

# Faire face aux menaces cyber

Présentation AMRAE

13 janvier 2017



---

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

---

## Contexte

- Dépendance des entreprises aux technologies numériques
- Ouverture sur les marchés vs plus grande vulnérabilité face aux attaques cyber
- En 2018, introduction du règlement général de l'Union Européenne sur la protection des données (GDPR)

## Objectif de l'étude du Lloyd's

- Comprendre les mesures de sécurité mises en place par les entreprises européennes
  - Comprendre comment ces dernières se préparent à l'entrée en vigueur du GDPR
-

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

42%

des entreprises s'inquiètent d'une potentielle fuite de données

92%

des entreprises ont été victimes d'une fuite de données au cours des cinq dernières années

97%

des entreprises ont entendu parler du GDPR, le nouveau règlement de l'UE



57%

des entreprises ne connaissent pas ou ne connaissent que très peu le GDPR, le nouveau règlement de l'UE

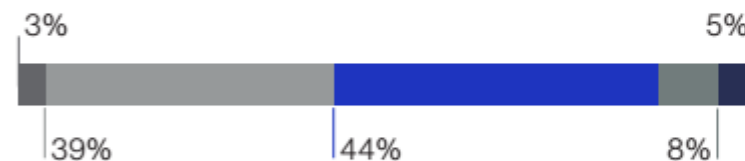


Êtes-vous inquiet de la survenue d'une fuite de données dans votre entreprise ?

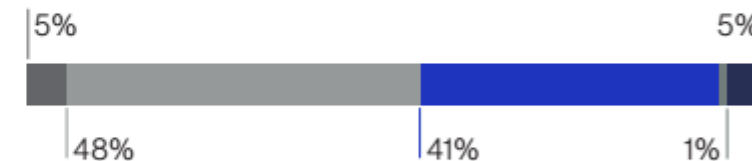
Pas du tout inquiet  
Peu inquiet  
Pas d'avis

Assez inquiet  
Très inquiet

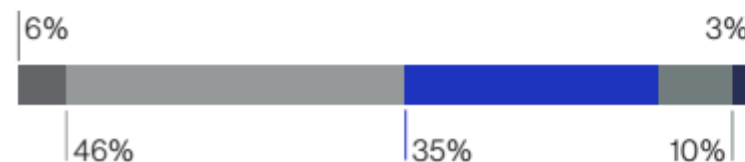
Total



Royaume-Uni



France



Allemagne



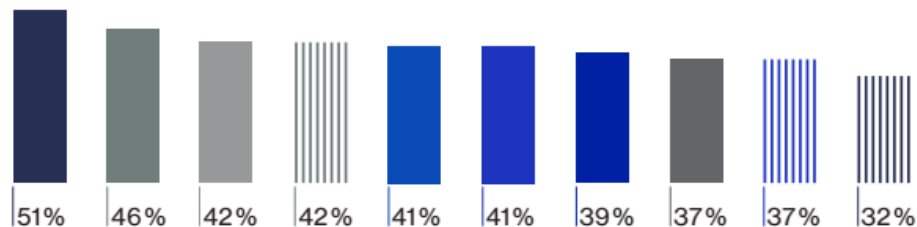
# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## Menaces externes et internes

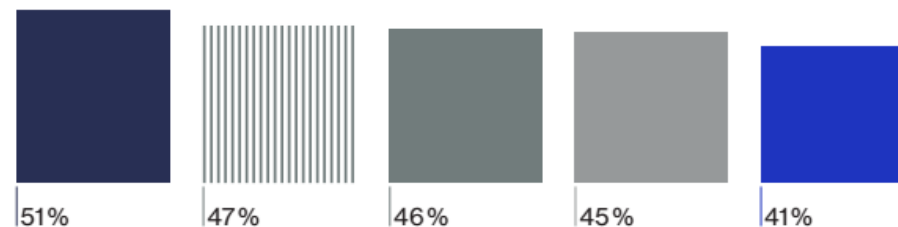
- Piratage informatique («hacking») – gain financier
- Piratage informatique («hacking») – concurrent
- Piratage informatique («hacking») – motivations politiques
- Erreur humaine/divulcation involontaire
- Phishing

