

COMMISSION ERM360

15 Mai 2020 - 9h/10h30



Agenda

- Risque sanitaire : quelle place désormais dans nos cartographies ?
- Continuité d'activité et enjeux RH
- Actualités / Outils

Disponibles sur le site avec le compte-rendu

- Avancement des groupes de travail
- Publications

Risque sanitaire : quelle place désormais dans nos cartographies ?

Comment le caractériser ? (1/2)

- **Définition retenue par l'Etat**

Risque **immédiat** ou à **long terme** représentant une **menace directe** pour la **santé des populations** nécessitant une réponse adaptée du système de santé. Parmi ces risques, on recense notamment les risques infectieux pouvant entraîner une contamination de la population (Ébola, pandémie grippale, pollution de l'air...).

Source : <https://www.gouvernement.fr/risques/risques-sanitaires>

- Le risque sanitaire dépend de la nature du contaminant, de sa toxicité, de la durée et de l'importance de l'exposition de l'homme.
- Les contaminants peuvent être classés selon 3 catégories :
 - Les contaminants biologiques,
 - Les contaminants chimiques,
 - Les contaminants physiques

Comment le caractériser ? (2/2)

- **3 modes d'exposition au risque sanitaire pour l'Homme**
 - par voie digestive,
 - par voie respiratoire,
 - par voie cutané-muqueuse

Quelle évaluation au regard du contexte actuel ?

- Risque avéré et/ou très probable dans le scénario 2nde vague
- Impacts et niveaux de maîtrise : factualiser pour palier les biais de « haut le cœur »
- Evolution et/ou transformation du prisme retenu du risque sanitaire

Quelles conséquences dans nos cartographies ?

- Covid-19, avant / après
- Risque à part entière ou bien intégré à chacun des risques déjà identifiés en tant que cause (ex : Cyber, continuité d'activité,...)
- Interdépendances : entre risques de la carto, interactions de l'éco-système et des parties prenantes
- Importance du contexte, du point de vue d'observation et d'évaluation
- Quelle communication sur le sujet (cf URD) ?

S'agit-il d'un Black Swan ?

❑ Définition :

- Imprévisible / Inimaginable
- Impact majeur
- Apparaît après coup , moins improbable et plus évitable, un peu comme si cela avait pu se prévoir
- Par définition, évènement très rare

❑ There has been debate on this between experts. Is CV-19 a Black Swan event ? Since :

- “imprévisible” = même si des pandémies ont déjà eu lieu, jamais un évènement passé n’a permis de penser à un déséquilibre mondial d’une telle ampleur, aussi rapide et sur un aussi grand périmètre d’activité que le CV-19
- “Impact majeur” = aucun précédent avec de tels impacts dans l’histoire contemporaine
- “apparaît après coup...plus prévisible” = facile aujourd’hui de dire que CV-19 était prévisible. En réalité aucune organisation n’avait anticipé, prévu ou ne s’était préparée à un tel évènement

CV-19 est-il un Black Swan ? Les autres pandémies ou épidémies le sont-elles ?

Continuité d'activité et enjeux RH



Continuité d'activité RH

- Sécurité des collaborateurs : une obligation de moyens pour l'employeur...
- ...mais bien plus en terme de confiance / réputation
- Plans de succession : pas uniquement pour les DG mais aussi pour les Hommes/compétences clés
- Premiers retours d'expériences



Remettre l'Homme au cœur de la société et de sa raison d'être

- Interactions et solidarité : enseignements de la crise
- Evolution du rapport au travail et nouvelles attentes des collaborateurs : redonner du sens
- Transformation des lieux de travail, nouvelles mobilités



Actualités / Outils



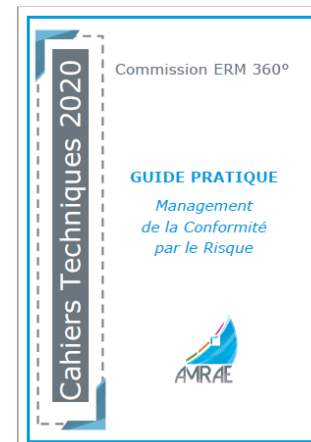
Outils

News ! Le Guide Pratique du Management de la Conformité par le risque mis en ligne sur le site de l'AMRAE.

