



# **Systemes d'Information de Gestion des Risques (SIGR)**

Tendances du marché

**En partenariat avec EY**





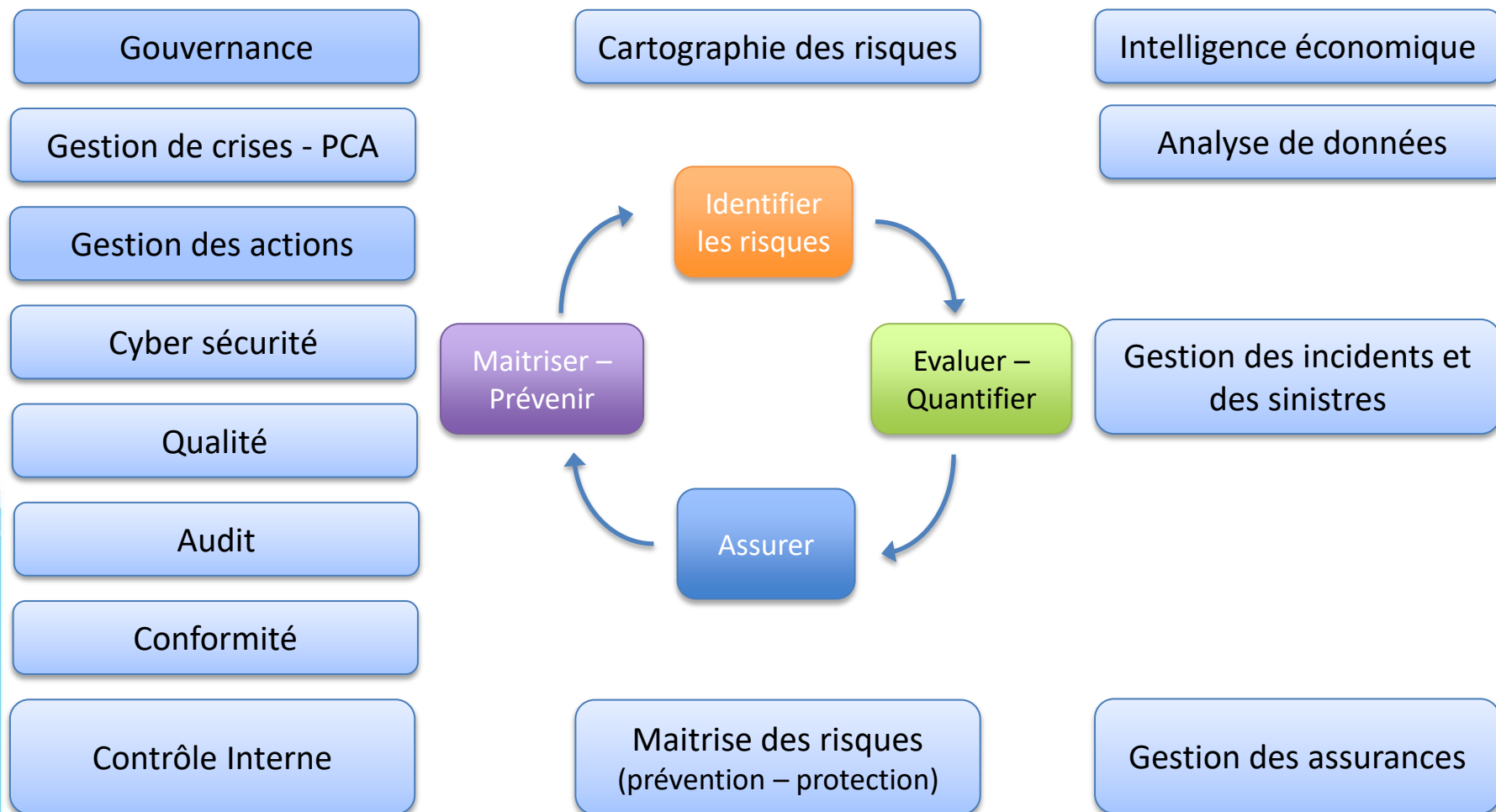
# Agenda

- Tour de table
- SIGR: quelques rappels
- Publication « Panorama des SIGR »
- Qui utilise les SIGR ? Comment évolue le marché ?
- Quelle démarche et organisation pour sélectionner un SIGR ?
- Comment sont perçus les outils du marché ?



**QU'EST CE QU'UN SIGR ?**

# Périmètre couvert par les SIGR





# Les acteurs du marché des SIGR

## Répondants du Panorama 2017-2018



Editeur Entrant

Editeur Sortant



# **ETUDE « PANORAMA SIGR 2018 »**



# Qu'est-ce que le Panorama des SIGR ?

- Le document présente:
  - Une **analyse du marché** des SIGR
  - Des « **fiches éditeurs** » synthétiques
  - Des **témoignages** d'utilisateurs
  - Un **avis d'expert** sur le dispositif de sélection et mise en œuvre d'un SIGR

# Qu'est-ce que le Panorama des SIGR ?

- Les informations sont collectées :
  - Auprès des **éditeurs** (+90 consultés, 44 répondants, 150 questions)
  - Auprès des **risk managers** (+300 répondants, 30 pays, 13 questions) grâce à l'implication des associations sœurs:



