

# Rencontres du Risk Management AMRAE 2020



Atelier C1

Comment traiter la perte d'exploitation sans dommages ?

# Cela n'arrive pas qu'aux autres...

- Vidéo

# Agenda de l'atelier

Pour se mettre d'accord sur les termes

Qui veut (encore) assurer les carences ?

Qui a peur de la PE sans Dommage ?

Qui pourra (encore) être assuré ?

Qui sait calculer la PE ?

# Intervenants



Laurent GIORDANI  
Associé  
Risk Management



Michel JOSSET  
Directeur Assurances,  
Prévention, Immobilier



Frédéric DUROT  
Directeur du  
Département Dommages



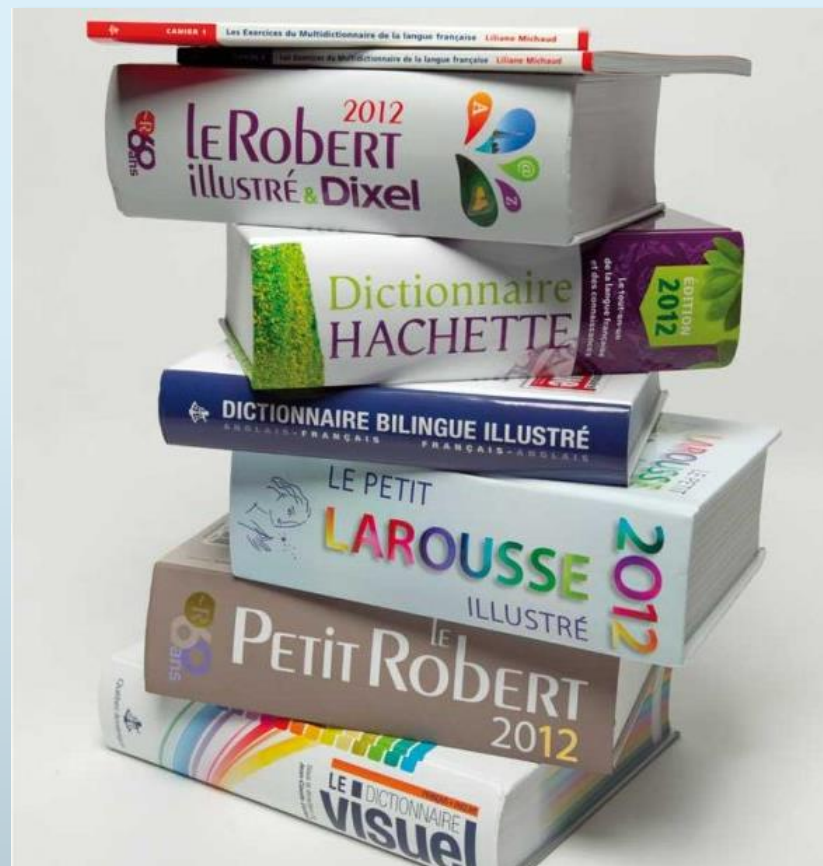
Jean-Baptiste REGNIER  
Directeur Souscription  
Dommages



