



Rencontres 2019

Atelier C4

Relations entre le Risk Manager et les autres fonctions de la deuxième ligne de maîtrise

27^{èmes} Rencontres du Risk Management AMRAE

Intervenants

Intervenants

Alice TIBLE

Orange - Group Risk Manager



Alain AUBIGNAT

Michelin - Directeur de la
Gestion des Risques



Francis MIARD

EY - Partner Risk



Modérateur

Thibault BULABOIS

FDJ – Responsable
Risques & Contrôles



Le groupe Orange



orange™



41,1
milliards € de CA



273
millions de clients



51^{ème}
marque mondiale



Présence dans
28 pays



152 000
collaborateurs

1 métier

- Opérateur multi-services

4 activités

- Services de communication
- Contenus
- Services financiers mobiles
- Vente en gros

3 familles de clients

- Particuliers
- Entreprises
- Opérateurs et fournisseurs de services

Données mars 2018

Le groupe Michelin



VOITURES



MICHELIN CrossClimate+
(Europe)

MICHELIN
Primacy 4

MICHELIN
Alpin 6

CAMIONS



MICHELIN
X Works

MICHELIN
X Multi Energy

AVION



MICHELIN
Air X
(technologie
NZG)

DEUX ROUES



MICHELIN
Pilot Road 5
(MOTO)

AGRICOLE



MICHELIN VTT
Force AM et Wild
AM

ÉGÉNIE CIVIL



MICHELIN EVOBIB



MICHELIN
XDR3



Le groupe EY

EY | UN RÉSEAU MONDIAL



**EY
MONDE**



34,8 Md\$
De chiffre d'affaires



261 600
Collaborateurs



> 200 000
Clients



152
Pays



**EY
WESTERN EUROPE
& MAGHREB***



2,3 Md\$
De chiffre d'affaires



14 250
Collaborateurs



17
Pays



58
Bureaux



**EY
FRANCE**



1,084 Md€
De chiffre d'affaires



5 600
Collaborateurs



18
Bureaux



1 300
Recrutements par an*

*Algérie, Belgique, France, Luxembourg, Maroc, Pays-Bas, Tunisie et Afrique francophone

* Recrutements en CDI



4 MÉTIERS

**AUDIT | FISCALITE & DROIT
CONSEIL | TRANSACTIONS**

NOTRE MISSION

- 1** Créer les conditions de la confiance dans l'économie
- 2** Stimuler la performance globale de nos clients pour nourrir une croissance durable
- 3** Accompagner les organisations pour réussir leurs projets de transformation

