



ATELIER A10

Indicateur Amrae

Coût du traitement des

Risques assurables

26^{èmes} Rencontres du Risk Management |
AMRAE 2018

Atelier Coût du Risque

Intervenants

Helen STACK-PETIT Responsable Assurance

NEXANS

Jean-Pierre POCHOLLE Risk Manager



Air Liquide
creative oxygen

Renaud de PRESSIGNY Directeur Général



QBE

Modérateur

Michel BLANC Amrae



AMRAE



L'indicateur AMRAE « Coût du traitement des risques assurables »

Sommaire

- Rappel de sa création
- Ses objectifs
- Sa structure
- Des cas pratiques
- D'autres observations
- Conclusion

Création de l'indicateur

- A l'initiative de l'AMRAE
- Groupe de travail comprenant une équipe AMRAE (Hélène Dubillot, Anne-Marie Fournier, Brigitte Bouquot, Leopold Larios) et Renaud de Pressigny (ARENIGI)
- Indicateur publié en 2014 et disponible sur le site de l'AMRAE

Objectifs de l'indicateur

- Valoriser la fonction du Risk Manager, en:
 - Mettant en évidence ses différents domaines d'intervention
 - Démontrant la performance de ses actions
- Simplifier la communication financière
- Donner une vision dynamique de la gestion des risques

Structure de l'indicateur

- Description du périmètre pris en compte
 - Biens et actifs de l'entreprise
 - Responsabilités
 - Pertes financières (cyber, fraude, etc.)
 - Capital humain
- Primes d'assurance
 - Programmes d'assurance annuels
 - Contrats ponctuels

Structure de l'indicateur

- Investissements de prévention
 - Coût des visites de risque
 - Mesures de prévention Dommages/Pertes d'Exploitation
 - Mesures de prévention dans les autres domaines
 - Rémunération des consultants

Structure de l'indicateur

- **Frais de gestion externes**
 - Rémunération des courtiers
 - Rémunération des avocats
 - Rémunération des experts
 - Honoraire des gestionnaires tiers (TPA's)
 - Rémunération des consultants, CAC, etc.
- **Frais internes**
 - Salaires, charges sociales et frais liés à l'équipe gestion des risques et assurances

Structure de l'indicateur

- Auto-assurance
 - Coût des franchises
 - Coût des sinistres non assurés
 - Coût des captives
 - Coût de l'immobilisation du capital
 - Frais et honoraires de gestion
 - Impôts et taxes
 - Profit/perte annuel
- Total
- Ratio total / fonds propres (ou CA, EBIT)

Caractéristiques de l'indicateur

- L'indicateur est notamment fonction:
 - Du périmètre pris en compte
 - De la taille de l'entreprise
 - De son secteur d'activité
 - De sa sinistralité
 - De ses fonds propres
- La comparaison de l'indicateur d'une entreprise à l'autre est rarement pertinente
- L'indicateur prend toute sa mesure en vision dynamique



CAS PRATIQUE N° 1

CAS PRATIQUE N° 1

- Groupe industriel spécialisé dans la fabrication des câbles de puissance et de télécommunication
- CA 2017 autour de 6 Mia€ Effectifs 26.000
- 100 filiales 100 pays 100 sites industriels
- Périmètre de l'exercice: Dommage, Responsabilité Civile et Lignes Financières, Crédit
- Programmes internationaux & captive de réassurance

Coût des assurances: volet 1/3

- **Primes** pures HT:
 - Primes sans aucun chargement.....91
 - **Frais de fronting** assureurs:
 - Frais de fronting/réassurance des polices locales.....4,5
 - **Taxes** non récupérables:
 - Taxes variables suivant pays4,5
- **Total coût des assurances** (hors frais de courtage): 100

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Cout du traitement du risque: volet 2/3

• Prévention:	
– Visites de risque (assureur).....	1,2
– Mesures de prévention.....	2,0
– Rémunération des consultants (audits environnements...).....	0,6
• Frais de gestion externes:	
– Rémunération des courtiers.....	5,4
– Rémunération des experts & avocats.....	0,6
• Frais internes:	
– Charges collaborateurs gestion des risques & assurances.....	5,0
➔ Total coût du traitement du risque.....	14,8

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Coût de l'auto-assurance: volet 3/3

- Coût des **franchises**.....12,8
- Coût des sinistres (assurables) non assurés.....0
- Coût des **captives**
 - Coût immobilisation du capital.....0.1
 - Frais & honoraires de gestion.....0.6
 - Frais Fronting réassurance.....0.4
 - Impôts et taxes.....0.1
 - Profits/pertes annuelles.....0
- ➔ **Coût de l'auto-assurance**.....14

