



# 27<sup>èmes</sup> RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT

DEAUVILLE DU 06 AU 08 FÉVRIER 2019 AMRAE

LE RISQUE AU COEUR  
DE LA TRANSFORMATION

## Blockchain

*Quels Risques ? Quelles opportunités ?*

# Blockchain

*Quels Risques ? Quelles opportunités ?*

**Emmanuel MOYRAND**

President et co-fondateur



**Stéphane NAPPO**

International Banking Global CISO  
Société Générale



***Modérateur***

**Léopold LARIOS DE PINA**

Head of Group Risk Management







# Blockchain appraiser 24/7



E MOYRAND - CEO



## Les fondateurs



Après avoir complété une maîtrise en droit et diplômé de l'Ecole du Louvre, avec un baccalauréat en histoire de l'art et en archéologie, il a travaillé pour Christies à Londres, ainsi que pour de grandes salles des ventes à Paris (Tajan/Piasa). Il a ensuite rejoint Seri Expert pour développer l'expertise bijoux objets d'art en 2006, et a axé ses missions sur les vols et les objets d'art RC (diplômé d'ING et certifié par les compagnies d'assurance). Parallèlement, il développe la formation dans les écoles d'assurance de la partie artistique et devient président de la Commission art et affinitaire de la FGzA. Il a créé de nombreuses structures dédiées aux beaux-arts dans l'environnement d'assurance, y compris Elex Premium. En 2017, il crée Monuma, un pilier de l'expertise du patrimoine numérique.

Après avoir terminé le Westminster College à Oxford, et a passé le certificat d'école Boule, licencié en histoire de l'art et diplômé commissaire-priseur, Gilles a terminé une DEA de sociologie de la Loi, après un brevet de gemmologie. Il a piloté la certification de vol avec les assureurs et le CEA, est intervenu avec les tribunaux en tant qu'expert médico-légal, et a donné un cours de chercheur à la faculté de droit de Montpellier. Il est également conférencier au département d'histoire de l'art de l'Université Toulouse Jean-Jaurès.



## DES PARTENARIATS CLES

### Monuma innove avec ses assureurs partenaires

Monuma construit les écosystèmes serviciels de demain, en incluant sa brique blockchain dans la création de nouveaux services assurantiels autour de la MRH, de la mobilité, et de l'économie collaborative.



### L'écosystème Monuma s'agrandit avec des partenariats innovants et dynamiques

Monuma construit les écosystèmes serviciels de demain, en incluant sa brique blockchain sur le scope de l'assurance contextuelle (MOONSHOT) sur le scope de l'algorithme contenu et du stockage numérique (VALOO) sur le scope de l'assurance collaborative (YAKMAN) et en s'insérant dans la logique de transmission.





