

Rencontres du Risk Management

AMRAE 2020



Atelier C1

Comment traiter la perte d'exploitation sans dommages ?

Cela n'arrive pas qu'aux autres...

- Vidéo

Agenda de l'atelier

Pour se mettre d'accord sur les termes

Qui veut (encore) assurer les carences ?

Qui a peur de la PE sans Dommage ?

Qui pourra (encore) être assuré ?

Qui sait calculer la PE ?

Intervenants



Laurent GIORDANI
Associé
Risk Management



Jean-Baptiste REGNIER
Directeur Souscription
Dommages



Michel JOSSET
Directeur Assurances,
Prévention, Immobilier



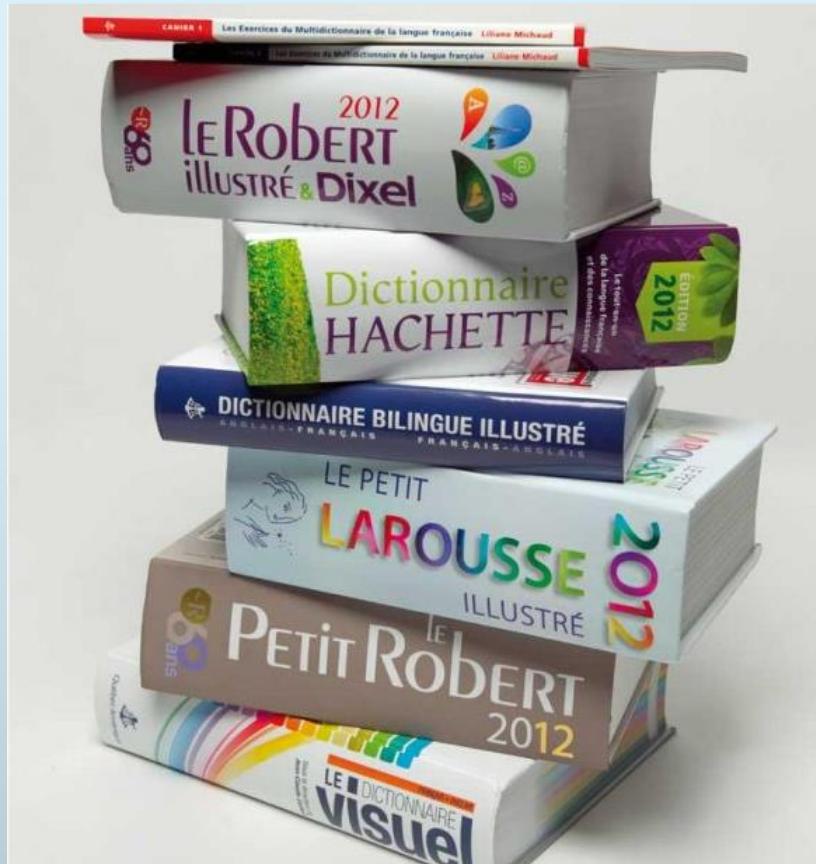
Tancrede STAGNARA
Président



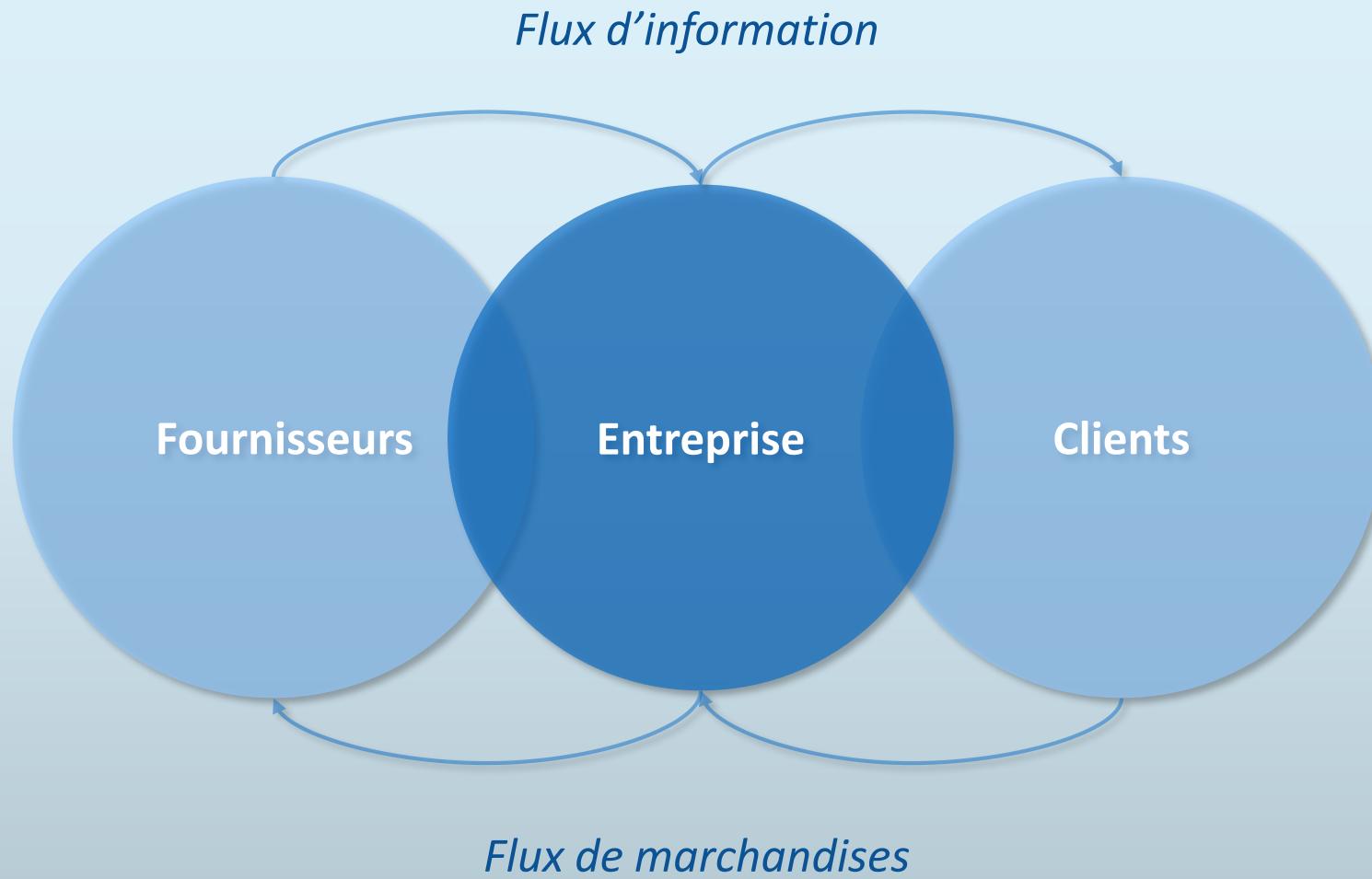
Frédéric DUROT
Directeur du
Département Dommages