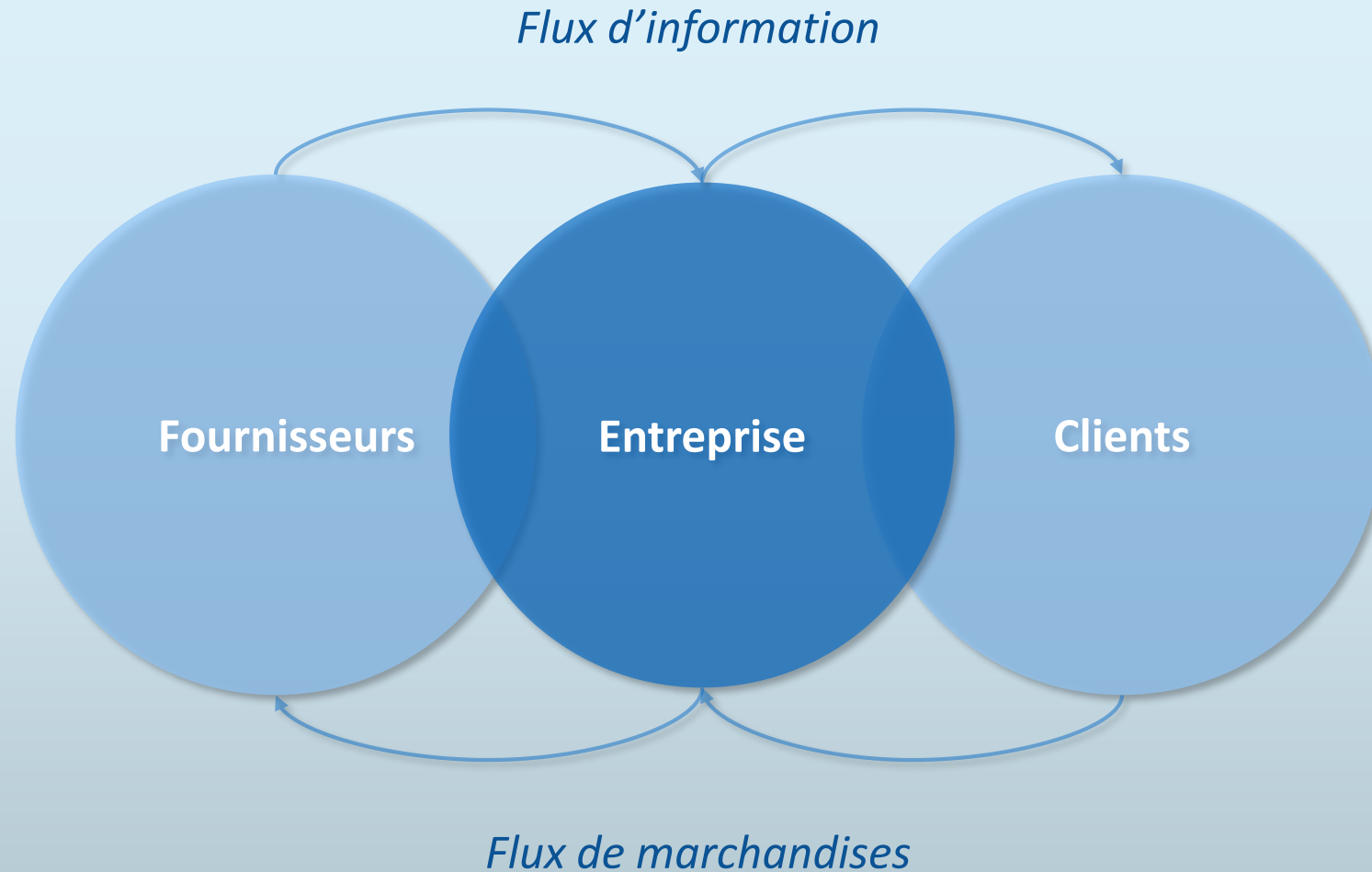
Tancrede STAGNARA  
Président



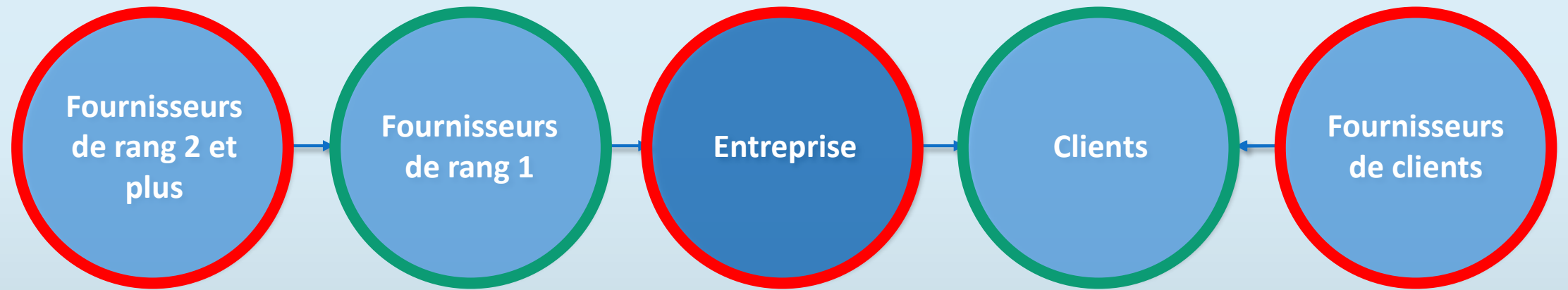
# Pour se mettre d'accord sur les termes



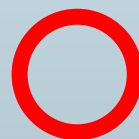
# La Supply Chain



# Les Carences



Carences directes

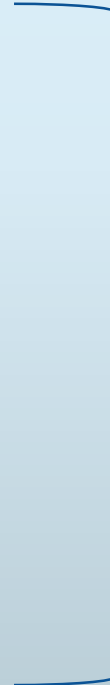


Carences indirectes

# Les Carences

## *Pertes d'exploitation découlant d'un dommage matériel survenu chez un tiers*

- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Événement éligible DDPE



### *Quelques exemples vécus...*

- ❖ Incendie sur le site d'un fournisseur
- ❖ Inondation chez un client
- ❖ Destruction de l'usine d'un fournisseur suite à une tornade
- ❖ Explosion d'un stock de produits chimiques sur un site client
- ❖ Annulation des commandes d'un client suite à l'incendie d'un fournisseurs



# Pertes d'Exploitation sans dommage

*PE découlant de la survenance d'un événement  
n'ayant pas causé de dommage matériel à quiconque*

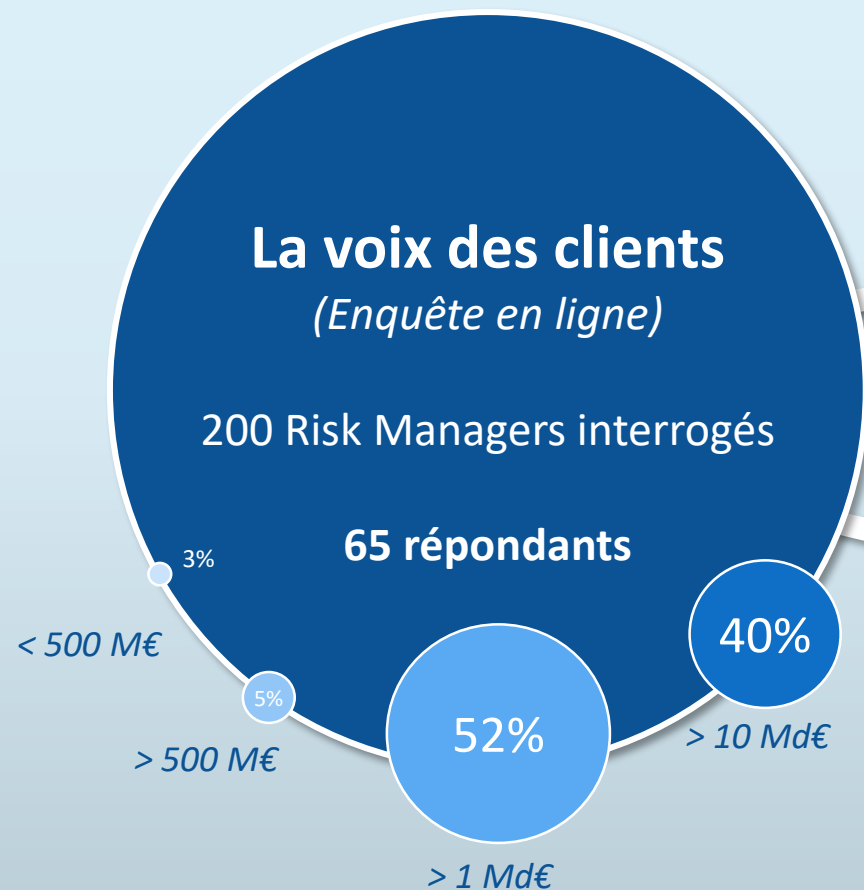
- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Événement éligible DDPE



## *Quelques exemples vécus...*

- ❖ Faillite d'un fournisseur
- ❖ Grève chez un client
- ❖ Destruction des routes par un séisme
- ❖ Fermeture d'un port suite à émeutes
- ❖ Attaque cyber chez un prestataire
- ❖ Mise en quarantaine d'une ville suite à une épidémie