NOS VALEURS

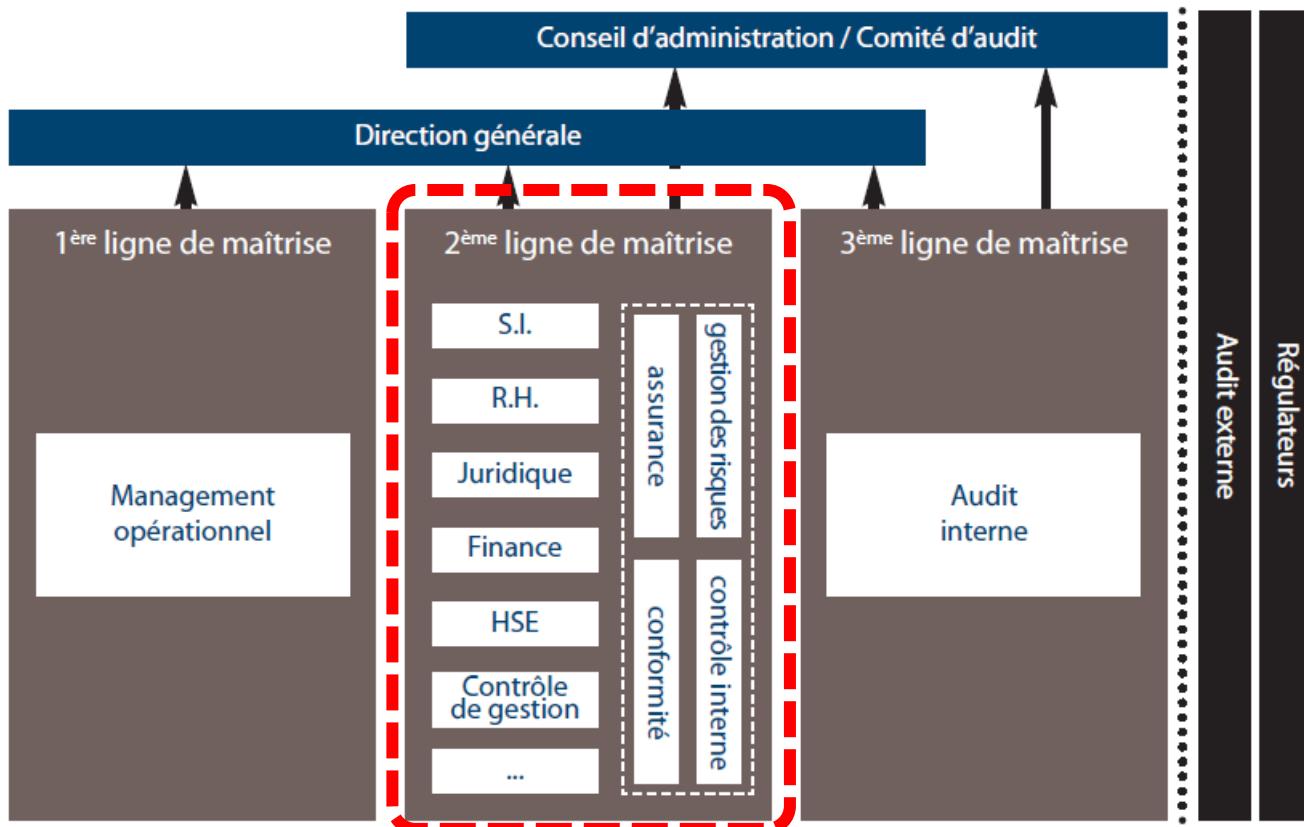




Relations entre le Risk Manager et les autres fonctions de la deuxième ligne de maîtrise

La deuxième ligne, pierre angulaire mais composite de la maîtrise de risques

Modèle des trois lignes de maîtrise



Fonctions participant au dispositif de maîtrise globale des risques

Source : Trois lignes de maîtrise pour une meilleure performance – AMRAE – IFACI – Juin 2013

Agenda de l'atelier

1

Quels partenaires
au sein de la 2ème ligne ?

2

Les outils pour une
collaboration réussie

3

Les nouveaux champs à conquérir

1

Quels partenaires au sein de la 2ème ligne ?

2

Les outils pour une
collaboration réussie

3

Les nouveaux champs à conquérir

1.1 Contrôle interne, assurances : des fonctions sœurs ?



1.2. HSE, Juridique, IT : trouver le bon équilibre



1.3. RSE, Compliance : les nouveaux arrivants



1

Quels partenaires au sein de la
2ème ligne ?

