



27^{èmes} RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT

DEAUVILLE DU 06 AU 08 FÉVRIER 2019 AMRAE

LE RISQUE AU COEUR
DE LA TRANSFORMATION

Blockchain

Quels Risques ? Quelles opportunités ?

Blockchain

Quels Risques ? Quelles opportunités ?

Emmanuel MOYRAND

President et co-fondateur



Stéphane NAPPO

International Banking Global CISO
Société Générale



Modérateur

Léopold LARIOS DE PINA

Head of Group Risk Management





Blockchain appraiser 24/7

monuma

E MOYRAND - CEO



Après avoir complété une maîtrise en droit et diplômé de l'Ecole du Louvre, avec un baccalauréat en histoire de l'art et en archéologie, il a travaillé pour Christies à Londres, ainsi que pour de grandes salles des ventes à Paris (Tajan/Piasa). Il a ensuite rejoint Seri Expert pour développer l'expertise bijoux objets d'art en 2006, et a axé ses missions sur les vols et les objets d'art RC (diplômé d'ING et certifié par les compagnies d'assurance). Parallèlement, il développe la formation dans les écoles d'assurance de la partie artistique et devient président de la Commission art et affinitaire de la FG2A. Il a créé de nombreuses structures dédiées aux beaux-arts dans l'environnement d'assurance, y compris Elex Premium. En 2017, il crée Monuma, un pilier de l'expertise du patrimoine numérique.

Après avoir terminé le Westminster College à Oxford, et a passé le certificat d'école Boule, licencié en histoire de l'art et diplômé commissaire-priseur, Gilles a terminé une DEA de sociologie de la Loi, après un brevet de gemmologie. Il a piloté la certification de vol avec les assureurs et le CEA, est intervenu avec les tribunaux en tant qu'expert médico-légal, et a donné un cours de chercheur à la faculté de droit de Montpellier. Il est également conférencier au département d'histoire de l'art de l'Université Toulouse Jean-Jaurès.



Monuma innove avec ses assureurs partenaires

Monuma construit les écosystèmes serviciels de demain, en incluant sa brique blockchain dans la création de nouveaux services assurantiels autour de la MRH, de la mobilité, et de l'économie collaborative.



L'écosystème Monuma s'agrandit avec des partenariats innovants et dynamiques

Monuma construit les écosystèmes serviciels de demain, en incluant sa brique blockchain sur le scope de l'assurance contextuelle (MOONSHOT) sur le scope de l'algorithme contenu et du stockage numérique(VALOO) sur le scope de l'assurance collaborative (YAKMAN) et en s'insérant dans la logique de transmission.





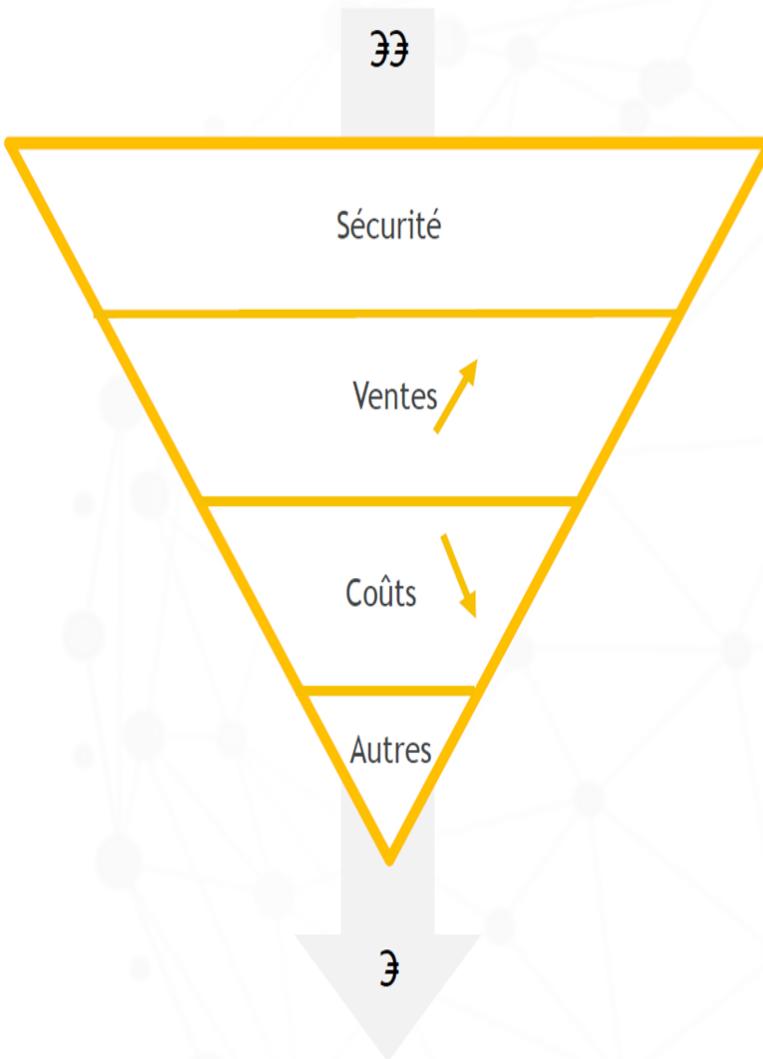
Le principe
Monuma



Dans l'univers de l'expertise, utiliser un système blockchain de bout en bout pour certifier les datas (via la photos et la vidéo) et produire des certificats blockchain de valeurs et de sécurisation :
Créer le tiers de confiance digital nécessaire à la connaissance client et la résolution des litiges temps réels.