= > A suivre prochainement l'outil d'évaluation de la maturité ERM

Avancement des GT

GT1 : Appel à candidatures pour création d'un nouveau groupe de travail sur la **déclinaison de la loi Pacte dans l'entreprise**
Intéressé(e) ? Contacter Stéphanie Canino



Actualités - Publications - Veille

- **FERMA** Live Webinar: Why risk managers should look at Artificial Intelligence now? 19/05/2020 <https://register.gotowebinar.com/register/4938478872936973071>
- **Neoxygen** observatoire prospectif de Tilt ideas <https://keacovid.files.wordpress.com/2020/04/neoxygen-observatoire-prospectif-covid-def.pdf>
- **IFACI** : réunion mensuelle du 19/05/2020 : « Demain c'est déjà maintenant : quel avenir pour les métiers du risque ? »
- **EH&A** : conseils aux entreprises pour faire face au Covid-19
- **Mc Kinsey** <https://www.mckinsey.com/fr/our-insights/amorcer-le-redemarrage-8-axes-pour-securiser-le-retour-a-l-activite-des-entreprises>



Covid-19, cellule de crise online

<https://www.amrae.fr/covid-19-votre-cellule-de-crise-online>

- Flash info
- Supply chain – **New - Recommandations Kyu Guide des actions décisives pour la Supply Chain, Recommandations Allianz : gardiennage des sites industriels et des espaces de stockage de marchandises.**
- RGPD – Compliance
- RH - **Santé et sécurité au travail : Obligations des employeurs et des salariés en période de pandémie**
- Assurances
- Cyber digital
- Reprise d'activité - **Arengi - approche reprise d'activité**
- Infos sectorielles
- Aides aux entreprises – dispositifs de l'état / législation



Prochaines dates de la commission

A vos agendas !

- **Vendredi 03 juillet 2020 9H / 12H**

Merci
de
votre
participation

Avancement des groupes de travail

Groupes de travail et participants

GT1 - Gouvernance, Référentiels, Communication

- Hermance VERIER
- Anne-Gaëlle DELATTRE
- Clémence DE VRIES
- Emmanuel POIRIER
- Fanny DREYFOUS DUCAS
- Stéphanie CANINO

Inscriptions
clôturées

GT2 -Pratiques, Méthodes, Outils

- Nathalie JEAN-AUGUSTIN
- Jérémy RENARD
- Sylvie MALLET
- Ghislain MEDOU
- Samuel WEIGEL
- Winifrey CAUDRON
- Aliénor SENARD

Inscriptions
clôturées

GT3 - Evolutions et stratégie

- Clémence DE VRIES
- Philippe PACE
- Julien AUVRAY
- Thibault BULABOIS

Inscriptions
clôturées

GT3 bis – Risk appetite

- Sylvie MALLET
- Winifrey CAUDRON
- Stéphanie CANINO
- Laurent MAGNE
- PwC (Julien MULLER / Diane LIPSZYK / Imen KHALFALLAH)

Inscriptions
clôturées

GT4 – Entreprise étendue

- Patrick LHEUREUX
- Denis ZANDVLIET
- Fanny DREYFOUS DUCAS
- Deloitte (Sonia CABANIS)

Inscriptions
clôturées

GT1 – Gouvernance, référentiels, communication

Travaux achevés sur le Document d'Enregistrement Unique (URD)

- Membres du groupe de travail :

Anne-Gaëlle Delattre, Fanny Dreyfous-Ducas, Hermance Verier, Clémence de Vries, Emmanuel Poirier, Stéphanie Canino

- Livrable diffusé début février 2020 :

Distribué en format papier lors de l'Atelier
des Rencontres 2020 sur l'Actualité ERM





GT1 – Gouvernance, référentiels, communication

Nouveau groupe de travail à organiser

- Proposition :
Déclinaison de la loi Pacte dans l'entreprise (qui, comment, quelle définition de la Raison d'être retenue).
Lien avec le plus grand besoin de sens de la part des salariés et de la société civile, accentué par la pandémie du coronavirus
- Autres suggestions, envies de sujets à traiter au vu de l'actualité ?

