



# Conférence AMRAE

La veille dans le management  
des risques  
17/11/2017

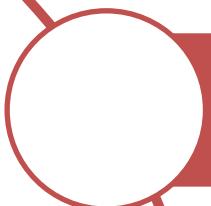
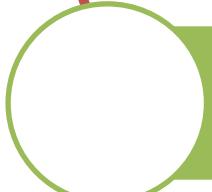
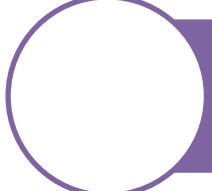
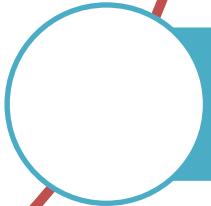
# Alfred Huot de Saint Albin

- 10 ans d'expériences de la veille/analyse
  - Axis & Co.,
  - CERT LEXSI (désormais Orange Cyberdéfense),
  - Paris 2024
- Secrétaire général de l'AEGE
- Membre fondateur du club Webtechno de l'AEGE
- Auteur de « Technique de veille, retour d'un professionnel de l'information » (2014)
- [alfred.hsa@aege.fr](mailto:alfred.hsa@aege.fr)

# Principe de la veille

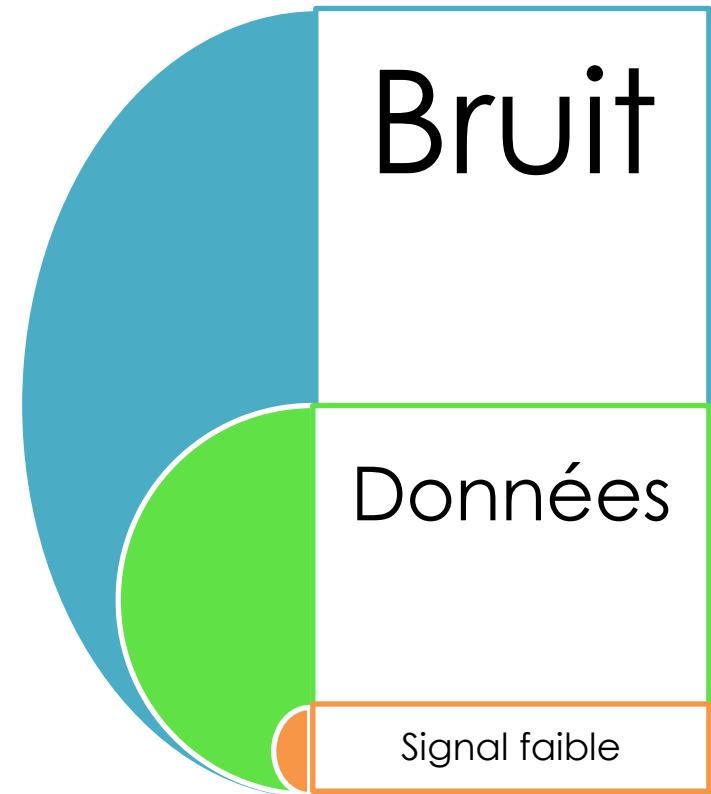
- Ensemble des démarches d'identification des sources, de leurs mises sous surveillance, et de traitement des données pour produire une analyse qui sera diffusée
- Concrètement : surveiller Internet ! (mais pas que...)

# Pourquoi surveiller ?

-  Connaitre son environnement : concurrents, prestataires, clients, cibles, lois et règlements, etc.
-  Prospector, identifier de nouveaux marchés / risques
-  Identifier les cas d'application de plan de résilience / plan de continuité d'activité / plan de crise
-  Identifier les signaux faibles

# Signal faible

- Information annonçant une potentielle nouvelle tendance
- Information « détonante » parmi les autres informations remontées dans une veille
- Information qui nécessite une vigilance particulière pour son traitement et analyse