- Équipements perdus, jetés ou volés
- |||| Rançongiciel («ransomware»)
- |||| Logiciel malveillant
- |||| Perte physique de documents papier ou de matériel non électronique
- Collaborateur divulguant intentionnellement des informations

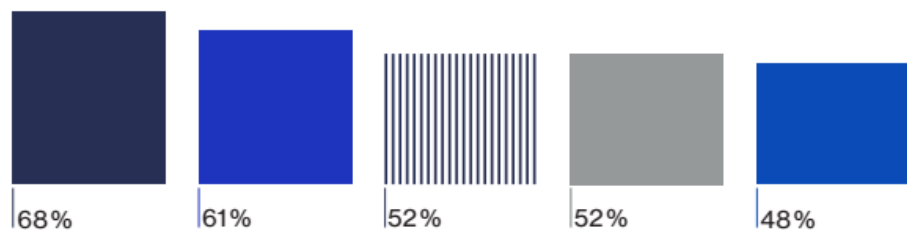
### Total



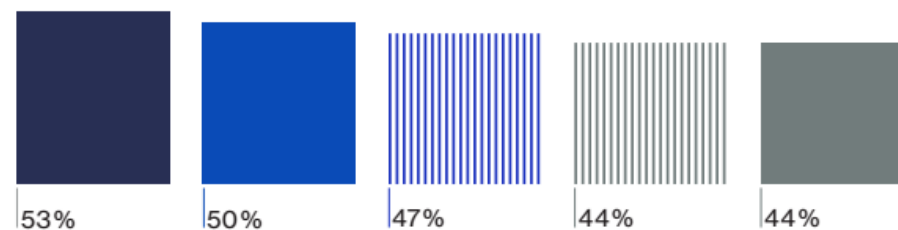
### Royaume-Uni



### France



### Allemagne



# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

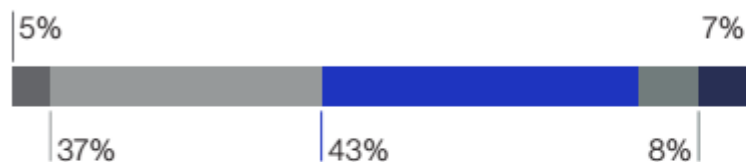
## Approche sectorielle

Êtes-vous inquiet de la survenue d'une fuite de données dans votre entreprise ?

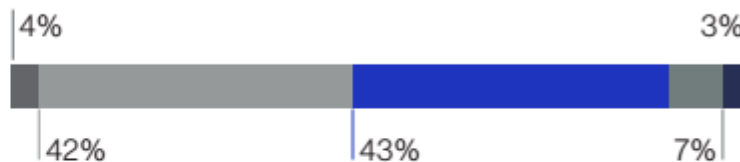
■ Pas du tout inquiet  
■ Peu inquiet  
■ Pas d'avis

■ Assez inquiet  
■ Très inquiet

### Distribution



### Banque et finance



### Santé/médical



Ces résultats montrent

- soit que les entreprises font confiance aux mesures de sécurité informatique qu'elles ont mises en place
- soit qu'elles se satisfont de leur résilience aux attaques cyber

---

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## Préparation et riposte

---

---

93 %

des entreprises se disent «prêtes» ou  
«bien préparées» à intervenir en cas de crise

---

89 %

se disent «prêtes» ou «bien préparées»  
à agir en cas d'atteinte à la réputation

---

87 %

prennent en compte les  
implications réglementaires

---

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## Responsabilité

Qui dans votre entreprise prend les décisions concernant la protection et la planification des actions en cas de violation de données ?

Président-directeur  
général (PDG)

54 %



Directeur financier

51 %



Directeur exécutif

50 %



Responsable de  
la confidentialité

49 %



Responsable  
du risque /  
Risk Manager

47 %



Directeur juridique /  
responsable  
juridique

45 %



Directeur  
des opérations

39 %



Responsable de la  
sécurité des systèmes  
d'information

35 %



Directeur des systèmes  
d'information / Directeur  
des Techniques  
informatiques DSI/DTI

10 %





---

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## GDPR

---

### Qu'est-ce que le règlement général sur la protection des données (GDPR)?

- Harmonisation des lois sur la protection des données existant au sein de l'UE
- Exigence de reporting à l'organisme de contrôle compétent et aux personnes impactées
- Mise en place de sanctions y compris des amendes pouvant se chiffrer jusqu'à 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial ou à 20 millions d'euros, ainsi que des dommages et intérêts en cas de pertes financières ou de préjudice moral.
- Entrée en vigueur le 25 mai 2018 dans tous les États membres de l'UE
- Applicable à toute entreprise menant des activités touchant des citoyens de l'UE, indépendamment de sa localisation.