# Etude AMRAE - Méthodologie

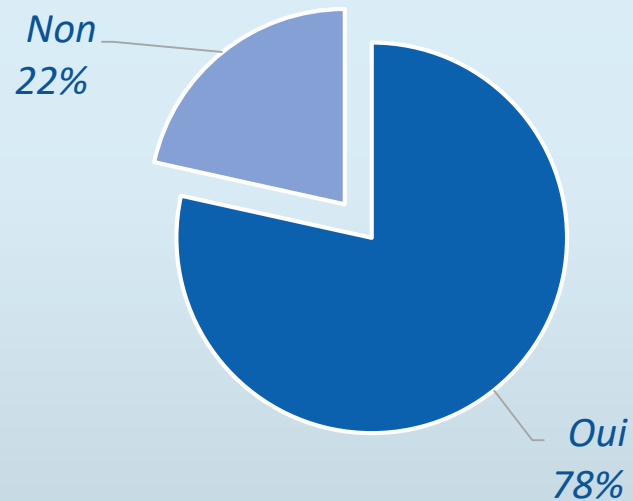


# Qui veut (encore) assurer les carences ?

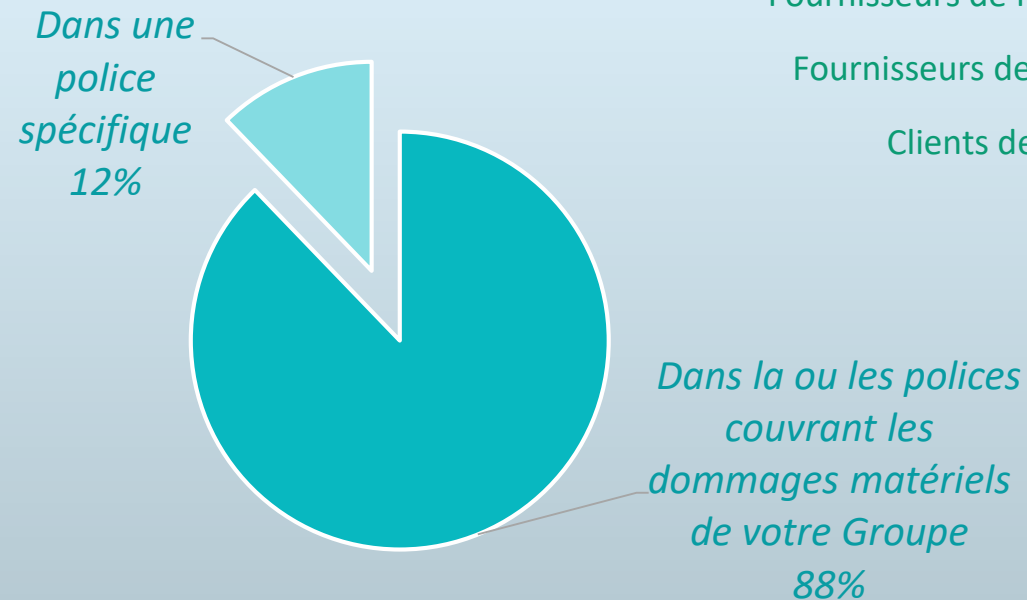


# Etude AMRAE – Garanties Carences

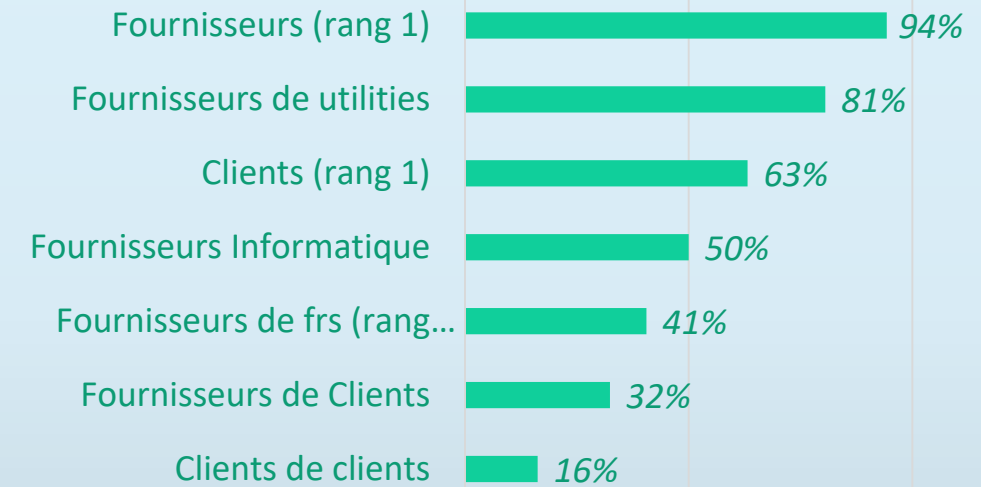
*Disposez-vous de garanties carences ?*



*Dans quelle police ?*



*Sur quel périmètre ?*



# Etude AMRAE - Garanties Carences

## Evolution des besoins (la vision du marché)



# Etude AMRAE – Garanties Carences

## Evolution de la sinistralité (la vision du marché)



« Sinistralité en augmentation  
(« fréquentité ») un peu d'intensité  
et un peu de fréquence »



« Majoritairement de  
l'incendie et quelques  
CATNAT »



« Difficulté à identifier les cumuls, à  
apprécier le niveau de qualité intrinsèque  
des risques; complexité encore plus  
grande dès que l'on essaye de remonter  
la chaine de valeur au rang 2 et au-delà »



« Quelques sinistres d'intensité type  
BASF dans la Chimie ou Recticel dans  
l'Auto ont mis en évidence une  
problématique de cumuls »

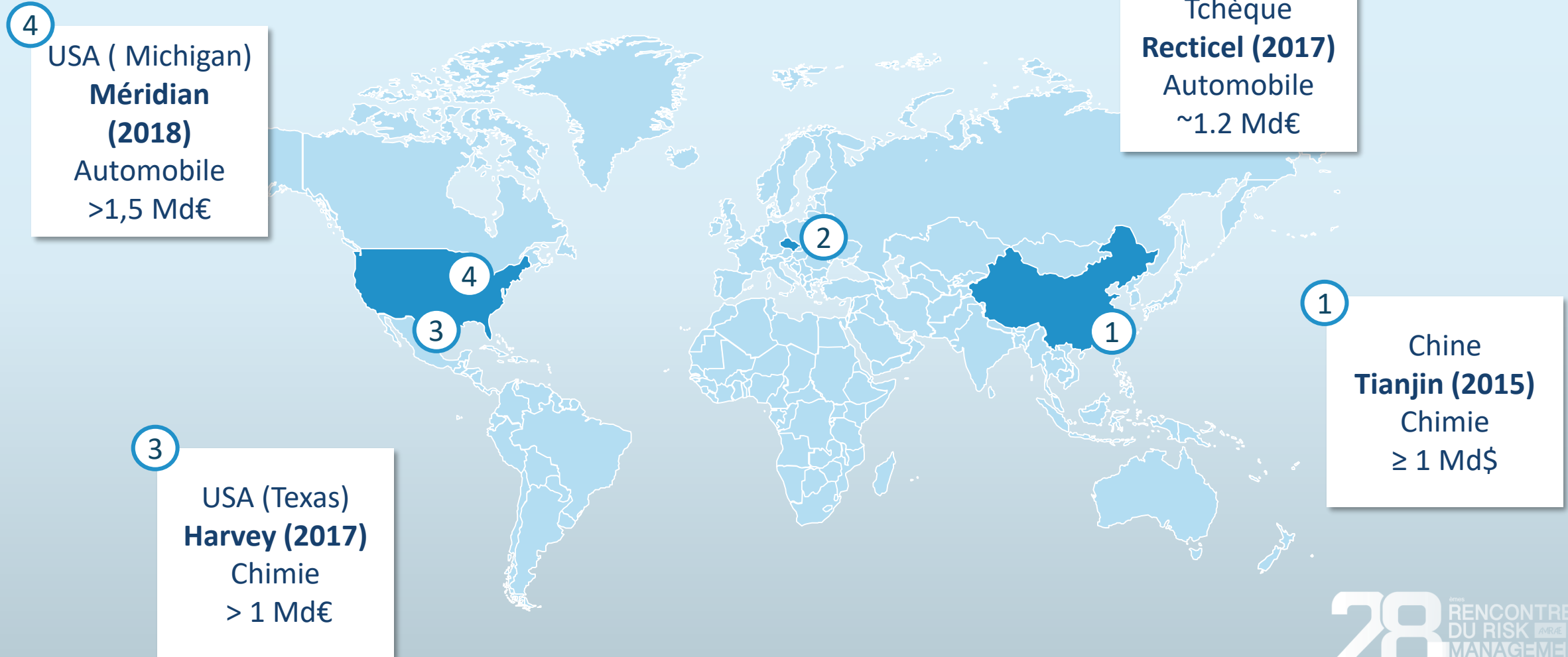


« Nous commençons à voir des CBI  
liés à des causes Cyber dans des  
contrats DDPE dans lesquels  
perdurent des garanties Cyber »



« C'est lié à l'externalisation, au  
développement de Supply Chain  
complexes et du Juste-A-Temps »