- Nos principes :
  - **Neutralité**
  - **Objectivité**
  - Orientation **métier**



# Fiches descriptives des éditeurs

## (1/2)

### Editeur SIGR



**Editeur SIGR**  
25 rue Cartier  
75004 Paris, France  
[www.editeur-SIGR.com](http://www.editeur-SIGR.com)

**John SNOW**  
Directeur Commercial  
+33 (0)1 83 83 83 83  
John.Snow@thewall.com

Contact de l'éditeur

#### CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

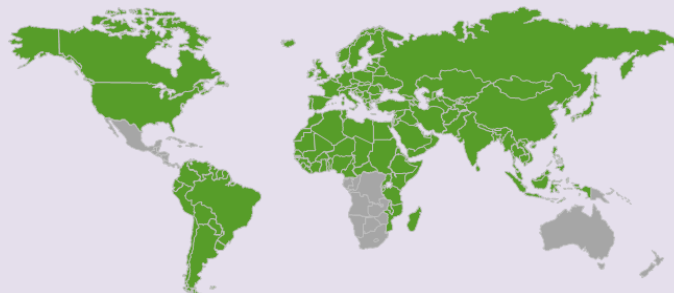
**Date de création** 2006  
**Effectif global** 300  
**Effectif dédié au SIGR**  
**Effectif intégration SIGR** 8  
**Effectif R&D SIGR**

#### Particularités et éléments différenciants \*

Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (Évaluation des risques professionnels)

#### Zone(s) de présence

Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est)  
Europe  
Amérique (Nord et Sud)  
Afrique (Nord, Ouest et Est)



Zone(s) de présence

#### SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

**Solution(s)** \* SIGR

**Dominante(s)** \* Un outil standard et paramétrable (labels, formulaires, workflows, ...)

#### Points forts selon l'éditeur \*

Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels

#### Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

#### Composition de la solution

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

#### Nombre de clients SIGR

	En Europe	En Afrique	En Asie	En Amérique du Nord	En Amérique du Sud	En Océanie
Total	100	0	10	20	0	0
Les 12 derniers mois	10	0	2	10	0	0

Nombre de clients

Effectifs, périmètre d'intervention

Description des produits, particularités

# Fiches descriptives des éditeurs

## (2/2)

Couverture  
sectorielle

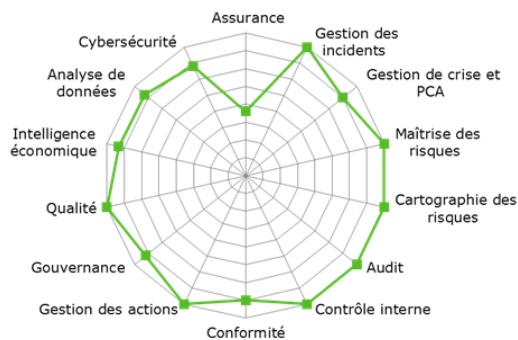
**Secteurs d'activité  
des projets  
implémentés**

Banque (5%), Assurance (20%), Industries et services (30%), Secteur public (45%)

**Nombre moyen  
d'utilisateurs par  
solution**

De 101 à  
200

**Couverture des axes fonctionnels\***



**Couverture des axes techniques\***



Couverture  
fonctionnelle  
(auto-évaluation)

Couverture  
technique



# Quelles nouveautés pour ce panorama 2018?

- ✓ **Internationalisation de l'enquête Risk Managers**  
(325 répondants issus de plus de 30 pays) grâce à des partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA qui ont relayé l'enquête à leurs membres.
- ✓ **Des témoignages d'utilisateurs** de SIGR,
- ✓ **Un avis d'expert** afin de bien structurer une démarche de sélection d'un SIGR,
- ✓ **Nouvel axe technique « Mobilité »** dans les fiches éditeurs.

