



Conférence AMRAE

La veille dans le management
des risques
17/11/2017

Alfred Huot de Saint Albin

- 10 ans d'expériences de la veille/analyse
 - Axis & Co.,
 - CERT LEXSI (désormais Orange Cyberdéfense),
 - Paris 2024
- Secrétaire général de l'AEGE
- Membre fondateur du club Webtechno de l'AEGE
- Auteur de « Technique de veille, retour d'un professionnel de l'information » (2014)
- alfred.hsa@aege.fr

Principe de la veille

- Ensemble des démarches d'identification des sources, de leurs mises sous surveillance, et de traitement des données pour produire une analyse qui sera diffusée
- Concrètement : surveiller Internet ! (mais pas que...)

Pourquoi surveiller ?



Connaitre son environnement : concurrents, prestataires, clients, cibles, lois et règlements, etc.

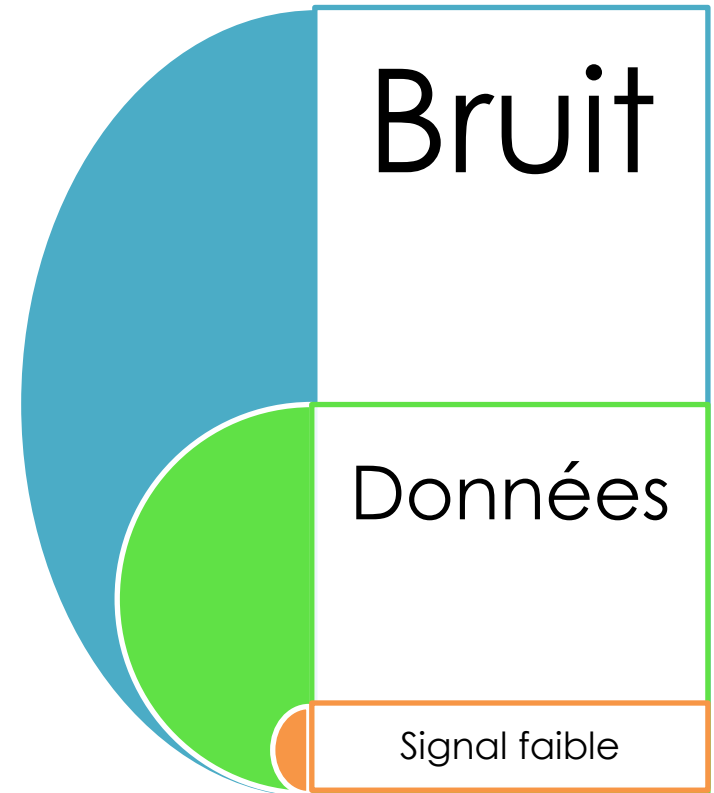
Prospecter, identifier de nouveaux marchés / risques

Identifier les cas d'application de plan de résilience / plan de continuité d'activité / plan de crise

Identifier les signaux faibles

Signal faible

- Information annonçant une potentielle nouvelle tendance
- Information « détonante » parmi les autres informations remontées dans une veille
- Information qui nécessite une vigilance particulière pour son traitement et analyse