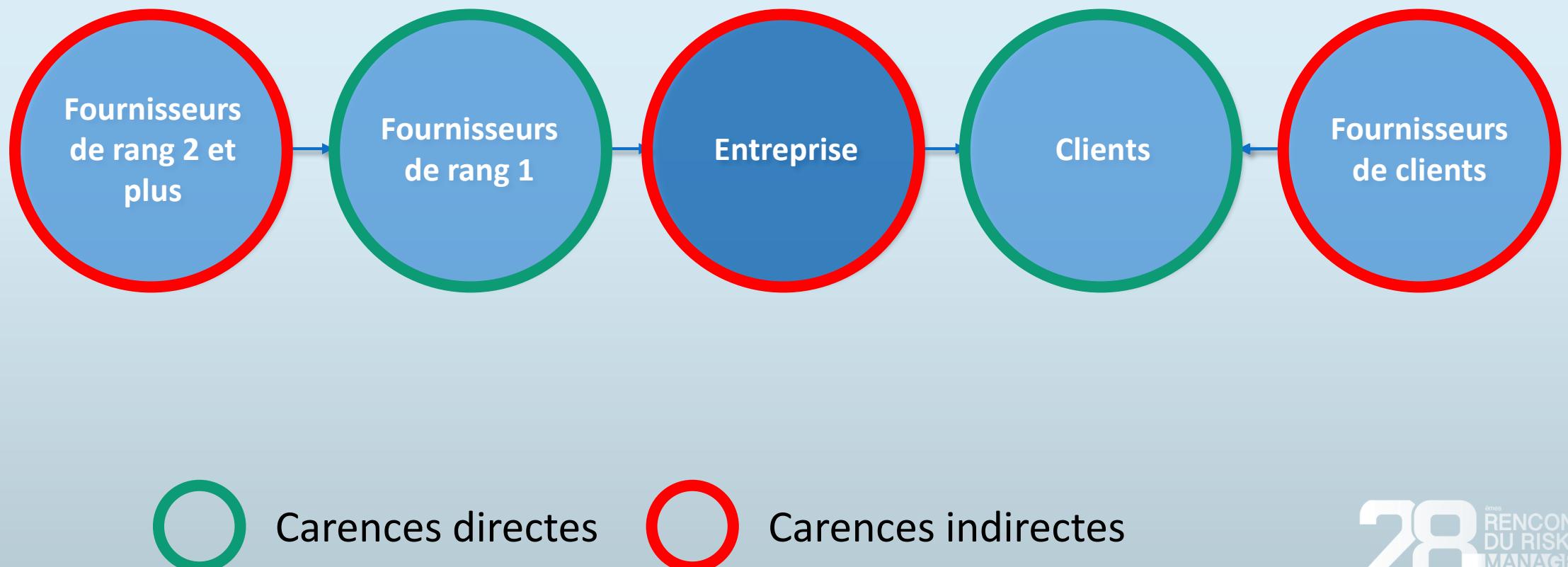
Pour se mettre d'accord sur les termes



La Supply Chain



Les Carences



Les Carences

Pertes d'exploitation découlant d'un dommage matériel survenu chez un tiers

- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Evénement éligible DDPE



Quelques exemples vécus...

- ❖ Incendie sur le site d'un fournisseur
- ❖ Inondation chez un client
- ❖ Destruction de l'usine d'un fournisseur suite à une tornade
- ❖ Explosion d'un stock de produits chimiques sur un site client
- ❖ Annulation des commandes d'un client suite à l'incendie d'un fournisseur

Pertes d'Exploitation sans dommage

*PE découlant de la survenance d'un événement
n'ayant pas causé de dommage matériel à quiconque*

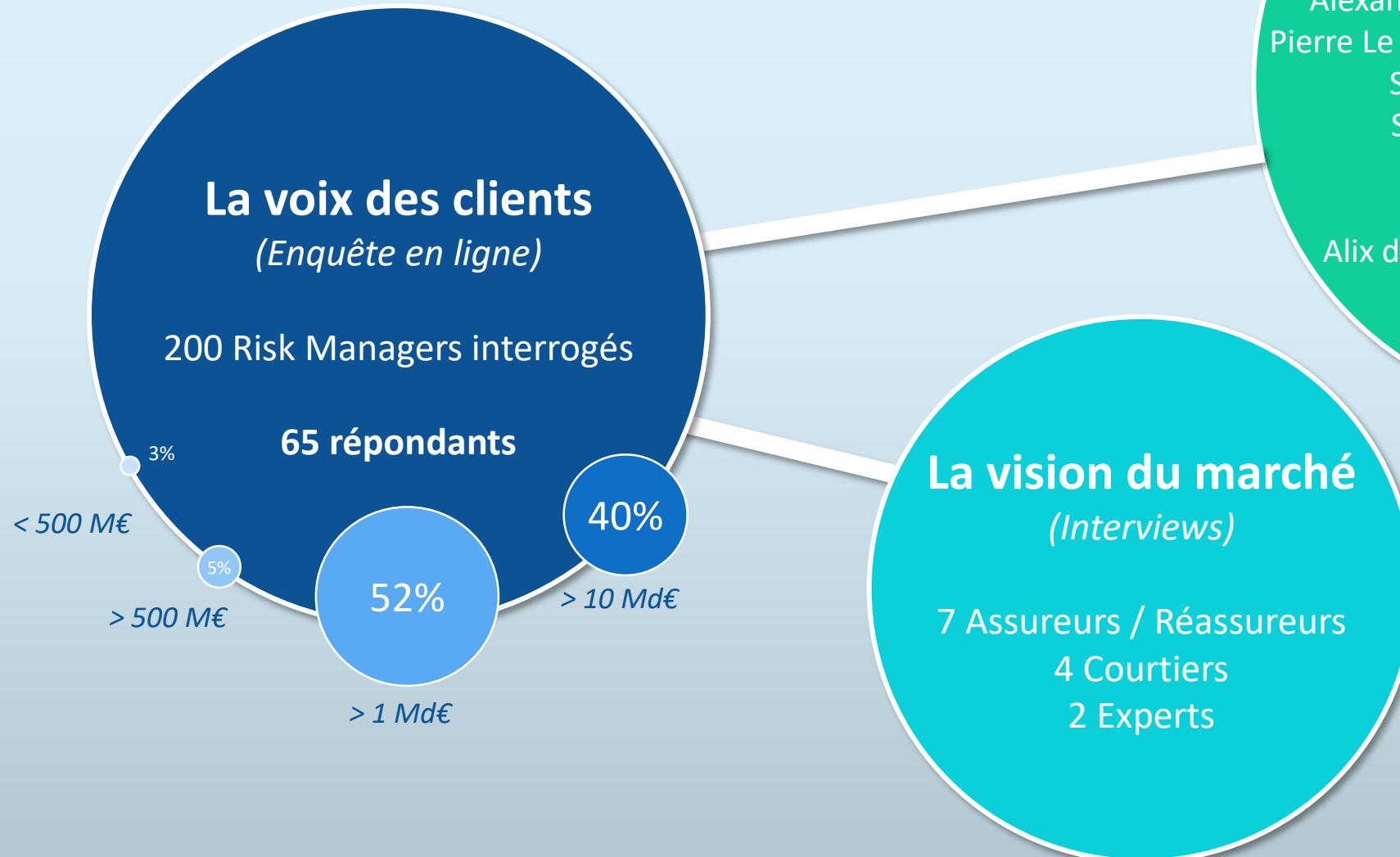
- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Evénement éligible DDPE



Quelques exemples vécus...