# Points abordés dans l'enquête Risk Managers

**1 Les attentes des Risk Managers**

**2 Les critères de sélection versus la qualité perçue**

**3 Le niveau de satisfaction des modules  
fonctionnels proposés par les SIGR**

**4 Les apports / bénéfices constatés**

**5 Le financement**



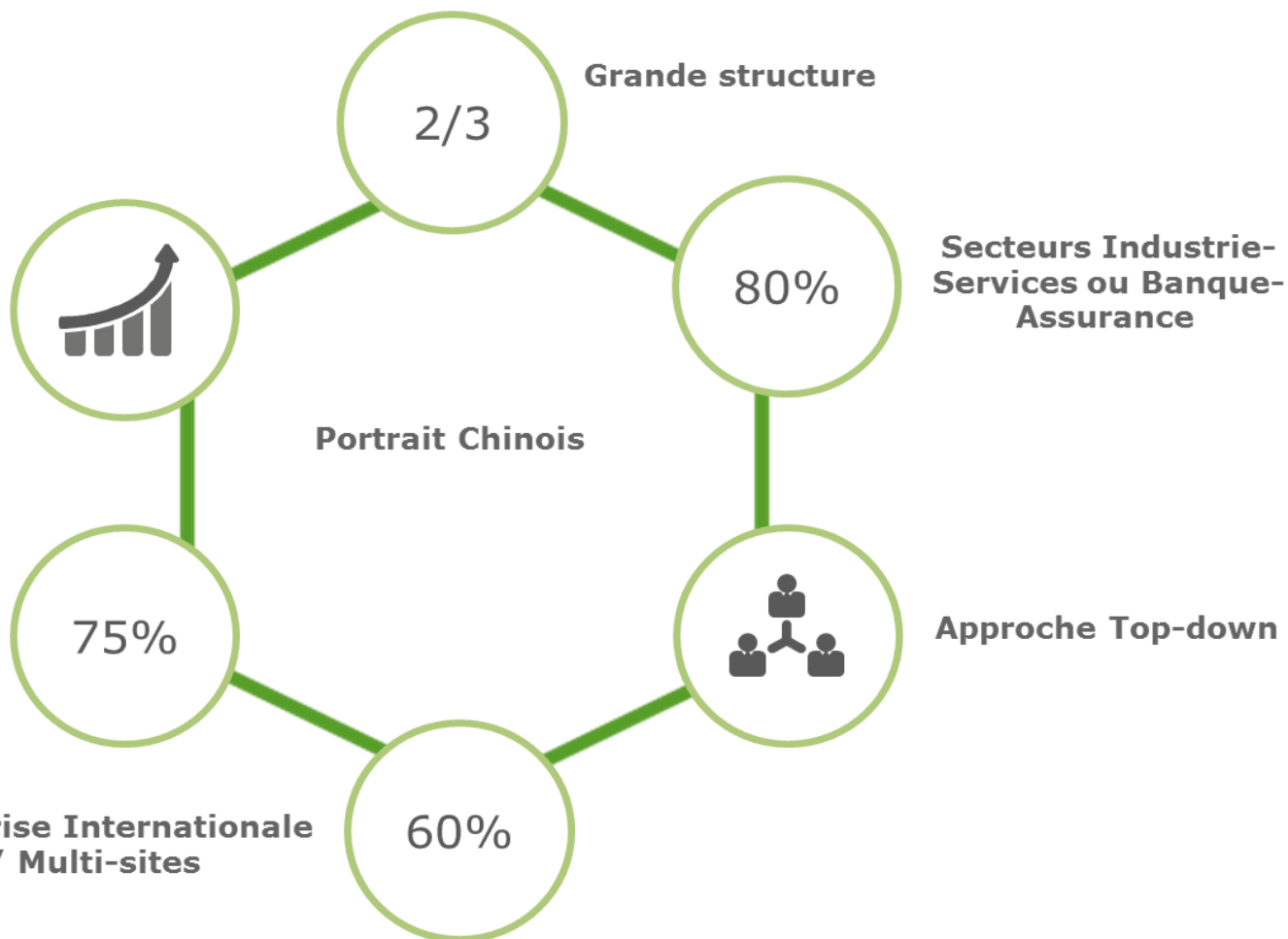
**Qui utilise les SIGR ?  
Comment évolue le marché ?**

# Portrait chinois du client SIGR

Besoin de renforcer les axes :  
**Cartographie des risques  
& Gestion des incidents**

<200 utilisateurs du SIGR

**Entreprise Internationale  
/ Multi-sites**



# Un marché en croissance

**65%**

Des éditeurs  
constatent plus  
d'appels d'offres





**Quelle démarche et  
organisation pour  
sélectionner un SIGR ?**



# Pourquoi sélectionner un SIGR ?

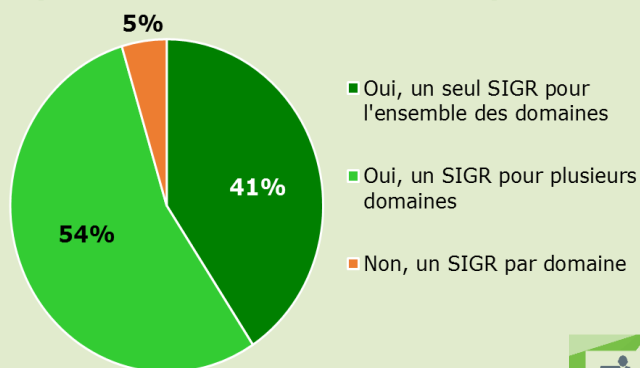
## Avantages perçus des SIGR

- |    |    |  |
|----|----|--|
| 1  | 2  | Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse |
| 2  | 4  | Faciliter le partage d'information   |
| 3  | 1  | Faciliter la transversalité entre départements                                       |
| 4  | 3  | Harmoniser les pratiques et les reporting  |
| 5  | 6  | Visualiser les données en temps réel   |
| 6  | 5  | Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques                     |
| 7  | 7  | Fiabiliser des données   |
| 8  | 8  | Sécuriser l'information  |
| 9  | 10 | Optimiser le transfert aux assurances  |
| 10 | 9  | Se mettre en conformité avec les lois/réglementations                                |