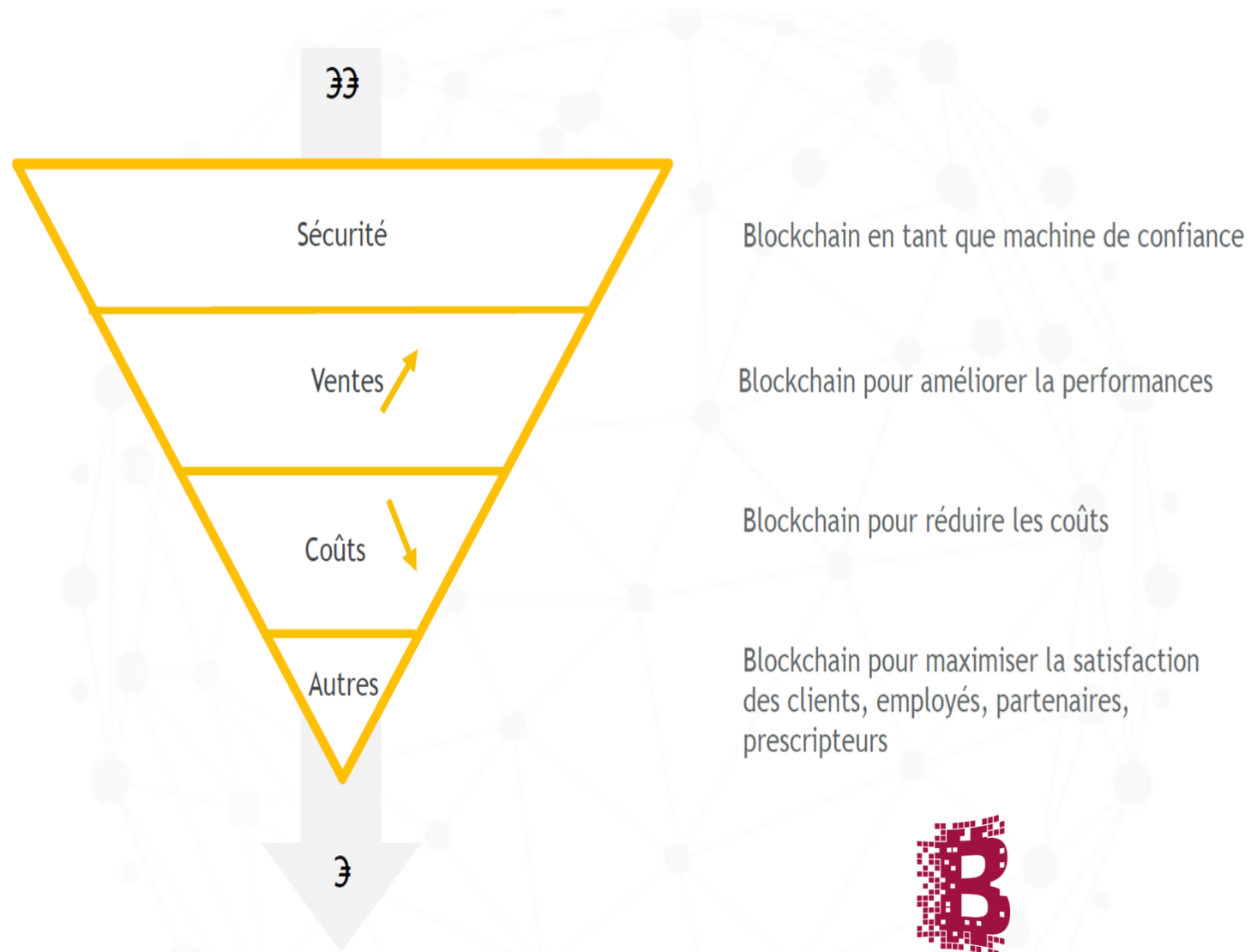
Le principe  
Monuma



Dans l'univers de l'expertise, utiliser un système blockchain de bout  
en bout pour certifier les datas (via la photos et la vidéo) et produire  
des certificats blockchain de valeurs et de sécurisation :

**Créer le tiers de confiance digital nécessaire à la connaissance  
client et la résolution des litiges temps réels.**

**BLOCKCHAIN  
PRINCIPLE**





# LES MOMENTS ASSURANTIELS

## 1. La prévention

monuma  
**RUBIS**

Audit de risque et audit de patrimoine grâce à l'utilisation des outils connectés permettant d'aviser et de conseiller en direct pour un patrimoine valorisé

## 2. La fidélisation

monuma  
**SAPHIR**

Avec un panel de services dédiés à la protection du patrimoine : assurance, vente, transport, embellissement, transmission... pour un patrimoine enrichi

## 3. L'assistance

monuma  
**ONYX**

Prendre les mesures conservatoires pour minimiser les pertes. Réaugmenter le patrimoine endommagé après sinistre avec un éventail de prestataires spécialisés pour un patrimoine conservé

monuma

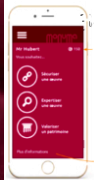


## Nous avons construit un ensemble d'applicatifs numériques de gestion des expertises en temps réel, à distance, certifiées, infalsifiables, géolocalisées, horodatées.



**Patrimonia** : estimer tous les biens, simplement via le téléphone mobile.

1. Un huissier dans le telephone ( constat blockchain)  
10 euros
2. Un expert dans le telephone ( certificat de valeur)  
50 euros
3. Un auditeur dans le telephone ( valo globale d'un risk)  
100 euros



**Mobility** : sécuriser et protéger les biens pendant un transport ou un déménagement.

10 euros



- **Umbrella** : sécuriser et protéger les biens et situations à tous les moments de vie.

10 euros

### + clients

Services tout au long du contrat pour souscrire et fidéliser le client (réponse à des moments de vie)

Améliore l'expérience client en cas de sinistre (moins d'irritants et de deception/ rapidité)

### + marques

Agilité et augmentation des processus souscription

Fidelisation des portefeuilles ( moins de churn)

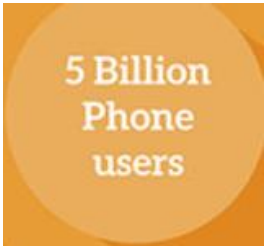
Monitoring et baisse de la fraude ( blockchain égal traçabilité et contrôle des risques)

Baisse des couts de gestion sinistres( digital agile rapide moins d'acteurs)