- ❖ Faillite d'un fournisseur
- ❖ Grève chez un client
- ❖ Destruction des routes par un séisme
- ❖ Fermeture d'un port suite à émeutes
- ❖ Attaque cyber chez un prestataire
- ❖ Mise en quarantaine d'une ville suite à une épidémie

Etude AMRAE - Méthodologie

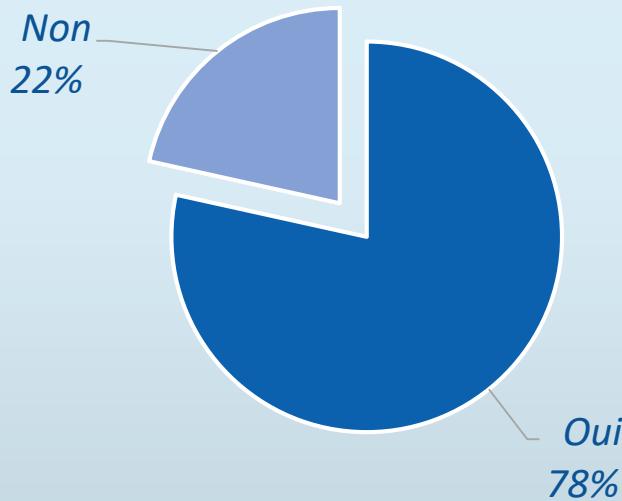


Qui veut (encore) assurer les carences ?

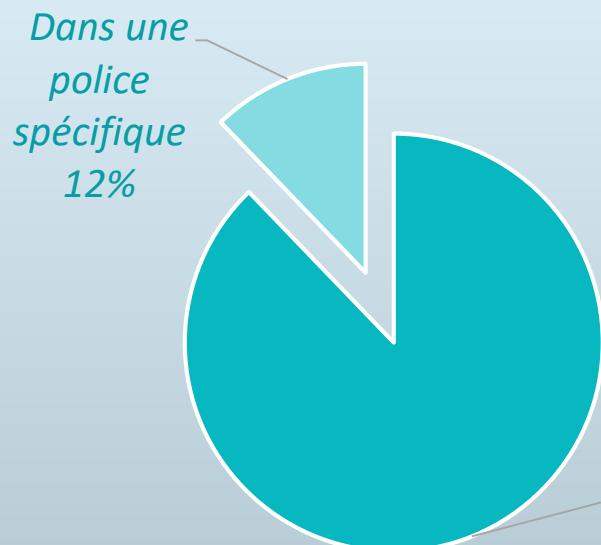


Etude AMRAE – Garanties Carences

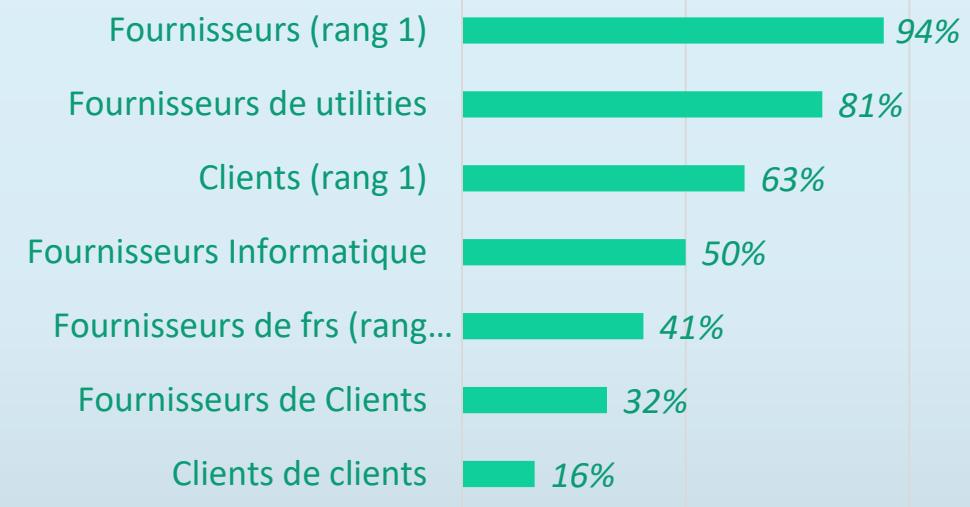
Disposez-vous de garanties carences ?



Dans quelle police ?



Sur quel périmètre ?



Etude AMRAE - Garanties Carentes

Evolution des besoins (la vision du marché)

 « La mondialisation et le Juste-A-Temps augmentent les risques »



« Les clients sont de plus en plus ensembliers et de moins en moins fabricants »

 « En s'internationalisant, la Supply Chain a significativement augmenté l'exposition des assurés au risque de carences »



« Le centre de gravité des risques a basculé des sites des assurés vers leur Supply Chain »



« 60% des valeurs déclarées sont des DD et 40% de la PE; lorsqu'un sinistre intervient, pour l'assureur l'indemnité est à l'inverse »



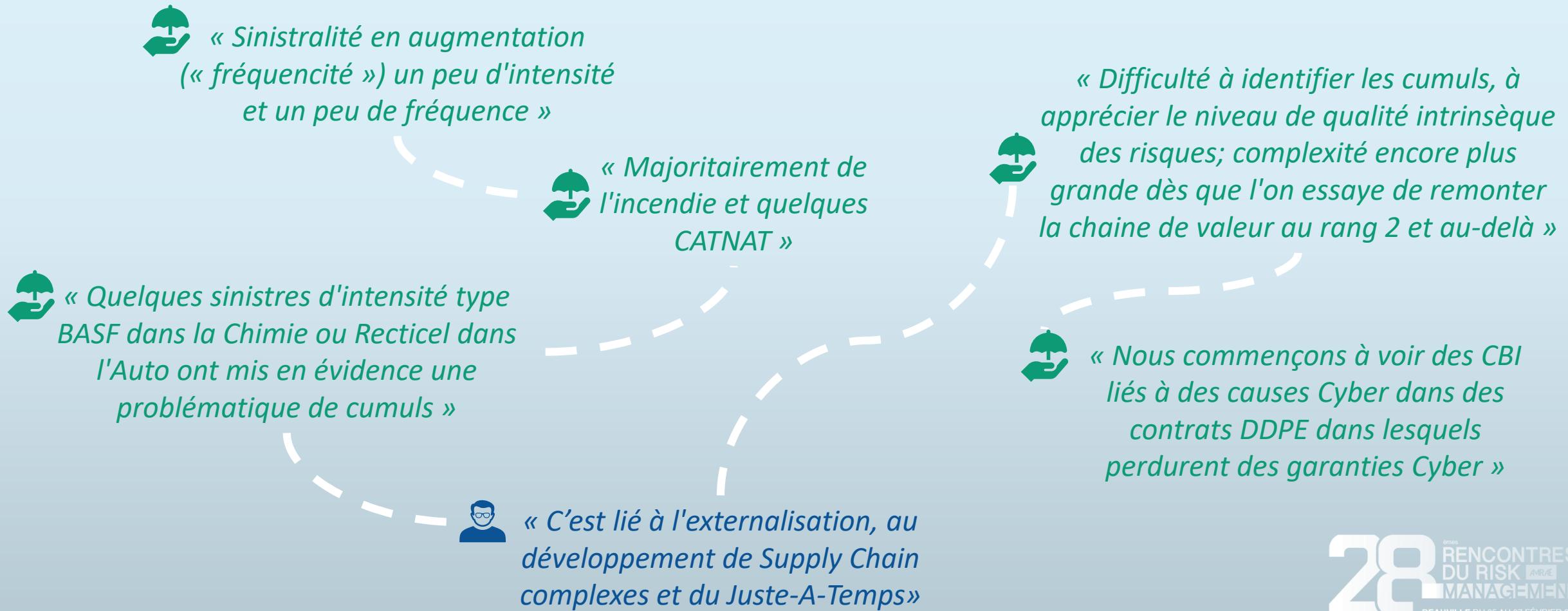
« La demande des clients pour ces garanties est en constante augmentation depuis plusieurs années »