BLOCKCHAIN PRINCIPLE



Blockchain en tant que machine de confiance

Blockchain pour améliorer la performances

Blockchain pour réduire les coûts

Blockchain pour maximiser la satisfaction
des clients, employés, partenaires,
prescripteurs





LES MOMENTS ASSURANTIELS

1. La prévention

**monuma
RUBIS**

Audit de risque et audit de patrimoine grâce à l'utilisation des outils connectés permettant d'aviser et de conseiller en direct pour un patrimoine valorisé

2. La fidélisation

**monuma
SAPHIR**

Avec un panel de services dédiés à la protection du patrimoine : assurance, vente, transport, embellissement, transmission... pour un patrimoine enrichi

3. L'assistance

**monuma
ONYX**

Prendre les mesures conservatoires pour minimiser les pertes. Réaugmenter le patrimoine endommagé après sinistre avec un éventail de prestataires spécialisés pour un patrimoine conservé

monuma

Nous avons construit un ensemble d'applicatifs numériques de gestion des expertises en temps réel, à distance, certifiées, infalsifiables, géolocalisées, horodatées.



Patrimonia : estimer tous les biens, simplement via le téléphone mobile.

1. Un huissier dans le téléphone (constat blockchain)
10 euros
2. Un expert dans le téléphone (certificat de valeur)
50 euros
3. Un auditeur dans le téléphone (valo globale d'un risk)
100 euros



Mobility : sécuriser et protéger les biens pendant un transport ou un déménagement.

10 euros



- **Umbrella** : sécuriser et protéger les biens et situations à tous les moments de vie.

10 euros

+ clients

Services tout au long du contrat pour souscrire et fidéliser le client (réponse à des moments de vie)

Améliore l'expérience client en cas de sinistre (moins d'irritants et de deception/ rapidité)

+ marques

Agilité et augmentation des processus souscription

Fidélisation des portefeuilles (moins de churn)

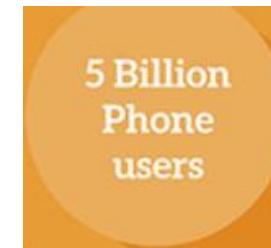
Monitoring et baisse de la fraude (blockchain égal traçabilité et contrôle des risques)

Baisse des coûts de gestion sinistres (digital agile rapide moins d'acteurs)



Les marchés sont lents et opaques en termes de services

La solution Monuma, est accessible via un clic pour tous les acteurs du marché



● Grand public

- Biens du patrimoine
- Auto
- MRH
- Sante

● PRO/PME

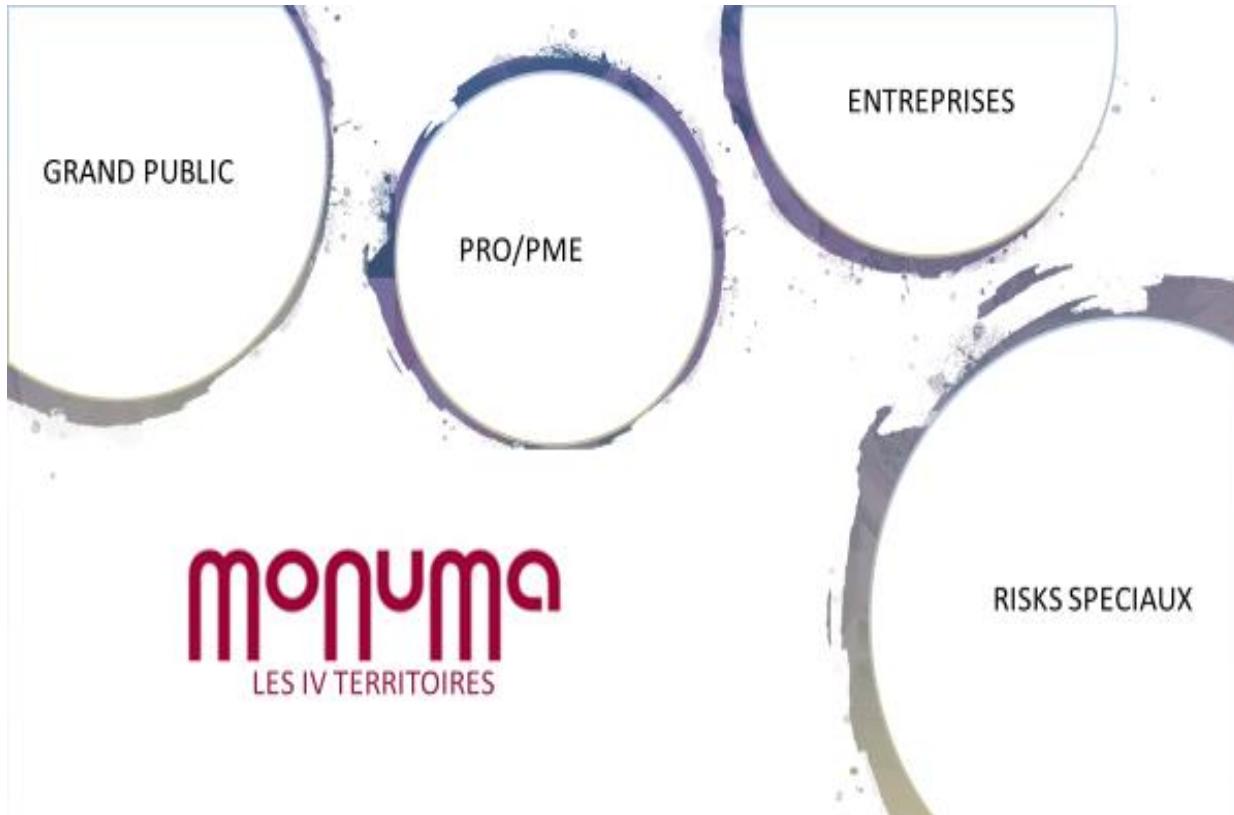
- Valo globale patrimoine
pro
- Gestion de litiges
smart claims