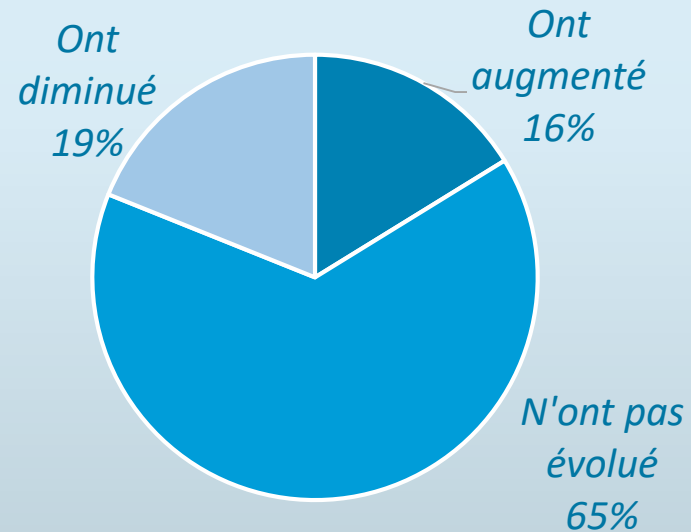
# Exemples de sinistres Carences



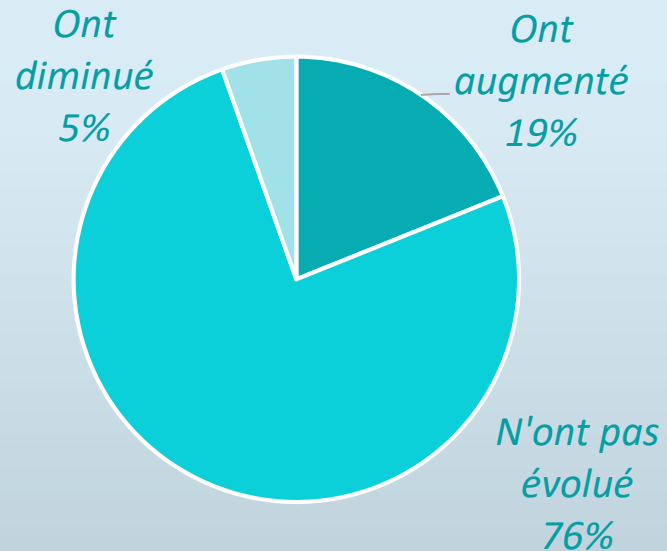
# Etude AMRAE – Garanties Carences

A l'occasion de votre dernier renouvellement

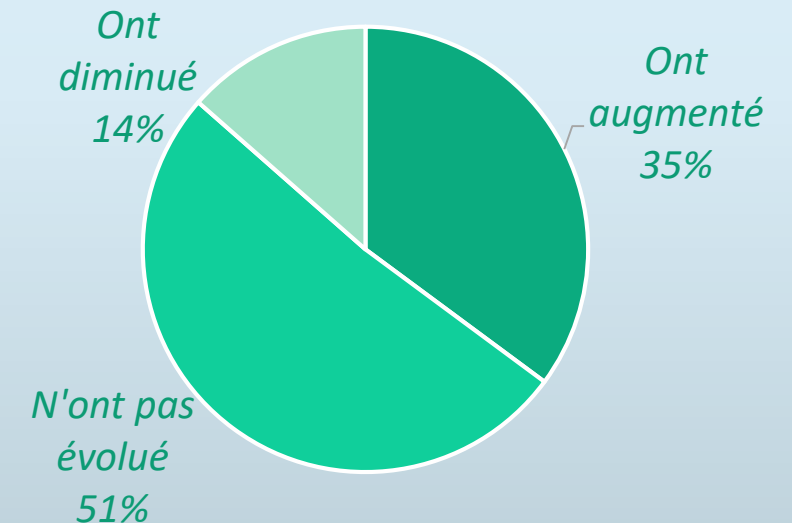
*Les garanties...*



*Les franchises...*



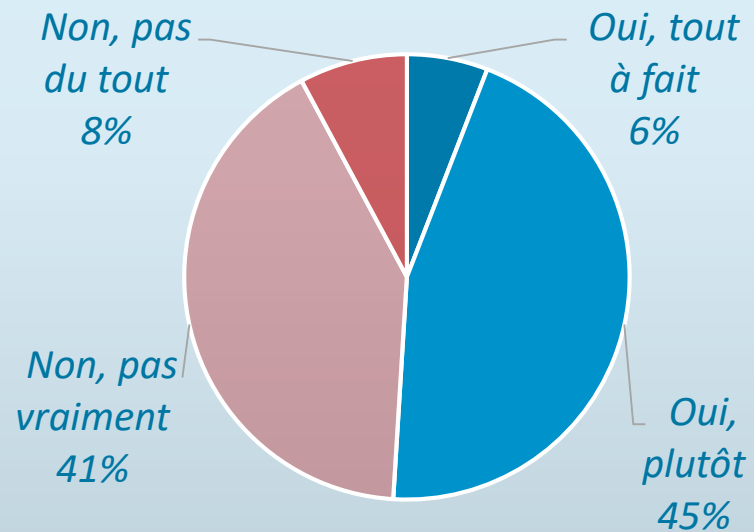
*Les primes...*



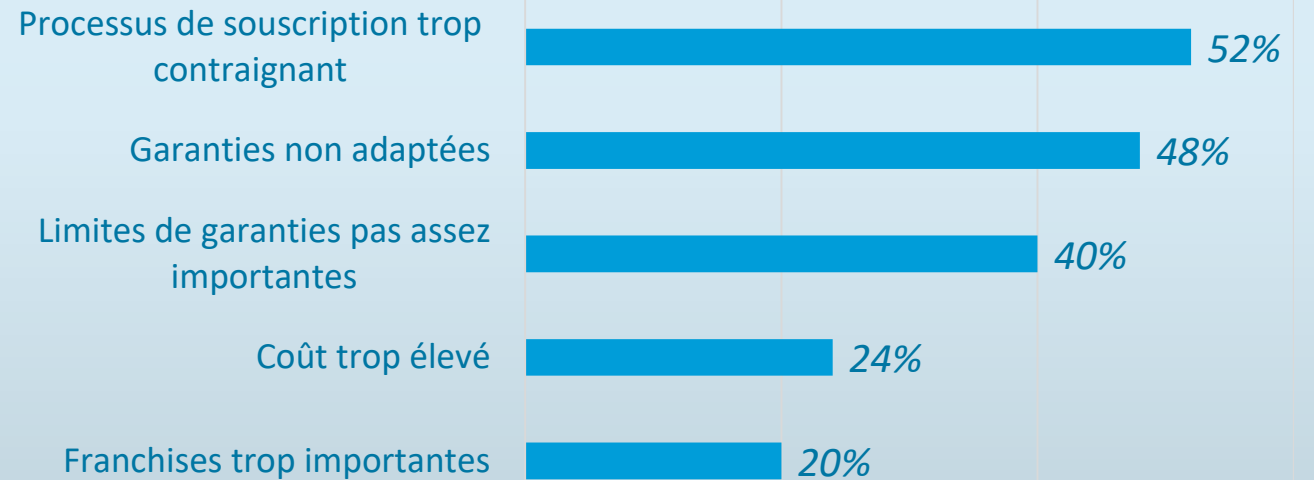


# Etude AMRAE – Garanties Carences

*Considérez-vous que le marché de l'assurance répond à vos besoins ?*



*Pour quelles raisons considérez-vous que le marché de l'assurance ne répond pas à vos besoins ?*



