



Systèmes d'Information de Gestion des Risques (SIGR)

Tendances du marché

En partenariat avec EY

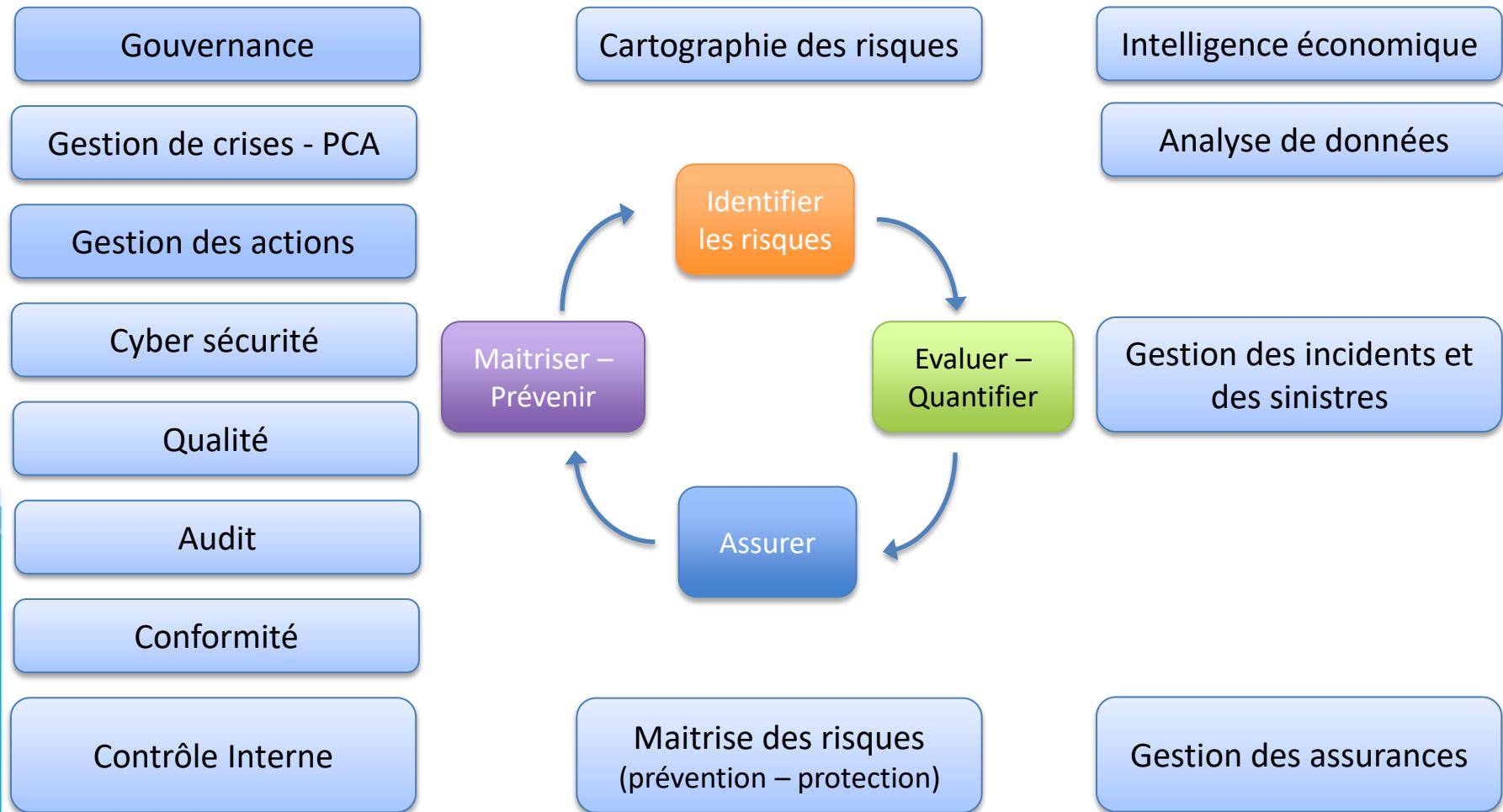
Agenda

- Tour de table
- SIGR: quelques rappels
- Publication « Panorama des SIGR »
- Qui utilise les SIGR ? Comment évolue le marché ?
- Quelle démarche et organisation pour sélectionner un SIGR ?
- Comment sont perçus les outils du marché ?



QU'EST CE QU'UN SIGR ?

Périmètre couvert par les SIGR





Les acteurs du marché des SIGR

Répondants du Panorama 2017-2018



Editeur Entrant

Editeur Sortant





ETUDE « PANORAMA SIGR 2018 »

Qu'est-ce que le Panorama des SIGR ?

- Le document présente:
 - Une **analyse du marché** des SIGR
 - Des « **fiches éditeurs** » synthétiques
 - Des **témoignages** d'utilisateurs
 - Un **avis d'expert** sur le dispositif de sélection et mise en œuvre d'un SIGR

Qu'est-ce que le Panorama des SIGR ?