Les marchés sont lents et opaques en termes de services

La solution Monuma, est accessible via un clic pour tous les acteurs du marché



## ● Grand public

- Biens du patrimoine
- Auto
- MRH
- Santé

## ● PRO/PME

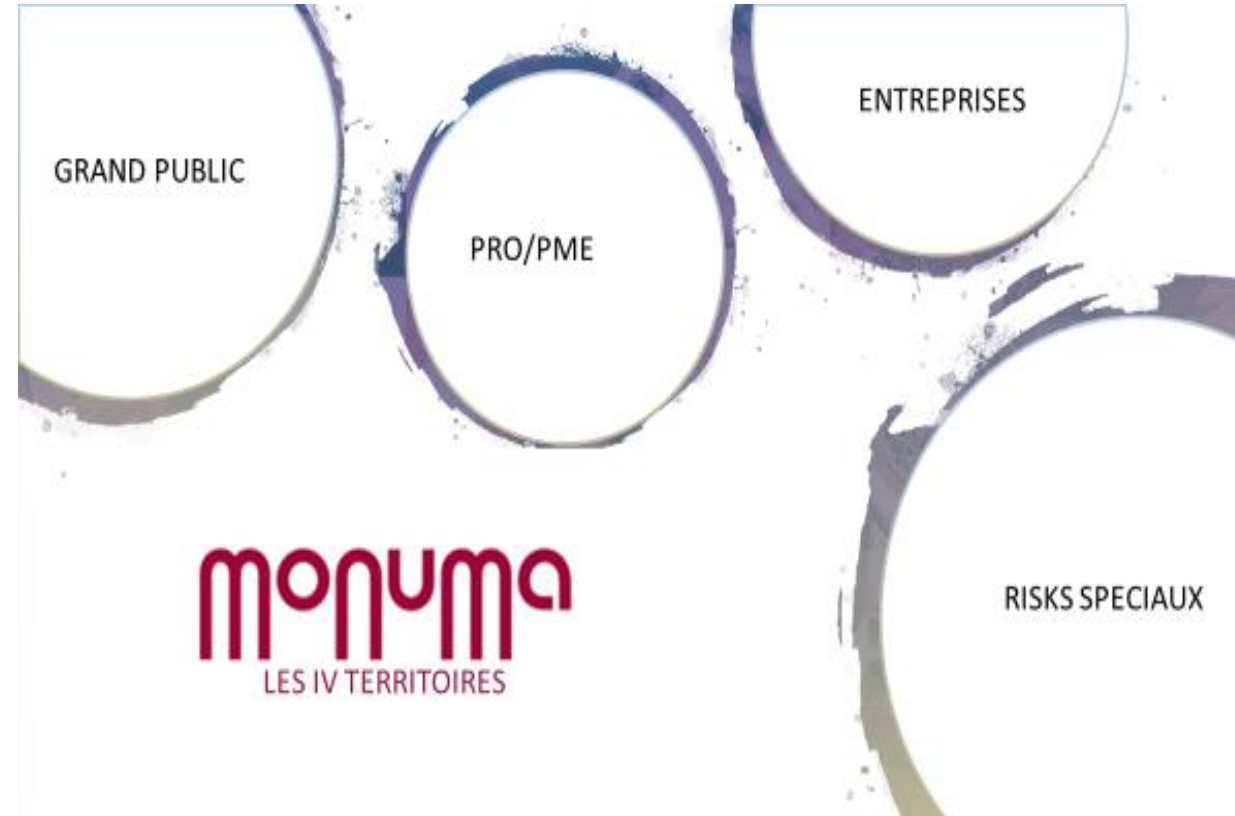
- Valo globale patrimoine  
pro
- Gestion de litiges  
smart claims

## ● ENT

- Collectives cad Salaries  
des grands groupes
- Flottes

## ● Risques spéciaux

- Machines
- Plateforme petroliere







LA CLÉ DE LA PRÉVENTION

## APPLICATION MOBILE **MONUMA**

### Une assistance numérique immédiate 24/24

> Cet espace sécurisé a aussi vocation à demander conseil aux experts de manière réactive, interactive et confidentielle.

- L'envoi rapide des certificats, des constats et des rapports d'expertise au client Particulier ou professionnel
- Prévention des risques
- Résolution immédiate des claims



[https://youtu.be/yijma\\_r8Mfo](https://youtu.be/yijma_r8Mfo)

**monuma**





# LES SOLUTIONS MONUMA

RISKS SPECIAUX







LA CLÉ DU SMART CLAIMS

## MONUMA PATRIMONIA PREVENTION

### PREVENTION ANNUELLE DE RISK

REMONTÉE ANNUELLE DE DATA SUR LES RISQUES

- *UNE EQUIPE DÉDIÉE A L'ANALYSE DE CES DATA*

WORLDWIDE



- **UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE**



monuma





LA CLÉ DU SMART CLAIMS

## MONUMA PATRIMONIA CLAIMS

### EXPERTISE IMMEDIATE EN COURS DE SINISTRE

ON ANALYSE IMMÉDIATEMENT CE QUI SE PASSE

OU/ COMMENT / QUAND/QUI



ETAT CONSIGNES DONNEES LAMPE ALLUMEE OU NON

SUR UNE MACHINE OU DEBLAI OBLIGATOIRE

HUISSIER NE POUVANT ETRE SUR SITE EN 20 MIN



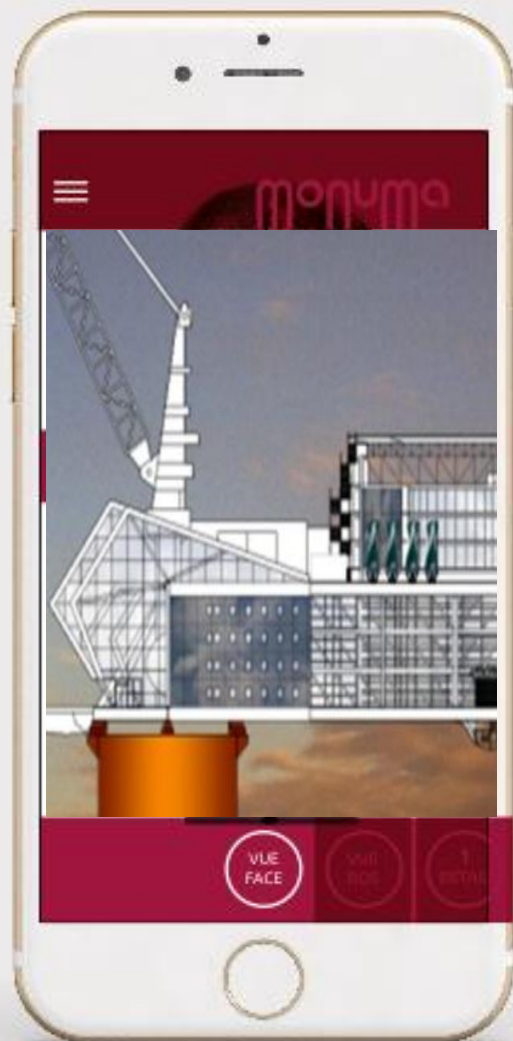
- *PRISE DES MESURES 'URGENCES EN CONSENSUS*