**2018    2017**

# Un projet transverse et fédérateur

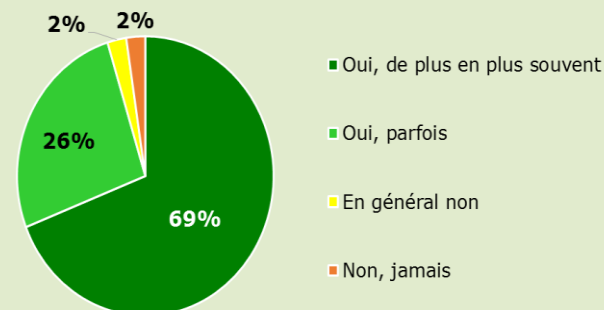
## Les SIGR concernent majoritairement plusieurs domaines de l'entreprise



## Réponses Risk Managers

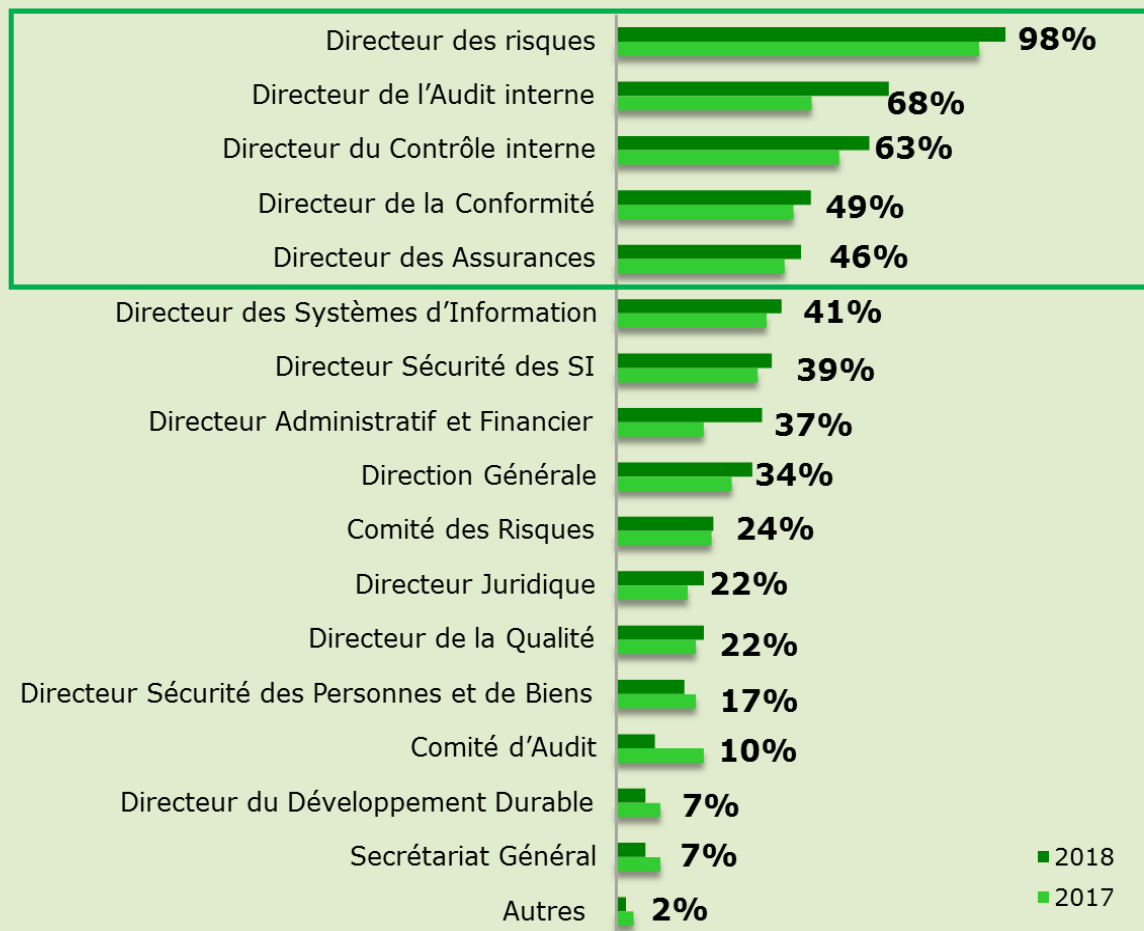
## Réponses éditeurs

## Les appels d'offres SIGR concernent plusieurs départements de l'entreprise



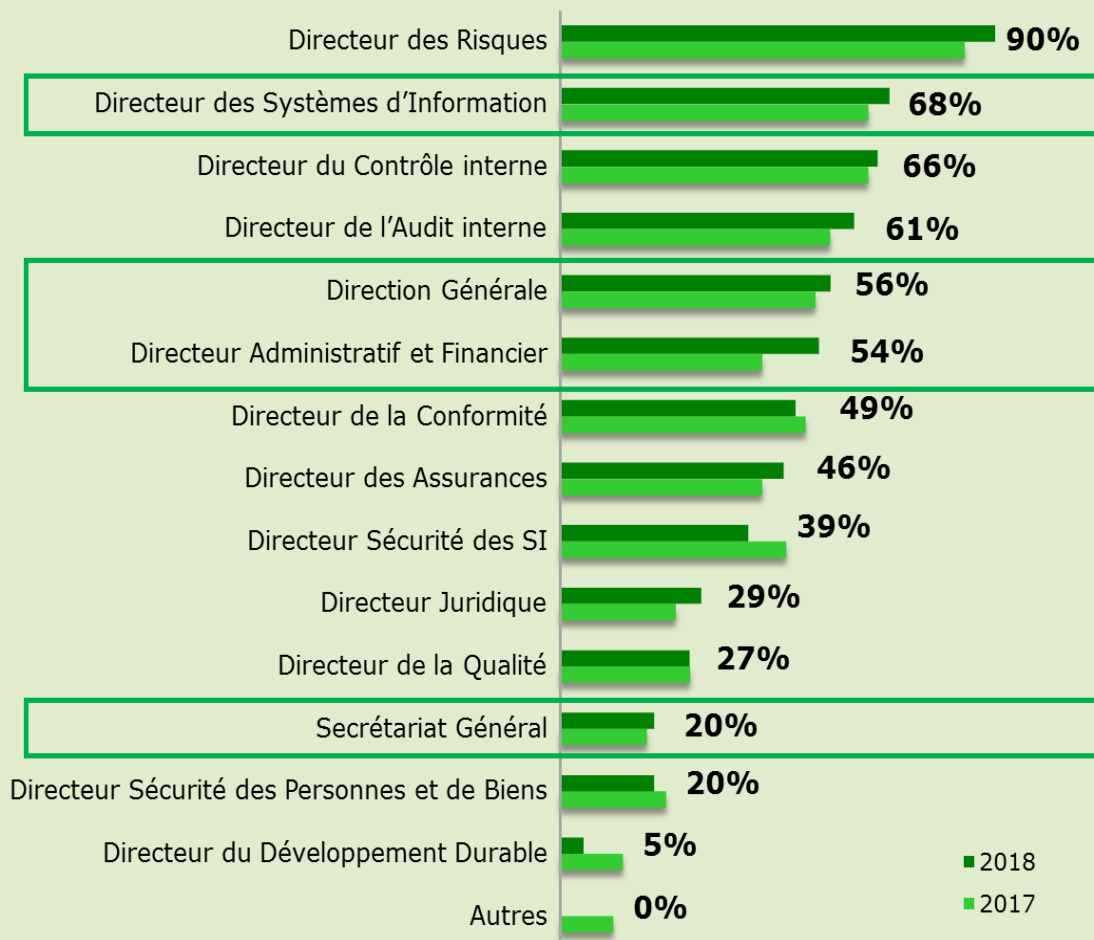
# Un projet transverse et fédérateur

## Fonctions les plus souvent à l'origine des appels d'offres SIGR



# Un projet transverse et