- Les informations sont collectées :
 - Auprès des **éditeurs** (+90 consultés, 44 répondants, 150 questions)
 - Auprès des **risk managers** (+300 répondants, 30 pays, 13 questions) grâce à l'implication des associations sœurs:



Association des Gestionnaires de Risques et d'Assurance du Québec

- Nos principes :
 - **Neutralité**
 - **Objectivité**
 - Orientation **métier**

Fiches descriptives des éditeurs

(1/2)

Editeur SIGR



Editeur SIGR
25 rue Cartier
75004 Paris, France
www.editeur-SIGR.com

John SNOW
Directeur Commercial
+33 (0)1 83 83 83 83
John.Snow@thewall.com

CARTE D'IDENTITE SELON L'EDITEUR

Date de création 2006

Effectif global 300

Effectif dédié au SIGR

Effectif intégration SIGR

Effectif R&D SIGR

Zone(s) de présence

Asie (Sud, Sud-Ouest, Centrale, Est, Sud Est)
Europe
Amérique (Nord et Sud)
Afrique (Nord, Ouest et Est)



Particularités et éléments différenciants *

Un éditeur spécialisé sur certaines catégories de risques (Évaluation des risques professionnels)

Effectifs, périmètre d'intervention

Contact de l'éditeur

SOLUTION(S) PROPOSEE(S) PAR L'EDITEUR

Solution(s) * SIGR

Dominante(s) * Un outil standard et paramétrable (labels, formulaires, workflows, ...)

Points forts selon l'éditeur *

Logiciel complet et modulaire de gestion des risques professionnels

Hébergement des données

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Composition de la solution

Chez un sous-traitant de l'éditeur ou chez le client

Description des produits, particularités

Zone(s) de présence

Nombre de clients SIGR

En Europe

En Afrique

En Asie

En Amérique du Nord

En Amérique du Sud

En Océanie

Total

100

0

10

20

0

0

Nombre de clients les 12 derniers mois

10

0

2

10

0

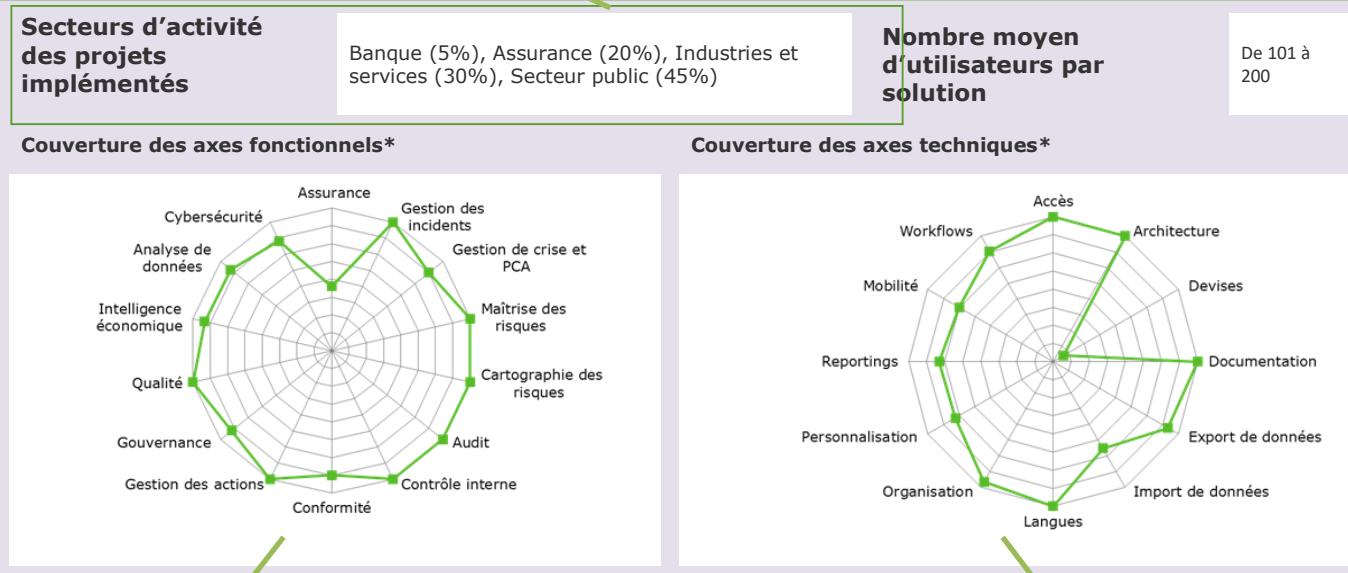
0

Nombre de clients

Fiches descriptives des éditeurs

(2/2)

Couverture sectorielle



Couverture fonctionnelle (auto-évaluation)

Couverture technique

Quelles nouveautés pour ce panorama 2018?

- ✓ **Internationalisation de l'enquête Risk Managers** (325 répondants issus de plus de 30 pays) grâce à des partenariats avec AGRAQ, Club FrancoRisk, IRM Qatar, FERMA et PARIMA qui ont relayé l'enquête à leurs membres.
- ✓ **Des témoignages d'utilisateurs** de SIGR,
- ✓ **Un avis d'expert** afin de bien structurer une démarche de sélection d'un SIGR,
- ✓ **Nouvel axe technique « Mobilité »** dans les fiches éditeurs.