WORLDWIDE



- **UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE**

monuma



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

## **MONUMA PATRIMONIA CONTROL**

### **EXPERTISE UNE FOIS LE CLAIMS REGLE**

APRES SINISTRE CONTRÔLE DE RÉNOVATION/ RÉPARATION  
VÉRIFICATION SI LES TRAVAUX ONT ÉTÉ FAITS

EMPÊCHE LA FRAUDE A LA VALEUR A NEUF

### **CONTRÔLE DE L'ACHEVEMENT EN CONSENSUS**

WORLDWIDE



- **UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE**



**monuma**



LA CLÉ DU SMART CLAIMS

## MONUMA MOBILITY

### EXPERTISE IMMEDIATE EN COURS DE SINSITRE

SINSITRE SUR LES CONTAINERS ET LES COLIS MARITIMR AERIEN  
ROUTIER

EVITE LE DEPLACEMENT D UN EXPERT SUR SITE

REGLEMENT NUMERIQUE 72H  
WORLDWIDE



- UNE APPLICATION MOBILE IMMEDIATEMENT SUR SITE







LA CLÉ DU SMART CLAIMS

## MONUMA ENERGIE

■ UNE CAPACITE DE MESURER EN BLOCKCHAIN LES  
FLUX D'ENERGIE

WORLDWIDE

DES API BLOCKCHAIN CONNECTABLE

● UN OUTIL POUR LES GRANDS GROUPES



monuma

# 27<sup>èmes</sup> RENCONTRES DU RISK MANAGEMENT

DEAUVILLE DU 06 AU 08 FÉVRIER 2019 AMRAE

## LE RISQUE AU COEUR DE LA TRANSFORMATION

## Blockchain

### Quels Risques ? Quelles opportunités ?

Stéphane NAPPO

International Banking Global CISO  
Société Générale



# Blockchain – Bref rappel

## Blockchain *(chaîne de blocs)* :

Une base de données maintenue et partagée par les nœuds d'un réseau. Cette technologie permet de **transmettre** et **stocker** des informations de manière transparente, sécurisée et **sans organe central de contrôle**. Une « Blockchain » contient l'historique de tous les échanges réalisés entre ses utilisateurs depuis sa création.

## Principaux usages actuels :

- . Transfert d'actifs (monnaie, titres, actions...),
- . Traçabilité de produits, de services et d'actifs,
- . Exécution automatique de contrats ou processus sensibles.