fédérateur

## Décideurs impliqués dans le choix des SIGR



# Principaux critères de sélection

## Critères de sélection des SIGR

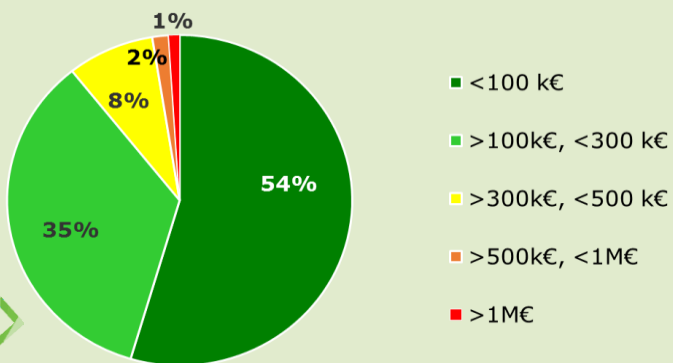
1	2	Facilité d'utilisation
2	1	Couverture fonctionnelle
3	3	Configurabilité (flexibilité)
4	5	Prix
5	4	Capacités de reporting
6	8	Interfaçage avec d'autres SI
7	7	Qualité de la prestation d'intégration et de support
8	6	Fiabilité de la société
9	9	Spécialité sectorielle
10	10	Modalités d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client)