# Etude AMRAE – Garanties Carences

## Comment évolue l'offre (la vision du marché)



« Jusqu'à présent, ces garanties n'étaient pas chères et ont augmenté sans contrepartie en terme de prime et sans analyse technique de la part des assureurs »



« On est passé d'une politique de grandes largesses à une politique restrictive de la part des assureurs »



« Les assureurs sont devenus beaucoup plus vigilants »



« Recticel a fait prendre conscience aux assureurs qu'ils ne maîtrisaient pas leur risque : personne ne s'était aperçu de l'importance d'un seul fournisseur pour tout un secteur »



« Ces garanties sont aujourd'hui en sursis pour les filières les plus exposées »



« Les assureurs souffrent d'un manque de visibilité, les clients étant rarement capables de donner des informations précises »



« Les capacités demandées en carences, conditionnent la part des assureurs dans un programme »



« On assiste aujourd'hui à l'agonie de cette garantie »

# Réconciliables ?

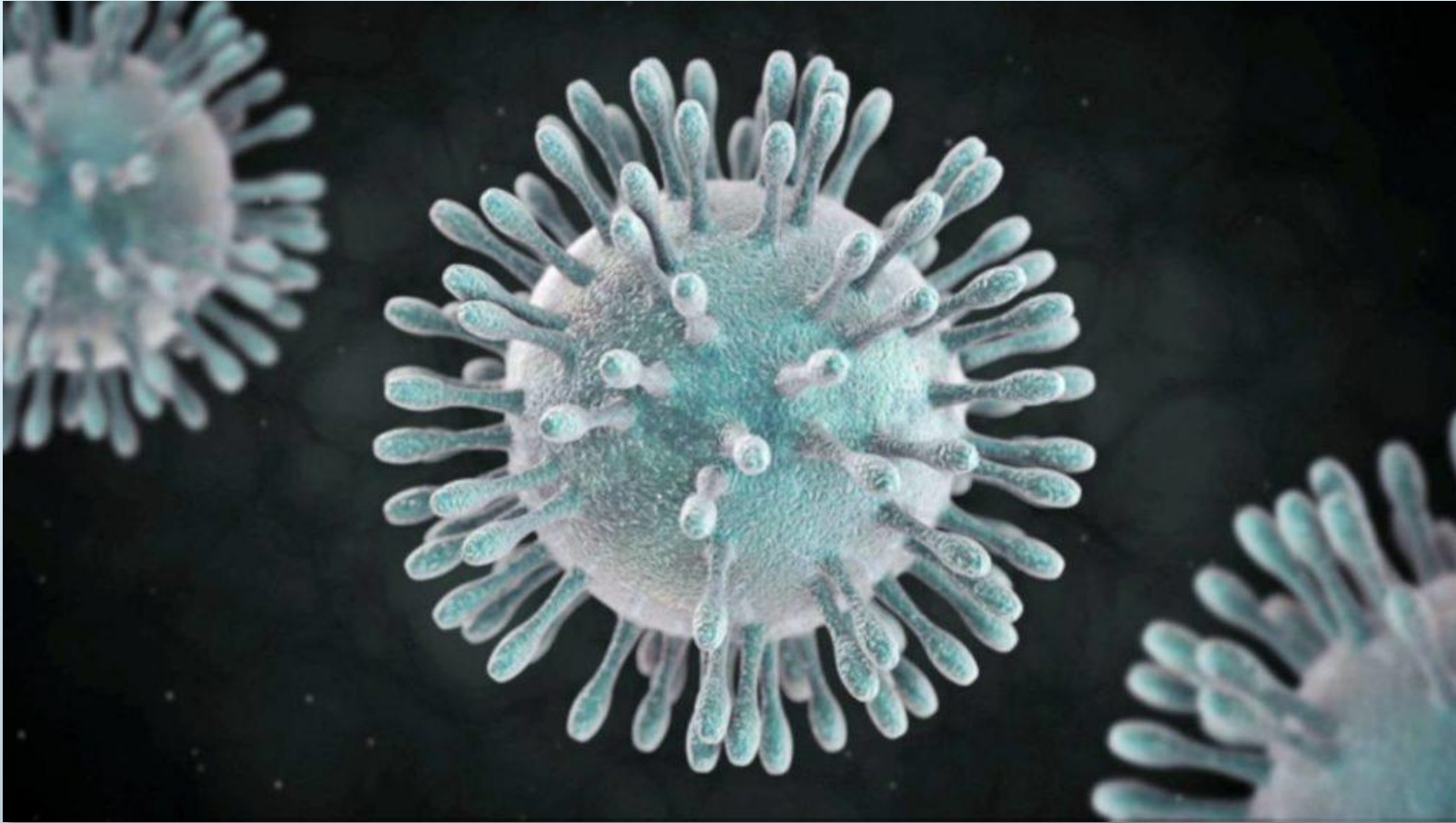
## VISION ASSURE

- Difficulté d'accéder aux données
- Difficulté à qualifier la résilience
- Manque de temps ou d'outil
- Accès impossible aux Rang 2+

## VISION ASSUREUR

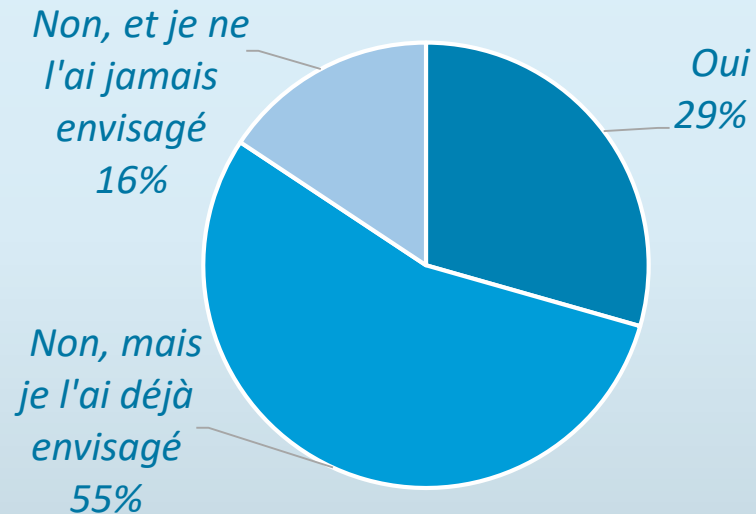
- Analyse des risques peu documentée
- Volatilité aggravée du fait des cumuls
- Pression des « referrals »
- Restrictions de capacité

# Qui a peur de la PE sans dommages ?



# Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

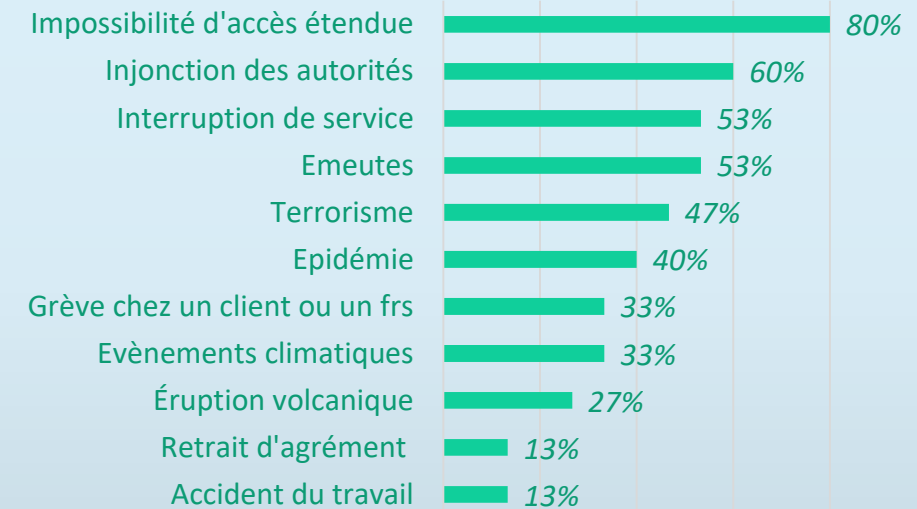
*Disposez vous de garanties  
PE sans Dommage ?*