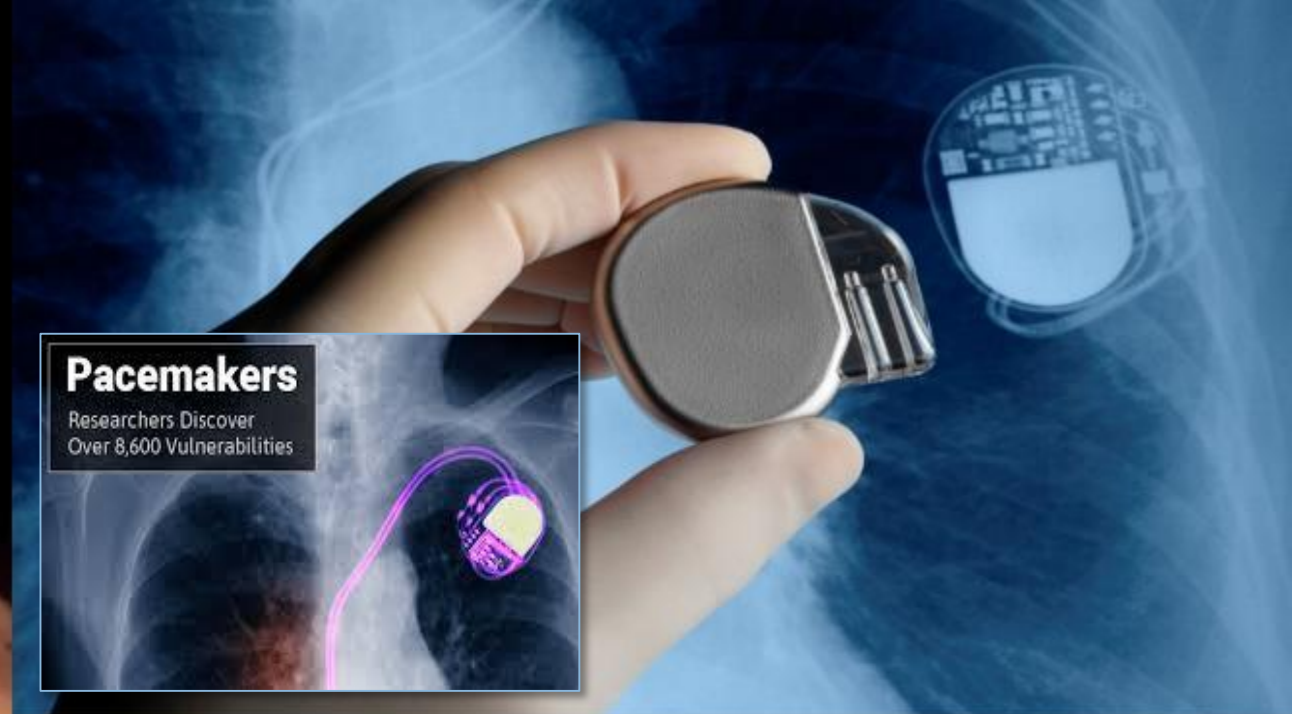
*farther, faster, fraudsters?*

*Plus loin*

*plus vite*

*plus de fraudeurs ?*





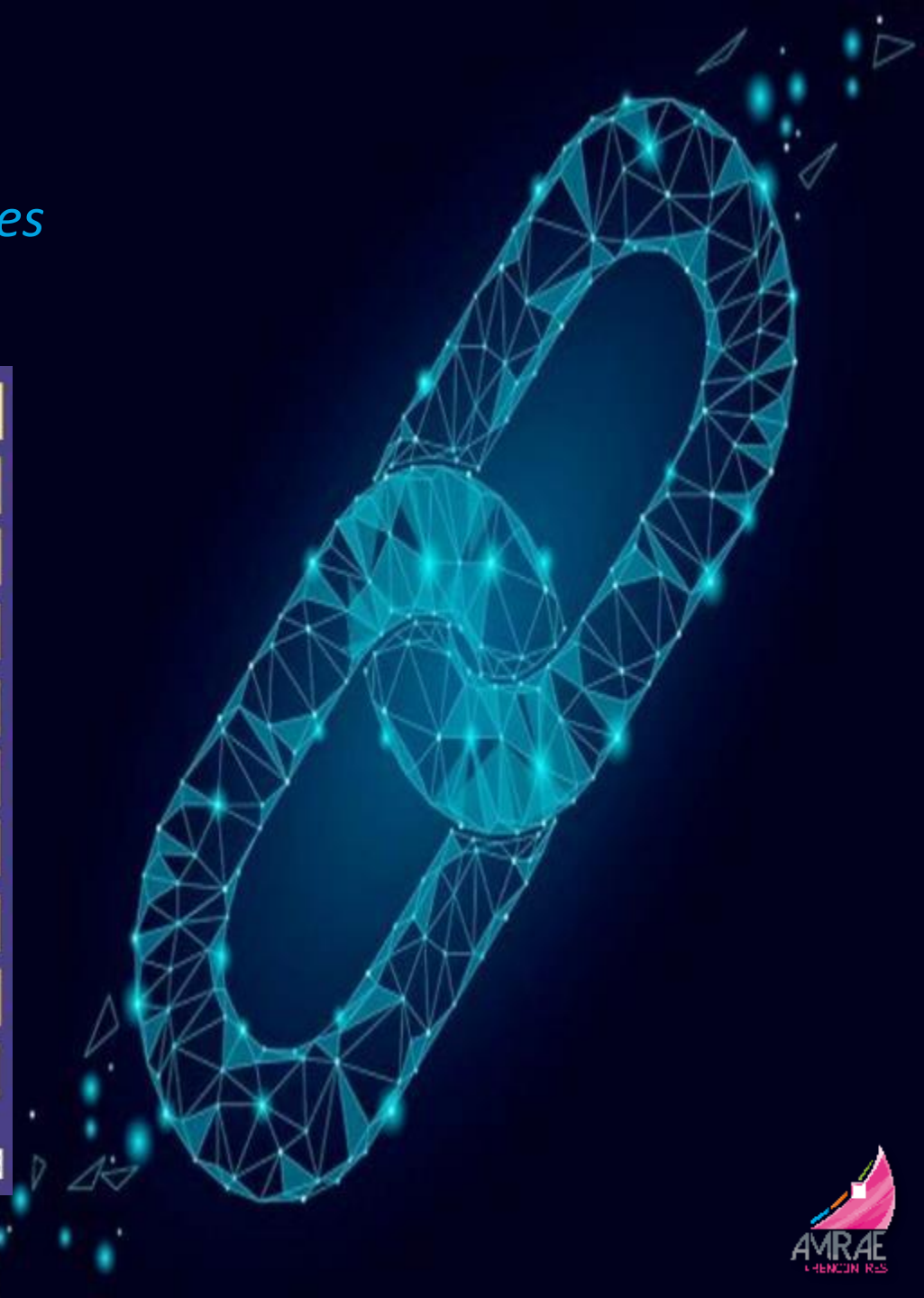
**Aucune innovation  
n'est à l'épreuve des cyber-attaques**