Veille et management des risques

Reconfiguration
du marché

- OPA / rachat
- Nouveaux fournisseurs / clients

Nouvelles
opportunités

- Nouveaux business model
- Nouveaux relais de croissance

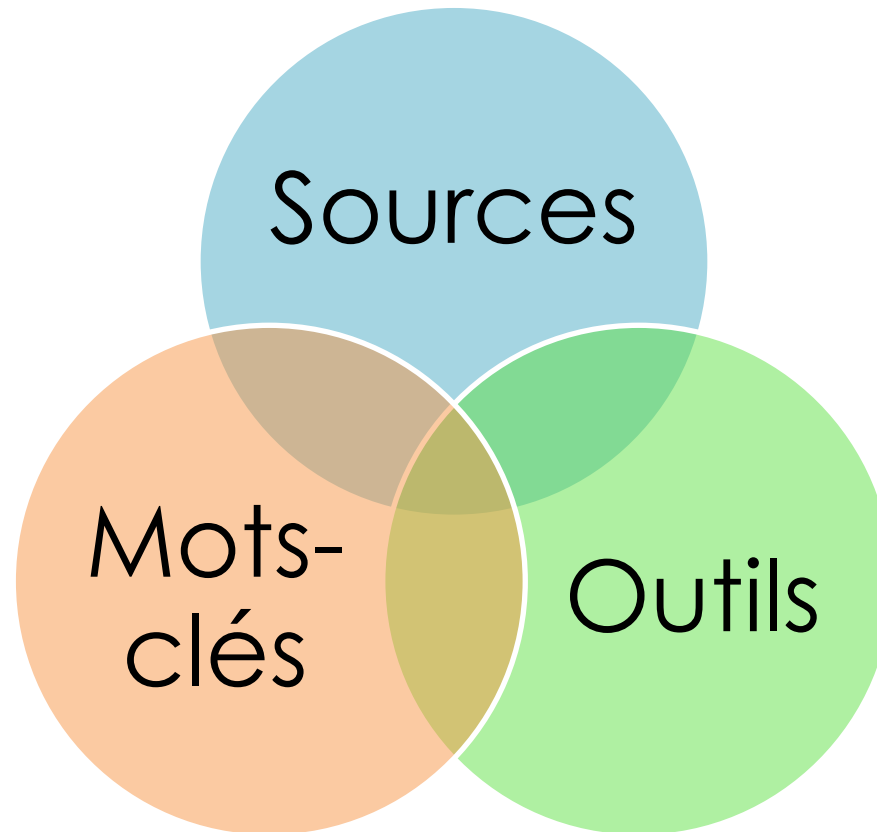
Nouvelles
menaces

- Nouvelles contre-mesures
- Adaptation de la stratégie

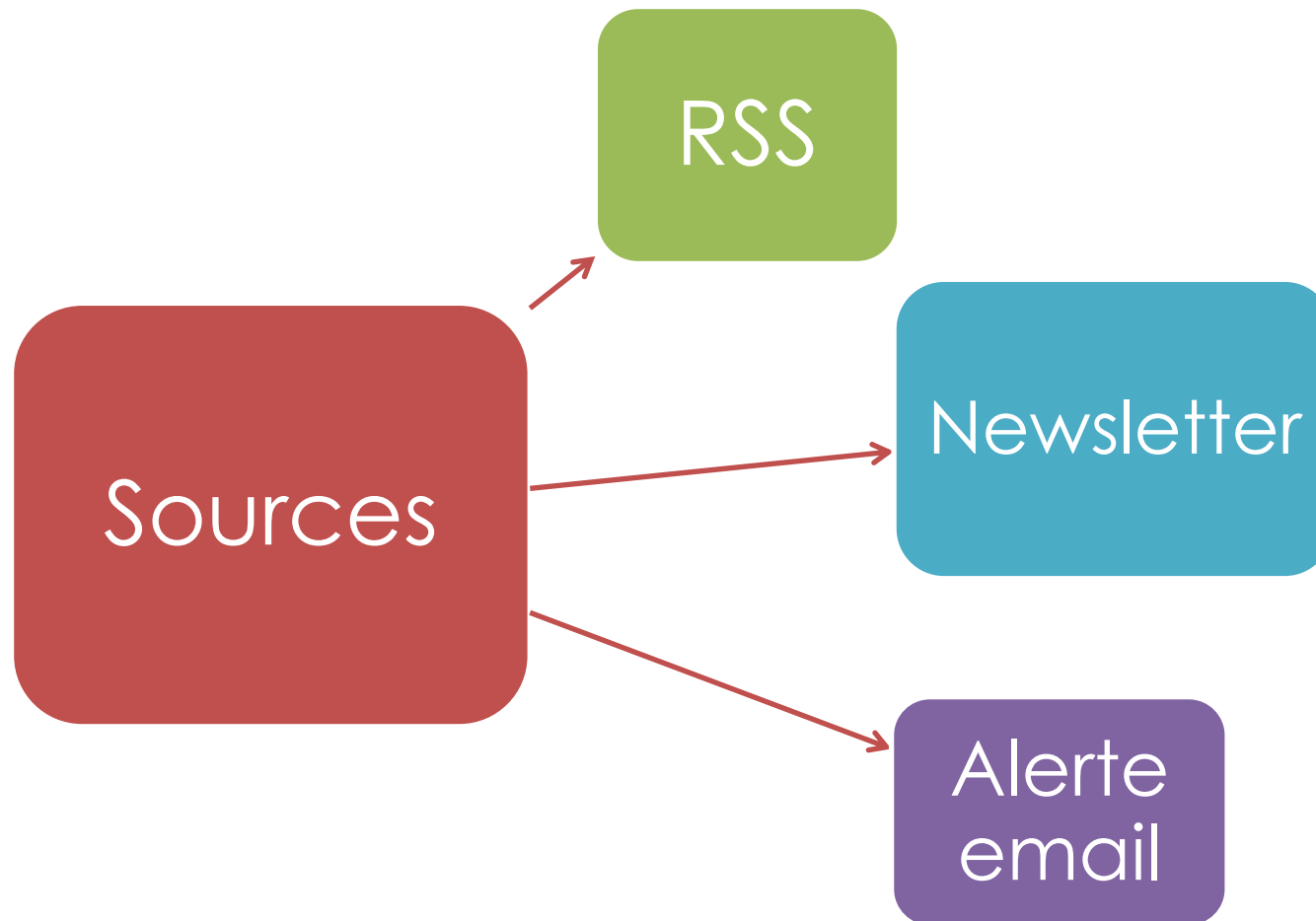
Plan de recherche

- S'interroger sur ce que je cherche / ce que je ne cherche pas
- Définir les scénarios pour atteindre son objectif
 - Définir la chaine de vie de l'information
 - Définir où l'information (tout ou partie) est susceptible de sortir
- Définir les scénarios disruptifs

Les trois piliers de la veille



Sources et Outils



RSS

Les flux



L'agrégateur



☐ Notifications « push »

☐ Souvent fiable

☐ Possible de les forger

☐ Outil de lecture

☐ SaaS / logiciel

☐ Gratuit / Freemium / Payant

☐ Fonctionnalités avancées

Inoreader

- Un lecteur RSS simple, puissant, pas cher
- App disponible



Inoreader, Lecteur RSS & Infos

Innologica Actualités et magazines

★★★★★ 6 101

PEGI 3

Cette application est compatible avec votre appareil.

Installée

Sign in

or [create a free account](#)

[Forgot your password?](#)