Points abordés dans l'enquête Risk Managers

1 Les attentes des Risk Managers

2 Les critères de sélection versus la qualité perçue

3 Le niveau de satisfaction des modules fonctionnels proposés par les SIGR

4 Les apports / bénéfices constatés

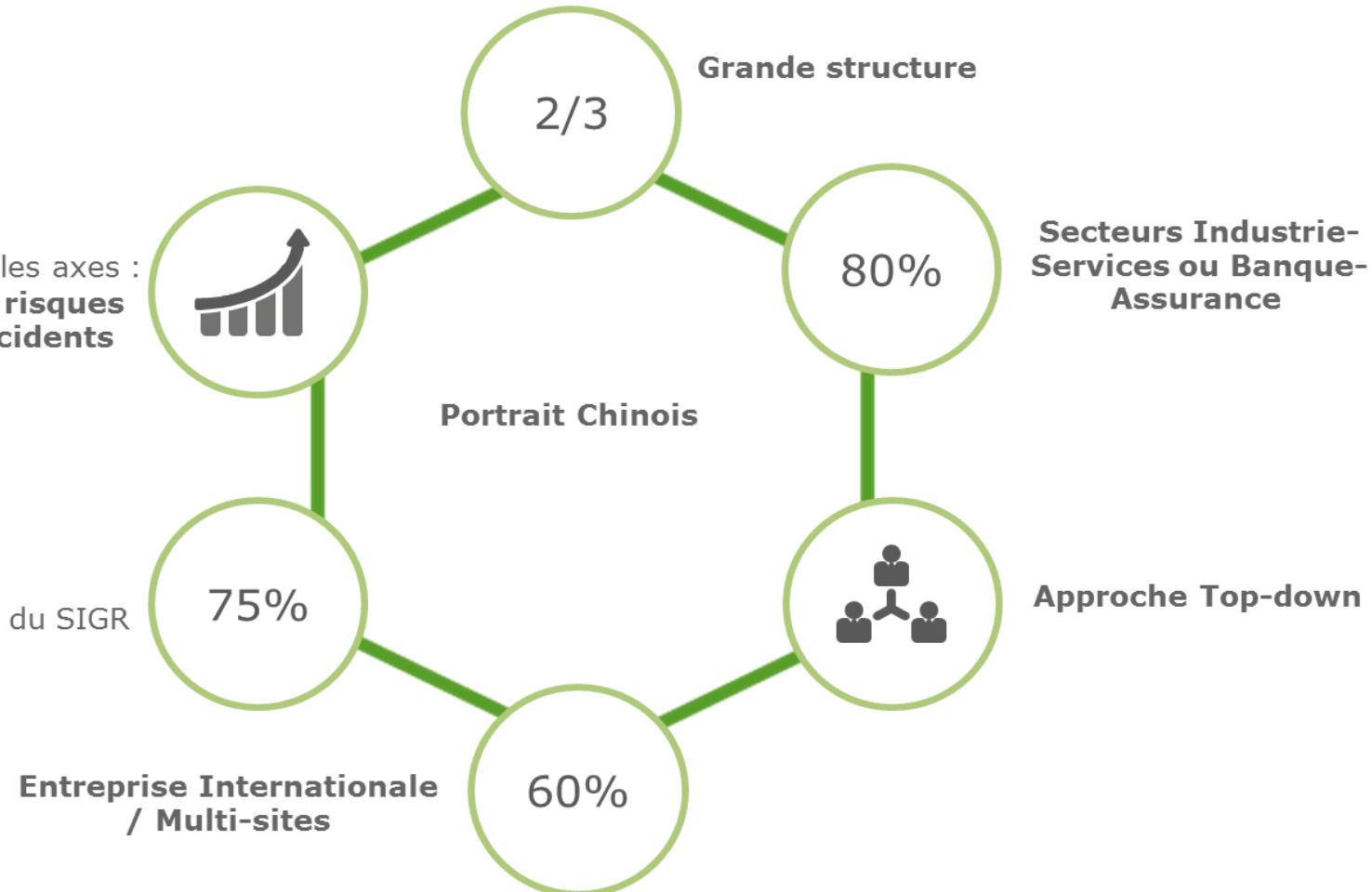
5 Le financement



**Qui utilise les SIGR ?
Comment évolue le marché ?**

Portrait chinois du client SIGR

Besoin de renforcer les axes :
Cartographie des risques
& Gestion des incidents



Un marché en croissance

65%

Des éditeurs
constatent plus
d'appels d'offres





Quelle démarche et organisation pour sélectionner un SIGR ?

Pourquoi sélectionner un SIGR ?

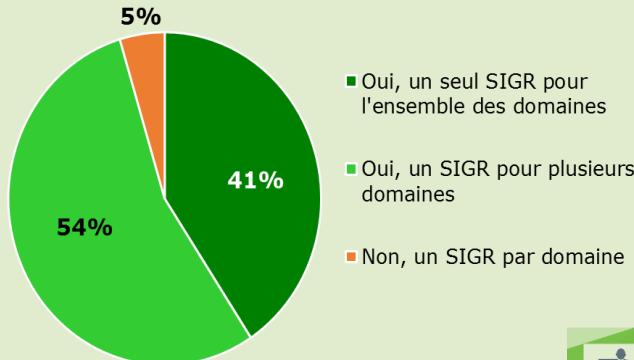
Avantages perçus des SIGR

- | | | |
|----|----|--|
| 1 | 2 | Consacrer moins de temps à la consolidation des données et plus de temps à l'analyse |
| 2 | 4 | Faciliter le partage d'information |
| 3 | 1 | Faciliter la transversalité entre départements |
| 4 | 3 | Harmoniser les pratiques et les reporting |
| 5 | 6 | Visualiser les données en temps réel |
| 6 | 5 | Optimiser le partage de bonnes pratiques de maîtrise des risques |
| 7 | 7 | Fiabiliser des données |
| 8 | 8 | Sécuriser l'information |
| 9 | 10 | Optimiser le transfert aux assurances |
| 10 | 9 | Se mettre en conformité avec les lois/réglementations |