# Veille et management des risques

Reconfiguration  
du marché

- OPA / rachat
- Nouveaux fournisseurs / clients

Nouvelles  
opportunités

- Nouveaux business model
- Nouveaux relais de croissance

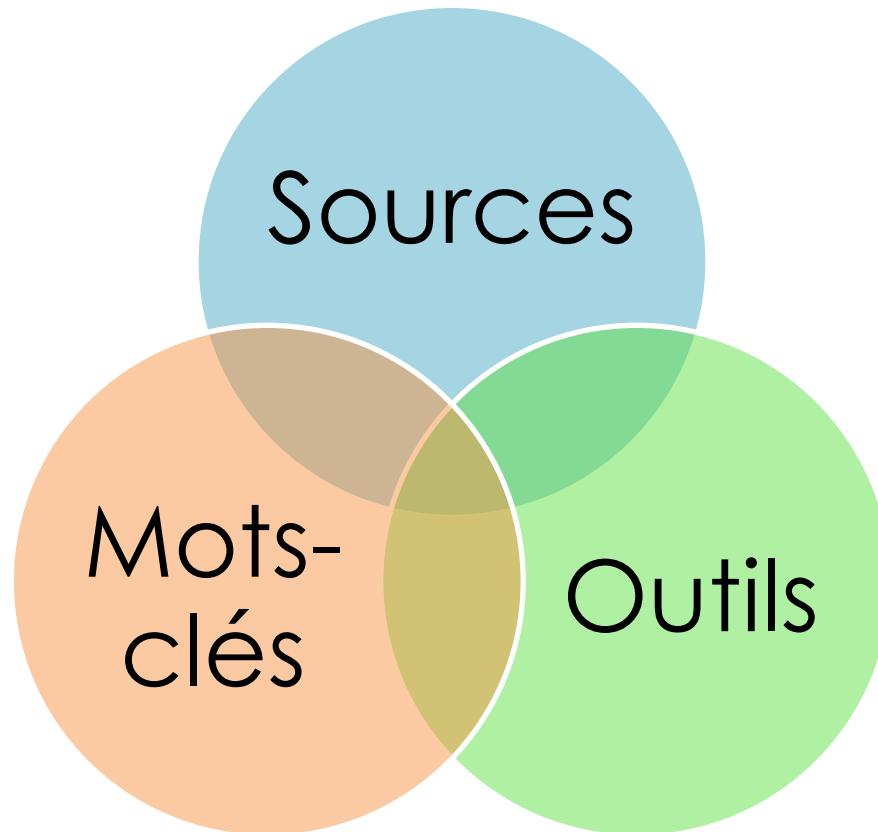
Nouvelles  
menaces

- Nouvelles contre-mesures
- Adaptation de la stratégie

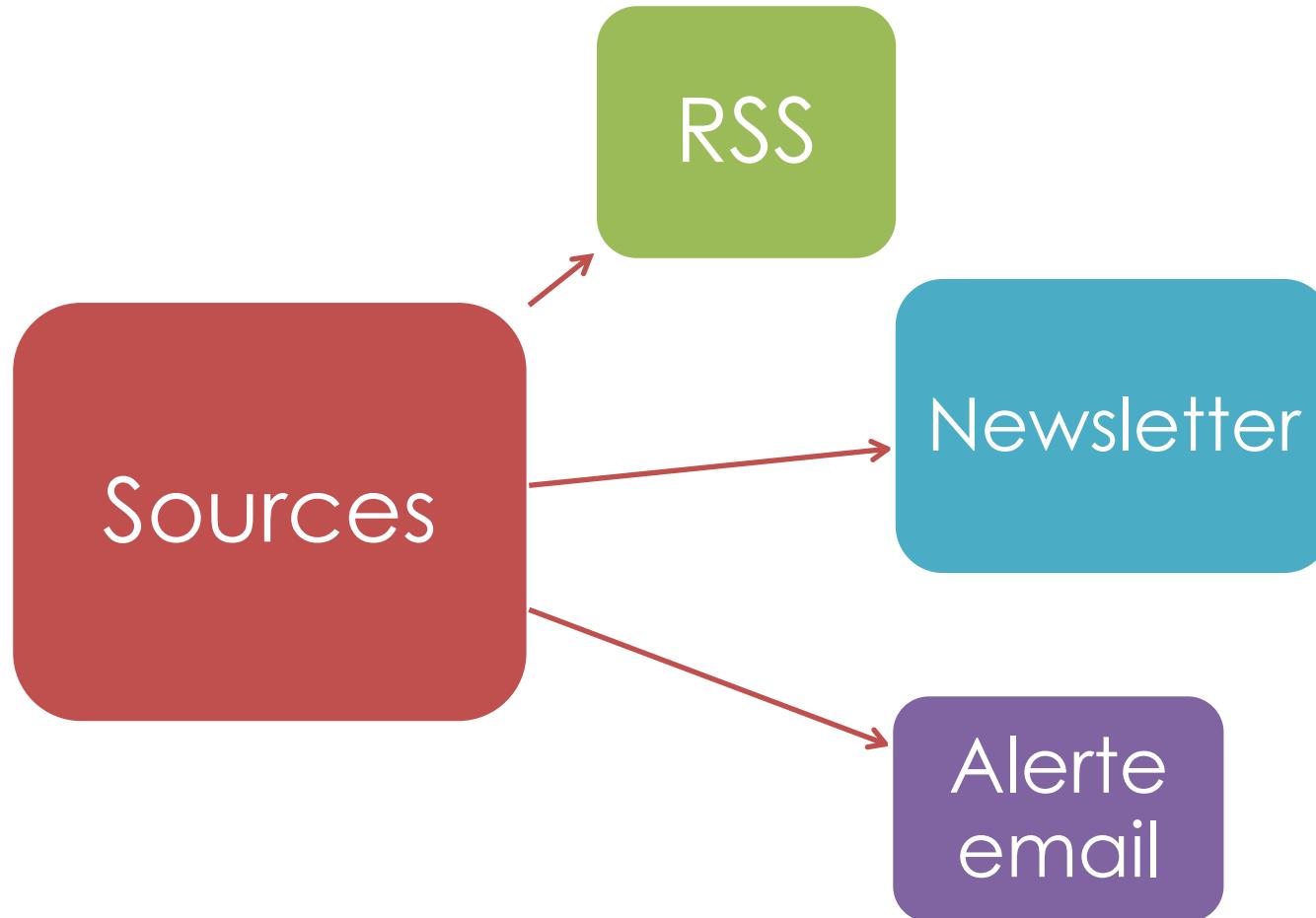
# Plan de recherche

- S'interroger sur ce que je cherche / ce que je ne cherche pas
- Définir les scénarios pour atteindre son objectif
  - Définir la chaîne de vie de l'information
  - Définir où l'information (tout ou partie) est susceptible de sortir
- Définir les scénarios disruptifs