☒ Remember me

Sign in

or simply use



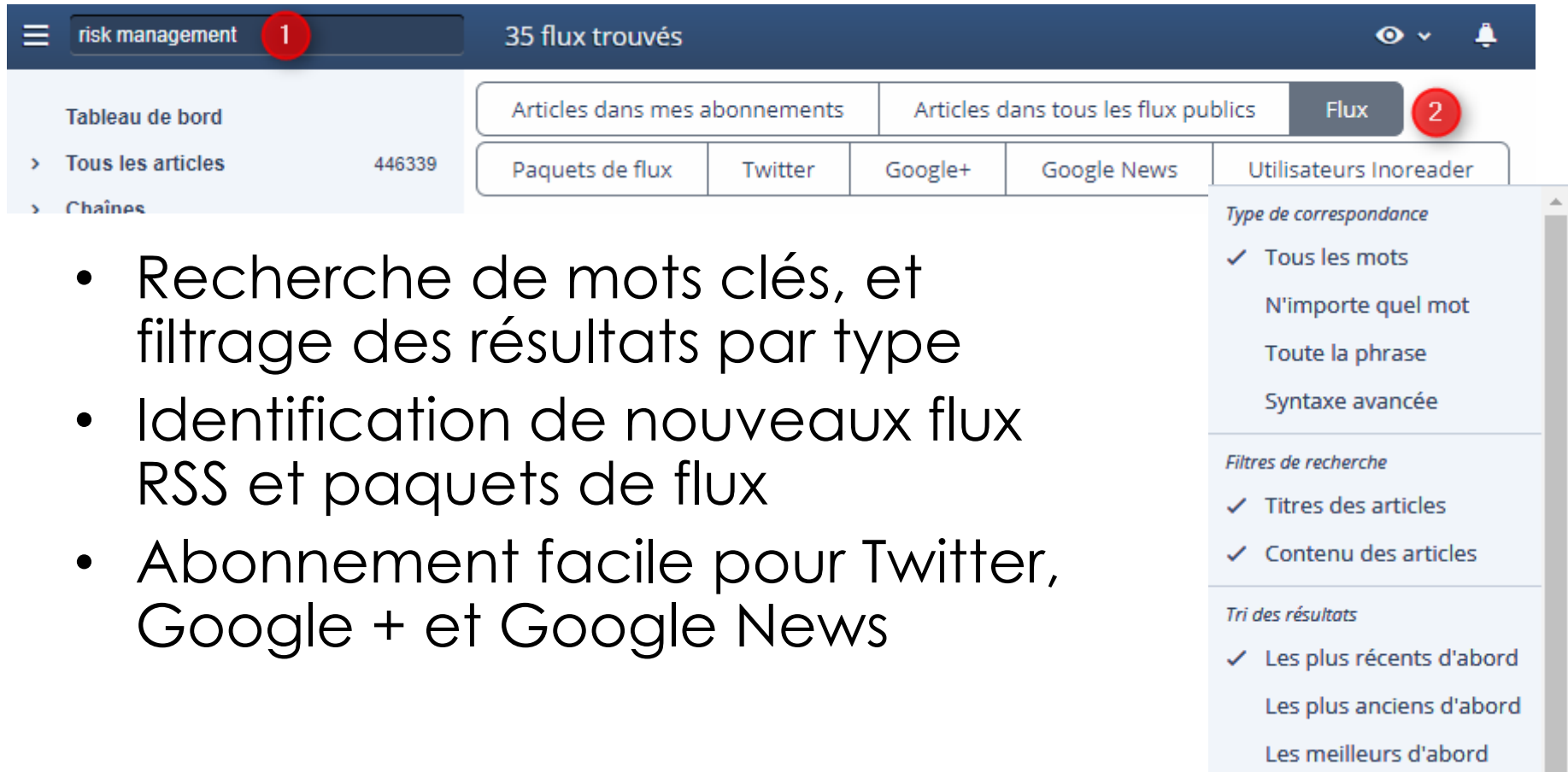
Facebook



Google

Inoreader – fonctionnalités essentielles

- Une fonction Discovery complète



The screenshot displays the Inoreader web interface. At the top, a search bar contains the text "risk management" with a red circle containing the number "1" next to it. To the right of the search bar, it says "35 flux trouvés". Below the search bar, there are several tabs: "Tableau de bord", "Tous les articles" (with a count of 446339), and "Chaînes". To the right of these tabs, there are more filters: "Articles dans mes abonnements", "Articles dans tous les flux publics", and "Flux" (with a red circle containing the number "2" next to it). Below these filters, there are buttons for "Paquets de flux", "Twitter", "Google+", "Google News", and "Utilisateurs Inoreader". On the right side, a dropdown menu is open, showing options for "Type de correspondance" (All words, N'importe quel mot, Toute la phrase, Syntaxe avancée), "Filtres de recherche" (Titles of articles, Content of articles), and "Tri des résultats" (Most recent first, Oldest first, Best first).

- Recherche de mots clés, et filtrage des résultats par type
- Identification de nouveaux flux RSS et paquets de flux
- Abonnement facile pour Twitter, Google + et Google News

Inoreader – réseaux sociaux



Twitter

- Utilisateur / liste
- Recherche / tag



Google +

- Utilisateur
- Page / recherche



Facebook

- Page

Inoreader – règles

Enabled:

☒ Rule is active

Rule name:

When new articles arrive in:

All articles ▼

☐ Match all of the following

☒ Match any of the following

☐ Match unconditionally

Title ▼

contains ▼

+ -

☐ Match whole words only

Perform these actions:

Assign tag ▼

Add tag ▼

+ -

Save rule

Cancel

Inoreader – surligneurs

- Surligner automatiquement des mots ou expressions dans les contenus récupérés
 - Identification aisée
 - Traitement plus rapide



Terme :

Couleur :