2018 2017

Un projet transverse et fédérateur

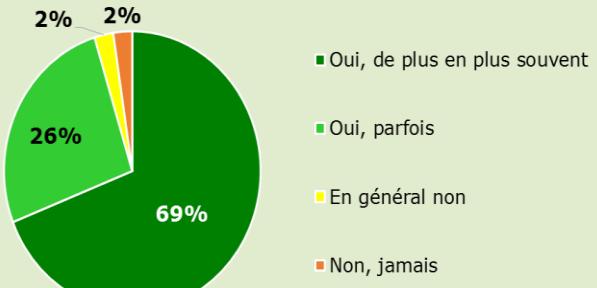
Les SIGR concernent majoritairement plusieurs domaines de l'entreprise



Réponses Risk Managers

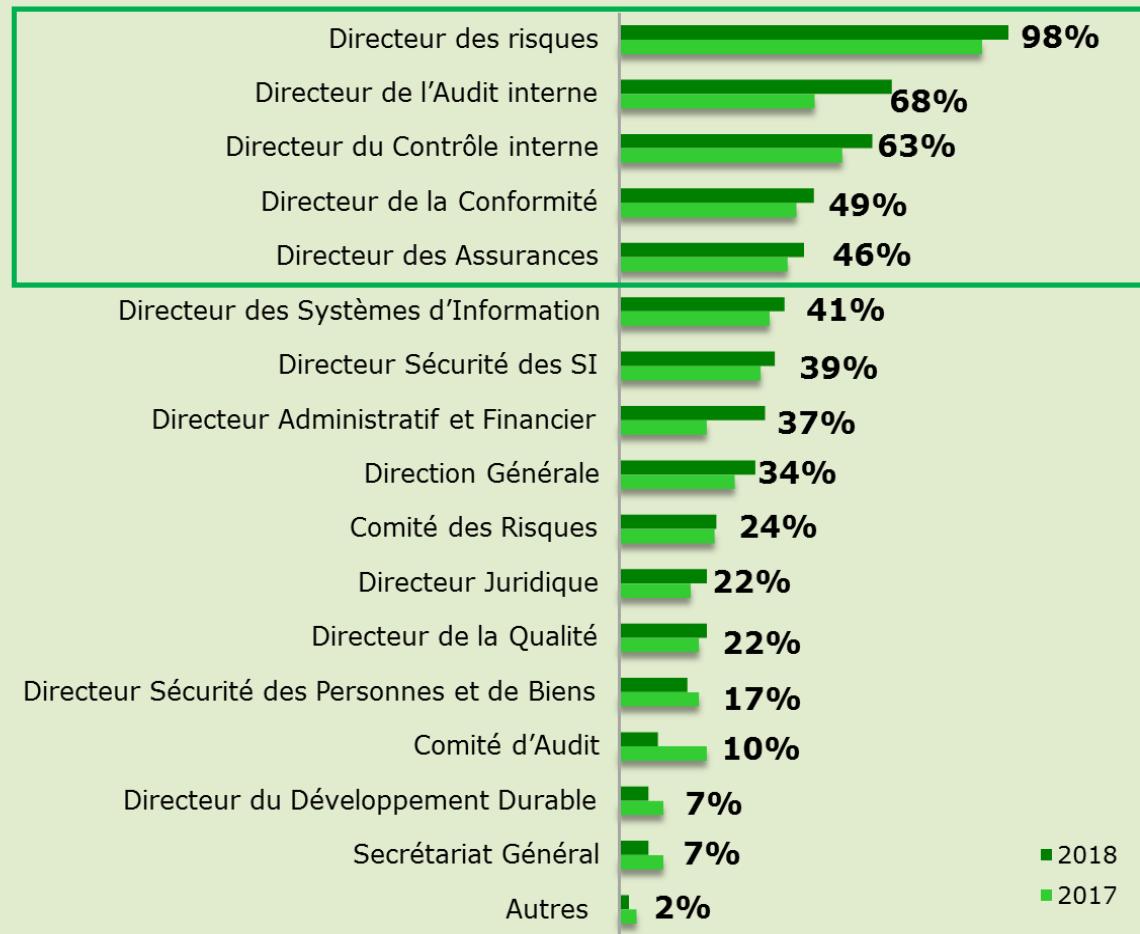
Réponses éditeurs

Les appels d'offres SIGR concernent plusieurs départements de l'entreprise



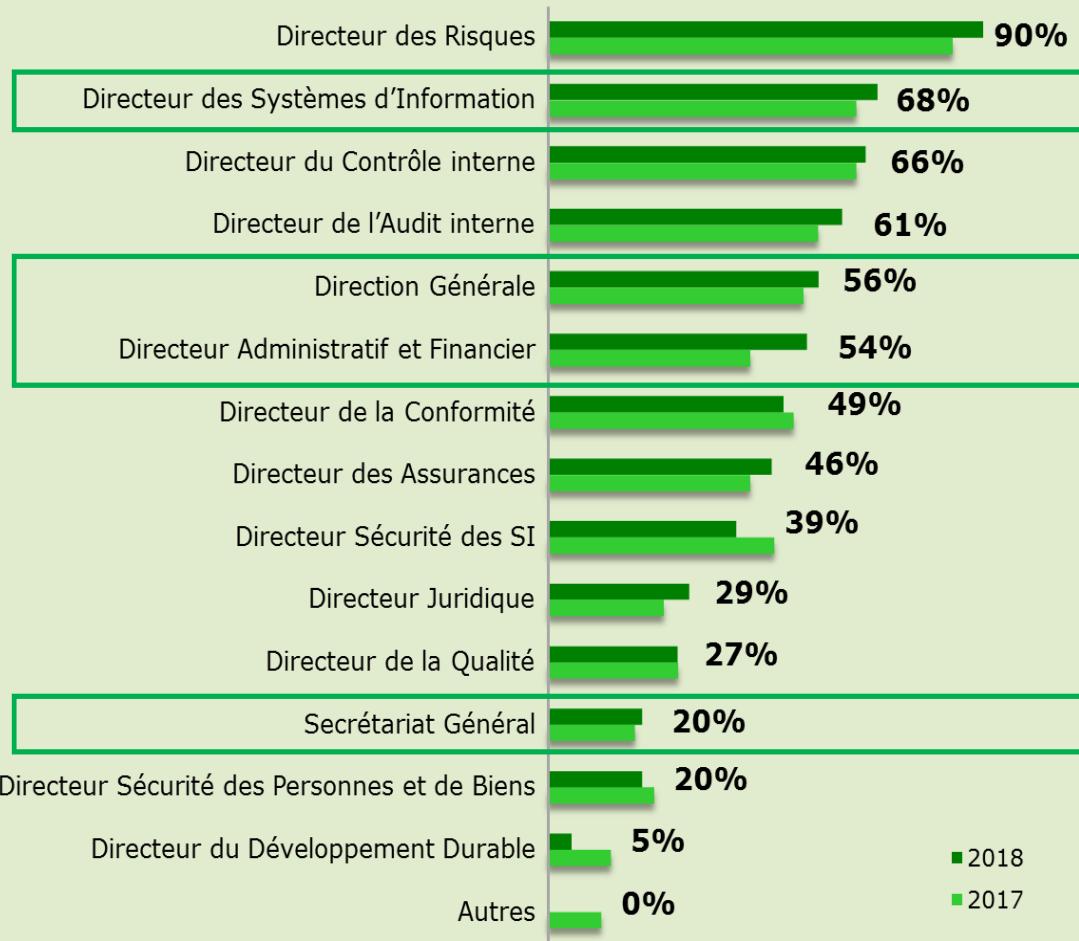
Un projet transverse et fédérateur

Fonctions les plus souvent à l'origine des appels d'offres SIGR



Un projet transverse et fédérateur

Décideurs impliqués dans le choix des SIGR



Principaux critères de sélection

Critères de sélection des SIGR

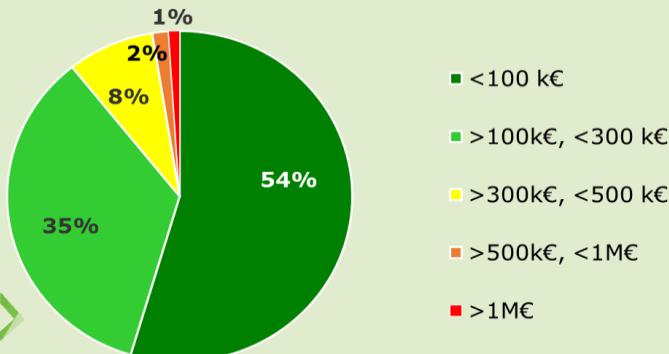
1	2	Facilité d'utilisation
2	1	Couverture fonctionnelle
3	3	Configurabilité (flexibilité)
4	5	Prix
5	4	Capacités de reporting
6	8	Interfaçage avec d'autres SI
7	7	Qualité de la prestation d'intégration et de support
8	6	Fiabilité de la société
9	9	Spécialité sectorielle
10	10	Modalités d'accès et gestion (SAAS, hébergement en interne client)