2

Les outils pour
une collaboration réussie

3

Les nouveaux champs à conquérir

2.1 Déploiement progressif d'outils communs (1/2)



VOCABULAIRE

METHODOLOGIES

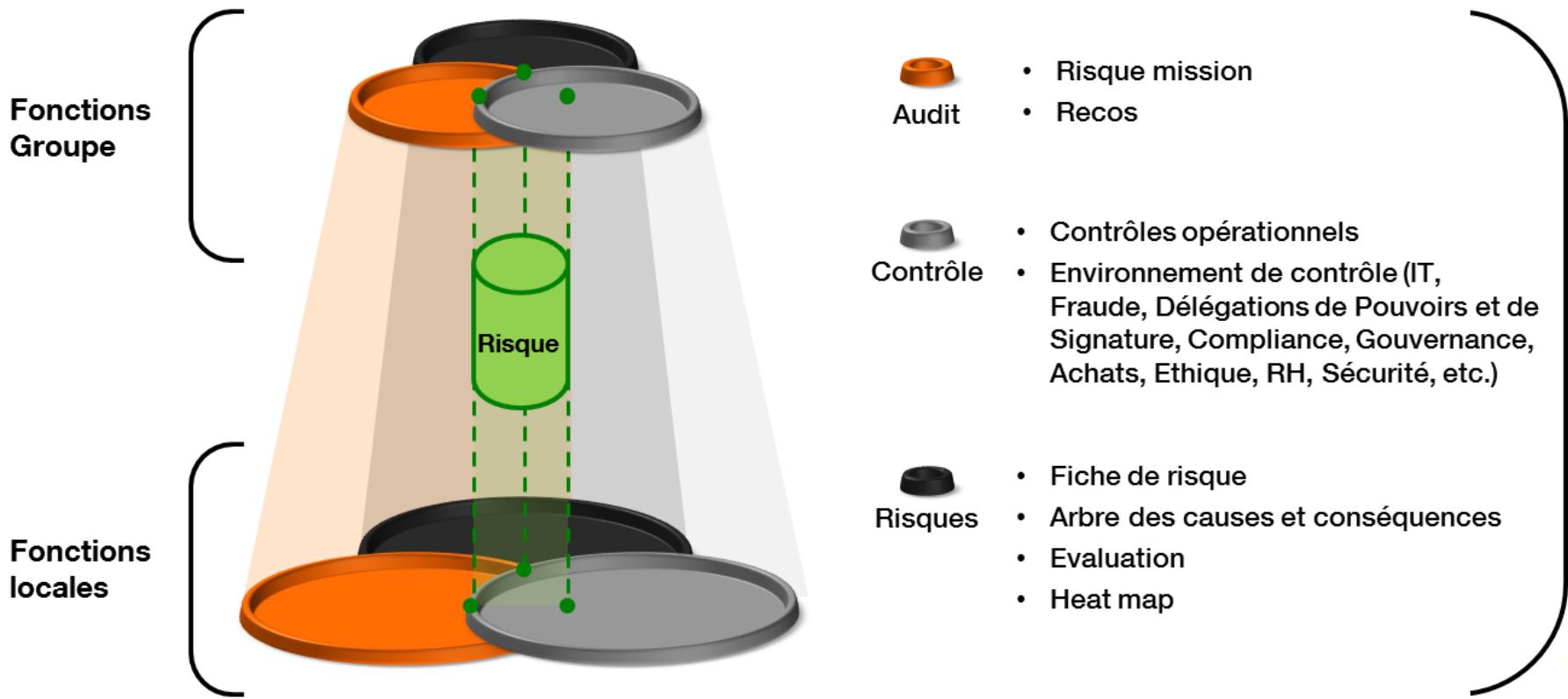
*CLUSTERS,
RISK ASSURANCE MAPS*

*UNIVERS DE
RISQUES INTÉGRÉS*

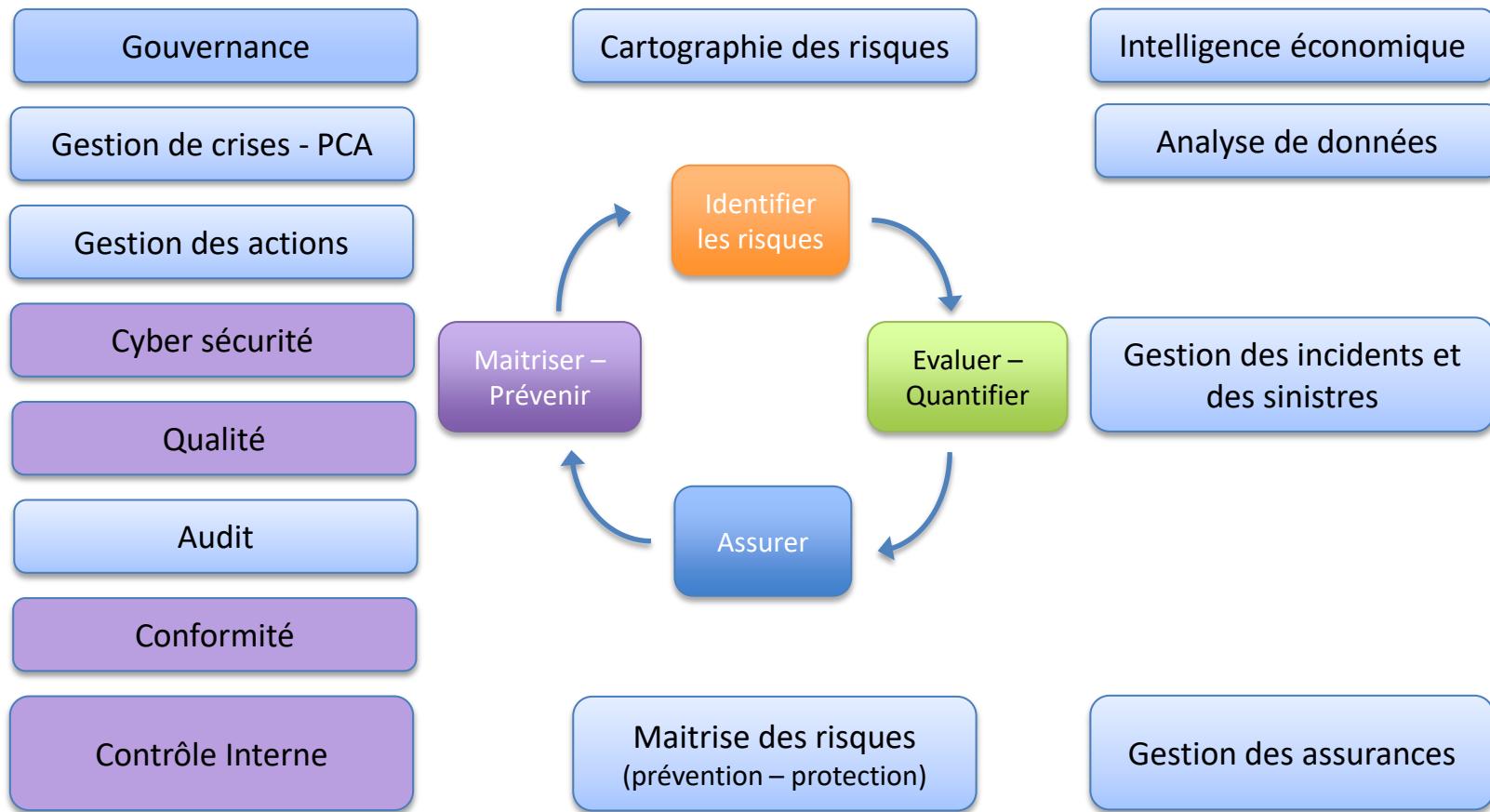
*MESURES DE
RÉSULTATS*

2.1 Déploiement progressif d'outils communs (2/2)

- Zoom sur l'univers intégré Orange



2.2 Le SIGR, point de passage obligatoire pour plus de transversalité? (1/2)