<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

☐ Case sensitive

Enregistrer Annuler

Veille radar / veille cible



Veille radar

- Sources indéfinies
- Recherches par mots-clés

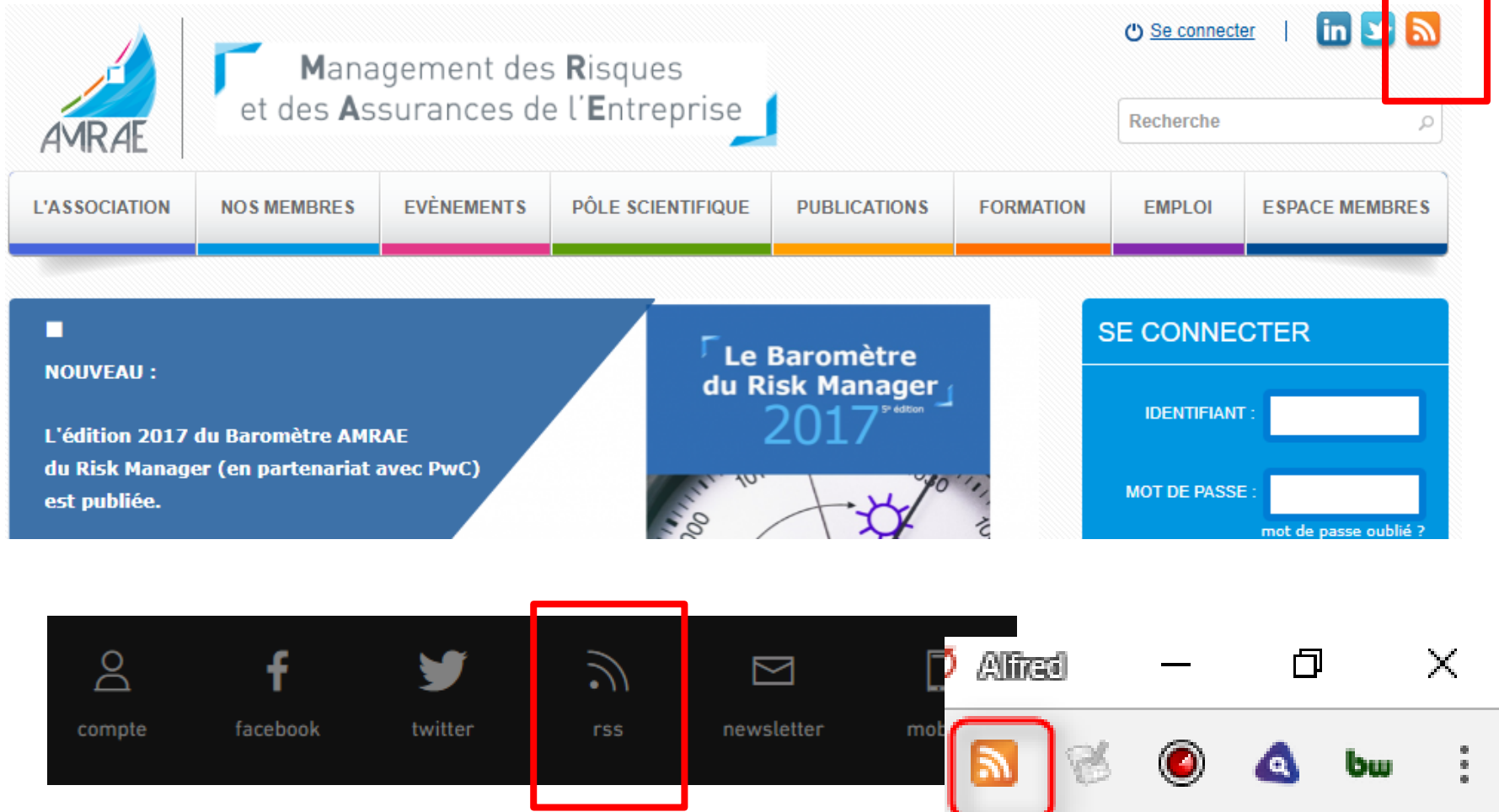


Veille cible

- Sources définies
- Sujets définis



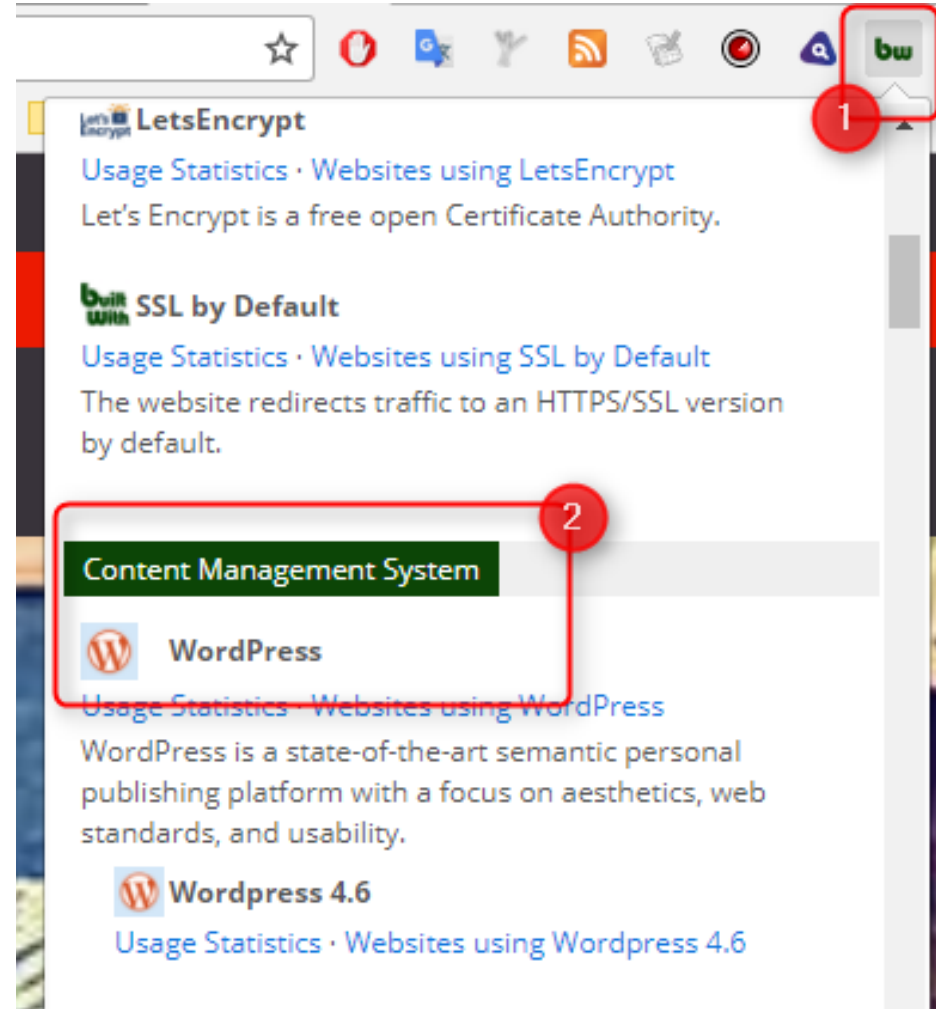
Où trouver le flux RSS d'un site ?



The screenshot displays the AMRAE website interface. At the top left is the AMRAE logo. The main header features the text "Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise". To the right of this header is a "Se connecter" link and social media icons for LinkedIn, Twitter, and RSS. The RSS icon is highlighted with a red box. Below the header is a navigation bar with the following links: L'ASSOCIATION, NOS MEMBRES, EVÈNEMENTS, PÔLE SCIENTIFIQUE, PUBLICATIONS, FORMATION, EMPLOI, and ESPACE MEMBRES. The main content area includes a blue banner on the left announcing the "L'édition 2017 du Baromètre AMRAE du Risk Manager (en partenariat avec PwC) est publiée." In the center is a graphic for "Le Baromètre du Risk Manager 2017 5^e édition". On the right is a "SE CONNECTER" section with input fields for "IDENTIFIANT" and "MOT DE PASSE", and a link for "mot de passe oublié ?". At the bottom, a dark footer contains icons for "compte", "facebook", "twitter", "rss" (highlighted with a red box), "newsletter", and "mobile". An Alfred search bar is overlaid on the bottom right, also showing the RSS icon highlighted with a red box.