*L'étude montre que la principale inquiétude des grandes entreprises européennes est l'incidence financière du GDPR en cas de fuite de données. L'attaque cyber contre TalkTalk, par exemple, a coûté à l'entreprise 60 millions de livres sterling et a entraîné une chute de 10 % du cours de l'action le jour où l'événement a été annoncé.*

---



# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

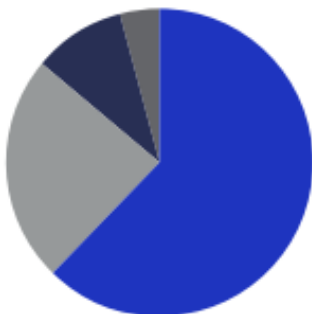
## GDPR

Connaissez-vous les nouvelles réglementations ou les changements de réglementations liés à la protection des données ?

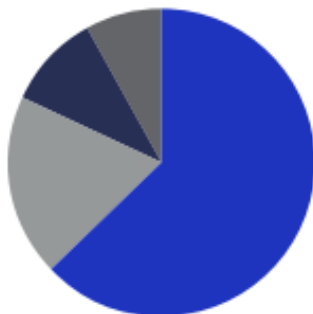
■ Ne sait pas  
■ Non

■ Oui – autre  
■ Oui – règlement général sur la protection des données (GDPR) de l'UE

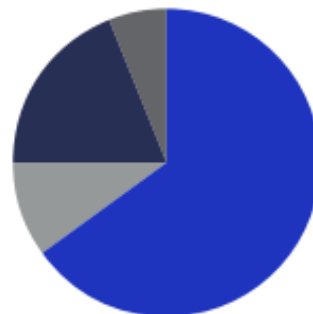
Total



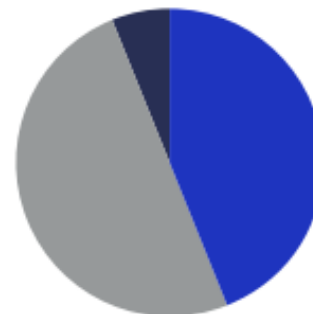
Royaume-Uni



France



Allemagne



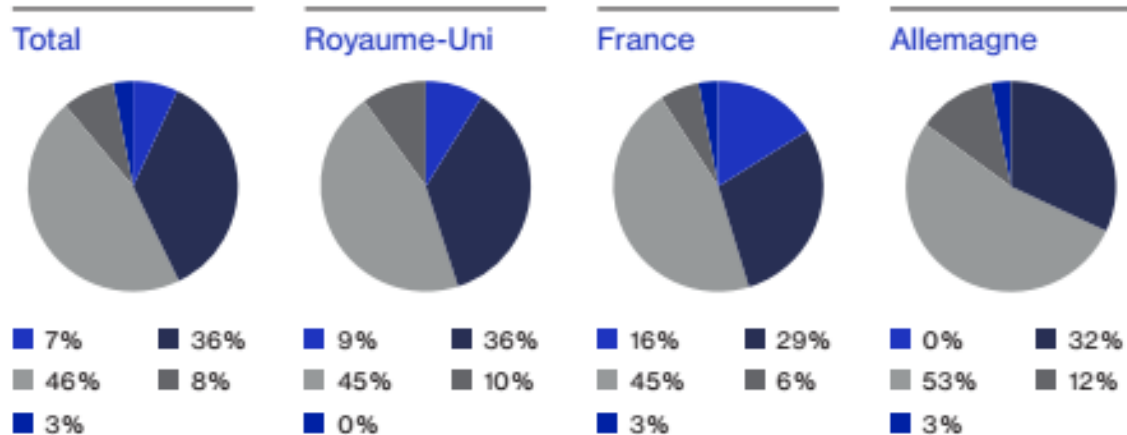
# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## GDPR

### Prise de conscience et compréhension du GDPR

Dans quelle mesure connaissez-vous le règlement général sur la protection des données (GDPR) de l'UE ?