2018 2017

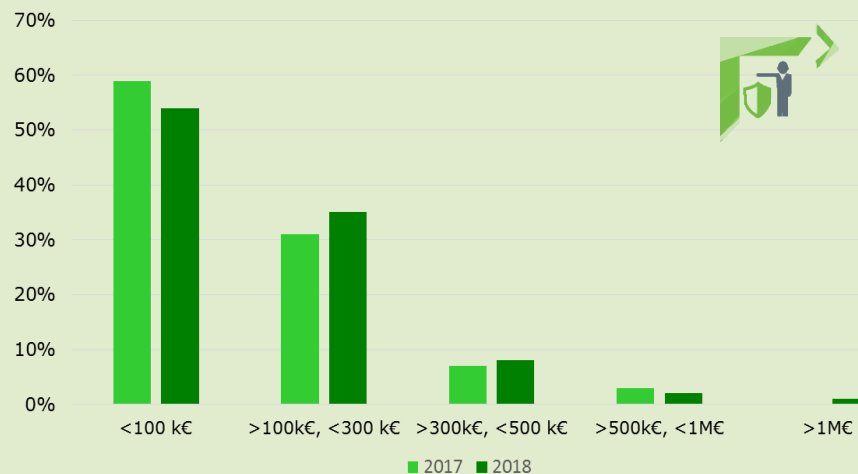


# Budget moyen en augmentation

**Budget attendu d'acquisition et d'implémentation**



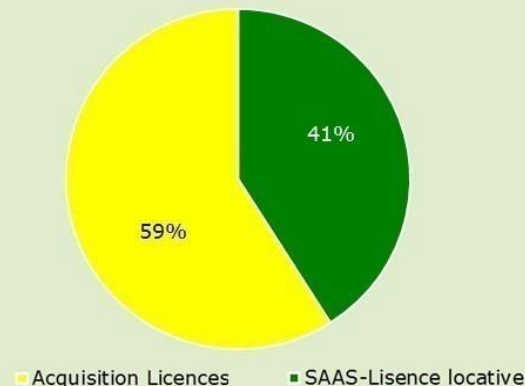
**Evolution du budget d'implémentation d'un SIGR**



# Financement et Hébergement

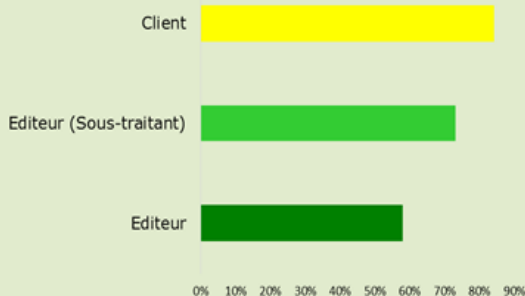
- ✓ Un financement par acquisition de Licences reste le plus commun

Financement du SIGR

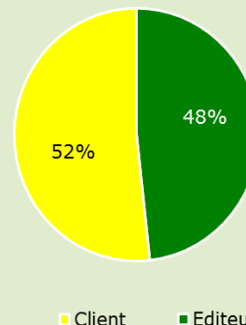


- ✓ Des données majoritairement hébergées chez le Client

Modalités d'hébergement proposées (SIGR)



Modalités d'hébergement souhaitées (RM)



# Principaux critères de sélection

## Attentes fonctionnelles des Risk Managers répondants concernant les SIGR

1	1	Cartographie des risques
2	2	Gestion des incidents
3	3	Maîtrise des risques sur la gestion de la prévention
4	4	Plans d'actions
5	8	Audit
6	9	Gestion de crise et PCA
7	10	Conformité
8	5	Assurance
9	6	Contrôle interne
10	11	Cybersécurité
11	7	Analyse de données
12	12	Qualité
13	13	Gouvernance
14	14	Intelligence écomique