GT2 : Méthodologie et outils Où en est-on ?

Grande nouvelle : Le Guide Pratique du Management de la Conformité par le risque mis en ligne sur le site de l'AMRAE.

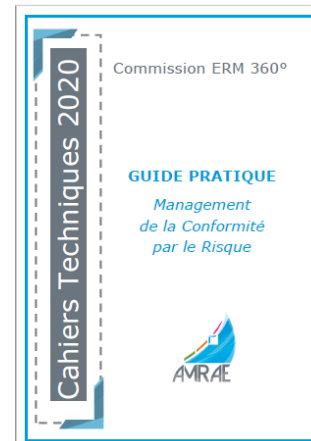
Avec cette mise en ligne et le déconfinement, nous pouvons enfin nous relancer sur nos travaux :

GT2.1 : ***Une cartographie des risques revisitée, répondant à de nouveaux enjeux***

Membres : Nathalie JEAN-AUGUSTIN, Jérémy RENARD, Sylvie MALLET,
Samuel WEIGEL, Winifrey CAUDRON

GT2.2 : ***Valorisons la fonction de Risk Manager***

Membres : Nathalie JEAN-AUGUSTIN, Aliénor SENARD, Ghislain MEDOU, Winifrey CAUDRON



GT3 – Evolutions et stratégie

1. Risques émergents :

- Travaux avec ARENGI – Consolidation des votes de la session du 20/09/2019

2. Cartographie(s) des risques : quelle articulation ?

- Liens avec le GT2.1 « *Une cartographie des risques revisitée, répondant à de nouveaux enjeux* »
- Echanges à prévoir entre les 2 GT

3. Risques et IA/Data

- Travaux initiés – atterrissage prévu pour T4 2020
- Membres du groupe de travail : Clémence DE VRIES, Claire DELAHAIGUE, Philippe PACE, Julien AUVRAY, Thibault BULABOIS
- Réunions du groupe de travail : 14 janvier 2020 , 26 février 2020 (reportée au regard de l'actualité)
- Report de l'intervention de Philippe Cotelle sur les enjeux de l'IA et les conséquences sur le métier de RM (en lien avec la publication du FERMA de novembre 2019 « L'intelligence artificielle appliquée au management des risques »)



GT3 bis : Publication sur l'appétence au risque



Objectif, organisation du GT et structure prévue

AMRAE a lancé un groupe de travail composé de Philippe NOIROT, Stéphanie CANINO, Winifrey CAUDRON, Laurent MAGNE, Sylvie MALLET, et pour PwC Françoise Bergé et Imen KHALFALLAH

L'objectif est de publier une prise de position AMRAE sur le sujet pour apporter la vision du Risk Manager, tout en soulignant son rôle dans la détermination du Risk Appetite et sa mise en œuvre au sein de l'entreprise.

Cette publication fait suite au rapport publié en 2016 par l'IFA sur le rôle du Conseil dans la détermination du Risk Appetite, et au COSO ERM publié en 2017.

Structure actuelle du document

- Qu'est ce que l'appétence aux risques ?
 - Les définitions
 - Position de l'AMRAE
 - Les composantes de la maîtrise des risques associées à l'appétence aux risques
 - Les principales caractéristiques
- Formuler, diffuser et communiquer l'appétence aux risques
 - Rôles et responsabilités en matière de formulation et diffusion
 - Formulation
 - Diffusion au sein de l'entreprise
 - Suivi du respect du cadre fixé
 - Communiquer autour de l'appétence aux risques

- **Relecture en cours**
- **Publication probablement en juin**



GT4 : Les risques de l'entreprise étendue



Objectif, organisation, avancement

AMRAE a lancé un groupe de travail en partenariat avec Deloitte composé de Philippe Noirot, Patrick Lheureux, Denis Zandvliet et Sonia Cabanis, avec le soutien initial de Fanny Dreyfous-Ducas.