# Blockchain – Tendances

*Evolution annuelle - Top 30 des technologies émergentes*

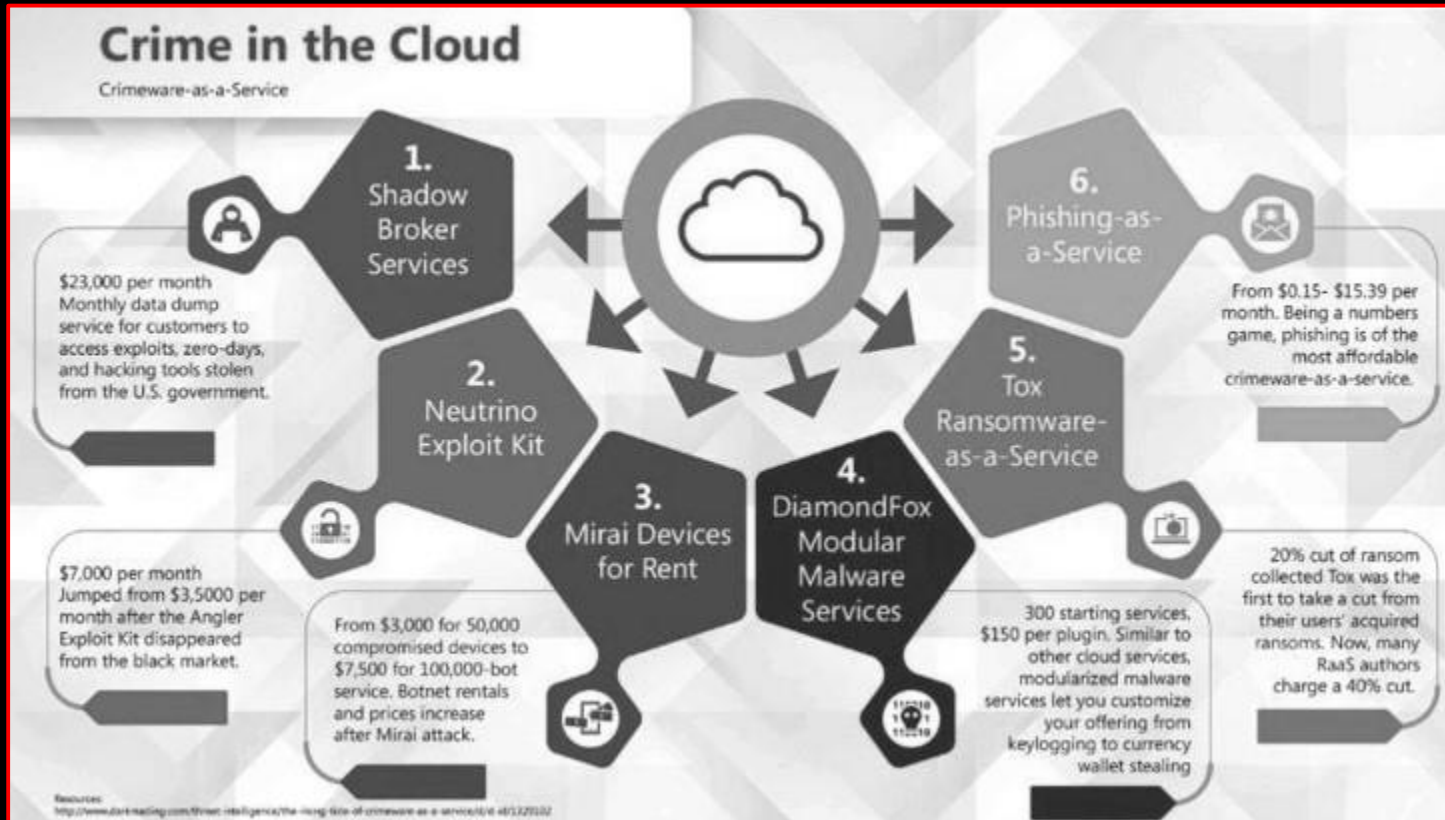
*Innovation et Sécurité, un enjeu permanent...*