● ENT

- Collectives cad Salaries
des grands groupes
- Flottes

● Risques spéciaux

- Machines
- Plateforme petroliere

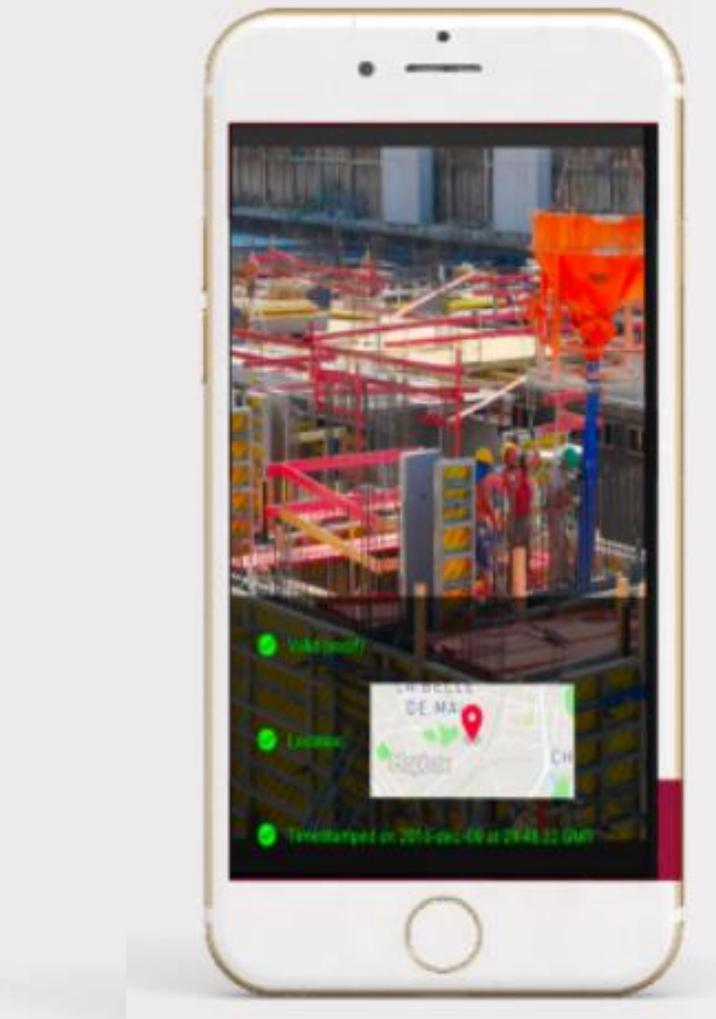




LA CLÉ DE LA PRÉVENTION

APPLICATION MOBILE MONUMA

Une assistance numérique immédiate
24/24



> Cet espace sécurisé a aussi vocation à demander conseil aux experts de manière réactive, interactive et confidentielle.

- L'envoi rapide des certificats, des constats et des rapports d'expertise au client Particulier ou professionnel
- Prévention des risques
- Résolution immédiate des claims