« L'exposition Dommages a été remplacée par de l'exposition Supply Chain, on n'indemnise plus des DD mais de la PE »

Etude AMRAE – Garanties Carences

Evolution de la sinistralité (la vision du marché)

- 
- « Sinistralité en augmentation (« fréquence ») un peu d'intensité et un peu de fréquence »
- « Majoritairement de l'incendie et quelques CATNAT »
- « Difficulté à identifier les cumuls, à apprécier le niveau de qualité intrinsèque des risques; complexité encore plus grande dès que l'on essaye de remonter la chaîne de valeur au rang 2 et au-delà »
- « Nous commençons à voir des CBI liés à des causes Cyber dans des contrats DDPE dans lesquels perdurent des garanties Cyber »
- « Quelques sinistres d'intensité type BASF dans la Chimie ou Recticel dans l'Auto ont mis en évidence une problématique de cumuls »
- « C'est lié à l'externalisation, au développement de Supply Chain complexes et du Juste-A-Temps»

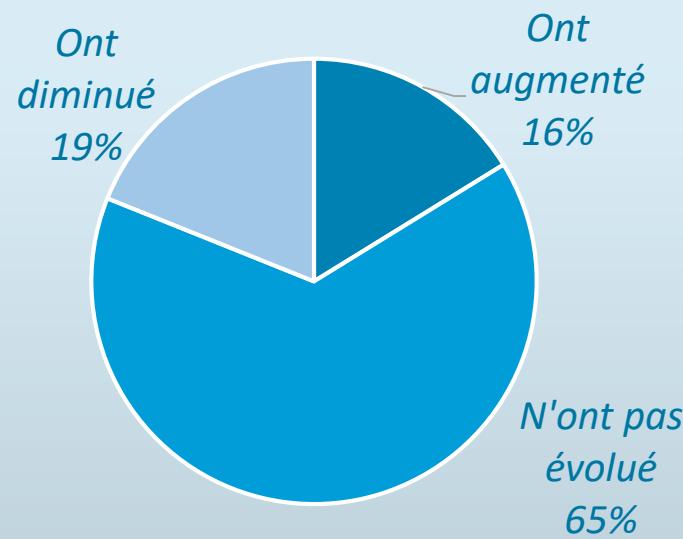
Exemples de sinistres Carences



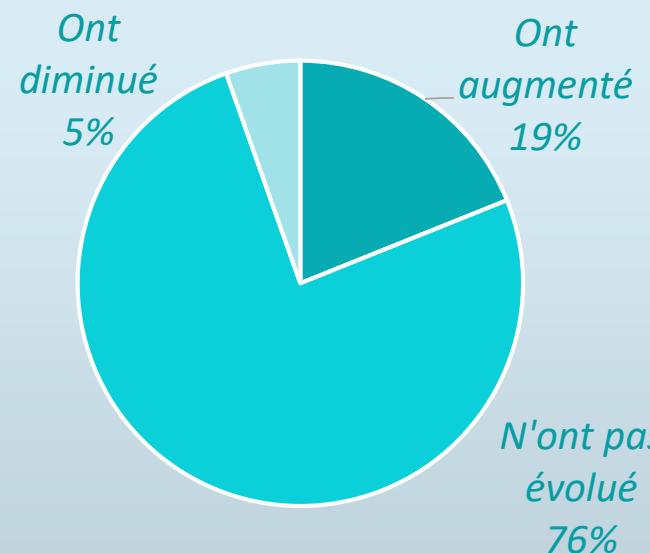
Etude AMRAE – Garanties Carences

A l'occasion de votre dernier renouvellement

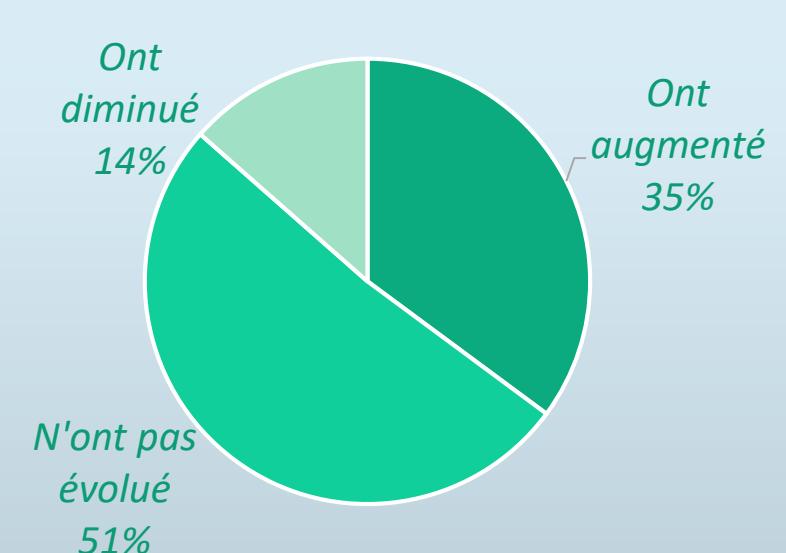
Les garanties...



Les franchises...

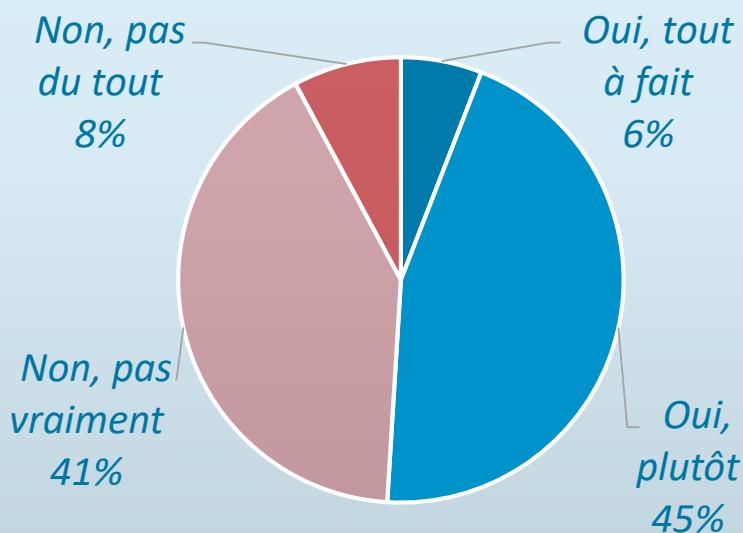


Les primes...