- Je connais très bien le GDPR de l'UE
- J'ai entendu parler du GDPR de l'UE mais je n'en connais pas tous les détails
- Je n'ai pas entendu parler du GDPR de l'UE et je n'en connais rien
- Je connais assez bien le GDPR de l'UE
- J'ai entendu parler du GDPR de l'UE mais je n'en connais pas du tout les détails



# 97 %

des personnes interrogées  
ont entendu parler du GDPR

# 57 %

admettent connaître « peu »  
ou « pas du tout » le GDPR

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber GDPR

Quelles sont les incidences que le GDPR est susceptible d'avoir sur votre entreprise?

64%

enquête  
règlementaire

58%

sanctions financières  
ou amendes

57%

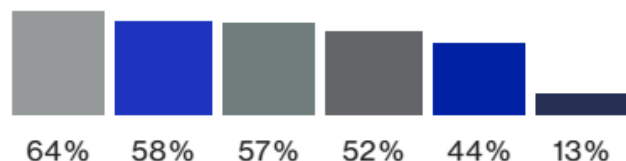
impact sur les profits/  
le cours des actions

13%

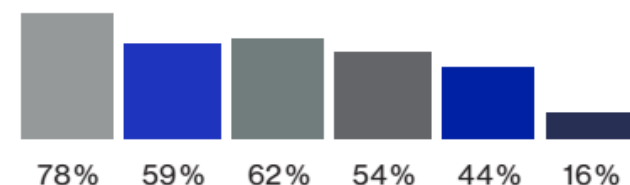
perte  
de clients

■ Enquête par un organisme de contrôle  
■ Sanction financière/amende  
■ Impact sur les profits/le cours des actions  
■ Impact sur la marque/la réputation  
■ Réduction du temps de réponse  
■ Perte de clients

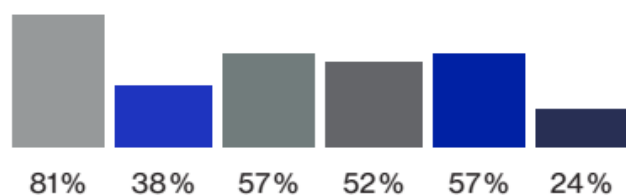
Total



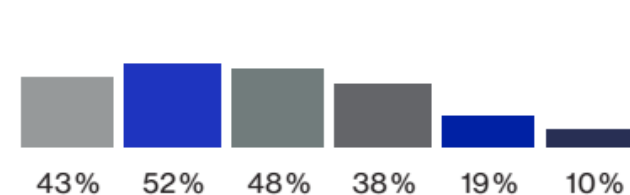
Royaume-Uni



France



Allemagne



---

# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## Conclusion

---

**La question est de savoir « quand » et non pas « si » une entreprise va être victime d'un piratage informatique.**

**Il est donc essentiel de**

- 1** Identifier les risques spécifiques auxquels vous êtes confronté
  - 2** Informer sur la menace cyber et la réglementation dans toute votre entreprise
  - 3** Ne jamais cesser de se former sur le sujet
-