L'objectif est de publier un livre dans la collection « Maitrise des Risques » reprenant les aspects pratiques de la gestion des risques dans tous les types d'extensions de l'entreprise (au sens large).

Principales phases préalables

- Définition du périmètre et plan
- Collecte et échange d'idées,
- Création d'exemples types anonymisés sur la base de cas réels pouvant servir dans les formations AMRAE (cas Gold)
- Création de schémas conceptuels
- Appel à contribution d'experts
- Collecte de paroles de risk managers

Travaux en cours dans la phase actuelle :

- Finalisation de la rédaction

Travaux à venir :

- Différentes relectures



Relations Parties Prenantes

Relations Parties Prenantes - Partenaires

Liens à renforcer	Liens à développer	Liens à maintenir
* <u>Gouvernance, Approches intégrées, Raison d'être, Document URD, référentiels (GT1) :</u>		
IFACI https://www.ifaci.com/ Approche intégrée (Risques, Audit et Contrôle internes)	IFA -> Gouvernance (+ GT3) https://www.ifa-asso.com/	AFNOR/ISO-> ISO 31000 https://normalisation.afnor.org/ https://www.iso.org/fr/home.html
Intervention de P. Mocquard lors de la commission de déc	CLIFF https://cliff.asso.fr/ reporting intégré AMF -> URD https://www.amf-france.org/ URD	A suivre lors de la commission de juillet
	ORSE->DPEF, raison d'être https://www.orse.org/ C3D ->DPEF http://www.cddd.fr/	Contact établi lors des Rencontres Intervention envisagée lors d'une prochaine commission

Relations Parties Prenantes - Partenaires

Liens à renforcer	Liens à développer	Liens à maintenir
* <u>Pratiques, méthodes et outils (GT2)</u>		
Club Ebios https://club-ebios.org ->risques numériques ANSSI https://www.ssi.gouv.fr	AFCDP https://afcdp.net/	Club de la continuité d'activité https://www.clubpca.eu/ <div>Prise de contact début dec avec V.Vallee</div>
	AFA -> carto Sapin 2 https://www.agence-francaise-anticorruption.gouv.fr/fr	Club des pilotes de processus https://pilotesdeprocessus.org/
	CDSE https://www.cdse.fr/	<div>Intervention de P. Noirot aux Rencontres du C2P – 21/11</div>

Relations Parties Prenantes - Partenaires

Liens à renforcer	Liens à développer	Liens à maintenir
* <u>Evolutions et stratégie (GT3)</u>		
	IFA -> Risk Appetite https://www.ifa-asso.com/	FERMA https://www.ferma.eu/ AIRMIC https://www.airmic.com/
	Cercle de la Compliance https://www.lecercledelacompliance.com/	
	Cercle Ethique des affaires https://www.cercle-ethique.net/	Contact à établir intervention envisagée sur IA & Ethique en S2
	Institut du Risk & Compliance https://www.institutriskcompliance.com	
	Cercle Montesquieu https://www.cercle-montesquieu.fr	
	ACFE https://www.acfe.com/	



Actualités

Actualités - Publications - Veille

- **FERMA** Live Webinar: Why risk managers should look at Artificial Intelligence now? 19/05/2020 <https://register.gotowebinar.com/register/4938478872936973071>
- **Neoxygen** observatoire prospectif de Tilt ideas <https://keacovid.files.wordpress.com/2020/04/neoxygen-observatoire-prospectif-covid-def.pdf>
- **IFACI** : réunion mensuelle du 19/05/2020 : « Demain c'est déjà maintenant : quel avenir pour les métiers du risque ? »
- **EH&A** : conseils aux entreprises pour faire face au Covid-19
- **Mc Kinsey** <https://www.mckinsey.com/fr/our-insights/amorcer-le-redemarrage-8-axes-pour-securiser-le-retour-a-l-activite-des-entreprises>