# Les trois piliers de la veille



# Sources et Outils



## RSS

### Les flux



### L'agrégateur



Notifications « push »

Souvent fiable

Possible de les forger



Outil de lecture

SaaS / logiciel

Gratuit / Freemium / Payant

Fonctionnalités avancées

# Inoreader

- Un lecteur RSS simple, puissant, pas cher
- App disponible



**Inoreader**



Inoreader, Lecteur RSS & Infos

Innologica Actualités et magazines

★★★★★ 6 101 .

3 PEGI 3

Cette application est compatible avec votre appareil.

Installée

Sign in

or [create a free account](#)

Email

Password

[Forgot your password?](#)

Remember me

**Sign in**

or simply use



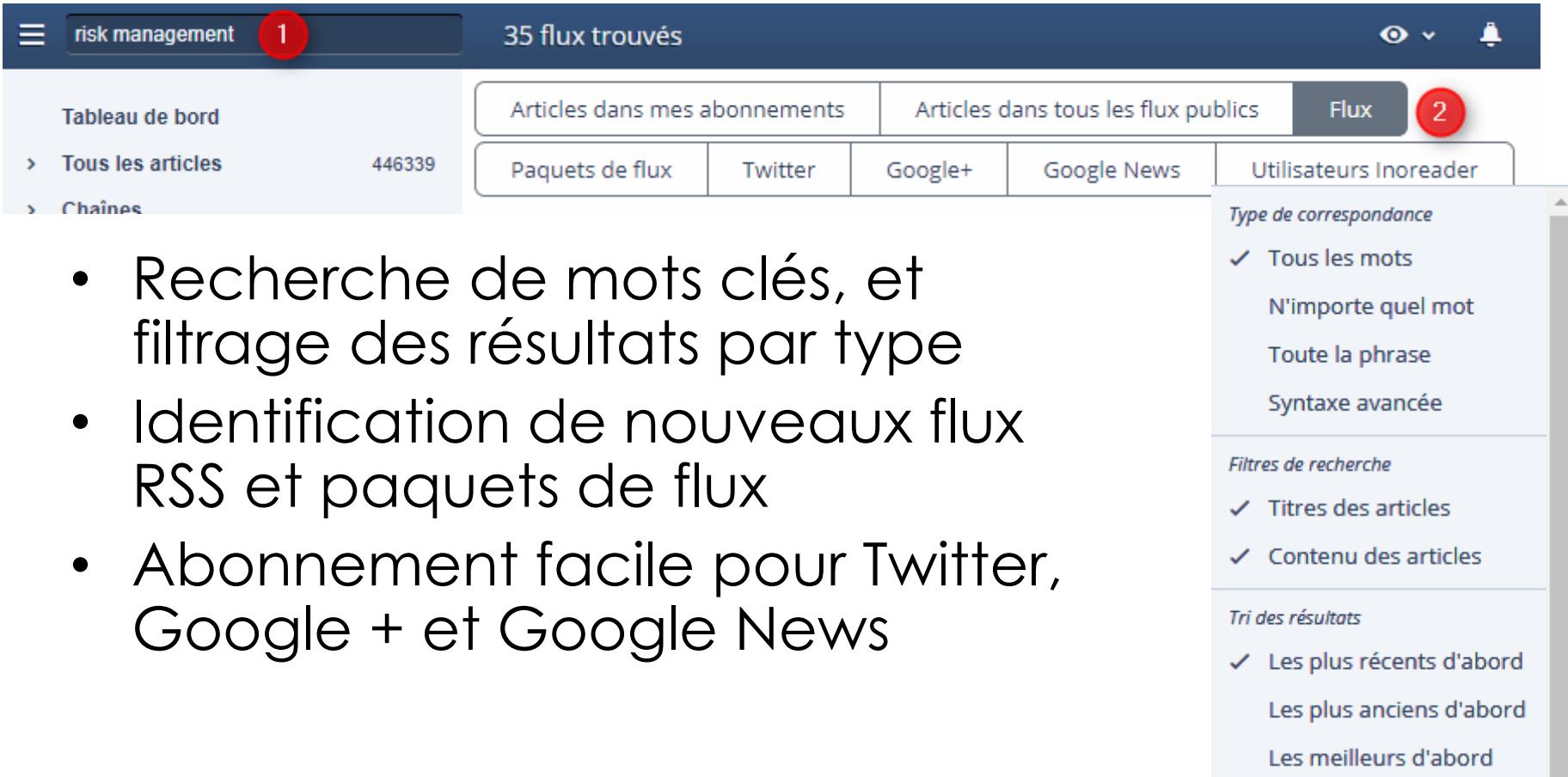
Facebook



Google

# Inoreader – fonctionnalités essentielles

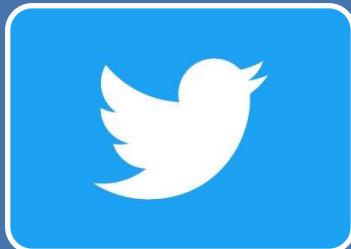
- Une fonction Discovery complète



The screenshot shows the Inoreader web interface. At the top, a dark header bar displays "risk management" (with a red notification badge "1") and "35 flux trouvés". To the right are three small icons: a magnifying glass, a dropdown arrow, and a bell. Below the header is a navigation bar with several items: "Tableau de bord", "Tous les articles" (446339), "Chaines", "Articles dans mes abonnements" (selected), "Articles dans tous les flux publics", "Flux" (with a red notification badge "2"), "Paquets de flux", "Twitter", "Google+", "Google News", and "Utilisateurs Inoreader". To the right of the navigation bar is a sidebar with three sections: "Type de correspondance" (checkboxes for "Tous les mots", "N'importe quel mot", "Toute la phrase", and "Syntaxe avancée"), "Filtres de recherche" (checkboxes for "Titres des articles" and "Contenu des articles"), and "Tri des résultats" (checkboxes for "Les plus récents d'abord", "Les plus anciens d'abord", and "Les meilleurs d'abord").

- Recherche de mots clés, et filtrage des résultats par type
- Identification de nouveaux flux RSS et paquets de flux
- Abonnement facile pour Twitter, Google + et Google News

# Inoreader – réseaux sociaux



## Twitter

- Utilisateur / liste
- Recherche / tag



## Google +

- Utilisateur
- Page / recherche



## Facebook

- Page

# Inoreader – règles

×

Enabled:  Rule is active

Rule name:

When new articles arrive in:

Match all of the following  Match any of the following  Match unconditionally

Match whole words only

Perform these actions:

Save rule

Cancel

# Inoreader – surligneurs

- Surligner automatiquement des mots ou expressions dans les contenus récupérés
  - Identification aisée
  - Traitement plus rapide