https://youtu.be/yijma_r8Mfo

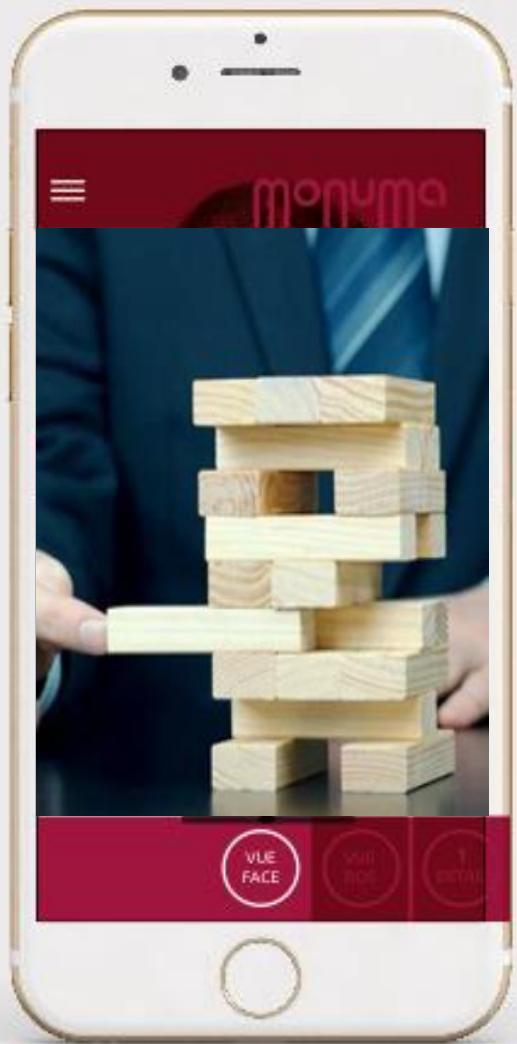
MONUMA



LES SOLUTIONS MONUMA

RISKS SPECIAUX





LA CLÉ DU SMART CLAIMS

MONUMA PATRIMONIA PREVENTION

PREVENTION ANNUELLE DE RISK

REMONTÉE ANNUELLE DE DATA SUR LES RISQUES

- UNE EQUIPE DÉDIÉE A L'ANALYSE DE CES DATA



WORLDWIDE

- UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE



monuma



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

MONUMA PATRIMONIA CLAIMS

EXPERTISE IMMEDIATE EN COURS DE SINISTRE

ON ANALYSE IMMÉDIATEMENT CE QUI SE PASSE

OU/ COMMENT / QUAND / QUI



ETAT CONSIGNES DONNEES LAMPE ALLUMEE OU NON

SUR UNE MACHINE OU DEBLAI OBLIGATOIRE



HUISSIER NE POUVANT ETRE SUR SITE EN 20 MIN

- PRISE DES MESURES 'URGENCES EN CONSENSUS'

WORLDWIDE



- UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE

monuma



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

MONUMA PATRIMONIA CONTROL

EXPERTISE UNE FOIS LE CLAIMS RÉGLE

APRÈS SINISTRE CONTRÔLE DE RÉNOVATION/RÉPARATION
VÉRIFICATION SI LES TRAVAUX ONT ÉTÉ FAITS

EMPÊCHE LA FRAUDE À LA VALEUR À NEUF

CONTRÔLE DE L'ACHEVEMENT EN CONSENSUS

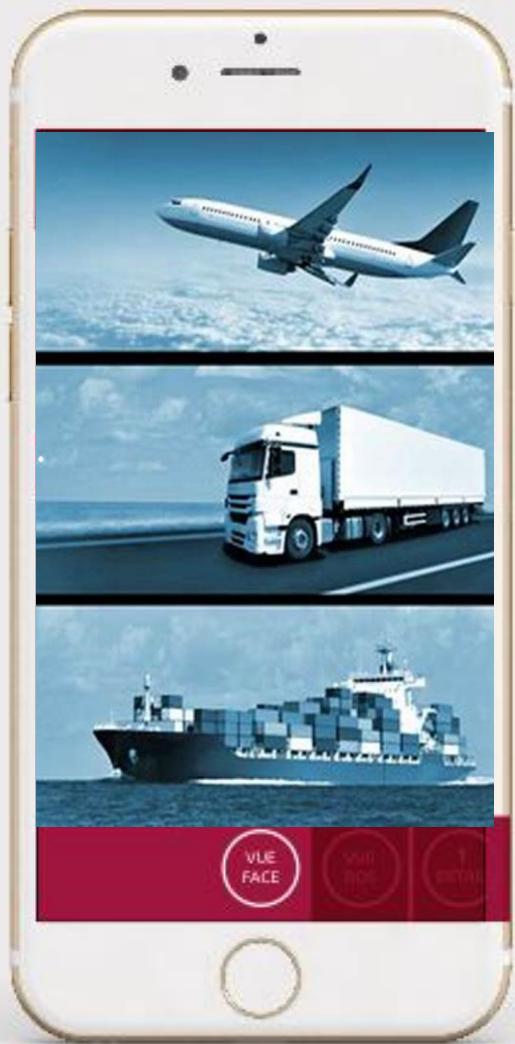
WORLDWIDE



- UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE



monuma



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

MONUMA MOBILITY

EXPERTISE IMMEDIATE EN COURS DE SINISTRE

SINISTRE SUR LES CONTAINERS ET LES COLIS MARITIM RAERIEN
ROUTIER

EVITE LE DEPLACEMENT D UN EXPERT SUR SITE

REGLEMENT NUMERIQUE 72H
WORLDWIDE



- UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE



monuma



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

MONUMA ENERGIE



UNE CAPACITE DE MESURER EN BLOCKCHAIN LES FLUX D ENERGIE

WORLDWIDE

DES API BLOCKCHAIN CONNECTABLE

- UN OUTIL POUR LES GRANDS GROUPES



monuma



27^{èmes} RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT

DEAUVILLE DU 06 AU 08 FÉVRIER 2019 AMRAE

LE RISQUE AU COEUR
DE LA TRANSFORMATION

Blockchain Quels Risques ? Quelles opportunités ?