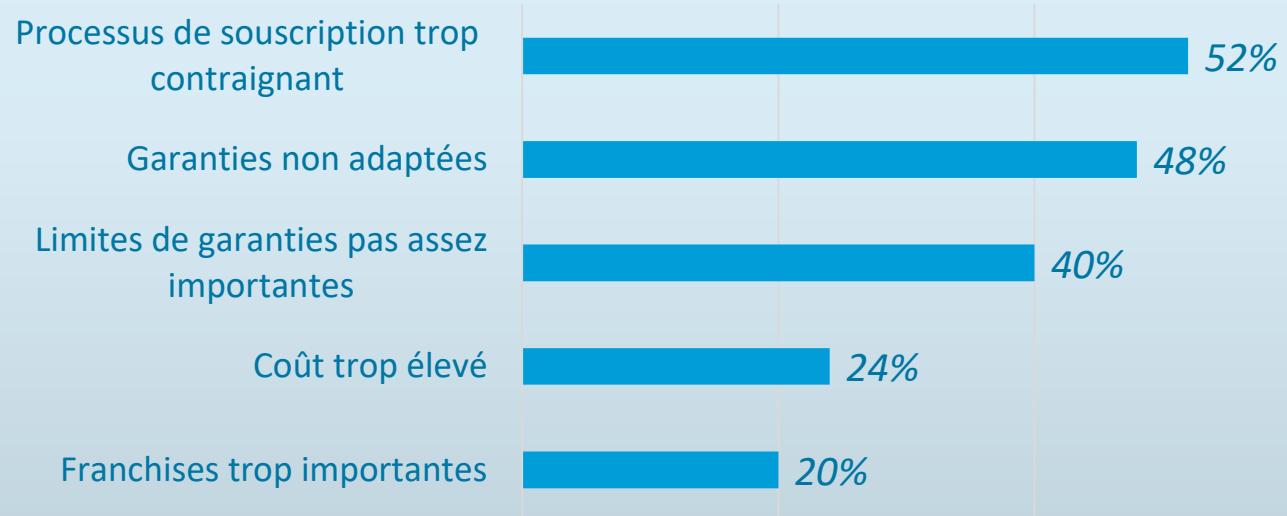


Etude AMRAE – Garanties Carences

Considérez-vous que le marché de l'assurance répond à vos besoins ?



Pour quelles raisons considérez-vous que le marché de l'assurance ne répond pas à vos besoins ?



Etude AMRAE – Garanties Carences

Comment évolue l'offre (la vision du marché)

- 
-  « Jusqu'à présent, ces garanties n'étaient pas chères et ont augmenté sans contrepartie en terme de prime et sans analyse technique de la part des assureurs »
-  « Les assureurs souffrent d'un manque de visibilité, les clients étant rarement capables de donner des informations précises »
-  « Les capacités demandés en carences, conditionnent la part des assureurs dans un programme »
-  « Les assureurs sont devenus beaucoup plus vigilants »
-  « Recticel a fait prendre conscience aux assureurs qu'ils ne maîtrisaient pas leur risque : personne ne s'était aperçu de l'importance d'un seul fournisseur pour tout un secteur »
-  « On assiste aujourd'hui à l'agonie de cette garantie »
-  « On est passé d'une politique de grandes largesses à une politique restrictive de la part des assureurs »
-  « Ces garanties sont aujourd'hui en sursis pour les filières les plus exposées »

Réconciliables ?

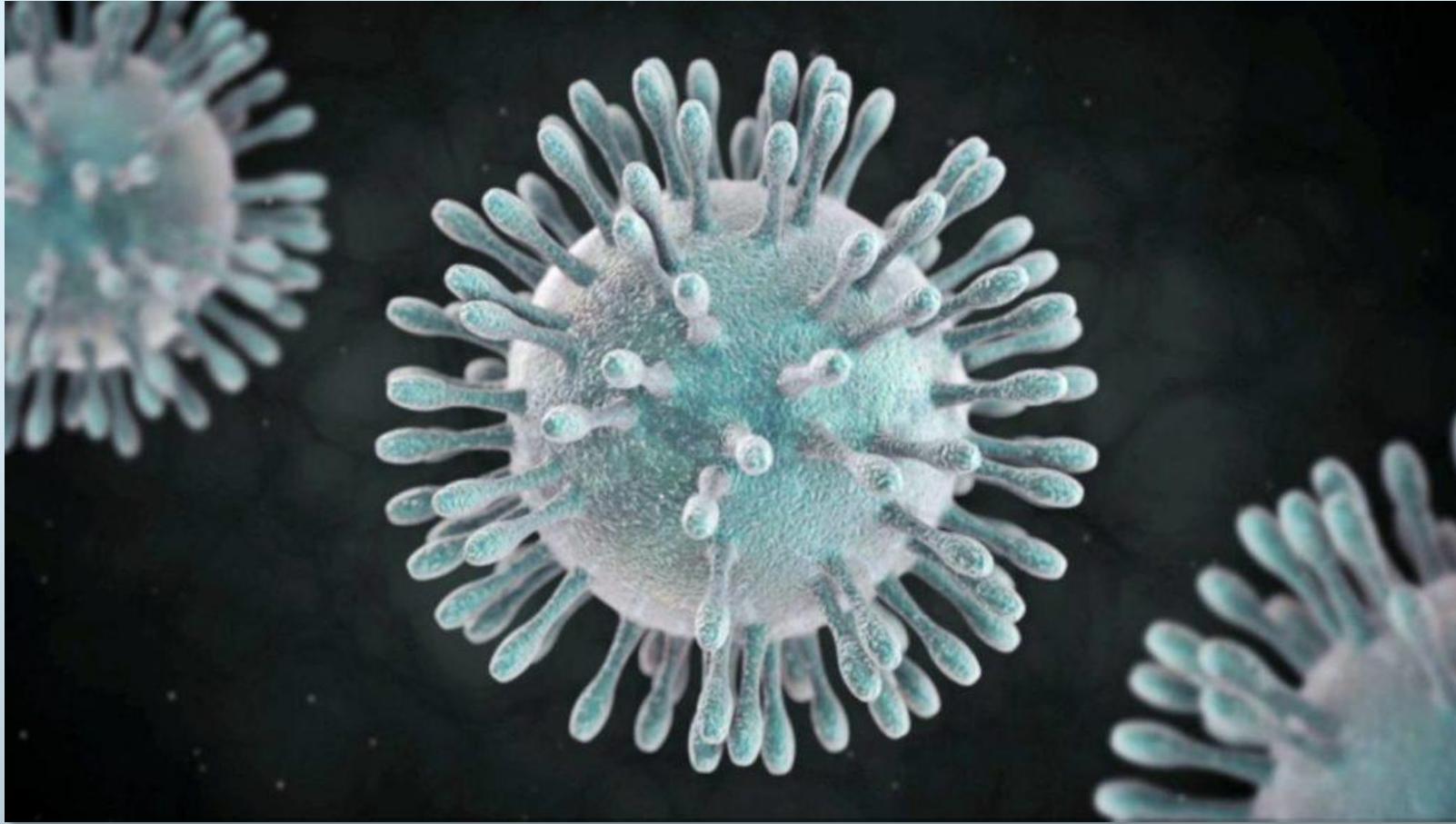
VISION ASSURE

- Difficulté d'accéder aux données
- Difficulté à qualifier la résilience
- Manque de temps ou d'outil
- Accès impossible aux Rang 2+