---

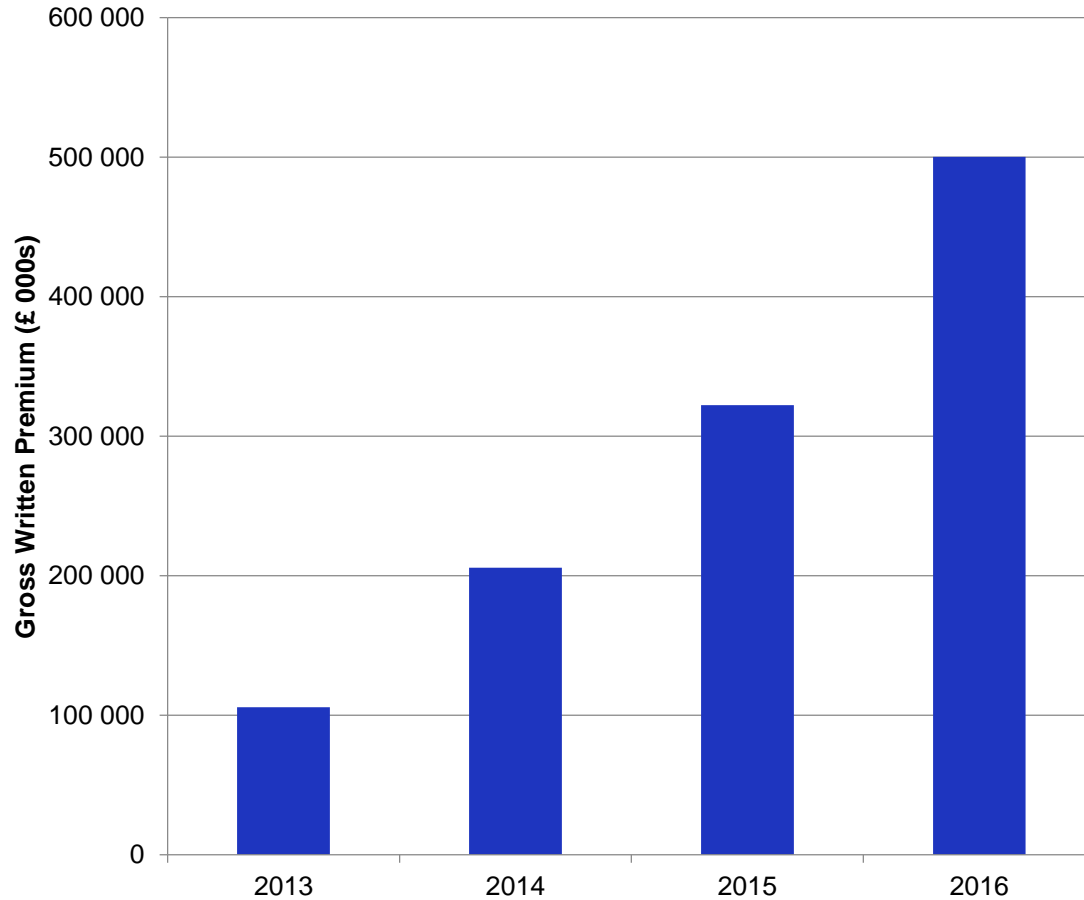
# Rapport du Lloyd's: Faire face aux menaces cyber

## Conclusion : le rôle de l'assurance cyber

---

- 73 % des dirigeants d'entreprise ont une connaissance limitée de l'assurance cyber et 50 % d'entre eux ne savent pas qu'il existe des garanties en cas de fuites de données.
  - L'assurance cyber donne accès à des **indemnisations** mais aussi des **conseils d'experts** afin d'améliorer la sécurité et l'assistance sur site pendant la période de crise.
  - Les polices cyber couvrent généralement deux types de coûts : les coûts de l'enquête technique et juridique, ainsi que les coûts de communication aux clients et d'interruption des activités.
  - Travailler avec des assureurs spécialisés est un **avantage pour la stratégie de l'entreprise**. En accompagnant les entreprises dès le départ, les assureurs les aide à réduire la probabilité d'une atteinte à la protection des données.
  - L'assurance cyber contribue non seulement à la **protection des bilans de l'entreprise**, mais aussi à **l'augmentation de la sécurité informatique** et à une **meilleure gestion du risque**.
-

# L'assurance cyber au Lloyd's



77 syndicats en 2016

Environ 25% de l'assurance cyber mondiale est souscrite au Lloyd's

Capacité maximum par risque ~£500m

---

## Modélisation et cumul de risques

---

- En terme de modélisation, utilisation de modèles Cat mais peu d'informations actuarielles.
  - En tant que marché, le Lloyd's a mis en place une procédure de déclaration des souscriptions pour le calcul de cumuls éventuels.
-



---

# Estimation des capacités et budgets

---

## Grands comptes

- Les produits d'assurance incluent de plus en plus d'assistance spécialisée
  - Certains grands groupes n'hésitent pas à avoir des franchises importantes
-

# Innovation

---

## Exemple de garantie innovante en matière de risque cyber:

Perte d'exploitation / perte de revenus suite à une malveillance chez un sous-traitant



# Questions

---

LLOYD'S