# Le cybercrime a réalisé sa transition numérique

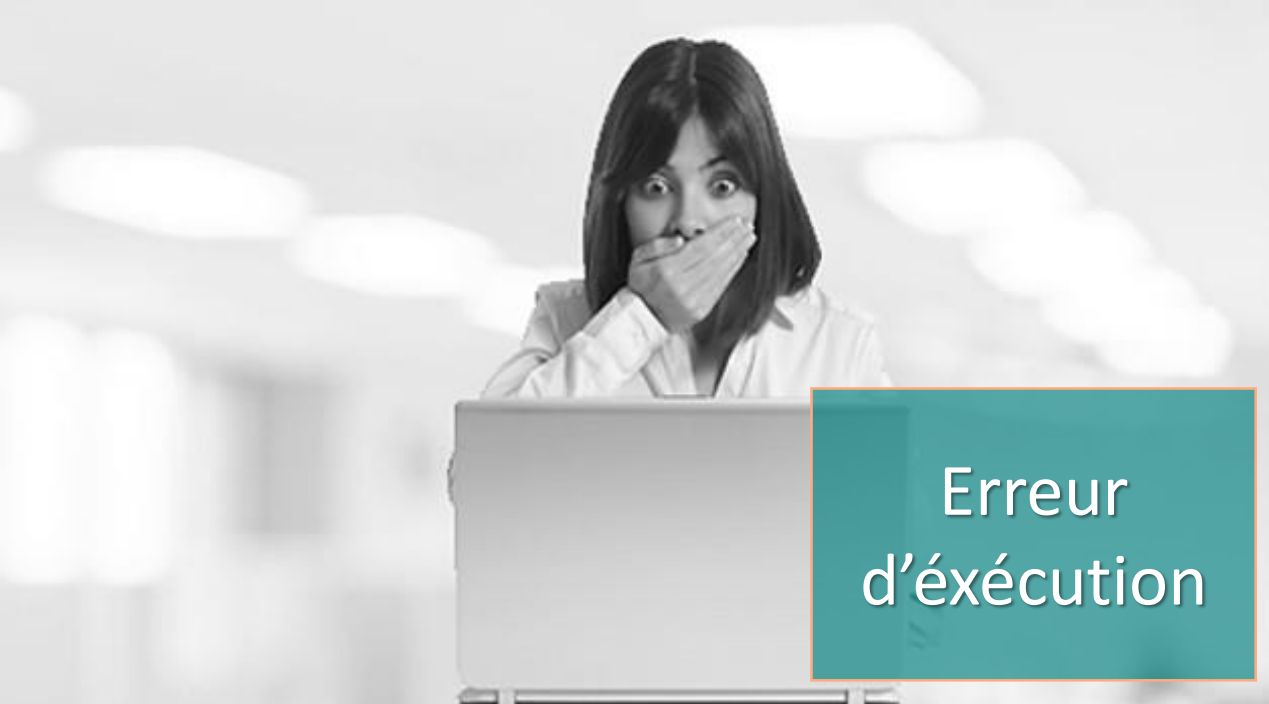
*Le « Crime as a service » est simple d'utilisation, agile et puissant...*