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Observations

- Dashboard
- Chaque volet à son importance ; Coût des assurances, coût du traitement et auto assurance
- Coût de fonctionnement de la captive dans la structure
- Sur FP ou autre indice comme CA?
- Evidemment influencé par la sinistralité

Impact de la sinistralité

Cas de sinistres exceptionnels:

- **Exemple 1**
→ impact **5 M€ sur Programme crédit**
< 1% sur cout du risque et indicateur
mais impactera beaucoup plus la police
- **Exemple 2**
→ impact **20 M€ sur Projet sous marin**
plus important que d'autres lignes
Augmentera le coût de l'autoassurance
prime en %, < 5% sur coût du risque et indicateur
- Le sinistre exceptionnel mettra le dispositif en déséquilibre
sans impact significatif.

Observations

- Helicopter view
- Dépend de l'organisation par exemple les coûts des consultants dépend de l'expertise interne (juridique, financière, industriel..)
- Vue sur 5 ans démontre l'implication du Responsable Assurance / Risk Manager
- Coût du traitement en % du Coût des assurances est un indicateur acceptable comparé à une autre indicateur coût de la protection / Capex



CAS PRATIQUE N° 2

CAS PRATIQUE N° 2

- Groupe industriel spécialisé gaz industriels et médicaux
- CA 2017 > 20 Mia€ Effectifs 68 000
- 1 000 filiales – 80 pays – 3 000 sites
- Nombre très important de secteurs d'activités
- **Périmètre de l'indicateur:** Dommage, Responsabilité Civile, Lignes Financières
- Programmes internationaux & captive de réassurance

Coût des assurances: volet 1/3

- **Primes** pures hors taxes:
 - Montant des primes sans chargement.....90
 - **Frais de fronting** assureurs:
 - Frais de fronting/réassurance des polices locales.....2
 - **Taxes** non récupérables:
 - Taxes variables suivant pays, toujours en croissance.....8
- **Total coût des assurances (hors frais de courtage): 100**

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Cout du traitement du risque: volet 2/3

- **Prévention:**
 - Visites de risque.....0.3
 - Mesures de prévention.....2.5
 - Rémunération des consultants.....0.2
 - **Frais de gestion externes:**
 - Rémunération des courtiers.....10
 - Rémunération des experts & avocats.....6
 - **Frais internes:**
 - Charges collaborateurs gestion des risques & assurances.....1
- **Total coût du traitement du risque.....20**

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Coût de l'auto-assurance: volet 3/3

- Coût des **franchises**.....22.5
- Coût des sinistres (assurables) non assurés.....0
- Coût des **captives**
 - Coût immobilisation du capital.....0.3
 - Frais & honoraires de gestion.....0.2
 - Frais Fronting réassurance.....0.5
 - Impôts et taxes.....0.1
 - Profits/pertes annuelles.....-3.6
- ➔ **Coût de l'auto-assurance**.....20

NB: chiffres théoriques exprimés par rapport à un indice 100

Indicateurs

- **Indicateur coût /fonds propres..... 0.X%**
- Autres indicateurs
 - coût total / CA annuel
 - coût total branches dommages / valeur des assets
- Une baisse régulière chaque année de ces ratios met en avant le rôle du Risk Manager
- Benchmark entre entités internes
- La question du benchmark entre groupes reste ouverte

Impact de la sinistralité

2 cas de sinistres exceptionnels:

- **Exemple 1 40 M€ sur ligne financière**
→ impact < 1% sur cout du risque et indicateur.
- **Exemple 2 100 M€ sur ligne dommage**
→ impact < 5% sur coût du risque et indicateur
- Le sinistre exceptionnel est absorbé par le dispositif sans impact significatif.

Conclusion

Bien connaître la structure des coûts et choisir les indicateurs pertinents permettent de

- Prendre du recul
- Cibler les actions prioritaires.
- Analyser les écarts.
- Communiquer avec les parties prenantes.
- Répondre aux enjeux permanents en matière de maîtrise des coûts.