Forger des RSS – Flux caché du CMS

- Identifier le CMS
 - Extension « BuiltWith Technology Profiler »
 - Disponible sur Chrome / Firefox / Opera



Forger des RSS – Flux caché du CMS

- Blogger :
<URL_site>/feeds/posts/default?alt=rss
- Dotclear : <URL_site>/rss.php
- Joomla : <URL_site>?format=feed
- Wix : <URL_site>/feed.xml
- WordPress : <URL_site>/feed
- Excellent site qui recense les astuces :
<https://www.keepitsimple.fr/liste-rss>

Forger des RSS – Polite Pol

- <http://politepol.com/en/>

You are creating feed with **Title** and **Description** .

1 3 2 4 5



ÉVÈNEMENTS

Inscrivez-vous et participez à des événements majeurs organisés par l'AMRAE.



PÔLE SCIENTIFIQUE

Suivez les sujets de fond et d'actualité abordés dans les commissions et GT



PUBLICATIONS

Découvrez les Cahiers Techniques et les ouvrages des Collections AMRAE | Maîtrise des Risques et Dialoguer



FORMATION

Améliorez vos connaissances et compétences en matière de gestion et de financement des risques

AGENDA

ÉVÈNEMENTS

LE 14/12/2017
Session décembre 2017

COMMISSIONS

LE 16/11/2017
Automobile

COMMISSIONS

LE 17/11/2017
Intelligence Economique, Crises et PCA

Create →

Forger des RSS - Polite Pol

Feed is ready!



Your feed:

<http://politepol.com/feed/3606>

Preview:

Événements

Session décembre 2017

Commissions

Automobile

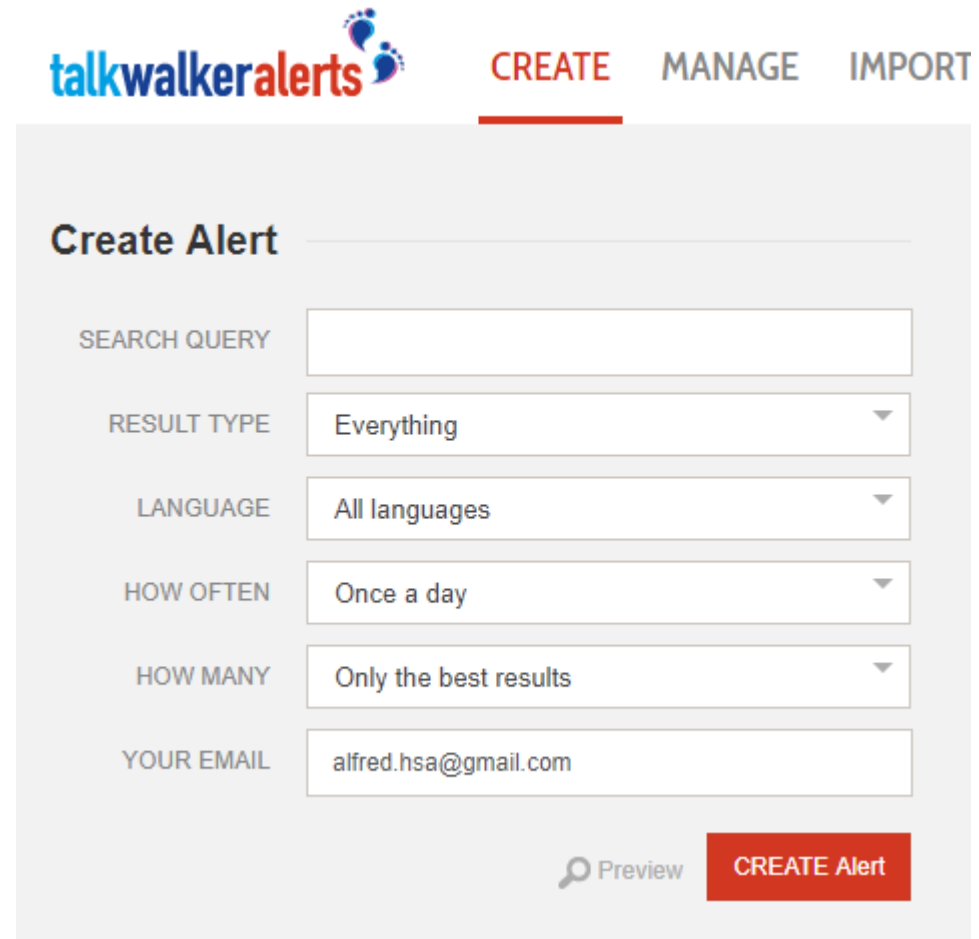
Commissions

Intelligence Economique, Crises et PCA

- Il ne reste plus qu'à importer le lien dans votre agrégateur RSS
- Il existe de nombreux outils de création de flux RSS, mais ils sont souvent (très) techniques