2018 2017

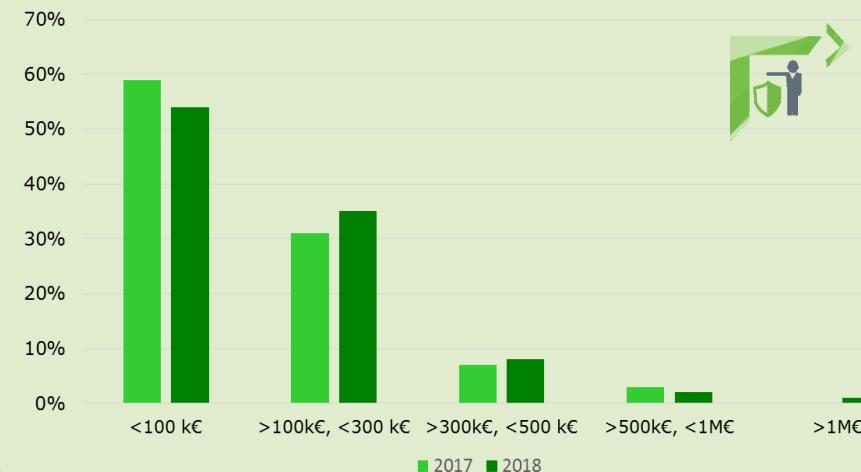


Budget moyen en augmentation

Budget attendu d'acquisition et d'implémentation

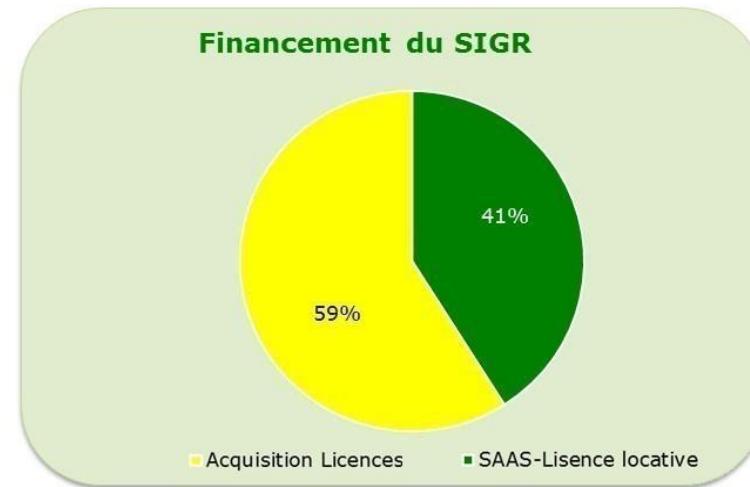


Evolution du budget d'implémentation d'un SIGR

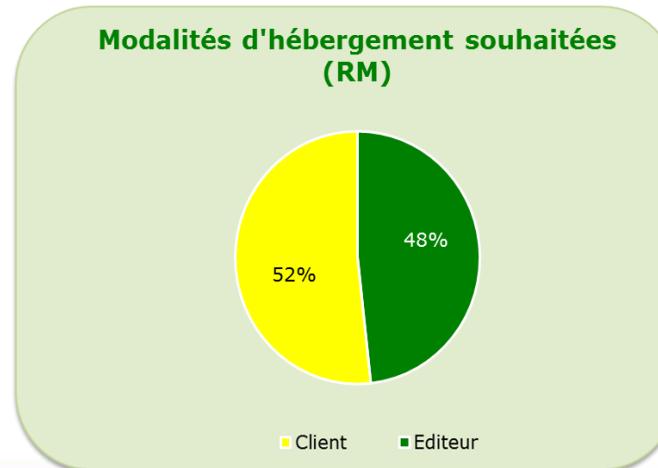
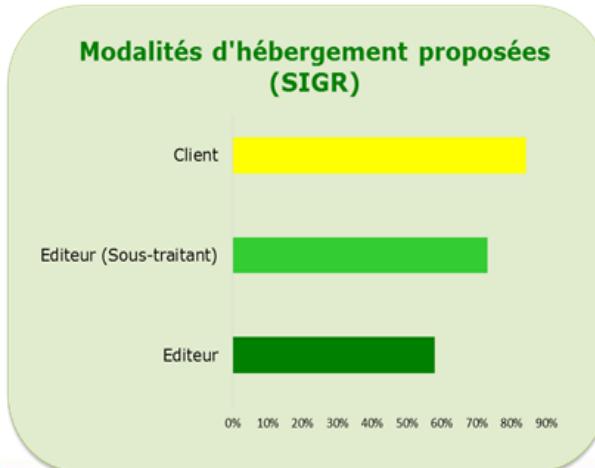


Financement et Hébergement

- ✓ **Un financement par acquisition de Licences reste le plus commun**



- ✓ **Des données majoritairement hébergées chez le Client**



Principaux critères de sélection