VISION ASSUREUR

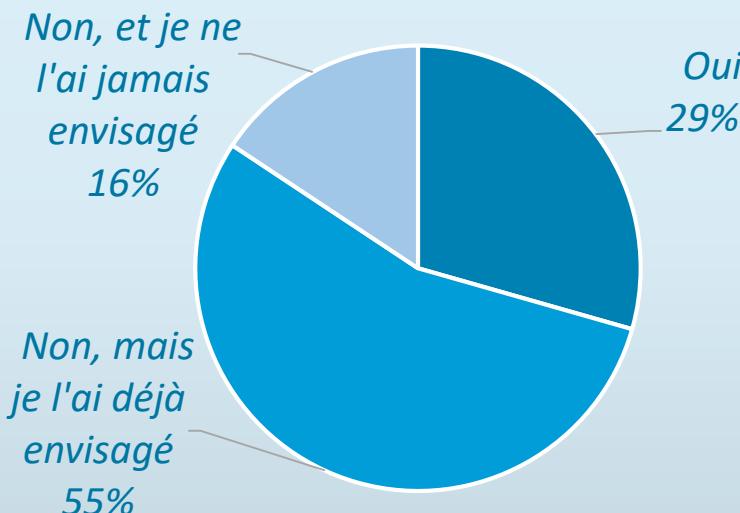
- Analyse des risques peu documentée
- Volatilité aggravée du fait des cumuls
- Pression des « referals »
- Restrictions de capacité

Qui a peur de la PE sans dommages ?



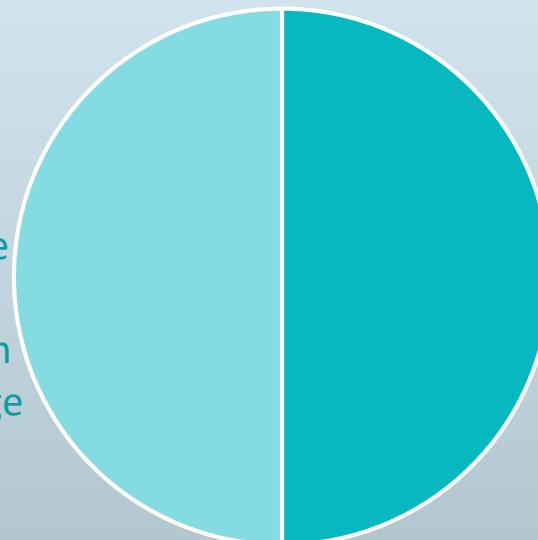
Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

Disposez vous de garanties PE sans Dommage ?

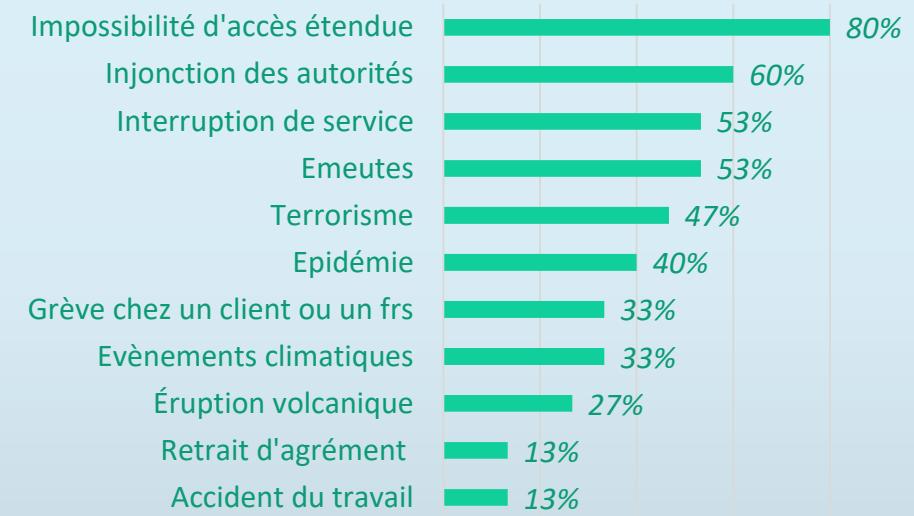


Dans quel type de police ces garanties sont-elles souscrites ?

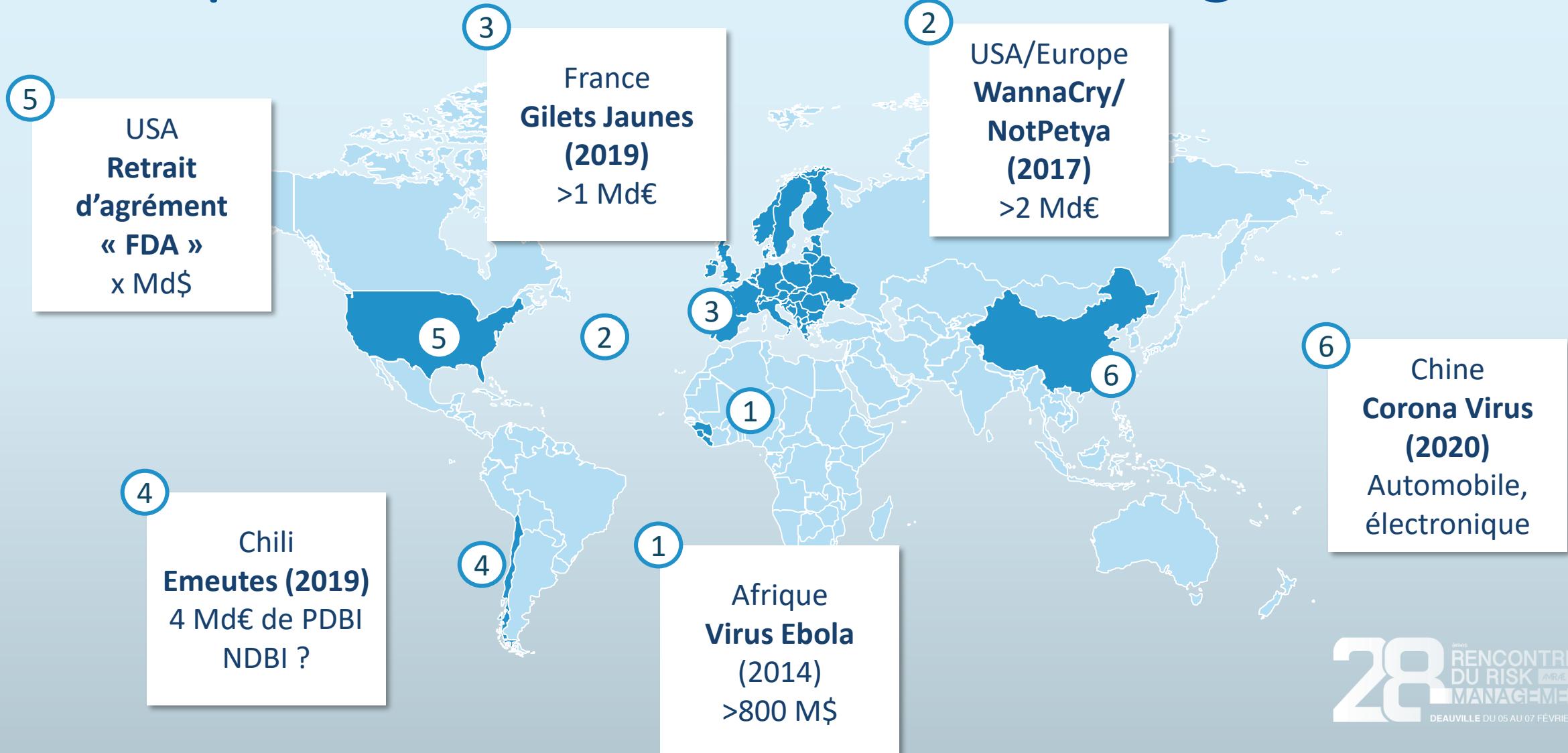
dans une police dédiée aux pertes d'exploitation sans dommage 50%



Quels sont les principaux événements garantis ?