*Impact économique en 2017 :*

**\$600** Milliards, **0.8%** du PIB Mondial, + **22,7%** par an

Source: McAfee



Erreur  
d'exécution



Ingénierie  
sociales



Négligence



Malveillance

... Aucune innovation n'est à l'épreuve  
des mauvais comportements



## Open systems



## Agile processes

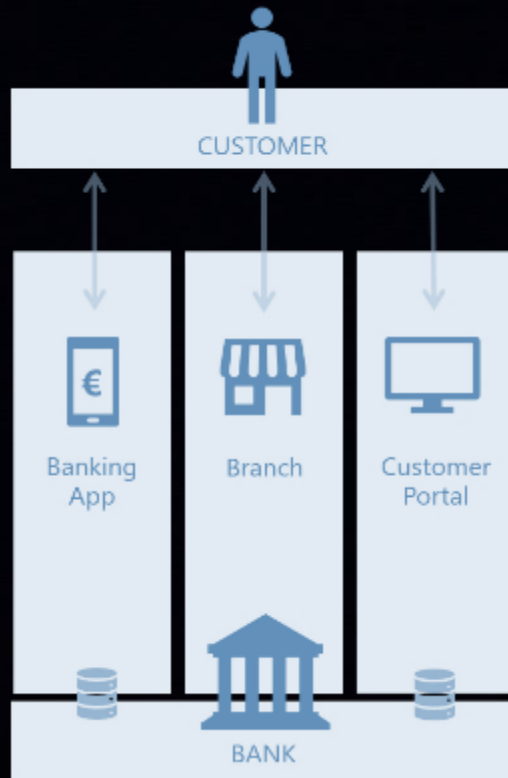




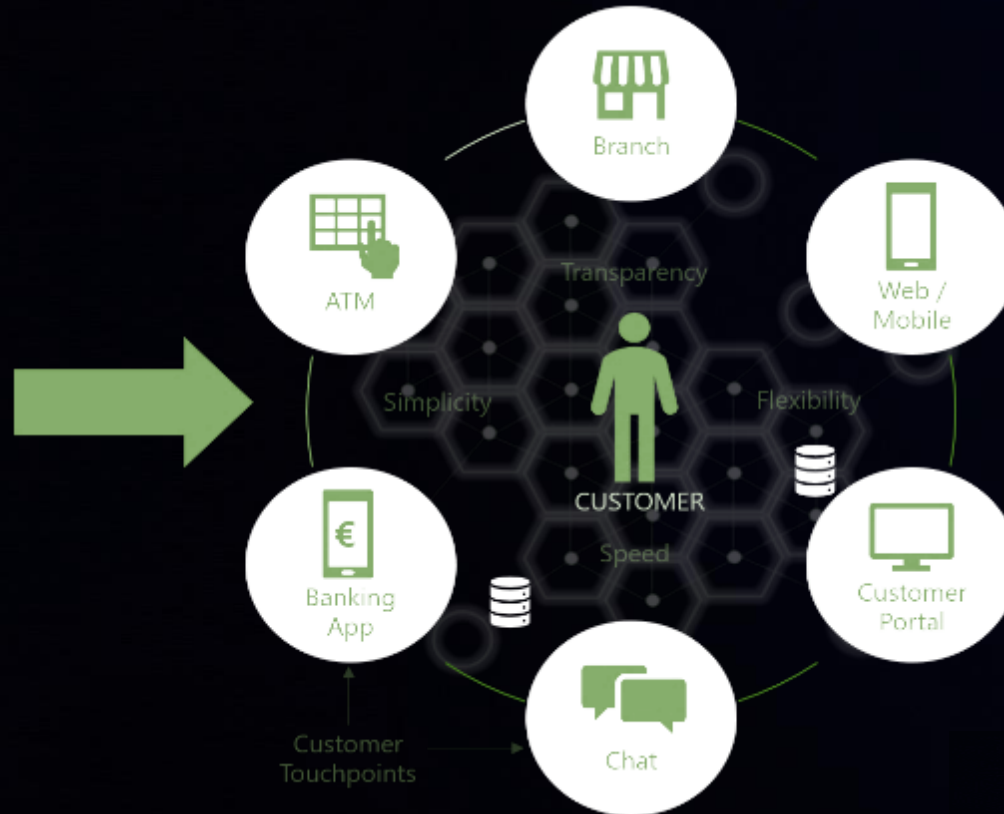
# Tendances des services bancaires

*Connect with your customers, “anytime, anywhere, on any device”.*

## Multichannel



## Omnichannel



OPEN

# Tendances réglementaires

**Open Banking** : Interagir avec les startups des technologies financières (FinTechs) à travers un écosystème **décentralisé** et **ouvert**.



Source image : CB Insights

# OPEN



# Tendances technologiques

*IoT, IA...* : Interagir avec les **objets connectés** et les services d'intelligence artificielle.



Enjeu majeur : Fiabiliser la **chaîne de valeur** "end to end"





# Comment **Sécuriser** L'innovation?

A silhouette of a person in mid-air, jumping over a deep chasm between two dark rock formations. The scene is set at night, with a bright light source reflecting on the water in the chasm below. The right side of the slide has a dark purple background with white text.

# LE PREMIER DES CYBER-RISQUES EST DE LES IGNORER

LE SECOND  
EST DE VOULOIR TRAITER  
TOUS LES RISQUES POTENTIELS...

LA SÉCURITÉ DOIT ÊTRE ALIGNÉE  
AVEC LES RISQUES MÉTIERS

- Data **theft**
- Cyber-Robbery & **Fraud**
- Cyber-**disruption**/destruction
- Non **compliance**
- **Reputation** impact

# LA VISION RETROSPECTIVE DES RISQUES

**DOIT EVOLUER**  
VERS LA VISION  
DES **IMPACTS FUTURS**

**LES IMPACTS MAJEURS  
SONT À VENIR**  
(COURT ET MOYEN TERME)

L'APPROCHE PAR SCÉNARIO  
EST UN ÉLÉMENT CLÉ  
DE L'ÉVALUATION DES RISQUES





# LA SÉCURITÉ EST BIEN PLUS QU'UN SUJET IT

PLUS QUE JAMAIS  
LES **C-LEVELS** SONT CONCERNÉS

PERSONNES, PROCESSUS, & OUTILS  
DOIVENT ÊTRE PRIS EN COMPTE.



**Gregg STEINHAFEL**  
Target CEO

*"Target CEO resigns after massive security breach" (2014)*



**James DIMON**  
JPMorgan Chase CEO

*"The bank will double cybersecurity spending over the next five years" : first public remarks after data breach (2014)*



**Marissa MAYER**  
Yahoo! CEO

*"Yahoo CEO Marissa Mayer Takes Pay Cut Over Security Breach" (2016)*



**Richard Smith**  
Equifax CEO

*'I am deeply sorry' Equifax CEO is out after stunning data breach (2017)*

# Digital Business is

Service

+

Innovation

+

Convenience

+

Success

+

**Trust**







Security

# Blockchain, au-delà de la surface...

*Expérimenter ou subir... Adopter ou s'adapter...*

## Facteurs clés d'adoption :

- Compréhension
- Expérimentation
- **Equilibre Risques/Profits**
- Suivi rapproché de la maturité



- Mauvaise réputation (blanchiment, darkweb...)
- Faible maturité (régulation, interfaces...)
- Risque à l'enrôlement
- Exploits de Fraude

- Réduction des formalités
- Traçabilité des opérations
- Intégrité des informations
- Fiabilisation des transactions
- Abstraction des silos administratifs
- Version unique et partagée de la vérité
- Expérience cohérente sur tous les canaux
- Automatisation/accélération des processus
- Renforce la maîtrise de « bout en bout »
- Fiabilise la chaîne de valeur de l'OPEN...



# The future of blockchain is now!

*“Les avantages et la **nécessité de s’adapter** à la Blockchain sont clairs, de même que les **risques à ne pas en tenir compte**. Mais il est sans doute plus important encore, de voir les différences et les avantages d’une **réflexion** à la fois **réactive et prospective** face à cette technologie révolutionnaire”*



Author:

**Stephen Pitt-Walker** - Chief Strategist

International Cyber-Law & Cybersecurity expert / Australia



*Merci pour votre attention !*



**Stéphane NAPPO**

Société Générale IBFS Global CISO  
International Banking

**LinkedIn** [www.linkedin.com/in/stephane-nappo](https://www.linkedin.com/in/stephane-nappo)





# Blockchain

*Quels Risques ? Quelles opportunités ?*

**Emmanuel MOYRAND**

President et co-fondateur



**Stéphane NAPPO**

International Banking Global CISO  
Société Générale



**Modérateur**

**Léopold LARIOS DE PINA**

Head of Group Risk Management