# Veille radar / veille cible



## Veille radar

- Sources indéfinies
- Recherches par mots-clés

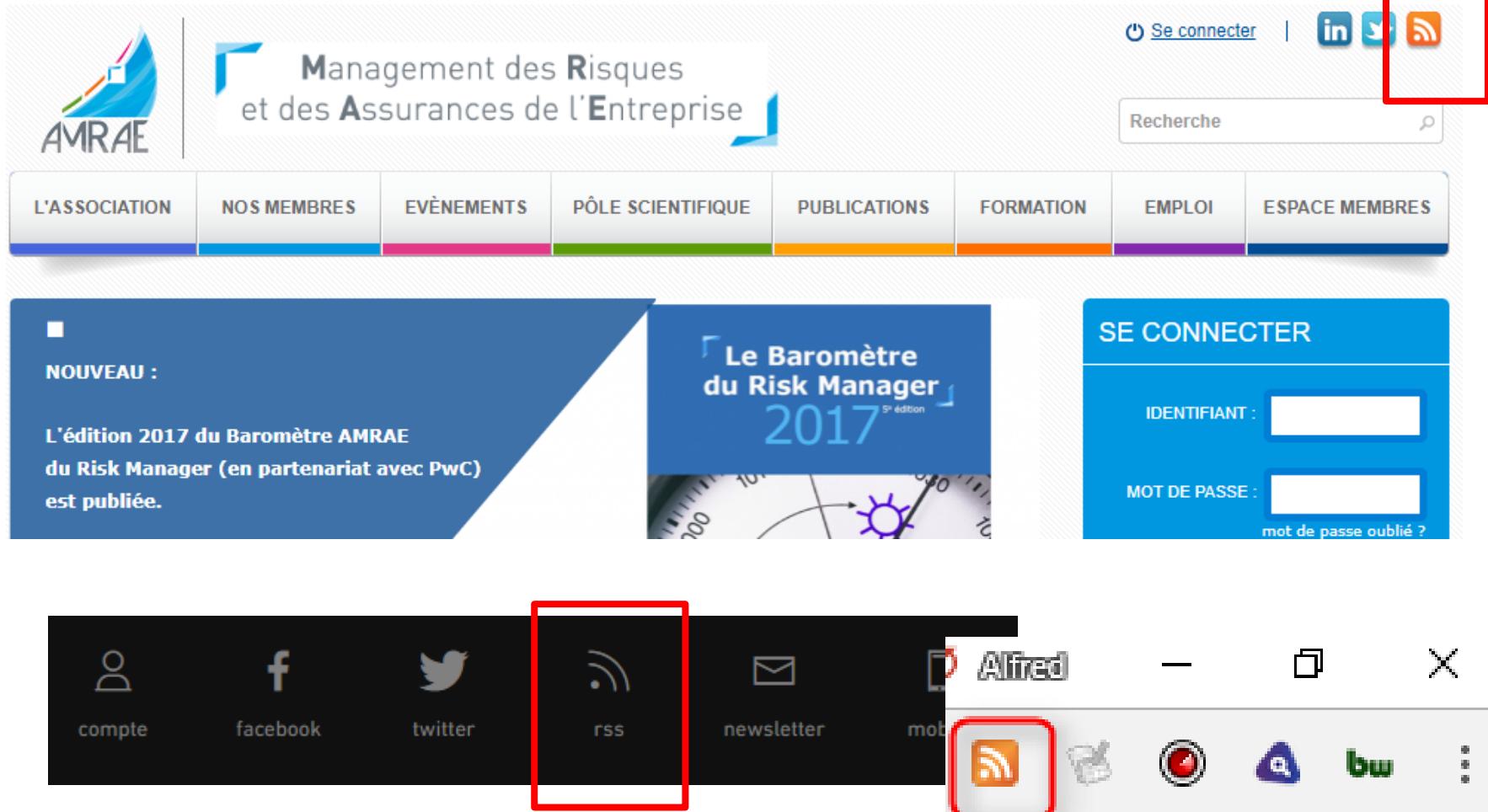


## Veille cible

- Sources définies
- Sujets définis

**VEILLE**

# Où trouver le flux RSS d'un site ?



The screenshot shows the official website of the Association Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise (AMRAE). The top navigation bar includes links for 'L'ASSOCIATION', 'NOS MEMBRES', 'ÉVÈNEMENTS' (which is highlighted in pink), 'PÔLE SCIENTIFIQUE', 'PUBLICATIONS', 'FORMATION', 'EMPLOI', and 'ESPACE MEMBRES'. The top right features a 'Se connecter' button, social media icons for LinkedIn and Twitter, and an RSS feed icon. A search bar