Attentes fonctionnelles des Risk Managers répondants concernant les SIGR

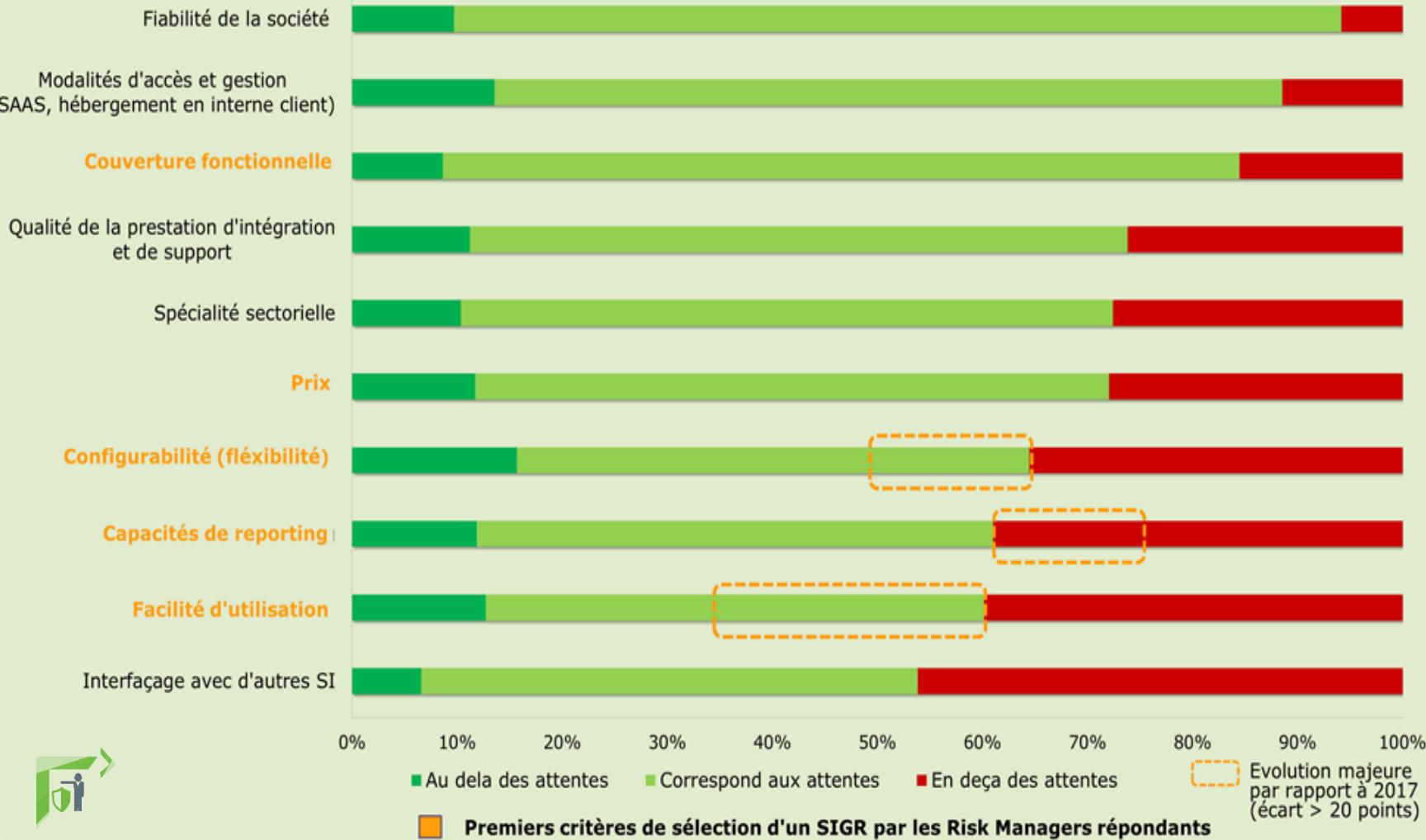
- | | | |
|----|----|--|
| 1 | 1 | Cartographie des risques |
| 2 | 2 | Gestion des incidents |
| 3 | 3 | Maîtrise des risques sur la gestion de la prévention |
| 4 | 4 | Plans d'actions |
| 5 | 8 | Audit |
| 6 | 9 | Gestion de crise et PCA |
| 7 | 10 | Conformité |
| 8 | 5 | Assurance |
| 9 | 6 | Contrôle interne |
| 10 | 11 | Cybersécurité |
| 11 | 7 | Analyse de données |
| 12 | 12 | Qualité |
| 13 | 13 | Gouvernance |
| 14 | 14 | Intelligence écoomique |