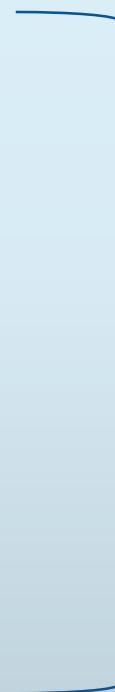


Exemples de sinistres PE sans dommage



Le Coronavirus ça s'assure... ou pas ?

- Aléa
- Soudaineté
- Dommage matériel d'un bien de l'Assuré
- Dommage matériel d'un bien d'un tiers
- Evénement éligible DDPE



« Pas assurable en PDBI c'est certain !
Pas assurable en standard dans les polices Supply Chain non plus, le risque est systémique »



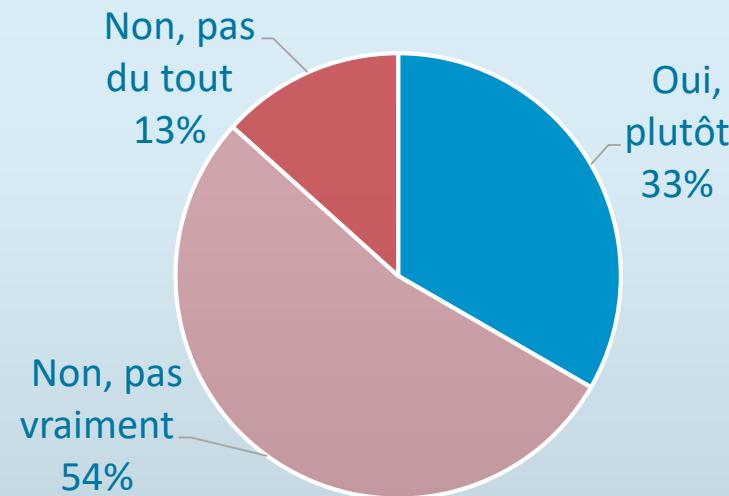
« Assurable en théorie en NDBI si la couverture a été couverte avant survenance de l'épidémie »



« Pas de solution matures en dehors de solutions d'auto-assurance »

Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

Considérez-vous que le marché de l'assurance répond à vos besoins ?



Pour quelles raisons considérez-vous que le marché de l'assurance ne répond pas à vos besoins ?



Etude AMRAE – Garanties PE sans Dommage

Comment évolue l'offre (la vision du marché)



« Très spécifique mais fait partie de toute la palette des produits nécessaires à avoir car le business model des assurés changent donc les produits d'assurance doivent évolués aussi »



« Nous ne développons pas de produit spécifique; au contraire, nous retirons les garanties qui pouvaient exister dans les polices DDPE pour nous recentrer sur les dommages matériels»



« La PE sans dommage est un élément de différenciation dans notre portefeuille de produit mais sera toujours du sur-mesure»



« Annonce marketing des assureurs, peu suivi d'effet. Plus d'innovation sur des produits paramétriques »



« Nécessite une maturité élevée de la part du RM et une coopération étroite avec le DAF »



« Manque d'ambition ou de ressources des assureurs ? Mission impossible dans des programmes dommages de par la coassurance »

Pourquoi si peu de solutions PE sans dommage

VISION ASSURE

- Pas de solution à mes besoins
- Complexité du processus de souscription
- Primes et franchises jugées trop élevées

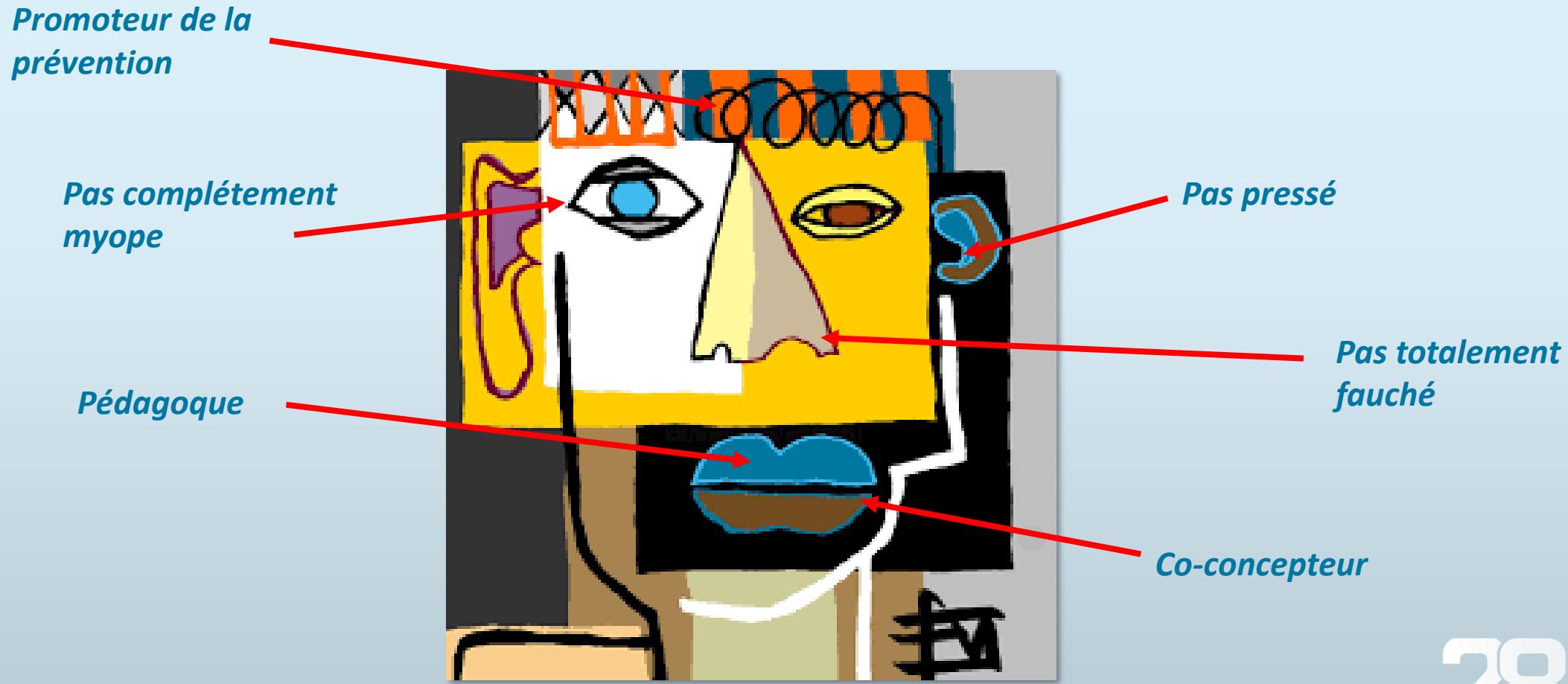
VISION ASSUREUR

- Analyse des risques difficile
- Volatilité aggravée du fait des cumuls
- Manque d'aléas
- Faible maturité des outils tarifaires
- Pas de mutualisation à ce jour
- Traité de réassurance inadaptés

Panorama des solutions de PE sans dommage

	COUVERTURES LARGES	COUVERTURES SPÉCIFIQUES
SOUSCRIPTIONS NOMBREUSES	<ul style="list-style-type: none">• Contrat Pertes Pécuniaires Diverses (captive, ART)• Extensions « NDBI multi causes » au sein d'une police Dommages	<ul style="list-style-type: none">• Terrorisme et/ou Assaillant : Menace, Pertes d'attractivité en raison d'une restriction d'accès• Climatique : solutions paramétriques (météosensibilité)• Cyber
PEU DE SOUSCRIPTIONS	<ul style="list-style-type: none">• Produits NDBI / Supply Chain multi causes (AGCS, Zurich, Kiln...)	<ul style="list-style-type: none">• Grèves, Emeutes ou autres Violences politiques• Risques sanitaires : épidémie, épizootie• Autres solutions mono cause : nuage de cendres, retrait d'agrément, perte de réputation...