Stéphane NAPPO

International Banking Global CISO
Société Générale



SOCIETE
GENERALE

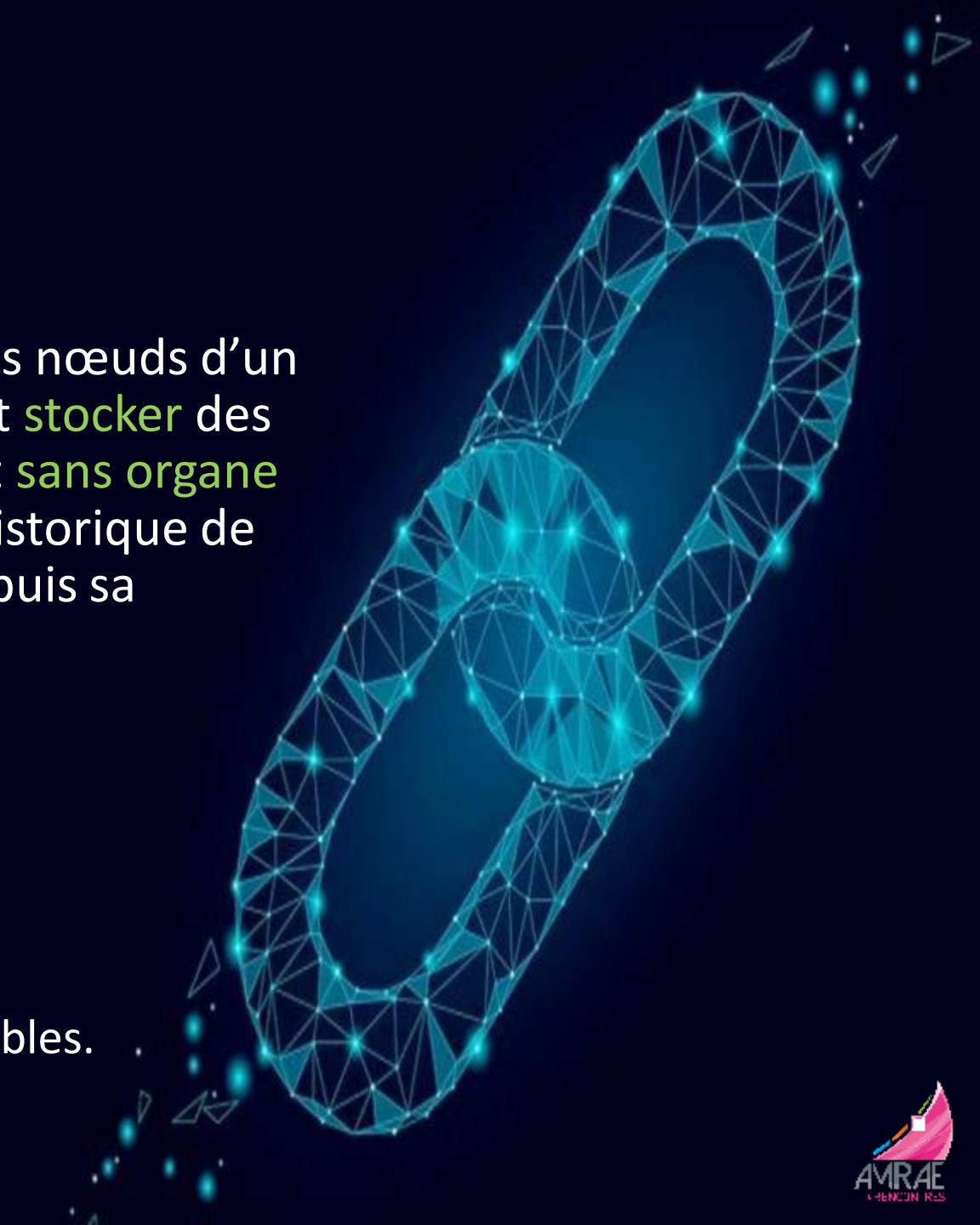
Blockchain – Bref rappel

Blockchain (*chaîne de blocs*) :

Une base de données maintenue et partagée par les nœuds d'un réseau. Cette technologie permet de **transmettre** et **stocker** des informations de manière transparente, sécurisée et **sans organe central de contrôle**. Une « Blockchain » contient l'historique de tous les échanges réalisés entre ses utilisateurs depuis sa création.

Principaux usages actuels :

- . Transfert d'actifs (monnaie, titres, actions...),
- . Traçabilité de produits, de services et d'actifs,
- . Exécution automatique de contrats ou processus sensibles.





farther, faster, fraudsters?

Plus loin

plus vite

plus de fraudeurs ?