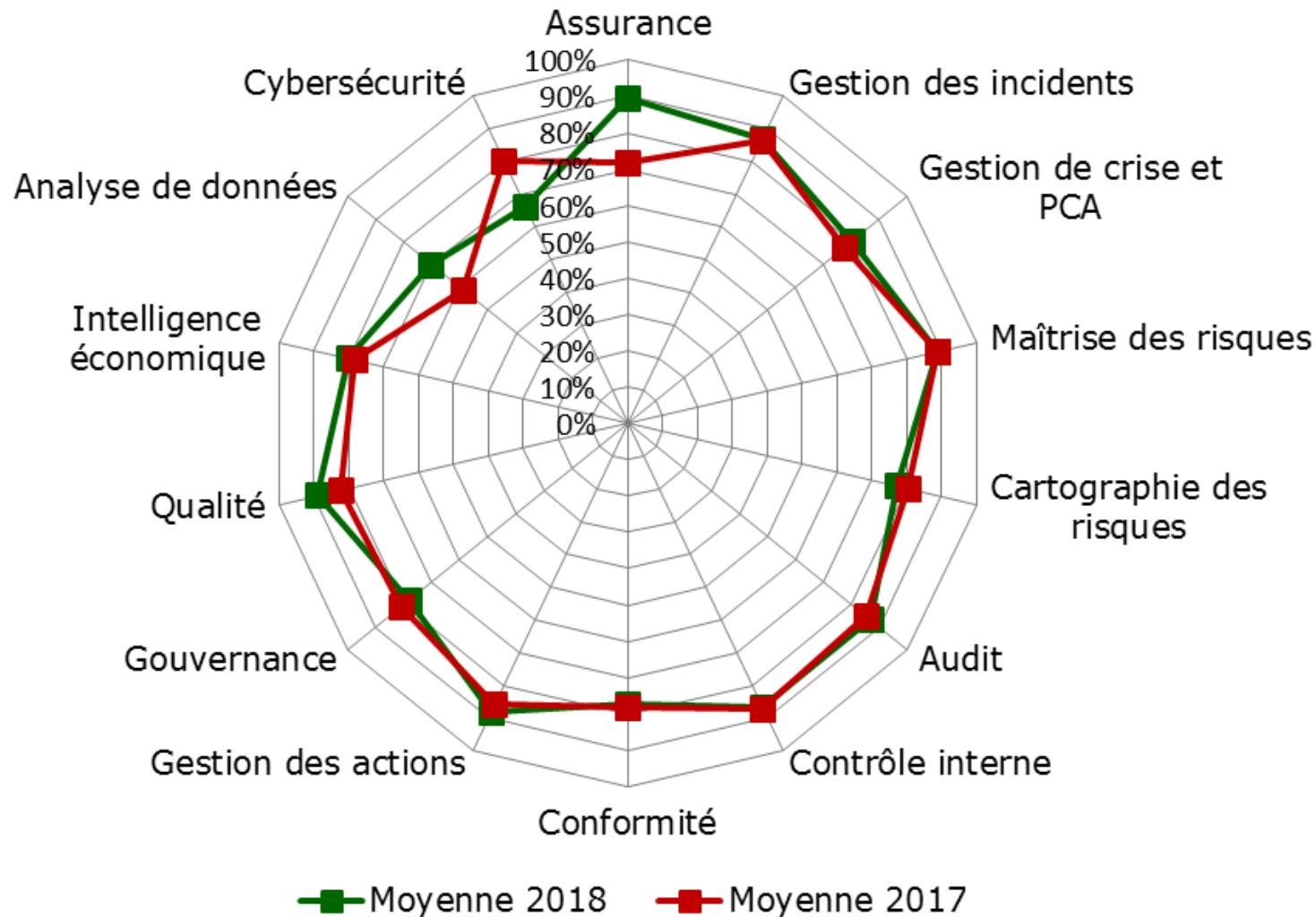
Comment sont perçus les outils du marché ?