Qui pourra (encore) être assuré ?



Faire évoluer l'analyse

Actuel = Assurance

- « Tick the box analysis »
- Liste de fournisseurs ou clients
- Doublement des sources
- PCA conforme à la norme ISO



Cible = Risk Management

- Maturité du Risk Management
- Visibilité sur la Supply Chain
- Qualification des fournisseurs
- Système de gestion des défaillances

Améliorer la visibilité sur la Supply Chain

Supplier Selection

Activity: Tout

Region: Tout

City: Plusieurs sélections

BG: FAS, FCM

Country: France

Facility code: Tout

Fire KRI: Observation, Vigilance, Warning

Natural Haz...: Observation, Vigilance



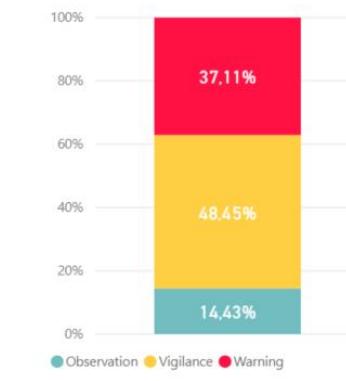
Faurecia Facility Supplied

Facility Supplied	City	Country	Region	Number of programs
RENITA FAS	Renitra	Morocco	Europe	2
SALE	Sale	Morocco	Europe	2
GROJEC R&D	GROJEC	Poland	Europe	3
WALBRZYCH Frames	WALBRZYCH	Poland	Europe	4
WALBRZYCH Recliners	WALBRZYCH	Poland	Europe	4
Total				20

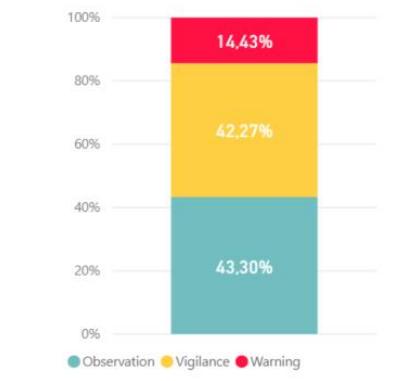
faurecia
inspiring mobility

Powered By 

FIRE RISK KRI
Only suppliers who fully completed questionnaire are assessed



NATURAL HAZARDS KRI
Only suppliers who fully completed questionnaire are assessed



Co-construire les solutions « sans dommage »



- Faisabilité
- Visibilité sur la Supply Chain
- Criticité des fournisseurs
- Accès aux fonctions opérationnelles

- Organisation de la continuité d'activité
- Maturité du management des risques
- Assureurs, courtiers, consultants

- Périls à garantir et montants
- Fournisseurs / clients
- Périmètre
- Rétention

- Remonté des sinistres
- Méthodologie d'indemnisation
- Adaptation des garanties
- Pérennité de la police

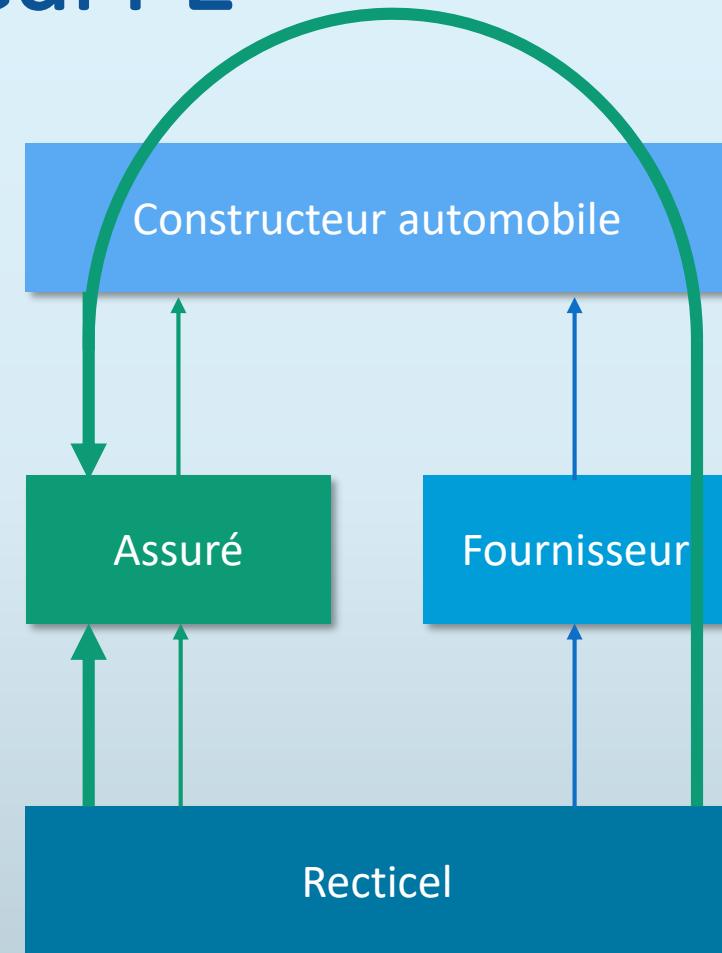
Qui sait calculer la PE ?



Complexité technique du calcul PE

Exemple 1 : Recticel

- Distinction entre carence de niveau 1 et carence « indirecte »
- Définition des prix de transfert et conséquence sur les taux de marge
- Gross earning vs gross margin



Complexité technique du calcul PE

Exemple 2 : Gilets jaunes

- Distinction entre impossibilité d'accès et désaffection de clientèle
- Loss of attraction



De la difficulté d'être chez les autres

- Limitation des frais supplémentaires
 - Effet de levier important
 - Pas toujours possible d'engager des frais supplémentaires chez les sous-traitant
 - Perte de proactivité dans la gestion du sinistre
- Difficulté à mener un recours
 - Pas toujours accès au site sinistré
 - Difficulté pour identifier les causes et responsabilités

Conclusion

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

- **AVANT DE PARTIR, N'OUBLIEZ PAS DE REMPLIR L'ÉVALUATION !**
- Soit sur la feuille , à remettre à l'hôtesse à la sortie
- Soit directement sur l' **APPLI des RENCONTRES**

Vous aurez accès à la présentation la semaine prochaine, après avoir rempli l'évaluation générale du congrès.

Bonnes Rencontres !