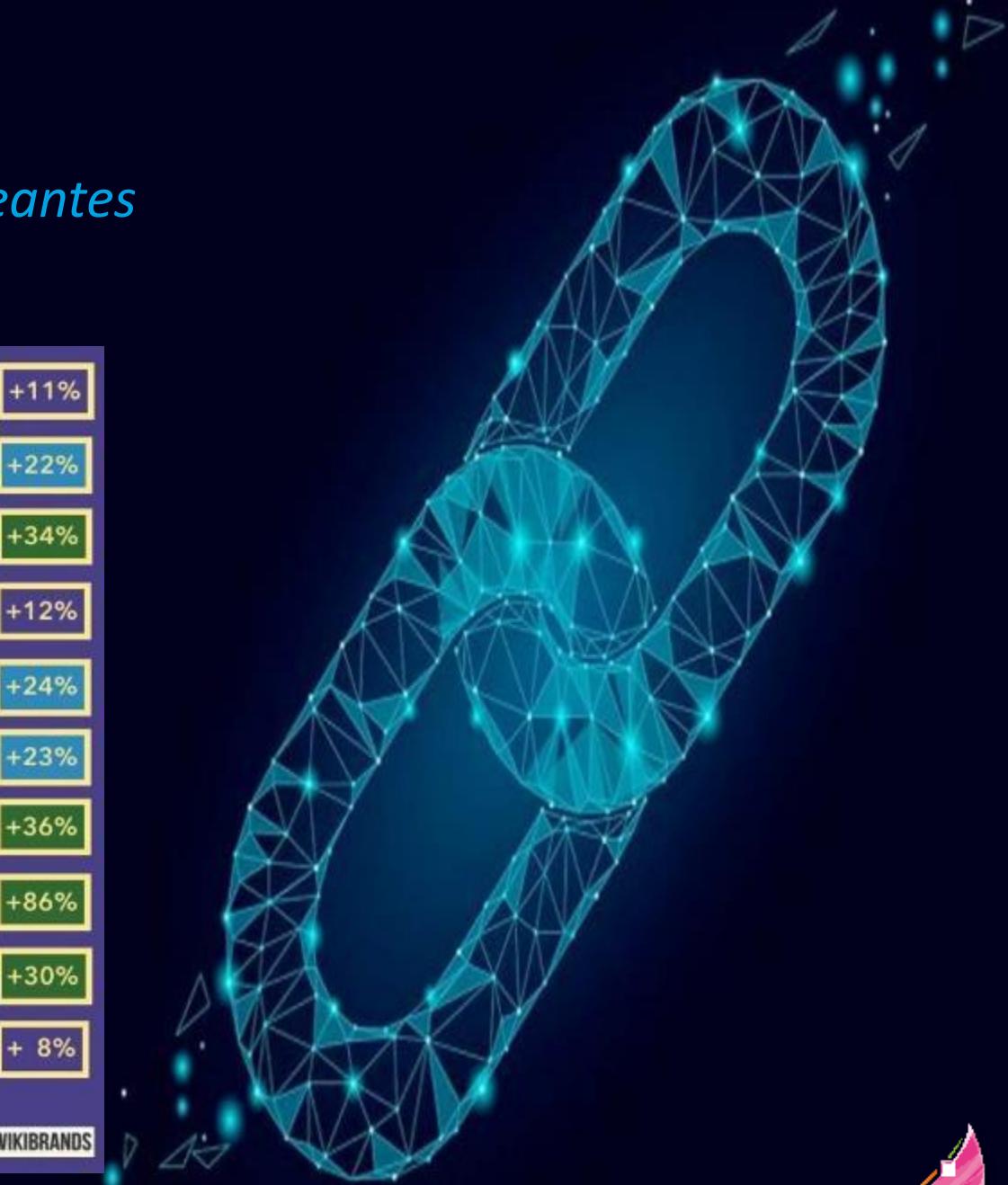




Aucune innovation
n'est à l'épreuve des cyber-attaques

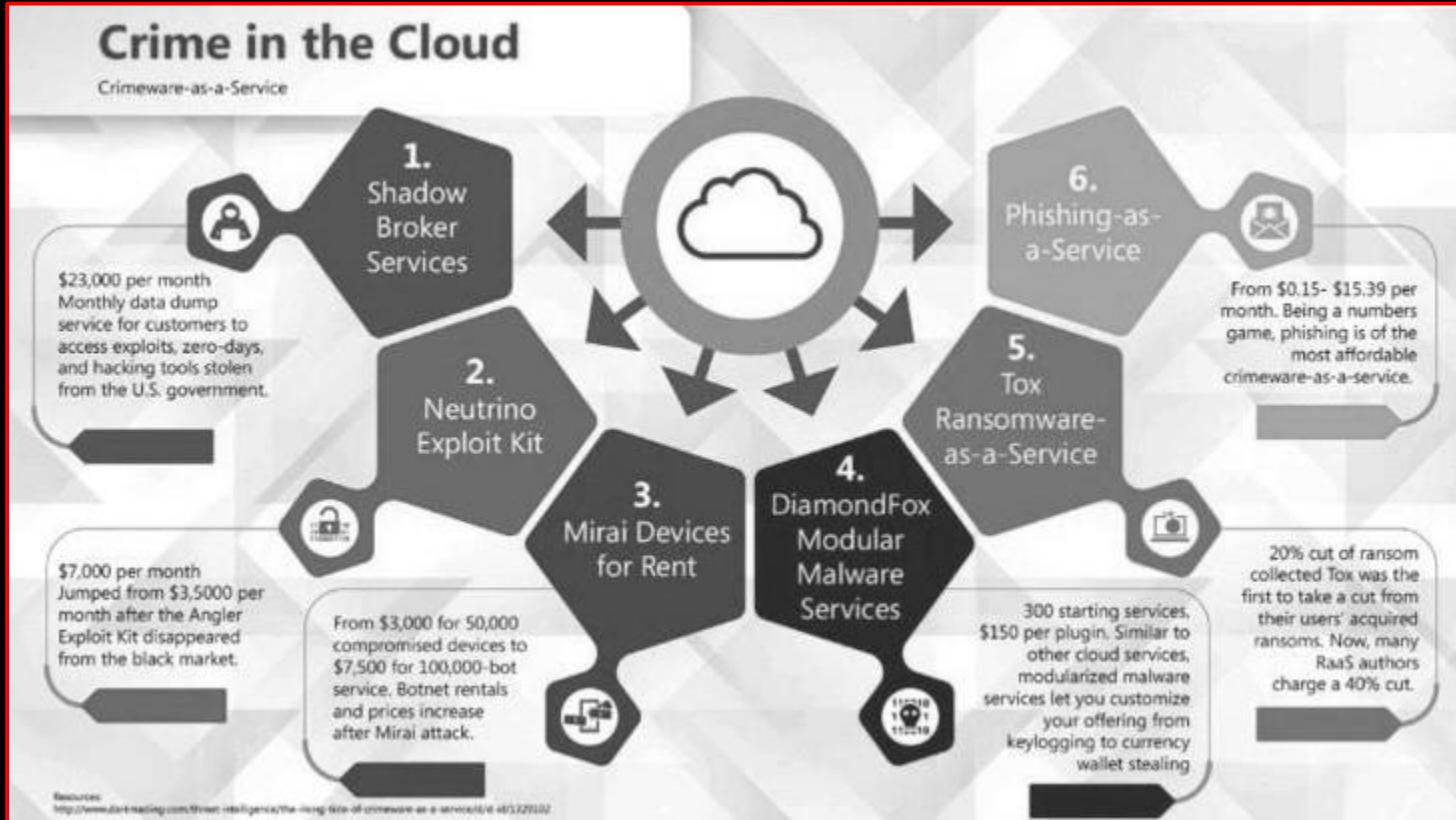
Blockchain – Tendances

*Evolution annuelle - Top 30 des technologies émergeantes
Innovation et Sécurité, un enjeu permanent...*



Le cybercrime a réalisé sa transition numérique

Le « *Crime as a service* » est simple d'utilisation, agile et puissant...



Impact économique en 2017 :

\$600 Milliards, 0.8% du PIB Mondial, + 22,7% par an

Source: McAfee



Erreur
d'exécution

Ingénierie
sociales

Négligence

Malveillance

... Aucune innovation n'est à l'épreuve
