

Rencontres du Risk Management AMRAE 2020



Atelier C5

Le Risk Management opérationnel dans le secteur des assurances, mutuelles et instituts de prévoyance

SESSION RESERVEE AUX RISK MANAGERS D'ENTREPRISES



Rencontres du Risk Management AMRAE 2020



Code WIFI : AMRAE28

www.beekast.live/wk70

OBJECTIF DE L'ATELIER

Définir des indicateurs-clés de gestion des risques opérationnels ou stratégiques à partir d'échanges entre RM du secteur assurantiel.

QUELQUES RAPPELS

- Définition d'un **indicateur** : un indicateur est une mesure *variable* qui caractérise une situation à *un moment donné* et permet d'effectuer une *comparaison*.
- Définition d'un **KRI (Key Risk Indicator)** : un indicateur caractérisant le niveau d'exposition de l'entreprise *sur un risque identifié* et mesurant son *évolution* dans le temps ou par rapport à des seuils.
 - différent des KPI (atteinte des objectifs, mesure de la performance)
- **Bonnes pratiques :**
 - Simplicité des indicateurs : ciblés, compris de tous (partagés et acceptés), facilement disponibles dans l'organisation
 - Représentativité des indicateurs : objectif, quantifiable et idéalement exhaustif. Même "philosophie" que SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable, Temporellement défini)

QUELQUES RAPPELS

- **Bonnes pratiques :**

- **Simplicité** des indicateurs : ciblés, compris de tous (partagés et acceptés), facilement disponibles dans l'organisation
- **Représentativité** des indicateurs : objectif, quantifiable et idéalement exhaustif. Même "philosophie" que SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable, Temporellement défini)

DEROULE DE L'ATELIER

- Rapide tour de table
- Votes sur nos pratiques et nos souhaits
- Travaux en sous-groupes par famille de risques 30 mn
- Restitution des résultats 20 mn
- Conclusion