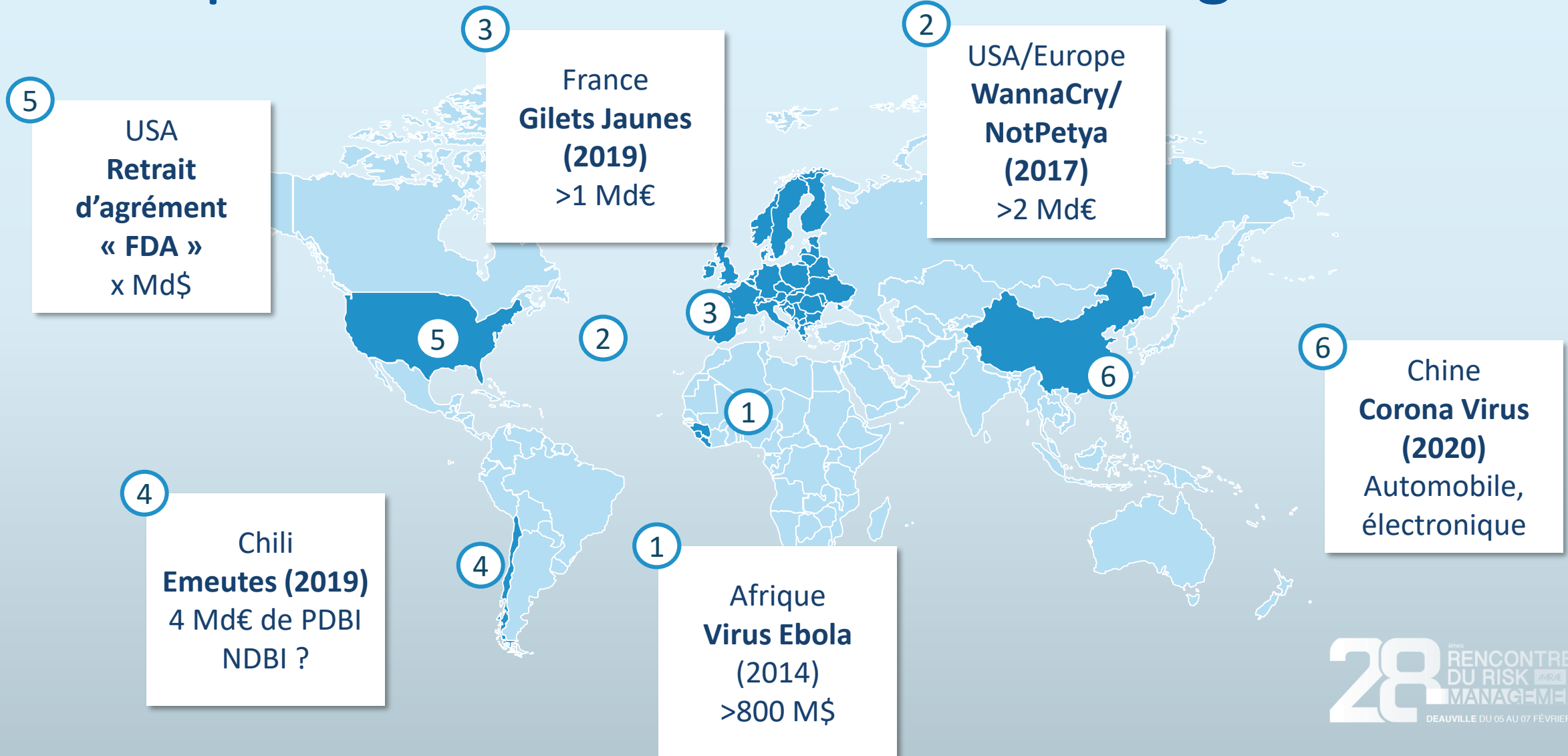
*Dans quel type de police ces  
garanties sont-elles souscrites ?*



*Quels sont les principaux  
événements garantis ?*



# Exemples de sinistres PE sans dommage



# Le Coronavirus ça s'assure... ou pas ?

- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Événement éligible DDPE



« Pas assurable en PDBI c'est certain !  
Pas assurable en standard dans les  
polices Supply Chain non plus, le  
risque est systémique »



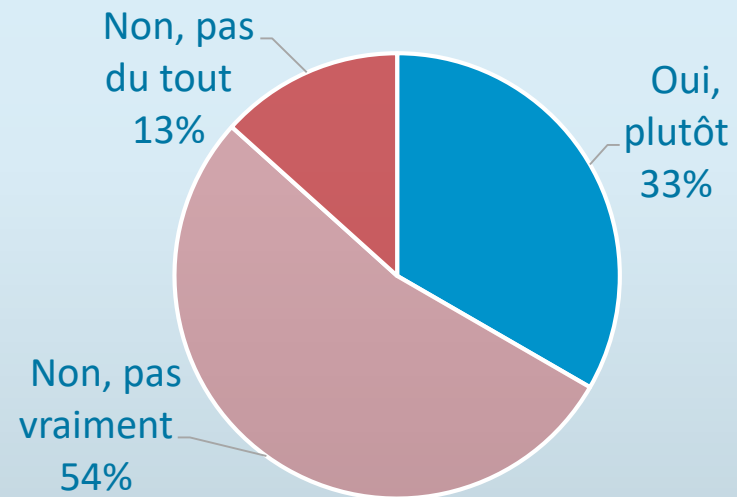
« Assurable en théorie  
en NDBI si la couverture a été  
couverte avant survenance  
de l'épidémie »