CAS PRATIQUE OBSERVATIONS D'AUTRES SOCIÉTÉS

Observations de Florence (Ipsen)

- La mise en place est longue notamment
 - le budget prévention par site et
 - le coût des sinistres conservés
- Les franchises augmentent
 - les primes baissent **MAIS**
 - les sinistres conservés augmentent
- Le CA augmente >> l'indicateur diminue

Observations d'Anne-Marie (Kering)

- Je l'utilise depuis la création et son évolution me permet de commenter les modifications de nos risques et/ou les coûts des couvertures sur le marché :
 - il est plus intéressant de commenter les évolutions de cet indice plutôt que le montant en valeur absolue qui ne parle pas vraiment aux non-connaiseurs et notamment aux actionnaires du groupe
- Le Directeur Financier trouve que c'est un bon indicateur d'évolution des coûts du traitement des risques et pense qu'il pourrait être utile d'utiliser ce type d'indicateurs pour d'autres fonctions transverses du siège du Groupe.

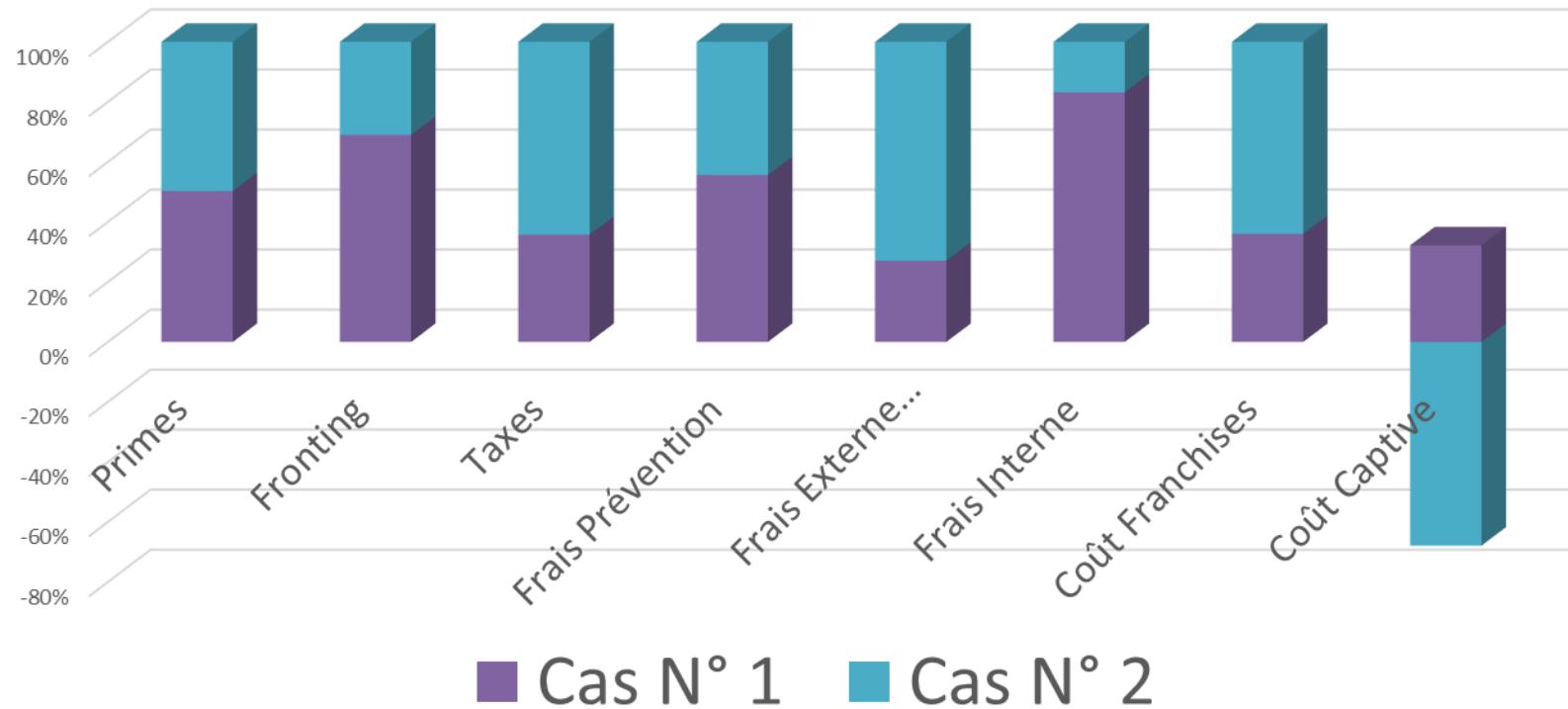
Observations de Michel

- Nous l'utilisons depuis environ 3 ans pour notre risque le plus sensible à savoir le risque de rappel en RC produits
- Nous l'évaluons mais sans nous référer à l'indicateur AMRAE
- C'est utile car cela permet de comparer divers scénarios de transfert de risque pour prise de décision par le management