des mauvais comportements

Open systems



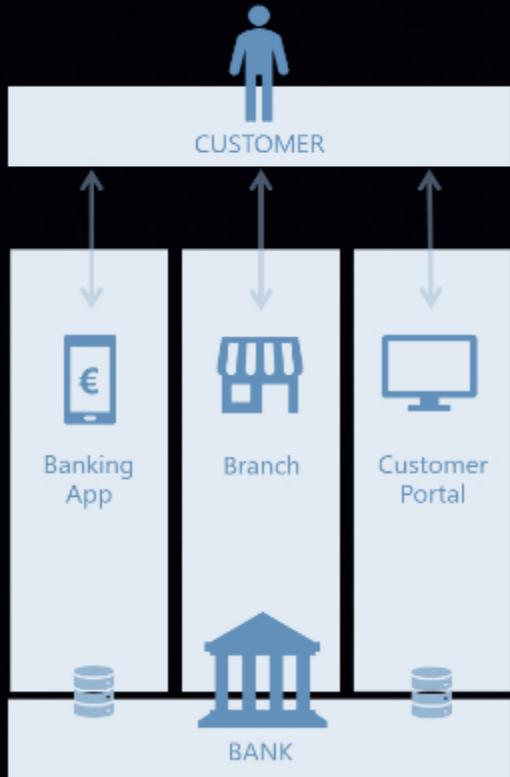
Agile processes



Tendances des services bancaires

Connect with your customers, "anytime, anywhere, on any device".

Multichannel



Omnichannel



Tendances réglementaires

Open Banking : Interagir avec les startups des technologies financières (FinTechs) à travers un écosystème **décentralisé et ouvert**.



Source image : CB Insights



Tendances technologiques

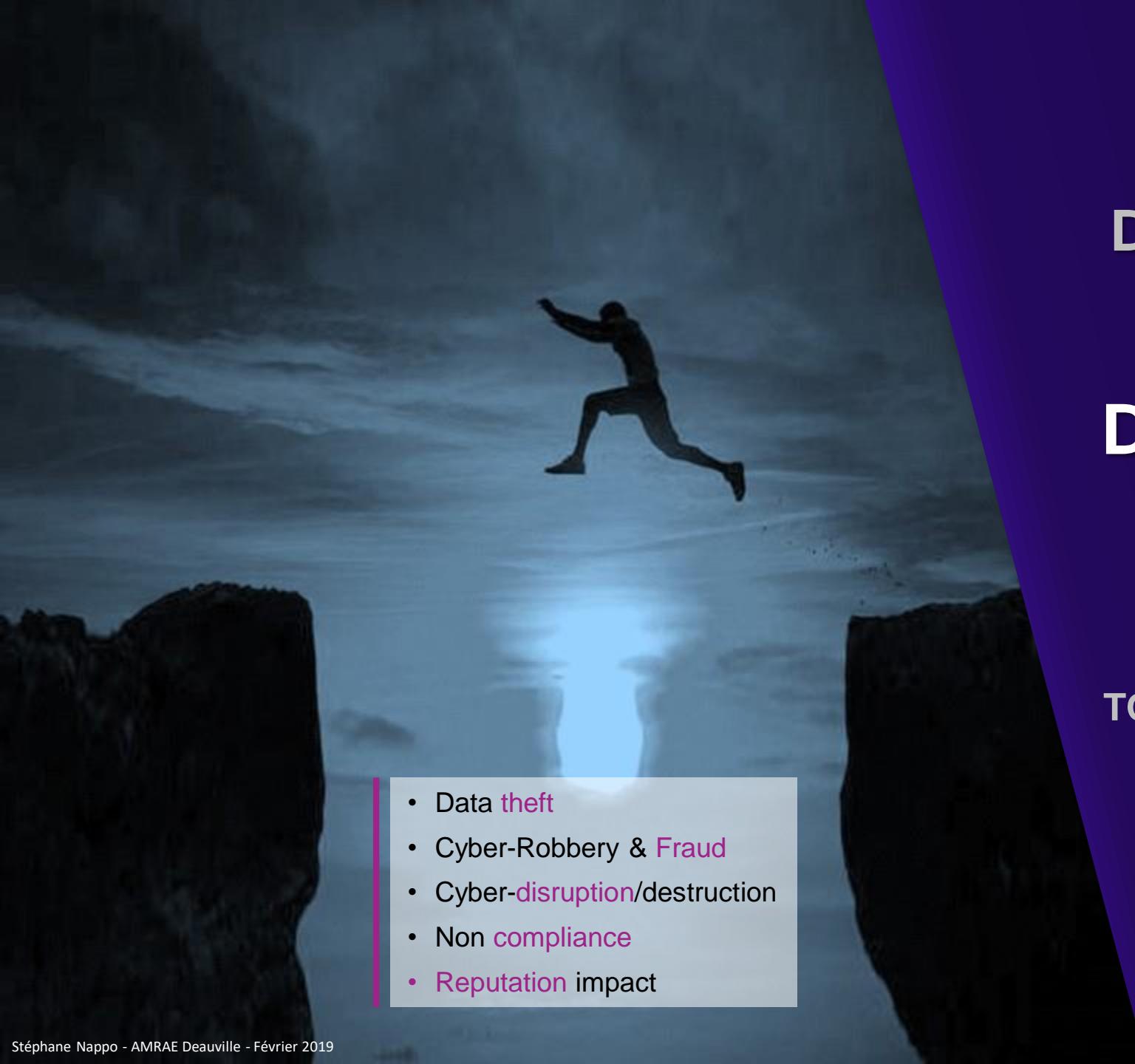
IoT, IA... : Interagir avec les **objets connectés** et les services d'**intelligence artificielle**.