Alertes email

- Dépendance du référencement
- Google Alertes
- Talkwalker Alerts



The screenshot shows the 'Create Alert' interface on the Talkwalker Alerts website. At the top, there is a navigation bar with the 'talkwalkeralerts' logo and three tabs: 'CREATE' (which is underlined), 'MANAGE', and 'IMPORT'. Below the navigation bar, the 'Create Alert' form is displayed. It includes several input fields and dropdown menus:

- SEARCH QUERY:** A text input field.
- RESULT TYPE:** A dropdown menu currently set to 'Everything'.
- LANGUAGE:** A dropdown menu currently set to 'All languages'.
- HOW OFTEN:** A dropdown menu currently set to 'Once a day'.
- HOW MANY:** A dropdown menu currently set to 'Only the best results'.
- YOUR EMAIL:** A text input field containing the email address 'alfred.hsa@gmail.com'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: a 'Preview' button with a magnifying glass icon and a red 'CREATE Alert' button.

Alertes email - RSS

Alertes

Recevez des alertes lorsque du contenu susceptible de vous intéresser est publié sur le Web

Fréquence	Quand le cas se présente
Sources	Automatique
Langue	français
Région	Toutes les régions
Nombre de résultats	Tous les résultats
Envoyer à	Flux RSS

Créer l'alerte

Masquer les options ▲

Manage Alerts

Delete

<input type="checkbox"/>		RESULT TYPE	LANGUAGE
<input type="checkbox"/>		Everything	All languages
"Alfred Huot de Saint Albin"			
<input type="checkbox"/>		Everything	All languages
"école de guerre économique"			
<input type="checkbox"/>		Everything	All languages
"intelligence économique"			
global RSS feed			

Mots clés



Dans quelles langues ?



Quelles orthographes ?



Quelles combinaisons ?



Inclure ou exclure ?



Comment éliminer le bruit ?

Plateformes de veille existantes

sindup®

 **synthesio**



 **bertin** 


KB CRAWL SAS

VISIBRAIN

 **digimind**

 **Hootsuite™**

talkwalker 

Portail de l'IE

• Comparatif des logiciels de veille

RSS OWL	■
SIMPLYBRAND	■
SINDUP	■
SIVEILLE	■
SOCIALMENTION	■
SPOTTER	■
SPREDFAST	■
SPRINKLR	■
SYNTHESIO	■
TALKWALKER	■

Prise en main administrateur

Rapide	42
Technique	7
Modérée	6
Pas d'informations	17

Type de veille

Plate-forme de veille	26
Agent de surveillance	9
Crawler	6
Médias	6
Médias - Réseaux sociaux	6

Extension navigateur 3

Payant ou non

Payant	54
Freemium	12
Gratuit	12

Budget disponible

< 1000 €/an	20
5 000 - 10 000 €/an	18
> 10 000 €/an	7
1000 - 5000 €/an	7
Pas d'informations	28

Spécialité

Généraliste	22
News	5
Web chinois	5
Réseaux sociaux	4
Brevets	3
Deep Web	3
News - Réseaux sociaux	3

Au-delà de la veille

- Economiser du temps sur la veille pour en dégager pour analyser les informations
- Diffuser les informations
- Remettre en cause sa veille
 - Identification d'un manque
 - Identification d'une nouvelle source pertinente
 - Feedback

Analyser

- Analyser au travers du prisme des axes de recherches
- Analyse au travers des échiquiers stratégiques
- Adapter sa grille de lecture

Les échiquiers stratégique

Politique

- Locale
- Nationale
- Int.

Economique

- Concurrent
- Coopétiteur
- Partenaire
- Client
- Fournisseur

Sociétal

- Association
- Réseaux sociaux

Diffuser

- Identifier le support le plus pertinent
 - Email
 - Plateforme
 - Newsletter
 - Site / blog
- Demander des retours / contrôler la diffusion

Questions ?





Merci