

# Rencontres du Risk Management

## AMRAE 2020



### Atelier C5

Le Risk Management opérationnel dans le secteur des assurances, mutuelles et instituts de prévoyance

***SESSION RESERVEE AUX RISK MANAGERS D'ENTREPRISES***

# Rencontres du Risk Management AMRAE 2020



Code WIFI : AMRAE28

[www.beekast.live/wk70](http://www.beekast.live/wk70)

# OBJECTIF DE L 'ATELIER

Définir des indicateurs-clés de gestion des risques opérationnels ou stratégiques à partir d'échanges entre RM du secteur assurantiel.

# QUELQUES RAPPELS

- Définition d'un indicateur : un indicateur est une mesure *variable* qui caractérise une situation à *un moment donné* et permet d'effectuer une *comparaison*.
- Définition d'un KRI (Key Risk Indicator) : un indicateur caractérisant le niveau d'exposition de l'entreprise *sur un risque identifié* et mesurant son *évolution* dans le temps ou par rapport à des seuils.
  - différent des KPI (atteinte des objectifs, mesure de la performance)
- **Bonnes pratiques :**
  - Simplicité des indicateurs : ciblés, compris de tous (partagés et acceptés), facilement disponibles dans l'organisation
  - Représentativité des indicateurs : objectif, quantifiable et idéalement exhaustif. Même "philosophie" que SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable, Temporellement défini)

# QUELQUES RAPPELS

- **Bonnes pratiques :**
  - Simplicité des indicateurs : ciblés, compris de tous (partagés et acceptés), facilement disponibles dans l'organisation
  - Représentativité des indicateurs : objectif, quantifiable et idéalement exhaustif. Même “philosophie” que SMART (Spécifique, Mesurable, Atteignable, Réalisable, Temporellement défini)

# DEROULE DE L'ATELIER

- Rapide tour de table
  - Votes sur nos pratiques et nos souhaits
  - Travaux en sous-groupes par famille de risques 30 mn
  - Restitution des résultats 20 mn
  - Conclusion