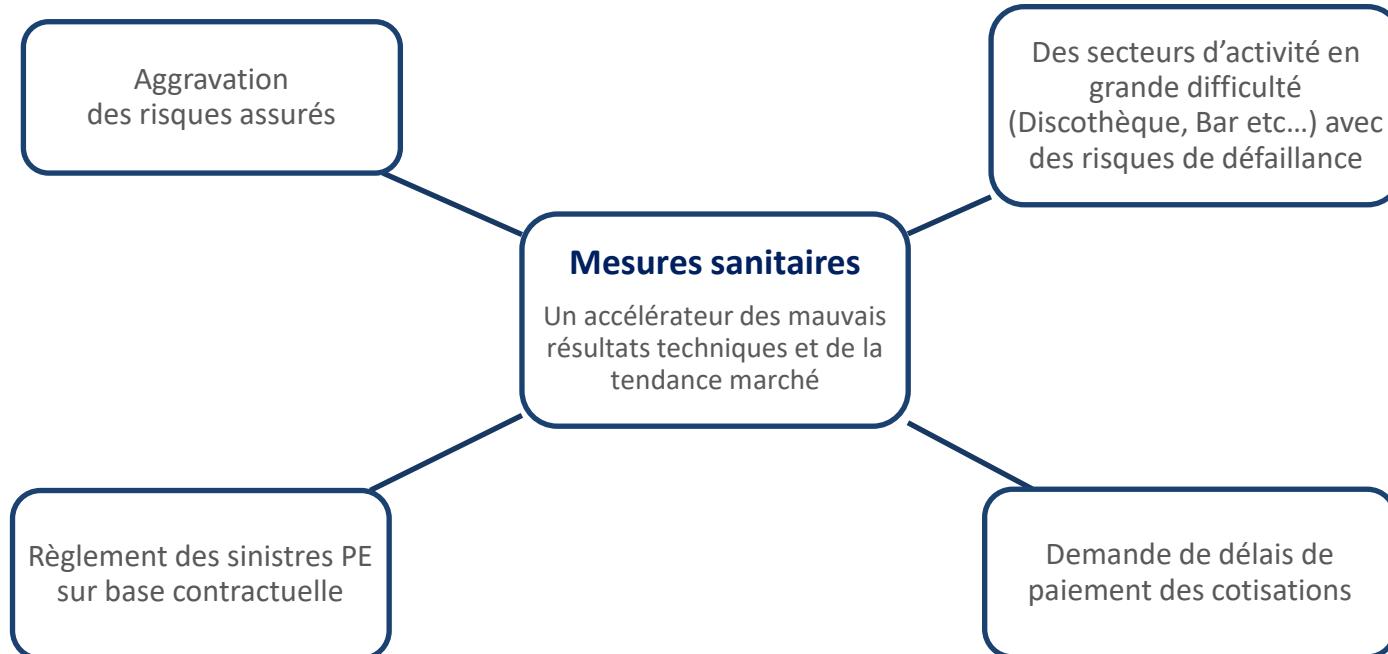
Construct  
on

- Baisses de revenus pour les assureurs suite au reports
- Durcissement des règlements sinistres
- Tarification en hausse de 10%

## 4) Dommages : évolution du marché sur cinq ans



## 4) Dommages : COVID



## 4) Dommages : le constat: rentabilité vs croissance



Augmentations tarifaires généralisées (10 à 30%, parfois plus)



Réduction du nombre d'acteurs



Baisse des participations en apérition



Plus forte sélectivité



Discussions intenses sur les textes de garanties



Difficultés de fronting



Contrôle renforcé des souscripteurs

**Évolution rapide de la situation**



# Les solutions alternatives

# Naviguer dans ce contexte de marché difficile: Quelle stratégie pour son renouvellement ?



Travailler et négocier  
ses renouvellements



Analyse TCoR



Solutions alternatives  
Plus sophistiquées

## Travailler et négocier ses renouvellements...

- Anticiper
- Challenger les assureurs
- Benchmarker
- Argumenter sur les expositions
- Risque intrinsèque versus généralisé
- Ingénierie des montages
- « Nice to Have » / « Must to have »
- Partenariat / Interbranches