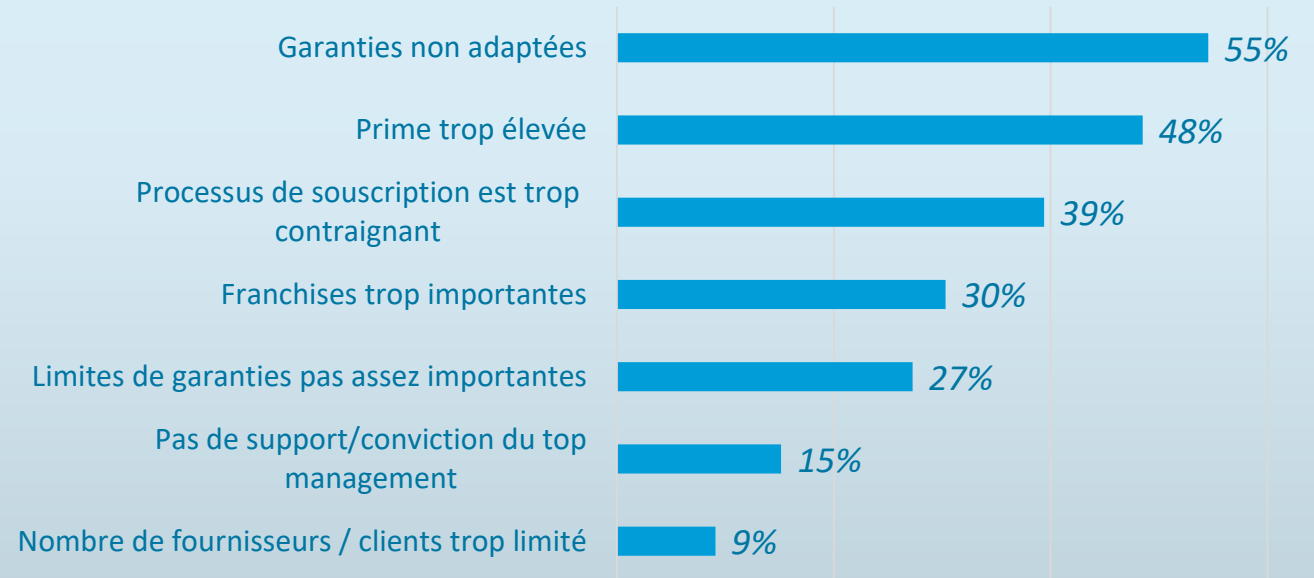
« Pas de solution matures  
en dehors de solutions  
d'auto-assurance »

# Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

*Considérez-vous que le marché de l'assurance répond à vos besoins ?*



*Pour quelles raisons considérez-vous que le marché de l'assurance ne répond pas à vos besoins ?*





# Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

## Comment évolue l'offre (la vision du marché)



« Très spécifique mais fait partie de toute la palette des produits nécessaires à avoir car le business model des assurés changeant donc les produits d'assurance doivent évoluer aussi »



« La PE sans dommage est un élément de différenciation dans notre portefeuille de produit mais sera toujours du sur-mesure »



« Annonce marketing des assureurs, peu suivi d'effet. Plus d'innovation sur des produits paramétriques »



« Nécessite une maturité élevée de la part du RM et une coopération étroite avec le DAF »



« Nous ne développons pas de produit spécifique; au contraire, nous retirons les garanties qui pouvaient exister dans les polices DDPE pour nous recentrer sur les dommages matériels »



« Manque d'ambition ou de ressources des assureurs ? Mission impossible dans des programmes dommages de par la coassurance »

# Pourquoi si peu de solutions PE sans dommage

## VISION ASSURE

- Pas de solution à mes besoins
- Complexité du processus de souscription
- Primes et franchises jugées trop élevées

## VISION ASSUREUR

- Analyse des risques difficile
- Volatilité aggravée du fait des cumuls
- Manque d'aléas
- Faible maturité des outils tarifaires
- Pas de mutualisation à ce jour
- Traité de réassurance inadaptés

# Panorama des solutions de PE sans dommage

	COUVERTURES LARGES	COUVERTURES SPÉCIFIQUES
SOUSCRIPTIONS NOMBREUSES	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Contrat Pertes Pécuniaires Diverses</b> (captive, ART)</li><li>• <b>Extensions « NDBI multi causes »</b> au sein d'une police Dommages</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Terrorisme et/ou Assaillant : Menace, Pertes d'attractivité en raison d'une restriction d'accès</b></li><li>• <b>Climatique</b> : solutions paramétriques (météosensibilité)</li><li>• <b>Cyber</b></li></ul>
PEU DE SOUSCRIPTIONS	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Produits NDBI / Supply Chain multi causes</b> (AGCS, Zurich, Kiln...)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Grèves, Emeutes ou autres Violences politiques</b></li><li>• <b>Risques sanitaires</b> : épidémie, épizootie</li><li>• <b>Autres solutions mono cause</b> : nuage de cendres, retrait d'agrément, perte de réputation...</li></ul>