is also present. The main content area features a 'NOUVEAU:' section about the 'Baromètre du Risk Manager 2017', a preview of the report, and a 'SE CONNECTER' form. The bottom navigation bar includes links for 'compte', 'facebook', 'twitter', 'rss' (which is highlighted with a red box), 'newsletter', 'mobile', and various site icons.

Management des Risques  
et des Assurances de l'Entreprise

L'ASSOCIATION NOS MEMBRES ÉVÈNEMENTS PÔLE SCIENTIFIQUE PUBLICATIONS FORMATION EMPLOI ESPACE MEMBRES

NOUVEAU :

L'édition 2017 du Baromètre AMRAE du Risk Manager (en partenariat avec PwC) est publiée.

Le Baromètre du Risk Manager 2017

SE CONNECTER

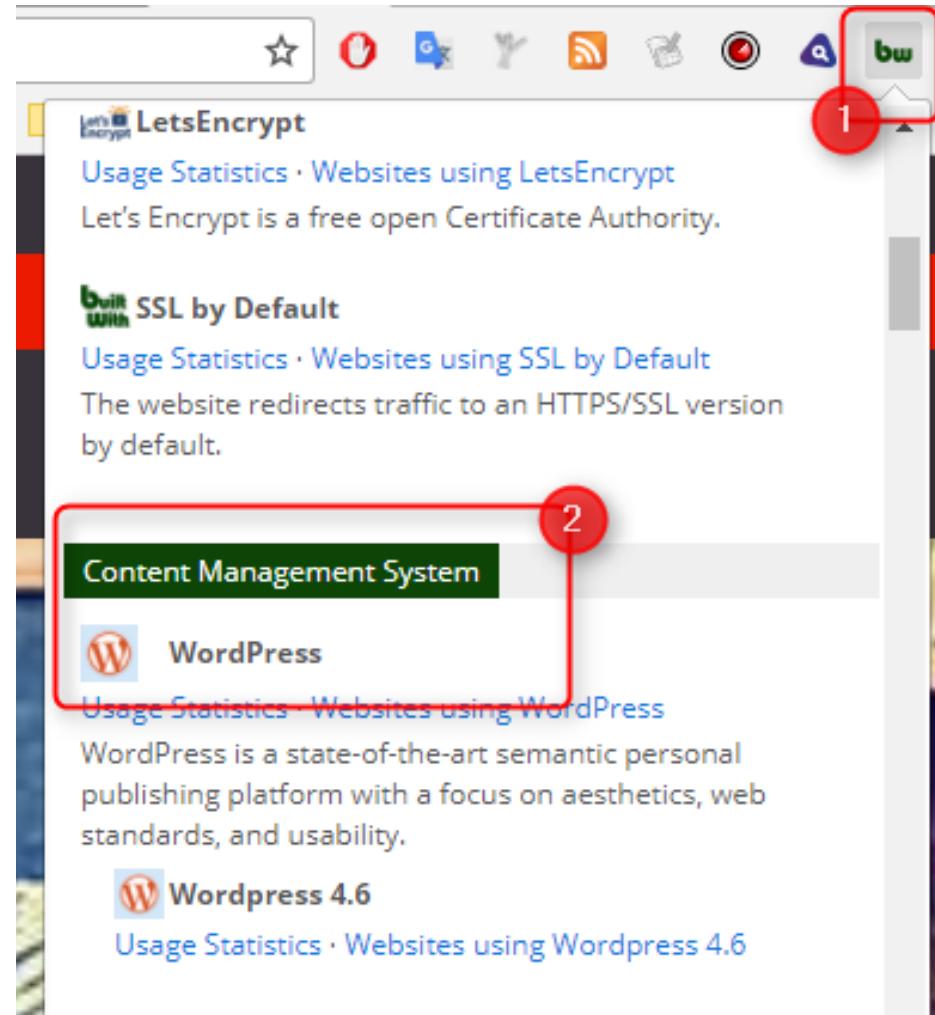
IDENTIFIANT :