Enjeu majeur : Fiabiliser la **chaîne de valeur "end to end"**



Comment Sécuriser L'innovation?



LE PREMIER DES CYBER-RISQUES EST DE LES IGNORER

LE SECOND
EST DE VOULOIR TRAITER
TOUS LES RISQUES POTENTIELS...

- Data theft
- Cyber-Robbery & Fraud
- Cyber-disruption/destruction
- Non compliance
- Reputation impact

LA SÉCURITÉ DOIT ÊTRE ALIGNÉE
AVEC LES RISQUES MÉTIERS

LA VISON
RETROSPECTIVE
DES RISQUES
DOIT EVOLUER
VERS LA VISION
DES **IMPACTS FUTURS**

LES IMPACTS MAJEURS
SONT À VENIR
(COURT ET MOYEN TERME)

L'APPROCHE PAR SCÉNARIO
EST UN ÉLÉMENT CLÉ
DE L'ÉVALUATION DES RISQUES



LA SÉCURITÉ EST BIEN PLUS QU'UN SUJET IT

PLUS QUE JAMAIS
LES C-LEVELS SONT CONCERNÉS

PERSONNES, PROCESSUS, & OUTILS
DOIVENT ÊTRE PRIS EN COMPTE.



Gregg STEINHAFEL

Target CEO

"Target CEO resigns after massive security breach" (2014)



James DIMON

JPMorgan Chase CEO

"The bank will double cybersecurity spending over the next five years" : first public remarks after data breach (2014)



Marissa MAYER

Yahoo! CEO

"Yahoo CEO Marissa Mayer Takes Pay Cut Over Security Breach" (2016)



Richard Smith

Equifax CEO

'I am deeply sorry' Equifax CEO is out after stunning data breach (2017)

Digital Business is



Service

+

Innovation

+

Convenience

+

Success

+

Trust



Security

Blockchain, au-delà de la surface...

Expérimenter ou subir... Adopter ou s'adapter...

Facteurs clés d'adoption :

- Compréhension
- Expérimentation
- **Equilibre Risques/Profits**
- Suivi rapproché de la maturité



- Mauvaise réputation (blanchiment, darkweb...)
- Faible maturité (régulation, interfaces...)
- Risque à l'enrôlement
- Exploits de Fraude
- Réduction des formalités
- Traçabilité des opérations
- Intégrité des informations
- Fiabilisation des transactions
- Abstraction des silos administratifs
- Version unique et partagée de la vérité
- Expérience cohérente sur tous les canaux
- Automatisation/accélération des processus
- Renforce la maîtrise de « bout en bout »
- Fiabilise la chaîne de valeur de l'OPEN...

The future of blockchain is now!

“Les avantages et la nécessité de s’adapter à la Blockchain sont clairs, de même que les risques à ne pas en tenir compte. Mais il est sans doute plus important encore, de voir les différences et les avantages d’une réflexion à la fois réactive et prospective face à cette technologie révolutionnaire”



Author:

Stephen Pitt-Walker - Chief Strategist
International Cyber-Law & Cybersecurity expert / Australia



Merci pour votre attention !



Stéphane NAPPO

Société Générale IBFS Global CISO
International Banking

LinkedIn www.linkedin.com/in/stephane-nappo



Blockchain

Quels Risques ? Quelles opportunités ?

Emmanuel MOYRAND

President et co-fondateur



Stéphane NAPPO

International Banking Global CISO
Société Générale



Modérateur

Léopold LARIOS DE PINA

Head of Group Risk Management