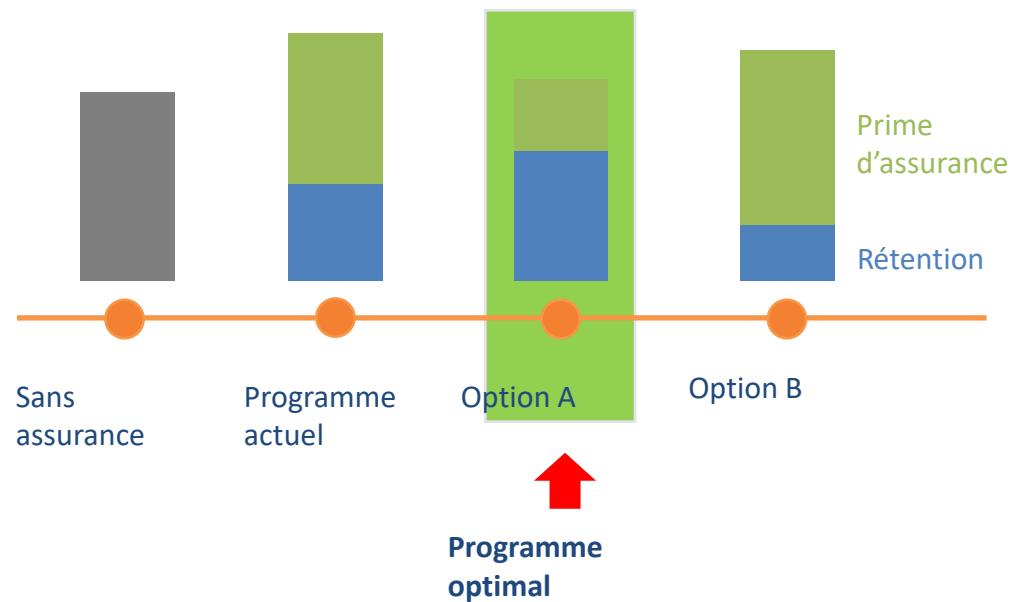
# Conseils pour les renouvellements 2021

- ▼ **Un foisonnement de clauses d'exclusion « COVID » : résiliation de certains programmes d'assurance.**
- ▼ **Conditions de renouvellement chez MS Amlin :**
  - Pas de majoration conjoncturelle
  - Analyse de la statistique sinistre
  - Suivi des plans de prévention
  - Solutions techniques : alternative à la hausse tarifaire
- ▼ **Conseils aux risk managers :**
  - Partenariat assuré / courtier / assureur
  - Suivi prévention
  - Transparence
  - Retour sur sinistres

# TCOR, coût total du risque: l'approche à adopter

**TCOR =**  
Rétention  
+ Transfert  
+ Coûts de gestion

**TCOR OPTIMAL**  
Arbitrage rétention/transfert



# L'outil Risk Management de MS Amlin : JeSuisRiskManager©

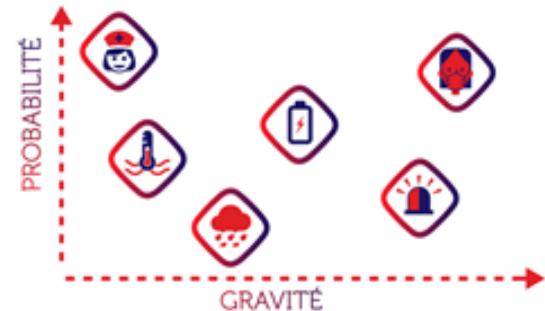
**Outil de cartographie et de suivi pour nos assurés PME/PMI et ETI**

JeSuisRiskManager© permet d'effectuer :

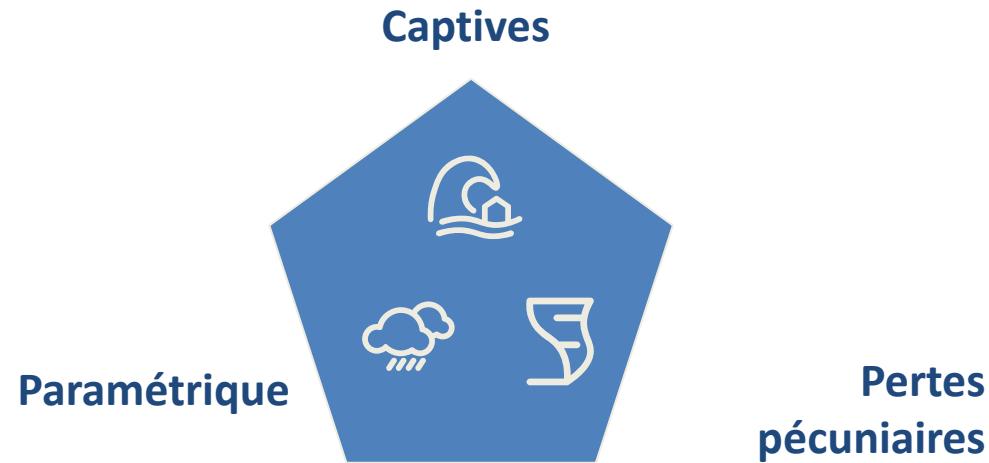
- ✓ Une cartographie détaillée
- ✓ Un rapport synthétique
- ✓ Un tableau de suivi des actions entreprises
- ✓ Une attestation de la mission réalisée

Audit des risques dans 4 domaines principaux :

- ✓ Environnement juridique
- ✓ Ressources Humaines et Hygiène Santé Sécurité
- ✓ Risques opérationnels et process
- ✓ Continuité d'activité



## Solutions alternatives



# Conclusion et Q/R



MERCI  
de votre attention