2.2 Le SIGR, point de passage obligatoire pour plus de transversalité? (2/2)

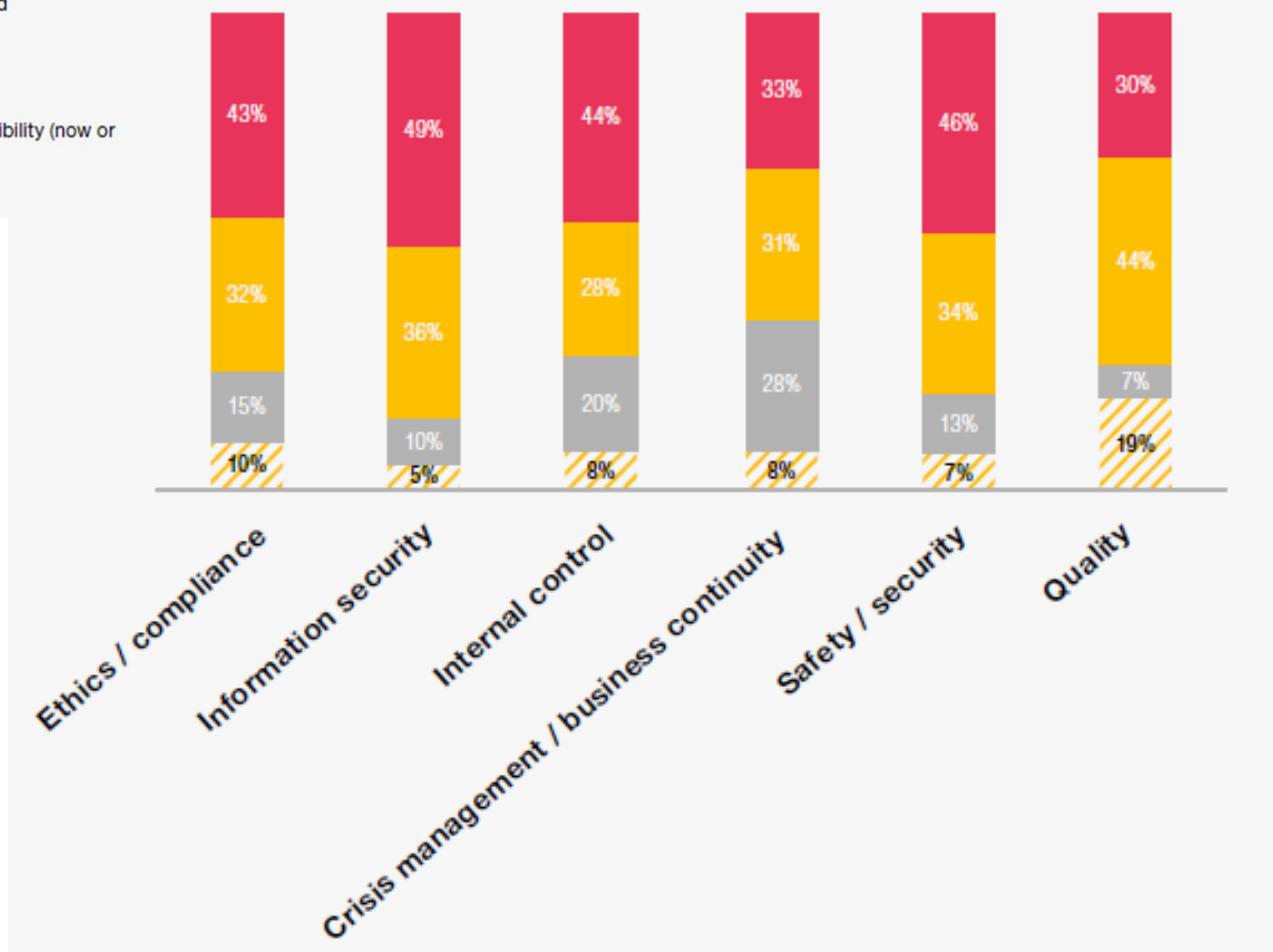
Avantages perçus des SIGR

- | | | |
|----|----|--|
| 1 | 2 | Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse |
| 2 | 4 | Faciliter le partage d'information |
| 3 | 1 | Faciliter la transversalité entre départements |
| 4 | 3 | Harmoniser les pratiques et les reporting |
| 5 | 6 | Visualiser les données en temps réel |
| 6 | 5 | Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques |
| 7 | 7 | Fiabiliser des données |
| 8 | 8 | Sécuriser l'information |
| 9 | 10 | Optimiser le transfert aux assurances |
| 10 | 9 | Se mettre en conformité avec les lois/réglementations |

2018 2017

2.3 Le Risk Manager, animateur de la 2^{ème} ligne de défense ?

- Regular, close collaboration based on a clear mandate
- Occasional collaboration
- Under the risk manager's responsibility (now or for an extensive period of time)
- No relationship / involvement



Source : FERMA – European Risk Manager Report 2018

1

Quels partenaires
au sein de la 2ème ligne ?