2018 2017

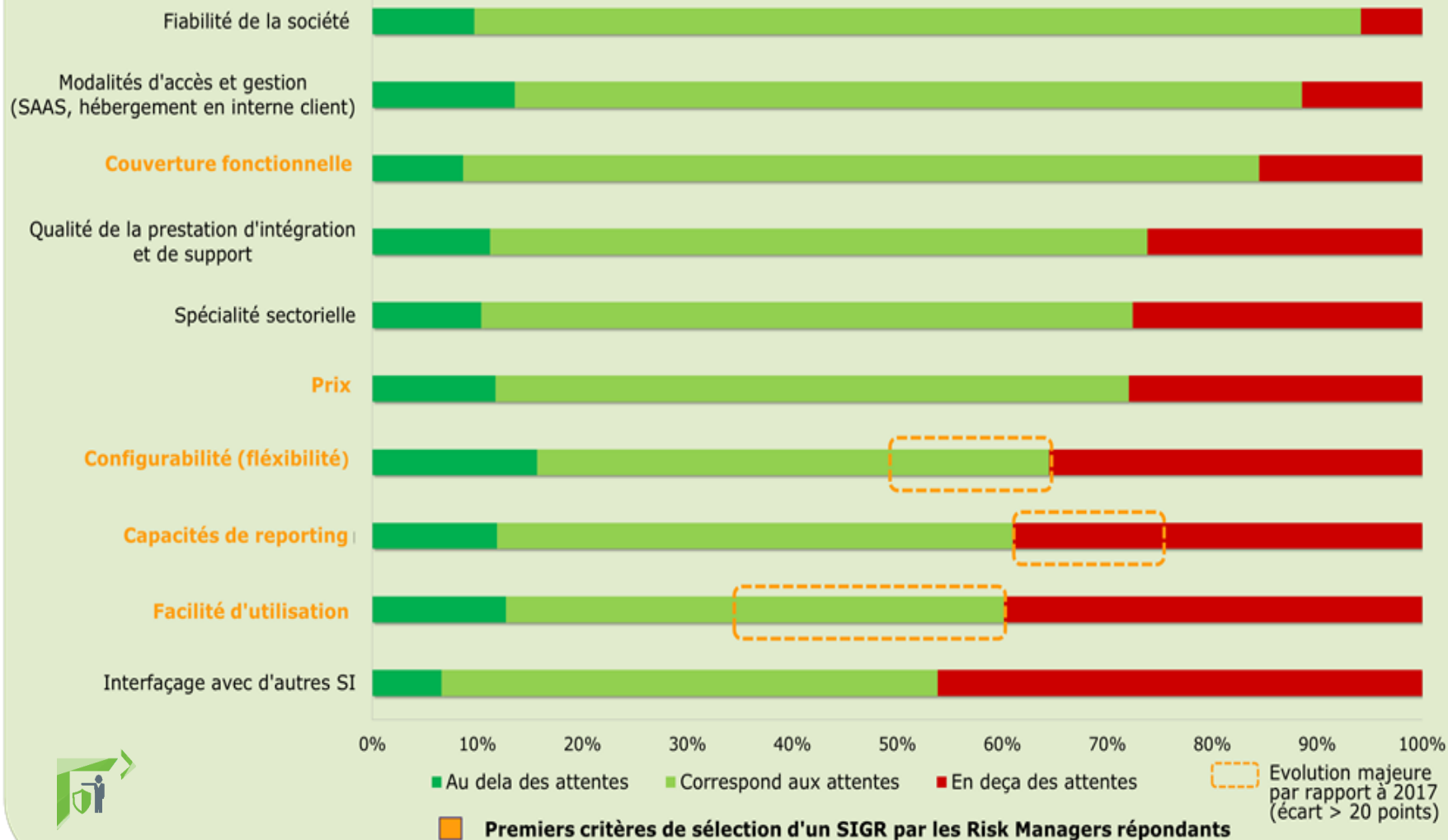




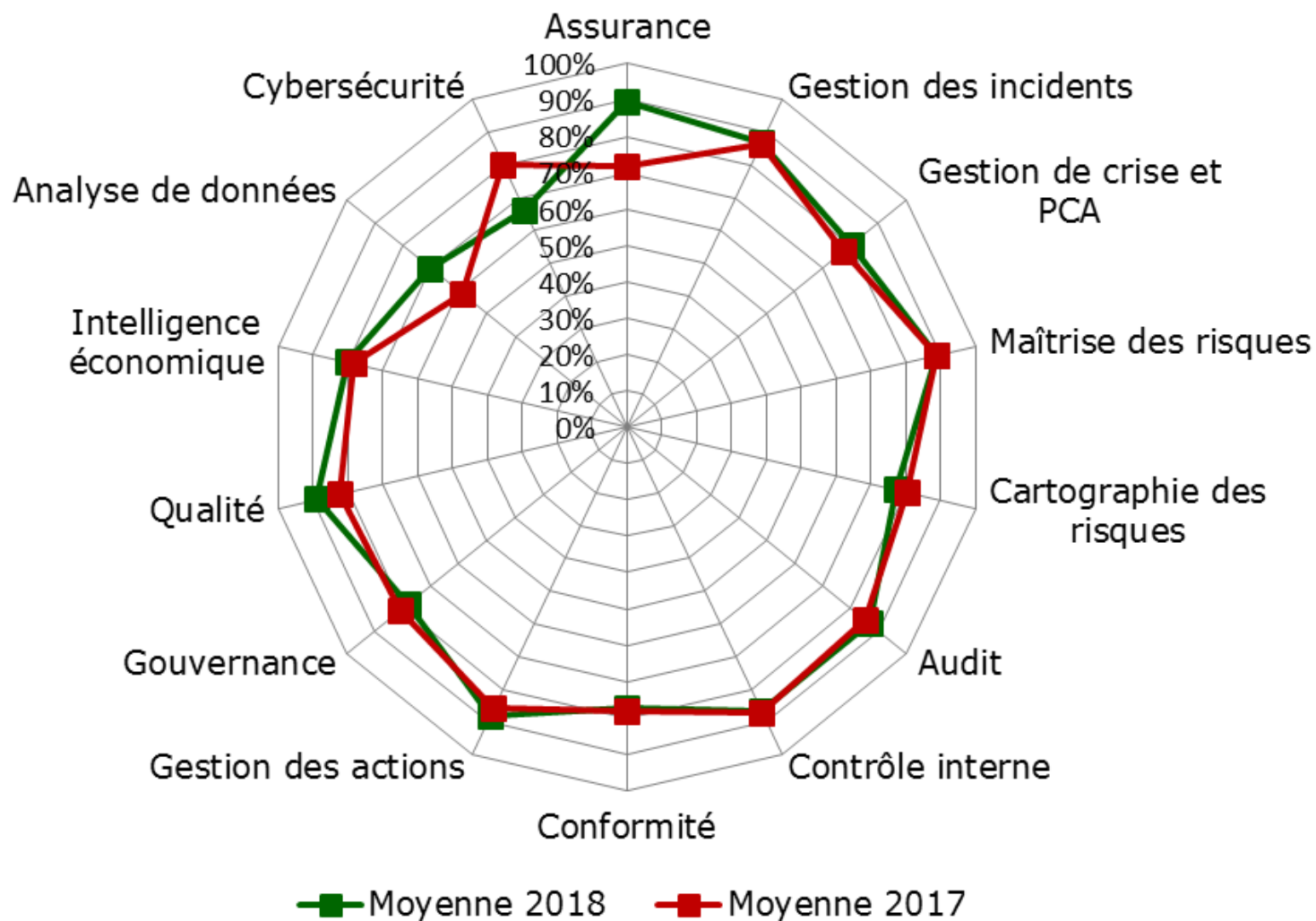
**Comment sont perçus les  
outils du marché ?**