# Qui pourra (encore) être assuré ?

*Promoteur de la  
prévention*

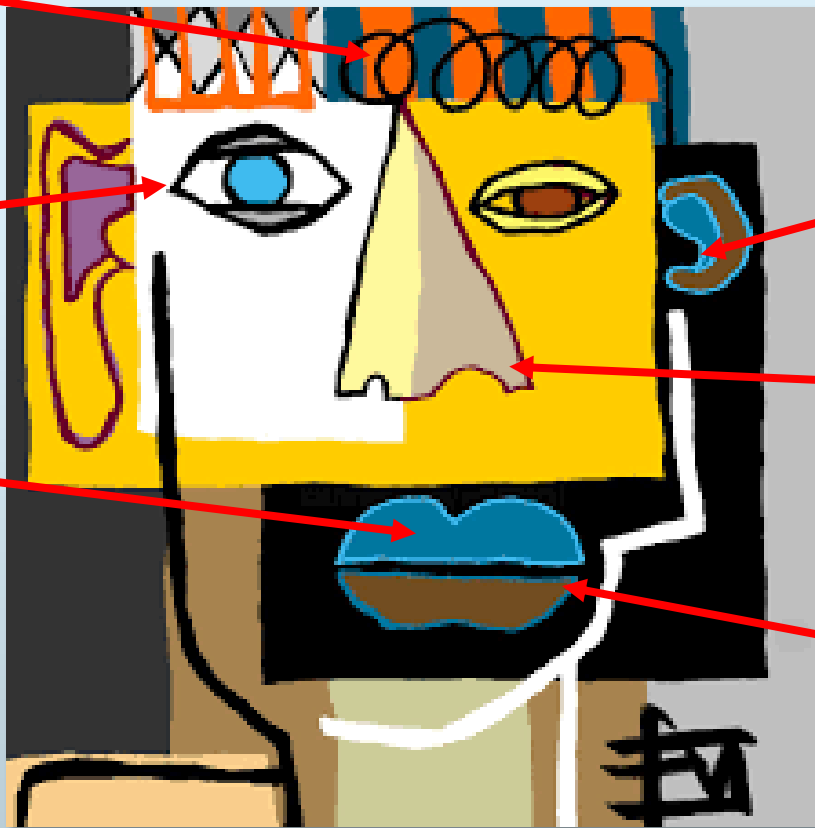
*Pas complètement  
myope*

*Pédagogue*

*Pas pressé*

*Pas totalement  
fauché*

*Co-concepteur*



# Faire évoluer l'analyse

## Actuel = Assurance

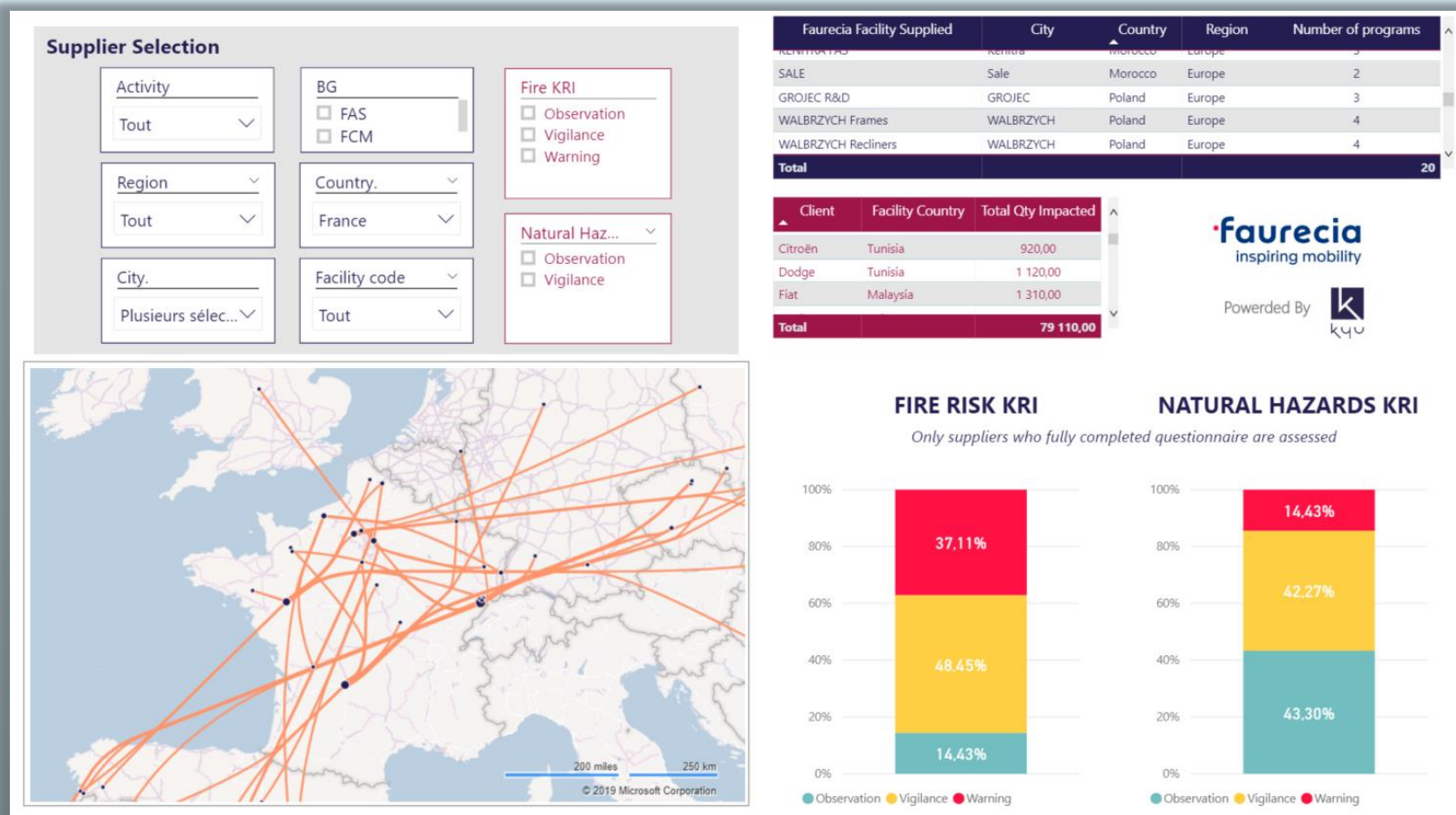
- « Tick the box analysis »
- Liste de fournisseurs ou clients
- Doublement des sources
- PCA conforme à la norme ISO



## Cible = Risk Management

- Maturité du Risk Management
- Visibilité sur la Supply Chain
- Qualification des fournisseurs
- Système de gestion des défaillances

# Améliorer la visibilité sur la Supply Chain



# Co-construire les solutions « sans dommage »



- Faisabilité
- Visibilité sur la Supply Chain
- Criticité des fournisseurs
- Accès aux fonctions opérationnelles

- Organisation de la continuité d'activité
- Maturité du management des risques
- Assureurs, courtiers, consultants

- Périls à garantir et montants
- Fournisseurs / clients
- Périmètre
- Rétention

- Remonté des sinistres
- Méthodologie d'indemnisation
- Adaptation des garanties
- Pérennité de la police

# Qui sait calculer la PE ?

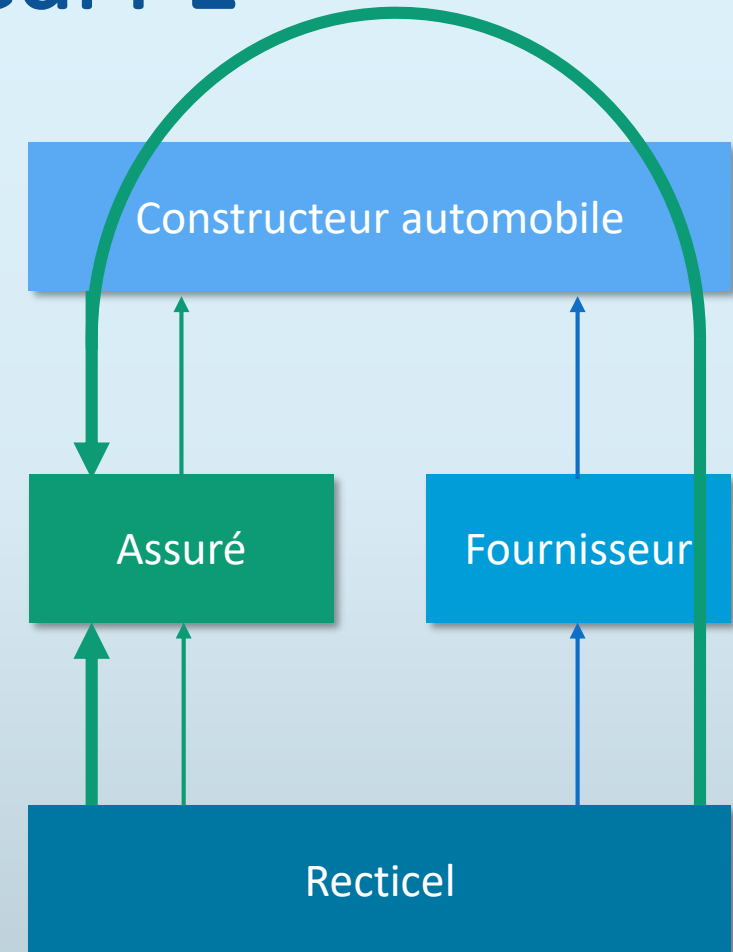




# Complexité technique du calcul PE

## Exemple 1 : Recticel

- Distinction entre carence de niveau 1 et carence « indirecte »
- Définition des prix de transfert et conséquence sur les taux de marge
- Gross earning vs gross margin



# Complexité technique du calcul PE

## Exemple 2 : Gilets jaunes

- Distinction entre impossibilité d'accès et désaffection de clientèle
- Loss of attraction



# De la difficulté d'être chez les autres

- Limitation des frais supplémentaires
  - Effet de levier important
  - Pas toujours possible d'engager des frais supplémentaires chez les sous-traitant
  - Perte de proactivité dans la gestion du sinistre
- Difficulté à mener un recours
  - Pas toujours accès au site sinistré
  - Difficulté pour identifier les causes et responsabilités

# Conclusion

# MERCI DE VOTRE ATTENTION !

• **AVANT DE PARTIR , N'OUBLIEZ PAS DE REMPLIR  
L'ÉVALUATION !**

- Soit sur la feuille , à remettre à l'hôtesse à la sortie
- Soit directement sur l' **APPLI des RENCONTRES**

**Vous aurez accès à la présentation la semaine prochaine,  
après avoir rempli l'évaluation générale du congrès.**

**Bonnes Rencontres !**