Principaux critères de sélection

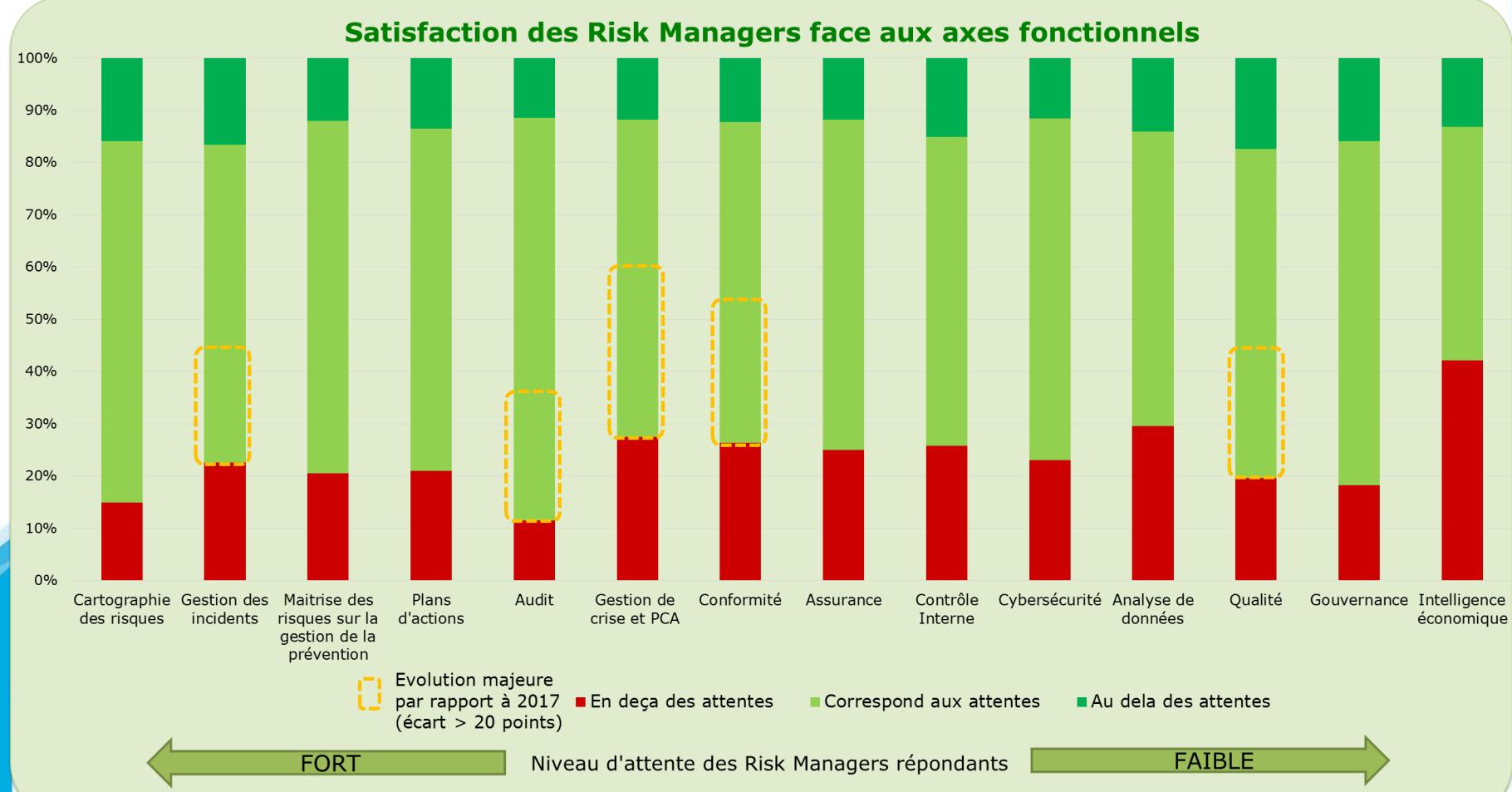
Retour d'expérience face aux critères de sélection



Couverture fonctionnelle... selon les éditeurs



Couverture fonctionnelle... selon leurs clients



Axes de développement du Panorama SIGR

- En vue de la 11^{ème} édition :
 - ✓ Workshop avec les éditeurs
 - ✓ Capitaliser sur le questionnaire Risk Managers
 - ✓ Développer certaines thématiques
 - ✓ Poursuivre l'ouverture à l'international
 - ✓ Autres pistes ?

Q & A



Informations pratiques

Contacts

Bertrand RUBIO



Senior Manager
Bertrand.rubio@fr.ey.com
+33 (0)6.27.36.15.58

François BEAUME



Vice President, Risk and Insurance
Vice President, Amrae
Francois.beaume@bureauveritas.com
+33(0)7.88.03.64.18

Téléchargement du Panorama

VF et VEN disponible immédiatement: <http://www.amrae.fr/cahiers-techniques>