MOT DE PASSE :  mot de passe oublié ?

compte facebook twitter rss newsletter mobile Alfred

# Forger des RSS – Flux caché du CMS

- Identifier le CMS
  - Extension « BuiltWith Technology Profiler »
  - Disponible sur Chrome / Firefox / Opera



# Forger des RSS – Flux caché du CMS

- Blogger :  
<URL\_site>/feeds/posts/default?alt=rss
  - Dotclear : <URL\_site>/rss.php
  - Joomla : <URL\_site>?format=feed
  - Wix : <URL\_site>/feed.xml
  - WordPress : <URL\_site>/feed
- 
- Excellent site qui recense les astuces :  
<https://www.keepitsimple.fr/liste-rss>

# Forger des RSS – Polite Pol

- <http://politepol.com/en/>

You are creating feed with **Title** and **Description**.

 **Create ➔**

1
3
5

2
4

0
1
2

3
4
5

6
7
8

9
10
11

12
13
14

15
16
17

18
19
20

21
22
23

24
25
26

27
28
29

30
31
32

33
34
35

36
37
38

39
40
41

42
43
44

45
46
47

48
49
50

51
52
53

54
55
56

57
58
59

60
61
62

63
64
65

66
67
68

69
70
71

72
73
74

75
76
77

78
79
80

81
82
83

84
85
86

87
88
89

90
91
92

93
94
95

96
97
98

99
100
101

102
103
104

105
106
107

108
109
110

111
112
113

114
115
116

117
118
119

120
121
122

123
124
125

126
127
128

129
130
131

132
133
134

135
136
137

138
139
140

141
142
143

144
145
146

147
148
149

150
151
152

153
154
155

156
157
158

159
160
161

162
163
164

165
166
167

168
169
170

171
172
173

174
175
176

177
178
179

180
181
182

183
184
185

186
187
188

189
190
191

192
193
194

195
196
197

198
199
200

201
202
203

204
205
206

207
208
209

210
211
212

213
214
215

216
217
218

219
220
221

222
223
224

225
226
227

228
229
230

231
232
233

234
235
236

237
238
239

240
241
242

243
244
245

246
247
248

249
250
251

252
253
254

255
256
257

258
259
260

261
262
263

264
265
266

267
268
269

270
271
272

273
274
275

276
277
278

279
280
281

282
283
284

285
286
287

288
289
290

291
292
293

294
295
296

297
298
299

300
301
302

303
304
305

306
307
308

309
310
311

312
313
314

315
316
317

318
319
320

321
322
323

324
325
326

327
328
329

330
331
332

333
334
335

336
337
338

339
340
341

342
343
344

345
346
347

348
349
350

351
352
353

354
355
356

357
358
359

360
361
362

363
364
365

366
367
368

369
370
371

372
373
374

375
376
377

378
379
380

381
382
383

384
385
386

387
388
389

390
391
392

393
394
395

396
397
398

399
400
401

402
403
404

405
406
407

408
409
410

411
412
413

414
415
416

417
418
419

420
421
422

423
424
425

426
427
428

429
430
431

432
433
434

435
436
437

438
439
440

441
442
443

444
445
446

447
448
449

450
451
452

453
454
455

456
457
458

459
460
461

462
463
464

465
466
467

468
469
470

471
472
473

474
475
476

477
478
479

480
481
482

483
484
485

486
487
488

489
490
491

492
493
494

495
496
497

498
499
500

501
502
503

504
505
506

507
508
509

510
511
512

513
514
515

516
517
518

519
520
521

522
523
524

525
526
527

528
529
530

531
532
533

534
535
536

537
538
539

540
541
542

543
544
545

546
547
548

549
550
551

552
553
554

555
556
557

558
559
560

561
562
563

564
565
566

567
568
569

570
571
572

573
574
575

576
577
578

579
580
581

582
583
584

585
586
587

588
589
590

591
592
593

594
595
596

597
598
599

600
601
602

603
604
605

606
607
608

609
610
611

612
613
614

615
616
617

618
619
620

621
622
623

624
625
626

627
628
629

630
631
632

633
634
635

636
637
638

639
640
641

642
643
644

645
646
647

648
649
650

651
652
653

654
655
656

657
658
659

660
661
662

663
664
665

666
667
668

669
670
671

672
673
674

675
676
677

678
679
680

681
682
683

684
685
686

687
688
689

690
691
692

693
694
695

696
697
698

699
700
701

702
703
704

705
706
707

708
709
710

711
712
713

714
715
716

717
718
719

720
721
722

723
724
725

726
727
728

729
730
731

732
733
734

735
736
737

738
739
740

741
742
743

744
745
746

747
748
749

750
751
752

753
754
755

756
757
758

759
760
761

762
763
764

765
766
767

768
769
770

771
772
773

774
775
776

777
778
779

780
781
782

783
784
785

786
787
788

789
790
791

792</span

# Forger des RSS - Polite Pol

## Feed is ready!



Your feed:

<http://politepol.com/feed/3606>

### Preview:

#### [Evénements](#)

Session décembre 2017

#### [Commissions](#)

Automobile

#### [Commissions](#)

Intelligence Economique, Crises et PCA

- Il ne reste plus qu'à importer le lien dans votre agrégateur RSS

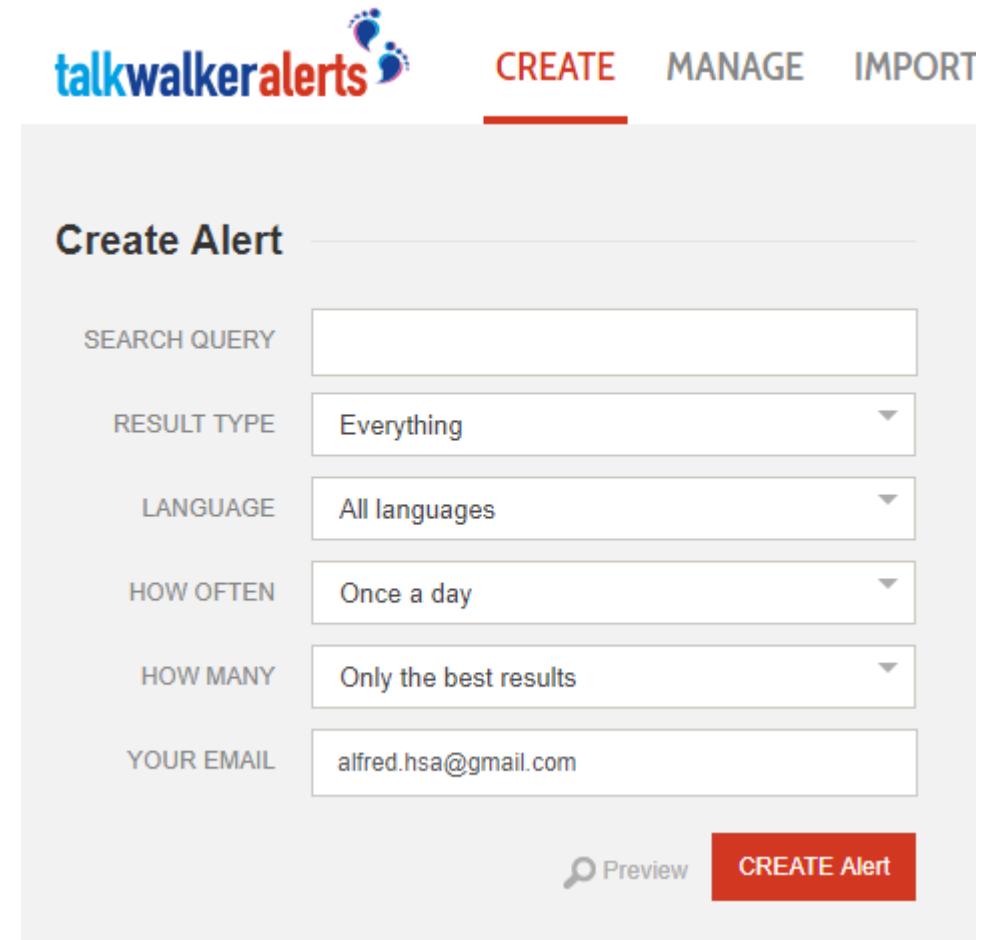
- Il existe de nombreux outils de création de flux RSS, mais ils sont souvent (très) techniques

# Alertes email

- Dépendance du référencement

- Google Alertes

- Talkwalker Alerts



The screenshot shows the 'Create Alert' page of the Talkwalker Alerts website. At the top, there are navigation links: 'CREATE' (which is underlined in red), 'MANAGE', and 'IMPORT'. The main form is titled 'Create Alert' and contains the following fields:

SEARCH QUERY	<input type="text"/>
RESULT TYPE	<input type="text" value="Everything"/>
LANGUAGE	<input type="text" value="All languages"/>
HOW OFTEN	<input type="text" value="Once a day"/>
HOW MANY	<input type="text" value="Only the best results"/>
YOUR EMAIL	<input type="text" value="alfred.hsa@gmail.com"/>

At the bottom of the form are two buttons: a magnifying glass icon labeled 'Preview' and a red 'CREATE Alert' button.