2

Les outils pour
une collaboration réussie

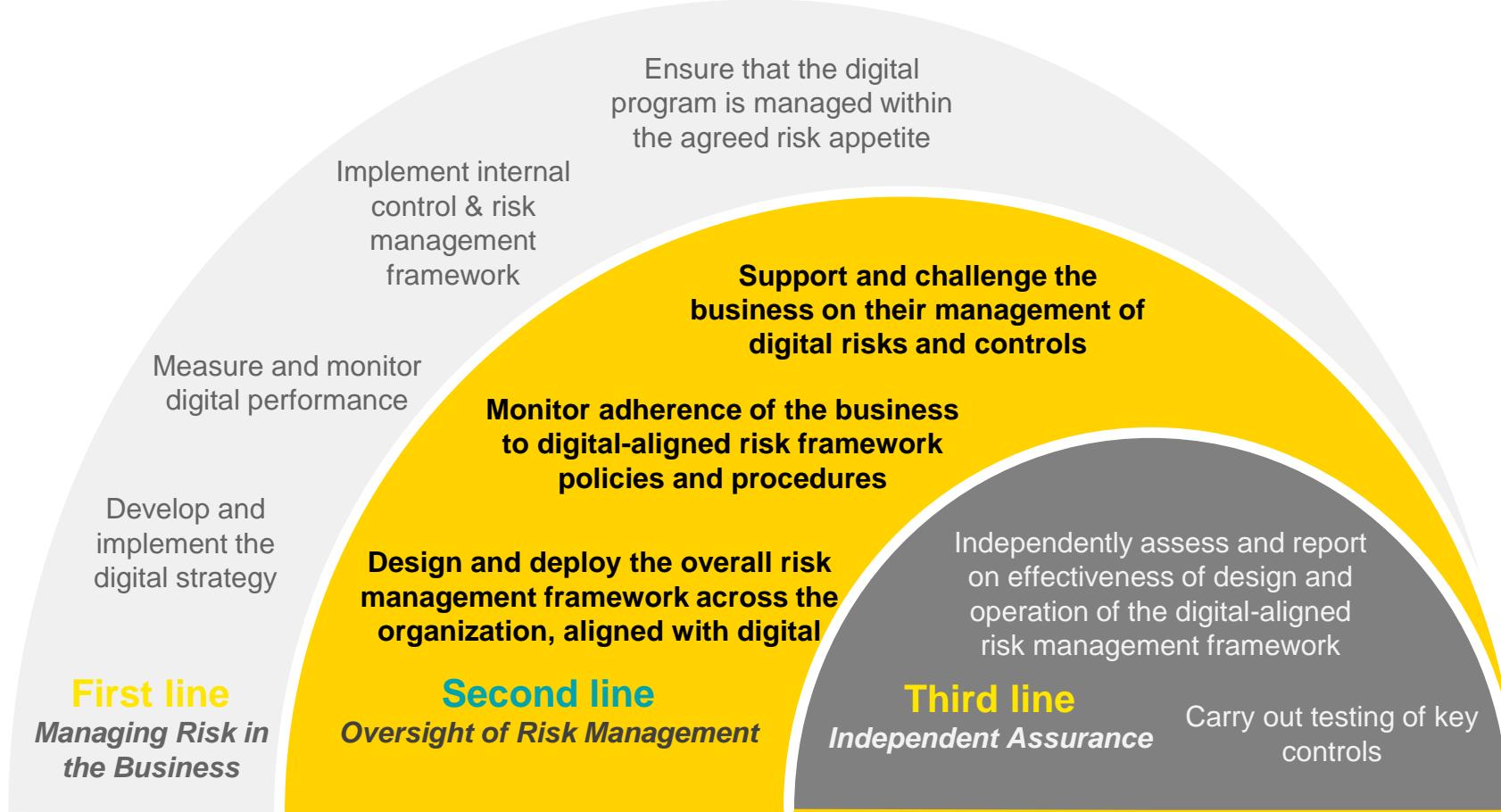
3

Les nouveaux champs à conquérir

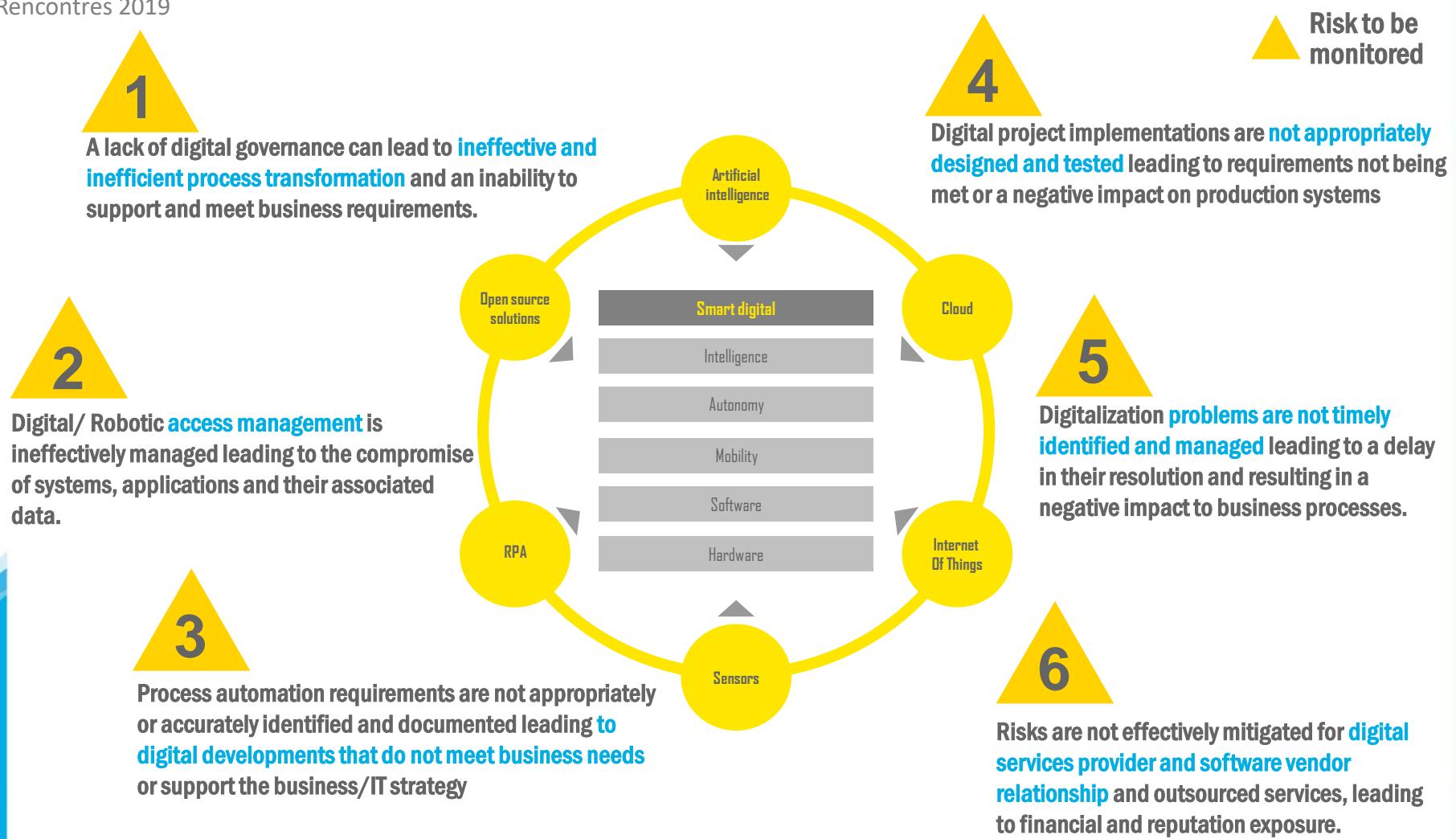
3.1. Le Risk Manager et les équipes Transformation



3.2 Impact de la transformation digitale sur la 2^{ème} ligne de maîtrise (1/2)



3.2 Impact de la transformation digitale sur la 2^{ème} ligne de maîtrise (2/2)



CONCLUSION



*« L'exclusive fatalité,
l'unique tare qui puissent
affliger un groupe humain
et l'empêcher de réaliser
pleinement sa nature,
c'est d'être seul. »*

Claude LEVI-STRAUSS (1908-2009)

Christian Boltanski - Album de photos de la famille D.



A vos questions !

Merci à nos intervenants

Alice TIBLE

Orange - Group Risk Manager



Alain AUBIGNAT

**Michelin - Directeur de la
Gestion des Risques**



Francis MIARD

EY - Partner Risk



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

**AVANT DE PARTIR , N'OUBLIEZ PAS DE
REMPLIR L'EVALUATION !**

- Soit sur la feuille , à remettre à l'hôtesse à la sortie
- Soit directement sur la **WEB APPLI**

**Les slides seront en ligne dès la semaine
prochaine sur www.amrae.fr**