# Principaux critères de sélection

## Retour d'expérience face aux critères de sélection

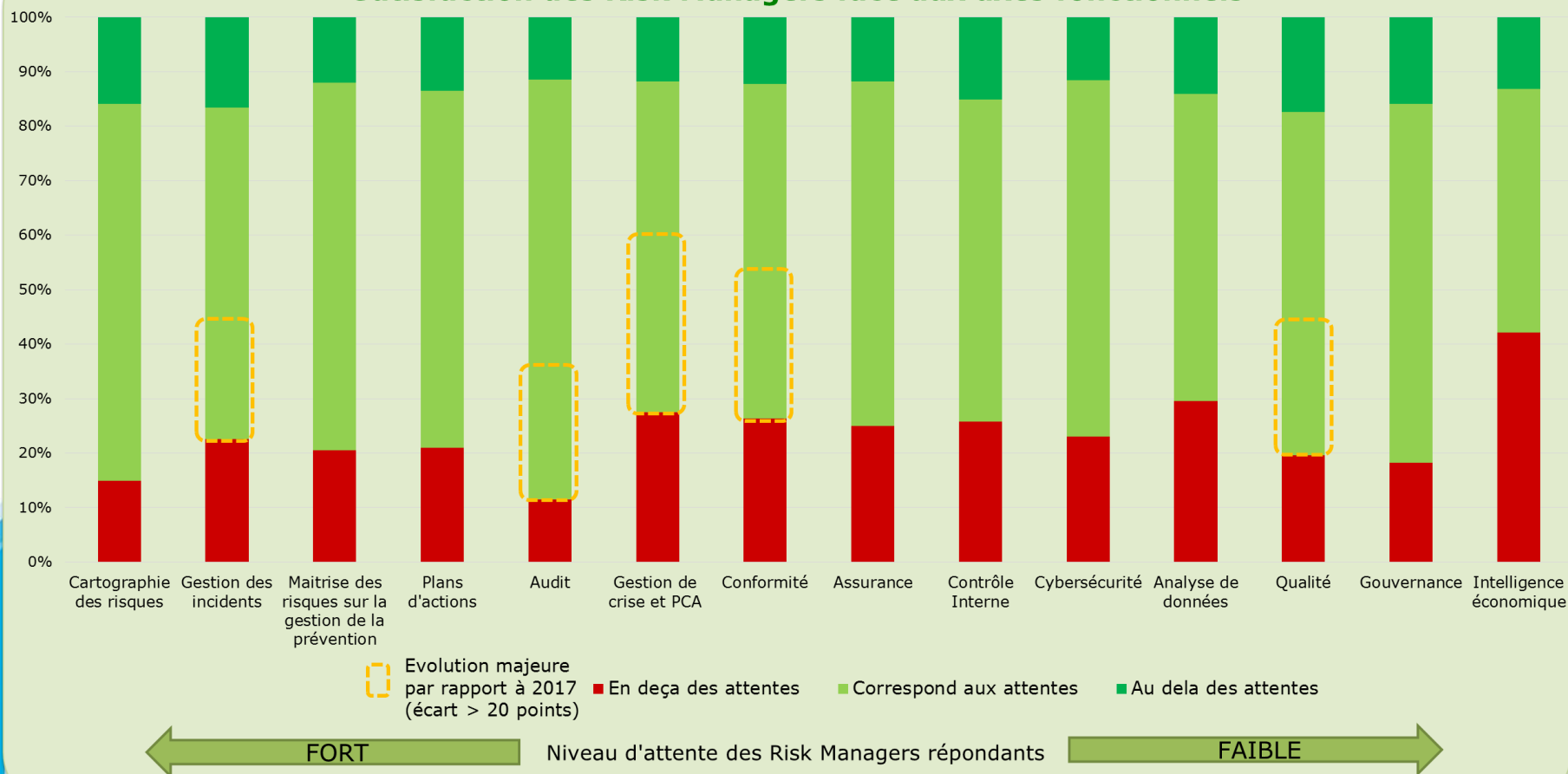


# Couverture fonctionnelle... selon les éditeurs



# Couverture fonctionnelle... selon leurs clients

**Satisfaction des Risk Managers face aux axes fonctionnels**





# Axes de développement du Panorama SIGR

- En vue de la 11<sup>ème</sup> édition :
  - ✓ Workshop avec les éditeurs
  - ✓ Capitaliser sur le questionnaire Risk Managers
  - ✓ Développer certaines thématiques
  - ✓ Poursuivre l'ouverture à l'international
  - ✓ Autres pistes ?

## Q & A



# Informations pratiques

## Contacts

Bertrand RUBIO



**Senior Manager**

[Bertrand.rubio@fr.ey.com](mailto:Bertrand.rubio@fr.ey.com)

+33 (0)6.27.36.15.58

François BEAUME



**Vice President, Risk and Insurance**

**Vice President, Amrae**

[Francois.beaume@bureauveritas.com](mailto:Francois.beaume@bureauveritas.com)

+33(0)7.88.03.64.18

## Téléchargement du Panorama

VF et VEN disponible immédiatement: <http://www.amrae.fr/cahiers-techniques>