CONCLUSION DE L'ATELIER

Comparaison des Cas

Même base de Primes / MAIS
pas même allocation



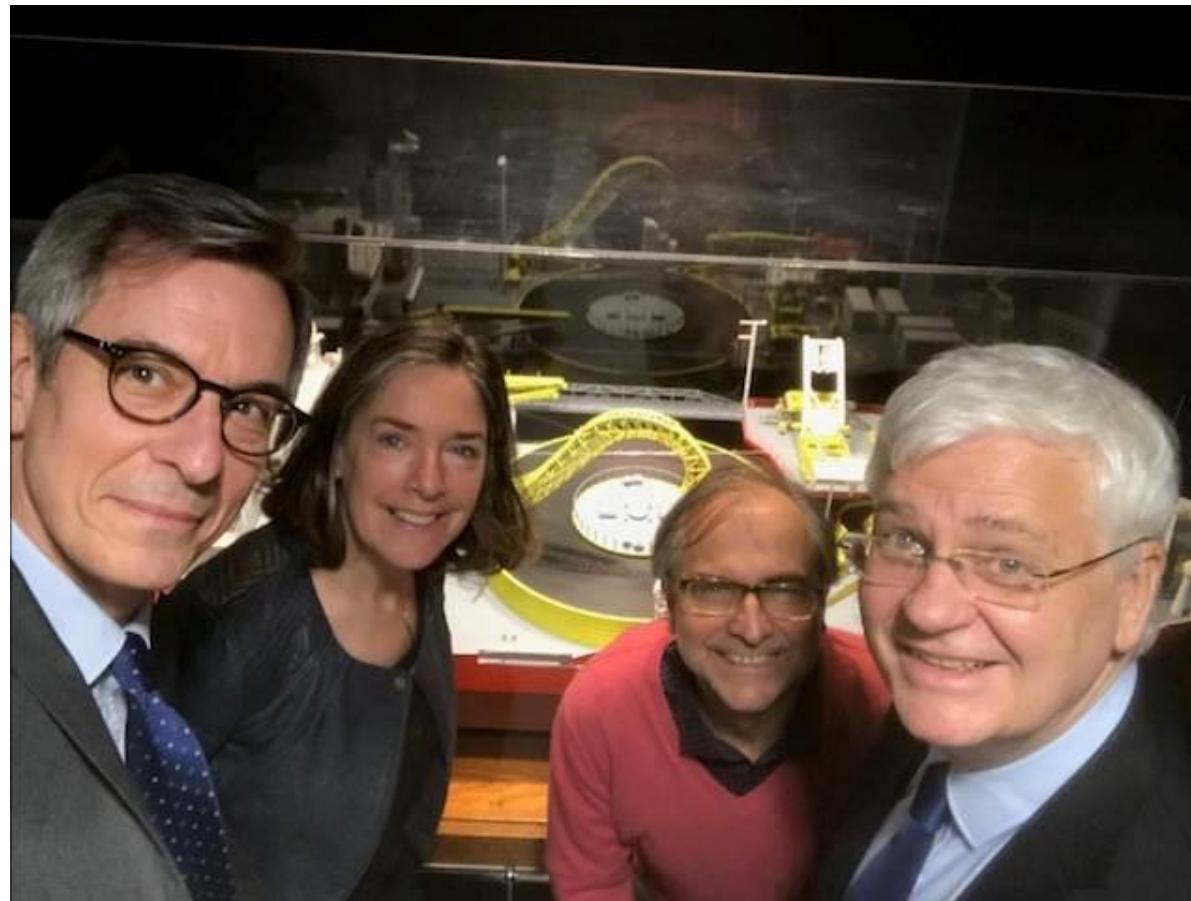
Conclusion de l'atelier

- L'indicateur vaut la peine de l'effort pour le Risk Manager
- Il permet de démontrer que la prime n'est pas le seul indicateur à considérer
- Et notamment que l'auto assurance est un élément important
- C'est un outil puissant de communication et de valorisation de l'action du Risk Manager



Merci
Les slides seront en ligne dès
la semaine prochaine sur
www.amrae.fr

Les indicateurs!



MERCI DE VOTRE ATTENTION !

**AVANT DE PARTIR , N'OUBLIEZ PAS DE REMPLIR
L'EVALUATION !**

Soit sur la feuille, à remettre à l'hôtesse à la sortie
Soit directement sur la **WEB APPLI**

Merci : vous participez à l'objectif ZERO PAPIER !

**Les slides seront en ligne dès la semaine prochaine sur
www.amrae.fr**