# Alertes email - RSS

## Alertes

Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web

 site:aegel.fr

Fréquence

Quand le cas se présente

Sources

Automatique

Langue

français

Région

Toutes les régions

Nombre de résultats

Tous les résultats

1

Envoyer à

Flux RSS

2

[Créer l'alerte](#)

[Masquer les options ▲](#)

## Manage Alerts

[Delete](#)

<input type="checkbox"/>	 RESULT TYPE	LANGUAGE
<input type="checkbox"/>	 Everything	All languages
	<b>"Alfred Huot de Saint Albin"</b>	
<input type="checkbox"/>	 Everything	All languages
	<b>"école de guerre économique"</b>	
<input type="checkbox"/>	 Everything	All languages
	<b>"intelligence économique"</b>	

 global RSS feed



# Mots clés



# Plateformes de veille existantes

**sindup<sup>®</sup>**



VISIBRAIN

 **Hootsuite™**

 **synthesio**

 **berlin** 

  
**KB CRAWL SAS**

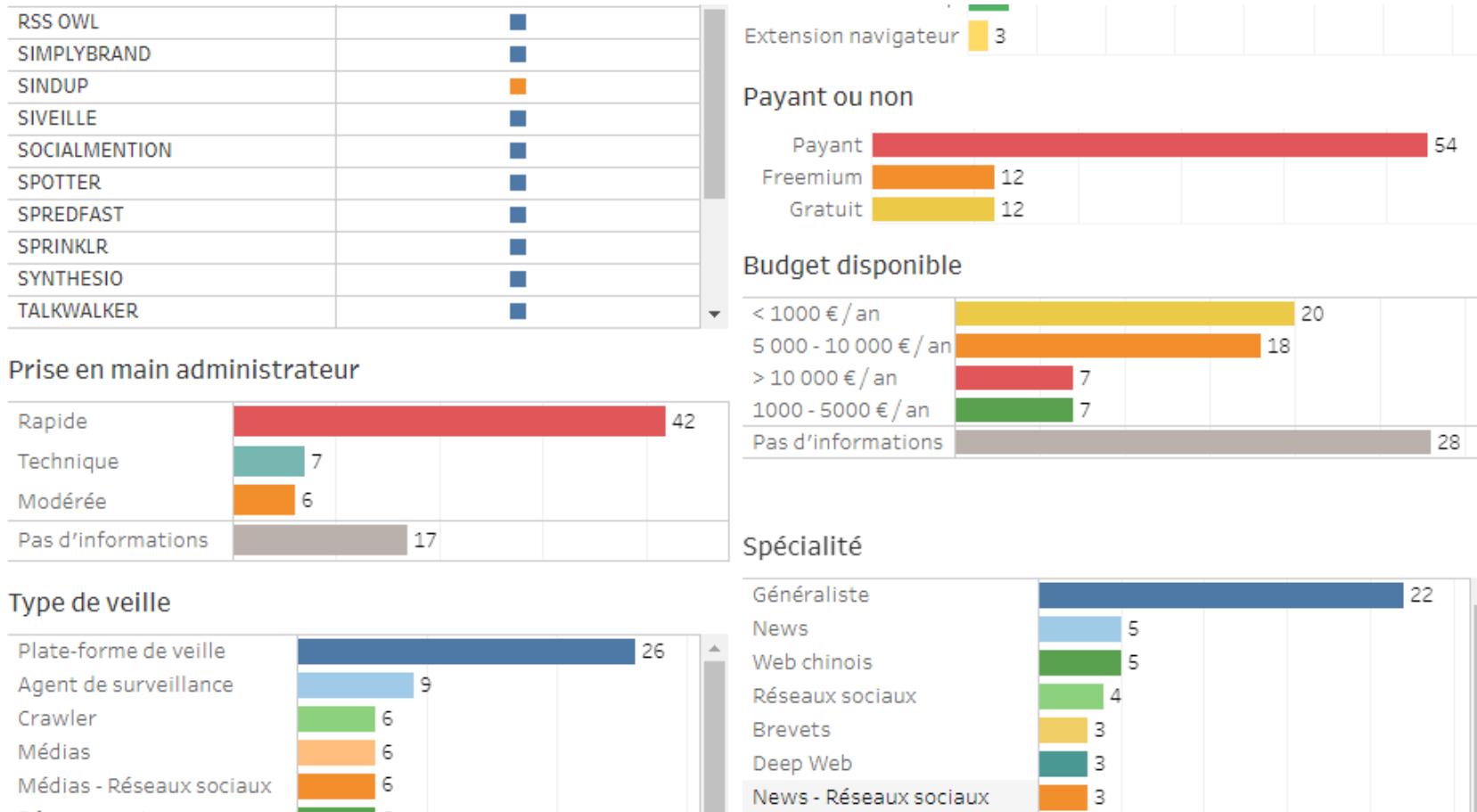
 **digimind**



**talkwalker**

# Portail de l'IE

- Comparatif des logiciels de veille



# Au-delà de la veille

- Economiser du temps sur la veille pour en dégager pour analyser les informations
- Diffuser les informations
- Remettre en cause sa veille
  - Identification d'un manque
  - Identification d'une nouvelle source pertinente
  - Feedback

# Analyser

- Analyser au travers du prisme des axes de recherches
- Analyse au travers des échiquiers stratégiques
- Adapter sa grille de lecture

# Les échiquiers stratégique

## Politique

- Locale
- Nationale
- Int.

## Economique

- Concurrent
- Coopétiteur
- Partenaire
- Client
- Fournisseur

## Sociétal

- Association
- Réseaux sociaux

# Diffuser

- Identifier le support le plus pertinent
  - Email
  - Plateforme
  - Newsletter
  - Site / blog
- Demander des retours / contrôler la diffusion

# Questions ?





Merci